



K & P International Holdings Limited

堅寶國際控股有限公司*

(於百慕達註冊成立之有限公司)

(股份代號: 675)

環境、
社會及
管治

報告

2019

* 僅供識別

環境、社會及管治報告

目錄	頁次
I. 前言	2
II. 報告的報告期及範圍	2
III. 資料披露	4
IV. 權益人參與	6
V. 環境可持續性	10
VI. 社會可持續性	24
VII. 報告披露索引	37

環境、社會及管治報告

I. 前言

作為工業產品業的知名上市公司之一，堅寶國際控股有限公司（「本公司」）及其附屬公司（統稱「本集團」）主要從事製造及銷售精密零部件（包括按鍵、合成橡膠及塑膠零部件及液晶顯示器）。儘管於二零一九年上半年精密零部件分類其下一廠房關閉及電子消費品分類的營運終止，但本集團一直致力於不斷提高其盈利能力並鞏固其作為一家領先企業為全體創造價值的關鍵作用的同時，尋求解決全球氣候相關危機。隨著中國在《2030年可持續發展議程》中取得重要進展的趨勢（如消除貧困）以及在國際上各方共同努力及堅定地朝著可持續發展前進的推動下，本集團不斷優化其可持續發展管理體系及業務模式，並相信只有通過有效執行有關內部控制及價值鏈管理的公司政策，本集團才能在建立環保意識、履行社會責任及企業可持續發展管理方面真正取得進展。本集團已參考全球公認的標準、指引及工具所載的有關規劃長期業務策略及執行日常營運政策的最佳環境、社會及管治（「環境、社會及管治」）常規及建議，包括氣候相關財務信息披露工作組（「TCFD」）建議、ISO14001：2015（環境管理體系）及可持續發展目標（「可持續發展目標」），旨在打造本集團成為一家不僅尋求經濟增長亦能一直重視協調及整合環境保護、促進社會福利及改善內部治理的國際企業。

II. 有關本報告

根據香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）證券上市規則附錄27《環境、社會及管治報告指引》（「環境、社會及管治報告指引」）的規定，本集團欣然呈列其截至二零一九年十二月三十一日止年度（「二零一九年財政年度」）的第四份環境、社會及管治報告（「環境、社會及管治報告」），闡明本集團於其營運過程中對環境、社會及管治活動、指標及績效的管治及披露。本環境、社會及管治報告中的資料乃透過多種渠道收集，包括官方文件及本集團統計資料、綜合管理資料、根據相關政策進行的管理與運營、基於報告框架的內部定性及定量調查問卷以及本集團附屬公司提供的可持續性慣例。為提供一份吸引全球讀者且更為正式的環境、社會及管治報告，本集團已參考全球報告倡議組織標準（GRI標準）（為全球公認的報告工具），以提升報告的完整性、國際兼容性及行業可比性。環境、社會及管治報告末的完整內容索引及GRI鏈接表可供讀者檢查其完整性。倘中英文版本存在任何衝突或不一致，以英文版本為準。

界限設定

於整個報告過程的開始階段設定清晰的報告界限，可幫助讀者更能理解本集團實施有關環境、社會及管治政策的有效性，同時使本集團減低無意忽略本集團於回顧年度內從事的重大活動或業務的風險。鑒於複雜的國際關係及動盪的經濟環境導致若干業務終止及為日後發展從策略上轉變業務計劃，本環境、社會及管治報告根據營運控制法，涵蓋本集團的主要業務，包括本集團在香港總部及中華人民共和國（「中國」）的兩家正在營運的製造工廠。

報告原則

由於報告原則為編製環境、社會及管治報告的基礎，故本環境、社會及管治報告的內容已根據重要性、量化、平衡及一致性原則釐定、組織及呈報，本報告所載原則被用作編製本環境、社會及管治報告的基礎。

重要性：

作為篩選不顯著問題並強調重大環境及社會影響的通用戰略業務工具，本集團通過聽取各權益人群體所關注的問題，進行廣泛、包容及基於科學的重要性評估。通過循證評估及由董事會（「董事會」）對不同環境、社會及管治報告議題對本集團整體策略的潛在影響所作評估，本環境、社會及管治報告綜合全貌，以反映可能影響本集團可持續發展能力的重大環境、社會及管治問題，同時促進本集團將重點放至排放控制及廢水處理等議題下的高效日常營運管理。

量化：

量化報告原則的應用主要於本環境、社會及管治報告的「排放物及資源使用」一節有所反映。具體而言，本集團就溫室氣體排放、各種能源消耗以及有關各社會議題的其他往績均以可衡量格式呈列。此外，連同有關本集團就績效改善所作努力的敘述及定向說明，就內部績效追蹤而言，整合量化原則的價值已予實現。

平衡：

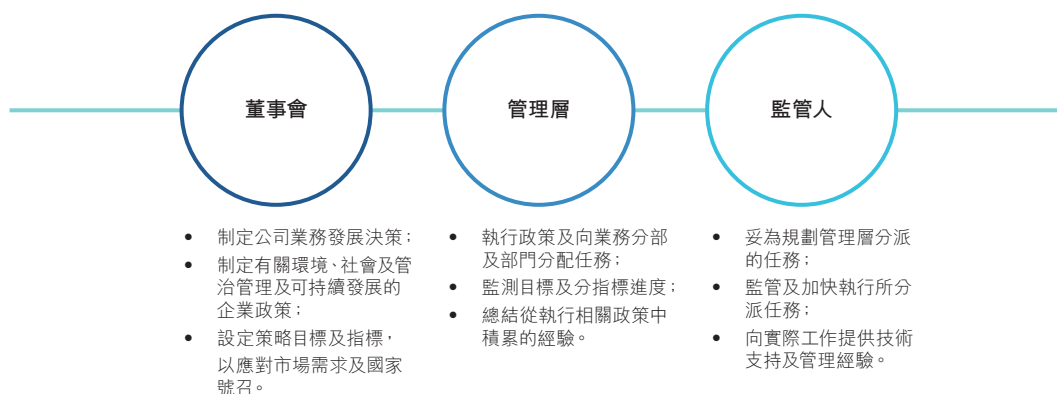
為確保向受眾所傳達資料的準確性及客觀評估，就本集團環境、社會及管治表現秉持公正看法乃至關重要。秉承此原則，報告中基於全面重要性評估而進行的選擇性披露並非意圖或作為掩蓋某些可能違背本集團可持續發展願景資料的手段。相反，本集團通過收集並呈報其過去所面臨的潛在風險（包括環境、社會及管治報告指引所載針對關鍵績效指標的披露，即「過去三年（包括報告年度）中每年發生的與工作有關的死亡人數及比率」），提供其於回顧年度的環境、社會及管治表現概況。

一致性：

為確保讀者可根據報告披露的資料作出明智決定，本集團以其環境、社會及管治管理的呈報為基準，尤其是根據一致性計算方法及對報告方法重大變動的充分描述解釋計算的溫室氣體排放量。此外，本集團於數年的環境、社會及管治報告編製過程中，採用並優化一套系統的資料收集及組織流程，這有利於增加整個報告流程的一致性，並向其全體權益人建立實現其可持續性增長的發展藍圖。

