



行政總裁的話





我相信無論香港以至全球各地都會認同，氣候變化問題已迫在眉睫，必須盡快採取應對措施。其實，只要每個人都願意出力減少碳排放，必定能為紓減氣候變化帶來真正和持久的作用。因此，爭取在2050年底前實現淨零碳排放，應是社會各界的共同目標。

港燈電力投資目前採取的減碳策略，是根據《巴黎協議》，協助將全球溫度升幅限制於不超過攝氏2度或甚至1.5度。為達至這個目標，我們在可持續發展方面展開了新一頁，致力減少營運上的碳排放，同時維持卓越的供電服務。

繼往開來 展新里程

港燈與香港特區政府簽訂的新一份《管制計劃協議》，在2019年1月1日正式生效，為期15年。過去一年，我們一如既往，為客戶提供世界級的可靠供電和客戶服務，並在保護環境、推進可持續發展方面取得重大進展。

在新《管制計劃協議》下，港燈於2019年1月推出一系列「智惜用電服務」，鼓勵及資助客戶提升能源效益和節約能源，並在社區推廣可再生能源和低碳生活。服務推出後廣受客戶歡迎，因為既可支持環保，又可賺取優惠，一舉兩得。

我們除了致力保護環境外，也不忘保障和促進僱員福祉，以及對客戶和弱勢社群承擔企業社會責任。我們通過與其他機構的長期合作，繼續關懷長者和支持環保教育。

2019年表現概覽



環保及綠色教育

約**30%**
的輸出電量來自天然氣發電

每度電的二氧化碳當量
約為**0.81**千克

二氧化硫、氮氧化物和
可吸入懸浮粒子排放量
**低於規定的排放
上限**

港燈的風力和太陽能
發電系統生產
逾**170萬**度電

「綠得開心計劃」錄得
約**11萬**參與人次

700多名市民
參與「綠遊香港」計劃下
的57個生態文物導賞團

在新設的「智惜用電生
活廊」為持份者舉行了
130多次活動

關心客戶與社群

約**230萬**度
綠色電力以「可再生
能源證書」形式獲得
全數認購

供電可靠度連續23年
高於**99.999%**

1,100多戶家庭獲
「智惜用電關懷基金」
提供資助

在5分為滿分的
標準下，客戶的
平均滿意度達**4.6**分

2,250多位長者
受惠於「送暖樂社
群」計劃

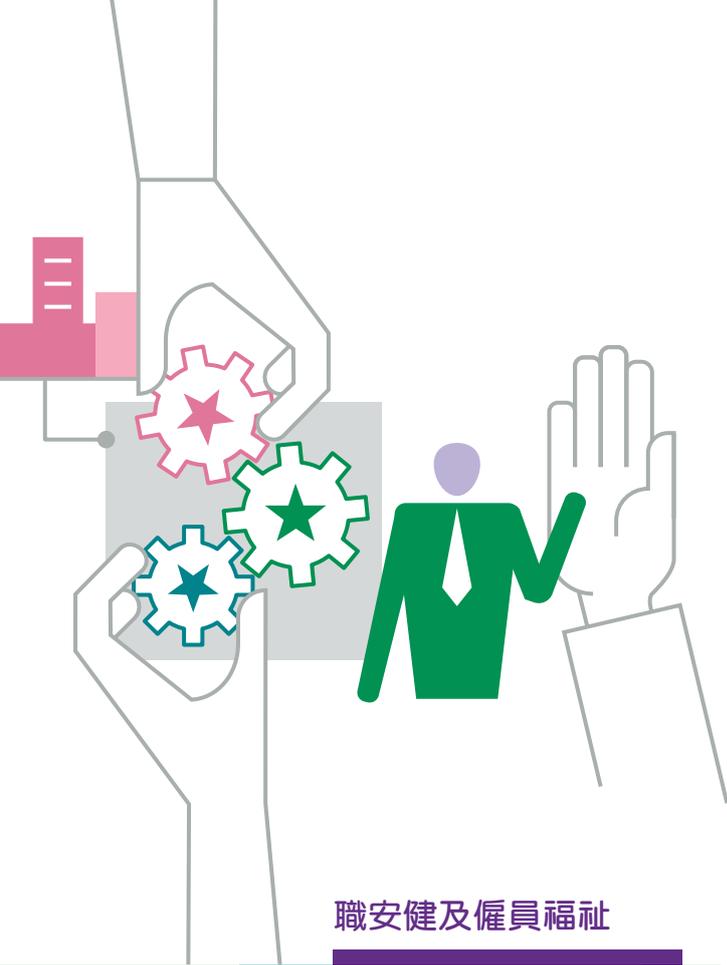
80多幢
樓宇獲批「智惜用電樓
宇基金」資助

「香港第三齡學苑」
提供**17,000**多個
學習機會

進行了**200**多宗
免費「智惜用電能源
審核」

僱員義工服務逾
4,760小時

約**60**個
可再生能源設備透過
「上網電價計劃」成功
接駁電網



職安健及僱員福祉

錄得**1**宗損失工時
工傷

損失工時工傷發生率
為**0.05**

損失工時工傷嚴重率
為**1.02**

每位僱員平均接受
逾**30**小時培訓

產假延長至**14**個星期

共建綠色智慧城市

根據港燈的2019-2023年度發展計劃，我們正在南丫發電廠興建3台高效燃氣聯合循環機組 L10、L11及 L12，逐步取代行將退役的燃煤發電機組。隨着 L10機組在2019年10月完成併網，並於 2020 年 2月投產，我們預計2020年的燃氣發電輸出量比例，將提升至約50%。此外，L11和L12機組的興建工程進展良好，預期可分別在2022年和2023年投產。屆時，燃氣發電輸出量比例將進一步增加至約70%。

