



瑞聲科技控股有限公司
AAC TECHNOLOGIES HOLDINGS INC.

(於開曼群島註冊成立之有限公司)
股票代號：02018

可持續發展報告 **2019**

目錄

2 關於本報告

4 瑞聲科技的可持續發展

- 5 關於我們
- 8 行政總裁致辭
- 10 可持續發展管治
- 11 商業道德
- 12 與持份者溝通

16 人才管理

- 17 培育人才
- 18 提升員工滿意度
- 22 我們的團隊
- 24 合規
- 25 管理安全風險
- 27 預防職業病

29 管理環境影響

- 30 加強環境風險防範
- 30 環境管理
- 31 廢棄物「零填埋」承諾
- 33 優化能源結構
- 35 應對氣候變化
- 37 節約用水
- 38 減少空氣污染物

39 卓越營運

- 40 引領創新
- 41 實現零缺陷
- 42 供應商管理
- 45 優化客戶體驗
- 46 綠色產品
- 47 信息安全與私隱

49 回饋社會

50 附錄

- 50 數據表現摘要
- 52 獎項及榮譽
- 53 會員資格及外部約章
- 53 法律法規
- 54 核實聲明
- 55 GRI及香港交易所ESG報告內容索引
- 59 國際標準

如何瀏覽本報告

以下的圖標標示與各章節的關係。



財務資本



人力資本



智慧資本



製造資本



自然資本



社會與關係資本

關於本報告

此為瑞聲科技控股有限公司(下文簡稱為「瑞聲科技」或「公司」)第七份獨立發布的《可持續發展報告》，披露公司於環境、社會及管治議題方面的表現，特別針對那些對公司長遠成功有重大影響的議題。

董事會明白其確認本可持續發展報告真實性的責任。就其所知，本報告體現了重要性、量化及一致性的原則，公正地表述公司於環境、社會及管治的表現。董事會確認已審視，並通過本報告。

報告框架

本報告根據《全球報告倡議組織可持續發展報告標準》(GRI)的核心方案，以及遵守香港聯合交易所主板上市規則附錄二十七《環境、社會及管治(ESG)報告指引》編寫而成。有關公司的策略和管治方法，請瀏覽載於公司網站的年報。

當適用時，公司的可持續管理模式參考可持續發展目標(SDGs)和《聯合國全球契約》的十項原則。此外，本報告亦參考國際綜合報告理事會(IIRC)發布的《綜合報告指引》編寫。

報告邊界

本報告的社會數據覆蓋全公司，環境數據則包含公司位於常州、蘇州、瀘陽、深圳、南寧和越南的業務營運¹。一所位於南寧的工廠於本年度開始投入營運，亦被納入數據收集範圍。於決定環境數據報告邊界時，我們將固定資產超過人民幣一百萬元的生產工廠納入環境數據邊界。

本年度公司的組織結構沒有重大變動，亦無重大信息重述。本報告已分析數據的年度變化，與以往保持一致。

報告期

本報告期為截至2019年12月31日的財政年度，當中亦包括以往及最近的活動。

報告反饋

我們歡迎您對本報告提出意見及建議，請電郵致aac2018@aactechnologies.com向我們的投資者關係部提出您的意見。本報告發布中英文版本。若兩版本出現歧義，概以英文版本為準。作為一項資源節約措施，我們不發布紙質版報告。您可於交易所網址及公司網站<http://www.aactechnologies.com>「關於瑞聲 — 可持續發展」下載PDF版本。

現有包括投資者關係及企業社會責任(CSR)等多個部門共同進行報告資料、數據收集及審核工作。我們亦已設立內部數據及資料匯總平台，定期回顧並審驗數據。然而，我們認識到報告過程潛在不足之處，並正在尋求方法完善相關披露工作，包括：1)嘗試識別更貼合生產實際的指標用於計算環境數據強度，以替代容易受產品售價影響的營業額；2)嘗試統一包裝材料計量單位，讓讀者易於比較。

¹ 由於各經營所在地的法律對公司營運的要求存有差別，因此個別定量指標未有包含部份附屬公司，公司將在以後的年度可持續發展報告中逐步統一規範，把相關數據納入報告內。

外部認證

自2017年12月31日結束的財政年度起，香港品質保證局(HKQAA)開始為公司的環境、社會及管治披露提供獨立核證。請參閱第54頁以得悉核實聲明。

我們的政策

瑞聲科技向持份者公開公司政策，以此形成我們價值框架的支柱。我們的公司網站上有與可持續發展方法及公司治理相關的政策，包括但不限於可持續發展政策、商業道德規範、董事會成員多元化政策、舉報政策、公司披露政策、股東通訊政策、股東提名候選董事程序、環境政策及勞工政策。

相關政策可於我們的公司網站「關於瑞聲」的位置內獲取。

政策	網站位置
可持續發展政策	關於瑞聲 > 公司概述 > 可持續發展 > 可持續發展政策
商業道德規範	關於瑞聲 > 公司概述 > 公司管治 > 企業合規
董事會成員多元化政策	關於瑞聲 > 公司概述 > 公司管治 > 董事會
舉報政策	關於瑞聲 > 公司概述 > 公司管治 > 企業合規
公司披露政策	關於瑞聲 > 公司概述 > 公司管治 > 股東
股東通訊政策	關於瑞聲 > 公司概述 > 公司管治 > 股東
股東提名候選董事程序	關於瑞聲 > 公司概述 > 公司管治 > 股東
環境政策	關於瑞聲 > 公司概述 > 可持續發展 > 環境政策
勞工政策	關於瑞聲 > 公司概述 > 可持續發展 > 勞工政策

瑞聲科技的可持續發展



主要ESG獎項



Hang Seng Corporate Sustainability Index Series Member 2019-2020

恒生可持續發展企業指數

2019年，我們已連續第六年獲列入恒生可持續發展企業指數及恒生(中國大陸及香港)可持續發展企業指數



香港可持續發展獎

榮獲由香港管理專業協會頒發的「香港可持續發展獎優秀證書」和「優秀環境、社會及管治資料披露獎」



最佳企業管治大獎

榮獲香港會計師公會頒發的「最佳企業管治大獎2019」特別獎



BDO環境、社會及管治大獎

榮獲2019年「BDO環境、社會及管治大獎」中「最佳ESG報告大獎-優異獎」



香港環境、社會及管治報告大獎

於2019年「香港環境、社會及管治報告大獎」中榮獲兩項大獎



綠色辦公室及健康工作間獎

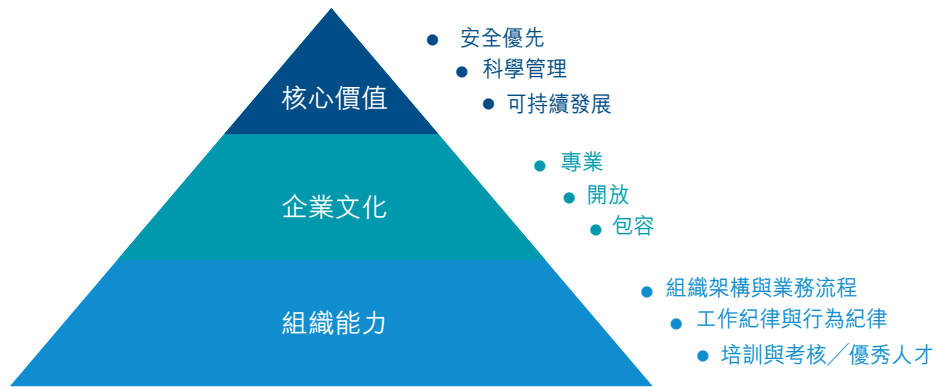
榮獲世界綠色組織頒發的綠色辦公室及健康工作間獎

關於我們

瑞聲科技是全球領先的智能設備解決方案提供商。我們提供最新微型專有技術解決方案，涵蓋聲學、光學、電磁傳動及精密結構件、微機電系統、無線射頻與天線。產品被廣泛應用於智能設備，如智能手機、平板電腦及可穿戴式設備。

我們的價值框架

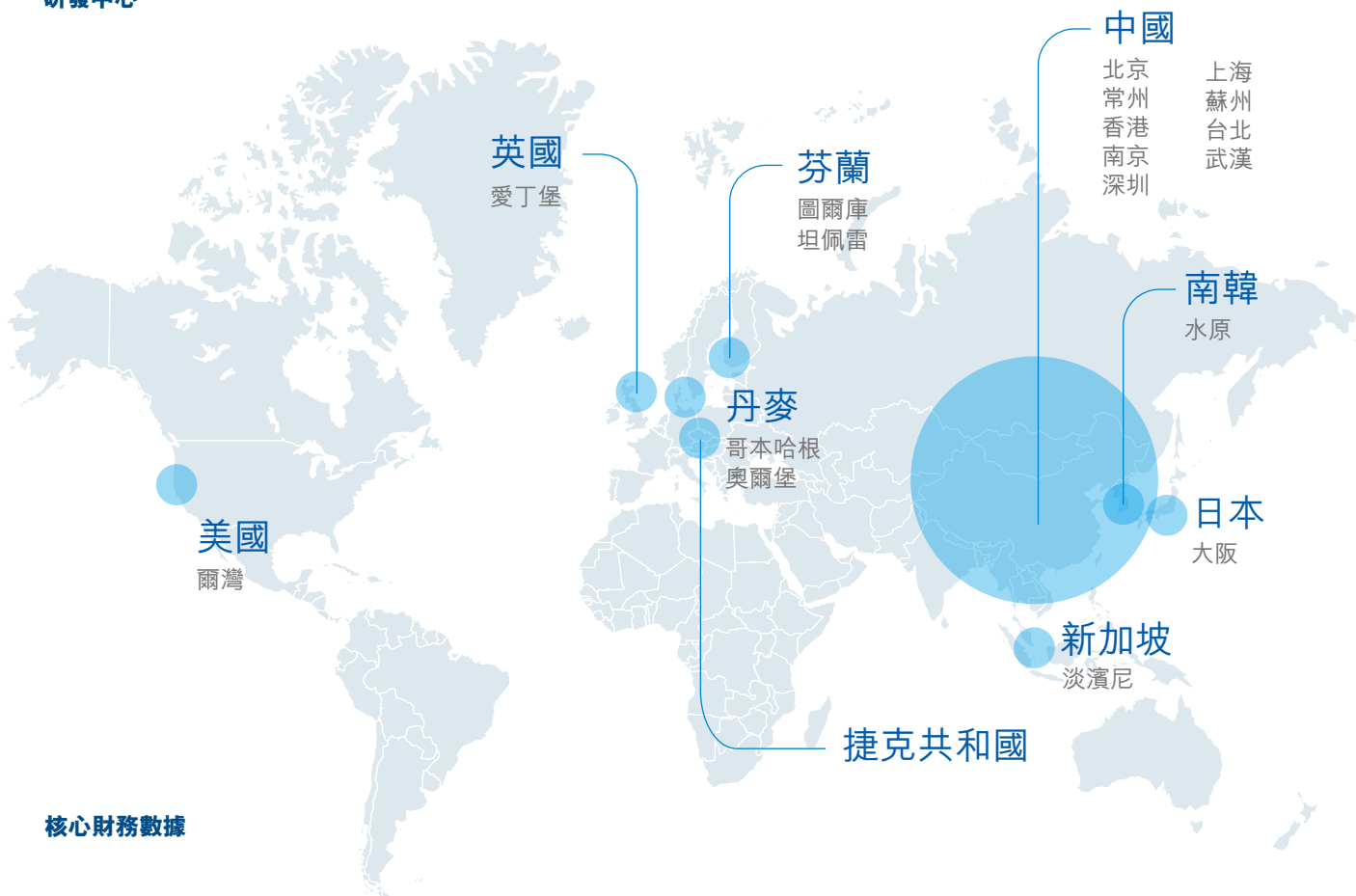
安全優先、科學管理及可持續發展乃瑞聲科技每個商業決定的核心價值。超越單純的企業營運，我們致力於良好經濟表現、環境管理和企業社會責任中取得平衡。我們會定期檢視這些核心價值與公司的關聯性。



我們的全球化運營地點

瑞聲科技於中國內地、新加坡、日本、美國、芬蘭、丹麥、臺灣、香港、捷克共和國和英國設有研發中心，於新加坡和南韓設有實驗室，於中國、越南和菲律賓設有工廠，並在世界各地均有營銷部門。作為亞太地區的總部，瑞聲科技(新加坡)於引領重點研發項目運營，全球市場銷售和市場推廣，以及公司財資方面發揮重要作用，並且將繼續為公司扮演重要的全球戰略角色。

研發中心



核心財務數據

收入 (百萬人民幣)



淨利 (百萬人民幣)



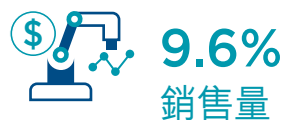
淨資產 (百萬人民幣)



研發工程師／技術人員



研發投資

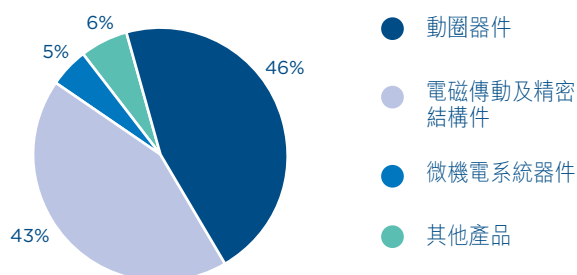


股本回報率

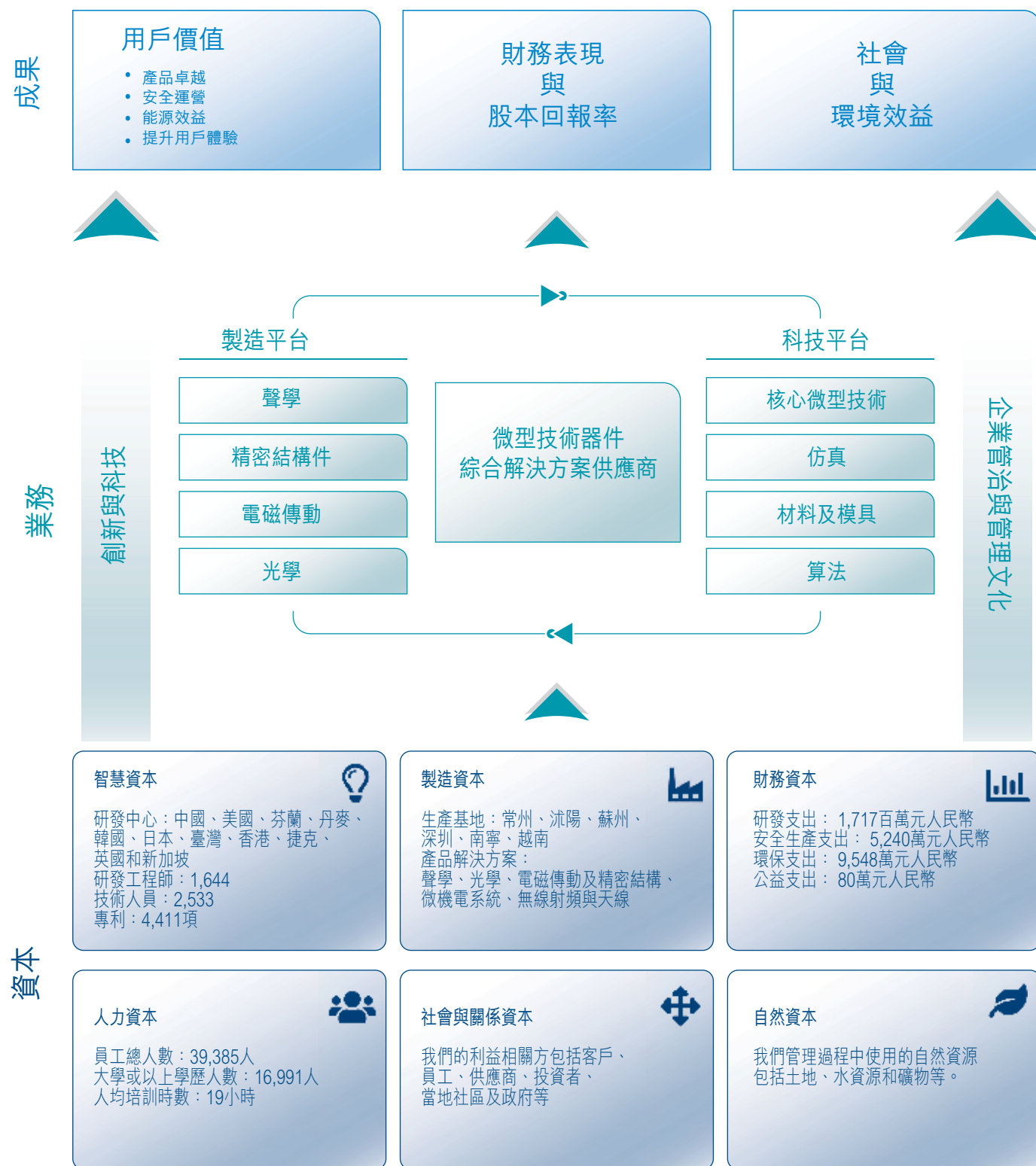


瑞聲科技不斷透過研發全面的解決方案，利用跨平台技術及生產技能，優化產品構造及功能表現，旨在設計規格方面取得卓越的成就。截至2019年12月31日，我們的主要產品的收入分佈如下：

2019年收入分佈



我們的運營模型



行政總裁致辭

尊敬的持份者：

執筆之際，全球市場正經歷嚴重動盪。商業、物流、社會及貿易活動均被限制，導致經濟減緩，此一趨勢甚至可能會維持至2020上半年。疲弱的消費氣氛及縮減的智能手機需求造成衰退期，將對公司的業務經營產生不利影響。而無可避免地，所有短、中期的商業計劃均需要重新評估和調整。與此同時，我們所處行業的發展卻依然充滿活力，產品的創新週期被不斷壓縮，正是我們的機會所在。

