



董事總經理的話



我作為管理層的一份子，有責任為所有員工提供安定，有前景的工作環境。

緊守崗位 果敢以進

2019年對香港是不平凡的一年，國際政經形勢丕變，下半年社會事件持續，為本港各行業帶來影響，公共交通服務更是首當其衝，加上新型冠狀病毒疫情，更令香港社會一度陷於停擺，經濟活動急速萎縮，交通需求遭受沉重打擊。逆境之下，維持巴士服務，令城市脈搏不致中斷，同時保障集團一萬多名員工的健康和就業，保障背後一萬多個家庭的安定生活，成為我和管理團隊前

所未有的挑戰。縱使本港經濟難言何時復甦，但我們矢志帶領公司面對逆境，為員工及社會服務的責任作出擔當。

自五年前上任至今，深深感受到面對逆境、解決問題和推動革新，除了需要好奇心和觀察力，亦需要勇氣和決心。《樂記》謂「臨事而屢斷，勇也」，就是處理事情決斷不退縮，集團過去一直勇於革新，在車務營運、硬件設備等各方面尋求新思維。而這份勇氣正源於為乘客做好巴士服

務、為員工保持穩定工作，為社區促進關懷共融、為股東提供穩健回報的一份承擔。

營運方面，突破五百萬用戶的九巴龍運手機應用程式「App1933」，與物超所值的「九巴月票」，均廣受乘客歡迎，去年7月我們將兩者「聯乘」，於App1933增設「購買月票」選項，便利乘客隨時隨地購買月票，擴大月票的銷售點。此外，集團積極配合乘客喜愛使用不同電子付款方式的趨勢，率先在龍運巴士

董事總經理的話

增設多種支付系統，讓乘客在八達通卡以外，有更多付款方法選擇。九巴和龍運亦積極與銀行合作提供月票優惠，令更多乘客可享受舒適、便捷的巴士服務。

設施提升方面，行車安全始終是集團最核心的關注。自2018年第三季起，多項安全設備包括限速器、電子穩定系統、全車座位安全帶等，已定為新購置巴士的標準裝置。九巴及龍運亦額外投放資源添置新系統提升行車安全，包括「車長倦意提示系統」和「駕駛輔助系統」，以輔助車長駕駛。

為提升安全意識及加強公眾教育，九巴年內引入智慧型指示燈系統，巴士車尾的路線顯示屏幕會於車長打指揮燈時出現「請讓巴士」標語，即時提醒駕駛人士禮讓。此外，部分巴士已安裝泊車感應器，協助車長掌握四周環境及障礙物，加強駕駛安全。我們亦特別在個別巴士總站安裝地面LED閃燈及聲響提示器，提醒過路行人留意路面情況。未來我們會繼續物色業界最新的科技，不斷提升行車安全。

另外，我們率先為全港二千個巴士候車站安裝藍牙定位裝置，配合App1933，用戶便能接收多項

巴士資訊，包括該巴士站的最新路線資訊、重要通告提示，以及巴士總站地圖，為業界之先。

員工關顧方面，我作為管理層的一份子，有責任為所有員工提供安定、有前景的工作環境。儘管未來經濟前景不明朗，我們提供完善的福利設施和訓練，為員工的職業生涯給予支持。我們貫徹以人為本方針，讓員工感到公司的重視，年內我們舉行近二十場春茗，與所有同事同樂。又於車廠開設全新休息室「Club1933」，九龍灣車廠與荔枝角車廠已率先啟用，屯門和沙田兩廠將陸續完成，希望同事多多使用。

社區是我們服務的根本，因此，集團一直致力運用不同方式，參與並推動各種社區事務。其中，舊巴士及退役巴士捐贈計劃惠及多所學校學生，截至2019年年底，已有29間學校獲贈退役巴士。一輛退役巴士對巴士公司而言，可能只是破鐵一塊，但對不少學生而言，卻是發揮創意想像的新空間。我們希望計劃能持續讓更多學校受惠，激發更多新思維。

過去一年，我們利用App1933協助市民尋找迷路的長者，又與不

同社福機構合作，聘請智障和聾人加入公司大家庭，希望社區建設盡一點綿力，建立友愛共融的社會。此外，九巴在多個大專院校設立「九巴大專優惠站」，為往來院校的乘客提供乘車優惠，過去一年已累積在17個大專院校校園設置優惠站，惠及更多師生。以上的舉措，都是秉持對社區的承擔，與時並進，在尋常的巴士服務中尋求革新，惠及社群。

巴士服務與大眾生活息息相關，九巴紮根香港逾八十載，和香港人經歷風風雨雨，未來仍然會緊守崗位，服務香港。「剛決與果敢，道乃日月進」，願集團全人與香港人共勉。

董事總經理

李澤昌

2020年3月19日