

# ○ 集團簡介





### 集團簡介 —— 〇



# 載通國際

載通國際控股有限公司(「載通國際」,股份編號:62)是 香港及中國內地公共運輸業界的領導者。載通國際為九 龍巴士(一九三三)有限公司、龍運巴士有限公司,以及 多家非專營運輸服務供應商的控股公司,並在香港的物 業及地產發展業務中擁有權益。

我們企盼透過提供創新、高質量服務,為顧客帶來安全 可靠、舒適便利的運輸服務,從而為公共運輸業奠定最 高標準。為實現這個目標,我們提供迎合顧客需要的服 務、優化路線網絡的聯繫,並即時提供實時資訊。我們 繼續貫徹對可持續經營實務的承諾,使集團在提升股東 價值的同時,亦促進大中華地區社會和經濟的發展。

## 目標 0 —

我們鋭意成為在所屬領域的世界 級領袖,而支持達至此目標的基 礎因素為:用心了解服務對象的 需要、引進創新技術及環保方 案,並實現安全表現、服務質素 和營運效率的新標準。

#### 方針

我們的方針是提升對股東的價 值,同時為大中華區的社會及經 濟發展作出貢獻。這方針概述如 下:

#### 卓越服務

可靠表現

不斷創新

創優增值

保護環境

運行不息

我們透過與持份者的承諾,致力 提供優質服務及解決方案,從而 滿足甚至超越他們的期望。

#### 價值觀

我們的企業價值觀乃建基於履行 切合甚至超越顧客需要的服務標 準、爭取穩定的盈利,以及支持 我們業務所在地的社區。