我們必須順應變化，加強創新，才能讓業務保持昌盛，而這也反映於我們如何完善ESG的管理方法上。儘管我們很高興披露水平獲得行業認可，但我們必須明確ESG創造價值的方法，並為改變做好準備，不論這些改變是由投資者、監管機構、客戶、員工還是其他持份者所引起。而當行業正在加速銳變的時候，我們積極迎接帶來的變化。我不但希望持份者能夠看到披露水平的提高，亦希望他們能了解公司針對關鍵ESG議題持續完善的管理方法。

今年對ESG管理方法的重點特別針對運營與可持續發展至關重要的議題，包括人才、產品質量、能源效率、綠色材料與供應商管理。我們投入更多的管理資源，透過著重運營的每個細節來發掘價值。

我們的生產基地正在擴充，這不僅帶來合規風險，亦使我們關注更多事項，包括能源消耗的方式。與我們致力銳變的企業策略一致，投放於ESG的力度必須達到同一水平。今年，我們採取更為積極主動的方法，透過聘請獨立第三方機構，評估環境管理體系的有效性，確保環境合規，有關結果將為今後持續完善環境績效奠下堅實的基礎。

「必須順應變化、加強創新，才能讓業務保持昌盛，而這也反映於我們如何完善ESG的管理方法上。」

今年，我們繼續採取具體措施優化能源結構，透過增加屋頂太陽能板的數量，採用更多太陽能，並致力提高能源使用效率，隨著更多工廠獲得ISO能源管理認證，我們希望在未來幾年能看到更實質的成果。另外，我們在廢棄物分類上也付出努力，於常州的一間工廠推動「廢棄物零填埋」計劃，通過物資的內部回用、外部回用、能量回收等手段，將廢棄物的轉化率從81%提升至96%。

我們自動化的運營朝著更注重能源效益的方向發展，有助於減少工傷人數及降低產品缺陷率，但我們的員工必須提高解決問題的能力。今年，約95%的工程師均已通過六西格瑪綠帶考核，17%更通過黑帶考核。隨著產品週期縮短，擁有具有解決問題能力的團隊將更能適應未來。此外，我們不斷推進尖端技術的創新。2019年，我們成功獲得1,192項新專利，目前總計4,411項，發明專利佔35%。我們的EHS系統亦於今年實現數字化，大大提高識別與糾正安全隱患的效率和有效性。

擁有合適的人才對經營每項業務都至關重要。今年，我們繼續鞏固我們賴以持續發展及創新的員工溝通文化，透過建立職業發展的快速通道，激發員工潛力，同時鞏固培訓績效，確保員工的向上流動性和人才庫得以持續增長。只有透過提供一個支持及釋放員工潛力的環境，我們才能吸引和保留人才。

我們堅信人才和技術是實現可持續發展的基石，高度重視員工安全。於新冠肺炎疫情爆發後，我們迅速組成特別工作小組，負責領導全球所有辦公室、研發中心及生產基地的政策制定、消毒過程以及復工安排，相關工作已涵蓋於

人才管理—流行病預防與控制部分。有關工作嚴格依照當地政府的規定及指引而執行。於全體員工的通力配合下，我們的復工工作取得滿意進展。同時，自疫情爆以來，管理層與包括客戶、供應商、以及智能設備供應鏈內的其他機構等持份者保持定期溝通。

ESG報告不僅是一種工具，它容許我們能夠審視自身針對關鍵議題的管理方法。儘管我們連續六年被納入為恒生可

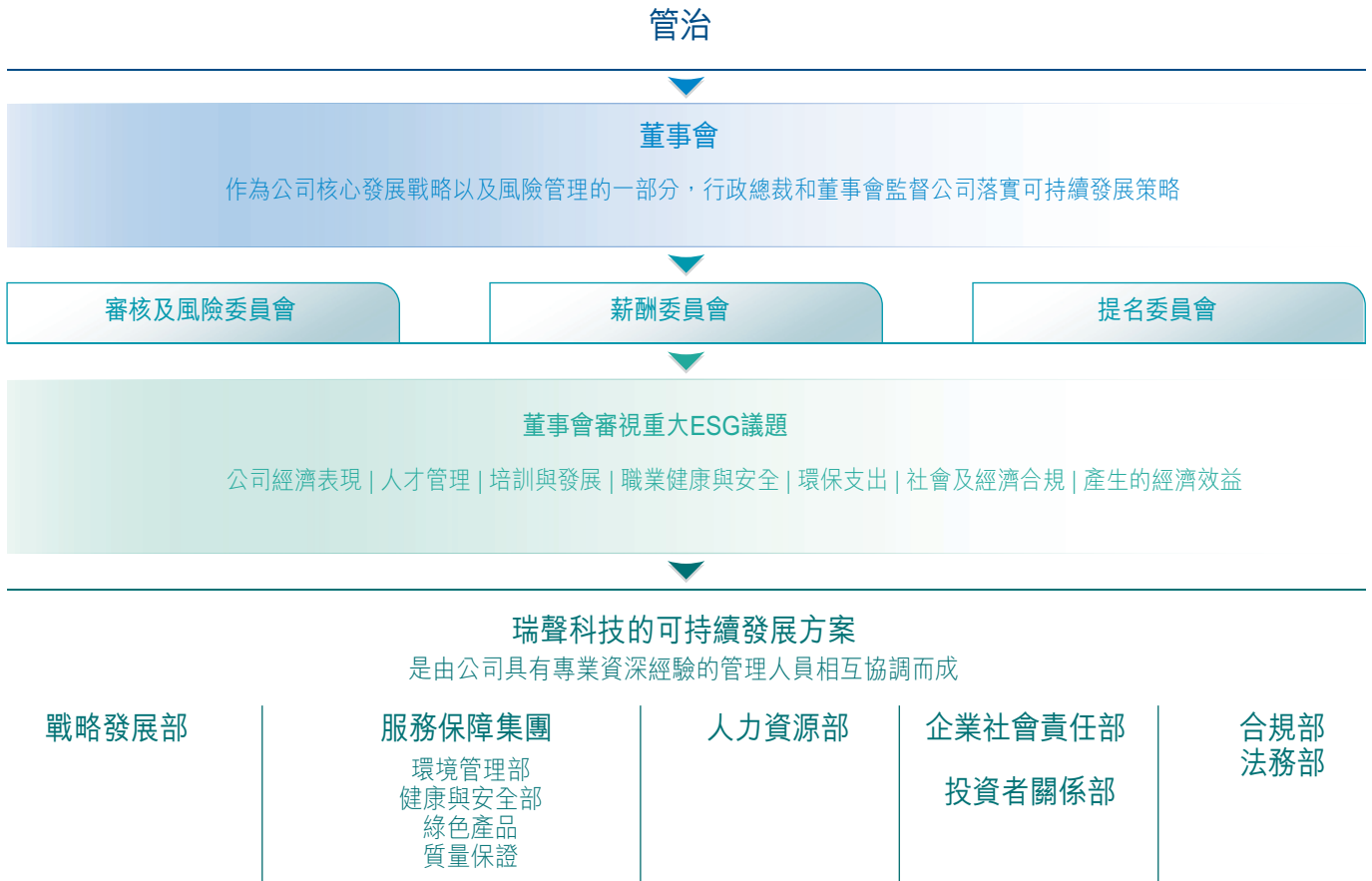
持續發展企業指數，並獲得其他認可與讚譽，包括連續兩年被評為年度最佳ESG報告(大市值)，客戶及其他持份者仍然對我們能夠持續完善有所期望。

於跨越暴風雨之際，我們明確知悉可持續發展旅程的下一步，正是要為公司訂立更高級別的目標。

潘政民
行政總裁

可持續發展管治

可持續發展是公司核心價值之一。實現可持續發展的責任由行政總裁和執行董事承擔，其管理工作層層下達至全部負責管理重要可持續發展議題並監察其趨勢的各個部門及單位，從而緊抓改善公司持續發展表現的機遇。



我們確保高級管理層和各部门對ESG議題上有明確的責任並接受問責。這些部門包括戰略發展、環境管理、健康與安全、綠色產品、質量保證、人力資源、投資者關係、企業社會責任及法務。各部门負責識別並管理其主要風險。

財政年度結束之後，我們通過建立職責明確的可持續發展工作小組，進一步加固我們的管治架構。該工作小組直接向董事會報告，負責確定ESG的關鍵改進領域，並就公司的可持續發展風險向董事會提供有效的管理建議。可持續發展工作小組的職權範圍可於公司網站可持續發展政策部分下找到，訂明其宗旨、成員及職責，促進相關部門共同管理可持續發展議題。

商業道德

瑞聲科技的經營活動遵守相關法律法規，並合乎道德誠信標準。公司嚴格禁止任何形式的腐敗行為，如賄賂，勒索、欺詐和洗黑錢。公司訂立的所有道德準則、政策及管理方法均列於《商業道德規範》內，涵蓋範圍包括但不限於：

- 反貪污及賄賂；提供／收受禮品及利益
- 利益衝突
- 勾結串謀
- 反托拉斯與反競爭
- 保密性

預防

審核及風險委員會協助董事會監督公司的風險管理和內控體系。委員會每年進行一次績效評估。行為守則中列明普通員工和管理層的責任，確保合規運營。

普通員工和管理層的道德責任

普通員工	管理層
<ul style="list-style-type: none">• 避免利益衝突：<ul style="list-style-type: none">— 向公司報告與合作夥伴(包括供應商，員工)的關係— 員工不得接受或索取任何金額的現金、禮物、優惠或款待• 反腐敗行為：<ul style="list-style-type: none">— 向公司報告並上交從外部方收到的金錢或非金錢禮物	<ul style="list-style-type: none">• 反競爭行為：<ul style="list-style-type: none">— 與競爭對手進行業務往來時要謹慎— 在下屬尋求反腐敗相關建議時提供指導• 增強員工的道德意識：<ul style="list-style-type: none">— 分別為新老員工提供每月和每年的商業道德培訓— 確保員工每年年初簽署商業道德協議— 鼓勵下屬舉報任何可疑的貪污個案

舉報

舉報人可以通過電子郵件、信箱和熱線電話向道德委員會匿名舉報可疑案件。舉報人及被舉報人的身份均將被嚴格保密。

年內，共有55宗商業道德舉報個案，涉及員工紀律和虛報加班工時。所有個案均屬輕微程度，並已根據適當的內部準則及政策進行處理。

調查

道德委員會以保密和獨立的方式調查每宗舉報案件。所有案件信息均被恰當歸檔，調查結果亦匯報至相關部門。我們將定期審查內部道德政策，以確保其有效性並防止類似案件再次發生。

員工如被發現行為違反道德準則，將根據事件的嚴重性受到紀律處分，包括但不限於收到警告信，調整職位或終止僱用合同。員工不道德行為的追溯期為2年。

年內，公司並無獲悉任何有關賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢等對公司有重大影響的違規行為²。



我們上述的承諾和項目有助實現：
目標16.5 — 大幅減少一切形式的腐敗和賄賂行為

與持份者溝通

瑞聲科技在可持續發展方面與持份者緊密合作，通過多種渠道和溝通平台，包括年報、可持續發展報告、調查、定期對話和會議，持續與他們交流對公司可持續發展行動及成果的意見。我們力求尋找對公司與持份者均至關重要的可持續發展目標，擴大成果，縮小差距。相關實質性議題及其溝通渠道，請參考我們網站的與持份者溝通部分。

實質性議題分析

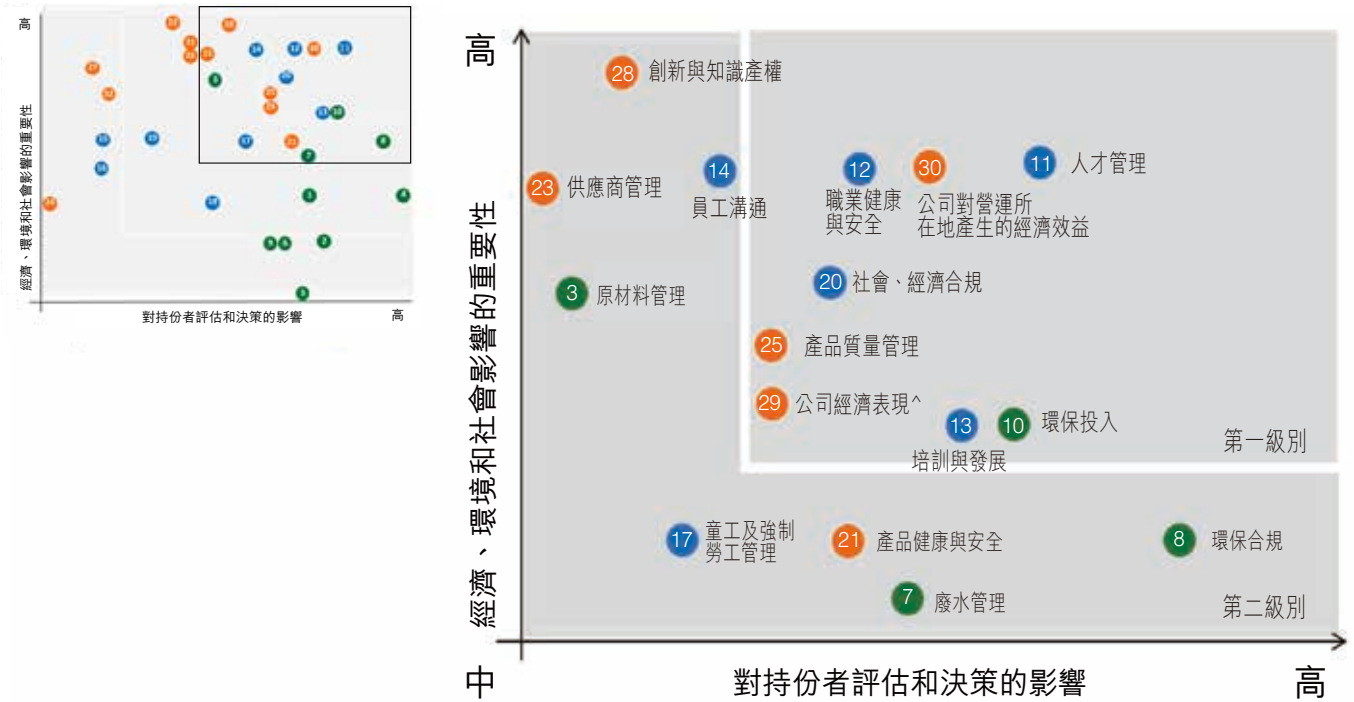
識別出對公司和持份者均重要的特定議題，使我們能夠採取正確且有針對性的措施，以提高可持續發展表現。

參考香港交易所《環境、社會及管治報告指引》和《GRI可持續發展報告標準》，結合有深入研究和同業分析，我們識別了32個可持續發展重大議題。公司將定期審視這些議題，並根據行業和公司最新發展情況而進行調整。

通過識別、排序、確證和檢視過程，我們於2018年通過實質性議題調查將這些議題進行排序，甄別過程涉及廣泛而深入地調查和評估我們對每一項議題的影響程度以及對持份者的重要性。實質性議題在今年報告中沒有改變，其仍然是2019年公司的工作重點。



² 相關法律法規請參見法律與法規章節








第一級別	第二級別	第三級別	第四級別
<ul style="list-style-type: none"> 11 人才管理 30 公司對營運所在地產生的經濟效益 12 職業健康與安全 20 社會、經濟合規 25 產品質量管理 29 公司經濟表現 10 環保投入 13 培訓與發展 	<ul style="list-style-type: none"> 14 員工溝通 28 創新與知識產權 23 供應商管理 3 原材料管理 8 環保合規 21 產品健康與安全 7 廢水管理 17 童工及強制勞工管理 	<ul style="list-style-type: none"> 22 數據安全及客戶隱私管理 19 保障人權 18 社區參與 1 能源管理 4 廢棄物管理 	<ul style="list-style-type: none"> 27 衝突礦物管理 32 不當競爭行為管理 15 反歧視 16 多元化及平等機會 24 產品銷售與標籤 9 綠色產品管理 6 廢氣管理 2 水資源管理 5 溫室氣體管理
<p>說明 ● 環境議題 ● 社會議題 ● 營運與經濟議題</p>			

實質性議題清單和評估結果已提交公司董事會確證及審批。我們於實質性可持續發展議題的努力均體現於本報告內。除職業培訓與發展及人才管理方面的影響限於公司內部，其他所有可持續發展議題均對公司內部和外部均存在影響。

對可持續發展策略涵蓋的每個議題，我們識別其風險並部署應對方案。包括制定相關政策、實施經認證的管理體系、落實行業規則、開展評估及審計。

回應持份者的關注

下表列出公司的實質性議題，以及我們為回應持份者而作出的努力。有關本年度我們如何處理實質性議題的詳細資料，請參閱本報告相應部分。

已識別的實質性議題	<綜合報告> 六項資本	關鍵風險	管理我們相關影響的工作進展	對應章節
環保支出		監管視察增加，合規成本上升	<ul style="list-style-type: none"> 我們對具有重金屬污染風險的工廠進行每年土壤和地下水監測，以響應2019年實施的《中華人民共和國土壤污染防治法》 為響應中國《排污許可管理辦法(試行)》的逐步落實，我們根據監管機構的換證時間表，申請及更換新版排污許可證，確保合規排放 	管理環境影響
職業安全與健康		可能出現法律訴訟案件及引致負面形象	<ul style="list-style-type: none"> 我們啟動數字化EHS平台，以促進EHS經理、消防和化學品安全工程師以及安全員之間的匯報和溝通，並最大程度地減少錯誤，提高安全管理效率 	管理安全風險
人才管理		招聘、保留並發展新人才，同時發揮現有員工的潛力，為公司帶來發展。否則將導致相反的結果	<ul style="list-style-type: none"> 積極的人才吸納計劃，通過運用人才庫以及專業的招聘團隊，吸引高端人才及優秀畢業生 改進製造工程師晉升渠道，開發與我們公司戰略相對應的先進能力 	人才管理
培訓與發展			<ul style="list-style-type: none"> 根據工作職位將三通道系統進一步劃分成多個職業發展途徑，並為不同領域的專業人員提供培訓與晉升機會 年度人才審核和績效考核系統有助於評估員工績效，確定培訓要求，提高員工工作積極性，最終增加企業生產力 	培訓與發展
社會與經濟議題合規		違規或疏忽行為導致公司聲譽損失	<ul style="list-style-type: none"> 我們向招聘團隊提供有關負責任商業聯盟(RBA)要求、勞工權利、識別和報告童工方法以及適用的法律法規等方面的社會責任培訓，確保做好嚴禁童工方面的工作 2019年，我們根據《供應商行為準則》對77個供應商的績效進行了評估 	卓越營運
公司在經營地所產生的經濟價值		失去經營所需的環境及社會許可	<ul style="list-style-type: none"> 我們持續為美麗中國提供贊助，支持中國農村地區的青少年教育工作 	回饋社會
產品質量管理		產品質量上的持續改進將提高客戶滿意度，否則將失去競爭優勢。	<ul style="list-style-type: none"> 我們利用大數據實現實時監控，調查異常情況，進行數據分析並生成報告，包括實驗室可靠性報告、不良產品分析報告等，這有助於我們的產品缺陷率接近於零 	卓越營運

