



可持續發展報告



九巴及龍運擁有超過13,000名員工，為本港主要僱主之一，提供具吸引力的員工福利，有家庭兩代人一起在公司工作



關於本報告

報告重點

載通國際控股有限公司（「載通國際」）發表《載通國際可持續發展報告2019》（「本報告」），重點闡述本集團屬下兩間全資擁有的附屬公司：九龍巴士（一九三三）有限公司（「九巴」）及龍運巴士有限公司（「龍運」）於香港專營公共巴士業務中，主要環保及企業社會責任的表現，以及可持續發展的

成效。上述兩間公司乃載通國際在香港經營的主要業務。本報告涵蓋的期限為2019年1月1日至12月31日。

於報告期內，本集團並無租借設施，以及重要外判業務需要匯報。本報告所載的資料及統計數字均為絕對數值，並已在可行情況下統一為可比較數字。除非另行說明，本報告的資料及統計數字涵蓋九巴和龍運在整個年度報

告期內的表現。本報告載述的九巴及龍運巴士營運服務的範圍和邊界並無特定限制。

報告準則

《載通國際可持續發展報告2019》乃依據《全球報告倡議組織(GRI)可持續發展報告標準》（《GRI標準》）的「核心選項」和香港交易及結算所有限公司（「港交所」）發表的《環境、社會及管治報告指引》（《ESG指引》）編製。此外，我們



已透過從不同途徑收集持份者意見，包括每年舉辦的乘客聯絡小組會議及與不同團體代表會面，充分考慮持份者關注事項。有關九巴和龍運企業管治及財務表現的詳情，請參閱最新的《載通國際控股有限公司年報》。

如對本報告有任何意見，歡迎透過電郵 ccd@kmb.hk 與我們聯絡。

可持續發展重點概要

75%

巴士達歐盟五型
或以上標準



23,000小時

義工服務時數



40.9小時

員工人均培訓時數



14

星期有薪產假



○ — 可持續發展報告

主要獎項及殊榮

我們致力以可持續發展的方針提供優質的公共巴士服務。於2019年，我們獲得多個權威獎項，成績得到認同。

企業社會責任

- 環境運動委員會頒發的「香港環境卓越大獎2018」— 交通及物流業組別金獎
- 公民教育委員會頒發的「第十屆香港傑出企業公民獎」企業組別銀獎
- 環境運動委員會頒發的「香港綠色機構」證書
- 環境運動委員會頒發的「傑出香港環境卓越大獎推廣夥伴」獎項
- 香港社會服務聯會頒發的「商界展關懷15 Year+標誌」
- 社會福利署頒發的「10,000小時義工服務獎」
- 香港公益金頒發的「公益優異獎」
- 香港社會服務聯會頒發的「2018-2019長者友善措施致意行動」金星獎
- 勞工及福利局和社區投資共享基金頒發的「社會資本動力標誌獎」
- 香港中華基督教青年會頒發的「運動友善計劃」標誌
- 基督教家庭服務中心頒發的「企業伙伴獎」
- 香港賽馬會慈善信託基金頒發的「賽馬會齡活城市夥伴」2019
- 社會福利署頒發的「最高服務時數獎(私人團體 — 最積極動員客戶參與)」季軍
- 社會福利署頒發的「最高服務時數獎(私人團體 — 最積極動員員工參與)」優異

品牌

- 僱員再培訓局頒發的「人才企業」
- 香港品質保證局頒發的「香港品質保證局三十周年」— 傑出機構
- CMO Asia 頒發的「香港最佳品牌獎2019」
- 《壹周刊》頒發的「服務第壹大獎2019」— 公共交通服務組別
- 《讀者文摘》頒發的「信譽品牌」2019— 公共交通服務組別金獎
- 《載通國際控股有限公司2018年年報》奪得ARC國際年報大獎運輸及運輸租賃組別「財務報告」銅獎