環境、社會及管治報告

III. 可持續管理



本集團充分意識到制定內部可持續發展策略的重要性，該策略旨在為其所有權益人創造可持續價值，及繼續減少本集團對環境的影響。因此，本集團已將環境、社會及管治相關風險及機遇對本集團業務的現時及潛在影響審慎納入本集團內部短期、中期及長期視野的所有決策過程。為自上而下執行集團的可持續發展戰略，董事會帶領並監督相關環境、社會及管治管理問題的執行。董事會全權負責確保執行本集團的環境、社會和治理政策的有效性。為確保董事會能及時獲悉企業環境、社會及管治績效(包括主要行動計劃、風險管理政策、年度預算及制定公司的環境、社會及管治績效目標)，董事會已設立專責團隊執行及監督相關環境、社會及管治政策的執行，且須通過電子郵件及股東大會定期向董事會報告相關問題。本集團持續檢討及調整其可持續發展政策，以滿足其權益人不斷變化的需求，而該等權益人可透過多種渠道獲悉本集團前瞻性策略穩健性得最新資料，並就此發表意見。有關其於環境及社會方面的管理策略的詳情，可參閱整份環境、社會及管治報告的不同章節。本集團認為，企業可持續發展的有效管理對本集團整體的長遠成功發展至關重要。

董事會 聲明



除業務發展及重組外，堅寶國際控股有限公司將推動綠色經營及堅定履行其社會責任作為其核心價值。作為一家主要從事製造精密零部件的企業，我們始終致力控制工廠業務的環境影響及推動當地社區的社會福祉。為維持營運業務的有效內部機制的同時，協助堅寶國際控股有限公司履行其環境及社會責任，董事會全面監管公司環境、社會及管治問題，包括識別已經或可能對本集團業務造成影響的重大環境、社會及管治事宜、制定處理潛在風險及追蹤氣候變化的有效政策以及定期檢討其可持續發展的公司表現。

經參考氣候相關財務信息披露工作組（「TCFD」）建議，我們希冀全面理解並運用該工具作為抵抗及防止可持續發展危機的重要環境、社會及管治管理法，從而推動我們探索及優先考慮集團內部環境、社會及管治及氣候相關問題。經分析一系列可持續發展議題後，我們將排放物、污水處理及透過創新翻新現有設備以遵守國家法規作為堅寶國際控股有限公司最為關注的議題。鑒於漸進性氣候相關危機，「日益嚴峻的極端天氣事件」被視為對本集團的營運成本及收入構成威脅，令我們參與更多的可再生能源計劃及可再生替代能源，以提升我們對氣候變化的彈性。為減少該等風險及把握機遇，我們已制定並實施多種政策及內部標準，以提升我們的風險管理能力。例如，工廠須遵守《風險與機遇應對措施控制程序》及《質量環境管理手冊》，合規制定相關目標、組建專業團隊及開展業務。憑藉分派予各部門或個人的職責明確及問責制度，董事會可有效知悉建立內部環境、社會及管治管理體系的進度以及該等重大議題項下風險的處理進度。

在充滿競爭的市場中，堅寶國際控股有限公司相信，憑藉各方的共同努力及堅定毅力，健全的環境、社會及管治管理為邁向可持續發展的唯一道路。我們將不忘初心，堅定不移地為全體創造共享價值。

賴培和

主席




二零二零年三月二十六日

IV. 權益人參與



與內部及外部權益人的有效溝通對本集團而言至關重要，不僅向關注本集團可持續發展水平的權益人作出本公司長期價值創造的承諾，亦有助本集團深入了解對不同權益人群體而言屬重要且具有相關性的議題。通過權益人有效及持續參與，本集團可通過加強風險管理並使其業務戰略符合其權益人最關注事宜作出更明智決策。

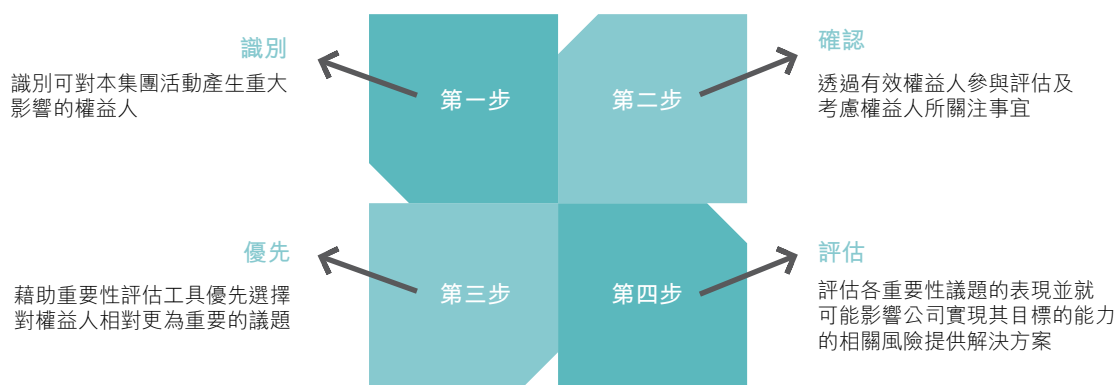
本集團高度重視其權益人的反饋意見，並主動透過下表所列其權益人所屬意的溝通渠道與彼等建立信任、支持的關係。

權益人 	期望和關切 	溝通渠道 
政府 及 監管機構	<ul style="list-style-type: none"> -法律合規 -反貪污政策 -職業健康與安全 	<ul style="list-style-type: none"> -對是否符合當地法律法規進行監督 -審閱報告及繳稅
股東	<ul style="list-style-type: none"> -投資回報 -企業管治 -業務合規 	<ul style="list-style-type: none"> -企業報告-公告 -股東大會-本集團官方網站 -投資簡報
僱員	<ul style="list-style-type: none"> -僱員薪酬及福利 -客戶滿意度 -健康及安全的工作場所 	<ul style="list-style-type: none"> -表現評估 -定期會議及培訓 -焦點小組 -電郵、通告板、通知、熱線及與管理層開展團建活動
顧客	<ul style="list-style-type: none"> -產品質量保證 -保護顧客隱私及權利 -持續向顧客推廣可靠產品／服務 	<ul style="list-style-type: none"> -顧客滿意度調查 -面對面的會面及現場訪問 -客戶服務熱線和電子郵件
供應商	<ul style="list-style-type: none"> -公平公開採購 -雙贏合作 -環保 -保護知識產權 	<ul style="list-style-type: none"> -公開投標 -合約及協議 -電話討論 -面對面的會議及現場訪問
專業機構	<ul style="list-style-type: none"> -制定監管僱員行為及業務營運的政策 -環境保護及社會責任 	<ul style="list-style-type: none"> -電話討論 -問卷及網上參與
公眾	<ul style="list-style-type: none"> -參與社區 -商業道德 -環境保護意識 	<ul style="list-style-type: none"> -媒體會議及回應質詢 -公益活動 -面對面的會議 -企業網站