回應聯合國的可持續發展目標 (SDGs)

可持續發展目標 (SDGs) 是聯合國通過的一系列目標，包括17項可持續發展目標和169項具體目標，涵蓋消除貧窮、減緩氣候變化和優質教育等範疇。最主要的目標是在2030年之前解決這些全球挑戰，而私營企業參與到其中對這些目標的實現至關重要。相信我們公司可以在這一全球議題中發揮關鍵作用，我們確定並披露8項與瑞聲科技密切相關的SDGs。在整個報告中，我們介紹應對這些SDGs的關鍵舉措。隨著可持續發展戰略的發展，我們將繼續致力於發揮對SDGs的貢獻，以惠及周邊社區和環境。

可持續發展目標	具體目標	我們的行動
	<ul style="list-style-type: none"> 目標4.6 - 確保所有青年和大部分成年男女具有識字和計算能力 	<ul style="list-style-type: none"> 繼續資助針對中國農村貧困青少年的非牟利教育計劃-「美麗中國」
	<ul style="list-style-type: none"> 目標6.3 - 減少污染 目標6.4 - 提高用水效率 	<ul style="list-style-type: none"> 積極拓展水資源節約和回用的措施，確保廢水處理設施有效運行以達到排放標準
	<ul style="list-style-type: none"> 目標7.3 - 提高全球能效改善率 	<ul style="list-style-type: none"> 推進能源管理體系和線上監測系統的建設 拓寬節能方案和可再生能源的應用範圍
	<ul style="list-style-type: none"> 目標8.2 - 通過技術升級實現更高水平生產力 目標8.6 - 推動青年人就業 目標8.7 - 立即採取有效措施，根除強制勞動，終止一切形式的童工 目標8.8 - 保護勞工權益，推動為所有工人創造安全和有保障的工作環境 	<ul style="list-style-type: none"> 三通道職業發展體系為員工提供發展機會 向招聘團隊提供社會合規培訓，內容涵蓋RBA法規、勞工權利、識別和報告童工方法以及童工相關的適用法律等方面 每年評估公司的勞動風險，並採取適當措施以預防監控 定期進行職業危害評估並修訂有潛在健康危害的工作清單，為員工安排年度健康檢查
	<ul style="list-style-type: none"> 目標9.5 - 加強科學研究，提升工業部門的技術能力 	<ul style="list-style-type: none"> 為研發投入大量資源，以擴展我們的技術發展藍圖 鼓勵創新，向發明者給予獎勵
	<ul style="list-style-type: none"> 目標12.4 - 實現化學品和所有廢物在整個存在週期的無害環境管理 目標12.5 - 減少廢物產生 	<ul style="list-style-type: none"> 推動「廢棄物零填埋」計劃 實施一系列廢棄物減量措施
	<ul style="list-style-type: none"> 目標13.1 - 加強抵禦和適應氣候相關的災害和自然災害的能力 目標13.3 - 提高有關氣候變化的減緩、適應和減少影響的意識 	<ul style="list-style-type: none"> 按照國際準則披露氣候相關資訊，分析自身面對的氣候變化風險和機遇，評估相關影響，並制定應對策略。 深圳工廠訂立碳排放目標，即2018-2022年每年碳排放比政府配額低5%
	<ul style="list-style-type: none"> 目標16.5 - 大幅減少一切形式的腐敗和賄賂行為 	<ul style="list-style-type: none"> 致力於通過向我們的員工傳達我們的道德政策，建立一個有效和負責任的機構，並對不道德行為採取零容忍態度

人才管理



人才就是公司的未來。培育一支專業、強大的團隊為我們不斷創新及保持競爭力奠定基礎，持續迎合行業的蓬勃多元發展。

人均培訓時數



19.1

↑ 15% 同比

千人工傷率



1.75

↓ 0.44 同比

培育人才

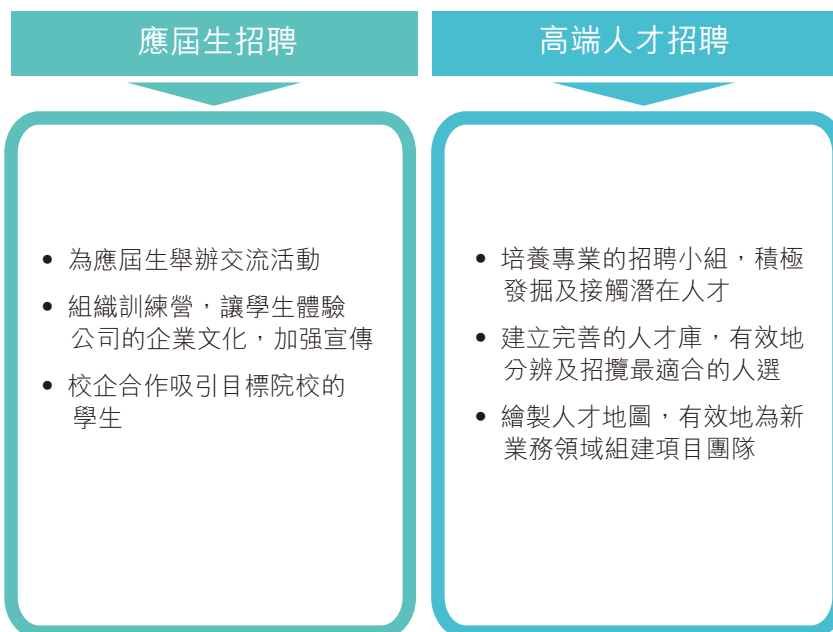
我們的人才管理策略著重於凝聚和培養引領公司前進的人才，於人才招聘、培訓、發展與保留方面針對性地管理人力資本，以確保公司能夠積極響應因行業技術日新月異而不斷變化的關鍵知識和技能。

招聘管理

我們的招聘管理策略以引進市場和高等院校中的頂尖人才為目標。我們相信年青人將為業務帶來新的思路和見解，盡早參與職業展覽和交流會以接觸應屆生。除介紹公司之外，我們還與有潛質的人才就職業前景和福利待遇進行交流，以了解他們的期望。我們與高等院校建立長期戰略合作關係，例如合作研究和贊助學校活動，從而有效辨識和吸引符合我們特定業務發展的年青人才，例如研發和大數據信息技術的專才。

在與公司發展戰略保持一致的基礎上，我們的招聘管理系統能夠進行詳細的人才地圖分析，這有助明確我們於目標項目中特定專業知識的人才需求。我們充分利用人才庫和招聘團隊來引進最合適的人選。同時，該系統還監察整個招聘過程，以改善招聘方法並提高效率。

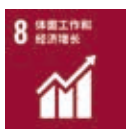
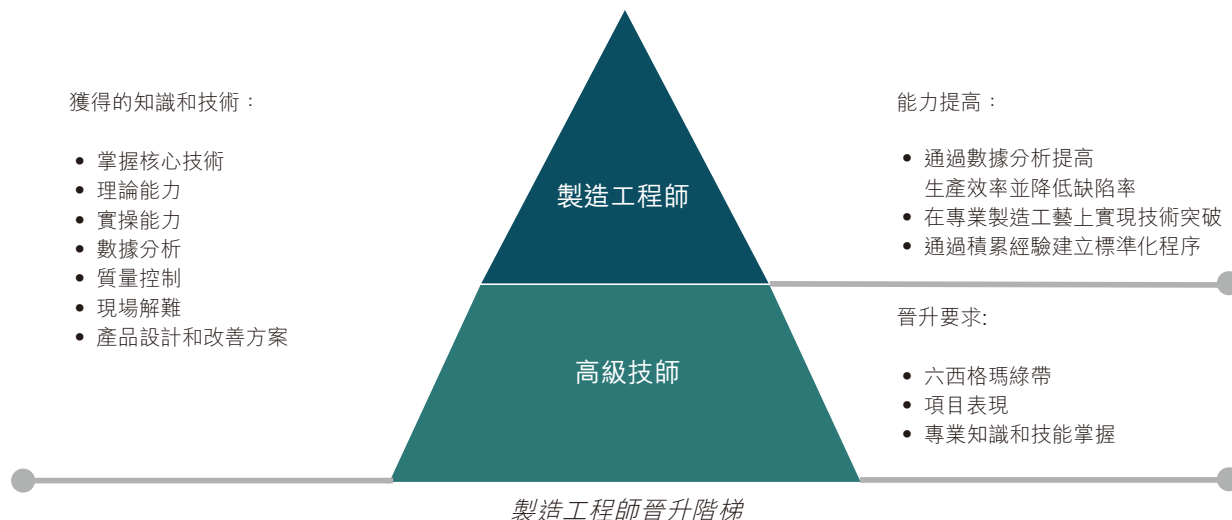
對公司來說，留住年青員工是一個挑戰。我們分析應屆畢業生員工離職的原因，從而找出影響其工作滿意度的主要因素，並制定有效的留任策略。我們定期與應屆畢業生員工單獨會面，以了解他們的心理健康狀況。公司將繼續建立職業發展道路、培訓計劃、員工管理體系以及福利政策以挽留人才。



培養下一代製造工程師

為實現轉型為高度自動化和智能製造商的戰略目標，我們努力培養一支由大數據信息技術和精密技術專業從業人員組成的團隊，並將製造工程師訓練計劃擴展至應屆畢業生和高級技術人員，且根據他們的專業、能力和各個業務領域的需求進行挑選和培訓。該課程不僅提供廣泛的理論知識和實踐培訓，而且著重訓練高級技能、包括現場解難、產品設計及改進等。

製造工程師的晉升由評估項目績效以及知識技能的掌握程度來決定。所有工程師都必須通過六西格瑪綠帶的認證，同時我們鼓勵他們獲得黑帶認證。這樣的培訓使我們成為一支不斷創新並尋求核心技術突破的團隊。人才的能力提升為我們的生產流程和產品品質升級鋪平道路，為智能製造奠定堅實的基礎。



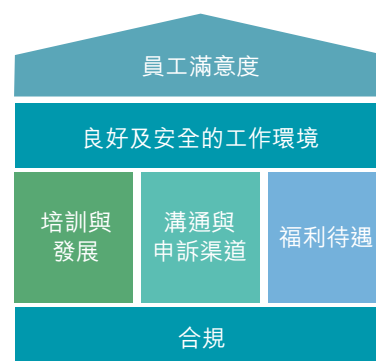
我們上述的承諾和項目有助實現：
目標8.6 - 促進青年就業

提升員工滿意度

建設並維持一支積極進取、有動力的團隊對於公司實現其戰略目標至關重要。我們為員工提供各種培訓和晉升機會，加強員工溝通並提供有競爭力的福利。

培訓與發展

實現高水平生產力，並培養出最優秀的員工，以促進公司和員工的成長，這是我們矢志不渝的目標。從入職培訓、專業技能開發到高層領導力訓練，培訓管理系統涵蓋員工職業生涯的各個階段和職位。2019年，公司為員工提供合共752,225小時在職培訓。員工平均培訓時數為19小時，較2018年增長15%。

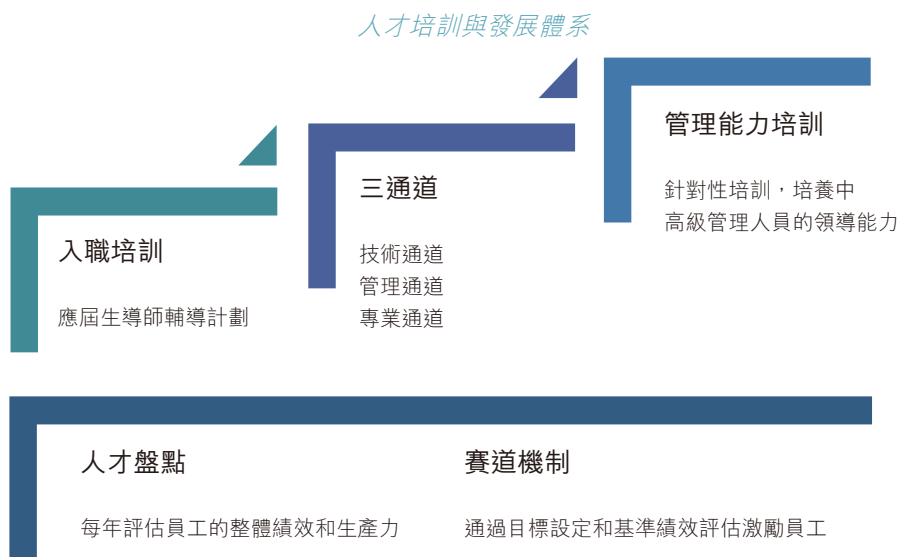


員工培訓時數

	培訓人次	總培訓時數	平均培訓時數
製造人員	234,081	587,911	18.8
非製造人員	2,933	9,687	4.3
管理層	70,737	154,628	26.5
總計	307,751	752,225	19.1

我們組織包含多個主題的入職培訓，以幫助新員工熟悉我們的企業文化和工作環境，包括企業價值觀、企業社會責任、信息安全和職業發展途徑等。經驗豐富的導師引導應屆畢業生適應工作，並於試用期結束時評估他們的表現。

三通道職業發展體系為員工提供增強知識技能並在專業領域中脫穎而出的機會。這些通道進一步按具體工作崗位分為多個小通道，並規定了職責、所需技能、關鍵績效指標和晉升條件。該體系有助識別特定職位最合適的人才，鼓勵員工在三通道中找到合適的崗位發展事業。



我們年內建立賽道機制，通過設定目標和績效基準激勵員工。我們為每個產品線和項目設定目標和指標，表現卓越和提出改進產品或提高生產力的創新理念的員工可以獲得獎勵。賽道機制有助進行有效的績效評估，並通過系統分析員工的績效，識別培訓需求。透過機制與員工就績效方面保持恆常的討論亦可鼓勵其自我反省和持續改進。

我們為中層管理人員的高級工程師、總監和副總監提供持續的培訓課程。這些課程著重於戰略創新、組織管理、團隊管理和領導力等方面的能力提升。通過與南京大學商學院和中歐國際工商學院緊密合作，培養出專業且具有前瞻性的領導者，這對於繼任計劃和保持穩定的組織管理至關重要。

在培訓管理系統下，我們的人力資源部制訂年度培訓計劃和人才培養策略，在內部建立一支講師團隊和各種培訓資源，並評估培訓的有效性。對於新增的光學業務，我們即時把生產線上發現技術問題辨識為相應的培訓需求，亦會進行有關測試技術和管理能力的後續培訓。為配合越南的業務，我們為員工開辦語言課程，以克服語言障礙並促進內部溝通。年內，我們持續推行6S管理方法，鼓勵員工通過分類、整理和清潔工作場所以提高整體工作效率。

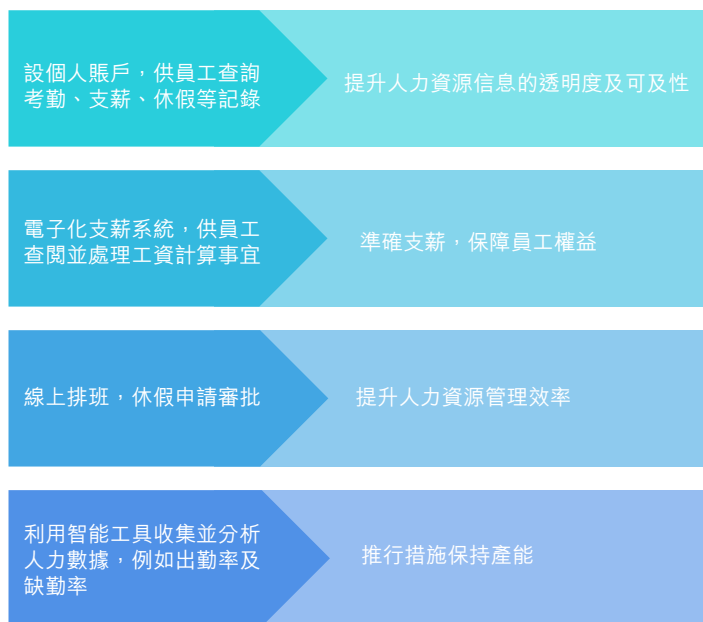
我們對培訓的各個階段進行評估，包括培訓計劃、課程設計、貫徹落實和實現目標的有效性。除檢查和收集員工的反饋之外，我們還評估受訓員工的相關技能績效，以改進培訓內容。

大數據信息是人力資本管理的核心

大數據信息正在推動行業的快速發展，同時亦為促進與員工就人力資源事宜進行更有效的溝通創造機會，有助於保持生產力。年內，我們的雲端人員信息化系統在中國和越南投入運作。員工和管理人員能夠便捷地隨時完成各種人力資源的相關手續，包括出勤、請假、查詢支薪和排班時間表等。

