

企業可持續發展

可持續發展是中遠海運港口達致長遠業務增長，成為「The Ports for ALL」的關鍵。本集團將可持續發展理念融入業務重心，在日常運營中貫徹推行，從員工、客戶、環境、上下游合作夥伴和運營所在社區五大層面出發，積極實現企業願景，創造持久的價值。

以人為本

專業高效的員工團隊是業務賴以成功的基石。2019年內，本集團繼續完善人才管理辦法，優化專業人才培養和激勵機制；提供專業知識及技能培訓，鼓勵員工不斷增值；加強安全管理，在旗下碼頭落實相關措施，保障所有碼頭作業人員的安全；舉辦不同類型的培訓和演練，加強員工安全意識、提高應急處理能力。

客戶至上

2019年，本集團繼續精益求精，推動港口智慧化轉型，不斷優化操作系統，提升運營效率和優化客戶體驗，以更先進的技術服務更多船公司和貨主；又通過會議、商務拜訪、推廣活動、座談會等不同渠道，了解客戶對碼頭服務質量的意見和建議，深化客戶關係管理，增加與客戶的互動溝通，建立長遠業務關係。

綠色發展

本集團將綠色發展理念融入實際運營中，持續發展綠色技術，以提升碼頭運營效率，減低能耗及碳排放。年內，旗下碼頭公司繼續積極推進「油改電」及岸電建設等環保項目，減少硫排放和海水污染。此外，本集團亦積極探討與氣候變化相關的風險及機遇，優化風險管理，提高防抗颱風的應急能力。

合作共贏

為加強產業鏈合作，本集團積極探討互惠互利的項目，積極推動各方構建共贏共享的「全球航運生態圈」。為打造智慧港口，中遠海運港口與通訊科技公司簽署5G戰略合作協議，共同研究基礎通訊、5G智慧應用、雲計算等領域在港口運營的應用，務求不斷優化服務水平。

回饋社會

作為負責任的企業公民，本集團與運營所在社區一直保持良好關係，通過捐贈、義工活動等方式向當地社區提供支援，或通過帶動當地就業和建設為社區帶來可持續價值。