



可持續發展報告

安全至上



安全至上

安全是我們的首要考慮，我們將繼續投放大量資源以確保巴士營運安全。



可持續發展報告
安全至上

安全政策

九巴及龍運的《安全政策》體現了我們全體員工的承諾，為所有使用我們的服務或可能受業務運作影響的人士，提供一個安全和健康的環境，達致盡量減少傷病的風險。

安全是經營的先決條件，亦是集團業務策略不可或缺的一環。我們要求全體員工確保工作活動符合相關法例和其他要求。透過集團的安全管理系統，我們在安全議題上廣泛諮詢員工，並會繼續在合理及切實可行的範圍內繼續管控營運的安全風險，致力持續改善安全表現。

安全委員會

安全委員會的職責是確保各職級的員工均清晰了解與職業安全和健康有關的風險、趨勢及政策的資訊。安全工作小組舉行會議，

商討涉及公司整體的安全議題。此外，各部門的安全委員會、維修安全委員會及車務安全委員會亦會舉行會議，商議與部門及組別相關的安全事宜。各部門的安全委員會會按照相關涉及安全風險規模而調整會議的密度。

安全管理

九巴採用「職業健康及安全管理體系」(ISO45001)2018年標準，旨在全面優化所有業務範疇的安全表現，包括巴士維修和設計提升。

我們的車務表現，主要以機械可靠性及車隊運作能力作指標。機械可靠性是指每部巴士在載客途中發生機件故障之前可行駛的平均公里數。於2019年，九巴車隊的機械可靠性達74,278公里：1；龍運車隊的機械可靠性為80,068公里：1。至於車隊運作能力指標是指於早上7時至9時的繁忙時段內，整體車隊的實際開出班次

與預定班次的比例。2019年九巴及龍運的車隊運作能力分別達至96.67%及100.61%。

職業健康及安全管理系統涵蓋的員工及外判工人數及百分比：



卓越營運

九巴及龍運已獲取ISO9001「品質管理體系」認證，兩間公司均取得最新版本的ISO9001證書，足證我們不斷求進，以達到最新的營運及服務標準。

九巴及龍運致力培訓專業的車務及維修人才，提供安全和優質的巴士服務，亦會到訪學校及社區，以教育及推廣提高公眾的安全意識



○ — 可持續發展報告
安全至上

風險評估

管理人員會與相關的工人在工作開始前，嚴格進行風險評估。在安全檢查和審核時，會就工作環境及員工工作表現進行評估，以確保符合法例要求、內部安全指引和業界最佳範例，我們採用「策

劃、執行、檢查、行動」的管理模式，務求持續改進。

巴士安全設施及維修保養

我們的巴士安裝了多種科技設備，包括車速限制裝置和無線遠

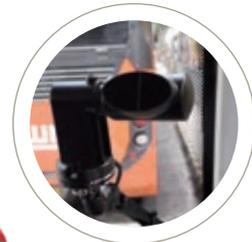
程訊息系統，以加強安全性能及記錄操作數據。除了香港特別行政區政府運輸署抽查外，所有九巴及龍運的巴士均經由ISO認證的計劃保養，包括日檢、月驗、每半年的小型維修，以及每年進行的巴士性能檢查。

巴士上最新安全裝備

座椅安全帶



車長倦意提示系統



電子穩定系統



駕駛輔助系統

車長倦意提示系統

「車長倦意提示系統」已於約三分之一的龍運巴士上安裝，監察車長在駕駛期間的狀態。設於儀表板上的新系統採用影像處理技術和先進的人面識別技術，可偵察車長的警覺性。如發現車長疲勞或打瞌睡，系統便會即時發出響聲和震動，以作提醒。

駕駛輔助系統

「駕駛輔助系統」已在所有龍運巴士上安裝，可監察行駛中巴士前方路面情況。此系統安裝於巴士下層擋風玻璃，利用影像處理技術探測道路上不同的物件與巴士的距離，如出現潛在風險，會即時發出響聲和震動，及作提醒。

座椅安全帶

九巴及龍運已要求巴士製造商在2018年3月後訂購的新巴士，在每個座椅上安裝安全帶，並以此作為巴士的標準裝置。現時約有400部新巴士已在全車座椅設有安全帶。至於現役巴士，則會分階段在行駛長途或高速公路路線的巴士上層座椅加裝安全帶。

電子穩定系統

「電子穩定系統」是巴士的重要安全設備，可以顯著減低巴士轉彎或行經濕滑路面時翻車或打滑的

風險。為進一步保障行車安全，所有新購置的歐盟六型巴士均會配備電子穩定系統。首批巴士已於2019年投入服務。

車速限制器

現時所有巴士已備有車速限制裝置，當車速達到限制標準時，會切斷燃料供應，而「車速限制器」更配備自動剎車功能，其設於變速器的液壓剎車系統，有助防止落斜時超速。車速限制器所使用的液壓剎車系統設於變速器。所有2019年8月後購置的新巴士均會安裝車速限制器。