通過系統收集的人力資源數據為推行有效人才管理提供重要參考。管理行政程序中節省的時間和人力不僅促進資源的高效利用，還防止人為錯誤，從而提升員工滿意度。

雲端人力資源管理系統的功能和目標



我們上述的承諾和項目有助實現：
目標8.2 - 通過技術升級達到更高的生產力水平

降低勞動管理風險

瑞聲科技擁有39,385名員工，了解並回應他們的需求尤為重要。在越南，我們制定了發生勞工罷工時的應對政策，管理團隊有需要時可啟動緊急情況管理中心。為解決問題，我們通過與員工對話以調查並了解根本原因和不滿，提供可行的解決方案。整個過程均在相互尊重和非暴力的原則下進行。

我們的申訴機制為員工提供了一個有效的平台，就任何在工作場所遇到的問題提供反饋。員工可通過電子郵件、短信、微信和掃描二維碼等多種渠道，向人力資源部，CSR部門或內審部門反映意見。調查過程在與投訴人密切溝通的情況下進行，並就結果落實改進措施。投訴人的權利在整個投訴處理過程中受到保護，嚴禁任何形式的報復行為。

福利待遇

公司按所在國家和地區的法律和法規提供福利待遇。我們的薪酬策略與人才保留政策維持一致。年度薪酬調整的標準根據職位性質和績效表現而定。

我們秉持平等的原則為員工提供福利，這包括但不限於性別平等。年內，我們調整懷孕員工的工作安排和休息時間，設置哺乳室，允許有需要的女員工每天有哺乳時間。此外，我們為男性員工設立法定待產假，以及為患有嚴重疾病的員工提供財務援助。

公司為員工組織休閒活動，包括羽毛球比賽、烘焙課、健康講座、節日慶典和郊遊等，鼓勵員工保持健康生活之餘，亦通過這些活動持續學習。



員工滿意度調查

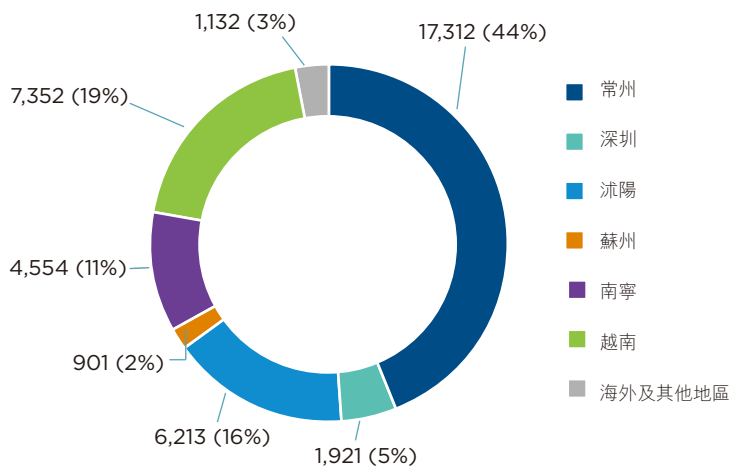
公司在中國各地進行定期員工滿意度調查以收集反饋。該調查涵蓋六個主要方面，包括工作安排，薪資和福利，住宿和膳食、培訓、溝通和投入度。來自常州、沈陽、南寧和蘇州的4,000多名員工參加調查。每個廠區根據結果制定並實施改進計劃，例如通過邀請員工參加食堂的品嚐會來提高食堂服務的質量。

我們的團隊

截至2019年12月31日，公司共有39,385名員工。當中男女員工的整體平均比例維持在63:37。約80%的員工位於中國。其中，分佈於常州和沈陽的員工分別佔總員工數目的44%和16%。海外員工大部分位於越南，佔19%。公司79%的員工為生產工人，非製造人員佔6%，管理人員佔15%。

技師及工人分別佔整體人數的34%和50%，佔製造人員的大多數。一半的製造人員是30歲以下。公司共有4,177名研發及技術人員，比2018年上升5%。大約43%的員工擁有大學學位或更高學歷。

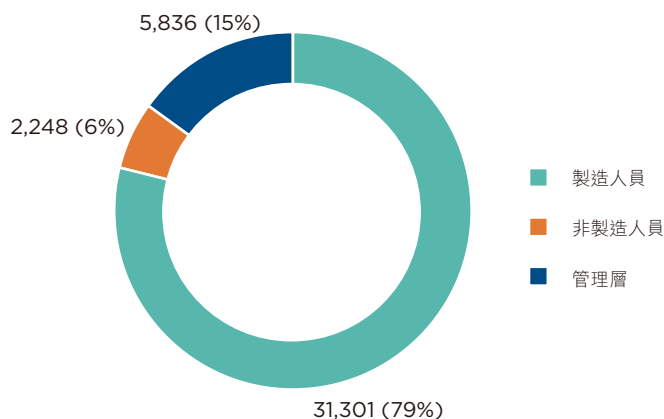
員工區域分佈



員工性別分佈

	常州	深圳	沈陽	蘇州	南寧	越南	海外及其他地區	總計
男	11,943 (30.3%)	1,335 (3.4%)	4,141 (10.5%)	640 (1.6%)	2,650 (6.7%)	3,251 (8.3%)	823 (2.1%)	24,783 (62.9%)
女	5,369 (13.6%)	586 (1.5%)	2,072 (5.3%)	261 (0.7%)	1,904 (4.8%)	4,101 (10.4%)	309 (0.8%)	14,602 (37.1%)

員工業務職能分佈



員工年齡、學歷及職位分佈

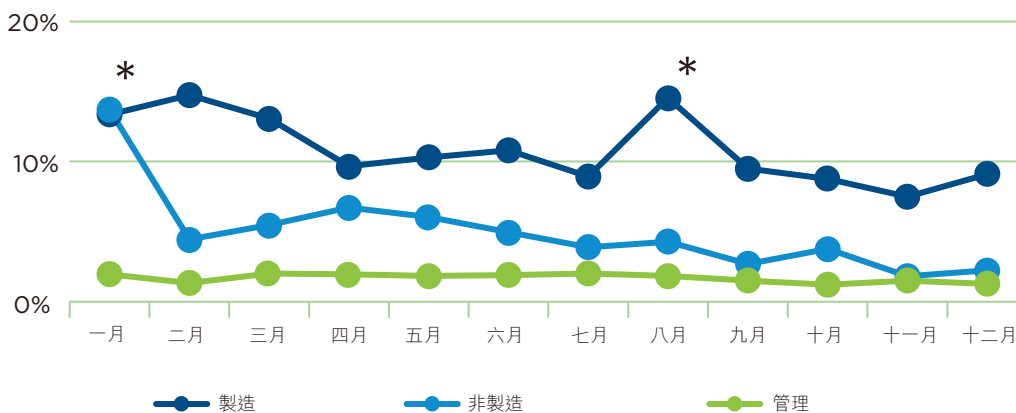
	年齡				學歷		職位				
	<30	31-40	41-50	>50	大學或以上	中學或以下	管理人員	研發人員	技術人員	技師	工人
製造人員	19,479 (49.5%)	10,365 (26.3%)	1,385 (3.5%)	72 (0.2%)	10,628 (27.0%)	20,673 (52.5%)	不適用	不適用	179 (0.4%)	12,769 (32.4%)	18,353 (46.6%)
非製造人員	705 (1.8%)	973 (2.4%)	466 (1.2%)	104 (0.3%)	735 (1.9%)	1,513 (3.8%)	不適用	126 (0.3%)	126 (0.3%)	625 (1.6%)	1,371 (3.5%)
管理層	3,159 (8.0%)	2,233 (5.7%)	350 (0.9%)	94 (0.2%)	5,628 (14.3%)	208 (0.5%)	2,090 (5.3%)	1,518 (3.9%)	2,228 (5.7%)	不適用	不適用
總計	23,343 (59.3%)	13,571 (34.4%)	2,201 (5.6%)	270 (0.7%)	16,991 (43.2%)	22,394 (56.8%)	2,090 (5.3%)	1,644 (4.2%)	2,533 (6.4%)	13,394 (34.0%)	19,724 (50.1%)

員工流失率

2019年，製造人員、非製造人員及管理人員的平均月度流失率分別為10.9%，5.0%和1.7%。

年齡				性別		業務職能		
<30	31-40	41-50	>50	男	女	製造人員	非製造人員	管理層
30,311 (11.9%)	8,539 (5.4%)	954 (3.5%)	134 (3.4%)	24,824 (9.1%)	15,114 (8.9%)	37,241 (10.9%)	1,517 (5.0%)	1,180 (1.7%)

員工月度流失率



* 該月流失率略高是由於員工選擇離職回鄉過節

8月份的製造人員及1月份的非製造人員的月度流失率略高，南寧地區尤其顯著。這與廣西當地傳統習俗有關，更多的員工寧願離職回家鄉過節。我們已加強南寧當地的人力資源管理體系，逐步適應當地文化差異，滿足員工所需。為保留員工，我們統計及分析員工離職類別及原因。當中92.3%的員工屬自願離職，另外2.3%為協商離職，0.2%是由於合約期滿。

合規

瑞聲科技遵守相應國家及地區所有適用的勞動法律法規。作為一個珍視多元化和平等機會的公司，我們嚴格禁止在合同類型、種族、性別、宗教和殘疾等方面的歧視及騷擾行為。所有招聘程序和人才管理政策均以公正公平的方式執行。公司根據相關法律，保護員工在工作場所的權利。我們按《商業道德規範》對歧視行為實施紀律程序和處罰。

我們絕不容忍聘用童工及強迫勞動，並按照《中華人民共和國勞動法》和責任商業聯盟(RBA，前稱為EICC)規定的行為準則保護人權和勞工權利。我們每年評估公司的勞動風險，並採取適當措施以預防監控。在招聘階段，我們進行嚴格的文件核查和面試程序，亦採用大數據分析方法，如於廠區利用連接我們的數據庫的人臉識別系統，以驗證員工的身份。我們向招聘團隊提供社會責任培訓，內容涵蓋RBA法規、勞工權利、識別和報告童工方法以及童工相關的適用法律等方面。

我們承諾遵守《世界人權宣言》、《聯合國公民權利和政治權利國際公約》、《聯合國經濟、社會與文化權利國際公約》和其他公約及宣言。公司尊重員工參加工會的自由權及集體談判權，不允許任何針對員工工會會員身份及參與工會活動的歧視及報復行為。

我們部分生產基地已通過客戶企業社會責任審核以及其他外部審核，如RBA審核。年內，公司並不知悉任何違反有關薪酬和解僱、招聘和晉升、工作時間和機會平等反歧視及其他待遇和福利的法律法規，並對公司產生重大影響的行為。我們亦不知悉任何有關違反人權、雇用童工和強迫勞動的事件。



我們上述的承諾和項目有助實現：

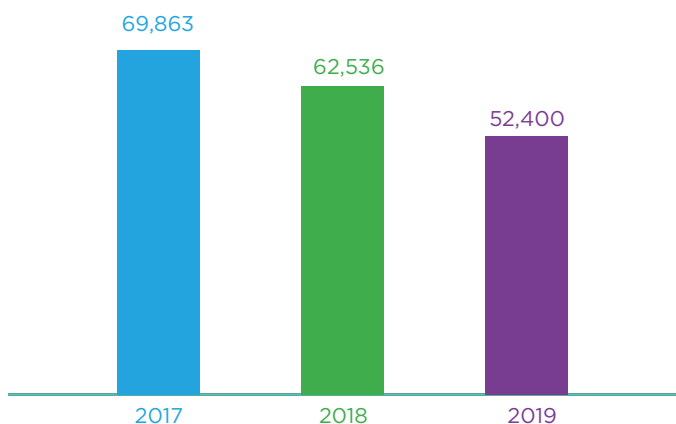
目標8.7 - 立即採取有效措施，消除一切形式的強迫勞動及童工

管理安全風險

安全優先為公司的核心價值之一。公司深知實現這一價值的關鍵在於保持高水平的安全性，就算我們的員工、設施與技術已經因為業務向全球擴展而達到的多樣化。我們在深圳、常州、沭陽、蘇州、南寧和越南的所有生產基地都已獲得OHSAS18001職業安全健康認證，我們將繼續致力於為員工提供教育和培訓，以實踐基本的安全措施、推廣安全文化及引進新的安全技術。

年內，我們實施數字化安全管理系統，使化學品、消防、職業健康、緊急情況等方面的管理更加嚴格透明。

健康安全支出
(千元人民幣)



數字化EHS平台

該平台監視和管理包括用於安全檢查和化學品管理的插件在內的關鍵安全控制點。這有助於EHS經理、消防和化學安全工程師及安全人員間的報告和溝通，最大程度減少錯誤產生並提高安全生產效率。

今年，我們與國家安全生產監督管理總局下屬的非營利性科學研究所—中國安全科學技術研究院合作進行全企業的職業健康與安全評估。儘管詳細報告在編寫本報告期間尚未發布，但我們將持續跟進建議並尋求改進。

安全管理委員會負責監督職業安全事宜。年內，沒有職業病事件。我們並不知悉有任何對公司職業健康和生產安全產生重大影響的違規行為。

化學品管理

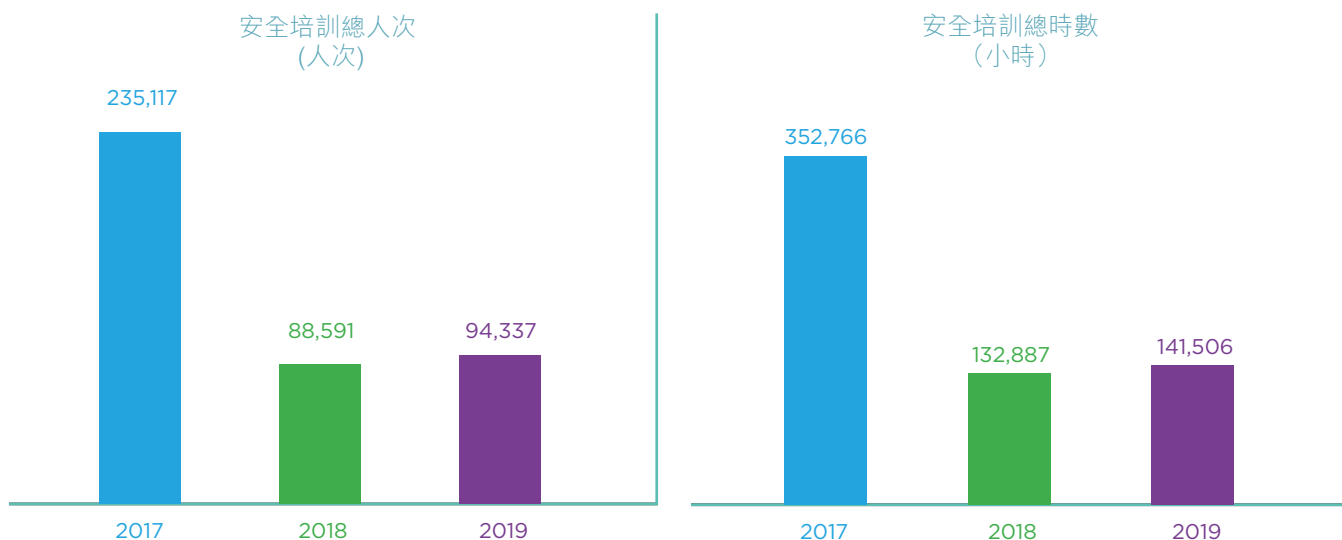
我們對危險化學品制定管理辦法，具體規定了處理化學品的整個程序，並對遵守情況進行年度評估。年內，數字化平台的實施進一步加強了管理，確保更加系統化的化學品應用方法。從採購、入廠、儲存到使用，所有化學品均受到嚴格的審查和批准，並有清晰的使用說明和材料安全數據記錄。

提高安全意識

營造強而有力的安全文化向來至關重要。年內，我們評估安全培訓管理方法的有效性。首先，我們將其作為負責運營與安全管理的管理層的績效指標，使管理層在第一年接受不少於32小時的培訓，之後每年接受至少12小時的培訓，以確保他們具備足夠的安全生產知識與能力。其次，我們將對新員工的安全培訓擴展為從公司、工廠到生產線三個層面，提供共24小時的培訓，並接受績效評估。任何不合規項目將報告至直接主管與人力資源部門。

此外，各部門負責其內部安全培訓。培訓內容為具有特定職位和級別的員工設計。我們將繼續完善與改進我們的教材。今年，我們開始製作安全教育視頻，並將它們用作除定期EHS內部通訊以外的補充教學材料，以提供有關安全問題和案例研究的信息。

6月，我們組織年度「安全生產月」，針對具有特定危害、管理層和整個公司範圍的職位進行培訓，提高安全認識。我們的目標很簡單—將安全意識根植於員工思想，在日常操作中培養安全行為。年內，94,337人次接受了安全培訓，總計141,506小時。



我們不只為員工管理安全隱患，更通過讓承包商參與安全管理將責任擴展至承包商。任何在承包商的運營中發現的不合規項目均將會被罰款。

我們定期進行消防演習與化學品洩漏演習，以增強日常運營的應急準備能力，並加深員工對危險化學品管理及機械和消防安全預防措施的了解。年內，我們在不同運營地點組織一系列消防演習，以增強預防火災的意識及對緊急情況的響應能力。

年內，因工傷造成的損失日數為2,861天。多數安全事故涉及機械傷害、交通意外和其他事故。我們努力完善機械操作工具配備，並加強設備安全操作的培訓。我們已持續進行道路安全培訓與教育，增強員工在此方面的認識。

安全檢查是消除健康危害的關鍵措施。我們每月進行專門的安全檢查，安排不同區域和生產程序的相關部門進行聯合檢查。各部門負責自己的定期安全檢查與糾正措施的落實，以便對安全事故更快做出反應。安全負責人負責在每月安全管理委員會會議期間將員工反饋意見直接轉達部門負責人，並參加每月安全檢查，確定安全問題並協助採取糾正措施。