環境、社會及管治報告

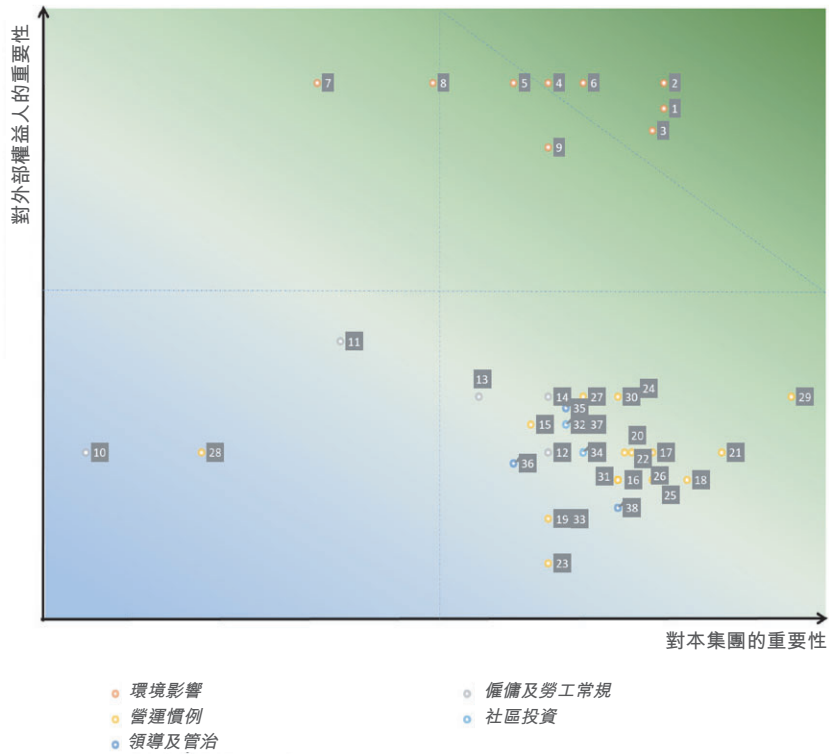
重要性評估

重要性評估過程



由於本集團權益人的環境、社會及管治風險及機遇因所涉背景、主要業務及經營模式而有所差異，因此本集團已就本集團環境、社會及管治問題進行年度檢討，以優先考慮其權益人群體，識別其主要關注事宜並評估其實質利益。於二零一九年財政年度，本集團建立由多個內部及外部團體的代表參與的多方權益人辦法，並邀請其甄選的權益人完成重要性評估調查。具體而言，本集團根據彼等對本集團的影響及依賴性甄選若干內部及外部權益人。隨後邀請在首輪評估中選擇的權益人參加網上調查，以表達彼等對本集團環境、社會及管治問題清單的看法。網上調查包含多個就環境、社會及管治主題及可持續發展目標精心設計的問題，對於權益人而言，該等問題被視為與本集團的業務發展及策略息息相關。有關客觀、透明及對決策有用的重要性評估使本集團於將調查結果反映至以下重要性評估矩陣後，優先考慮其環境、社會及管治問題。評估過程表明，本集團重視權益人參與。調查結果為一種強有力工具，可幫助本集團制定其行動計劃，有針對性地管理環境、社會及管治。

權益人參與重要性分析矩陣



1 廢氣及溫室氣體排放	14 防止僱傭童工和強制勞工	27 與產品/服務相關的標籤問題
2 污水處理	15 甄選本地供應商	28 產品設計及週期性管理
3 土地的使用、污染和恢復	16 與供應商保持順暢溝通及穩健關係	29 就賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢對公司提起的法律案件數量
4 固體廢物處理	17 供應商的環境風險(如污染)	30 反貪污政策及舉報流程
5 能源使用	18 供應商的社會風險(如壟斷)	31 向董事及員工提供的反貪污培訓
6 水資源使用	19 採購措施	32 社區參與
7 原材料/包裝材料的使用	20 環保產品及服務	33 參與慈善活動及支持公益
8 保護環境及自然資源措施	21 產品/服務健康和 safety	34 促進當地就業
9 氣候相關風險	22 顧客滿意度(福祉)	35 業務模式對環境、社會、政治及經濟的適應性及彈性
10 僱員多元化	23 行銷和推廣	36 法律及監管環境管理(遵守法規)
11 僱員薪酬條件和福利政策	24 遵守和保護智慧財產權	37 重大事件風險響應能力
12 職業健康與安全	25 產品質量包裝及召回百分比	38 系統性風險管理
13 僱員發展及培訓	26 顧客資訊和隱私保護	

環境、社會及管治報告

根據重要性分析矩陣，本集團最終將環境主題下的議題確定為於回顧年度對本集團及其權益人均屬極為重要的問題。特別是，以下5個特定領域位於本調查參與者最為關注的清單之首，即「污水處理」、「廢氣及溫室氣體排放」、「土地的使用、污染和恢復」、「水資源使用」及「固體廢物處理」。

是項檢討促進本集團在重大領域中將更多資源用於其可持續發展管理，並在本環境、社會及管治報告中強調本集團於相關方面的努力及成就。

權益人反饋

鑒於本集團追求卓越，我們始終歡迎權益人提供反饋，尤其是有關重要性評估中被列為高度重要的議題。歡迎讀者通過本集團的電子郵件enquiry@kpihl.com／網站www.kpihl.com分享觀點。

V. 環境可持續性

為尋求環境及其經營所在社區的長期可持續發展，本集團審慎控制其排放及資源消耗，並遵守對本集團於香港及中國的精密零部件製造及銷售業務而言屬重大的相關環境法律及法規，包括但不限於：

- 《中華人民共和國環境保護法》;
- 《中華人民共和國大氣污染防治法》;
- 《中華人民共和國水污染防治法》;
- 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》;
- 《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》;及
- 《中華人民共和國節約能源法》。

環境原則



防止環境污染及遵守相關法律法規

優化資源及持續改善



為貫徹實施符合國家生態文明目標的環境原則，本集團已遵守ISO14001中有效環境管理體系的規定及指引，並建立內部環境管理系統，以加強實施環境、社會及管治相關政策的有效性，從而提高環境、社會及管治管理績效。本年度，本集團的香港總部及兩家現有中國製造工廠仍繼續在各方面加速建設環境、社會及管治系統，特別是在加強節能措施以減少排放及資源消耗方面已取得穩步進展，以從戰略上解決氣候相關風險。

本節主要披露本集團於二零一九年財政年度有關排放物、資源使用、環境及天然資源的政策、常規及定量數據。

A.1. 排放物

由於當今中國環境污染問題日益緊迫，排放物長期以來一直是本集團最關注的環境問題之一。作為一間目前擁有兩家製造工廠的公司，本集團極為重視其排放物。根據本集團經營所在地區的相關地方環境法律，本集團嚴格控制排放物的數量及質量，並致力於營運期間監測、計量及記錄其排放物。於二零一九年財政年度，本集團概無發現違反廢氣及溫室氣體排放，向水或土地排污以及有害或無害廢物產生的相關權威法律的情況。

