

## 目錄

集團簡介	002
業務一覽	004
香港之主要專營巴士網絡	006
財務及營運摘要	008
集團大事記2019	010
主席函件	012
董事總經理的話	016
管理層討論及分析	018
業務回顧	
• 香港專營公共巴士業務	020
• 香港非專營運輸業務	030
• 中國內地運輸業務	034
• 物業持有及發展	036
可持續發展報告	
• 安全至上	044
• 關懷顧客	050
• 愛護環境	054
• 關愛員工	060
• 與持份者緊密聯繫	068
財務回顧	080
企業管治報告	094
薪酬報告	112
董事簡介	116
主要公司行政人員	123
財務報告	124
財務匯報	236
公司資料	237



香港專營公共巴士業務



香港非專營運輸業務



中國內地運輸業務



物業持有及發展