



2019

企業社會責任報告

Corporate Social Responsibility Report 2019

# 目錄



## 01

### 董事長致辭

### 走進藥明康德

公司概况	06
領先的業務	09
公司架構	10

### 責任專題

做堅定不移的賦能者， 貢獻全球健康與福祉	11
-------------------------	----

## 02

### 責任理念與管理

### 貢獻可持續價值

社會責任理念與管理	19
穩健的公司治理	27

## 03

### 產業責任

### 打造一體化能力與技術平台， 賦能新藥開發

平台力量：一體化賦能平台	33
立業之本：負責任運營	34

## 04

### 員工責任

### 提供包容開放，激情活力， 廣闊發展的成長舞台

以人為本：包容開放的職業平台	39
安全當先：健康安全的工作環境	44
作育人材：成長與發展的舞台	48

## 05

### 環境與社會責任

### 與環境、社區和諧發展

綠色發展：可持續的運營與生產	57
凝聚力量：可持續供應鏈管理	65
共享繁榮：推動行業、社會共同發展	67

## 06

### 關鍵績效

### 索引表

### 專有名詞釋義表

### 報告編制說明

71
75
77
78

## 董事長致辭



李革博士  
藥明康德董事長兼首席執行官

藥明康德自 2000 年創立之初，即以做行業賦能者為目標，致力於為醫藥健康領域的蓬勃發展做出積極貢獻。在深耕業務、砥礪前行的同時，我們從未忘記要成為一家對公眾負責任、對社會有擔當的企業。這是我們不變的初心，也是我們肩負的社會責任。

2019 年，我們堅持做對的事，把事做好，堅持「讓天下沒有難做的藥，難治的病」的願景，為患者造福。面對全球大量還未被滿足的患者需求，我們加緊完善賦能平台的能力和規模建設，不斷提高新藥研發的效率，讓更多新藥、好藥早日問世，造福全球患者。通過藥明康德的平台，我們助力更多創新、創業者實現了醫藥創新夢想。

2019 年，我們將企業社會責任的理念根植於公司戰略和運營的每一個環節。我們積極響應監管機構的要求，將企業社會責任上升到公司戰略層面，成立專門的環境、社會和公司治理（ESG）委員會，不斷完善公司的社會責任治理結構。同時，我們恪守全球最高質量標準，視知識產權為我們和客戶共同的生命線，不斷強化數據安全和隱私保護體系，成為全球 3,900 多家客戶信賴的合作夥伴。

2019 年，我們將企業社會責任的最佳實踐應用到公司生產和運營的方方面面。我們積極推進綠色化學，大力投入環境保護，打造可持續發展的供應鏈；提高員工保障力度，為員工提

供更大的成長發展空間；鼓勵年輕科學家投身醫藥研發，為行業輸送優秀人才；促進行業間的相互交流，推動醫藥生態圈的健康發展。

2020 年伊始，我們經歷了一場突如其來的新冠肺炎疫情。這場疫情讓我們見證了藥明員工的愛心與擔當，更讓我們看到，人類預防、診斷和治療疾病的手段還非常有限，新藥開發的效率還亟待提高。作為一個新藥研發賦能平台，藥明康德將堅持做對的事，把事做好，堅定地做行業的賦能者，把「客戶第一」做好，做到極致，積極履行企業社會責任，為提升人類的健康福祉而不懈奮鬥。

## 公司概況

公司名稱：無錫藥明康德新藥開發股份有限公司

英文名稱：WuXi AppTec Co., Ltd.

上市代碼：02359 (H 股)；603259 (A 股)

成立時間：2000 年

總部地址：中國上海

運 營 點：藥明康德在全球設有 29 個營運基地和分支機構，分布於中國、美國、德國、以色列、日本、韓國和英國等地。

營業收入 (人民幣百萬元)

7,765 9,614 12,872

員工人數 (人)

14,763 17,730 21,744

2017 年 2018 年 2019 年

2017 年 2018 年 2019 年

員工信息：

中國大陸及港澳台地區

美國

其他國家或地區

20,072 人

1,610 人

62 人

藥明康德的賦能平台承載着來自全球 30 多個國家的 3,900 多家合作夥伴的研發創新項目，涵括小分子藥物研發及生產、細胞治療與基因治療研發生產、醫療器械測試等眾多領域。

「藥明康德創造性地建立了開放式、一體化的醫藥研發賦能平台，對全球醫藥研發領域的變革和發展產生了積極影響。」

——《麻省理工科技評論》TR50 榜單評委會

公司概況  
領先的業務  
公司架構

# 1 走進藥明康德





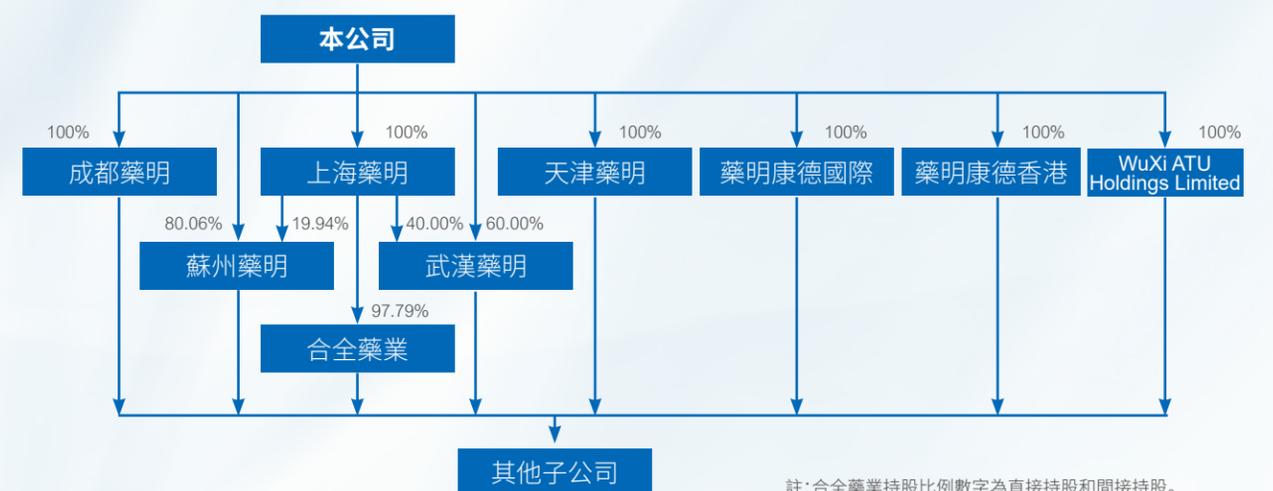
## 領先的業務

藥明康德為全球生物醫藥行業提供全方位、一體化的新藥研發和生產服務。通過賦能全球製藥、生物科技和醫療器械公司，藥明康德致力於推動新藥研發進程，為患者帶來突破性的治療方案。

本着以研究為首任，以客戶為中心的宗旨，藥明康德通過高性價比和高效的研發服務，助力客戶提升研發效率，服務範圍涵蓋化學藥研發和生產、細胞及基因療法研發生產、醫療器械測試等領域，致力於將更多新藥、好藥帶給全球病患，早日實現「讓天下沒有難做的藥，難治的病」的願景。



## 公司架構



## 責任專題 | 做堅定不移的賦能者，貢獻全球健康與福祉

### 初心：做創新的賦能者



在藥明康德，「做對的事，把事做好」就意味着堅定不移地走賦能平台的道路。堅定夢想，堅決執行，即使有再大的困難，我們也無所畏懼，縱使驚濤駭浪，我們也能從容面對。

——康德傳媒《對話李革博士》

20年前，一間650平米的實驗室，一個「讓天下沒有難做的藥，難治的病」的願景，藥明康德懷着簡單而偉大的初心，開啟了一體化醫藥研發賦能平台的發展之路。我們渴望以此幫助創新、創業者降低研發門檻，讓更多研究機構、科學家、醫院和醫生實現他們的創新夢想，推動更多新藥、好藥早日問世。

20年來，藥明康德不忘初心，砥礪前行。「做對的事，把事做好」，我們堅定地在「打造全球醫藥健康產業最高、最寬、最深的能力與技術賦能平台」的道路上走着。我們欣喜地看到，「藥明康德模式」對全球新藥研發的產業格局的變革起到了不可忽視的作用。在我們的堅持下，新藥研發的產率和效率得以提升。同時，我們也帶動了醫療健康創新生態圈的形成和發展——在數據與技術的驅動下，越來越多的科學家、工程師、企業家、醫生和病人將參與研發創新的各個環節。

時至今日，我們不忘初心，堅持做對的事，為全球病患造福。藥明康德將持續完善能力建設和平台建設，立足前沿科技，以開放式能力和技術平台賦能全球的新藥研發，讓更多的創新夢想通過藥明康德的平台得以實現。



2019年，藥明康德合作夥伴上海博芮健製藥有限公司（博芮健）用於治療阿爾茨海默病（AD）的小分子新藥 BrAD-R13 順利通過美國 FDA 臨床試驗默示許可，給眾多阿爾茨海默病患者帶來曙光。

藥明康德與博芮健的合作始於2017年8月。從API合成線路設計，製劑開發與生產、質量與穩定性研究，到藥代動力學、安全性評價、生物分析、申報資料撰寫以及eCTD申報遞交等各環節，藥明康德為博芮健提供強有力的支持，助其順利獲得美國FDA臨床試驗默示許可。



2019年9月，藥明康德推出DNA編碼化合物庫服務包DELIGHT。DELIGHT服務包是藥明康德DEL平台推出的一款自助式服務產品，可實現讓客戶自助完成靶點親和篩選實驗，再將實驗結果返還給藥明康德。相比傳統的服務模式，DELIGHT的操作更為簡便、高效、低成，信息傳輸也更為安全可靠，能有效幫助客戶快速篩選苗頭化合物，縮短早期新藥發現的時間。DELIGHT服務包使更多的創新、創業者受益於藥明康德前沿高效的新藥研發技術。



近40年前，RAS (Rat Sarcoma) 基因確認為第一個人類原癌基因；數十年來，科學家已就EGFR、BCL等常見原癌基因，開發了數代抑制劑類靶向藥物；但上市新藥中，RAS靶向抑制劑的身影卻依然缺位。2019年，生物新銳Mirati Therapeutics終於攜其靶向RAS家族特定突變體KRAS G12C蛋白的原創新藥MRTX849進入一二期臨床試驗。從學術研究到臨床轉化的過程中，藥明康德研究服務部藥物研發國際服務部（IDSU）和化學服務部（CSU）團隊為其提供了強有力的支持。同時，得益於藥明康德測試事業部專門針對新藥臨床前研究項目成立，整合了臨床前一體化分析測試服務的WIND (WuXi IND) 平台，從提名臨床前候選藥物到項目進入臨床試驗僅歷時1年左右。

## 責任專題 | 做堅定不移的賦能者，貢獻全球健康與福祉



### 發展：做可信賴的合作夥伴



當下，全球新藥研發進入快車道。讓「一張信用卡，一個想法，一張紙，一杆筆，就可以做產品」是藥明康德對自身賦能平台一貫的要求。為此，我們恪守高質量標準、嚴格保護知識產權、建設強健的數據隱私保護和安全體系，並通過不斷建能力拓規模，將最前沿的技術和最卓越的能力帶給每一位醫藥研發創新者。

開放式能力與技術平台和高質量的服務能力是藥明康德贏得夥伴信賴的基礎。當前，藥明康德的賦能平台承載着來自全球 30 多個國家的 3,900 多家合作夥伴的研發創新項目，涵括小分子藥物研發及生產、細胞治療與基因治療研發生產、醫療器械測試等眾多領域，為推動合作夥伴的創新發展、加速新藥研發進程而持續努力。



2019 年，藥明康德子公司合全藥業與 BioLingus 簽署獨家技術合作及市場推廣協定，共同深耕「舌下給藥技術」。結合合全藥業領先的一體化 CMC 平台與 BioLingus 在舌下給藥方面的先進技術和成功經驗，舌下給藥技術的產品管線和使用範圍將得以更好地開拓，可應用於全球更多的新藥開發進程，賦能更多合作夥伴。



藥明康德子公司生基醫藥與錦斯生物合作開拓用於先進治療技術的病毒載體研發生產服務。依託於藥明康德的一體化平台，生基醫藥能為客戶提供從產品開發轉化、臨床前研究、臨床生產，到臨床試驗、產品申報，以及商業化生產的一體化基因治療產品研發生產服務。生基醫藥和錦斯生物的強強聯合凝聚了中國基因治療領域領先的研發及生產能力，助力基因治療產業在中國的健康發展。



從一個通風櫥  
從一個客戶  
從 4 名創始人



到一個賦能平台，全球 29 個分支機構  
到 3,900 多家創新合作夥伴  
到 21,000 多名全球精英團隊 17,000 多名研究人員

## 責任專題 | 做堅定不移的賦能者，貢獻全球健康與福祉



### 價值：做全球健康產業的貢獻者



長遠來看，在技術創新的幫助下，產業要繼續降低新藥發現和開發的成本，要繼續降低醫療健康的成本。這樣才能為全球病患帶來更多突破，真正為他們造福。

——李革博士於第八屆藥明康德全球論壇

藥明康德深知，創新藥的發展離不開自身與合作夥伴乃至全產業鏈的通力合作。因此，藥明康德定位於全球創新生態系統的有機組成部分，致力於推動全球醫藥創新，貢獻全球醫藥健康產業生態圈的構建與發展。我們相信，立足全球、帶動健康生態圈的發展，能讓我們「讓天下沒有難做的藥，難治的病」的偉大願景更快實現。

藥明康德通過健康產業論壇，推動全球健康產業生態體系的構建；同時，我們積極攜手行業合作夥伴和當地監管機構，推動全球醫藥創新及優秀人才培養，為當地經濟發展做出積極貢獻。



未來創新，離不開整個生態系統的通力合作。以「全球合作之慶典」為主題，2019年「藥明康德全球論壇」在舊金山舉辦，並向全球同步直播。來自全球1,500多家公司或機構的3,000多名業內資深人士註冊，共同參與盛典。專題討論環節中，諸多嘉賓就如何提高新藥研發的互通性、生產力、以及研發效率等話題進行分享。自2013年成立以來，「藥明康德全球論壇」已逐漸成為摩根大通醫療健康年會期間引領行業風向的盛典。