地理圍欄系統及駕駛提示器

「地理圍欄系統」及「駕駛提示器」利用全球定位系統技術(GPS)及由香港政府提供的道路限速數據，識別道路的限速標準。當巴士車速超過該路段所限制的最高時速時，駕駛提示器便會發出響聲及警告燈號，提醒車長減速。

智慧型指示燈系統 – 「請讓巴士」

九巴及龍運在1,478部巴士引入「智慧型指示燈系統」。當車長按動指揮燈時，巴士車尾的路線顯示屏幕便會出現「請讓巴士 Give Way to Bus」標語，提醒附近的駕駛人士保持禮讓，讓巴士優先駛出。

泊車感應器

九巴及龍運在巴士車尾加裝泊車感應器，現正進行測試。當巴士靠近障礙物，系統便會發出響聲提示，而車長在倒車時亦可在駕駛室的屏幕，作實時監察路面情況。

監控攝錄機及資料保障

自2015年起，監控攝錄機，包括前視式監控攝錄機已列為所有新購置巴士的標準設備。截至2019年年底，4,069部九巴及279部龍運巴士已裝設監控攝錄機。攝錄機可在警方調查或進行法律程序時，保障車長的權益。

本集團非常重視保障乘客的個人資料，並已制訂相關的工作指引防止不當披露個人資料。在所有裝設閉路電視系統的巴士，車廂會貼上告示通知乘客及車長。認可人士會因應保安及意外調查工作，查看閉路電視系統的攝錄影片。所有攝錄資料均由管理層負責管控，如需存取、複製或觀看，必須依照相關的管治程序申請批准。

可持續發展報告

安全至上



九巴及龍運向員工及公眾舉辦多個有關行車及道路安全的活動

車長安全培訓

車長訓練學校為每名新入職車長提供全面的培訓課程，培養他們的安全駕駛態度、巴士操控技巧及巴士路線知識，又為現職車長提供一系列訓練，包括路線訓練、輔助訓練、車型訓練及重溫培訓，藉以提升車長的駕駛技巧和安全意識。我們針對一些需要

改善的表現範疇，為車長提供防衛性駕駛訓練和目標為本的輔助訓練，包括提高防止超速駕駛的意識和正確使用車廠洗車設施。另外，會為入職少於六個月的新車長提供技術重溫訓練課程，進一步提升駕駛技巧和安全意識。

我們亦透過車長表現管理系統，維持車長高水平的安全駕駛及優

質顧客服務態度，以滿足顧客的需要和期望。我們致力透過教導及指引，持續優化車長的表現，從而超越公眾的期望。

為配合集團的業務增長及訓練需要，我們持續增聘駕駛導師，以提高車長的服務質素。



車長訓練學校為新入職及現職車長提供專業訓練



安全至上 精益求精

前行多一步 推廣公眾安全意識

九巴及龍運一直重視行車安全，利用各種渠道推廣公眾道路安全意識。透過車廂內的電子報站系統，分別以廣東話、英語及普通話，廣播一系列安全訊息，提醒乘客在車廂內要時刻緊握扶手。智能手機應用程式App1933和社交平台KMB九巴專頁亦定期向公眾宣傳道路安全訊息。此外，九巴亦與警方合作，在多個小學學校區及社區，推廣道路安全的訊息。於報告期內，為1,590位學生和480名長者舉辦了17場安全講座。九巴舉辦了「九巴道路安全嘉年華」進一步向公眾推廣道路安全，配合九巴一直提倡「安全為先」的理念。



“加入九巴七年多，每日最重要的工作是安全接載市民到目的地。時刻自我提醒要小心駕駛，多觀察路面狀況，保持忍讓。參加了公司的安全講座，加深我對防衛性駕駛的了解。另外，亦樂見公司加強教育公眾對道路安全的認識。報站系統時常播放提醒乘客要緊握扶手的訊息，對提升行車安全大有幫助。”

宋奧希
車長

“自小是九巴的乘客，九巴一直陪伴自己成長，對此特別有感情。九巴行車穩定舒適，我留意到巴車長的服務亦進步不少，既有禮貌，又主動留意乘客需要。九巴近年加強推廣行車安全，對於車廂安全訊息廣播和溫馨提示標貼印象深刻，自己乘車時亦因此加倍留意。此外，我亦參加過九巴舉辦的道路安全嘉年華，透過攤位遊戲加深道路安全意識。”

蔡冠華
乘客