環境、社會及管治報告

於二零一九年財政年度，本集團的廢氣污染物主要來自運輸，即硫氧化物(「SO_x」)，氮氧化物(「NO_x」)及顆粒物(「PM」)，分別達0.55千克、23.89千克及1.76千克。廢氣排放總量及各污染物排放量較二零一八年財政年度(截至二零一八年十二月三十一日止年度)及二零一七年財政年度(截至二零一七年十二月三十一日止年度)進一步減少，主要因為終止業務經營及全體員工堅持控制運輸過程中的化石燃料消耗。溫室氣體(「溫室氣體」)是導致氣候變化的主要因素，本集團的溫室氣體(「溫室氣體」)排放主要由於工業營運期間運輸及電力消耗產生的燃料燃燒。於二零一九年財政年度，本集團就範圍一(直接排放物)、範圍二(能源間接排放物)及範圍三(其他間接排放物)的溫室氣體(「溫室氣體」)分別達88.8噸二氧化碳當量、6,501.5噸二氧化碳當量及180.7噸二氧化碳當量。溫室氣體排放總量達6,771噸二氧化碳當量，碳強度為19.6噸／百萬港元。由於二零一九年財政年度製造工廠數量減少，這在一定程度上有利於本集團的排放物控制及能源消耗管理，本集團於二零一九年財政年度溫室氣體排放總量較二零一八年財政年度下降約28%。具體而言，範圍一、範圍二及範圍三的排放均大幅下降。範圍一及範圍二溫室氣體急劇下降乃由於一家工廠關閉及本集團為減少資源消耗(包括汽油、柴油及電力)而採取的有效措施所致。為進一步減少溫室氣體排放以響應全球氣候變化對策發展，本集團已設立逐年減少溫室氣體排放總量的目標，並致力於加強對紙張消耗的內部控制，進而減少範圍三排放量。除溫室氣體排放外，本集團於回顧年度內產生3.3噸有害固體廢物(由合資格公司處理)、720噸有害污水(經內部處理後排放)、101.4噸無害商業及生活固體廢物及76,350.3噸商業及生活污水。本集團於二零一九年財政年度的排放量及與二零一八年財政年度及二零一七年財政年度表現的比較於下文表1概述。

環境、社會及管治報告

表1為本集團於二零一九年財政年度、二零一八年財政年度及二零一七年財政年度按類別劃分的總排放量***

排放物類別	項目	單位	二零一九年		二零一八年		二零一七年	
			二零一九年 財政年度 的數量	財政年度 的密度* (每百萬港元)	二零一八年 財政年度 的數量	財政年度 的密度* (每百萬港元)	二零一七年 財政年度 的數量**	財政年度 的密度* (每百萬港元)
廢氣排放	SO _x	千克	0.55	-	0.8	-	1.1	-
	NO _x	千克	23.89	-	339.3	-	476.7	-
	PM	千克	1.76	-	33.1	-	46.6	-
溫室氣體排放	範圍一 (直接排放物)	噸 二氧化碳當量	88.8	-	135.9	-	243.7	-
	範圍二 (能源間接 排放物)	噸 二氧化碳當量	6,501.5	-	9,172.4	-	9,768.0	-
	範圍三*** (其他間接 排放物)	噸 二氧化碳當量	43.0	-	103.4	-	48.4	-
	合共(範圍一、二 及三排放物)	噸 二氧化碳當量	6,771.0	19.6	9,411.7	20.3	10,060.1	23.8
	有害廢物	固體廢物	噸	3.3	0.010	4.9	0.011	7
	污水	噸	720	2.1	603.3	1.3	582	1.4
無害廢物	固體廢物	噸	101.4	0.3	356.9	0.8	175	0.4
	污水	噸	76,350.3	221.3	74,796.8	161.3	48,002	113.5

* 密度乃按廢氣、溫室氣體及其他排放物數量除以本集團分別於二零一九年財政年度、二零一八年財政年度及二零一七年財政年度的收入(於二零一九年財政年度、二零一八年財政年度及二零一七年財政年度分別為345百萬港元、463.7百萬港元及422.9百萬港元)計算。為了更好地進行年度比較，我們採用收入作為計算密度的分母，並相應調整二零一八年財政年度及二零一七年財政年度的結果；

** 本集團範圍三(其他間接排放物)僅包括於垃圾填埋場處理的廢紙，以及政府部門處理淡水及污水所耗電力；

*** 匯報上述溫室氣體排放報告的方法基於聯交所發出的《如何準備環境、社會及管治報告？》—附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引及2006年IPCC國家溫室氣體清單指南。

環境、社會及管治報告

香港辦公室

本集團香港辦公室於二零一九年財政年度的排放類別及數量相較二零一八年財政年度的數據變動較小，其中包括使用電力、生活及商業固體廢物以及辦公室員工產生的污水產生的間接溫室氣體排放。值得注意的是，由於有效控制辦公室用電，香港辦公室於二零一九年財政年度的範圍二溫室氣體排放大幅下降。於二零一九年財政年度，本集團香港辦公室並無產生任何有害廢物。

本集團重視在辦公室僱員中宣傳有效的節能做法。本集團為減少辦公室用電量，從而減少本業務分類產生的溫室氣體排放而採取的具體措施，於下文A.2.資源使用分節進一步闡述。本集團於二零一九年財政年度產生的固體廢物為日常生活及商業廢物。為減少每日產生的城市固體廢物，本集團已實施以下措施：

- 通過分類程序盡可能回收固體廢物；
- 教導全體僱員減少塑膠餐具等一次性用品的使用；
- 在辦公室購買微波爐，鼓勵僱員自帶便當，取代外賣訂餐；
- 提倡重複使用辦公文具；及
- 為客戶及客人提供玻璃杯取代一次性杯子。

樓宇物業管理將會收集及處理任何不可回收城市固體廢物。由於辦公室產生的污水量很大程度上取決於與本集團的淡水使用量，本集團已採取具體措施以減少辦公室的用水量，詳情載於下文A.2.資源使用分節。城市污水直接排入物業排水系統。

製造業務

鑒於業務性質，本集團的主要排放物(包括廢氣及溫室氣體排放、工業廢水及固體廢物)來自其製造工廠。根據環境原則，本集團的兩間工廠嚴格遵守上述中國與排放相關的法律及法規。值得注意的是，《危害性物質限制指令2011/65/EU (ROHS2.0)》(限制於電子電氣設備(EEE)中使用若干有害物質)，亦於製造過程中發揮重要作用，且本集團已嚴格遵守該指令。為確保遵守相關法律法規並向環保公司轉型，本集團一直致力盡量減少工廠產生的相關排放對環境的影響，並已就能源消耗、污水處理及固體廢物管理制定嚴格的內部規例。同時，本集團已於工廠的日常管理及營運過程中有效採取「目標指示與方案」及「質量環境管理手冊」，以識別、評估及更新重大環境污染相關問題並致力於未來從生命週期的角度制定環境管理計劃。

污水

本集團製造業務產生的污水包括工業污水(噴塗、空壓機運行等)，以及辦公室、食堂及宿舍產生的生活污水。生活污水直接排入污水管，工業污水則分開收集在特定容器作進一步處理。

污水處理技術



本集團兩間工廠(中穎(中山)電子有限公司及中山市堅城電子有限公司)實地採用程式化間歇反應器，其為一種活性污泥程序，以透過一系列生物方法處理污水，以提升污水處理效率。僅於達致廣東省地方標準《水污染物排放限值(DB44/26-2001)》訂明的一級標準的情況下，方可令工廠排放經處理污水。

此外，本集團兩間工廠(中穎(中山)電子有限公司及中山市堅城電子有限公司)嚴格遵守ISO9001:2015、ISO14001:2015、國家及地方法律所載規定及建議以及監管工業廢水及生活污水質量及數量的內部指引。

本集團亦採取其他有效措施，以減少、再利用及回收工廠內用水，具體如下：

<ul style="list-style-type: none">• 於可噴塗單位池中添加去除油墨的化學品，以減少用水；	<ul style="list-style-type: none">• 將再循環冷卻水系統應用於注塑單位；	<ul style="list-style-type: none">• 為養殖場收集洗米水及食堂廚餘。
	<ul style="list-style-type: none">• 食堂清潔污水經煮沸去除油份、油脂及殘餘物；	

