

第十一章

附錄

關鍵績效指標

員工數據

員工數據(1)		集團			非控股碼頭			控股碼頭			公司總部		
		2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
僱員總數													
正式員工	人數	10,432	9,471	9,683	6,190	6,185	6,303	3,921	2,984	3,088	321	302	292
非正式員工	人數	4,539	3,345	3,725	1,812	2,184	2,490	2,727	1,161	1,235	0	0	0
自僱人員	人數	1,348	0	0	0	0	0	1,348	0	1	0	0	0
正式員工組成													
按受僱類別劃分													
全職	人數	10,429	9,465	9,678	6,190	6,183	6,301	3,918	2,980	3,085	321	302	292
兼職	人數	3	6	5	0	2	2	3	4	3	0	0	0
按地區劃分													
香港	%	4.7	5.2	5.3	6.4	6.5	6.6	0	0	0	29.6	29.5	32.2
中國(香港除外)	%	78.9	81.6	82.0	80.0	79.8	80.0	78.6	87.2	88.0	61.4	63.2	62.3
海外地區	%	16.4	13.2	12.7	13.6	13.7	13.4	21.3	12.8	12.0	9.0	7.3	5.5
按性別劃分													
男性	%	87.8	87.7	87.0	88.7	88.6	87.6	87.5	87.2	86.9	74.1	74.2	72.3
女性	%	12.2	12.3	13.0	11.3	11.4	12.4	12.5	12.8	13.1	25.9	25.8	27.7
按年齡組別劃分													
30歲以下	%	17.5	19.6	22.4	17.0	18.9	20.9	19.3	22.4	26.9	7.5	7.3	7.9
30歲-50歲	%	71.8	70.7	67.6	72.6	71.4	68.4	70.7	69.6	66.2	67.6	66.9	66.4
50歲以上	%	10.7	9.7	10.0	10.4	9.7	10.7	10.0	8.0	6.9	24.9	25.8	25.7
按職位等級劃分													
管理級	%	1.6	1.2	1.3	2.3	1.5	1.5	0.5	0.6	0.7	1.9	2.6	3.4
監督級	%	6.3	7.1	7.2	7.1	7.6	7.7	1.8	2.2	3.0	45.8	45.1	39.1
一般員工	%	92.1	91.7	91.5	90.6	90.9	90.8	97.7	97.2	96.3	52.3	52.3	57.5
員工流失													
	人數	499	552	548	316	390	398	171	143	141	12	19	9
	流失率(%) ³³	4.8	5.8	5.7	5.1	6.3	6.3	4.4	4.8	4.6	3.7	6.3	3.1
按地區劃分													
香港	人數	50	70	45	42	59	39	0	0	0	8	11	6
中國(香港除外)	人數	329	384	385	213	249	259	112	127	123	4	8	3
海外地區	人數	120	98	118	61	82	100	59	16	18	0	0	0
香港	%	10.2	14.3	8.8	10.6	14.8	9.4	0	0	0	8.4	12.4	6.4
中國(香港除外)	%	4.0	5.0	4.8	4.3	5.0	5.1	3.6	4.9	4.5	2.0	4.2	1.6
海外地區	%	7.0	7.8	9.6	7.3	9.7	11.8	7.0	4.2	4.8	0	0	0
按性別劃分													
男性	人數	418	460	464	258	334	341	154	115	119	6	11	4
女性	人數	81	92	84	58	56	57	17	28	22	6	8	5
男性	%	4.6	5.5	5.5	4.7	6.1	6.2	4.5	4.4	4.4	2.5	4.9	1.9
女性	%	6.4	7.9	6.7	8.3	8.0	7.3	3.5	7.3	5.5	7.2	10.3	6.2
按年齡組別劃分													
30歲以下	人數	127	158	179	77	106	123	49	51	56	1	1	0
30歲-50歲	人數	242	251	245	136	165	171	100	77	66	6	9	8
50歲以上	人數	130	143	124	103	119	104	22	15	19	5	9	1
30歲以下	%	6.9	8.5	8.2	7.3	9.1	9.4	6.5	7.6	6.7	4.2	4.5	0
30歲-50歲	%	3.2	3.7	3.7	3.0	3.7	4.0	3.6	3.7	3.2	2.8	4.5	4.1
50歲以上	%	11.7	15.6	12.9	16.0	19.8	15.4	5.6	6.3	9.0	6.3	11.5	1.3