持份者參與及重要性評估

在編製可持續發展報告過程中，持份者參與及重要性評估為報告提供重要的基礎，有助我們界定與本集團業務和與持份者共同利益最息息相關的可持續發展議題。

我們的主要持份者包括乘客、員工、供應商、承辦商、立法會議員、區議會議員、交通諮詢組織、關注團體及政府。我們設立了不同持份者參與項目，評估各方對本集團的營運和服務的意見。我們透過不同渠道與持份者

保持聯繫，包括九巴和龍運網站及手機應用程式「App1933」的即時對話平台、九巴Facebook專頁、九巴Instagram帳戶、九巴YouTube頻道、《今日九巴》等企業刊物、會面訪談和傳媒聯絡等。

我們於2019年再次聘請第三方顧問展開一連串持份者參與活動，從而界定本報告的範圍，並依據《GRI標準》和港交所《ESG指引》的準則及要求，將相關的經濟、環境及社會議題納入報告。我們邀請乘客、員工、「九巴之友」、供應商及非政府機構（例如社福組

織及環保團體）等持份者組別的代表，參與包括問卷調查、焦點小組會議和個人訪談在內的三項持份者參與活動。

根據過去數年問卷調查的結果及綜合其重要性評估的結果，本集團再三檢視及確認報告內的重要議題，以確保對集團其可持續發展表現及影響有一致及持平的表述。最終擬定了《載通國際可持續發展報告2019》首要披露的重要議題如下，並界定相應的報告範圍。

重要性議題	報告範圍	
	九巴及龍運的營運	九巴及龍運的供應商
 環境		
能源及排放措施	✓	
排放物	✓	✓
污水及廢棄物	✓	
環保採購	✓	✓
 員工		
僱傭	✓	✓
培訓及教育	✓	
員工溝通	✓	
職業健康及安全	✓	✓
 社區		
顧客健康與安全	✓	
社區連繫	✓	

○ 可持續發展報告

以上持份者參與活動有助我們收集持份者具建設性的意見。我們感謝所得的寶貴意見，並將竭盡所能持續改進，滿足他們的期望。

主要關注範疇	持份者意見	我們的回應及本報告的相關披露
安全	加強宣傳有助提高公眾在巴士上的安全意識。	安全是我們的首要關注，會致力推行安全措施和推廣安全意識。 (詳情請參閱「安全至上」一節)
乘客	超低地台巴士讓輪椅使用者上落更方便。	我們優化了巴士設施及車廂設計，為乘客提供更舒適的無障礙乘車體驗。 (詳情請參閱「關懷顧客」一節)
環境	新型號巴士車隊有助減少廢氣排放，而電動車等新技術在日常應用上仍有不少技術困難。	九巴會繼續與供應商合作，在新型號巴士上採用最新科技。 (詳情請參閱「愛護環境」一節)
員工	建議進一步向員工宣傳健康生活方式及工作與生活平衡的訊息。	我們新成立「職員關係及福利部」，有助向員工推廣健康生活。 (詳情請參閱「關愛員工」一節)
社區	載通國際可加強推廣，讓持份者更多了解集團對社區的貢獻。	我們積極投入各類社區活動，並把握機會與公眾溝通。 (詳情請參閱「與持份者緊密聯繫」一節)

企業管治

我們堅持以最佳的企業管治守則營運業務，考慮各方持份者的利益和確保全面符合法律及法規，全力推進業務可持續發展。本集團採取綜合管理方式，以誠信、公平和透明的原則督導集團的可持續發展工作。我們持續為員工提供培訓及與各方持份者保持密切溝通，務求進一步完善綜合管理方式。載通國際董事會(「董事會」)作為本集團最高管治架構，致力促進集團的長遠發展，為股