環境、社會及管治報告

為確保本集團工廠的廢水排放完全符合相關標準，本集團授權專業檢測機構廣東高普質量技術服務有限公司對回顧年度內工廠產生的廢水品質進行監檢測。檢測結果均低於根據一系列國家標準設定的排放限值，包括GB 6920-1986、HJ 637-2012、GB 7494-1987及BG 11893-1989。

固體廢物

本集團製造工廠產生的固體廢物包括一般廢物及有害廢物，其管理方法亦有很大不同。一般固體廢物通常由以下各項組成：

1. 辦公室：紙張、塗改液、文件夾、釘書釘、萬字夾、膠帶、瓶樽、印臺、印章及筆等；
2. 食堂及宿舍：廢棄掃帚、拖把、清潔工具、電線外層、工業廢料、廢碟、膠瓶、調味瓶、剩飯及廚餘；
3. 工業場所：切割鉗、刀片、零件及配件、網絡線、過濾器、布料(未染油)及建築廢物。

本集團遵循「質量環境管理手冊」的指示識別及管理製造工廠的固體廢物。「質量環境管理手冊」明確了領導者及一般職員在廢物管理中的職責，使本集團能夠妥為處理一般固體廢物及有害廢物。一般固體廢物由當地住房和建設局測重、記錄及收集。就有害廢物(調製管、活性炭、發動機油、油墨、油漆污泥、布料、油墨水匣及電池)而言，本集團嚴格逐步執行內部有害廢物管理協議。例如，有害廢物根據固體廢物分類表收集，並於特定容器密封。行政部門檢查所有容器，並負責聯絡合資格公司，以進一步運輸、管理及回收有害廢物。於二零一九財政年度，本集團的有害及無害固體廢物均較二零一八年財政年度的數字有所減少，並計劃於未來進一步控制相關排放。

廢氣及溫室氣體排放

本集團認為，對電力、水及紙製品使用的嚴格管控於減輕整體溫室氣體排放及加速轉向低排放生產方面發揮重要作用。為向更節能及環保的製造企業轉型，本集團致力減少氣候相關風險並抓住機遇，以減少其面臨的溫室氣體排放風險，因此近期不易受碳成本變動影響。

為減少環境污染，本集團工廠已應用多項先進技術，以確保廢氣排放符合相關法律及法規。例如，實地安裝一套光電氧化及催化裝置，用於處理製造工廠產生的有機廢氣。此外，於氣體排放前，使用活性炭吸收其中的灰塵及大型化學顆粒。

於二零一九年九月，本集團授權廣東高普質量技術服務有限公司對工廠各處產生的廢氣樣本進行檢測。檢測包括測量苯、甲苯及揮發性有機化合物(VOC)濃度。檢測結果為根據國家及地方標準設定的排放限值如下，其中部分於下表概述。



廢氣排放控制技術

表2為廢氣觀測值及排放限值比較

項目 參數	苯		甲苯		揮發性有機化合物(VOC)	
	濃度 (毫克/立方米)	排放速度 (千克/時)	濃度 (毫克/立方米)	排放速度 (千克/時)	濃度 (毫克/立方米)	排放速度 (千克/時)
FQ-05229的採樣地點	未檢測出	3.1×10^{-5}	0.11	6.9×10^{-4}	6.14	0.039
排放限值	1	0.4	20 (含二甲苯總量)	1.0 (含二甲苯總量)	30	2.9

ND=未檢測出，指觀測值低於檢測限。

環境、社會及管治報告

憑藉應用有效的內部控制及嚴格的監控系統，本集團確保所有廢氣符合《廣東省地方標準大氣污染物排放限值》(DB44/27-2001)第二時段二級標準，《惡臭污染物排放標準》(GB14554-1993)表2中的標準排放限值及《廣東省地方標準家具製造行業揮發性有機化合物排放標準》(DB44/814-2010)第二時段標準排放限值。

噪音

製造工廠無可避免會產生噪音，而本集團對此極為重視。本集團尤為重視噪音控制的兩個方面—經營場所週邊的噪音檢測及工廠設備更換。於二零一九年九月，本集團工廠委聘廣東高普質量技術服務有限公司對工廠邊界內多個地點的進行噪音水平測試。根據測試結果，在北、南、東及西測試點，距工廠邊界附近一米處噪音聲壓在日間及夜間均符合《工廠企業廠界環境噪聲排放標準》(GB12348-2008)的二級排放標準，於下表概述。同時，本集團計劃通過分配更多資源用於技術創新及採購新設備以進一步控制其噪音排放，該等設備與噪音污染可能達到高分貝水平的過時機器相比更為安靜、環保及高效。

表3為工廠企業廠界環的測試結果

項目	測試期間	測試結果LEQ	
		DB(A)	標準值DB(A)
工廠企業廠界以北一米	日間	57.8	60
工廠企業廠界以西一米	日間	55.0	
工廠企業廠界以南一米	日間	53.4	
工廠企業廠界以東一米	日間	56.7	
工廠企業廠界以北一米	夜間	45.9	50
工廠企業廠界以西一米	夜間	45.8	
工廠企業廠界以南一米	夜間	41.7	
工廠企業廠界以東一米	夜間	44.0	

於二零一九年財政年度，本集團從未收到其附近居民任何關於噪音的屬實投訴。

A.2. 資源使用

於二零一九年財政年度，本集團消耗的主要資源為電力、汽油、柴油、水、紙張及包裝材料(紙製、塑料製)。為持續節約業務營運消耗的能源，本集團遵循「能源資源控制方法」的指導，涵蓋應用範圍、部門職責、監控管理及電力、水及其他材料的保護措施。同時，本集團工廠致力於通過多種方式加強內部環境管理。例如，本集團的中山市堅城電子有限公司於回顧年內全面實施「合規、節能、積極參與、持續發展」的環境戰略，專注促進回收、綠色採購及提高能源效率等領域。表4載明本集團於過去三年使用的不同資源數量。

表4為本集團於二零一九年財政年度、二零一八年財政年度及二零一七年財政年度按類別劃分的資源使用總量

資源類別	項目	單位	二零一九年		二零一八年		二零一七年	
			二零一九年 財政年度 的用量	財政年度 的密度* (每百萬港元)	二零一八年 財政年度 的用量	財政年度 的密度* (每百萬港元)	二零一七年 財政年度 的用量**	財政年度 的密度* (每百萬港元)
能源	電力	千千瓦時	12,299	35.6	17,398	37.5	18,527	43.8
	汽油	升	27,206	78.9	31,143	67.2	37,484	88.6
	柴油	升	9,203	26.7	22,926	49.4	56,809	134.3
水	水	噸	74,814	216.9	125,735	271.2	141,327	334.2
紙張	紙張	千克	3,544	10.3	14,000	30.2	-	-
包裝材料	紙製	噸	A工廠 2,353,186件 及B工廠 廠2噸**	-	270	0.6	580	1.4
	塑料製	噸	A工廠 23,207,027件 及B工廠 30噸**	-	1,067	2.3	1,183	2.8