註：

33 員工流失率的計算方法為：於報告年度內自願離開公司或在任職期間因遭解僱、退休或身故而離職的員工總數除以員工總數。

第十一章
附錄

員工數據(2)		集團			非控股碼頭			控股碼頭			公司總部		
		2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
新聘請員工													
	人數	502	465	559	160	308	405	310	131	144	32	26	10
	新進員工比率(%) ³⁴	4.8	4.9	5.8	2.6	5.0	6.4	7.9	4.4	4.7	10.0	8.6	3.4
按地區劃分													
香港	人數	43	45	46	28	34	36	0	0	0	15	11	10
中國(香港除外)	人數	209	307	239	77	189	144	115	103	95	17	15	0
海外地區	人數	250	113	274	55	85	225	195	28	49	0	0	0
香港	%	8.8	9.2	9.0	7.1	8.5	8.7	0	0	0	15.8	12.4	10.6
中國(香港除外)	%	2.5	4.0	3.0	1.6	3.8	2.9	3.7	4.0	3.5	8.6	8	0
海外地區	%	14.7	9.0	22.2	6.5	10.0	26.6	23.3	7.4	13.2	0	0	0
按性別劃分													
男性	人數	438	415	522	135	283	384	281	115	133	22	17	5
女性	人數	64	50	37	25	25	21	29	16	11	10	9	5
男性	%	4.8	5.0	6.2	2.5	5.2	7.0	8.2	4.4	5.0	9.2	7.6	2.4
女性	%	5.0	4.3	2.9	3.6	3.6	2.7	5.9	4.2	2.7	12.0	11.5	6.2
按年齡組別劃分													
30歲以下	人數	231	345	332	100	220	235	120	112	95	11	13	2
30歲-50歲	人數	258	115	219	53	85	162	187	19	49	18	11	8
50歲以上	人數	13	5	8	7	3	8	3	0	0	3	2	0
30歲以下	%	12.6	18.6	15.3	9.5	18.9	17.9	15.9	16.7	11.4	45.8	59.1	8.7
30歲-50歲	%	3.4	1.7	3.3	1.2	1.7	3.8	6.7	0.9	2.4	8.3	5.4	4.1
50歲以上	%	1.2	0.5	0.8	1.1	0.5	1.2	0.8	0	0	3.8	2.6	0

註：

34 新進員工比率的計算方法為：首次加入機構的員工總數除以員工總數。

第十一章
附錄

員工數據(3)		集團	2019		
			非控股碼頭	控股碼頭	公司總部
集體談判協議					
本集團共有12家碼頭的員工受集體談判協議保障。相關員工覆蓋率及相關碼頭資料如下：					
100%的員工受集體談判協議保障	碼頭公司數目(家)	11	4	7	不適用
50%的員工受集體談判協議保障	碼頭公司數目(家)	1	0	1	不適用
董事會成員構成					
按性別劃分					
男性	人數	11	不適用		
女性	人數	1	不適用		
按年齡組別劃分					
30歲以下	人數	0	不適用		
30歲-50歲	人數	5	不適用		
50歲以上	人數	7	不適用		

