



盡心
服務香港



港燈電力投資的可持續發展
共享地球資源

盡心服務香港

關顧合作團隊



港燈義工隊
HK Electric Volunteers
係港燈義工!
Yeah!

好Pro!

港燈義工隊
扶助弱勢
Care for the Needy

好有Heart!

救救地球

管理方針

港燈致力為客戶提供世界級水平的可靠電力和優質服務。我們的品質政策、客戶服務政策和企業保安政策充分反映此承諾，並為我們在持續提升服務質素方面提供指引，務求超越客戶的期望，令他們稱心滿意。

港燈的客戶服務策導委員會根據可量度的明確指標，包括一系列服務標準，監察公司的表現。我們採用的品質管理系統、資產管理系統和資訊保安管理系統，亦分別符合ISO 9001、55001和27001的標準。

在2019年1月生效的新《管制計劃協議》下，我們將繼續支持政府的能源政策目標，確保社會各界能以合理價格享用安全、可靠和環保的電力供應服務。我們新推出一系列「智惜用電服務」，鼓勵及資助客戶提升能源效益和節約能源，並在社區推廣可再生能源。

港燈承諾回饋社會。我們一直深信，透過與社區伙伴攜手合作，可持續為社區帶來裨益，並以此原則制定社區投資策略。我們與不同的社群緊密聯繫，並透過各種推廣環保和關懷長者的計劃及活動建立社會資本，造福社群。

2019年的供電表現

>99.999%

供電可靠度自1997年起連續
23年高達99.999%以上。

<1分鐘

平均每名客戶的非計劃停電
時間自2009年起連續11年少
於1分鐘。

可靠和價格相宜的電力供應

在香港，摩天大樓林立，數以百萬計的市民每天依賴電動公共交通工具穿梭往還。因此，可靠穩定又價格合理的電力供應，對市民的日常生活以至各行各業的運作都非常重要。能維持高效率、無間斷的供電服務，不僅鞏固了香港作為國際金融貿易中心的地位，也為香港發展成為資訊科技發達的智慧城市提供一個強大後盾。

世界級水平的電力系統

港燈積極採取全面和預防性的策略來投放資源，以維持、提升及改善供電設備、技術和程序，確保供電系統穩健可靠。

除了在南丫發電廠建造新燃氣發電機組以取代行將退役的燃煤發電機組外，我們亦持續投放資源優化公司電網，包括與新燃氣發電機組和鐵路系統相關的電力設施。

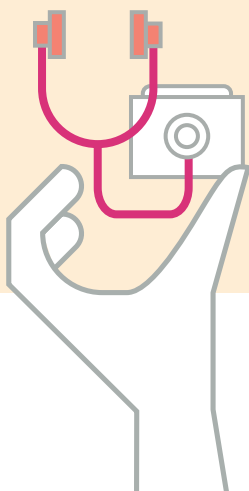
我們在2019年1月推出全新的「策略性資產管理及營運支援系統」。新系統由多個資訊科技系統組成，有助優化和統一公司各部門的端對端資產管理程序。

我們採取預防性策略避免設備發生故障。



基於預防風險的電網維護策略

風險監察方式	實際措施	所避免風險
電網部件的狀態監察和先進的檢測技術	使用先進的局部放電在線檢測系統，檢查開關裝置	及早檢測初期隱患，避免潛在的部件故障
	11千伏配電電纜的超低頻監測耐壓測試	及早檢測電纜絕緣層內的滲水狀況，避免潛在的電纜故障
電網部件的「健康指標」紀錄	為主要和次要的資產如開關裝置、變壓器、繼電器和遙控終端設備，制定關鍵性指標	及時翻新或更換設備，避免發生故障



系統控制與保安

港燈的24小時系統控制中心，配備精密的電腦系統，當中包括具有智能電網功能的能源管理系統和配電管理系統，實時監控整個發電、輸配電的過程，並可遙距恢復電力供應。透過這些系統，我們為客戶提供安全、可靠和高效的電力供應，同時降低排放量，把碳足印減到最少。

我們的「智能電壓及無功功率調節程式」，能夠實時分析能源管理系統和配電管理系統的大量數據，有助評估和控制整個供電系統的電壓和無功功率。我們正積極探索利用神經網絡和人工智能科技來提升調節程式，以達至更佳的電壓調節和操作控制效果，減少電力損耗。