2019年6月，於公司經營場所以外發生了一次交通事故，不幸導致一名員工死亡。該名員工在工作間隙的午餐時間騎摩托車外出途中被一輛貨車撞倒，事故原因為貨車司機於觀察路況時疏忽所引致。在分析直接原因後，我們完成落實應對計劃，包括加強關於駕駛摩托車的安全行為的內部溝通。這些預防措施正在其他廠區中實施。我們相信，在公司內建立根深蒂固的安全文化，尤其是道路安全文化，是公司的長期任務。

預防職業病

公司制定《職業健康管理程序》保護員工免受安全危害並預防職業病。我們定期進行職業危害評估並修訂有潛在健康危害的工作清單。工作輪換根據員工健康狀況和風險程度作出安排。

生產過程中的噪音滋擾是主要的職業危害之一。我們已安裝吸音棉的減震墊，降低噪音。為保護員工免受安全隱患和預防職業病的侵害，我們制定個人防護設備管理方法，以加強對防護設備分配的管理。我們亦制定個人防護設備分配標準，以確保員工根據工作崗位配備相應的防護設備。我們還確保防護設備符合標準及員工正確使用該設備。

我們為員工安排年度健康檢查，以提前確定並消除職業健康問題。暴露作業於危險環境的員工在工作期間與離職前必須接受健康評估。同時，我們為結果異常的員工安排更全面的健康檢查。他們的健康檢查記錄、治療記錄和病歷都存儲於職業健康管理系統以供將來參考。年內，新員工入職體檢達42,655人次，而在職員工年度體檢為6,366人次。

流行病預防與控制

為防止病毒傳播並保護員工免受新型冠狀病毒(COVID-19)爆發的影響，我們制定了相關指引和須知，以提供有關預防措施和相關安排的重要信息。我們在每個營運地點都緊急成立新型冠狀病毒感染肺炎防控行動小組，以提高我們應對流行病的能力，以「早發現、早報告、早隔離、早治療」為目標，確保及時採取有效的預防和控制措施。我們的應急指揮小組會根據針對潛在感染人員的應急處理方案對疑似發燒和出現呼吸道症狀的病例進行管理及照顧。

為保護員工的健康並確保環境衛生，我們於中國大陸的運營地點採取一系列預防措施。我們亦加強對宿舍衛生控制要求的管理，以減少人員集中和遏制疫情的蔓延。我們在工作場所和辦公室進行定期檢查，以密切監視有關的流行病防控措施之執行。



為進一步確保工作場所健康安全，我們為所有員工提供免費的冠狀病毒PCR病毒核酸檢測服務。除向我們的員工提供免費的防疫設備外，亦向他們的家人提供以成本價購買口罩的渠道，以有效緩解供應不足的問題。我們更為所有員工及其直系親屬提供傳染病保險，以確保他們的健康在受到新型冠狀病毒影響時得到補償。

- 為員工提供防疫裝備，如消毒紙巾及口罩，並在進出時測量體溫。
- 增加設施的清潔與消毒頻率，合理安排員工食堂等擁擠場所的使用時間。
- 透過公司公告欄和員工培訓，加強病毒預防和自我保護的宣傳教育。
- 在辦公室安裝空氣淨化器，並提供在家辦公的選擇。
- 加強對來訪人員和車輛的管理。訪客在進入工作場地之前必須預約，並填寫過往14天的行程記錄。



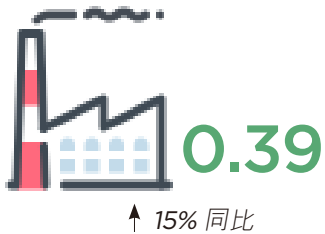
我們上述的承諾和項目有助實現：
目標8.8 - 維護勞工權利，並為所有工人創造安全可靠的工作環境

管理環境影響



隨著自動化、數字化的生產管理模式逐步落實，公司的環境管理工作朝著更主動的方向發展。這促使我們預先識別環境風險並部署減緩措施以成為環保工作的領跑者。

溫室氣體排放強度
(二氧化碳當量/
萬元人民幣營業額)



可再生能源消耗
(千瓦時)



一般廢棄物物理(噸)



加強環境風險防範

瑞聲科技配合業務增長，持續投資及建設新工廠或生產線。環境管理工作於建設規劃前期介入，我們識別主要環境因素，確保新項目的環保設計符合規範。對於已投產工廠，我們實施由第三方專業顧問機構進行的環保體檢，識別環保管理工作不足之處，訂立持續改善方案。

2019年，公司組織專家召開電鍍企業環保整治提升項目現場驗收會及廢水處理工程諮詢會，為我們下屬工廠的環境管理工作提供持續性指導。

公司支持國家環境治理工作的落實，保持與當地環境監管機構的定期溝通，參與相關培訓活動，及時掌握環保法律法規的更新動向，提前對任何改變作出應對。

2019年，《中華人民共和國土壤污染防治法》實施後，我們對具有高重金屬污染風險的工廠進行年度土壤和地下水監測，亦於其他工廠收集相關環境背景數據。此外，我們根據監管機構的更新時間表，申請並續簽了排污許可證，以確保廢水排放符合逐步實施的《排污許可證管理辦法(試行)》的要求。

我們持續研究將最新環境技術應用於公司生產設施的可行性和效益。在設計排放處理解決方案和採購環保設備時，我們能夠在生產過程中採用更先進的技術，從而達到更高的環保標準，取得更長遠的效益。

年內，公司並不知悉任何違反有關廢氣及溫室氣體排放、向水或土地排放以及產生有害或無害廢棄物的法律法規，並對公司產生重大影響的行為。

環境管理

面對行業及政策環境的快速變化，瑞聲科技的環境管理理念正從「被動」邁向「主動」。我們實施多項內部監督工作，涵蓋ISO14001環境管理體系、化學品安全、危險廢棄物、生產設備及工程建設過程。對於各工廠環境排放表現，我們每年至少組織一次全廠環境監測，並按監管機構要求，定期進行第三方檢測。

環境管理部作為公司環保工作的監管組織，負責指導並監督各工廠落實適合的環保措施，以有效地實施適當的環境保護措施。除對現有工廠進行監督檢查外，我們亦密切與新建工廠溝通，依法進行環境影響評價，監督環保設施建設及驗收工作。我們的主要工廠亦開展清潔生產審核，以及為關鍵生產設施申請綠色生產認證。年內，公司兩間位於常州的工廠已完成清潔生產審核報告的編制。我們所有的主要生產設施均已獲得ISO14001環境管理證書。

廢棄物「零填埋」承諾

中國對廢棄物的控制日益嚴格，這令公司在製造過程更綠色，更清潔。年內，我們啟動了一項符合UL2799³標準的廢棄物零填埋項目，承諾盡量減少工業廢棄物產生，計劃實現「零填埋」的目標。通過減少廢物、回收、重用和生化處理，我們致力實現無廢棄物被填埋處理，並限制焚燒發電的比例不高於10%。

「零填埋」廢棄物處理方式



我們率先於常州的一間工廠試行「零填埋」項目。通過篩選廢物處理服務供應商、項目預審、識別處理替代方案和持續監察，我們分析工廠內產生廢棄物類型的數據、識別對應的處理商及其處理方法、每月分類統計廢棄物數據以及監察轉化比例。該試驗工廠的廢棄物轉化率⁴於年內從81%上升至96%。我們亦於深圳工廠啟動廢棄物「零填埋」項目，並致力將其推廣至更多工廠。

2019年，我們配合廢棄物「零填埋」項目，實施多項危險廢棄物減量化工程。

有機溶劑回用

部分產品要求生產設備的膠管只能使用一次。為有效利用資源，我們收集並挑選狀態良好的膠管，進行超聲波清洗，將清洗乾淨的膠管重用於其他工藝要求的生產線。對於清洗過程產生的廢有機溶劑，我們利用蒸餾原理，分離出廢有機溶劑中有用成分，在實現資源回用的同時減少危險廢棄物產生。

切削液減量

在生產過程中因工藝所需而產生廢切削液。我們利用真空蒸餾，把廢切削液中水分和油分分離，減少危險廢棄物的產生。

3. UL2799標準是一個評估及驗證企業廢棄物零填埋表現的框架，企業需通過減少廢棄物產生並轉化已產生的廢棄物，以減少廢棄物填埋及焚燒處理

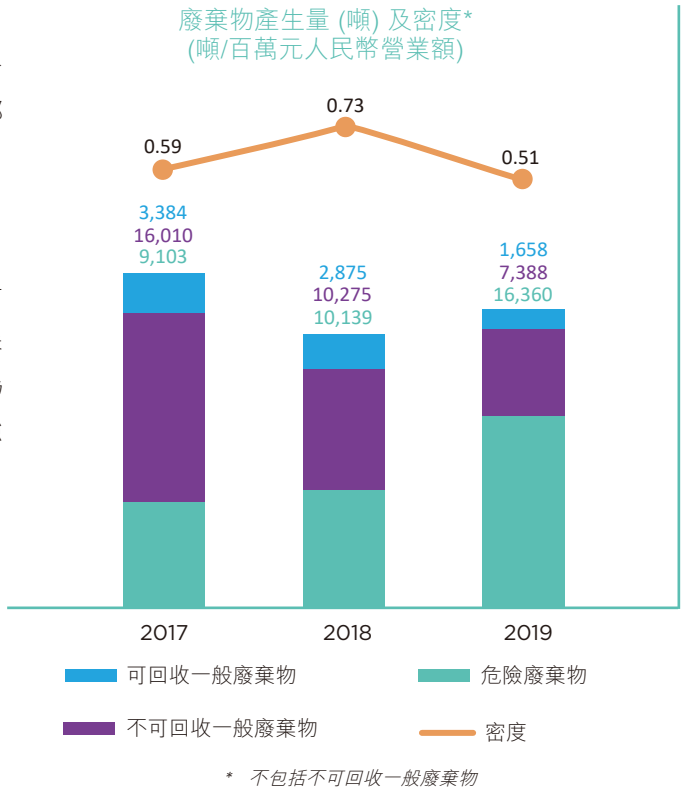
4. 廢棄物轉化率=廢棄物回收處理量/(廢棄物回收處理量+廢棄物棄置量)

污泥減量化

機殼生產工廠的廢水處理過程產生含水量約75%剩餘污泥，這些剩餘污泥不便於運輸及處理。我們透過污泥乾燥機，將水份蒸發後冷凝處理，使污泥的固體成分濃縮至90-95%，大幅減少其體積和質量。目前，我們通過此技術每年減少336噸危險廢棄物的產生。

我們設有危險廢棄物管理控制程序，所有危險廢棄物的收集、儲存、轉移及處理過程均嚴格按照法規要求，最終交由符合資格的服務商處理。隨著瑞聲科技產品類型的調整，以及部分新生產線的啟用，危險廢棄物產生量於年內有所上升。

一般廢棄物包括金屬、紙張、廚餘及其他可回收的廢物均由環保公司回收，市政環境衛生公司收集其他不可回收的生活垃圾。為提高僱員對廢物循環再造的認識，我們在年內開展多項教育活動，通過培訓和設立回收設施，鼓勵員工在行為上改變，並在公司內部提倡環保實踐。通過源頭減廢及加強回收工作，我們的一般廢棄物的產生量較去年減少31%。



我們上述的承諾和項目有助實現：

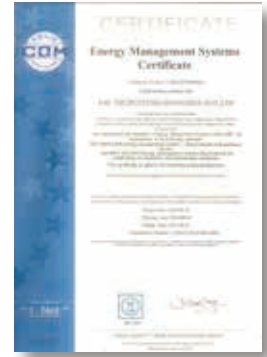
目標12.4 — 實現貫穿產品生命週期的化學品及所有廢物的環保管理

目標12.5 — 減少廢物產生

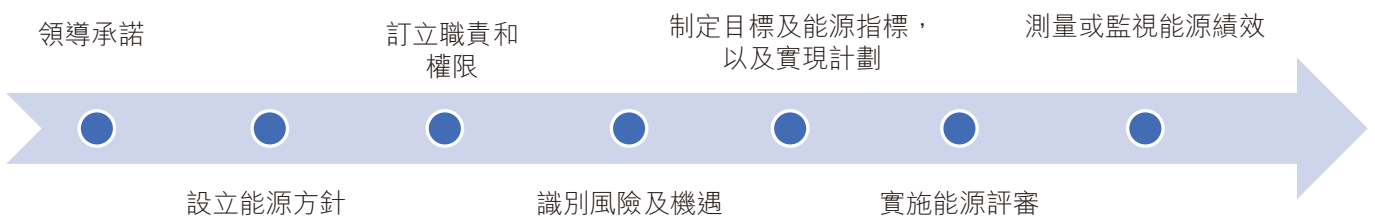
優化能源結構

2019年，瑞聲科技繼續推進能源管理體系建設。年內，位於常州的兩間工廠完成ISO50001能源管理體系認證。隨著能源體系的建立，我們逐步於各個廠區形成規範化的能源政策、測量和監測制度、能源目標以及節能方案。

我們的一些工廠已建立完整體系。由總經理領導，能源管理部、服務保障集團、基建部、行政部等管理人員組成能源管理小組，訂立能源基準和目標，我們已針對微型揚聲器及受話器設立每一萬隻能耗120公斤標準煤(即3,517兆焦耳)的目標。



ISO50001 能源管理體系認證證書



能源管理流程

能源有效量度是我們訂立基準、設立目標和監控節能效果的基礎。我們於常州數個工廠安裝用電在線監測點89個，能夠實時監測用電量並計算能效。我們後續計劃增加更多監測點，以及組建壓縮空氣測量系統，進一步推動用電量監控。

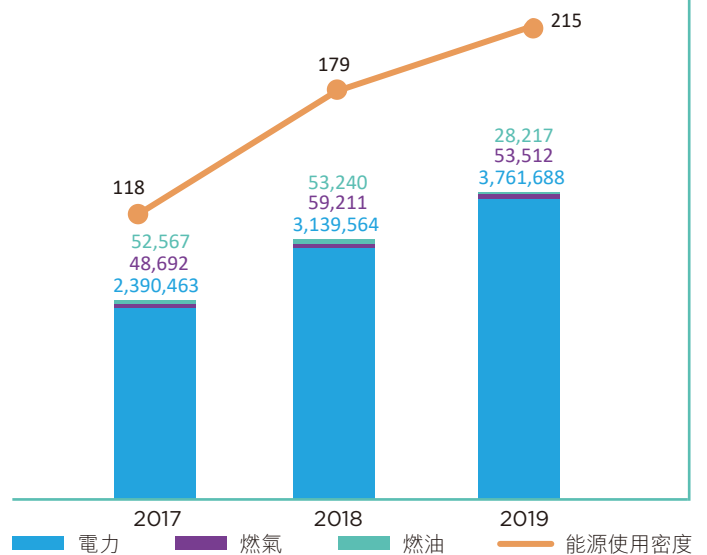
瑞聲科技繼續拓寬可再生能源的應用範圍。年內，常州廠區的光伏發電系統為我們產生可再生能源超過1,400萬千瓦，其中泖陽一個工廠可再生能源佔總用電量的10%以上。

各類節能技術亦陸續於不同工廠落實。首先，我們繼續擴大空壓機餘熱回收工程；第二，我們採用變頻器等節能裝備改造現有設施；第三，我們亦開始評估將其應用於廠務系統的可行性，以期提高能源效益。

空壓機餘熱回收	空壓系統變頻改造	智能化廠務系統建設可行性分析
我們於常州工廠利用空壓機運轉過程產生的熱量製備熱水，供應員工宿舍使用	我們為深圳廠區的空壓機加裝變頻器，降低非生產高峰時段空壓機的用電量	我們在常州工廠開展對壓縮空氣、空調等系統智能化改造的研究，將使用端及其他外部環境的數據實時反饋至系統，智能調控這些設備的運行。
項目於2019年初建成運行後，原有熱水鍋爐停用，每年減少天然氣消耗約300,000立方米	2019年完成一台空壓機改造，預計每年節省電力129,600千瓦時	預計可減少用電10%-15%

2019年，我們總能源消耗量為3,843,418千兆焦耳，電力消耗佔總體約98%。由於公司部分行政用車改為外包方式，燃油消耗量較2018年大幅下降。然而，我們識別到能源消耗強度為215千兆焦耳/百萬元人民幣營業額，較去年上升20%。關於此方面，我們需要進一步的分析和制定改進計劃。

能源消耗總量 (千兆焦耳) 及能源使用密度 (千兆焦耳/百萬元人民幣營業額)

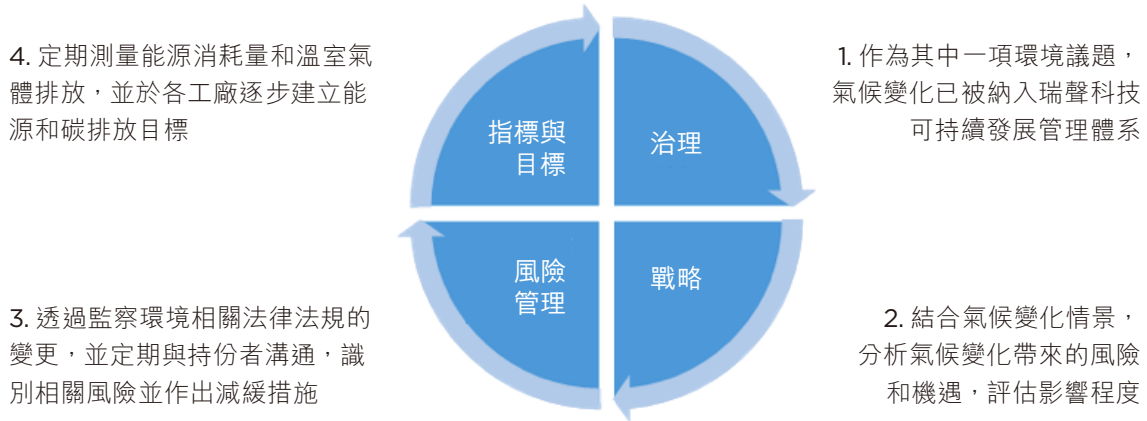


我們上述的承諾和項目有助實現：
目標7.3 - 提高全球能源效率

應對氣候變化

氣候變化是一個目前急待解決的全球環境問題。瑞聲科技支持聯合國可持續發展目標13：氣候行動。2019年，我們繼續參考由金融穩定委員會組建的氣候相關財務信息披露工作組（Taskforce on Climate-related Financial Disclosure，「TCFD」）的建議，致力提高為持份者提高識別與氣候變化相關風險的透明度和清晰的應對氣候變化工作資訊。