員工數據(4)		2019 公司總部	2018 公司總部	2017 公司總部
員工培訓				
	受訓人次	370	715	435
	總時數 ³⁵	14,476	6,268	23,480
	員工所接受培訓的平均時數	39	21	80
按性別劃分				
男性	受訓人次	274	530	314
女性	受訓人次	96	185	121
男性	平均時數	39	21	80
女性	平均時數	39	21	80
按職位等級劃分				
管理級	受訓人次	6	8	11
監督級	受訓人次	170	331	170
一般員工	受訓人次	194	376	254
管理級	平均時數	45	21	80
監督級	平均時數	39	21	80
一般員工	平均時數	39	21	80

註：

- 35 由於全球碼頭運營管理選調培訓班實習未有延續，故2019年及2018年受訓時數較2017年少。2017年的培訓總時數包括全球碼頭運營管理選調培訓班第二期實習所涉及的14,800小時。自2018年起，我們統一了受訓時數的計算方法，實習和領袖生培訓計劃不計算在內。

第十一章
附錄

員工數據(5)	集團			非控股碼頭			控股碼頭			公司總部		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
員工健康與安全												
工傷及工作相關的健康問題³⁶												
因工死亡	人數	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
嚴重工傷事故 ³⁷	個案	1		0			1			0		
須呈報工傷事故 ³⁸	個案	59		40			19			0		
死亡比率 ³⁹	每200,000工作小時	0	不適用	0	不適用		0	不適用		0	不適用	
嚴重工傷比率 ⁴⁰	每200,000工作小時	0.01		0			0.03			0		
須呈報工傷比率 ⁴¹	每200,000工作小時	0.66		0.79			0.51			0		
職業病數字 ⁴²	個案	26	0	0	20	0	6	0	0	0	0	0
誤工及缺勤												
工傷引致誤工 ⁴³	日數	1,957	1,414	1,207	911	645	779	1,046	769	428	0	0
缺勤 ⁴⁴	日數	16,930	14,915	13,102	9,228	12,859	9,560	7,327	1,647	2,785	376	409
誤工日數比率 ⁴⁵	%	0.08	0.06	0.05	0.06	0.04	0.05	0.11	0.10	0.06	0	0
缺勤比率 ⁴⁶	%	0.65	0.63	0.54	0.60	0.83	0.61	0.75	0.22	0.36	0.47	0.54

註：

36 工傷及工作相關的健康問題指暴露於工作中的危害而對健康產生的負面影響。由於2019年的工傷分類及計算方法已按「GRI 403：職業健康與安全2018」更新，故未能直接比較2018年及2017年的相關數字。如需參考以往數字，請參閱《2018年可持續發展報告》。

37 嚴重工傷事故：工作者無法恢復的其他傷害(如截肢)、或無法／難以於六個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害。

38 須呈報工傷事故：由醫生或其他具有執照的醫療保健專業人員診斷出的重大傷害或疾病，即使它不會導致死亡、離開工作崗位、工作受限或轉換工作崗位、超出急救的醫療或失去意識。