我們現有的各管理系統完善嚴密，能保障設施、技術和數據資料庫免受實體或網絡安全威脅。在2019年，我們持續檢視供電設施的安全性，並採取措施加強各主要電站的保安。

我們的網絡安全管理架構持續從技術、法規和管理層面維護網絡安全，同時優先考慮關鍵基礎設施和數據資料的機密性、完整性和可用性。我們採用多層安全技術，能夠在發生網絡安全事件時及早檢測和識別情況，並作出保護、應變及補救安排。



2020年的紓緩措施

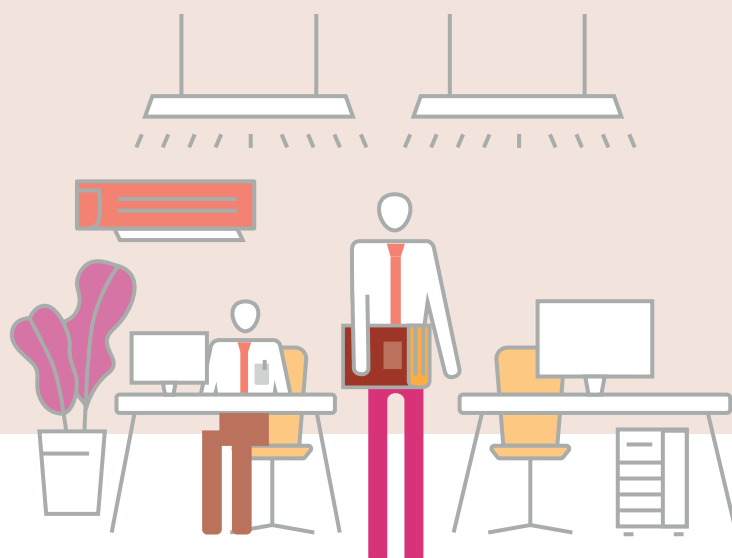
非住宅客戶

非住宅客戶豁免電費加幅期

約7萬名在2019年錄得低用電量的非住宅客戶，可於2020年首6個月，獲豁免電費加幅。

節能設備資助計劃

港燈向每名包括中小企在內的合資格非住宅客戶，提供上限為5萬元或15萬元的資助，以更換或添置節能設備，包括LED燈、一級能源標籤冷氣機和高能源效益的冷氣系統。



港燈的供電網絡由系統控制中心24小時監控。



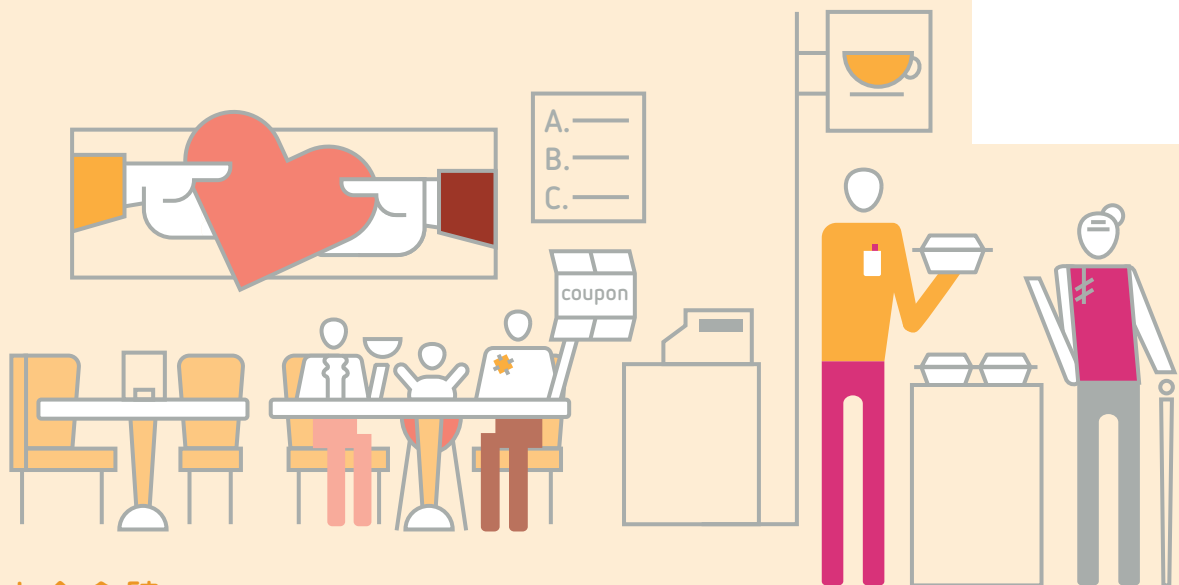
紓緩經濟壓力

除了提供世界級水平的電力外，港燈亦致力維持合理的電價。然而，發展環保和智能供電，尤其以天然氣取代燃煤發電，將無可避免為電價帶來上升壓力。長遠來看，策略性的能源基建項目投資，例如正在進行的液化天然氣接收站項目，將有助減輕燃料成本上升的趨勢，從而紓緩電價上調的壓力。