鑑於本地電力行業對天然氣的需求持續增加，港燈正與中華電力攜手合作，籌劃興建一個配備「浮式儲存再氣化裝置」技術的海上液化天然氣接收站項目。年內，港燈與代表中華電力的青山發電有限公司就該項目成立聯營公司，名為香港液化天然氣接收站有限公司，並為項目達成兩項重要的第三方合作協定，而項目的興建工程將會在2020年展開。

在發展計劃下，我們將廣泛採用通稱「智能電表」的先進電表基礎設施，以促進客戶的用電管理，同時協助香港發展成為智慧城市。基於我們在2019年成功完成的試驗項目，我們計劃從2020年起，分階段在2025年底前全面為客戶安裝智能電表。

我們明白，發展環保和智能供電，將無可避免為電價帶來上升壓力。由於資本開支和燃料成本上漲，加上特別回扣大幅減少，港燈在2020年的淨電價相比2019年提高了5.2%，至每度電126.4仙，但仍低於發展計劃內預期上升至130.8仙的估算。

為了減輕客戶的電費壓力，以及考慮到香港近期的社會及經濟狀況，我們公佈一系列紓緩措施，加上政府的多項補貼計劃，我們預計幾乎所有港燈客戶在2020年的電費支出均會低於2019年。長遠來看，我們預期液化天然氣接收站項目將有助減輕燃料成本上升的趨勢，從而紓緩電價上調的壓力。



項目里程碑



新燃氣機組

- 2019 ● L12 於4月開始打樁工程
- L10 於10月完成併網
- L11 於11月開始安裝機電設備
- 2020 ● L10 於2月投產
- 2022 ● L11 預計投產
- 2023 ● L12 預計投產

海上液化天然氣接收站

- 2019 ● 於6月成立聯營公司
- 於6月簽訂長遠液化天然氣供應和租用浮式儲存再氣化裝置船兩項協議
- 2020 ● 展開興建工程
- 2022 ● 預計正式啟用

放眼未來 應對挑戰

聯合國的《2030年可持續發展議程》及當中提出的17項可持續發展目標，旨在於2030年前消除貧困、保護地球，並確保人人享有和平豐足的生活。在2019年，我們聘請專業顧問，從聯合國可持續發展目標中識別出3項最切合港燈業務策略的目標，並協助我們擬訂相關方針。

隨着氣候變化的速度遠超預期，造成的影響開始在世界各地浮現，我們確切感受到可持續發展目標13的迫切性。2019年是香港自1884年有紀錄以來最和暖的一年，全年平均氣溫達攝氏24.5度，而全年平均最高氣溫和最低氣溫分別為攝氏27.1度和22.6度，兩者皆是有紀錄以來最高。

最切合港燈業務的
3項聯合國可持續發展目標





全面安裝智能電表計劃

- 2019 ● 完成先進電表基礎設施前期試驗項目
- 2020 ● 開始安裝智能電表
- 2025 ● 預計全部完成

港燈在2019年9月就可持續發展委員會為政府籌辦的「長遠減碳策略」公眾參與呈交回應文件。我們認為，本地電力行業進一步推行「煤轉氣」方案，是務實和有效的做法。港燈可透過在南丫發電廠增建更多燃氣發電機組，在2030年代初期把電廠的燃氣發電輸出量比例增至100%。

我們亦支持本地社區開發與配電網接駁的太陽能 and 風力發電項目，響應香港致力減碳的承諾。儘管與中國內地進行區域合作，有助為香港提供具規模的零碳能源，但這方案的可行性仍取決於多項因素，需要深入研究，才可得出結論。

展望未來，我們將繼續與持份者攜手合作，全力支持香港的減碳進程。除了在本身業務推動環保外，我們亦支持政府氣候行動策略的其他範疇，例如實現海陸交通電氣化和擴建鐵路網絡。

力求創新 無懼轉變

在社會經濟瞬息萬變、科技日新月異的時代，力求創新是任何業務的成功關鍵。在2019年11月，港燈榮獲香港管理專業協會頒發「香港可持續發展獎」及「最具創意獎」。我們不斷應用新技術，例如大數據、人工智能、無人機及機械人等科技，優化業務運作。年內，憑着同事們的創意和努力，我們落實了23項創新建議，並開發65個手機應用程式，其中27個已全面推出。

在國際人力資源機構 Randstad 舉辦的2019年僱主品牌研究調查中，港燈高踞「香港20大最具吸引力僱主」排行榜的第4位，與2018年的第6位及2017年和2016年的第7位相比，排名節節上升。為了應對未來的種種挑戰，我們必須繼續培育和保留人才。年內，我們推出了「港燈薈」手機應用程式，作為公司與僱員雙向溝通的平台，讓僱員與公司及其他同事時刻保持緊密聯繫。此外，我們在公司內聯網設立的Inno Hub創新平台，鼓勵僱員交流意見和了解公司的各項創新活動和發展，並參考在其他地方出現與公司的業務有關的創新意念和項目。

港燈紮根香港130年，一直視這城市為家，在市民的日常生活和工商百業的日常營運中，擔當着不可或缺的角色。自2019年6月，香港深受社會事件影響，而在2020年初爆發的新型冠狀病毒疫症亦令社會各界再受打擊。在這個充滿挑戰的時期，我們堅守使命，緊守崗位，致力保護公司上下和社區免受不必要的風險，同時確保為客戶提供無間斷的服務。

最後，我要衷心感謝港燈電力投資所有持份者的支持，尤其是我們的僱員。我們將繼續竭盡所能，引以自豪地為市民大眾服務，並會致力供應潔淨能源，締造綠色香港。

行政總裁
尹志田

2020年3月