39 死亡比率的計算方法為：因工死亡的總人數乘以200,000再除以工作總時數。

40 嚴重工傷比率的計算方法為：嚴重工傷個案總數乘以200,000再除以工作總時數。

41 須呈報工傷比率的計算方法為：須呈報工傷個案總數乘以200,000再除以工作總時數。

42 職業病：因工作環境或活動(如工作壓力或長期接觸有害化學品)或因工傷導致的疾病。

43 誤工日數：因職業事故或職業病而不能從事日常工作的時間。

44 缺勤：員工因失去勞動能力，而不僅是因工傷或職業病脫離工作崗位。不包括獲批准的假期，如節假日、學習假、產假／陪產假和喪假。

45 報告期內，假設每名全職正式員工的原定總工作日數為5天乘以50周，等如250天。誤工日數比率的計算方法為：誤工日數除以原定總工作日數再乘以100%。

46 缺勤比率的計算方法為：缺勤日數除以原定總工作日數再乘以100%。

環境數據

環境數據(1)	集團			非控股碼頭			控股碼頭			公司總部			
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	
直接能源使用和溫室氣體排放^{47、48、49}													
柴油	公升	74,441,466	55,577,110	59,065,133	34,968,332	38,273,485	39,056,679	39,473,134	17,303,625	20,008,454	0	0	0
汽油	公升	726,817	926,344	1,294,114	601,653	774,759	1,013,777	107,200	135,004	261,777	17,964	16,581	18,560
液化石油氣	公升	140,564	141,702	13,405	135,492	132,586	5,288	5,072	9,116	8,117	0	0	0
液化天然氣	公升	17,129,551	16,436,900	18,001,030	17,129,551	16,436,900	18,001,030	0	0	0	0	0	0
天然氣	立方米	417,234	406,976	407,908	417,234	406,976	407,908	0	0	0	0	0	0
間接能源使用													
外購電力	千瓦時	547,035,996	454,835,929	441,835,179	324,648,170	312,636,060	308,404,540	221,973,354	141,738,636	132,937,184	414,472	461,233	493,455
外購熱力	百萬焦耳	6,562	6,322	6,005	6,562	6,322	6,005	0	0	0	0	0	0
能源使用⁵⁰													
直接能源使用	百萬兆焦耳	3,281	2,427	2,602	1,765	1,785	1,861	1,515	641	740	1	1	1
間接能源使用	百萬兆焦耳	1,969	1,637	1,591	1,169	1,125	1,110	799	510	479	1	2	2
能源使用總量	百萬兆焦耳	5,250	4,066	4,194	2,934	2,911	2,971	2,314	1,152	1,220	2	3	3
能源使用密度	千兆焦耳每標準箱	0.075	0.069	0.084	0.073	0.072	0.089	0.078	0.061	0.073	不適用	不適用	不適用
	千兆焦耳每平方米	0.34	0.52	0.39	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	0.34	0.52	0.39
溫室氣體排放⁵¹													
溫室氣體排放(範疇一)	二氧化碳當量(公噸)	221,031	170,331	181,962	116,549	124,422	128,799	104,438	45,878	53,131	44	31	32
溫室氣體排放(範疇二)	二氧化碳當量(公噸)	409,555	355,234	347,826	245,597	235,715	236,723	163,630	119,155	110,714	328	364	389
溫室氣體排放總量	二氧化碳當量(公噸)	630,586	525,565	529,788	362,146	360,137	365,522	268,068	165,033	163,845	372	395	421
溫室氣體排放密度	二氧化碳當量(公斤每標準箱)	9.02	8.86	10.18	9.04	8.89	10.48	8.99	8.79	9.57	不適用	不適用	不適用
	二氧化碳當量(公斤每平方米)	59.40	63.10	67.30	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	59.40	63.10	67.30

註：

47 由於CSP武漢碼頭尚未投入運營，故未有計算其環境數據。

48 以上能源使用和溫室氣體排放統計不包括中遠 - 新港碼頭。我們將探討如何在日後的報告中作更詳盡的披露。

49 CSP阿布扎比碼頭於2019年4月起開始計入吞吐量，故以上統計不包括1月至3月的能源使用和溫室氣體排放數據。

50 各燃料的能源消耗值是按UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (2019) 提供的燃料總熱值、密度或轉換系數作統一計算和參考。電力的能源消耗值是按1千瓦時等於0.0036千兆焦耳(來源於香港特區政府機電工程署)作統一計算。

51 溫室氣體排放計算使用參考政府間氣候變化專門委員會(IPCC)第五次評估報告提供的100年全球增溫潛勢(CO₂: 1, CH₄: 28, N₂O: 265)。

(1) 中國地區的溫室氣體排放根據溫室氣體核算體系發佈的《能源消耗引起的溫室氣體排放計算工具指南(2.1版)》統一計算；

(2) 香港地區數據計算的參考來源為香港聯合交易所有限公司發佈的《主板上市規則》附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引；