由於資本開支和燃料成本上漲，加上特別回扣大幅減少，港燈在2020年的淨電價較2019年上升5.2%，至每度電126.4仙，但仍低於發展計劃內預期上升至130.8仙的估算，亦與2011年每度電123.3仙的水平相若，儘管同期通貨膨脹率接近30%。若撇除兩項特別回扣下調的影響，2020年的電價加幅為1.7%。

為了減輕客戶的電費壓力，以及考慮到香港近期的社會及經濟狀況，我們公佈一系列紓緩措施，加上政府的多項補貼計劃，我們預計幾乎所有港燈客戶在2020年的電費支出均會低於2019年，而超過30%的住宅客戶全年無須支付電費。

我們亦繼續關懷弱勢社群，為長者、殘疾人士、單親家庭和失業人士提供電費優惠計劃。我們又繼續為每月用電量不超過100度的住宅客戶提供「最『惜』節能優惠」，鼓勵市民節約能源。



中小企食肆

中小企食肆延交電費計劃

合資格的中小企食肆，可申請延期兩個月繳交2019年12月和2020年1月的電費。

「關懷有餚」中小企食肆資助計劃

港燈會向合資格的基層家庭每戶派發面值500元的飲食券，適用於港燈供電範圍內參與計劃的中小企食肆，藉此為基層家庭提供協助，也為中小企食肆帶來額外營業額。

社福機構餐飲資助計劃

港燈向供電範圍內合資格的社福機構社區中心，提供每間上限為6萬元的資助，讓他們舉辦活動時為基層家庭及有需要人士提供參加「關懷有餚」的中小企食肆的餐飲。

貼心的客戶服務

我們努力不懈，持續提升服務質素，務求超越客戶的期望，並與客戶保持緊密聯繫，了解並滿足他們的需要。

卓越服務

港燈憑着出色的客戶服務，屢獲殊榮。在2019年，我們達到或甚至超越所承諾的18項客戶服務標準，涵蓋電力供應、電力接駁、賬戶及電表、查詢和緊急服務等範疇。

年內，港燈收到客戶的書面表揚達2,008份，打破了歷年紀錄，反映客戶對我們的服務感到稱心滿意。另一方面，我們收到兩宗關於供電質素的投訴，並已立即處理及檢討，避免同類事件再次發生。除此之外，我們並無收到任何有關客戶服務的投訴。



港燈榮獲香港零售管理協會頒發的「2019年卓越成就獎」。



一起從客戶出發

新功能帶來更優質服務

2018年9月襲港的颱風「山竹」，是香港自1946年有紀錄以來其中一個最強烈的颱風，對香港造成廣泛影響。這不僅對港燈網絡的穩健性帶來一定的考驗，也令一些客戶因擔心出現惡劣情況而感到不安。

在颱風吹襲期間及過後，我們收到大量客戶查詢，詢問極端天氣對港燈供電服務的影響。有見及此，我們在2019年在「網上通」服務增添了一項新功能，務求更妥善處理未來同類查詢。現在，客戶可在港燈網站查閱過去24小時內電力中斷及按計劃停電的最新資訊。

我們亦於年內簡化了「網上通」服務登記手續，同時方便客戶轉用電子賬單。客戶只需掃描電費單上的「登記電子賬單」二維碼，透過幾個簡單步驟，便可立即啟動「網上通」以享受個人化客戶服務。