2019年3月，藥明康德舉辦首屆健康產業論壇，旨在搭建一個匯集全球智慧、促進全產業融合的平台，讓更多人參與到以患者為中心的生態圈建設中，共同尋找下一個顛覆式創新。論壇為嘉賓們開展醫藥健康產業全球合作、提升新藥研發效率等議題討論提供平台，論壇還設立了CEO圓桌環節，為全球200家優秀創新企業提供展現未來產業創新力量的舞台。



藥明康德開展「藥物發現探索之旅」路演，為醫藥研發工作者提供前沿的科研技術分享。2019年，七場路演活動共受到了來自超過400多家生物科技醫藥公司的近700位專家學者的參與。藥明康德化學、生物學、腫瘤免疫學等領域的科學家們就藥物發現和創新等話題同與會者展開深入討論，共同分享前沿科技和創新技術如何賦能新時代背景下的醫藥創新。

此外，藥明康德打造「明新匯」平台，匯聚醫藥創新行業的企業家和創業者，為大家提供了線上線下互動的醫藥企業交流平台。



社會責任理念與管理  
穩健的公司治理

## 2 責任理念與管理 貢獻可持續價值

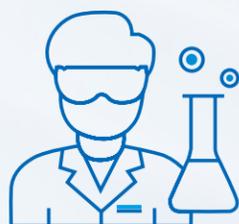


## 社會責任 理念與管理

「讓天下沒有難做的藥，難治的病」是藥明康德人共同的願景。作為全球生物醫藥和大健康產業領先的一體化、開放式賦能平台，藥明康德始終將牢記自身使命，秉承核心價值觀，以提升新藥研發效率，降低新藥研發成本為己任，將為全球病患做對的事，讓廣大病患受惠於更多、更好的醫藥產品作為自身發展的至高責任。



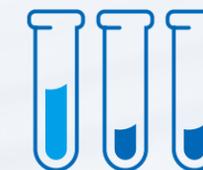
成為全球醫藥健康產業最高、最寬和最深的能力和技術平台，讓天下沒有難做的藥，難治的病。



誠實敬業，共苦共享；  
做對的事，把事做好。



創建和完善開放式的能力和技術平台，提供個體化治療和健康管理解決方案，使任何人、任何公司的研發之夢得以實現，使廣大病患受惠於更多、更好的醫藥產品。



客戶第一  
正直誠信  
精益求精  
高效執行  
跨界合作  
變革創新



## 社會責任模型

藥明康德的可持續發展模型以「成為全球醫藥健康產業最高、最寬和最深的能力和技術平台，讓天下沒有難做的藥，難治的病」的願景為核心，由員工、環境與社區兩大責任領域支撐起醫藥健康產業領域，以一體化賦能平台、負責任的運營服務社會。



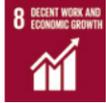
藥明康德作為製藥以及醫療器械研發開放式能力和技術平台公司，通過不斷完善平台規模和能力建設，讓更多創新、創業者參與到醫藥研發的各個環節，讓更多研究機構、科學家、醫院和醫生實現他們的創新夢想，惠及更多患者。這是藥明康德為醫藥健康產業、為社會做出貢獻的重要途徑。

藥明康德意識到健康的環境與和諧的社區是企業可持續發展的重要依託，同時，企業的生產經營活動也對自然環境產生影響。因此，綠色運營，實現與環境、社區和諧發展也成為藥明康德履行社會責任的重要方面。

藥明康德為員工打造包容、有活力的職場環境。同時，員工的充分發展也為公司的賦能平台、創新生態圈的發展提供源源不斷的發展動力。

## 對聯合國可持續發展目標的貢獻

藥明康德布局全球的同時亦關注全球的可持續發展，憑藉自身社會責任實踐，對全球可持續發展目標（SDGs）做出積極貢獻。

責任領域	藥明康德的行動	對 SDGs 的貢獻
 <p><b>醫藥健康產業</b> 打造最高、最寬和最深的技術平台，賦能新藥開發</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>知識產權保護</li> <li>產品與服務品質</li> <li>公司治理</li> <li>合規與商業道德</li> <li>行業發展與共贏</li> </ul>	 
 <p><b>環境與社區</b> 與環境、社區和諧發展</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>污染減排</li> <li>水資源使用</li> <li>能源使用</li> <li>氣候變化減緩與適應</li> <li>綠色化學</li> <li>社區與公益</li> <li>負責任採購</li> </ul>	  
 <p><b>員工</b> 打造包容、有活力的職場環境</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>人才培養與留任</li> <li>員工權益與福利</li> <li>職業健康與安全</li> </ul>	 

## 利益相關方溝通與實質性議題分析

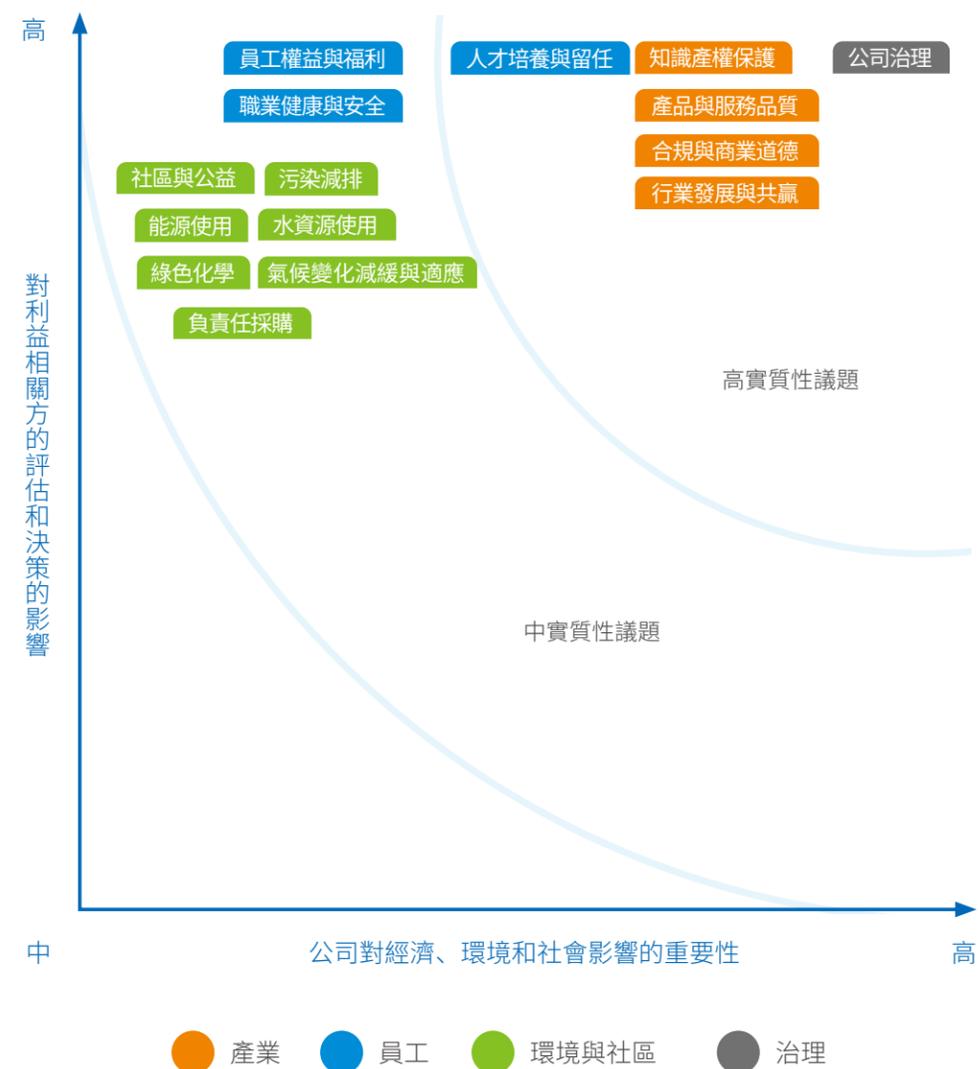
根據公司自身的業務特點和運營特點，借鑒全球同行業的經驗和實踐，我們識別了公司的主要利益相關方，包括政府及監管機構、股東及投資者、客戶、合作夥伴、員工、供應商、社區及公眾，並通過各種渠道與方式積極回應利益相關方訴求。

### 利益相關方關注議題與公司回應

利益相關方類別	相關方	關注的議題	公司溝通渠道
 <p>政府與監管機構</p>	證監會、地方政府、稅務、環保、市場監管等	合規 風險管理 污染減排 能源使用 水資源使用 氣候變化減緩與適應 綠色化學	機構考察 公文往來 政策執行 信息披露
 <p>股東與投資者</p>	對公司進行股權、債券投資的投資人	公司治理	股東大會 信息披露 路演
 <p>客戶</p>	初創公司、研究機構、科學家、創業者、醫院和醫生等	知識產權保護 產品與服務品質 商業道德	客戶調研 技術討論會 客服熱線 客戶滿意度調查
 <p>合作夥伴</p>	行業協會	行業發展與共贏	交流互訪 行業論壇
 <p>員工</p>	公司員工	人才培養與留任 員工權益與福利 職業健康與安全	員工管理委員會 員工活動 員工培訓 內部刊物
 <p>供應商</p>	原材料（例如實驗試劑）及設備的供應商	負責任採購	供應商評估 供應商交流與培訓
 <p>社區及公眾</p>	運營所在地社區、社會公眾、媒體等	社區與公益 污染減排 綠色化學	志願服務 社區活動

依照聯交所《環境、社會及管治報告指引》，參考全球報告倡議組織《可持續發展報告標準》(GRI Standards)，結合藥明康德的業務特徵，我們識別、總結出與公司相關的 15 項社會責任實質性議題。

通過同業對標和專家意見徵詢，在考慮各利益相關方關注的重點和期望的基礎上，我們對 15 項議題的實質性進行排序，得出實質性議題矩陣。本報告針對各項實質性議題進行回應與披露。我們對議題進行校驗，並在此報告中對高實質性的議題重點回覆。



## ESG 管治架構

公司將社會責任管理融入發展戰略之中，以此指導公司各職能部門的工作開展與業務實踐。公司董事會負責環境、社會及管治決策，每年度審閱企業社會責任報告，對報告的發布的合規性與真實性負責。

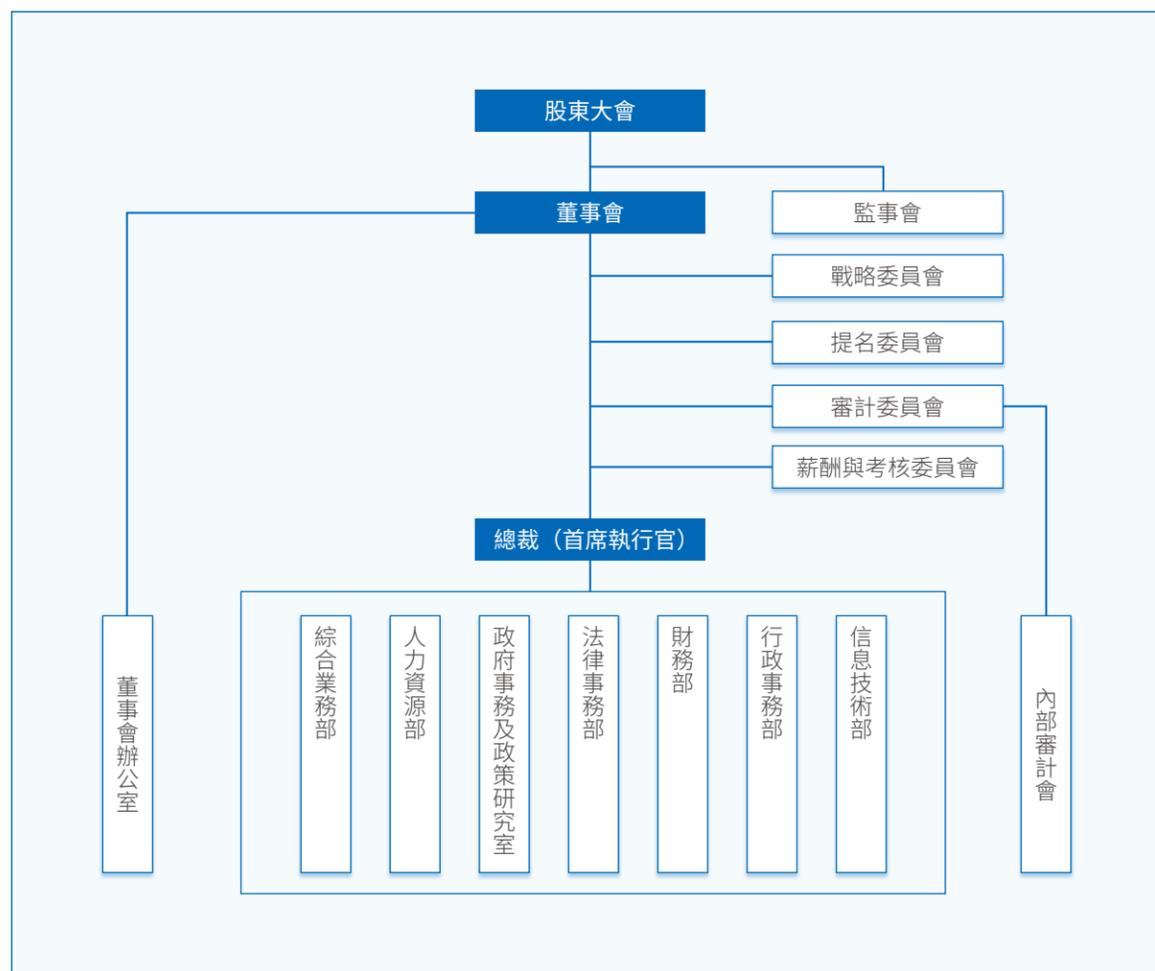
環境、社會及管治委員會負責向董事會匯報公司有關環境、社會及管治工作。環境、社會及管治委員會下設環境、社會及管治工作小組，由多個與企業社會責任相關的職能部門聯合組成，共同負責相關政策和目標的具體執行工作。