(3) 海外地區數據計算的參考來源為溫室氣體核算體系發佈的《Emission Factors from Cross-Sector Tools》；

(4) 有關上述(1)至(3)項中未涵蓋的電力溫室氣體排放系數，我們使用Carbon Footprint Country Specific Electricity Grid GHG Emission Factors v1.0 (Jun 2019) 及當地電力供應商所提供的資料進行統計(適用於香港及海外地區的運營範圍)；及

(5) 以上統計暫不包括由滅火系統及冷凍/空調設備所產生的逃逸性排放，我們將在日後的報告中作更詳盡的披露。

第十一章
附錄

環境數據(2)		集團			非控股碼頭			控股碼頭			公司總部		
		2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
總耗水量 ^{52、53、54}	立方米	2,738,852	2,733,992	2,615,609	1,376,647	1,441,355	1,424,532	1,360,980	1,291,276	1,189,867	1,225	1,361	1,210
市政供水	立方米	2,708,007	2,714,345	2,592,635	1,362,984	1,431,885	1,413,776	1,343,808	1,281,109	1,177,659	1,215	1,351	1,200
地下水	立方米	184	0	0	184	0	0	0	0	0	0	0	0
其他機構的廢水	立方米	13,159	9,470	10,756	13,159	9,470	10,756	0	0	0	0	0	0
來自其他供水設施的水	立方米	17,502	10,177	12,218	320	0	0	17,172	10,167	12,208	10	10	10
耗水密度	立方米每標準箱	0.04	0.05	0.05	0.03	0.04	0.04	0.05	0.07	0.07	不適用	不適用	不適用
	立方米每平方米	0.20	0.22	0.19	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	0.20	0.22	0.19
使用物料 ^{52、53、54}													
潤滑油和液壓油	千克	739,319	556,920	571,847	310,290	322,216	248,265	429,029	234,704	323,582	不適用	不適用	不適用
潤滑脂	千克	101,184	69,659	42,358	38,365	38,130	17,381	62,819	31,529	24,977	不適用	不適用	不適用
輪胎 ⁵⁵	千克	1,270,376	855,483	600,171	375,695	314,869	346,690	894,681	540,614	253,481	不適用	不適用	不適用
紙張 ⁵⁶	千克	48,525	49,047	64,495	32,353	39,522	52,857	14,299	7,204	8,825	1,873	2,321	2,813
廢棄物產生 ^{57、58}													
固體化學廢棄物	千克	3,639,547	2,825,198	2,758,617	1,496,016	1,489,490	1,743,230	2,143,531	1,335,708	1,015,387	不適用	不適用	不適用
廢含油抹布	千克	218,097	69,487	不適用	185,505	55,352	不適用	32,592	14,135	不適用	不適用	不適用	不適用
廢鋼絲繩	千克	1,705,656	1,934,657	不適用	1,095,210	1,300,839	不適用	610,446	633,818	不適用	不適用	不適用	不適用
廢舊金屬	千克	1,631,764	799,413	不適用	196,399	119,203	不適用	1,435,365	680,210	不適用	不適用	不適用	不適用
廢油桶	千克	41,293	9,294	不適用	6,201	4,909	不適用	35,092	4,385	不適用	不適用	不適用	不適用
廢油漆桶	千克	8,390	621	不適用	841	621	不適用	7,549	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用
廢油污泥	千克	34,347	11,726	不適用	11,860	8,566	不適用	22,487	3,160	不適用	不適用	不適用	不適用
液體化學廢棄物	千克	455,738	319,297	238,782	235,341	163,902	134,941	220,277	155,395	103,841	120	不適用	不適用
廢鉛酸蓄電池	千克	36,689	18,596	不適用	12,149	10,012	不適用	24,420	8,584	不適用	120	不適用	不適用
廢油	千克	419,049	300,701	不適用	223,192	153,890	不適用	195,857	146,811	不適用	不適用	不適用	不適用