投資於高智能 智慧城市

港燈現正積極在其供電網絡引入通稱「智能電表」的先進電表基礎設施，以促進客戶的用電管理，同時協助香港發展成為世界級水平的智慧城市。

這計劃建基於我們在2019年完成的智能電表前期試驗，並會分階段在客戶處所安裝智能電表，以提高供電效率和可靠性、增加透明度，並提升客戶服務質素。

計劃預計在2025年完成，將會讓我們供電網絡中的每個家庭和企業感受到智能電表帶來的好處。



關心客戶



提供更貼心方便的服務

- **客戶緊急服務中心**
提供24小時緊急電話及短訊支援服務
- **「網上通」服務**
透過港燈網站和手機應用程式，隨時提供賬戶查詢服務
- **電子賬單 / 電子繳費 / 綜合賬單 / 小額賬單服務**
提供環保及方便的賬單及繳費選擇
- **中小企 / 數據中心全方位增值服務**
提供全方位的增值服務，由協助開業的一站式服務以至有關能源管理的服務
- **客戶關係管理計劃**
定期拜訪企業客戶，就技術及賬戶事宜提供一站式服務
- **虛擬助理 Elsie**
於2019年在港燈網站推出，全年無休為客戶解答一般查詢

支援有特別需要的客戶



- **少數族裔**
表格及服務單張以8種少數族裔語言印製
- **聽障人士**
輔以手語的資訊短片、「短訊查詢」服務和設有電感圈系統的服務櫃位
- **視障人士**
語音輔助的電子賬單服務和點字電費單
- **長者**
「港燈老友網」和提供放大鏡的特快服務櫃位
- **殘疾人士**
客戶服務中心設有自動門和方便輪椅進出的特快服務櫃位



支援有特別需要的客戶

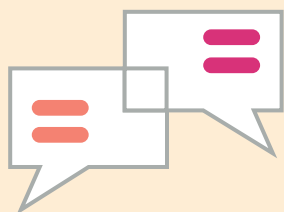


與客戶緊密聯繫

我們定期與客戶溝通，並透過各種途徑用心聆聽他們的意見和建議。港燈客戶聯絡小組是我們與客戶溝通的一個重要平台，方便我們與客戶深入交流，並就重要議題收集社會人士的意見。小組約有50名成員，包括客戶代表以及區議會、社區機構和非政府組織的代表。



客戶溝通渠道



- 客戶聯絡小組
- 客戶服務熱線
- 服務後意見調查
- 「週五茶敘」
- 客戶意見表格
- 表揚優異服務表格
- 《優質服務》年刊
- 《港燈在線》季刊

保護個人資料

我們遵守《個人資料(私隱)條例》以及其他相關守則，包括我們的私隱政策聲明和集團個人資料私隱政策，致力尊重和保障客戶私隱。

為了提高僱員對保護個人資料的意識，我們定期舉辦相關座談會。在2019年5月，我們參與由香港個人資料私隱專員公署舉辦的關注私隱運動，並舉辦了一場內部研討會，講解如何處理涉及個人資料的外判工作。

除了向僱員發佈有關處理客戶資料的指引外，我們更設有預防資料外洩的防護系統，防止任何人在未經授權下，透過互聯網、電郵、便攜式儲存裝置或文件傳送方式披露個人資料。該控制系統包括資料外洩防護事件的自動化應變程序和特定的事故應變程序。

我們亦制定了多項網絡安全防禦措施，保障公司的數據資料庫能阻擋未經授權的入侵和惡意攻擊。港燈內部的網絡安全專責團隊，會與外判服務供應商攜手合作，執行公司的網絡安全計劃。在2019年，我們更外聘顧問公司，評估港燈的網絡保安能力，尤其在個人資料保護方面。

此外，我們就網絡安全事宜為僱員安排課堂培訓，並提供附設問答題的自學短片，協助他們提高相關意識，緊貼最新資訊。除了舉辦針對最新議題的講座、培訓和工作坊外，我們還讓僱員透過內聯網直接瀏覽網絡安全指引和政策，包括出版有關網絡安全的季刊。



智惜用電服務

香港大部分的耗電量均源自建築物。因此，要減低香港能源強度和碳強度，能源效益和節約能源是關鍵所在。港燈致力提倡善用能源，包括協助客戶提高建築物的能源效益和教育公眾認識節能的重要性，並支持社區發展可再生能源。

在2019年1月，我們推出了一套全新升級的資助和服務計劃，統稱為「智惜用電服務」，以促進能源效益和節約能源，並在社區推廣可再生能源。這些措施有助我們履行新《管制計劃協議》規定的義務，同時為香港邁向成為智慧城市作出貢獻。