## 穩健的 公司治理

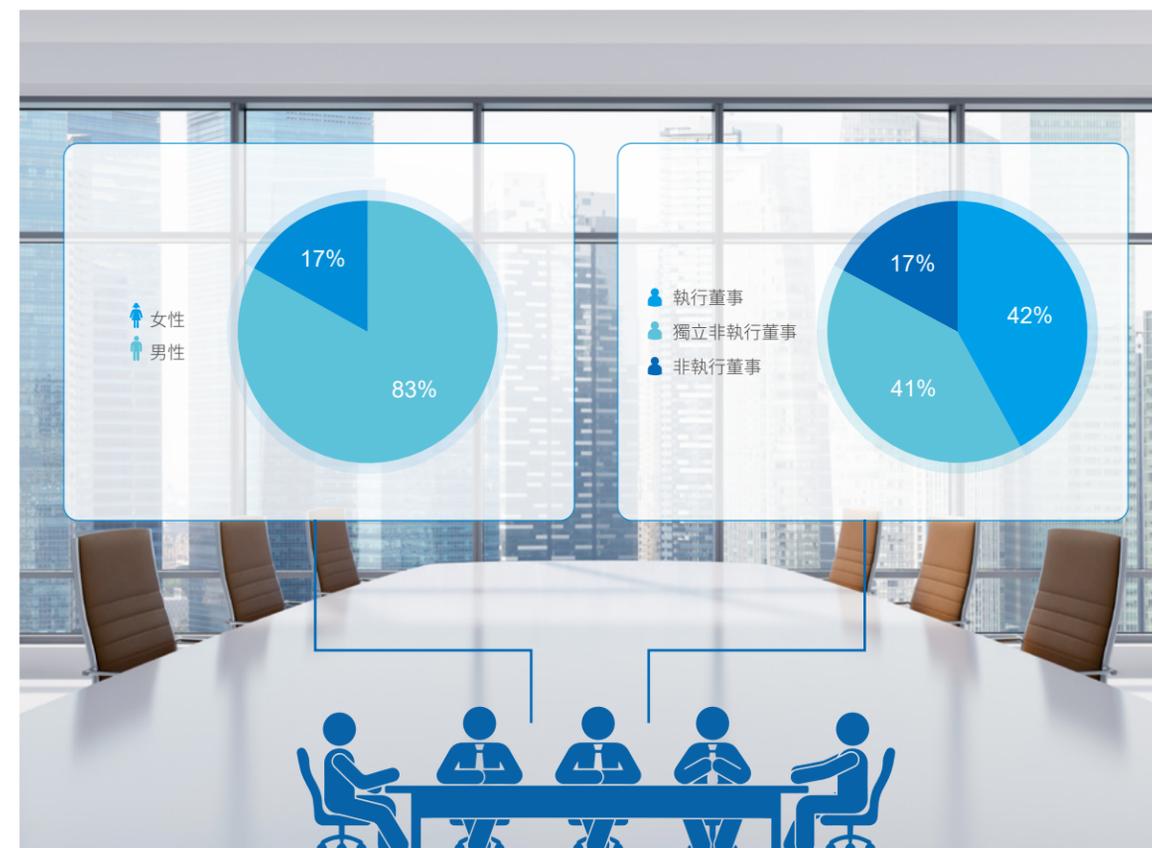
公司嚴格遵循《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國證券法》、《上市公司治理準則》等法律、法規和規範性文件的要求，逐步完善法人治理結構，充分發揮股東大會、董事會和監事會在重大決策、經營管理和監督方面的作用，保障股東權益。

### 公司治理架構



## 董事會成員

公司嚴格按照《藥明康德公司章程》等相關規定，選聘和任免公司董事與監事。公司董事會由 12 名董事組成，包含女性董事 2 名；獨立非執行董事 5 名。



公司股東大會、董事會、監事會、管理層職責明確，董事會、監事會成員和高級管理人員勤勉盡責，積極參加公司股東大會，認真履行自身職責，確保了公司穩定、持續的發展。

公司根據《子公司管理辦法》及各控股子企業的《公司章程》和《合夥協議》，通過行使股東或合夥人權利提名及決定各控股子企業及所屬事業部的主要管理人員、設定各控股子企業的具體職能部門及其工作目標，確保公司董事會及管理層的經營決策得以落實。各部門分工明確，各司其責，企業內部組織機構運作規範。

## 合規文化建設

公司將合規運營作為可持續發展的基石，制定了完善的合規管理制度，並通過開展日常監察審計、專項審計、年度審計，及時發現合規問題並促進整改。此外，公司將員工遵守公司職業操守與合規指標融入員工績效考核中，強化每個員工的合規意識。

2019年，為了更有效地宣導合規理念，促進每位員工的合規行為，公司內審反腐敗與制度合規部搭建了合規宣傳框架，建立全員合規宣傳素材庫，針對不同員工，按不同頻次推送不同內容的合規文化宣傳信息，內容包括商業秘密保護、反腐敗等各方面合規要求。



同時，公司將合規培訓作為員工培訓的重要組成部分，融入員工培訓的各個階段，包括新員工入職培訓、日常培訓等，並通過全員合規知識考試、發布全員公告等方式，強化合規培訓效果。

## 反腐敗

公司依據《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》、《中華人民共和國公益事業捐贈法》等法律法規，制定了《藥明康德反腐敗制度》、《藥明康德舉報調查制度》、《藥明康德捐贈和贊助制度》等，並於 2019 年新增《藥明康德合規與反腐敗獎勵基金管理制度》，以完善的制度體系，強化對腐敗、貪污、舞弊事件的管理，嚴格杜絕此類事件的發生。

此外，公司要求所有合作供應商簽訂《廉潔共建協定》，要求供應商遵守包括禮品饋贈、行賄回扣、娛樂接待、利益衝突等方面的反腐敗規定的承諾。同時，《廉潔共建協議》包含公司舉報郵箱和舉報電話，供應商亦可向公司舉報其發現的賄賂和貪污等腐敗事件。

公司建有通暢的監督與舉報渠道，包括舉報網站、舉報郵箱、舉報 400 專線以及公司內部釘釘平台舉報模塊。《藥明康德合規與反腐敗獎勵基金管理制度》明確規定，對舉報受賄、行賄、索賄、收受回扣、接受供應商及合作夥伴不符合公司合規規定的禮品及不當的饋贈等情況，且提供線索的員工予以獎勵。與此同時，《藥明康德舉報調查制度》規定了對舉報人保護的條款與措施。

在收到舉報後，公司內審反腐敗與制度合規部按照《藥明康德舉報調查制度》中規定的舉報及處理流程落實調查、評估及處理等具體措施。

### 舉報人保護制度節選



更多公司治理信息，請參閱《無錫藥明康德新藥開發股份有限公司 2019 年度報告》。



#### 為賦能更多新藥開發而持續建能力

我們相信，持續建設平台能力、擴大平台規模才能更好地賦能全球的新藥研發，貢獻全球健康產業，最終造福病患。因此，我們一直努力建能力、擴規模。

2019年，藥明康德測試事業部的藥物安全性評價、生物分析服務、及醫療器械測試等三個業務設施，分別順利通過FDA、OECD、CNAS的現場核查。

同時，測試事業部擴建蘇州安全評價中心，毒理學實驗室規模擴增80%，更好地滿足全球客戶對臨床前和臨床階段的毒理學測試需求。

#### 數字化手段助力提升質量管理能力

- 使用TrackWise軟件管理偏差、變更和審計，保證所有非標準化操作和操作中的問題可以按照類別進行整改執行跟蹤，減少類似問題再次發生的幾率。
- 使用LIMS軟件管理實驗室，自動管理數據，減少人為失誤。
- 軟件管理倉庫溫濕度、實驗室冰箱溫度、穩定性箱溫濕度，超標有報警，減少人為判斷的滯後。
- TCU控制工藝溫度，替代手工控制，增加控制精度。



2019年，藥明康德第三次榮膺國際權威諮詢機構弗若斯特沙利文（Frost & Sullivan）「2019全球一體化藥物開發競爭策略創新及領導力獎」。



2019年，藥明康德入選國際權威科技媒體《麻省理工科技評論》（MIT Technology Review）2019年「50家聰明的公司」（TR 50）榜單。

#### 打造全產業鏈一站式服務能力



2019年，藥明康德子公司合全藥業位於上海自由貿易試驗區的製劑生產基地順利通過歐盟藥品管理局GMP認證。合全藥業上海分析服務部及常州基地零缺陷通過美國FDA現場檢查，上海金山原料藥生產基地通過歐洲EMA現場檢查。

一直以來，合全藥業恪守全球最高品質標準，已成為通過美國、歐洲、加拿大、瑞士、澳大利亞、新西蘭和中國藥監部門審查的創新藥原料藥及GMP高級中間體的供應商，已實現整個化學、生產和控制（CMC）產業鏈的銜接，具備為全球合作夥伴提供創新藥物從臨床前到商業化的全產業鏈一站式服務能力。

2019年，合全藥業加快商業化進程，商業化生產項目數量達21個，在2019年FDA/EMA新批准的藥物中，合全藥業支持了其中7個。

平台力量：一體化賦能平台  
立業之本：負責任運營

# 3

## 產業責任

打造一體化能力與技術平台，  
賦能新藥開發



## 平台力量： 一體化賦能平台

藥明康德自建立之初便致力於打造一體化賦能平台，通過不斷降低醫藥研發門檻，助力合作夥伴的更多新藥、好藥早日上市，造福全球病患。任何人只需要帶上一個想法，一張紙，一支筆，一張信用卡，就可以在藥明康德的平台獲得從新藥研發到生產的全流程支持。

### 平台高度

讓天下沒有難做的藥，  
難治的病

### 平台寬度

端到端覆蓋從研究、開發、  
測試到生產和商業化的全價  
值鏈；全面覆蓋從化學藥研  
發和生產、細胞基因療法研  
發生產和醫療器械測試的開  
放式技術能力平台

### 平台深度

全球超過 2.1 萬名藥明康德  
員工，科研人員 1.7 萬余名，  
超過美國國立衛生研究院馬  
里蘭總部科研人員的總和；  
3,900 余家創新合作夥伴；觸  
達全球最新能力技術的中美  
投資平台；20 年行業深耕積  
澱的平台深度創新能力

2019 年，我們繼續一步一個腳印，建能力、擴規模，將更先進的技術與更優質的服務帶給每一位醫藥研發創新者。



- 2019 年 1 月，藥明康德細胞和基因療法產品研發及生產服務平台在無錫落成。
- 2019 年，藥明康德南通研發中心正式投入運營。
- 2019 年 5 月，藥明康德宣布收購美國臨床研究服務公司 Pharmapace, Inc.，為全球客戶提供更高效率的臨床數據統計分析服務。
- 2019 年 11 月，藥明康德成立藥明腫瘤臨床研究服務部，為客戶開展腫瘤臨床研究項目提供一體化服務。
- 2019 年 12 月，合全藥業寡核苷酸公斤級生產車間投入運營。
- 2019 年，藥明康德在美國費城、聖地亞哥等地擴建生產及研發基地，進一步整合小分子藥物和細胞及基因療法和技術平台優勢，提升對全球製藥及生物技術產業的服務能力。

## 立業之本： 負責任運營

### 知識產權保護

藥明康德致力於為全球生物醫藥行業提供全方位、一體化的新藥研發和生產服務，向客戶移交的產品主要是各類無形的知識產權，主營業務基本不涉及產品廣告與標籤。藥明康德將知識產權視為公司的立業之本，是贏得客戶信賴、業務不斷發展的基礎保障。

公司建立了完善的知識產權管理體系與保護程序，制定了《藥明康德商業秘密合規管理制度》等制度，對信息的流轉、分發、存儲、使用等作出明確規定，保護客戶和公司自身的知識產權不受侵犯。公司內審反腐敗與制度合規部負責風險的發現識別，IT 部門設立的信息安全組負責提供信息安全保障。

依託於《藥明康德商業秘密合規管理制度》，公司內審反腐敗與制度合規部在各事業部推廣商業秘密保護體系。子公司上海藥明已取得知識產權管理體系認證，並於 2019 年取得再認證證書，符合《知識產權管理體系》（GB/T 29490）標準。

公司對項目過程中計算機信息安全管理、商業秘密、文件管理及廢紙管理等方面作出詳細的規定。在已有制度體系的基礎上，2019 年公司制定《機密信息披露協定（Confidential Disclosure Agreement，即 CDA）》，在與客戶或潛在客戶開展交流溝通前均需按要簽訂《CDA 協定》，將商業秘密保護工作前置到合作開展之前。同時，公司通過防火牆政策、控制計算機訪問與存儲權限等技術手段保障商業秘密的不外洩。

2019 年，公司逐步完善安全防護能力和流程管控能力。通過專業的第三方滲透、邊界安全防護、內網風險阻斷和隔離、應用上線安全評估等多種安全防護技術與措施，從終端、網絡、應用、數據等 10 個專業安全領域進一步加強信息安全體系建設和安全態勢感知能力，有效阻斷多起來自外部的指向性安全攻擊，為公司內部信息安全事件調查和復盤提供有力的數據支撐。公司對特定電腦進行加密升級，通過加設電腦屏幕「密碼指紋」，實現對非法拍攝屏幕照片的追根溯源，以進一步降低數據洩密和知識產權侵犯事件的風險。

在技術保障的基礎上，公司通過達人活動、e 學網 + 等多種渠道強化對員工信息安全意識的培養。

2019 年度，公司邀請第三方安全評估機構 Security Scorecard 對公司現有的信息安全水平開展評分，評分結果顯示，公司整體安全水平已經達到 95 分，步入行業內安全領導者行列。



2019 年，在第三方安全評估機構 Security Scorecard 的評估中，信息安全水平達到

95 分

## 高標準的品質控制

我們始終堅持以高標準的質量體系服務客戶。公司建立了完善的質量管理體系，涵蓋從研發到商業化直至退市的全生命週期管理。公司成立有質量保證部，並搭建研發合規監管團隊、研發質量保證 (QA)、藥品生產質量保證 (QA) 團隊等，負責全面執行公司質量管理體系，保障研發、生產環節的數據真實、可靠、可追溯，負責新藥上市前的質量安全以及上市後的質量追蹤。

藥明康德質量團隊，制定和維護內部質量管理制度，以滿足國內外藥品監管法律法規不斷提升的要求，保障自身質量體系的合規、高效及可操作性。在 2019 年就有約三分之一的質量管理制度得以更新。

公司高度重視質量文化的建設，進行不同形式和質量培訓和競賽。此外，公司鼓勵員工參與質量體系的建設，通過員工面對面等活動搜集員工反饋，優化質量體系，提升質量要求的可視性和可及性。對於每個新員工，必須參加為期兩個月的培訓和實操，對於老員工，必須參加每年的全天質量培訓，對於主管和技術人員，還提供質量主題活動，培養領域專家 SMEs。