東創優增值。目前董事會共有9位非執行董事及5位獨立非執行董事。現任董事的個人簡介請參閱《載通國際控股有限公司2019年年報》第116頁至122頁。

董事會轄下的委員會專責統籌可持續發展的策略和工作，並且監察集團全面實施可持續發展策略的進展。我們的管理層在各委員會的督導下，擔當集團與各附屬公司之間的橋樑，促進在業務營運中採取可持續發展的措施，包括安全、環保、員工福利、社區連

繫和義工服務。與此同時，我們的主要行政人員亦致力提升環保表現，加強員工對社會企業責任意識，並會與業界分享知識和良好作業守則。

集團的企業風險管理系統採用劃一的風險評估準則，可及早識別和管理風險。管理層在作出決策及風險管理時可參考準確簡要的風險資訊，並採取具成本效益和有效率的風險治理措施。同時企業風險管理系統協助管理層不斷監察及評估風險水平，包括與氣

候變化相關的風險，以確保風險維持於可接受水平。管理層每六個月會向審核及風險管理委員會，提交一份風險關鍵績效指標報告，概述由管理層識別的集團主要風險，以及訂立的風險監察機制。

有關我們的企業管治詳情，請參閱《載通國際控股有限公司2019年年報》第94頁至111頁。

遵守法例及監管規定

載通國際嚴守香港特別行政區的法例，以正當合法的方式營運業務。本集團所有董事及員工須遵守的個人操守、與供應商和承辦商關係、對股東及社區承擔的責任、顧客關係、及僱傭守則等相關指引已清楚詳列於《紀律守則》，亦訂明監察合規和執行規定的程序。該守則全文已上載到員工網站。《紀律守則》強調商業道德的重要性，指定董事及員工在履行職務時須恪守有關規範。我們會定期檢討和更新《紀律守則》，確保符合最新的法例修訂。本集團會定期檢討僱傭守則，嚴格遵守香港《僱傭條例》，嚴禁僱用童工（即年齡低於本地最低年齡限制或未滿16歲的人士）或以任何形式的強迫勞工。

本集團設有舉報政策，鼓勵員工及與集團有業務往來的任何第三方挺身而出，舉報任何與集團相關的操守或行為失當、行賄、洗黑錢、任何形式的強迫、脅迫或抵債勞工以及其他違規行為。員工和／或相關第三方可以向公司秘書或董事會轄下的審核及風險管理委員會主席舉報。若個案屬實或部分涉及不當行為，集團會採取適當的跟進行動，包括紀律處分。如任何員工觸犯《防止賄賂條例》（香港法例第201章）訂明的貪污罪行，我們會向香港廉政公署舉報。本集團邀請了香港廉政公署為董事及員工提供相關培訓，藉以加強防貪意識。報告期內，本集團沒有任何涉及貪污的違法行為。

與供應商合作

我們重視上游綜合供應鏈的管理，專注品質及物流控制。一直以來，本集團與業務夥伴緊密合作，共同研發適合本港氣候及營運環境的巴士和服務，並且全力提高能源效益及符合最新排放標準。我們支持公平及公開競爭，致力與供應商建立長久的互信關係。我們的供應鏈活動遵從公司既定的政策及程序，確保物資和服務的採購符合道德規範，保障產品的品質令顧客安心。於2019年，九巴及龍運與384個本地供應商及46個非本地供應商合作，當中44個屬新供應商。

為確保供應商遵從我們有關社會責任和環保的要求，我們規定供應商登記時必須申報以下範疇的表現：

- 環境保護；
- 健康與安全；
- 禁止使用強迫勞工和童工；及
- 反貪污。

採購及投標程序

我們採購服務或貨品和招標時，一律以價格、品質、要求及其他相關因素作準則。我們的採購及招標措施按照下列原則進行：

- 不偏不倚地挑選有能力及負責任的供應商；
- 公平競爭；
- 按要求選擇合適的合約種類；
- 遵守法律、相關規例和合約責任；及
- 採用有效的監察機制和管理監控及措施
 - 以防止賄賂、詐騙及其他不當行為；及
 - 確保涉及甄選的員工申報相關之利益衝突。