「智惜用電服務」計劃涵蓋社會各界，包括住宅客戶、工商業客戶、教育及社福機構。我們優先協助弱勢社群，同時也對欠缺財政資源和專業知識的樓宇業主提供支援。

我們透過各種渠道，包括專屬網頁、流動應用程式、查詢熱線、電郵查詢服務、海報、單張和資訊短片等，加深持份者對「智惜用電服務」計劃的認識。在2019年，我們舉辦了超過150場推廣活動，包括講座、研討會和工作坊，鼓勵持份者參與「智惜用電服務」。

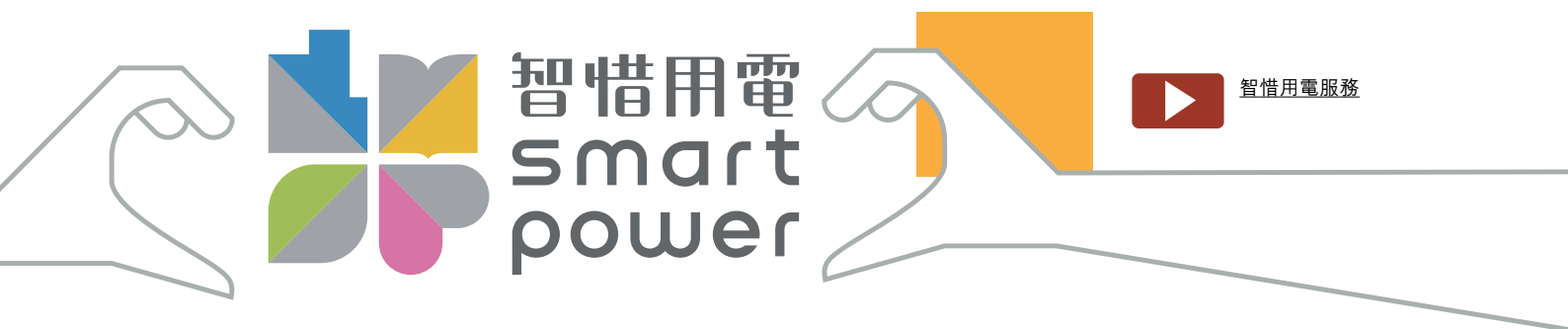


▶ 智惜用電生活廊

港燈新設 「智惜用電生活廊」

在2019年4月，位於上環水坑口街、由前港燈繳費中心改裝而成的「智惜用電生活廊」正式啟用。

樓高5層的「智惜用電生活廊」以多媒體展覽和互動遊戲形式，展示有關能源效益及節約能源、可再生能源、氣候變化和智慧城市的資訊，場地設計適合為學生舉辦STEAM工作坊，也適合舉行有關最新智能技術和可持續發展議題的講座、研討會和其他聚會。年內，我們在這座新的教育設施為持份者共舉辦了134場活動。



樓宇能源效益

	「智惜用電樓宇基金」 每年撥款2,500萬元，資助樓宇業主提升大廈公用裝置的能源效益	「智惜用電能源審核」 為非住宅客戶提供免費能源審核服務	「智惜用電貸款基金」 向合資格客戶提供利息補貼貸款，為節能項目提供融資
	在2019年取得的成果		
	<ul style="list-style-type: none"> 已批出約60宗資助申請，涉及80多幢樓宇及約2,300萬元資助金額 	<ul style="list-style-type: none"> 已進行200多宗免費能源審核 	<ul style="list-style-type: none"> 與兩間本地主要銀行簽署了諒解備忘錄

可再生能源

	「上網電價計劃」 以每度電3-5元的價格，購買由客戶可再生能源系統生產的所有電力	「可再生能源證書」 以每度電0.5元（溢價）的售價，供有興趣的客戶認購
	在2019年取得的成果	
	<ul style="list-style-type: none"> 為約60個總容量達到大概1兆瓦的系統接駁電網 	<ul style="list-style-type: none"> 共生產約230萬度綠色電力並已獲全數認購

綠色教育

	「智惜用電教育基金」 每年撥款500萬元，資助「綠得開心計劃」向社會大眾特別是香港年輕人推廣能源效益、可再生能源和低碳生活
	在2019年取得的成果
	<ul style="list-style-type: none"> 大約11萬人參加了各項活動