2019 年，公司順利通過客戶審計

200 余次

順利通過美國 FDA、歐盟 EMA、中國 NMPA、日本 PMDA 等多次審計，助力合作夥伴多款新藥獲批

### 研發及工藝開發流程控制

- 遵循相關良好實驗室規範 (GLP)。
- 研發負責研發數據的可靠性，使用電子記錄本，保存紙板記錄。
- 研發 QA 負責監控研發質量過程，發現問題進行調查並整改。
- 只有可以放大的工藝才能進行生產轉移。



### 原材料採購控制

- 建立原材料供應商評估、批准和跟蹤機制，確定批准的供應商清單並從中採購。
- 建立原材料檢測放行標準，符合檢驗標準的原材料方能進入使用環節。



### 質量投訴處理系統

- 投訴按生產過程的階段（即產品質量合規、運輸和包裝）劃分。
- 在收到投訴後會即刻通知責任部門負責人，並對每項投訴進行調查，及時採取糾正和預防措施。



### 生產環節控制

- 研發和工程師起草批記錄。
- 分析進行方法驗證，起草分析方法。
- 質量保證批准批記錄。
- 生產按照批記錄生產，分析進行質量檢測和控制。
- 質量保證進行產品的放行。
- 倉庫負責物料的存儲。

## 客戶第一服務標準

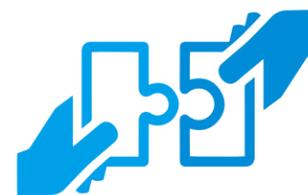
藥明康德將「客戶第一」作為行為準則之一，致力於以優質的服務超越客戶期望，為客戶創造最大價值。為了將「客戶第一」的理念貫徹在員工的日常工作中，公司將「Put Customers First」作為員工績效考核中核心價值觀的評估維度之一。

公司成立了客戶服務部門，專注於銷售服務及與客戶諮詢。為密切跟蹤客戶需求並及時改進，我們對客戶進行滿意度調查，運用可計量關鍵績效指標以改進我們的服務。對於客戶提出的意見，我們會深入挖掘與追溯根本原因，以持續改善營運及服務。

若因企業產品或服務質量異常而引起客戶投訴或建議時，公司將依據《客戶投訴管理規程》，高效地響應客戶需求，及時有效地處理客戶投訴建議，提高公司服務質量。

## 尊重研發倫理

藥明康德在臨床研究和動物實驗等活動中，通過尊重並不斷審視和改進一貫遵循的生物倫理標準，促進負責任的臨床實踐和科學進步。我們嚴格遵守所有適用的國家或地區性的實驗動物管理及使用準則，包括美國動物福利法案 (AWA) 等，也嚴格遵守《赫爾辛基宣言》等醫學倫理學原則，承諾按照全球倫理規範開展醫學研究，積極促進人類醫學研究的進步發展。



### 行動準則與指導

- 美國動物福利法案
- 《赫爾辛基宣言》等醫學倫理學原則



### 機制建設

- 動物倫理委員會，制定動物倫理相關的指導原則
- 經驗豐富的獸醫團隊，保障動物健康和福利



#### ○ 藥明康德股權激勵計劃

公司持續推出相應的股權激勵計劃，以獎勵和激勵各級管理團隊和優秀骨幹、關鍵人才，與員工分享奮鬥成果。2019年，藥明康德股權激勵計劃已覆蓋超過2,600名優秀管理骨幹和員工。

#### ○ 關愛員工，亦關注員工家庭

藥明康德員工家庭日作為公司傳統的員工關愛活動，2019年自啟動時便受到了員工們的熱烈歡迎，共有70組家庭參與了本年度的活動。本次家庭日活動設置了12個親子遊戲，其中「藥明小小實驗室」、「我是藥小明」等環節廣受參與家庭的喜愛。在員工管理委員會和志願者的支持和努力下，今年的活動彰顯了藥明康德的企業文化，也得到了參與者的高度評價。



世界權威雇主品牌調查與諮詢公司優興諮詢（Universum）發布的「2019年中國最具吸引力雇主」排行榜中，藥明康德榮膺醫藥類專業學生「中國最具吸引力雇主」前三甲，並入選理科類專業學生「中國最具吸引力雇主」百強。



憑藉卓越的人才戰略、全面的員工發展和培養計劃、前瞻的績效和薪酬制度，以及激勵人心的企業文化，連續第5年榮膺「中國典範雇主」稱號，並獲頒「2019員工發展典範」。

#### ○ 助理副總裁人才培養項目

藥明康德助理副總裁人才培養項目（Assistant Vice President，即「aVP」），在全公司中層幹部及以上範圍內遴選重點考察和發展對象。項目以高管輔導、掛職鍛煉、能力評估等綜合性的方式開展。李革博士親自為學員制定每期學習課題，並直接與學員見面給予指導和建議。

#### ○ 精益六西格瑪綠帶培訓

藥明康德舉辦第12期精益六西格瑪綠帶培訓。來自上海、武漢、天津、蘇州、南京、常州和成都的42名「精益學員」共同參與學習交流。為期6天的課程結合實際案例研討和精益極限分析，為學員提供了價值流程圖、測量系統分析、假設檢驗等豐富的專業知識。

以人為本：包容開放的職業平台  
安全當先：健康安全的工作環境  
作育人材：成長與發展的舞台

# 4

## 員工責任

提供包容開放，激情活力，  
廣闊發展的成長舞台

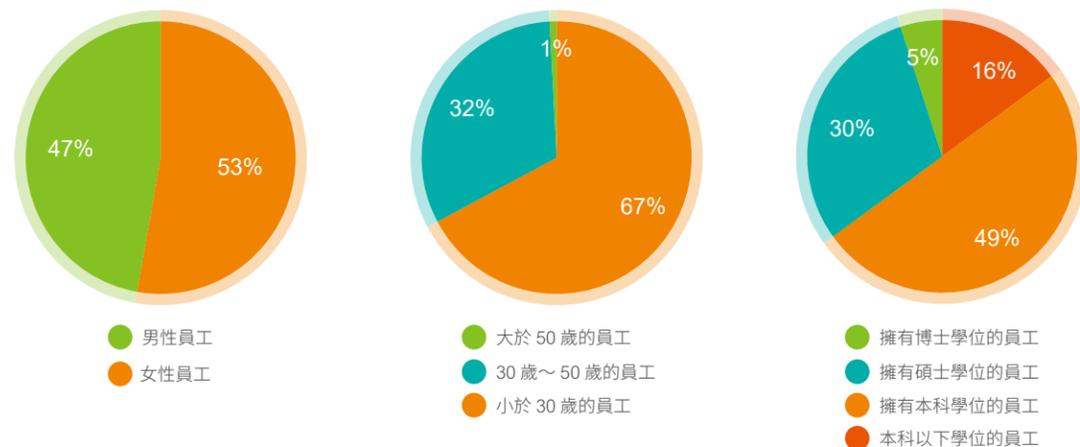


## 以人為本： 包容開放的 職業平台

### 員工僱傭

藥明康德尊重與愛護每一位員工，保護其合法權益與福利。公司建立了完善、規範的人力資源管理制度，涵蓋招聘與異動、工時與休假、薪酬與福利等方面；倡導平等和非歧視用工政策，確保員工不因種族、宗教、性別、年齡、婚姻狀況、殘疾、國籍等因素遭受歧視；堅持合法用工，無使用童工或強制勞工的現象。

#### 多元化、高素質的員工構成



#### 員工權益制度概覽

- 工時：不同運營地的工作時間符合當地的法律法規要求。
- 休假：帶薪年休假、婚假、喪假、生育假、病假、事假等按不同運營地法律法規執行。

#### 招聘與異動

- 招聘：堅持合法合規、平等公正的原則。
- 異動：公司與員工按照《員工異動和離職管理辦法》和運營所在地當地法律法規開展。

#### 工時與休假

- 薪酬：堅持「共苦共享」的價值分配理念，員工薪酬與績效相掛鉤，每年確立員工的薪酬增長方案及激勵安排。
- 福利：按照國家和省市有關社會保險的法律、法規和政策規定參加社會保險和住房公積金，依法繳納各項法定福利費用。

#### 薪酬與福利

### 豐富的薪酬福利



#### 薪酬福利體系

#### 藥明康德股權激勵計劃

秉持「誠實敬業，共苦共享；做對的事，把事做好」的核心價值觀，藥明康德持續推出相應的股權激勵計劃，以獎勵和激勵各級管理團隊和優秀骨幹、關鍵人才，與員工分享奮鬥成果。

覆蓋範圍廣：在 2018 年藥明康德 A 股股權激勵計劃推出並覆蓋超過 1,500 名激勵對象後，2019 年藥明康德股權激勵計劃範圍進一步擴大，在人數上已覆蓋超過 2,600 名優秀管理骨幹和員工，且覆蓋公司全球，海外超過 200 名優秀管理骨幹和員工也納入本計劃。

激勵形式多樣：採取了限制性股票、股票期權以及股票增值權三種方式，通過多樣化激勵手段，以激勵和滿足員工不同需求。

股權激勵方案將更好地連接公司與核心員工，為公司與員工的長期共同發展提供堅實支撐。



2019 年藥明康德股權激勵計劃範圍進一步擴大，在人數上已覆蓋超過

**2,600**名

優秀管理骨幹和員工

## 員工溝通

為了更好地保障員工權益與福利，加強民主溝通，與員工開展平等對話，公司成立了員工管理委員會，並建立了系統的溝通渠道。員工可通過郵件、電話、網絡、釘釘等渠道向管理者或人力資源部、員工委員會開展溝通。

公司從 2018 年起上線了面向全體員工的「HR 在線服務平台」，更快捷、及時地回復員工對於薪資、考勤與假期、積分落戶等信息的疑問或訴求。員工提出的工單服務除特殊情況外均能在 1 個工作日內得到回覆；疑難問題由人力資源部在三個工作日內給予解答或反饋。2019 年 10 月，「HR 在線服務平台」上 AI 機器人正式上線，截至 2019 年 12 月底，AI 機器人與員工累計對話量達 11,053 條，極大提高了員工溝通的效率，使得員工的問題得到更方便快捷回復。



截至 2019 年 12 月底，「HR 在線服務平台」上 AI 機器人與員工累計對話量達

11,053 條

### 集思廣益「金點子系統」

公司重視員工參與改善公司管理，建立了金點子系統，是集改進建議和智慧創新的點子收集與點子執行評估一體化的平台。金點子系統上匯集了來自公司全員的奇思妙想，涉及儀器設備和備件管理、客戶滿意度提高、技術技能改進、耗材物料管理、質量改進、現場 5S 改善、流程優化及效率提高和 AI（人工智能和數據應用）等各個方面。同時，金點子平台積極向企業社會責任靠攏，推出了徵集節能減排等點子的主題活動，收集到的金點子內容涉及節能減排、能源節約、綠色化學、動物福利提升等。為保障員工的優質建議能得到有效落實，精益運營部負責跟進並推進點子的審批、執行、評選及優秀點子的宣傳推廣。

2019 年金點子平台共收到 2,411 個點子，其中 1,161 個金點子已經執行完成。



2019 年金點子平台共收到

2,411 個點子

其中

1,161 個金點子

已經執行完成

## 員工關愛

2006 年，藥明康德互助基金會「Help Fund」成立，旨在更加規範、及時地幫助困難員工渡過難關。2019 年，藥明康德互助基金會為意外或患重病員工及家屬捐款共計 154.88 萬元。

在女員工關愛方面，公司於婦女節期間開展了一系列節日關懷活動。此外，公司考慮到女性員工的實際需要，設立了哺乳室，為哺乳期女職工提供私密的哺乳空間。



2019 年，藥明康德互助基金會為意外或患重病員工及家屬捐款共計

154.88 萬元

### 藥明康德 2019「女神節」活動

在婦女節當天，藥明康德上海、天津、武漢三地共同舉辦「女神節」三部曲系列活動，為女性員工們營造了甜蜜的節日氛圍。

在清晨的班車上，每一位女神可獲得一份專屬禮品。當天中午，每位在食堂用餐的女性員工可免費領取養生甜湯。此外，公司邀請權威專家開展「女性慢性疲勞與睡眠障礙講座」和「『粉紅絲帶』乳腺健康講座」，科普女性健康知識，提供免費乳腺檢測活動與貼心小禮品。公司天津和武漢基地分別組織「鮮花獻女神」和「愛心氣球大放送」活動為婦女節獻禮。





16

個  
員工活動俱樂部

## 工作與生活平衡

公司倡導員工工作和生活的平衡，建立了 16 個各具特色的員工活動俱樂部，並定期舉辦各類文體活動與主題活動，為員工提供參與不同愛好的平台和機會，豐富其工作之餘的生活。

### 多彩的俱樂部活動

2019 年 4-6 月，藥明康德俱樂部開展了一系列的夏日主題活動，包括員工攝影比賽、定向騎行賽、各類球類比賽、親子活動、書法培訓等，豐富多彩的活動貫穿整個夏日，鼓勵員工「激情工作，快樂生活」。

11 月，一年一度的藥明康德俱樂部招新活動開始了。2019 年「萌新」招募與以往相比有了重大升級。「聯盟政策」取代了原獨立運作的俱樂部模式，「身兼多才藝」的員工們參加多個俱樂部的活動，學習和體驗各種項目。



## 安全當先： 健康安全的工作環境

## 職業健康與安全管理體系

藥明康德認為，人是企業最寶貴的財富，確保工作場所安全和員工的安全健康是公司運營管理的紅線要求；良好的 EHS 管理是公司生存和發展的基礎。因此，公司嚴格遵守不同運營地職業健康與安全相關法律法規，並通過建立完善的職業健康與安全管理體系，為員工提供一個健康、安全的工作環境。

公司子公司上海藥明、天津藥明、蘇州藥明、武漢藥明以及合全藥業均通過了安全生產標準化認證。各子公司於每年年初制定安全生產工作目標，通過定期開展風險評估與風險控制、定期安全檢查、制定完善的突發事件應急預案等措施，保障安全生產目標的實現。

在安全文化構建方面，公司不斷完善員工的安全培訓，定期開展應急演練活動。此外，公司通過開展「安全生產月」主題活動、安全文化知識競賽等方式，進一步強化員工的安全意識。



### 藥明康德化學類研發部門晨會安全三問：

- 今天組內涉及易燃易爆、劇毒、強烈異味、強腐蝕性等危險反應嗎？
- 危險反應在系統申請了嗎？研發人員熟知危險反應的操作步驟及注意事項了嗎？
- 涉及到的危險反應做了哪些安全措施？