環境、社會及管治報告

* 密度乃按能源、水及包裝材料數量除以本集團分別於二零一九年財政年度、二零一八年財政年度及二零一七年財政年度的收入(於二零一九年財政年度、二零一八年財政年度及二零一七年財政年度分別為345百萬港元、463.7百萬港元及422.9百萬港元)計算。為了更好地進行年度比較，我們採用收入作為計算密度的分母，並相應調整二零一八年財政年度及二零一七年財政年度的結果：

** 鑒於本集團業務重組，二零一九年財政年度包裝材料的用量以件數及重量的形式呈列，以確保所披露資料的準確性。本集團認為，單獨披露本集團工廠包裝材料的用量比粗略估計現階段包裝材料的總重量更為有用。然而，本集團將通過在未來更詳盡披露總重量，繼續改善包裝材料的管理。

電力

辦公室營運及製造程序是造成電力消耗的主要因素。於二零一九年財政年度，本集團的總用電量達12,299千個千瓦時，其中香港辦公室用電143千個千瓦時及中國工廠用電12,156千個千瓦時。於回顧年度內，用電量下降約29%。

本集團所有業務單位均嚴格遵守有關規定及本集團的節電政策。為減少用電從而減少溫室氣體排放，本集團已將「節約用電」的概念納入其環境管理系統及業務策略，具體實施以下措施：

工作結束後關掉所有照明、電子設備及其他耗電設備；

- 關掉所有閒置照明及空調(例如，大部分電氣設備將於午餐時間關閉)；
- 張貼「節約用電，下班請關燈」標語，鼓勵員工及僱員節約能源；
- 定期清潔及維護辦公室及工廠(如空調及碎紙機)的電氣設備，以保持其高效率；
- 購買中國能源標籤推薦的綠色規格或評級高的電機；
- 按季節調整辦公室空調的設定溫度；
- 用較高效的LED照明設施替換辦公室用電較大的燈具；
- 鼓勵全體僱員在可能情況下打開窗簾並利用自然陽光作辦公室照明；
- 精心挑選變壓器容量及電機；
- 有效安排機器運行，及時修理故障機器；及
- 通過消除任何不可持續發展的做法優化整個操作程序。

其他能源

本集團於回顧年度內主要將汽油及柴油作運輸用途。控制該兩類化石燃料的消耗對本集團至關重要，因為兩種資源的消耗均會對環境產生重大不利影響，及被視作氣候變化的主要原因。於二零一九年財政年度，本集團消耗的汽油及柴油數量急劇下降，分別為27,206升及9,203升。值得注意的是，於回顧年度內，本集團工廠化石燃料消耗模式發生重大改變，不再使用柴油作運輸用途，此舉有賴於本集團致力於提高僱員的環保意識，減少化石燃料的使用及投入大量資金研發環保代替品。於二零一九年財政年度，本集團不斷購買作運輸及營運用途的節能車輛、改善機器以更好地保護環境及啟動競爭機制，以鼓勵工廠追求「低碳低耗」的工作環境及營運過程。此外，根據「質量環境管理手冊」等內部政策，本集團工廠不斷加強對僱員的入職及專業培訓，鼓勵其僱員乘坐公共交通取代開車上班，並採用電子設備進行網上會議，以避免不必要旅行。

水

對本集團而言，水是其製造過程的重要資源。於二零一九年財政年度，本集團並未面臨在求取適用水源上的任何問題，及本集團於二零一九年財政年度的用水量較二零一八年財政年度的總用水量減少約40%。水資源管理一直被視為本集團的主要議題，不僅制定企業策略層面的節水目標及度量標準，亦發揮僱員日常行為於節用中的重要作用。為進一步提高水資源的利用效率，本集團採取以下措施：

- 在辦公室及宿舍採用低流量水龍頭或淋浴；
- 一旦發現洩漏故障，水管工應立即修理已損壞的水龍頭或旋塞；
- 盡可能於日常生活中回收家用水；
- 為僱員設定用水限額，並向僱員收取額外水費，作為若干工廠的試點項目；
- 於醒目處張貼「節約寶貴水資源」的海報；及
- 進行漏水檢測及定期維護供水系統。

環境、社會及管治報告

紙張

本集團消耗的主要自然資源之一是行政工作的紙張。為盡量減少紙張及紙製品的使用，本集團於回顧年度內遵守行政紙張使用規例的內部指示，並大力實施以下政策：

- 選擇環保紙張來源的供應商，以在消耗相同數量的紙張的同時間接減少樹木的損失；
- 推廣無紙化辦公理念，並盡可能通過電子方式(即通過電子郵件或電子公告板)傳播資料；
- 於須列印時，將雙面列印設置為大多數網路打印機的默認模式；
- 通過在辦公室使用海報及貼紙傳播「印前三思」的理念，以提醒員工避免不必要打印；
- 重新考慮將箱子及隔底匣作為複印機旁的容器，以收集單面紙張以供再次使用；及
- 使用舊單面文件背面列印或稿紙。

鑒於本集團的業務重組，於二零一九年財政年度，行政工作紙張消耗較上一年度大幅減少。本集團日後將堅持實施環境原則，透過培訓及研討會提高僱員及業務夥伴環保意識，以節約紙張資源。

包裝材料

本集團消耗的主要包裝材料為不同尺寸的紙箱及塑膠。為進一步提高包裝材料的利用率，本集團不斷研究具成本效益的環保材料代替傳統材料。此外，本集團就包裝過程採用按訂單基準，可大幅控制包裝材料的消耗量，從而在很大程度上避免不必要的材料浪費。此外，本集團將回收內部運輸所用包裝視作減少包裝材料浪費的主要步驟。例如，在交付階段，本集團收集塑料容器並運往中央回收站進行回收。展望未來，本集團將於整個供應鏈中分配更多資源及人力用於包裝材料管理，對各類包裝材料的精確重量進行全面分析及測量。

A.3. 環境及天然資源

作為一間製造企業，本集團意識到在其管理下推動經濟發展的工廠亦可能污染附近的空氣、水及土壤，倘未及時糾正，環境危害可能導致影響本集團可持續發展的風險。秉承「安全、和諧、綠色發展」及內部環境原則，本集團不遺餘力地打造工業產品業內的領先創新、節能及環保企業，並著力優化及升級其業務，以實現綠色生產。

根據氣候相關財務信息披露工作組的建議，本集團對其對環境的影響及氣候變化對業務營運的影響進行自我檢查。於回顧年度內，廢氣排放及污水排放被視作本集團對環境的最大潛在影響。根據「質量環境管理手冊」，本集團已評估其廢氣及污水排放的環境影響，包括影響規模、範圍、頻率、關注率、法律合規及其他相關指標，並提出一系列控制工廠排放對策。通過根據國家指導方針及國際標準有效執行內部政策，本集團排放控制及環境管理表現逐年提高。於二零一九年財政年度，本集團工廠成功推行ISO14001:2015環境管理體系及「5S」管理體系（一種工作場所組織方法，包括五個日語單詞：SEIRI（整理）、SEITON（整頓）、SEIS（清掃）、SEIKETSU（清潔）及SHITSUKE（素養）），同時多條生產線，例如「塑料部件的製造及組裝」，已取得ISO14001:2015認證證書，標誌著本集團在建立成熟環境管理體系方面取得堅實進展。