註：

52 CSP阿布拉比碼頭於2019年4月起開始計入吞吐量，故以上統計不包括1月至3月的數據。

53 由於CSP武漢碼頭尚未投入運營，故未有計算其環境數據。

54 不包括中遠 - 新港碼頭。我們將探討如何在日後的報告中作更詳盡的披露。

55 集團於2018年和2019年收集的輪胎消耗數據以每條計算。計算輪胎消耗總量時，少於10公斤、10至50公斤以及51至100公斤者均統一採用其中位數，分別是5.5公斤、30公斤以及75.5公斤，而多於100公斤的輪胎則按150公斤計算。

56 包括不在報告期內產生的紙張。

57 2019年，廢棄物產生數據包括報告範圍內的18個碼頭，較2018年的14個碼頭多，故總產生量亦相對較多。

58 不包含中遠 - 新港碼頭、錦州新時代碼頭、CSP武漢碼頭及CSP澤布呂赫碼頭的廢棄物產生數據。我們將探討如何在日後的報告中作更詳盡的披露。

第十一章
附錄

環境數據(3)		集團			非控股碼頭			控股碼頭			公司總部		
		2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
其他有害廢棄物產生 ⁵⁹	千克	28,531	28,531	10,170	28,531	28,531	10,170	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用
木卡板	千克	143,600	143,600	178,600	143,600	143,600	178,600	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用
廢水	立方米	989,880	827,228	510,315	694,649	689,696	197,460	295,231	189,304	312,855	不適用	不適用	不適用
其他無害廢棄物 ⁶⁰	千克	1,334,372	702,670	8,640	552,200	621,680	8,640	782,112	80,990	不適用	60	不適用	不適用
廢棄物回收 ^{61、62、63}													
固體化學廢棄物	千克	530,472	475,094	不適用	87,280	162,794	不適用	443,192	312,300	不適用	不適用	不適用	不適用
液體化學廢棄物	千克	462,985	301,878	不適用	161,851	200,842	不適用	301,134	101,036	不適用	不適用	不適用	不適用
其他有害廢棄物	千克	78,945	1,560	不適用	2,080	1,560	不適用	76,865	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用
木卡板	千克	214,695	247,700	不適用	193,240	247,700	不適用	21,455	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用
輪胎 ⁶⁴	千克	487,124	615,515	226,430	136,868	319,741	114,420	350,256	295,774	112,010	不適用	不適用	不適用
紙張	千克	27,222	73,246	37,646	20,758	71,973	33,520	6,074	1,100	350	390	173	3,776
IT設備	千克	3,330	1,691	7,100	1,647	1,691	4,740	1,683	不適用	2,060	不適用	不適用	300
其他廢棄物	千克	129,500	709,220	167,808	440	709,100	2,680	129,000	不適用	164,990	60	120	138

註：

59 包括醫療廢物、污泥及其他受污染廢物。

60 包括金屬、塑膠、玻璃、餐廚垃圾或其他未分類的無害生活垃圾等。

61 不包括上海明東碼頭、上海浦東碼頭、寧波遠東碼頭、營口新世紀碼頭、中遠 - 新港碼頭、錦州新時代碼頭、南通通海碼頭、CSP武漢碼頭及CSP阿布扎比碼頭的廢棄物回收數據。我們將探討如何在日後的報告中作更詳盡的披露。

62 所產生的固體、液體化學廢棄物及其他有害廢棄物均由專業第三方回收和處理，此處不再重列。

63 例如墨水匣、光管、水銀燈或電路板等。由於部分廢棄物由回收商統一處理，故我們無法提供具體類別的回收重量。我們將探討如何在日後的報告中作更詳盡的披露。

64 集團於2018年和2019年收集的輪胎回收數據以每條計算。計算輪胎回收總量時，少於10公斤、10至50公斤以及51至100公斤者均統一採用其中位數，分別是5.5公斤、30公斤以及75.5公斤，而多於100公斤的輪胎則按150公斤計算。