職業健康與安全管理體系



合全藥業舉辦「安全生產月」活動

2019 年，藥明康德子公司合全藥業（外高橋）舉辦主題為「防風險、除隱患、遏事故」的「安全生產月」活動，本次活動分為安全主題「周周享」、安全知識「大比拼」、安全活動「大轉盤」、安全團隊「誇誇群」四大板塊。在安全知識「大比拼」環節中，共有 336 位員工參與到安全知識競賽中，通過 6 場海選，7 場複賽和 4 場決賽，終於在參賽的 84 支隊伍中選出優勝。每年一度的「安全生產月」活動廣受員工的歡迎，對於員工安全知識普及、公司安全文化的營造和安全管理水平的提升有着重要的意義。



▶ 安全團隊「誇誇群」獲獎團隊



## 職業健康保障

公司制定了完善的職業健康管理體系，制定了《工業衛生（職業健康）管理制度》、《職業危害因素控制程序》、《員工急救管理程序》等制度，以規範化管理保障員工的職業健康。公司依據《職業健康監護技術規範》，定期對日常工作及接觸職業危害因素崗位的員工安排職業健康體檢，包括崗前、崗中和離崗體檢。公司還定期開展職業病危害因素檢測，對現有工作場所和新改建項目的職業危害因素進行識別與控制，強化職業健康相關防護設施管理，為員工提供全面的安全防護措施，努力營造健康的工作環境。

### 員工職業健康保障措施

#### 職業危害因素識別與檢測

- 每年聘請有資質的第三方評價公司對公司各類實驗室 / 生產車間進行職業危害因素現狀識別與檢測
- 每三年請有資質的第三方開展職業健康現狀評價

#### 接觸人員個人防護與健康體檢

- 優先選擇無職業危害風險或低職業危險風險的設備、工藝，並配備有效的工程控制措施，並為職業危害接觸人員配備個人防護用品
- 對日常工作及接觸職業危害因素崗位的員工進行職業健康體檢，包括崗前、崗中和離崗體檢

#### 職業健康培訓、檢查與整改

- 對所有可能在公司內接觸到健康危害（物理、化學、生物）的人員（包括供應商等外來人員）開展職業健康培訓
- 定期開展職業健康工作合規檢查，對未遵守相關規定的員工進行及時的糾正與教育

#### 職業健康事故處理

- 做好應急預案，一旦發現，對在工作期間健康出現異常的員工及時進行檢查與治療，並組織開展職業健康事故匯報調查
- 事故發生後對受傷人員開展心理輔導

## 作育人材： 成長與發展的 舞台

### 員工培訓

我們重視打造高素質的人才和團隊，依託人力資源部幹部學院的培訓平台建立了由「領導力發展培訓項目」、「專業發展定制化培訓項目」、「新員工培訓項目」以及「線上學習平台」組成的分層培訓體系，高效且多樣化。

在領導力發展培訓項目的推進中，學院在 2019 年建立了標桿幹部畫像，形成了幹部標準，同時增加幹部作訓的政策牽引和保證，增加了幹部作訓時間規定，完善了《關於管理人員參加幹部學院作訓的政策》等員工培訓相關的管理制度。

公司線上學習平台「e 學網+」不斷推出適合員工發展的培訓課程，幫助員工利用碎片時間開展在線學習與考核。2019 年，共計 20,223 名員工在藥明康德「e 學網+」平台進行線上學習。

此外，為了萃取優秀的工作經驗，並在公司內部進行快速推廣，幹部學院面向公司全員，尤其是從業務一線走出來的經驗豐富的同事，邀請他們將自己的經驗通過直播的形式進行分享，直播過程中可以在線解決同事們提出的問題，實現培訓的實時互動。直播的學習形式不僅有效解決了人員分散、跨地域培訓組織統籌困難等問題，還可以跟蹤學習過程中的數據，有利於對培訓效果進行量化評估。為確保員工有更多的機會近距離接觸最新學術前沿，公司與全球醫藥學術界保持密切交流，定期邀請知名教授、專家到藥明康德進行宣講，全體員工均可參與交流學習。



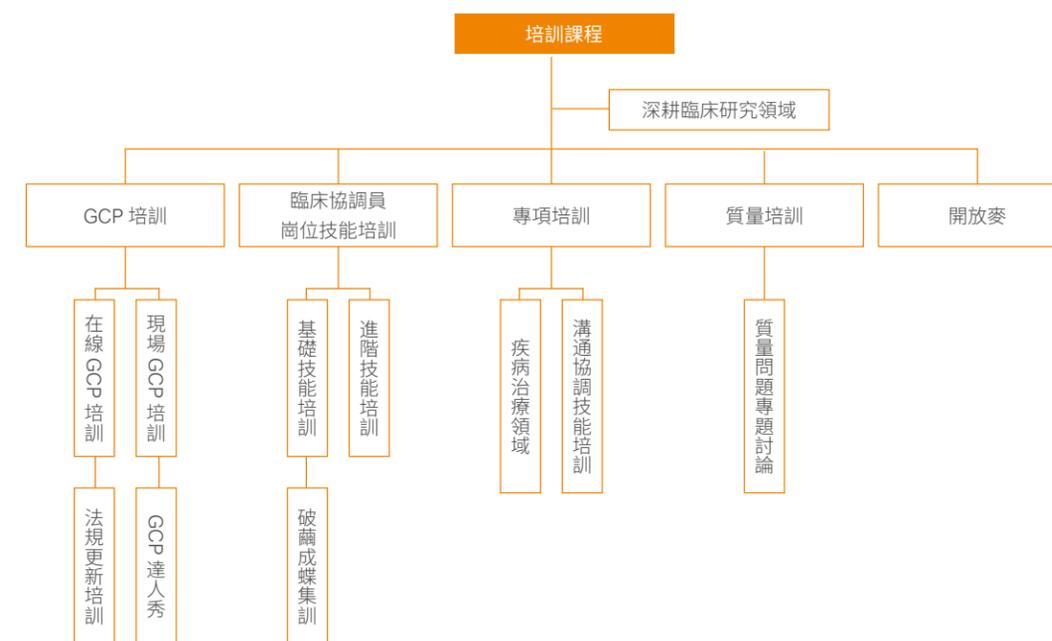
### 培訓項目與執行情況

項目	對象	項目介紹	2019年進展
<b>FLDP</b> First-Line Leaders Development Program	基層管理幹部	明晰基層管理幹部的角色定位，增強基層管理幹部的管理技能，提升團隊績效	全年累計開展了 6 期班級，共賦能 527 人
<b>SLDP</b> Senior Leaders Development Program	中高層管理幹部	旨在賦能和發展一批既深諳中國市場又兼具國際視野，具有使命感和創業精神的管理者	全年累計開展了 5 期班級，共賦能 183 人
<b>NEO</b> New Employee Orientation	新入職員工	公司為加入藥明康德的新同事量身打造，該項目採用混合學習的方式，針對公司對新人培養的需求，結合新加入同事的實際情況，制定了極具藥明康德特色的課程體系，幫助新員工文化融入，掌握職場技能，快速適應工作	全年累計開展了 81 期班級，共賦能 4,752 人
<b>SSO</b> Senior Staff Orientation	新進高層管理者	助力新入職公司高管快速全面系統的認識公司、融入公司、學習公司的優秀企業文化及核心價值觀，瞭解公司業務，明確公司的管理導向和制度，搭建學習交流融入的平台。幫助新進高管快速融入，引領業務增長，為公司創造價值	全年累計開展了 2 期班級，共賦能 32 人

### 津石醫藥打造臨床試驗專業培訓體系

依託於藥明康德津石醫藥豐富的臨床試驗研究經驗，從 2013 年起至今，經過 7 年的積累、探索和深耕，津石醫藥已經建立了相對完善和成熟的培訓體系，致力於高質量的臨床試驗人才培養。內訓課程覆蓋了藥物和醫療器械相關法規和 GCP 培訓，臨床協調員崗位技能系列進階培訓，臨床試驗質量管理培訓、疾病專項知識培訓以及軟技能類溝通協調技能培訓。對外也向臨床試驗機構提供臨床研究操作和質量管理的培訓課程。現有原創培訓課程 100 餘門，年度培訓人次超過 15,000 人次。

### 津石醫藥培訓體系簡介



### 合全藥業打造「合全學院」賦能員工發展

合全藥業於 2017 年成立合全學院，下設工藝研發、工藝分析、質量控制、質量保證、API 生產、製劑研發和製劑生產等多個分院，為合全藥業員工量身定制不同類型的針對性課程，為公司的發展提供強有力的人才培養保障。以合全學院 PRD 分院為例，截至 2019 年已建立 20 個小時的初級課程與 60 個小時的中級課程，通過藥明康德「e 學網+」平台推送給相應的員工。

#### 新員工培訓

- **培訓對象：**針對入職 3 個月內的新員工
- **培訓內容：**不同崗位的基礎培訓，
- **培訓目標：**通過課堂集中授課、網絡學習、師傳帶教，定期考核的方式，確保新員工熟練掌握技術崗位所需的實際操作技能

#### 員工進階培訓

- **培訓對象：**入職半年到一年左右的新員工
- **培訓內容：**崗位的中級培訓
- **培訓目標：**提升員工對研發和生產項目全流程的掌握

#### 管理人員培訓

- **培訓對象：**管理人員
- **培訓內容：**項目管理，人員管理，客戶管理，跨部門合作等多方面的能力
- **培訓方式：**通過在線學習，沙龍分享等方式，提升各級管理人員對集團核心價值觀和行為準則的深刻理解



### 員工發展與激勵

秉持「誠實敬業，共苦共享；做對的事，把事做好」的核心價值觀，公司形成了一系列獨有的績效導向的人才晉升制度和激勵機制，為員工提供積極的成長平台和暢通的職業發展機會。

公司建立了技術類崗位和管理類崗位的雙通道發展路線，支持員工從企業發展需求、自身優勢等方面選擇適合自己的方式。為拓展員工職業發展的廣度和深度，公司提供在跨職能的團隊中工作、擴大工作範圍、擔綱重要項目及新項目，或輪崗工作等多種渠道，提升員工的素質和能力。同時，建立了一套高潛後備幹部的識別、培養、快速提拔任用機制，並定期對管理崗位及任職者進行盤點，優先從高潛人才中選拔合適的人才進入更重要、更合適的崗位上，促進員工發揮更大的價值。

藥明康德制定了《員工晉升管理制度》與《晉升操作流程》，員工每年有兩次晉升評審機會，貢獻突出的員工可以越級晉升或破格提拔。公司通過設立「總裁獎」、「傑出員工獎」等獎項激勵和認可員工。為了有效地吸引和保留優秀研發人才，公司制定了《研發部門員工成長激勵計劃》，促進研發類人才的選拔、任用及獎勵。

#### 助理副總裁人才培養項目

為打造一支強有力的管理團隊，不斷為公司選拔、培養和輸送高素質的後備高級管理人才，藥明康德自 2018 年 9 月啟動助理副總裁人才培養項目（Assistant Vice President，即「aVP」），在全公司中層幹部及以上範圍內遴選重點考察和發展對象。項目以高管輔導、掛職鍛煉、能力評估等綜合性的方式開展。李革博士親自為學員制定每期學習課題，通過直接與學員見面給予指導和建議。截至目前，從 aVP 項目中已陸續提拔和任命了 7 位副總裁，擔任公司重要領導崗位。



優秀人才是公司最寶貴的財富，藥明康德搭建起鼓舞人心的人才激勵獎項體系，表彰與激勵在不同崗位上做出突出貢獻的個人與團隊，為他們取得成績鼓掌喝彩。



### 「耀青春 競飛 YOUNG」年度盛典

2019年1月4日，藥明康德年度盛典盛大舉行，來自全國11個生產和研發基地的約12,000名員工聚集一起，共享一場視聽盛宴。本次年會以「耀青春 競飛 YOUNG」為主題，展現了藥明人的青春夢想與砥礪拼搏。

為表彰全體藥明康德人在自己的崗位上詮釋青春，實現自我價值，每一年的年會都有屬於藥明康德優秀員工與團隊的榮耀時刻。2019年度共有156位優秀個人和53支優秀團隊脫穎而出，榮獲公司最為重量級的年度獎項，在萬人大舞台上收穫掌聲與祝賀。



### 藥明康德「A+ 績效傑出員工獎」頒獎盛典

在藥明康德，「A+」是卓越的象徵，它意味着員工當年有着遠超越其工作目標所期望的表現，是團隊中最傑出的貢獻者。

2019年7月，「2018年度A+盛典」在上海世博中心舉辦。頒獎盛典上，公司管理層各位領導為獲獎員工代表頒發定制獎盃和鐫刻姓名的珍貴獎章，向所有A+績效傑出員工表示熱烈的祝賀，並向A+員工的家屬致以最誠摯的感謝。獲得A+榮耀的員工將在藥明康德的平台上獲得更廣闊的成長空間、更快速的職業發展、更豐厚的激勵，作為其優秀表現的獎勵。





#### 積極踐行綠色化學

公司始終堅持踐行綠色化學，探索減少原料使用的方式。合全藥業金山工廠開展 PMI (Process Mass Intensity) 評價項目，將單位產品產出量所消耗的原料的量作為評估製造過程可持續性的關鍵指標，建立 PMI 數據跟蹤及反饋體系，制定標準與分階段改進目標，並將其納入研發及生產員工的考核中，建立獎勵制度。

在「數據反饋」、「流程控制」、「獎競賽」三管齊下的作用下，公司的 PMI 績效得到較好的控制。

#### 線上線下結合，加強 EHS 系列培訓

2019 年，公司開展 2019 生物專場的年度 EHS 培訓，線下面授培訓 25 場，覆蓋 3,169 人次；2019 年公司開展 2019 化學類年度 EHS 培訓；培訓共包含面授課程 40 場以及線上培訓若干場，共計覆蓋 6,475 人次。除個別特殊情況外，培訓部門參與率達 100%。培訓主要針對 EHS 相關法律法規、公司 EHS 管理目標、化學品應急處置以及日常工作中的關注重點等。

#### 披露碳排放與管理信息，合全藥業取得 CDP 評級 B-（管理級別）

2019 年，合全藥業金山工廠按照英國碳信息披露項目 (CDP) 披露碳排放與管理信息，促進全球氣候變化問題的應對，並在 CDP 評級中取得 B- 等級，說明合全藥業在氣候變化方面達到了管理級別。

#### 增加環保投入實現廢氣減排

2019 年，合全藥業共投入 270 余萬，增設硬質隔離器、柔性隔離器、三合一手套箱等防護設備，既有利於保護員工操作過程的安全，也能通過密閉化的操作有效地收集可能逸散的廢氣。