作為行業中的領先企業，本集團的主要活動包括製造及銷售工業產品，不可否認的是，可靠及穩定的自然資源供應對本集團的長期成功至關重要。除主要原材料外，本集團已於向「清潔」生產過渡進行投資。同時，本集團重視低碳經營及生活方式的教育及宣傳，並激勵每位僱員學習循環經濟理念及共同尋求企業可持續發展。例如，我們極力鼓勵僱員乘坐公共交通取代私家車，以減少其個人碳足跡。

環境、社會及管治報告

為與保護能源的國際標準保持一致並將長期可持續發展目標提升至全球可識別水平，本集團已根據氣候相關情景的建立及差距分析充分評估其企業策略及財務規劃的彈性，以應對即將出現的風險。雖然處於初步階段，但本集團現正評估及將若干被視為對本集團業務規劃屬重大的可持續發展目標納入其政策及決策過程。秉承綠色發展的理念，本集團致力於在引領整個行業向低碳經濟發展的進程中發揮重要作用，並團結利益相關者共同努力應對氣候變化。



VI. 社會可持續性

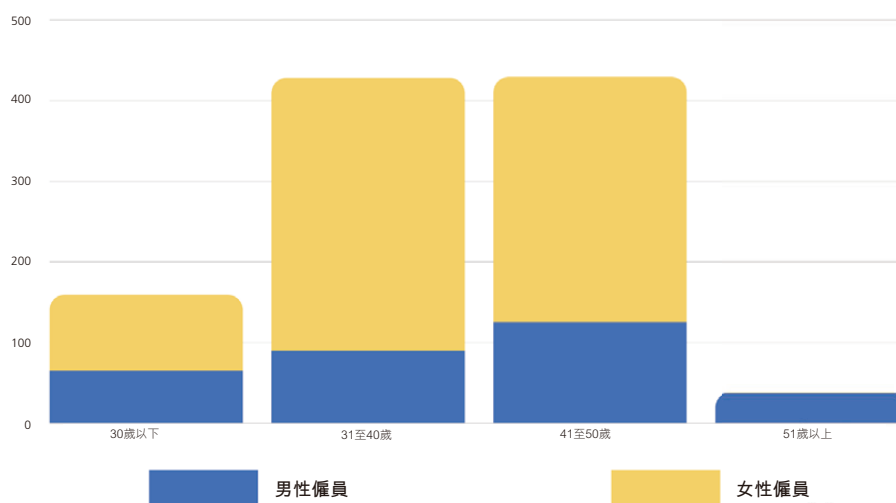
自成立以來，本集團已建立結合以人為本的管理及創新理念。本集團相信，企業管理中的人道主義法及為全體創造共同價值，對從董事會向各業務部門闡明可持續發展的企業願景至關重要。本集團一直致力於履行其社會責任，以致行業及社區更好。

僱傭及勞工常規

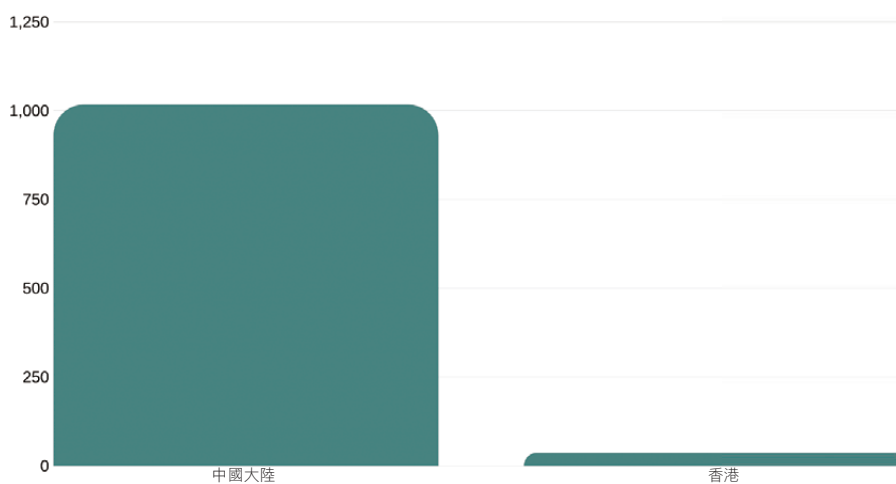
B.1. 僱傭

本集團奉行「人盡其才，物盡其用」理念，為僱員提供安全適當的平台，以獲取專業技能及發展事業。於二零一九年財政年度末，本集團共有1,034名全職僱員，其中男性僱員317人及女性僱員717人。

按年齡劃分的勞動力總數



按地區位置劃分的員工總數



環境、社會及管治報告

遵守法律

於二零一九年財政年度，本集團的人力資源政策嚴格遵守香港及中國的適用僱傭法律及法規，包括但不限於：

- 《僱傭條例》(香港法例第57章)；
- 《中華人民共和國勞動法》；及
- 《中華人民共和國勞動合同法》。

本集團人力資源部負責根據最新法律及法規定期檢討及更新相關公司政策。

招募及晉升

本集團已採納一套透明且清晰的內部程序執行其年度招聘計劃，如「人事招聘計劃」。為吸引高素質人員，本集團根據個人過往表現、個人素質、工作經驗及職業期望，提供公平、具競爭力的薪酬及福利。本集團亦參考市場基準及制定「補償管理規例」以釐定其薪酬及福利政策。本集團不斷檢討其薪酬，並對僱員的過往能力及表現進行試用期及定期評估。這確保本集團全體僱員的工作及貢獻均獲得本集團認可。

賠償及解僱

任何委任、晉升或終止僱傭合約的情況均基於合理、合法的理由及內部政策(如員工手冊)。本集團嚴禁任何不公平或不合理的解僱。

工作時數及假期

本集團已根據當地僱傭法律(包括《國務院關於職工工作時間的規定》)制定釐定僱員工作時數及假期的政策。本集團以額外報酬或額外休假補償加班員工。除基本帶薪年假及法定假日外，僱員亦有權享受額外假期福利，如婚假、產假及事假等。

平等機會及反歧視

作為平等機會僱主，本集團致力於所有人力資源及僱傭決定促進反歧視及平等機會，創造公平、尊重及多元化的工作環境。培訓及晉升機會、解僱及退休政策均與僱員年齡、性別、婚姻狀況、妊娠、家庭狀況、殘疾、種族、膚色、血統、民族或族裔、國籍、宗教或任何其他歧視性因素無關。同時，根據當地條例及規定，本集團嚴格遏制任何工作場所歧視、騷擾或中傷。歧視相關事件一經報告證實，本集團將立即對相關僱員或部門採取必要紀律行動。

其他待遇及福利

僱員福利一直為本集團的主要事件之一。除為僱員提供的工傷保險外，本集團亦為員工安排各種派對。於二零一九年財政年度，本集團為其僱員舉辦多項團隊建設活動。

二零一九年財政年度公司活動



於回顧年度內，本集團在賠償及解僱、招募及晉升、工作時數、假期、平等機會、多樣化、反歧視、福利及其他待遇方面，遵守對其有重大影響的相關法律及規例。

B.2. 健康與安全

為提供及保持良好的工作條件，本集團的安全與健康政策符合香港及中國的相關法律及法規，包括

- 《職業安全及健康條例》(香港法例第509章)；
- 《中華人民共和國安全生產法》；
- 《中華人民共和國職業病防治法》；
- 《工傷保險條例》；及
- 《生產安全事故報告和調查處理條例》。