協助有需要人士



「智惜用電關懷基金」

設有3項資助計劃，為有需要人士提供節能家電、改善電力安全和給予電費津貼（兩項新計劃已於2020年1月推出）

在2019年取得的成果

- 1,100多個弱勢家庭受惠於：
 - 節能家電資助計劃
 - 劏房租戶電費津貼計劃
 - 劏房重鋪線路資助計劃
- 完成籌備2項於2020年1月起實施的新計劃：
 - 節能共享資助計劃
 - 智惜關懷資助計劃

小事大意義



在2019年，港燈透過「智惜用電關懷基金」為客戶提供了一系列具針對性的資助，改善了1,100多個家庭的生活質素，我們對此感到欣慰。

以「劏房重鋪線路資助計劃」為例，我們為劏房租戶提供財政資助，讓他們可以安裝獨立電表。劏房租戶蘇女士表示：「有了新的獨立電表，我感到安心多了，因為我可以按自己的實際用電量付費，而事實證明我的電費比以前低了很多。」



智惜用電關懷基金

郭燕透過「節能家電資助計劃」添置了一部洗衣機和一部抽濕機。「在購買新洗衣機之前，所有衣服我都是手洗的。有時衣服來不及風乾，女兒便要穿着未乾透的校服上學，我對此感到特別歉疚。新購置的節能家電不僅改善了家中的環境，更改善了女兒的生活，她現在可以每天都穿着乾爽潔淨的衣服了。」



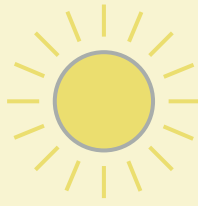


個案分享 4

可再生能源 社區處處見



港燈「上網電價計劃」自2019年1月推出至今，只短短一年，客戶的反應已十分踴躍，實在令人欣喜。我們積極在供電範圍內推廣可再生能源，鼓勵社區人士參與，為推動香港邁向低碳智慧城市出一分力。

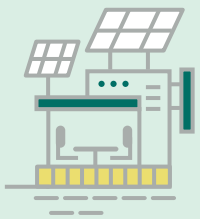
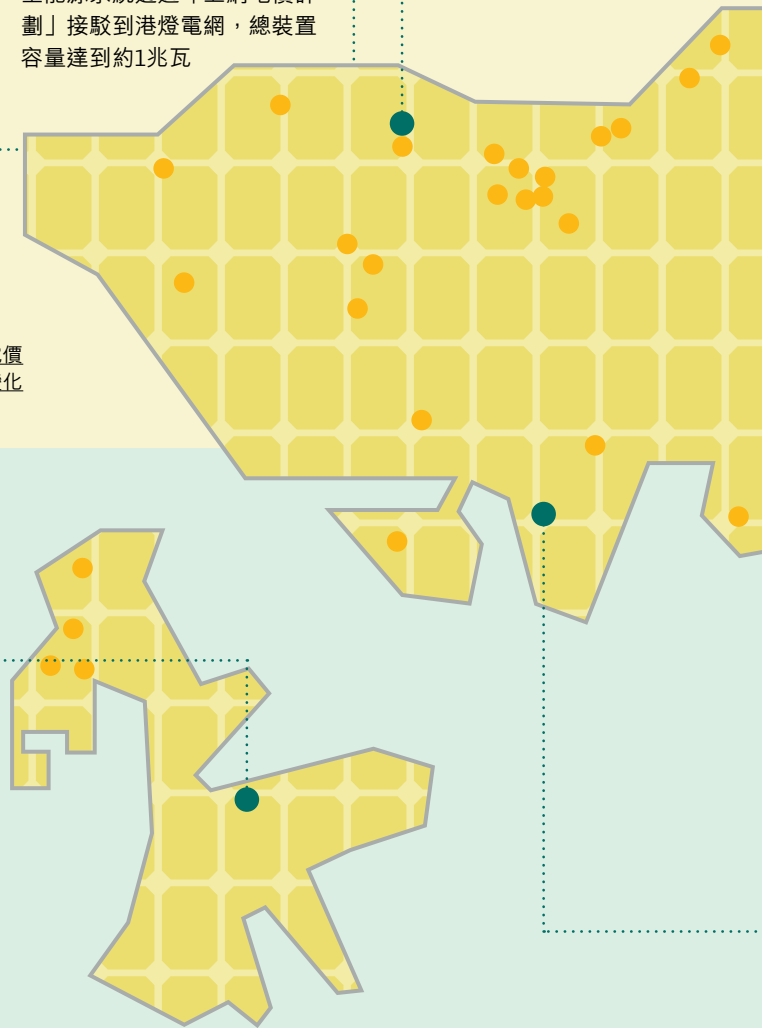