#### 關愛患病群體，參與慈善捐贈

2019 年，藥明康德互助基金會向「向日葵兒童項目」捐贈 3,000 份科普讀物《向日葵家庭手冊》，並發放至全國 30 餘家醫院。該手冊由生物、醫學領域專業人士撰寫，旨在為中國兒童癌症患者家庭免費提供盡可能全面和實用的指導以及健康資訊；為「2019 年罕見病日」活動籌款 9.54 萬元。

綠色發展：可持續的運營與生產  
凝聚力量：可持續供應鏈管理  
共享繁榮：推動行業、社會共同發展

## 5 環境與社會責任 與環境、社區和諧發展



## 綠色發展： 可持續的 運營與生產

### 環境管理體系

為確保環境管理工作的有序開展，藥明康德根據不同運營所在地的環境保護法律法規要求，建立了環境管理體系。公司設立了公司級與部門級的環境、健康與安全（EHS）管理委員會，負責指導、檢查、督促各部門環境保護工作的開展。公司制定了《環境保護管理制度》、《EHS 檢查和審計管理辦法》等一系列的環境管理制度，規範環境監測、內部審計、培訓以及應急管理工作，以保障將研發、生產運營對環境的影響降至最低，並通過改進方法和工藝來優化自然資源的利用。

環境管理決策層

**環境管理目標**

降低排放，可持續發展

**環境保護願景**

最大限度地保護環境、保障社區與員工的健康和安全、以及保護客戶和公司的財產安全，保證企業的可持續化發展與壯大。

**管理制度**

《環境保護管理制度》  
《EHS 事故或事件報告調查制度》  
《EHS 培訓和考核管理制度》  
《EHS 檢查和審計管理辦法》等

環境管理實施層

**管理要素**

- 污染防治
- 廢棄物管理
- 能源管理與氣候變化應對
- 水資源使用
- 綠色化學

**評估與審核**

- 建設項目優先採取低能耗、低污染的清潔生產工藝，實現與環境保護設施同時設計、同時施工和同時投產；
- 定期開展環境風險的分析與評估，並制定針對性的環保措施。

**預警與風險管理**

- 開展季度環境檢測，對廢氣、廢水、噪音等取樣、測試與記錄；
- 制定《環境污染事故應急預案》，與部分周邊企業簽訂《突發環境事件應急救援互助協議》，做好應急準備；
- 對環境污染事故及時處理和事故原因進行分析與調查，制定相應的改進措施。

**培訓與考核**

- 實施公司級、部門級、以及項目組級的員工培訓，內容包括 EHS 規章制度解讀、環境保護等；
- 定期開展針對全員的環境事件應急演練，做好員工的教育培訓；
- 新員工轉正需參加並通過入職 EHS 考試。

### 環境影響分析

公司的主要環境影響	減少環境影響的措施
<p><b>輸入</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 電力、天然氣、蒸汽、車輛用油等</li> <li>• 市政供水</li> </ul>	採取節能技改、空調冷凝水回收利用，提高能源、水資源資源利用效率
<p><b>研發與生產</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 化學品</li> <li>• 製成品包裝材料</li> </ul>	推動綠色化學項目，減少有害化學物質的使用
<p><b>輸出</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 非甲烷總烴、揮發性有機物（VOCs）等</li> <li>• 廢水中 COD、氨氮、BOD<sub>5</sub>、懸浮物（SS）等</li> <li>• 建築垃圾、廢舊金屬、廢紙箱等一般工業固體廢棄物</li> <li>• 新藥研發實驗過程產生的有機廢液、廢氣處理產生的廢活性炭、污水處理站污泥等危險廢棄物</li> <li>• 辦公廢紙、清潔用品垃圾、食品垃圾等生活垃圾</li> <li>• 溫室氣體</li> </ul>	<p>配置廢氣和廢水處理措施和裝置，並進行監測，確保達標排放；</p> <p>一般工業固體廢棄物和危險廢棄物交由有資質的處置單位處理；</p> <p>生活垃圾由環衛部門定期清運；</p> <p>通過提高能源利用效率，減少溫室氣體排放</p>

### 污染物防治

公司在研發與生產過程中產生的廢氣主要包括非甲烷總烴、揮發性有機物（VOCs）等。公司為研發及生產場所配備相應的通風設施，確保所有涉及揮發性有機物的研發及生產操作均在有局部通風的通風櫥或排風罩內進行，並規定對各類存放化學品的容器及時加蓋，以減少揮發性有機物的揮發。

公司產生的廢水排放包括生活污水、研發與生產廢水。公司配置污水處理設置，對研發與生產廢水進行處理後排放至市政管網。

為確保達標排放，公司定期對廢水排放、噪聲、大氣污染物排放等進行監測與記錄。同時，公司遵守運營所在地政府部門的要求，開展廢水排放線上監測設置及聯網工作，不斷完善排污監控與信息公示系統。

#### 廢水、廢氣主要類型與處理方式

類型	主要污染物	處理方式
廢氣	• 非甲烷總烴、VOCs 等	RTO（蓄熱式熱氧化爐）處理技術，冷凝、活性炭吸附、焚燒、酸液與鹼液洗滌、臭氧氧化等
廢水	• COD、氨氮、BOD <sub>5</sub> 、SS、pH 等	經處理達標後排放到市政管網

57 | 藥明康德

WuXi AppTec | 58

藥明康德的子公司合全藥業（金山工廠）與天津藥明屬於中國環境保護部門公布的重點排污單位。因此，我們對其排放物開展嚴格的定期監測與管理，確保達標排放。蘇州藥明是蘇州市土壤環境重點排污單位，上海藥明是上海市浦東新區危險廢物重點監管單位。我們對於危險廢棄物的管理制定嚴格的規章制度，並嚴格管理，確保所有危險廢棄物均由有資質的第三方合規處置。

工廠	檢測項目	檢測指標	檢測頻次	主要執行標準
合全藥業 (金山工廠)	廢水	pH、SS、 氨氮、COD 等	每季度	<ul style="list-style-type: none"> <li>《污水排入城鎮下水道水質標準》(GB/T31962-2015)；</li> <li>《化學合成類製藥工業水污染物排放標準》(GB21904-2008)；</li> <li>《工廠企業廠界噪聲排放標準》(GB12348-2008)；</li> <li>《大氣污染物綜合排放標準》(DB31/933-2015)；</li> <li>《惡臭（異味）污染物排放標準》(DB31/1025-2016)</li> </ul>
	廢氣	甲醇、氯 化氫、非 甲烷總烴、 VOCs 等	每季度	
	噪聲	廠界噪聲	每半年	
天津藥明	廢水	COD、氨氮、 BOD <sub>5</sub> 、SS、 pH 等	每月	<ul style="list-style-type: none"> <li>《污水綜合排放標準》(DB12/356-2018) 等</li> </ul>

為進一步降低公司運營活動可能造成的環境風險，2019 年，各基地與子公司通過生產工藝改進、設備更新等措施，持續減少廢氣、廢水污染物排放。合全藥業金山工廠通過建立雨污分流排放系統，避免地下污水管網可能發生的洩漏而導致對雨水和土壤的污染。

### 合全藥業廢氣處理工藝持續改進

為了優化對公司運營過程中產生的揮發性有機物（VOCs）處理方式，降低其排放量，合全藥業常州工廠新建了廢氣焚燒 RTO(蓄熱室氧化器)項目。RTO 技術具有淨化效率高、污染物分解徹底等優點。項目新建後，引入車間經過預處理的廢氣將經過再次洗滌、焚燒後轉為水蒸氣及二氧化碳，大大減少了 VOCs 的排放。

合全藥業金山工廠在 RTO 項目的基礎上，2019 年增設 RTO 故障應急處理裝置，為解決 RTO 廢氣處理設備故障期間可能造成的異常排放情況，增設活性炭箱吸附與原位再生工藝。



## 廢棄物管理



公司產生的廢棄物包括生產活動產生的一般工業固體廢棄物、危險廢棄物以及日常辦公產生的生活垃圾等。公司制定了《廢棄物預處理、分類、收集、轉運管理要求》，以規範各類廢棄物的分類、收集與管理程序。合全藥業制定了《廢棄物管理程序》，規範工廠廢棄物在產生、收集、分類、標籤、記錄、儲存、運輸、處置等環節的監督與管理，避免廢棄物對環境造成污染。

公司對危險廢物實行分類管理、集中處置的原則，並通過採用無毒無害或低毒低害、易於降解、便於回收利用的材料，減少危險廢棄物的產生，實現危險廢棄物的減量化、資源化和無害化。

2019 年，公司位於上海外高橋的一體化污水處理設施，在保障廢水污染物排放達標的同時，新的工藝流程大大減少了污水處理所產生的污泥量。合全藥業金山工廠項目中的副產品在滿足《固體廢棄物鑒別標準通則》(GB34330-2017)的情況下，可作為副產物處理，不再作為固體廢棄物，減少了固體廢棄物排放量。

### 廢棄物類型與處理方式

類型	公司涉及的廢棄物	處理方式
生活垃圾	• 辦公廢紙、清潔用品垃圾、食品垃圾等	環衛部門定期清運
一般工業固體廢棄物	• 建築垃圾、廢舊金屬、廢紙箱等	交由有資質的固廢處置單位處理
危險廢棄物	• 新藥研發實驗過程產生的有機廢液、廢氣處理產生的廢活性炭、污水處理站污泥等等	交由具有危險廢物處置資質的單位集中處置



## 能源管理與氣候變化應對

公司的能源消耗主要包括電力、天然氣、自有車輛的耗油等。在生產與研發環節，公司致力於通過優化工藝、節能技改等多項措施，提升能源使用效率。公司搭建了「金點子平台」，鼓勵員工對公司運營環節中可提升之處積極獻言，涵蓋能源節約、減少排放、綠色化學等方面。2019 年共收集節能減排相關金點子約 110 項。此外，公司在辦公室、實驗室倡導綠色辦公理念，通過倡導減少用紙、隨手關燈、隨手關門、規範空調溫度等將節能減排融入每個員工的行動中。

能源利用是公司產生溫室氣體排放的主要來源之一。公司通過提升能源使用效率降低溫室氣體排放，同時逐步開展對公司運營活動產生的溫室氣體的識別或核算。2019 年，子公司合全藥業金山工廠與常州工廠開展了溫室氣體識別與排放量核算，金山工廠 2019 年填報英國碳信息披露項目 (CDP) 問卷，並取得 B- 等級 (管理層面) 的評分。

### 2019 年主要能源節約工作及成果

項目	成果
合全藥業無錫工廠對現有電機控制系統進行改造，將軟起動器替換為變頻器，將電機運行由工頻改造為變頻控制。	2019 年改造後運行 6 個月，節約電能約 86,000 千瓦時。
公司在外高橋、天津、武漢、蘇州工廠以及合全藥業金山工廠使用更為節能的 LED 燈。	2019 年，外高橋、天津、武漢、蘇州工廠節約電能約 1,568,000 千瓦時；合全藥業金山工廠節約電能約 4,700 千瓦時。
合全藥業金山工廠污水站採用阿特拉斯無油螺桿節能風機替代原老式風機，節能的同時降低現場噪聲。	2019 年改造後運行 3 個月，節約電能約 196,092 千瓦時。

### 蘇州動物房熱管回收節能項目

公司蘇州郭巷動物房共有全新風空調機組 6 台，新風處理能耗極高。2019 年，公司採用三維熱管熱回收裝置，對排風進行能量回收利用。三維熱管熱回收裝置可實現夏季吸收排風冷量、新風預冷降溫，冬季吸收排風熱量、新風預熱升溫的功效，有效地降低新風機組的運行能耗。2019 年，該項目節約電能約 1,058,943 千瓦時。

### 綠色辦公措施



## 水資源管理

公司用水的主要來源為市政供水，在求取水源方面不存在任何問題。為提高水資源利用效率，減少水資源使用量，公司通過工藝改進、循環用水等方式，不斷強化用水管理。2019年，合全藥業無錫工廠採取廢水回用措施，將工廠產生的清洗廢水交由第三方水務公司進行處理，處理完成後的水回用於工廠非生產環節的使用，包括衛生間沖水、冷卻塔補水、消防水箱補水、危險品倉庫降溫以及室外綠化用水等。

### 實驗室節流閥改造提升用水效率

在天津、武漢藥明安裝節流閥的基礎上，2019年，節流閥安裝向更多工廠推廣，共計於年內完成2,263套合成實驗室節流閥的安裝。在安裝節流閥後，天津工廠、上海外高橋工廠以及武漢工廠2019年共節約用水量約243,400立方米。同時，武漢工廠憑藉改造項目獲得「2019年湖北省工業節水型企」稱號。



在安裝節流閥後，天津工廠、上海外高橋工廠以及武漢工廠2019年共節約用水量約

243,400 立方米

## 綠色化學

公司在研發和生產過程中會使用到各類化學品及部分危險化學品。為此，公司制定了《化學品安全管理辦法》，明確規定對各類化學品管理和使用規範，確保化學品的安全與合理使用。為減少對臭氧破壞產生的影響，合全藥業明確禁止使用在消耗臭氧層物質（ODS）目錄內的製冷劑及化學品。

為了避免發生化學品洩漏等事件可能導致的人員人身傷害事故或對大氣、土壤、水體的環境污染事故，公司制定了《監督化學品安全管理程序》、《化學品洩漏專項應急預案》，以規範對化學品洩漏的預防和預警、響應程序、應急處置的基本原則與措施。

## 化學品管理環節與措施



採購與運輸

- 選用的化學品供應商必須持有相應的銷售資質證書；
- 國家監管劇毒品的運輸委託有資質的運輸公司開展。



儲存

- 國家監管劇毒品存放在劇毒品專用倉庫或劇毒品保險櫃中，設立明顯的劇毒品標誌；
- 劇毒品倉庫管理人員應經相關部門的培訓，持證上崗。



使用與處置

- 使用國家監管劇毒品 / 公司監管有毒化學品前需在公司危險反應申請系統申報並審核通過；
- 嚴禁亂扔亂放含有監管化學品的廢液或將和監管化學品的廢液直接導入下水道；
- 含國家監管劇毒品的廢液、國家監管劇毒品的空試劑瓶等退回倉庫，集中收集送往有資質的單位進行處置。