瑞聲科技應對氣候變化工作概覽



我們現時的可持續發展管治架構涵蓋環境方面的管治工作，管理能源消耗、溫室氣體排放等氣候變化相關事項。結合氣候變化情景，我們分析自身面對的氣候變化風險和機遇，評估相關影響，並制定應對策略。

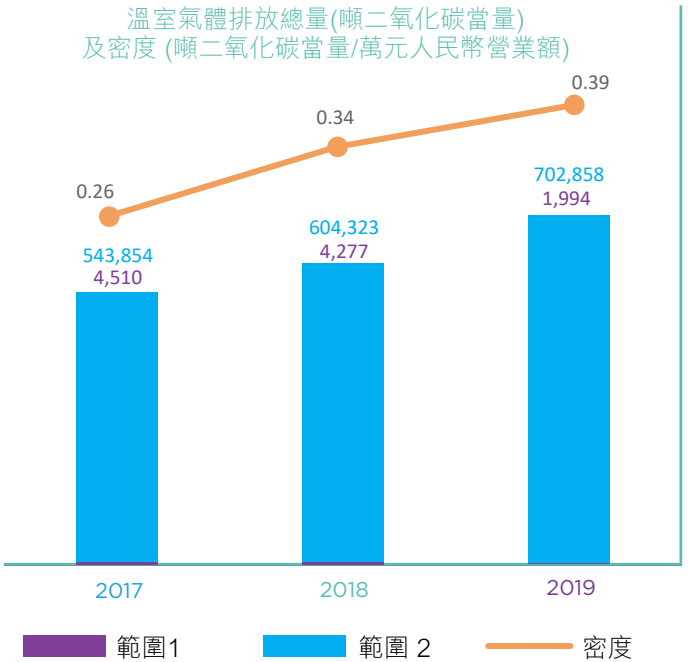
實體風險		轉型風險		
急性風險	慢性風險	政策和法律風險	技術風險	市場風險
<p>颱風、洪水等極端天氣事件發生頻率和嚴重性加劇，可能破壞我們的生產設施及影響原材料和產品運輸</p>	<p>持續高溫時間延長，可能增加我們的能源消耗</p>	<p>政府推出更多政策以減緩氣候變化，增加企業運營合規工作</p>	<p>更多低碳、節能技術產生，若我們技術開發和部署時機不當，可能削弱產品競爭力</p>	<p>客戶越來越多考慮氣候相關風險和機遇，可能導致客戶的產品需求發生轉變</p>
長期	長期	短期	長期	長期
<p>制定自然災害的應急響應預案</p>	<p>建設ISO50001認證的能源管理系統，落實多重節能工作</p>	<p>密切監察環境法律法規變化，提前實行溫室氣體排放核算</p>	<p>持續研究應用新環境技術的可行性和效益</p>	<p>嚴格管控產品中環境有害物質，研究應用回收物料</p>

中國一直積極推出應對氣候變化的政策，例如啟動碳交易市場。深圳是中國碳交易市場試點城市之一，瑞聲深圳工廠已連續多年參與政府相關工作制定了碳排放目標，即2018-2022年每年碳排放比政府配額低5%。

儘管監管機構尚未將我們的其他工廠納入碳交易系統，然而，我們已於各工廠建立碳排放計算體系，累積基礎數據，以及時應對未來可能出現的政策實施。

儘管在2019年，我們的溫室氣體排放為704,852噸二氧化碳當量，較2018年增加16%，以此同時排放密度為0.39噸二氧化碳當量／萬元人民幣營業額。但長遠而言，我們有能力緊貼最新技術進展及市場需求，積極規劃和落實節能措施，致力減少能源消耗產生的溫室氣體排放，為控制全球溫度上升作出貢獻。

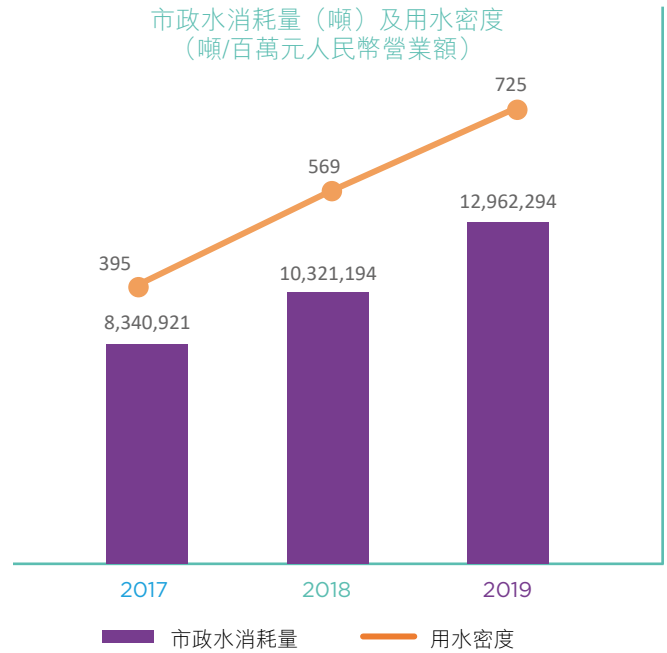
我們每月追蹤能源消耗及溫室氣體排放指標變化，評估節能減排工作效益。



我們上述的承諾和項目有助實現：
目標13.1 — 增強應對和適應氣候災害及自然災害的能力

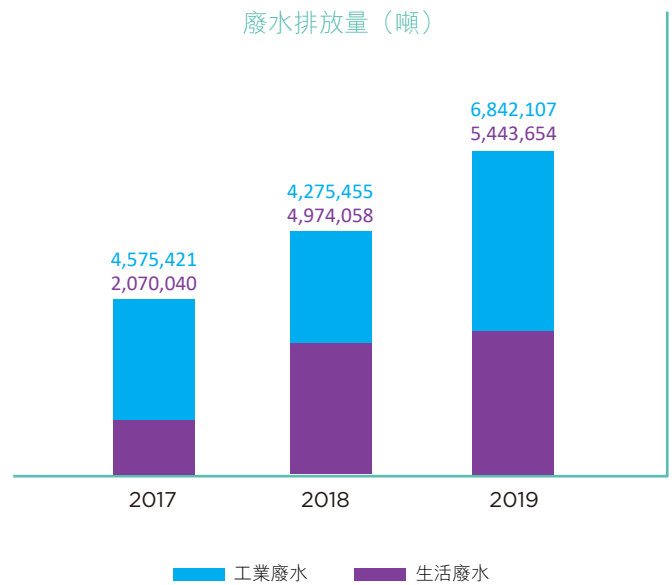
節約用水

目前，公司在水資源方面沒有遇到任何問題。瑞聲科技的水資源消耗包括員工生活用水及工業用水。2019年，我們總體水資源消耗量為12,926,294噸，較2018年增加26%。消耗強度為725噸／百萬元人民幣營業額，較2018年上升27%。



我們產生的工業和生活廢水均通過工廠內部或市政污水處理廠處理，達標排放。2019年，我們的總廢水排放量為12,285,761噸，工業廢水與生活廢水的比例為56:44。

為減少對水資源的消耗並減少廢水排放的環境影響，我們實施包括純水機濃水沖廁等緩解措施。2019年，我們於深圳工廠實施純水系統改造，將生產純水過程產生的濃水回用，每天減少94噸廢水排放，並將其回用於生產過程。



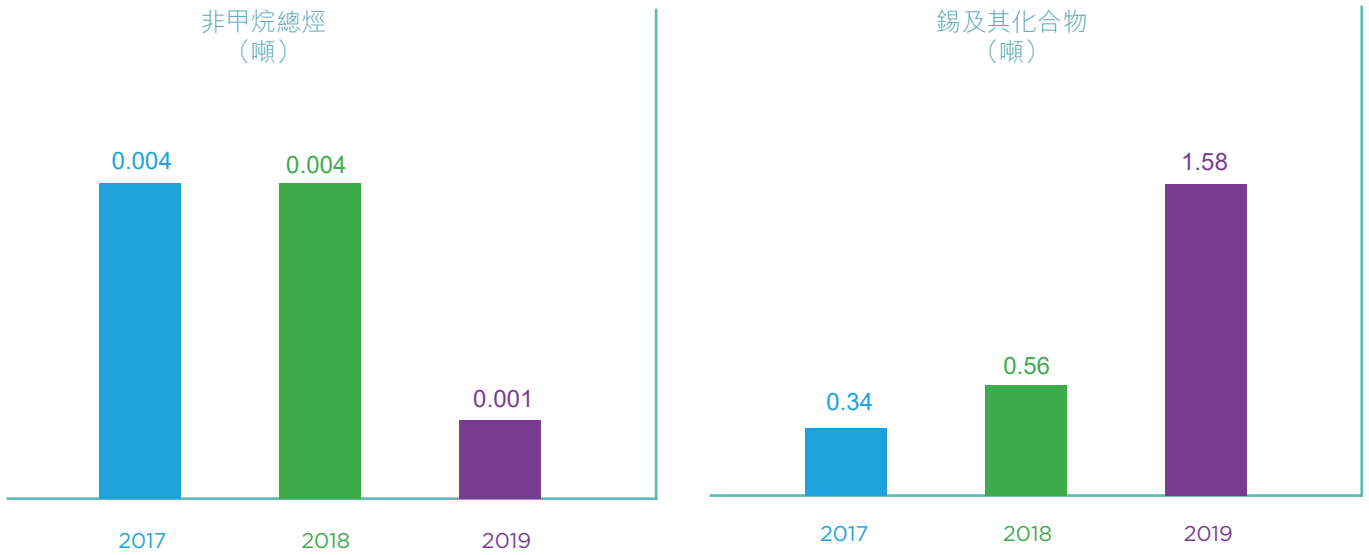
我們上述的承諾和項目有助實現：

目標6.3 - 減少污染

目標6.4 - 提高用水效率

減少空氣污染物

瑞聲科技的主要廢氣污染物包括膠水粘合過程產生的有機廢氣，以及少量焊接煙塵。由於產品尺寸微細，在生產過程中所產生的廢氣污染物數量不大，所以並不構成重大的空氣污染物排放。2019年，我們的生產經營過程共排放非甲烷總烴1.58噸，錫及其化合物0.001噸，低於許可排放量。



為支持中國推動「藍天保衛戰」工作，我們於2019年落實鍋爐低氮改造方案，更換燃氣鍋爐，減少燃燒過程產生的氮氧化物。而針對有機廢氣，我們亦正在研究將原有活性炭吸附處理工藝升級，增設紫外光氧化技術，進一步減少有機廢氣排放。

卓越營運



我們採取統觀全局的方針，充分聽取客戶需求，解決已識別的問題。為保持近乎零缺陷率的產品質量，我們重視從研發、原材料採購到產品設計和質量管理的每一個生產環節。卓越營運是我們的不懈追求，為此我們把引領創新，提升用戶體驗作為目標。

專利數目



4,411

↑ 31% 同比

無礦物衝突



100%

引領創新

作為全球領先的智能設備解決方案供應商，我們一直為研發投入大量資源，以擴展我們的技術發展藍圖。瑞聲科技在全球擁有和運營19個研究中心，以及超過4,000多名高級研究人員和工程師。

憑藉傑出的研究能力，公司於2019年成功獲得新專利1,192項，總計專利4,411項，其中35%為發明專利。公司鼓勵創新，向包括員工在內的發明者給予獎勵，以支持專利技術的開發。年內，公司已提交3,243項專利申請。公司的專利合作條約(PCT)申請量較2018年實現30倍高速增長。

所獲創新認可	獲獎公司
中國知識產權優勢企業	瑞聲聲學科技(深圳)有限公司
中國專利優秀獎	瑞聲精密製造科技(常州)有限公司
國家知識產權標準認證	瑞聲通訊科技(常州)有限公司 瑞聲光電科技(常州)有限公司 瑞聲光電科技(蘇州)有限公司

2019年，公司加快各大業務板塊的技術創新和產品升級，在年度技術研討會上發布了一系列技術創新解決方案，包括經典超線性結構(SLS)聲學平台產品、高端潛望式鏡頭解決方案、升級版震動馬達及定制化微機電系統麥克風(MEMS)，包括真無線立體聲(TWS)耳機、擴增實景(AR)眼鏡、車載聲學等。在2019年世界移動通訊大會上，公司推出六種針對手機和基站的5G天線解決方案，以應對5G時代的到來。在亞洲消費電子展上，公司與一家日本汽車製造商推出一種全新車載指向性聲音系統。公司相信，這些創新技術及解決方案將成為公司可持續增長的新動力。



我們上述的承諾和項目有助實現：
目標9.5—加強科學研究，提升產業技術能力

知識產權

為保護我們的知識產權不受侵犯，我們的知識產權部負責制定知識產權保護工作發展的策略、規定及其實施框架，並審視公司的知識產權管理體系及組織有關培訓課程。

我們已制定知識產權作業規程，用以規範知識產權的申請流程，以及在組織知識產權相關培訓、避免侵犯第三方的專利權以及保護自身版權、商業秘密和商標時提供指引。

為避免侵犯第三方的知識產權，公司於產品設計階段進行專利風險評估，定時監控第三方專利，及時了解新技術發展方向，並在必要時修改我們的產品設計。如發生專利糾紛，由知識產權主管、客戶經理與專利發明人所組成的工作小組將根據相關國內政策採取適當行動。年內，公司並無獲悉任何侵犯知識產權的個案。

實現零缺陷

對產品零缺陷的追求是我們卓越營運的基礎。通過自動化生產及大數據管理，我們已經採取了以下措施。

質量管理體系

實現零缺陷需要我們在質量管理中做到一絲不苟。我們所有生產工廠的質量管理體系均已通過ISO9001質量管理體系認證，部分位於中國的工廠亦已通過IECQ QC080000⁵認證，而我們的產品質量亦透過各階段的質量控制得到保證。我們的不合格產品控制程序為從原材料到售後的所有生產階段提供處理不合格貨物的指引。

公司遵循內部質量審查程序製定年度審查計劃，並在每年至少對質量管理體系進行一次內部審核，以確保質量管理方法的有效性。如審核結果表明管理系統的實用性和有效性不足，相關部門將結合審查報告調查造成缺陷的原因，及時採取糾正措施。



- 通過日常管理和年度審查檢視供應商供應質量
- 檢查來料和零件，篩選出不合格的原材料
- 為確保運營標準和程序的執行，對所有生產線進行審核
- 通過質量數據管理系統和物聯網實現大數據管理
- 檢查半成品和成品，篩選出不合格產品
- 與客戶保持密切溝通，確保產品質量滿足客戶要求
- 監測產品質量和交付的表現指標
- 召回不合格產品，採取糾正措施

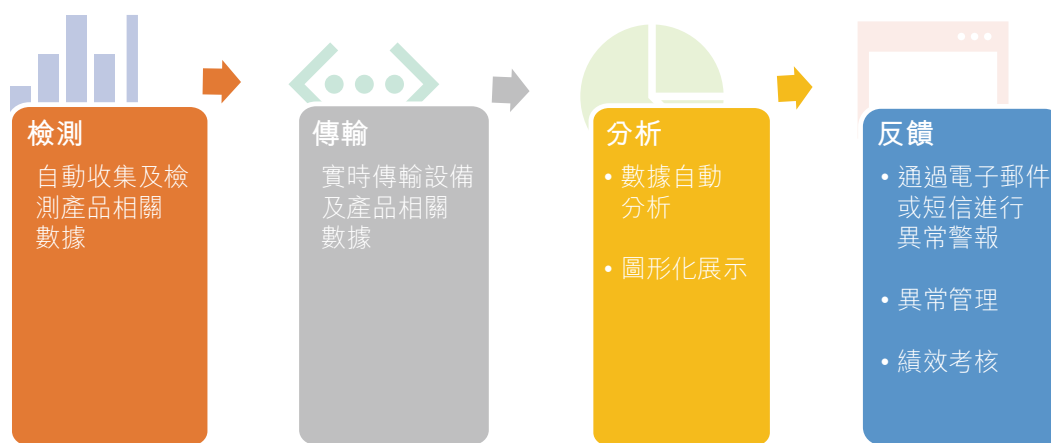
⁵ 電機、電子零件及產品有害物質過程管理系統

大數據管理與自動化

瑞聲科技致力於促進生產工藝的不斷升級，並通過先進技術達到產品質量的卓越和穩定。

在產品數據管理 (QDM) 系統的支持下，我們利用大數據實現實時監控，調查異常情況，進行數據分析並生成報告，包括實驗室可靠性報告和不良產品分析報告。我們的內部物聯網 (IoT) 系統可管理設備輸出數據和關鍵流程的運行狀態，從而將手動作業轉變為智能自動生產過程。

透過QDM及IoT系統實現質量管理



過去兩年間，我們一直鼓勵和支持工程師考取六西格瑪認證，一套用於流程改進的工具及程序。這不僅提高他們的技能水平，亦激發他們探索創新方法，優化生產流程。2019年，共有9名員工因提出改善生產過程或提高設備效率的創新想法而獲得嘉獎。

供應商管理

我們致力與價值觀相同的供應商合作。公司根據《供方選擇、認證、評估管理程序》，以及新建立的《招標管理制度》等供應商認證管理制度，透過日常管理、年度審計、綜合績效評估與風險管理選擇優質且具社會責任感的供應商。