~60

截至2019年底，約60個安裝在學校、住宅處所、中小企及大型企業(如海洋公園)的可再生能源系統透過「上網電價計劃」接駁到港燈電網，總裝置容量達到約1兆瓦。



支持上網電價
應對氣候變化



可持續的 美味

天虹海鮮酒家

天虹海鮮酒家是南丫島其中一家最先參與「上網電價計劃」的小型企業。酒家天台安裝了太陽能光伏板，容量為20千瓦，預計每年可生產2萬度綠色電力。在陽光猛烈的炎熱日子，太陽能光伏板還能遮蔭，有助減低冷氣負荷及能源消耗。



「南丫島地勢空曠，山丘較少，地理上非常適合安裝太陽能發電系統。」

天虹海鮮酒家總經理陳詠楓



上網電價計劃：南丫島



遮打大廈

智慧城市 智惜用電



遮打大廈早於2011年已安裝了108塊建築整合式太陽能光伏板並全部接駁至港燈電網，隨後更在2019年參與港燈「上網電價計劃」。為減低對周邊環境在觀感上的影響，這套設於大廈天台的太陽能發電系統特意採用了調和美觀的設計，為中環商業區的同類設施起了示範作用。



我們的太陽能光伏板採用平面向上排列方式，盡量減少反光，以免對鄰近大廈造成滋擾。

香港置地(物業管理)有限公司
技術服務及持續發展主管楊漢忠



上網電價計：遮打大廈



香港加拿大國際學校



推動 環保教育



港燈與香港加拿大國際學校緊密合作，協助該校位於黃竹坑的校舍完成安裝超過340塊太陽能光伏板，容量約有130千瓦。

學生、家長及訪客可透過設於校舍大堂的電子顯示屏，了解有關這座太陽能發電系統的資訊。同時，為了讓學生有更多機會學習環保知識，學校已將參與港燈「上網電價計劃」所得的收入撥作環保基金，以資助由學生自行開發的可再生能源項目。

安裝太陽能光伏板體現了我們對保護環境的承諾，以及對環保教育的熱誠。港燈不僅提供技術支援，更教導我校學生如何利用能源審核監察用電量。

香港加拿大國際學校行政總監黃偉賢



香港加拿大國際學校
太陽能發電系統



香港加拿大國際學校太陽
能發電系統 — 製作過程

關愛社群

港燈關愛社群，致力運用本身的企業專長和資源，幫助社會上有需要人士。多年來，我們一直以關懷長者和綠色教育為社區服務的重點，並與政府和主要的社會服務機構緊密合作，透過這些服務滿足真正有需要人士。



支持建立
「認知無障礙」
城市

關懷高齡人士

港燈的「送暖樂社群」計劃始於2008年，當時以另一名稱開展服務。計劃由港燈、港島4個區議會、南丫島北段及南段鄉事委員會和9間非政府長者服務機構合辦，致力為缺乏社會支援的高齡人士送上關懷。

有見香港長者患上認知障礙症的情況漸趨普遍，2019年「送暖樂社群」計劃特別關注這項新議題，透過活動加強向長者宣傳認知障礙症的病徵、預防方法和正確治療的訊息。

年內，港燈義工和社會服務機構的「唔怕麻煩人」長者大使一起進行家居探訪，向長者送贈日常用品和講解認知障礙症，並為他們進行簡單的家居電力檢查。我們亦在各區舉辦電力安全講座，向長者講解用電安全和節能知識，同時分享有關認知障礙症的實用資訊。

港燈在2019年響應政府呼籲，率先參與「全城『認知無障礙』大行動」，並舉辦講座，鼓勵僱員成為「認知友善好友」，細心留意身邊長輩和鄰居有否出現認知障礙症病徵。



年內，我們透過家居探訪、地區講座等聚會，向2,250多名獨居長者送上關懷。義工和長者大使在活動中與老人家一起練習肢體協調動作，又藉着拼砌七巧板鍛煉他們的腦筋，大家樂也融融。結果發現，有些長者的記憶力和創意極佳，甚至勝過我們的年輕義工呢！



樂活黃金第三齡

學習無分年齡，不論任何年紀也可以追求知識和健康，以及回饋社會。由港燈與香港社會服務聯會在2006年合作創辦的「香港第三齡學苑」，一直鼓勵香港退休人士終身學習，保持身心健康和參與義務工作，實踐自發、自學、自教和自管。