為減少化學品使用，公司通過優化工藝流程、溶劑回收利用等措施，減少溶劑的使用量。2019年，合全藥業無錫工廠優化實驗室分析測試後對有機流動相的處理方式，有效地減少危險化學品的使用，預計節約化學品使用量70千克。

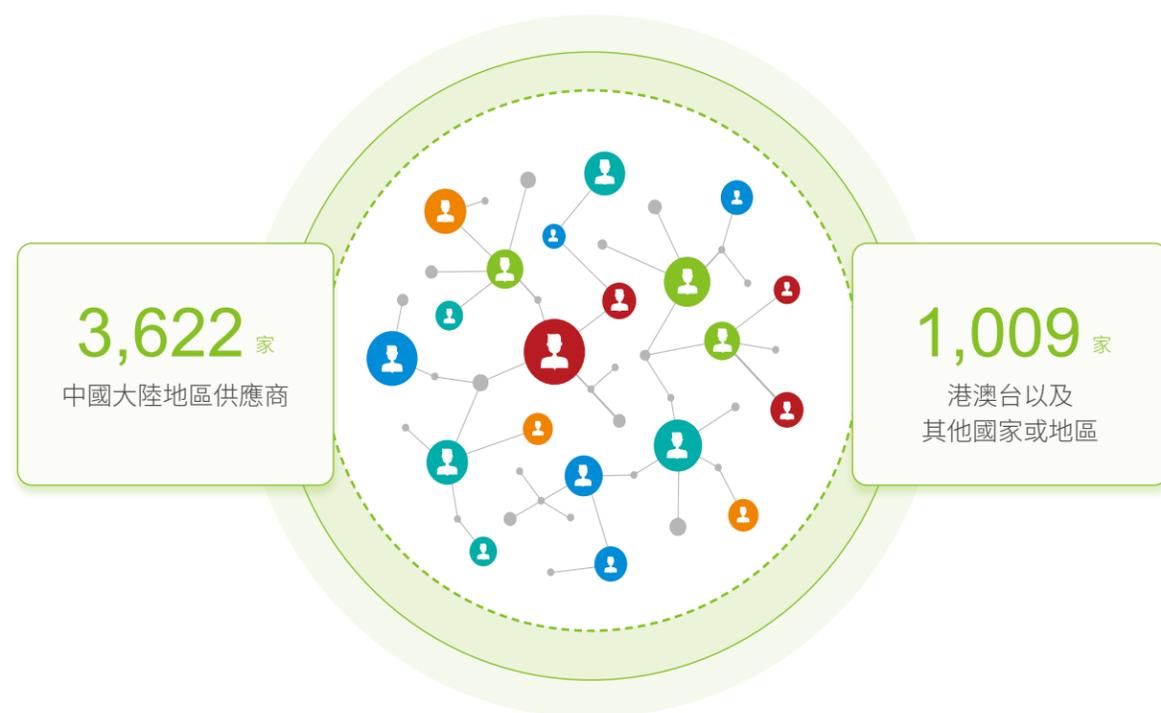
### 開展化學品洩漏應急演練

為預防和控制化學品在儲存和使用過程中因不慎洩漏造成的人員傷害和環境污染，公司各個運營基地均開展了化學品意外洩漏事故應急演練。參與人員響應及時，對模擬打翻的化學品及時處理，驗證了公司應急響應體系和員工自我救護能力。

## 凝聚力量： 可持續 供應鏈管理

### 供應鏈管理

打造可持續的供應鏈是公司長遠發展的重要戰略之一。公司制定了《供應商管理辦法》，要求供應商從事經營活動時除了遵守相關的法律法規以外，還需遵守社會公德、商業道德等，並為其決策和活動對社會和環境的影響承擔責任。公司通過加強供應商溝通、開展培訓等措施，持續幫助供應商提高管理能力與生產水平。2019年，合全藥業對33家供應商開展環境、安全與健康主題的培訓，涉及勞動防護要求、化學品安全、危險作業審批要求等多方面。此外，公司制定《廉政共建協議書》，要求公司採購人員與供應商遵守採購過程的廉政責任，堅決打擊採購中的腐敗行為。



#### 供應商類別

**生產商：**或稱為「製造廠商」，創造產品的企業和品牌產品的創造者

**經銷商：**由生產廠家授權在某一區域有資格銷售該產品的商家

**代購商：**藥明康德委託其代為購買物料的企業

**貿易商：**通過自有渠道採購生產商的产品，轉賣給客戶，賺取中間差價的供應商

**間接採購供應商：**又被定義為市場服務類供應商，包括活動類、人事類、專業服務類供應商、行政類供應商

對於常駐承包商人員，公司亦定期組織 EHS 培訓，提升人員的安全、環保意識，也為公司安全生產提供了重要保障。



### 供應鏈評估

公司在新供應商準入、現有供應商的評估審核等環節亦將企業社會責任相關內容納入考量，選擇與履責良好的公司優先開展合作。藥明康德制定《供應商基本信息調查表》、《供應商評價表》等文件，並建立完善的評估體系，通過供應商資質審核、現場評價和審計等方式，評估供應商的經濟、社會和環境績效，推進供應商履行社會責任。

公司的供應商現場評價和審計內容涵蓋研發生產、質量、客戶服務、安全、信息技術、知識產權、環境管理、勞工與人權實踐等方面，對於未通過評估的供應商提出提升要求和改進意見，實現供應商和公司自身的共同發展。



## 共享繁榮： 推動行業、社會 共同發展

### 助力行業人才發展

藥明康德深知，專業的行業人才是醫藥健康產業的長遠發展的原動力。作為醫藥健康產業的賦能平台，公司不僅關注自身平台規模與能力的提升，也重視行業人才的成長與發展。藥明康德通過開展各類人才支持活動，發掘和激勵行業優秀人才，助力醫藥健康產業的蓬勃發展。

#### 藥明康德生命化學研究獎

藥明康德自 2007 年起設立「藥明康德生命化學研究獎」，旨在鼓勵在生命化學及相關領域的中青年科學家投身研究，在其原創性研究成果發布初期給予關注和支持，助力他們進一步取得成果突破。截至目前，共有 225 位優秀科學家獲獎，其中有 20 位獲獎者先後入選中國科學院和中國工程院院士。獲獎者們的科研成果，對生命化學領域的技術創新和大健康產業的變革發展，起到了積極的推動作用。



#### 藥明康德「星未來」化學青年營

藥明康德「星未來」面向全國高校和研究所在讀學生，致力於為更多熱愛並有志於從事生命科學和醫藥研發的年輕人提供廣闊舞臺。自 2018 年起，藥明康德「星未來」已成功舉辦兩屆，2019 年主題為「化學青年營」。185 位來自全國各地生命科學相關專業的同學走進藥明康德天津、常州、上海三站不同的營地。在四天的活動裡，共有十多位公司大咖高管作客星未來化學青年營，成為同學們的導師，分享各自專業領域的前沿內容，和同學們就專業話題展開剖析與討論。工藝化學與新藥研發、大健康領域戰略視野、AI 輔助合成路線、量子化學計算……不同主題的分享給「星未來」們打開了不同的視角，在這裡，學習的不僅僅是化學前沿知識，更能感受交叉學科的魅力。



## 公益支持社會發展

藥明康德堅持對社區持續的關注和深度融合，將關注社區需求、尋求與社區的共同發展作為企業社會責任的重要方面，與社會各界協力回饋社會。藥明康德亦在全球各個運營地支持招聘殘障人員，為他們提供就業機會，鼓勵他們依靠自身的能力融入社會。

2019年，藥明康德互助基金會向「向日葵兒童項目」捐贈3,000份科普讀物《向日葵家庭手冊》，並發放到全國30餘家醫院。該手冊由生物、醫學領域專業人士撰寫，旨在為中國兒童癌症患者家庭免費提供盡可能全面和實用的指導以及健康資訊。「2019年罕見病日」活動籌得捐款9.54萬元。此外，美國亞特蘭大基地組織員工收集物資，為當地6所小學捐贈學習用品；美國聖保羅基地組織員工，共收集500多磅食物，捐贈給當地600余戶居民。

公司鼓勵員工參與社會公益及志願者服務活動。2019年，公司響應上海市浦東新區血液管理辦公室的號召，於上海外高橋組織為期兩天的志願獻血活動，共有約300名員工參與。美國聖保羅基地每季度開展員工獻血活動，共51名員工參與。

2020年初，在全國新冠肺炎疫情開始蔓延時，藥明康德互助基金會在第一時間發起為疫情防控前線募捐的緊急倡議，藥明員工、合夥人基金共為此次抗擊疫情捐款，並在全球範圍內籌措醫用口罩、防護服、防護眼罩、一次性手套、防護帽、鞋套等急需醫療物資，用於支持全國各地基層醫務工作者的防疫工作。

### 為愛築夢，大愛無疆——藥明康德慈善之夜

2019年5月8日，藥明康德互助基金會「Help Fund」舉辦以「為愛築夢」為主題的慈善日活動。來自全國各生產與研發基地的3,000多位同事積極參與其中。

5月19日，藥明康德互助基金會舉辦「為愛築夢」慈善之夜，藥明康德董事長兼首席執行官李革博士等90余位公司高管、員工及家屬齊聚一堂，用行動奉獻愛心。慈善之夜的拍賣環節的拍品大多由員工及其家屬捐贈，其中兩幅具有特別意義的畫作來自在2013年雅安地震後受助於Help Fund的四川省天全縣兩路鄉中心小學的同學們。與會者們積極參與慈善之夜籌款活動，為藥明康德互助基金會「Help Fund」添磚加瓦，傳遞藥明正能量。

2019年，「為愛築夢」系列慈善活動共為Help Fund籌得870,042.74元善款，所有善款將用於關愛困難員工、捐助受災地區以及其他公益事業。



## 關鍵績效

### 經濟

指標	單位	2018年	2019年
營業收入	百萬元	9,613.68	12,872.21
利潤總額	百萬元	2,580.82	2,336.97
納稅總額	百萬元	240.77	441.70
每股收益	元	1.59	1.14
每股社會貢獻值 <sup>1</sup>	元	4.14	4.31

註：

1、每股社會貢獻值 = (扣除非經常性損益後歸屬於普通股股東的淨利潤 + 向政府支付的款項 + 員工薪酬和福利 + 向銀行等債權人給付的借款利息 + 對外捐贈等為其他利益相關者創造的價值額 - 因環境污染、辭退員工等造成的其他社會成本) / 公司股份總數。

### 環境

指標	單位	2018年	2019年
<b>廢氣<sup>1</sup></b>			
非甲烷總烴排放量	千克	1,824.50	2,190.00
揮發性有機物 (VOCs) 排放量	千克	21,900.00	27,560.00
<b>廢水<sup>1</sup></b>			
(廢水中) 化學需氧量 (COD) 排放量	噸	13.75	10.48
(廢水中) 生化需氧量 (BOD <sub>5</sub> ) 排放量	噸	1.84	1.04
(廢水中) 氨氮 (NH <sub>3</sub> -N) 排放量	噸	0.84	0.44
(廢水中) 懸浮物 (SS) 排放量	噸	1.54	2.25
<b>廢棄物<sup>1</sup></b>			
無害廢棄物排放量	噸	-	5,616.39
有害廢棄物排放量 <sup>2</sup>	噸	808.63	3,718.98
廢硅膠 <sup>3</sup>	噸	48.8	85.7
<b>溫室氣體<sup>4</sup></b>			
溫室氣體排放總量	噸 CO <sub>2</sub> e	151,582.09	196,633.45
範疇一溫室氣體排放量	噸 CO <sub>2</sub> e	6,643.77	9,415.06
範疇二溫室氣體排放量	噸 CO <sub>2</sub> e	144,938.32	187,218.39
單位營業收入溫室氣體排放量	噸 CO <sub>2</sub> e/千元	0.016	0.015
<b>能源<sup>4</sup></b>			
耗電量	千瓦時	212,904,545.24	275,011,099.80
天然氣消耗量	立方米	2,876,062.76	4,067,174.66
自有車輛耗汽油用量	升	147,558.53	188,937.08
自有車輛耗柴油用量	升	6,520.96	35,557.00
單位營業收入耗電量	千瓦時/千元	22.15	21.36
單位營業收入天然氣消耗量	立方米/千元	0.30	0.32
<b>水資源<sup>4</sup></b>			
耗水量	立方米	1,602,517.89	1,900,698.00

指標	單位	2018年	2019年
按取水來源劃分：市政供水	立方米	1,593,973.33	1,892,509.00
按取水來源劃分：來自其它企業或組織的廢水	立方米	8,544.56	8,189.00
單位營業收入水資源消耗量	立方米/千元	0.17	0.15
<b>包裝物<sup>5</sup></b>			
製成品包裝材料的使用總量	噸	-	983

註：

1、廢氣、廢水排放數據統計口徑為合全藥業與天津藥明 (均屬於中國環境保護部門公布的重點排污單位)。無害廢棄物數據統計口徑為藥明康德及其在中國運營地的子公司。

2、有害廢棄物包括廢有機溶劑、廢含汞試劑、活性炭、報廢試劑及危廢沾染物等。2018年統計口徑為天津藥明, 2019年統計口徑為天津藥明、蘇州藥明、上海藥明, 因此數據較2018年變化較大。

3、廢硅膠統計口徑為天津藥明。

4、溫室氣體、能源、水資源數據統計口徑為藥明康德及其在中國和美國運營地的子公司。因藥明康德在上海外高橋與其他藥明康德關聯企業共用辦公場所, 能源與水資源數據會涵蓋其他藥明康德關聯企業的數據, 估算藥明康德的數據佔大部分。經數據追溯更正了2018年的溫室氣體排放量。

5、包裝物數據統計口徑為合全藥業。藥明康德在中國和美國的其他運營地使用的包裝物類型不同, 尚未開展統計。

### 僱傭與勞工實踐

指標	單位	2018年	2019年
員工總數 <sup>1</sup>	人	17,730	21,744
男性員工人數	人	8,747	9,497
女性員工人數	人	8,983	10,575
>50歲的員工人數	人	478	165
30至50歲的員工人數	人	7,194	6,559
<30歲的員工人數	人	10,058	13,348
擁有博士學位的員工人數	人	949	1,022
擁有碩士學位的員工人數	人	5,636	6,450
擁有本科學位的員工人數	人	8,278	10,778
擁有本科以下學位的員工人數	人	2,867	3,494
在中國大陸工作的員工人數	人	-	20,070
在港澳台工作的員工人數	人	-	2
在美國工作的員工人數	人	-	1,610
在其他國家或地域工作的員工人數	人	-	62
勞動合同簽訂率	%	100	100
員工人均培訓時長 <sup>2</sup>	小時	8.41	25.14
員工因工傷損失的工作日數 <sup>3</sup>	天	-	611.7
因工作關係而死亡的員工人數 <sup>3</sup>	人	-	0
職業病發病員工人數 <sup>3</sup>	人	-	0