六西格瑪助力智能製造

在最初使用塑料吸筆的塗膠機中，由壓損導致的缺陷率為10%，由膠粘劑變白導致的缺陷率為20%。後來，我們採納一名員工的建議，改用鋁製吸筆後，附加的導引效果將壓損和膠粘劑變白導致的缺陷率大大降低至0.2%和0.5%。

供應商評估範疇

我們從四個方面評估供應商：經濟、質量、環境和社會。評估標準包括：

經濟	質量	環境	社會
<ul style="list-style-type: none"> 運輸數據、成本和服務 商業名譽 商業道德 法律合規 	<ul style="list-style-type: none"> 質量管理體系 產品質量 技術和處理能力 生產能力和設備 	<ul style="list-style-type: none"> 環境管理體系 能源管理 廢氣排放及廢棄物管理 化學品管理 消防及緊急管理 	<ul style="list-style-type: none"> 人權 勞動實踐 健康和 safety 衝突礦物管理

經評估後，不合格的供應商須在一個月內提交書面改進報告並通過質量審核，以恢復其認可狀態；不合格的供應商則一年內不得向公司供貨。年內，我們對77家供應商的社會責任表現進行評估。

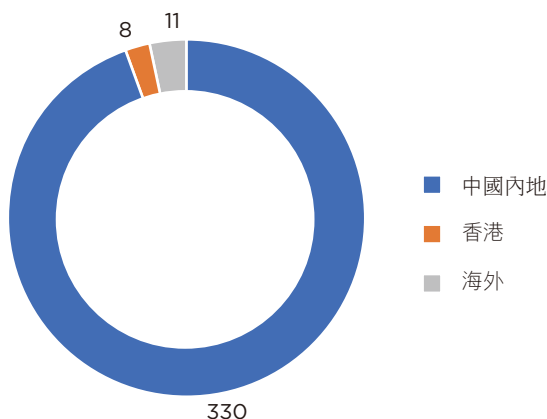
新供應商須經過嚴格的資格預審程序，包括背景盡職調查、現場審核和零部件認證。除擁有良好的商譽與質量管理標準ISO9001認證外，供應商亦需根據最新的ISO14001標準建立環境管理體系，明確企業社會責任及相關知識產權的合法使用權利。

經採購團隊、研發部門、供應商質量工程師(SQE)與綠色產品(GP)小組的預審評估、現場審核與零部件認證後，滿足我們社會與環境管理、技術與加工及生產能力要求的供應商，可被列為認可的供應商。年內，公司於中國內地、香港及亞洲其他地區一共擁有349家供應商。

供應商企業社會責任承諾

我們的《供應商行為準則》(以下簡稱「準則」)描述瑞聲科技於法律合規、勞工和人權、健康與安全、化學與應急管理方面對供應商的期望。該《準則》引用包括社會責任國際標準體系SA8000在內的國際標準。供應商須簽署《企業社會責任承諾》，以明確其遵守《準則》的責任，並承諾在與公司開展業務活動中遵守道德規範。

供應商地區分佈



公司與供應商的互動渠道包括研討會、培訓課程、現場訪問、現場會議和審核。我們邀請供應商參加有關行業與市場趨勢的技術研討會，以進行技術相關的討論與信息共享。年內，為提高公司自動化生產水平，我們開始與供應商合作制定行業標準要求。例如，在2019年，我們成功地與一家供應商攜手制定了一套新的模切材料通用標準。通過供應商參與制定行業質量新標準，我們共同為提高和維持產品質量承擔責任。

衝突礦物

我們的部分產品存在使用衝突礦物⁶的風險。故此，我們嚴格審查，確保使用的材料與產品不涉及任何衝突礦物。此外，我們嚴格遵守(EU) 2017/821法規，對來自受衝突影響及高風險地區的錫、鉭、鎢、及其礦石與金的進口商必須承擔供應鏈盡職調查責任。公司的有害物質管理規定禁止使用在剛果民主共和國非法開採礦物，其他禁止使用衝突礦物的方法包括：

2019目標	100%無衝突礦物		
策略及行動	<p>在供應商資格預審過程中的組件認證過程中，我們的GP小組會收集供應商與衝突礦物有關的信息，包括從中採購原材料的礦山清單，以確保其供應中不包含衝突礦物。</p>	<p>我們對供應商進行無衝突盡職調查，採用RBA和全球電子可持續發展倡議(GeSI)制定的「衝突礦物報告模板」(CMRT)。年內，我們對22家供應商進行了無衝突盡職調查，其中11家涉及使用金、錫或鎢，均已通過了盡職調查。</p>	<p>我們的GP小組要求使用錫、鉭、鎢及其礦石與金的供應商簽署衝突礦物聲明(以下簡稱「聲明」)，以證明他們在提供給我們的任何產品，組件和材料中均未使用衝突礦物。根據該宣言，供應商必須對其供應鏈的冶煉廠或精煉廠進行RBA和GeSI無衝突冶煉廠審計，並終止所有與衝突礦產有關的商業採購。</p>
結果	100%達標		

⁶ 衝突礦物是指在武裝衝突條件下開採的礦物，特別是在剛果民主共和國及其鄰國。這些礦物的銷售利潤為持續的武裝衝突提供了資金。四種最常見的衝突礦物是錫石(用於錫)，黑鎢礦(用於鎢)，鉭鐵礦石(用於鉭)和金礦石。

優化客戶體驗

利用客戶服務管理系統與客戶滿意度管理程序，包括與客戶互動的三維方法，瑞聲科技與客戶長期保持牢固的關係。維護客戶滿意度的工作由各個部門共同監控和實施。



綜合調查評估

- 通過參加客戶會議與季度審查會議獲取客戶反饋



日常數據追蹤

- 持續監控產品退貨率及投訴數量等數據



客戶回訪

- 開展客戶到訪接待活動

銷售市場部

- 定期拜訪客戶
- 負責客戶滿意度調查
- 處理客戶投訴
- 收集客戶對產品質量的意見，反饋至相關部門作及時跟進

質量部

- 提供質量改善措施

研發部

- 提供技術改善措施

運營部

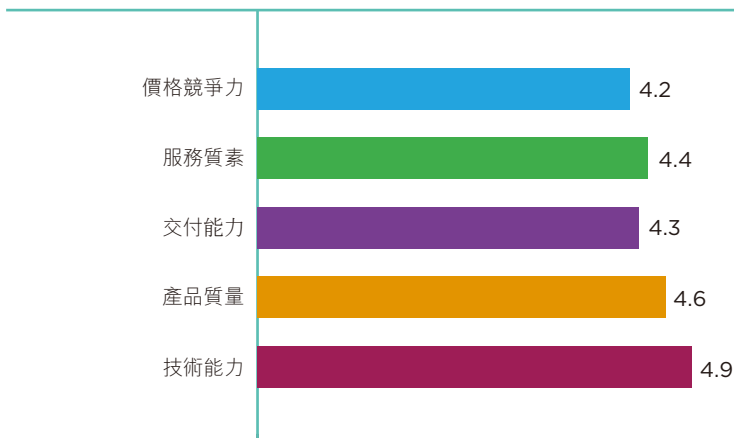
- 提供交付能力改善措施

客戶滿意度調查

瑞聲科技積極尋求客戶反饋，通過進行調查與直接聯繫，從產品質量、交付能力等方面聽取客戶意見。我們每半年編制一次客戶滿意度分析報告，以評估分數情形並制定跟進行動。

我們致力將客戶期望轉化為我們內部竭力追求的目標，由銷售市場部根據評分結果制定持續改進計劃，並與相關部門合作制定改進措施。

2019客戶滿意度
(滿分5分)



解決問題

當我們遇上客戶諮詢或投訴，我們積極與客戶溝通，調查問題並採取糾正措施，努力解決問題並防止其再次發生。我們根據對客戶影響的重要性，將問題分為四個等級，並優先考慮最高等級的問題。同時，我們將成立響應小組分析存在缺陷，進行風險管理並採取糾正措施以解決問題。隨後，我們將進行8D模型分析⁷並撰寫改進報告，以供客戶確認和跟進。2019年，我們共收到421宗投訴，並均已妥善解決。若存在與產品質量相關的產品缺陷，我們將按照《不合格產品控制程序》對問題進行調查。

綠色產品

我們在採購產品和材料時力圖秉承「綠色材料，綠色製程，綠色產品」的原則，生產對客戶、員工與環境安全的綠色元器件產品。對於有害物質的管理，我們進行盡職調查。供應商必須接受GP小組的審核，審核內容涉及綠色產品與有害物質管理，以及對員工的相關培訓。我們於《有害物質管理條例》中規定有害物質的清單、含量限制和相應的法律法規，清單將根據RoHS⁸和REACH⁹等國際標準適時進行更新。

級別一：	級別二：	級別三：
<ul style="list-style-type: none"> 符合RoHS規定的物質 	<ul style="list-style-type: none"> RoHS以外的國家法規或公約限制的物質 	<ul style="list-style-type: none"> 行業因其對環境和健康的影響而關注的物質
<ul style="list-style-type: none"> 8項 	<ul style="list-style-type: none"> 73項 	<ul style="list-style-type: none"> 13項
<ul style="list-style-type: none"> 鎘及其化合物(Cd)，鉛及其化合物(Pb)，鎘及其化合物(Cd)，汞及其化合物(Hg)，鉻(VI)及其化合物(Cr(VI))，PBB，PBDEs 鄰苯二甲酸鹽，鹵素等 	<ul style="list-style-type: none"> 砷及其化合物(As)，石棉及其化合物，有機錫化合物，其他溴化阻燃劑，其他氯化物等。 	<ul style="list-style-type: none"> 鉍及其化合物，銀及其化合物，三價鉻化合物，稀土元素等。

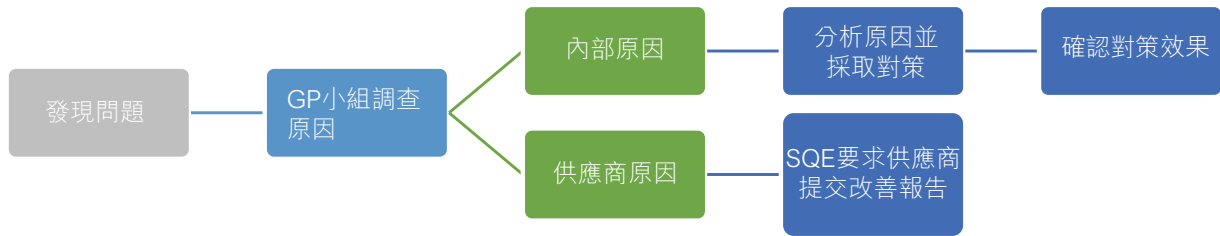
如在原材料、半成品和最終產品中如發現任何不合格的環境物質，我們將立即通知管理者代表，並根據內部管理規程採取遏制措施。帶有不合格環境物質的材料或產品必須召回並報廢。年內，我們未收到任何對環境有害物質的投訴。

⁷ 8D模型是在製造業中普遍使用的一種解決問題的方法，旨在識別，糾正和消除重複出現的問題。

⁸ 有害物質限制指令，該指令限制在電氣和電子設備中使用某些有害物質。

⁹ 化學品的註冊，評估，授權和限制。

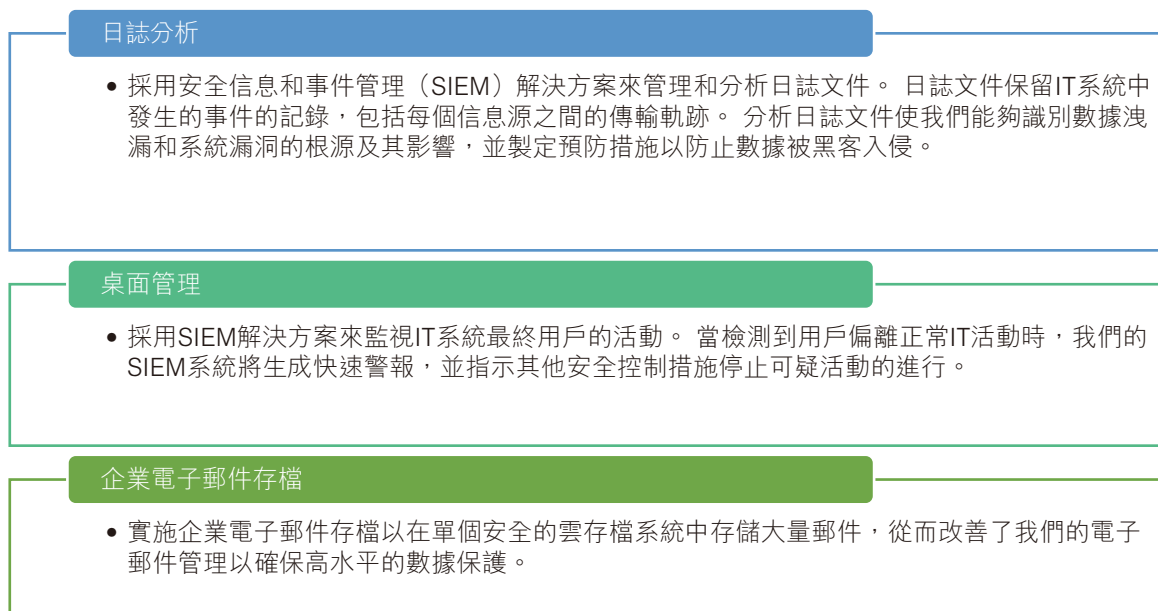
不合格有害物質處理



信息安全與隱私

隨著數據安全及隱私威脅問題持續進化及升級，數據安全和隱私亦成為公司及利益相關者日益關注的焦點。公司採取廣泛的措施來保護系統和數據，使其避免洩露和遭黑客攻擊。

增強信息安全性的工具



信息安全綜合管理

除維持ISO27001認證的資訊安全管理系統，嚴格遵守中華人民共和國《網絡安全法》和歐盟的《通用數據保護條例》外，我們亦通過全面的風險管理方法表明我們對數據安全的承諾：

管理	技術
<p>信息安全委員會：</p> <ul style="list-style-type: none">指導和管理公司信息安全工作，包括批准信息安全策略，確保識別和控制與信息安全相關的潛在風險及做出與信息安全事項相關的決策 <p>信息安全部：</p> <ul style="list-style-type: none">維護並持續完善信息安全管理體系和相關程序定期進行信息安全風險評估、合規檢查和員工培訓 <p>信息技術部和其他部門：</p> <ul style="list-style-type: none">實施信息安全戰略和措施嚴格遵守《信息安全十大守則》，對公司信息保密參加信息安全培訓	<ul style="list-style-type: none">安全的防火牆、防病毒軟件和終端用戶監控軟件（如SEP，PGP，DLP等），防止未經授權的外部機構訪問公司內部系統在使用移動數據存儲介質時執行數據加密，並在讀取可移動數據存儲介質之前使用防病毒軟件進行掃描及時更新智能移動設備操作系統和軟件補丁保護數據鏈接並防止損壞 <p>意識提升</p> <p>提供入職培訓和在職培訓，增強全體員工維護信息安全的意識。內容包括但不限於：</p> <ul style="list-style-type: none">適用的法律法規行業法規要求公司的信息安全戰略與管理規定個人信息保護知識產權

管理方法評估

我們制定全面的政策規範信息安全管理並防止洩露給第三方，各方若違反信息安全準則、法律法規或保密協議將受到懲處。同時，我們對信息安全管理體系的覆蓋範圍進行年度風險評估和內部審計，包括體系審查，以確保所實行的措施有效，並於適當位置提出糾正建議，不斷完善體系。

年內，公司無發現任何違反有關產品和服務的健康與安全、廣告、標籤和隱私及糾正方法，且對公司造成重大影響的事宜。

回饋社會

我們致力於通過與社區持份者合作，為環境，社會和經濟方面帶來收益。儘管捐贈款額較去年下降，這並不意味著我們在這方面的努力有所減少。

年內，我們加入世界野生動物基金會(WWF)香港分會的助養計劃，通過捐款支持世界自然基金會的保護工作，並提高公眾對瀕危物種的認識。

而且，我們於中國發起一場垃圾分類活動：旨在通過培訓和競賽來提高員工的垃圾分類意識。在越南，我們組成一個約100名同事的團隊，自願清潔三個生產基地周圍環境。

我們繼續資助針對中國農村貧困青少年的非牟利教育計劃－「美麗中國」。年內，我們的志願者拜訪常州孤兒院，為他們提供關懷。

在近期抗擊新型冠狀病毒爆發的關鍵時期，鑑於醫療設備和物資短缺，我們向社會各界伸出援助之手，共向龍崗區政府、南山區政府和深圳市兒童醫院捐贈5,234套醫療防護服，以及捐贈350,000個口罩予供應商。我們亦支持可可西里野生動植物保護協會，協助採購醫療用品捐助給位於湖北、廣東、青海、四川及西藏等地的前線醫護人員。