為了結合環保教育和「香港第三齡學苑」所提倡的終身學習與服務精神，我們在2018年推出首屆「智借用電樂齡大使訓練計劃」。計劃共有130名樂齡大使參與，當中在身體力行、鼓勵他人實踐綠色生活方面表現出色的10位樂齡大使更在2019年初獲嘉許表揚。這10位傑出的樂齡大使年齡由65至80歲，他們

透過學習和分享環保知識，以不同的方式，積極為社區帶來貢獻，為構建更理想的環境出力。

為了加強樂齡大使對環保議題的關注，學苑在年內為他們安排了重溫課程，內容涵蓋智慧城市、樹木保育、可持續消費、綠色電力和能源效益等重要議題。

在2019年，港燈資助了16個社會服務機構轄下的51個自務學習中心，開辦了940多個興趣班，提供超過17,000個學習機會。在新開辦的課程之中，以禪繞畫工作坊、虛擬實境、預防認知障礙症、樂齡科技和長者理財知識等與時並進的題材較受歡迎。



「香港第三齡學苑」的學員透過學習和回饋社會，樂活黃金第三齡。



香港第三齡學苑 結業禮2019



樂齡大使 推動綠色未來

在2019年，「智惜用電樂齡大使」全方位發揮自發精神，繼續宣揚低碳綠色生活。

年內，這班環保特工在社區舉辦了近70場講座或教育推廣活動，向約1,600名公眾人士宣揚環保訊息。在推廣技巧方面，大使們更展示出無限創意，包括以古裝話劇、環保RAP歌、宣傳短片、環保行動卡、DIY壁報板等宣揚綠色生活；有些則成功說服所居住大廈的管理處為公用設施提升能源效益，更鼓勵親友為家居進行能源審核，提倡善用能源。

大使們還在港燈「智惜用電生活廊」擔任導賞員，協助帶領參觀團；有些則在國際環保博覽擔任義工，藉機擴闊自己對最新環保科技的知識。



超過20名經過培訓的環保大使擔任「智惜用電生活廊」的導賞員。



香港第三齡學苑
及智惜用電
樂齡大使



熱心公益

除「香港第三齡學苑」外，「港燈百週年紀念基金」在2019為有經濟需要的中學生提供70個獎學金名額。此外，港燈也透過贊助和捐款方式支持多項慈善公益活動，受惠人士包括低收入家庭學生、非政府機構、環保團體以至社區團體。另外，公司亦通過購買社企的產品和採用其服務以作支持，並透過有關團體向有需要人士捐贈修復好的電腦及相關設備，宣揚循環再用的概念。



「獲得上游獎學金，令我十分感動。我會利用獎學金補習英文及購買補充練習，爭取更好成績。獎學金也激勵我更努力考上大學，更加堅定以後要走的路。」

港燈參與贊助的上游獎學金得獎人
棉紡會中學學生李泳



其中一名獲嘉許的傑出義工隊員表示，幫助別人可以舒緩工作壓力，她樂此不疲。

港燈義工隊十五周年服務回顧

港燈義工隊十五周年嘉許禮2019

港燈義工延展關愛

港燈義工隊在2019年慶祝重組15周年，踏入新的里程碑，並由2004年重組時只有數百名成員，發展成1,200多人的義工隊，至今累積超過69,000小時的服務時數。關懷長者和環保教育一向是港燈的首要服務範疇，而近年我們更與不同的機構合作，將服務範圍擴展至其他領域，以配合社會需求轉變和僱員的新興趣。

在2019年，義工隊夥拍17個新的合作機構，嘗試更多新服務和活動，如在香港善導會安排下與宿生共晉晚餐，並參與香港賽馬會舉辦的「同心同步同樂日」、香港柏金遜症基金會舉辦的「愛心太極操」、紫荊社的新春聚會等。義工隊在年內支持了94項活動，合共提供4,766小時的服務。

我們借助新科技和通訊平台，在「港燈薈」手機應用程式加設「港燈義工隊」專頁，讓同事能夠得知最新的義工活動，分享訊息和報名。在年內，我們亦落實一個義務工作補假政策，鼓勵同事參加義工活動。



係愛呀！

堅不離地

宇宙最強

多間社會服務機構和環保組織代表，在港燈義工隊15周年嘉許禮上讚揚義工的落力參與。