註：

1、2019年按性別、年齡劃分的員工人數統計口徑為中國大陸及港澳地區。

2、2018年員工人均培訓時長統計口徑包含幹部管理學院開展的線下培訓項目, 其他類型的培訓項目例如線上學習平台「e學網+」未納入統計範圍; 2019年員工人均培訓時長統計口徑包含幹部管理學院開展的線下培訓項目、線上學習平台「e學網+」以及合全藥業、津石醫藥開展的內部培訓。

3、員工工傷及職業病數據口徑包含藥明康德及其在中國和美國運營地的子公司。

## 供應鏈管理

指標	單位	2018年	2019年
供應商總數 <sup>1</sup>	家	6,514	4,631
按地區劃分：中國大陸	家	4,235	3,622
按地區劃分：港澳台以及其他國家或地區	家	2,279	1,009
按公司的供應商評估制度執行環境、勞工、道德等方面表現評估的供應商數	家	72	115
評估中發現不符合環境、勞工、道德等方面評估標準的供應商數目	家	0	0

註：

1、供應鏈管理績效統計口徑為無錫藥明康德新藥開發股份有限公司及其在中國與美國運營地的子公司。

## 反貪污

指標	單位	2018年	2019年
對公司及員工提出的並已審結的貪污訴訟案件數 <sup>1</sup>	件	0	0
合規培訓參與人次 <sup>1</sup>	人次	20,564	26,006

註：

1、統計口徑為無錫藥明康德新藥開發股份有限公司及其在中國與美國運營地的子公司。

## 社區

指標	單位	2018年	2019年
社區公益投入總額	千元	43	381
其中，慈善捐贈投入	千元	30	381

## 合規

公司在全球範圍內開展業務，關注各地與公司運營和社會責任相關的法律法規，並以守法合規為經營的底線。2019年度，公司在廢氣及溫室氣體排放，向水及土地的排污，有害及無害廢棄物的產生，僱傭及勞工常規，產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及隱私，以及賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等方面未發生已確認的違法違規事件。

領域	公司遵守的主要法律法規名稱
環境保護	中國：《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國環境影響評價法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《中華人民共和國水污染環境防治法》等 美國：《空氣潔淨法令》（Clean Air Act within 40CFR50-59 and within 40CFR100-149）、《資源保護與恢復法案》（Resource Conservation and Recovery Act within 40CFR239-299）等
僱傭與勞工	中國：《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國社會保險法》、《工傷保險條例》、《住房公積金管理條例》等 德國：《不公平解僱法》（「KSchG」）、《社會保險法典》（「SGB I-XI」）等
職業健康與安全	中國：《中華人民共和國職業病防治法》、《建設項目職業病防護設施「三同時」監督管理辦法》（2017年修訂）、《用人單位職業健康監護監督管理辦法》等 美國：《輻射保護》（Protection Against Radiation, 10CFR20）等
產品與服務品質	中國：《中華人民共和國藥品管理法》、《藥品生產監督管理辦法》、《藥品生產質量管理規範認證管理辦法》、《藥品註冊管理辦法》、《醫療器械註冊管理辦法》等 美國：《良好實驗室規範》（GLP）、《良好臨床規範》（GCP）、《良好生產規範》（cGMP）、《美國動物福利法案》（AWA）、《1996年健康保險流通與責任法案》（HIPAA）等
知識產權保護	中國：《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國商標法》等 德國：《德國商標法》（「MarkenG」）、《德國電信媒體法》（「TKG」）、《德國電信法》（「TMG」）、《通用數據保護條例》（「GDPR」）等
反貪污	中國：《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國公司法》等 美國：《美國反海外腐敗法》（FCPA）等

# 索引表

## 聯交所《ESG 報告指引》索引表

層面、一般披露及關鍵績效指標	披露章節
<b>層面 A1. 排放物</b>	
一般披露 A1	綠色發展：可持續的運營與生產
KPI A1.1	綠色發展：可持續的運營與生產
KPI A1.2	關鍵績效：環境
KPI A1.3	關鍵績效：環境
KPI A1.4	關鍵績效：環境
KPI A1.5	綠色發展：可持續的運營與生產 踐行低碳運營
KPI A1.6	綠色發展：可持續的運營與生產
<b>層面 A2. 資源使用</b>	
一般披露 A2	綠色發展：可持續的運營與生產
KPI A2.1	關鍵績效：環境
KPI A2.2	關鍵績效：環境
KPI A2.3	綠色發展：可持續的運營與生產
KPI A2.4	綠色發展：可持續的運營與生產
KPI A2.5	關鍵績效：環境
<b>層面 A3. 環境及天然資源</b>	
一般披露 A3	綠色發展：可持續的運營與生產
KPI A3.1	綠色發展：可持續的運營與生產
<b>主要範疇 B. 社會 僱傭及勞工常規</b>	
<b>層面 B1. 僱傭</b>	
一般披露 B1	以人為本：包容開放的職業平台
KPI B1.1	關鍵績效：僱傭與勞工實踐
KPI B1.2	—
<b>層面 B2. 健康與安全</b>	
一般披露 B2	安全當先：健康安全的工作環境
KPI B2.1	關鍵績效：僱傭與勞工實踐
KPI B2.2	關鍵績效：僱傭與勞工實踐
KPI B2.3	安全當先：健康安全的工作環境

層面、一般披露及關鍵績效指標	披露章節
<b>層面 B3. 發展及培訓</b>	
一般披露 B3	作育人材：成長與發展的舞台
KPI B3.1	作育人材：成長與發展的舞台
KPI B3.2	—
<b>層面 B4. 勞工準則</b>	
一般披露 B4	以人為本：包容開放的職業平台
KPI B4.1	以人為本：包容開放的職業平台
KPI B4.2	未發現違規情況
<b>主要範疇 B. 社會 營運慣例</b>	
<b>層面 B5. 供應鏈管理</b>	
一般披露 B5	凝聚力量：可持續供應鏈管理
KPI B5.1	關鍵績效：供應鏈管理
KPI B5.2	凝聚力量：可持續供應鏈管理
<b>層面 B6. 產品責任</b>	
一般披露 B6	立業之本：負責任運營
KPI B6.1	未發生
KPI B6.2	立業之本：負責任運營
KPI B6.3	立業之本：負責任運營
KPI B6.4	立業之本：負責任運營
KPI B6.5	立業之本：負責任運營
<b>層面 B7. 反貪污</b>	
一般披露 B7	穩健的公司治理
KPI B7.1	關鍵績效：反貪污
KPI B7.2	穩健的公司治理
<b>層面 B8. 社區投資</b>	
一般披露 B8	繁榮社區：共享可持續發展價值
KPI B8.1	繁榮社區：共享可持續發展價值
KPI B8.2	關鍵績效：社區

## 上海證券交易所《關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發布〈上海證券交易所上市公司環境信息披露指引〉的通知》索引表

披露建議	內容索引
第一條	走進藥明康德
第二條	董事長致辭 走進藥明康德
第三條	符合
第四條	關鍵績效
第五條：第（一）點	立業之本：負責任運營 繁榮社區：共享可持續發展價值 安全當先：健康安全的工作環境
第五條：第（二）點	綠色發展：可持續的運營與生產
第五條：第（三）點	作育人材：成長與發展的舞台
第六條	符合
第七條	符合

## GRI 標準索引表

指標	披露章節	指標	披露章節	指標	披露章節
101-1	報告編制說明	102-47	社會責任理念與管理	306-2	關鍵績效：環境
102-1	走進藥明康德	102-50	報告編制說明	306-3	關鍵績效：環境
102-2	走進藥明康德	102-51	報告編制說明	307-1	未發生
102-3	走進藥明康德	102-52	報告編制說明	308-1	凝聚力量：可持續供 應鏈管理
102-4	走進藥明康德	201-1	走進藥明康德	308-2	凝聚力量：可持續供 應鏈管理
102-5	走進藥明康德	205-2	穩健的公司治理	401-1	關鍵績效：僱傭與勞 工實踐
102-6	走進藥明康德	302-1	關鍵績效：環境	403-2	關鍵績效：僱傭與勞 工實踐
102-7	走進藥明康德	302-3	關鍵績效：環境	404-1	關鍵績效：僱傭與勞 工實踐
102-8	走進藥明康德 關鍵績效	302-4	綠色發展：可持續的 運營與生產	405-1	穩健的公司治理
102-14	董事長致辭	303-1	關鍵績效：環境	408-1	以人為本：包容開放 的職業平台
102-15	董事長致辭	303-2	取水均為市政用水， 未從水源地直接取水	409-1	未發現
102-16	社會責任理念與管理	303-3	綠色發展：可持續的 運營與生產	416-1	立業之本：負責任運營
102-18	穩健的公司治理	305-1	關鍵績效：環境	416-2	未發生
102-21	社會責任理念與管理	305-2	關鍵績效：環境	417-2	未發現
102-22	穩健的公司治理	305-4	關鍵績效：環境	417-3	未發現
102-29	社會責任理念與管理	305-5	能源管理與氣候變化 應對		
102-40	社會責任理念與管理	305-7	關鍵績效：環境		
102-42	社會責任理念與管理	306-1	關鍵績效：環境		
102-43	社會責任理念與管理				
102-44	社會責任理念與管理				
102-45	報告編制說明				

## 專有名詞釋義表

在介紹我們的經濟、社會和環境績效時，我們會使用一些在藥明康德或社會責任領域的術語。為幫助讀者更好地閱讀和理解我們的報告，我們在此列出其中最常用的術語、組織名稱和縮寫。

專有名詞	釋義
CMC (Chemical, Manufacturing and Control)	CMC 在藥品研發中指藥學研究資料，包括處方開發、工藝研究和質量研究等。
《赫爾辛基宣言》	《赫爾辛基宣言》全稱《世界醫學協會赫爾辛基宣言》，該宣言制定了涉及人體對象醫學研究的道德原則，是一份包括以人作為受試對象的生物醫學研究的倫理原則和限制條件，也是關於人體試驗的第二個國際文件。
美國動物福利法案 (AWA)	該法案於 1996 年頒布，除了普通的對待動物的指導條例外，它還針對動物展出和運輸做了特別規定。更為重要的是，它是美國動物試驗史上第一部也是唯一一部規範動物用於科研的法律。
GMP	GMP 的全稱為 Good Manufacturing Practices，中文含義是「生產質量管理規範」或「良好作業規範」、「優良製造標準」。GMP 是一套適用於製藥、食品等行業的強制性標準，要求企業從原料、人員、設施設備、生產過程、包裝運輸、質量控制等方面按國家有關法規達到衛生質量要求，形成一套可操作的作業規範幫助企業改善企業衛生環境，及時發現生產過程中存在的問題，加以改善。
NMPA (國家藥品監督管理局)	NMPA (國家藥品監督管理局) 是中國政府設置的藥品監督管理部門，負責藥品、醫療器械和化妝品安全的監督管理。
FDA (美國食品藥品監督管理局)	FDA (美國食品藥品監督管理局) 的全稱為 Food and Drug Administration，由美國國會即聯邦政府授權，是專門從事食品與藥品管理的最高執法機關，也是一個由醫生、律師、微生物學家、化學家和統計學家等專業人士組成的致力於保護、促進和提高國民健康的政府衛生管制的監控機構。
重要性和實質性議題	實質性議題是反映組織可持續發展戰略和報告中，需考慮的重大經濟、環境和社會影響議題或會對利益相關方的評估和決策產生重大影響的議題，如能源、廢棄物等。
利益相關方	可以影響企業活動或受企業活動影響的個人、團體或組織。
聯合國可持續發展目標 (SDG)	也稱全球目標，是聯合國於 2015 年制定的 17 項全球目標的總稱。它們立足於千年發展目標取得的成功，呼籲人們採取行動消除貧困、保護地球和確保所有人都可以享受和平與繁榮。 網址： <a href="http://www.undp.org/content/undp/en/home/sustainabledevelopment-goals.html">http://www.undp.org/content/undp/en/home/sustainabledevelopment-goals.html</a>
全球報告倡議 (GRI) 組織	一個獨立的國際組織，制定了全球第一個也是最受認可的可持續發展報告全球標準——GRI 標準。 網址： <a href="https://www.globalreporting.org">https://www.globalreporting.org</a>
經濟合作與發展組織 (OECD)	經濟合作與發展組織，簡稱經合組織 (OECD)，是由 36 個市場經濟國家組成的政府間國際經濟組織，旨在共同應對全球化帶來的經濟、社會和政府治理等方面的挑戰，並把握全球化帶來的機遇。 網址： <a href="http://www.oecdchina.org/">http://www.oecdchina.org/</a>

## 報告編制說明

### 編制依據

本報告遵循香港聯合交易所發布的《上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(2015) 的要求，並參考了香港聯合交易所發布的《環境、社會及管治報告指引諮詢總結》(2019 年 12 月 18 日發布)，引用了全球報告倡議組織《可持續發展報告標準》(GRI 標準) 的部分指標 (詳見 GRI 標準索引表)。

### 報告範圍

組織範圍：本報告披露範圍涵蓋無錫藥明康德新藥開發股份有限公司合併財務報表的所有實體，與藥明康德 2019 年年度報告披露範圍一致。

時間範圍：2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。部分表述包含 2020 年事宜，已在相應位置進行說明。

發布週期：本報告為年度報告，上一份報告為 2019 年 3 月 23 日發布。

### 數據說明

報告中數據來自公司實際運行的原始記錄或財務報告。報告中的財務數據均以人民幣為單位。財務數據與公司年度財務報告不符的，以年度報告為準。

### 公司名稱簡稱對照表

公司全稱	報告中簡稱
無錫藥明康德新藥開發股份有限公司	藥明康德或我們
武漢藥明康德新藥開發有限公司	武漢藥明
蘇州藥明康德新藥開發有限公司	蘇州藥明
天津藥明康德新藥開發有限公司	天津藥明
上海藥明康德新藥開發有限公司	上海藥明
上海合全藥業股份有限公司	合全藥業
上海津石醫藥科技有限公司	津石醫藥

## 無錫藥明康德新藥開發股份有限公司

地址：中國上海外高橋自貿區富特中路 288 號

郵編：200131

電話：021-20663556