我們上述的承諾和項目有助實現：
目標4.6 - 確保所有青少年都具備識字和算術能力

數據表現摘要

為了促進持份者對我們環境社會表現的理解和評價，此數據摘要提供了有關公司可持續發展表現的統計數據。

		2019	2018	2017
員工數據	總人數			
	區域分佈			
	常州	17,312	18,617	31,327
	深圳	1,921	1,971	2,305
	沭陽	6,213	6,321	10,008
	蘇州	901	710	919
	南寧	4,554	1,653	不適用
	越南	7,352	5,999	7,038
	海外及其他地區	1,132	725	574
	總計	39,385	35,994	52,171
	年齡分佈			
	<30	23,343	23,584	37,602
	31-40	13,511	10,139	11,948
	41-50	2,201	2,058	2,428
	>50	270	214	193
	性別分佈			
	男	24,783	22,124	31,190
女	14,602	13,871	20,981	
學歷分佈				
大學或及以上學歷	16,991	15,633	18,252	
高中或以下學歷	22,394	20,362	33,919	
職能分佈				
管理人員	2,090	2,042	2,238	
研發人員	1,644	1,532	4,388	
技術人員	2,533	2,450	不適用	
技師	13,394	12,670	不適用	
工人	19,724	17,301	45,545	
員工培訓				
人均培訓時數	19.1	16.6	14.3	
健康與安全	安全生產投入(千元人民幣)	52,400	62,536	69,863
	安全及職業健康績效			
	重大污染/安全事故	0	0	0
	火災	2	1	4
	工傷意外	69	79	138
	A類 - 輕微傷	28	30	不適用
	B類 - 輕傷	39	48	不適用
	C類 - 重傷	1	1	不適用
	D類 - 死亡	1*	0	0
	千人工傷率	1.75	2.19	2.65
	因工傷損失日數	2,861	2,720	1,771
	因工死亡人數	0	0	0
	安全及職業健康培訓			
	培訓總人次	94,337	88,591	235,177
培訓總時數	141,506	132,887	352,766	
員工參與安全培訓比例	100%	100%	100%	

		2019	2018	2017
環境	環保投入(千元人民幣)	95,480	52,696	57,203
	資源消耗總量			
	電(千瓦時)	1,044,913,303	872,101,143	664,017,445
	燃油(公斤)	659,409	1,246,150	1,230,247
	燃氣(立方米)	1,374,547	1,520,925	1,250,717
	煤(噸)	0	0	0
	總能源密度(千兆焦耳/百萬元人民幣營業額)	215	179	118
	市政水(噸)	12,962,294	10,321,194	8,340,921
	用水密度(噸/百萬元人民幣營業額)	725	569	395
	污染排放物			
	非甲烷總烴(噸)	1.58	0.56	0.34
	錫及其化合物(噸)	0.001	0.004	0.004
	總廢水排放量(噸)	12,285,761	9,249,513	6,645,461
	危險廢棄物(噸)	16,360	10,139	9,103
	一般廢棄物(噸)	9,046	13,150	19,394
	廢棄物密度(噸/百萬元人民幣營業額)	0.51	0.73	0.59
	溫室氣體排放量及強度			
	溫室氣體總排放量(噸二氧化碳當量)	704,859	608,600	548,366
	範圍一(噸二氧化碳當量)	1,994	4,277	4,510
	範圍二(噸二氧化碳當量)	702,858	604,323	543,854
	排放強度(噸/萬元人民幣營業額)	0.39	0.34	0.26
	包裝材料使用量			
	紙箱(件)	5,492,677	4,371,985	3,491,300
吸塑盒(件)	65,647,858	55,964,934	53,544,827	
載帶(米)	14,361,704	11,913,176	15,007,207	
載盤(件)	648,795	408,897	454,709	
打包帶(卷)	975	1,931	2,659	
封箱紙(卷)	1,746,525	不適用	503,981	
封箱紙(平方米)	108,353	不適用	不適用	
標籤(件)	9,410,019	24,013,367	6,023,618	
國社	捐款(千元人民幣)	800	1,400	3,307

* 2019年6月於工廠外發生一起致命交通事故，導致一名員工死亡

獎項及榮譽

獲得獎項	獲得機構	頒布機構
可持續發展		
恒生可持續發展企業指數組成成員	瑞聲科技控股有限公司	恒生指數有限公司
最佳 ESG 報告大獎 - 優異獎	瑞聲科技控股有限公司	香港立信德豪
最佳ESG報告大獎 - 大市值企業	瑞聲科技控股有限公司	香港環境、社會及管治報告大獎
創新領先報告獎	瑞聲科技控股有限公司	香港環境、社會及管治報告大獎
香港可持續發展獎優秀證書	瑞聲科技控股有限公司	香港管理專業協會
優秀環境、社會及管治資料披露獎	瑞聲科技控股有限公司	香港管理專業協會
公司透明度		
「最佳企業管治大獎2019」特別獎	瑞聲科技控股有限公司	香港會計師公會
香港傑出企業公民嘉許標誌	瑞聲科技控股有限公司	香港生產力促進局
社會經濟貢獻		
深圳500強企業	瑞聲聲學科技(深圳)有限公司	深圳市企業聯合會，深圳市企業家協會
中國民營企業製造業500強	瑞聲聲學科技(深圳)有限公司	中華全國工商業聯合會
深圳市知名品牌	瑞聲聲學科技(深圳)有限公司	深圳工業總會
中國電子元件百強企業第五名	瑞聲科技控股有限公司	中國電子元器件行業協會
國家科學技術進步獎二等獎	瑞聲光電科技(常州)有限公司	中華人民共和國國務院
製造業單項冠軍示範企業	瑞聲光電科技(常州)有限公司	中華人民共和國工業和信息化部
全球上市公司2000強	瑞聲科技控股有限公司	福布斯
2018年金港股大獎	瑞聲科技控股有限公司	智通財經網
環境責任		
綠色辦公室及健康工作間獎	瑞聲科技控股有限公司	世界綠色組織
卓越產品		
2019年深圳市專利獎	瑞聲聲學科技(深圳)有限公司	深圳市人民政府
2019年國家知識產權示範企業	瑞聲科技控股有限公司	國家知識產權署

會員資格及外部約章

我們積極地參與在經濟、環境及社會層面上推動可持續發展的倡議及約章。下表總計我們於業界組織的會員資格。

業界組織	參與公司
中國電子元件行業商會	瑞聲科技控股有限公司
深圳市深商總會	瑞聲科技控股有限公司
深圳市江蘇商會	瑞聲科技控股有限公司
常州市僑商投資企業協會	瑞聲科技控股有限公司
常州市資本市場協會	瑞聲科技控股有限公司
中國半導體行業協會	瑞聲聲學科技(深圳)有限公司
深圳市高新科技產業協會	瑞聲聲學科技(深圳)有限公司
深圳工業總會	瑞聲聲學科技(深圳)有限公司
深圳市工商聯	瑞聲聲學科技(深圳)有限公司
深圳市常州商會	瑞聲聲學科技(深圳)有限公司

法律法規

公司嚴格遵守相關法律法規，包括但不限於以下內容。

議題	相關法律法規
環境	<ul style="list-style-type: none"> ■ 《中華人民共和國環境保護法》 ■ 《中華人民共和國環境影響評價法》 ■ 《中華人民共和國環境保護稅法》 ■ 《中華人民共和國清潔生產促進法》 ■ 《中華人民共和國水污染防治法》 ■ 《城市排水和污水處理條例》 ■ 《中華人民共和國固體廢物環境污染防治法》 ■ 《防治電子廢物對環境的污染管理辦法》 ■ 《中華人民共和國大氣污染防治法》 ■ 《大氣污染物綜合排放標準》
僱傭	<ul style="list-style-type: none"> ■ 《中華人民共和國勞動法》 ■ 《中華人民共和國勞動合同法》 ■ 《禁止使用童工的規定》 ■ 《中華人民共和國未成年人保護法》
安全	<ul style="list-style-type: none"> ■ 《中華人民共和國安全生產法》 ■ 《中華人民共和國職業病防治法》
產品責任	<ul style="list-style-type: none"> ■ 《中華人民共和國侵權責任法》 ■ 《中華人民共和國專利法》 ■ 《國務院關於進一步加強知識產權保護的決定》 ■ 《中華人民共和國網絡安全法》 ■ 《通用數據保護條例(EU)》
反貪污	<ul style="list-style-type: none"> ■ 《中華人民共和國刑法》 ■ 《中華人民共和國反不正當競爭法》 ■ 《香港防止賄賂條例》



核實聲明

範圍及目的

香港品質保證局已對瑞聲科技控股有限公司(下稱「瑞聲科技」)《2019 可持續發展報告》(下稱「報告」)的全部內容進行獨立驗證。該報告陳述了瑞聲科技於 2019 年內(即由 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日)的業務有關經濟、安全、環境和社會方面各項工作的表現。這是瑞聲科技第七本可持續發展報告以陳述其對可持續發展的承諾、努力和表現。

此核實聲明的目的是對報告所記載之內容提供合理保證。報告是根據全球報告倡議組織(GRI)的《可持續發展報告標準》的「核心」選項及香港聯合交易所有限公司(「香港聯合交易所」)《證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》的要求編製。

保證程度和核實方法

此次驗證工作是依據 International Auditing and Assurance Standards Board (國際審計與核證準則委員會)發布的 International Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised), Assurance Engagements Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information (《國際核證聘用準則 3000 (修訂版), 歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用》)執行。收集核實證據的幅度是參考國際準則所訂定進行合理保證的原則而制定以確保能擬定核實結論。此外,核實的內容是按照 GRI 的《可持續發展報告標準》的「核心」選項及香港聯合交易所的《環境、社會及管治報告指引》而定。

核實過程包括驗證了瑞聲科技的可持續發展表現數據收集、計算和匯報的系統和程序,檢閱有關文件資料,與負責編制報告內容的代表面談,選取具有代表性的數據和資料進行查核。相關原始數據和支持證據亦於核實過程中經過詳細審閱。

獨立性

瑞聲科技負責收集和準備所有在報告內陳述的資料。香港品質保證局不涉及收集和計算此報告內的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是獨立於瑞聲科技。就提供此核實服務而言,香港品質保證局與瑞聲科技之間並無任何會影響香港品質保證局獨立性的關係。

結論

基於是次的核實結果,香港品質保證局對報告作出合理保證並總結:

- 報告是按照 GRI 的《可持續發展報告標準》的「核心」選項及香港聯合交易所的《環境、社會及管治報告指引》的要求編制;
- 報告平衡、清晰、具比較性和及時地將瑞聲科技的可持續發展表現(包括所有重要和相關的可持續發展範疇)闡述;及
- 報告內的數據和資料可靠完整。

根據驗證準則,香港品質保證局沒有發現在報告內闡述的可持續發展表現信息和數據並非公平和如實地按照主要範疇作出披露。

香港品質保證局代表簽署

譚玉秀
企業業務總監
2020 年 3 月

GRI及香港交易所ESG報告內容索引

本報告內容索引包含GRI標準及香港交易所《環境、社會和治理報告指引》的關鍵績效指標。

實質性方面	GRI指標	環境、社會 及管治指引	描述	對應章節及備註
一般披露				
組織概況	102-1	-	組織名稱	p. 2
	102-2	-	活動、品牌、產品及服務	p. 5-7
	102-3	-	總部位置	p. 5
	102-4	-	經營位置	p. 5-6
	102-5	-	所有權及法律形式	p. 5-6
	102-6	-	服務的市場	p. 5-6
	102-7	-	組織規模	p. 5-7
	102-8	B1.1	關於員工和其他工作者的信息	p. 22-23
	102-9	B5.1	供應鏈	p. 43
	102-10	-	組織及其供應鏈的重大變化	無重大變更
	102-11	-	預警原則或方針	p. 30
	102-12	-	外部倡議	p. 15, 59
	102-13	-	協會的成員資格	p. 53
戰略	102-14	-	高級決策者的聲明	p. 8-9
道德與誠信	102-16	-	價值、原則、標準及行為規範	p. 5
管治	102-18		管治結構	p. 10
利益相關方參與	102-41	-	集體談判協議	p. 24
	102-42	-	利益相關方的識別和遴選	p. 12
	102-43		利益相關方參與方針	p. 12
	102-44	-	提出的主要議題和關切問題	p. 13-14
	102-45	-	合併財務報表中所涵蓋的實體	年度報告
	102-46	-	界定報告內容與議題邊界	p. 14
	102-47	-	實質性議題列表	p. 14
	102-48	-	信息重述	無重述
	102-49	-	報告變化	無重大變更
	102-50	-	報告期	p. 2
	102-51	-	最近報告日期	2019/04/18
	102-52	-	報告週期	p. 2
	102-53	-	有關本報告問題的聯系人信息	p. 2
報導實踐	102-54	-	符合GRI標準進行報告的聲明	p. 2
	102-55	-	GRI內容索引	p. 55-58
	102-56	-	外部鑑證	p. 54

實質性方面	GRI指標	環境、社會及管治指引	描述	對應章節及備註
績效指標 - 實質性議題				
1.社會 - 勞工實踐和體面工作				
人才管理	103	B1	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 16-21, 24
	401-2	B1	提供給全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利	p. 21
僱傭	401-1	B1.2	新進員工和離職員工	p. 23
職業安全衛生	103	B2	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 25-28
	103	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施, 以及相關執行及監察方法	p. 25-26
	403-2	B2.1, B2.2	傷害類別, 傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率, 以及因工死亡人數	p. 27, 50
培訓與教育	103	B3	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 17-20
	404-2	B3	提升員工職能及過渡協助方案	p. 17-20
	404-1	B3.2	每名員工每年接受訓練的平均時數	p. 19
2.環境				
環保投入	103	A3	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 30
3.經濟				
公司經濟表現	103		說明機構如何管理該實質性議題及其影響	年報
	201-1	B8.2	組織所產生及分配的直接經濟價值	p. 6
社會經濟法規遵循	103	B6	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 11
	419-1	B7	違反社會與經濟領域之法律和規定	年內, 並未發生違規事件
4.社會 - 社會				
社會經濟法規遵循	419-1	B1(b), B2(b), B4(b), B7(b)	違反社會與經濟領域之法律和規定	年內, 並未發生違規事件
公司經營位置產生的經濟價值	103		說明機構如何管理該實質性議題及其影響	年報
5.社會 - 產品責任				
產品質量	103	B6	管理方法	p. 41-42
		B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	p. 41-42

實質性方面	GRI指標	環境、社會及管治指引	描述	對應章節及備註
績效指標 - 非實質性議題				
1.環境				
空氣排放物管理		A1.1	排放物種類及其排放數據	p. 38
物料	103	A2, A3	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 33-35
	301-1	A2.5	所用物料的重量或體積	p. 51
能源	103	A2, A3	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 33-35
	302-1	A2.1	組織內部的能源消耗量	p. 34
	302-4	A2.3	減少能源消耗	p. 34
水	103-	A2	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 37
	303-1	A2.2	依來源劃分的取水量	p. 37
		A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	p. 37
排放	103	A1	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 35-36, 38
	305-1	A1.1, A1.2	直接(範疇一)溫室氣體排放	p. 36
	305-2	A1.1, A1.2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	p. 36
	305-4	A1.2	溫室氣體排放密集度	p. 36
	305-5	A1.5	溫室氣體排放減量	p. 36
廢棄物	103	A1 A3	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 31-32
	306-2	A1.3, A1.4, A1.6	按類別及處置方法劃分的廢棄物	p. 31-32
污水	103	A1 A3	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 37
	306-2	A1.3, A1.4, A1.6	按類別及處置方法劃分的廢棄物	p. 37
有關環境保護的法規遵循	103	A1(b) A3	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 30, 53
	307-1	A1(b)	違反環保法規	p. 30
包裝材料	-	A2.5	製成品所用的包裝材料	p. 51
環境及天然資源	103	A3	管理方法	p. 30
		A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	p. 30
2.社會 - 社會				
反貪污	103	B7	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 11-12
	103	B7.2	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 11-12
	205-3	B7(b), B7.1	已確認的貪腐事件及採取的行動	p. 11-12
當地社區	103-	B8	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 49
	413-1	B8.1	經當地社區溝通、影響評估和發展計劃的營運活動	p. 49

實質性方面	GRI指標	環境、社會及管治指引	描述	對應章節及備註
績效指標 - 非實質性議題				
3.社會 - 人權				
童工	103	B4	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 24
	408-1	B4.1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	p. 24
強迫或強制勞動	103	B4	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 24
	409-1	B4.2	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	p. 24
4.社會 - 勞工實踐和體面工作				
供應商	103	B5	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 42-44
	308-1	B5.2	使用環境標準篩選之新供應商	p. 42-44
	414-1	B5.2	使用社會標準篩選之新供應商	p. 42-44
反歧視	103	B1	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 24
多元化及平等機會	103	B1	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 24
5.社會 - 產品責任				
產品安全衛生	103	B6	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 41-42
	416-2	B6.1	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	年內，並未發生違規事件
客戶滿意度	103	B6	管理方法	p. 44-45
		B6.2	與產品及服務相關的投訴及其處理方法	p. 44-45
創新及知識產權		B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	p. 40-41
數據安全與客戶私隱	103	B6	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 47-48
	-	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	p. 47-48
	418-1	B6.5	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	年內，並未收到關於客戶數據洩露或丟失的投訴
產品及服務標識	103	B6	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	
	417-2		涉及產品和服務信息標識的違規事件	年內沒有違規事件
	417-3		涉及市場營銷的違規事件	

香港聯合交易所主機板上市規則附錄二十七之「不遵守就解釋」條文

香港聯合交易所主機板上市規則附錄二十七之建議披露

國際標準

我們贊同聯合國全球契約，該契約是人權，勞工，環境和反貪污領域的十項原則的集合。此外，我們還遵守以下國際準則和標準：國際勞工組織公約；聯合國工商業與人權指導原則；職業健康與安全評估叢書(OHSAS)18001；ISO14001環境管理體系；ISO50001能源管理體系；電子系統電子技術委員會質量評估系統(IECQ)QC080000；UL2799零廢物填埋的環境聲明驗證程序。

聯合國全球契約		本報告內的位置
人權		
原則 1	企業界應支持並尊重國際公認的人權。	p. 24, 43
原則 2	絕不參與任何模式和踐踏人權的行為。	
勞工		
原則 3	企業界應支持結社自由及切實承認集體談判權。	p. 24
原則 4	消除一切形式的強迫和強制勞動。	p. 24, 43
原則 5	切實廢除童工。	p. 24, 43
原則 6	消除就業和職業方面的歧視。	p. 24
環境		
原則 7	企業界應支援採用預防性方法應付環境挑戰。	p. 30-31
原則 8	採取主動行動促進在環境方面更富責任的做法。	p. 30-38
原則 9	鼓勵開放和推廣環境友好型技術。	p. 30-38
反貪污		
原則 10	企業界應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂。	p. 11