環境、社會及管治報告

為避免發生事故並提升員工健康及安全意識，本集團遵循其內部政策，如「質量環境管理手冊」，為員工安排安排多項職業健康與安全相關的培訓課程及研討會，包括《妥善處理有害物質》、《職業健康與安全》、《應急管理》及5S培訓。於回顧年度，本集團亦每年為所有僱員提供免費體檢，尤其是為從事工業經營中危險職業的員工提供特別體檢。

職業健康與安全從未本集團視作孤立議題。相反，本集團致力將促進員工健康及安全納入其整個生產過程。具體而言，本集團的職業健康與安全政策符合以人為本的管理理念，並充分考慮營運中的社會、心理及身體因素，旨在為員工提供真正舒適安全的環境。



本集團在職業健康與安全管理方面所採取的其他措施的重點如下：



於二零一九年財政年度，本集團因工傷造成的總損失天數為8天，其過去三年因工作而造成的傷亡人數於二零一七年財政年度為2件、二零一八年財政年度為10件及二零一九年財政年度為7件。本集團的工廠通常會就任何相關情況發佈「工傷報告」，當中詳細描述事故、事故原因、改進及預防措施，員工的治療過程及恢復進度，以供日後參考。於回顧年度內，本集團在提供安全的工作環境及保障僱員避免職業性危害方面，遵守對本集團有重大影響的相關法律及規例。

B.3.發展及培訓

本集團已遵循其發展及培訓的內部政策，並為新員工及經驗豐富的員工提供訂製培訓計劃。具體而言，新員工須接受涵蓋本公司歷史、企業治理結構、企業文化、業務流程及管理系統等主題的培訓。對經驗豐富的員工而言，本集團會根據企業需求及僱員期望提供專業課程。為保護僱員免受職業危害並防止工廠內的不利健康風險，本集團根據ISO14001及OHSAS18001（職業健康與安全管理體系）制定一系列內部政策，如職業健康與安全規例、工傷事故規例、應急預案及緊急救援系統。

環境、社會及管治報告

本集團亦鼓勵及支持優秀僱員參加外部培訓課程及參加專業資格考試，以提升彼等競爭力。同時，定期邀請外部專家及專業人員為僱員提供相關培訓，有利於僱員的職業發展。參加專業資格考試並取得職業資格證書的僱員可獲本集團報銷。



於二零一九年財政年度，本集團的總培訓時間為7,704小時，及參與相關培訓課程的員工人數為333名。值得注意的是，本集團重視其普通員工的培訓及職業發展，彼等培訓課程所用時間約佔本集團向全體員工提供的培訓總時數的70%。

B.4. 勞工準則

本集團遵守《僱傭條例》(香港法例第57章)、《中華人民共和國勞動法》及香港及中國的其他相關勞工法律及規例，禁止任何童工及強制勞工就業。為打擊非法僱用童工、未成年勞工及強制勞工，在確認聘請前，本集團的人力資源規定所有應徵者須提供有效身份證明文件，以確保應徵者為合法受僱。人力資源部負責監察招聘及僱傭，及確保遵守企業政策就最新禁止童工及強制勞工的法律及規例。一旦本集團發現任何違反勞工標準的事件，僱傭合同將立即終止。

於二零一九年財政年度，本集團在防止童工及強制勞工方面，遵守對本集團有重大影響的相關法律及規例。

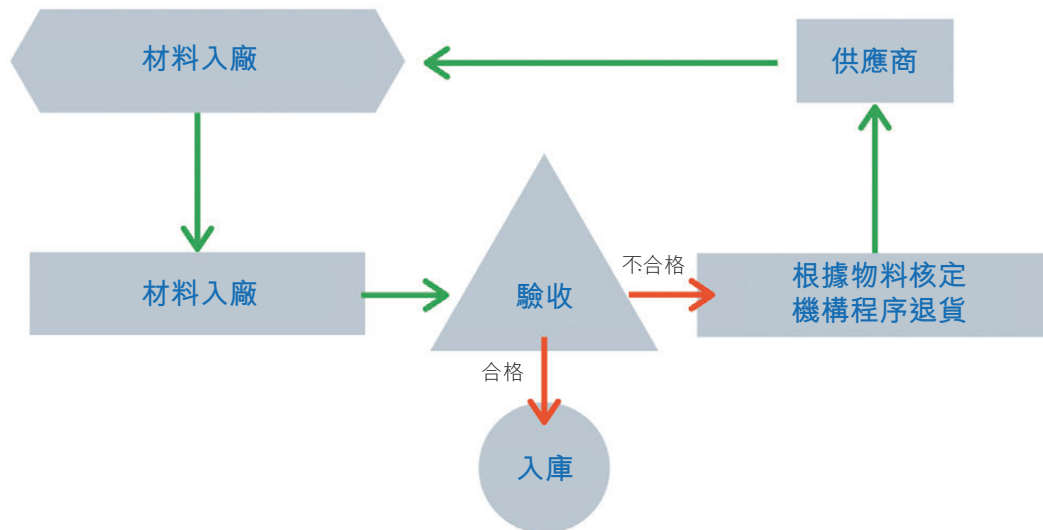
營運慣例

B.5. 供應鏈管理

作為對社會負責任的企業，維護及管理一個可為環境及社會帶來積極影響的可持續及可靠供應鏈對本集團來說至關重要。因此，本集團會根據內部政策持續監察供應商質素及持續管理供應鏈慣例。

本集團使用的主要原材料為塑膠、電子光學原件、五金及包裝材料。為確保所有原材料符合本集團的質量要求，及供應商有能力進行供應工作，本集團已根據ISO 9001及ISO 14001制定嚴格且明確的內部採購及甄選供應商規例。例如，根據「供應商選擇和評價控制程序」，本集團規定其供應商持有合法營業執照並提供環保生產工藝的優質材料。為避免採購及原材料管理過程中可能出現的混亂管理，「供應商選擇和評價控制程序」已規定從供應商認證調查到合格供應商核證的供應商甄選工作流程。具體而言，質量控制部負責收集潛在供應商的相關資料並定期檢查其績效。工程部負責評估供應商的技術能力，而最終確認及文件管理應由採購部負責。此外，本集團的「來樣檢驗程序」界定各部門的職責，以確保供應商的原材料在用於生產前必須100%合格。

簡易來樣檢驗過程



環境、社會及管治報告

為維持可靠及穩定的供應鏈，採購部與供應商保持密切關係，並於適當情況下提前預訂產品以應對緊急情況。本集團已制定供應商管理的內部政策，並根據多個因素將供應商分組，以實施差異化管理策略。鑒於與供應商的穩固關係，本集團於過去數年並未與供應商發生任何重大延誤、衝突或其他重大問題。本集團相信，彼此之間的相互理解及責任感對與獲選供應商保持可持續及良好關係至關重要。於回顧年度內，本集團於中國內地及香港擁有合共117名供應商，而本集團實施其綠色採購政策的供應商約佔100%。

於二零一九年財政年度，本集團於評估供應商及採購過程中在社會及環境風險管理方面嚴格遵守「風險和機遇應對措施控制程序」，採取嚴格有效步驟，從風險識別、組建風險管理團隊、制定及執行計劃到年度審核及有效性檢討，以管理其供應鏈。

B.6. 產品責任

就本集團在其產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜而言，本集團遵守中國及香港相關法規、規例及準則，包括但不限於：

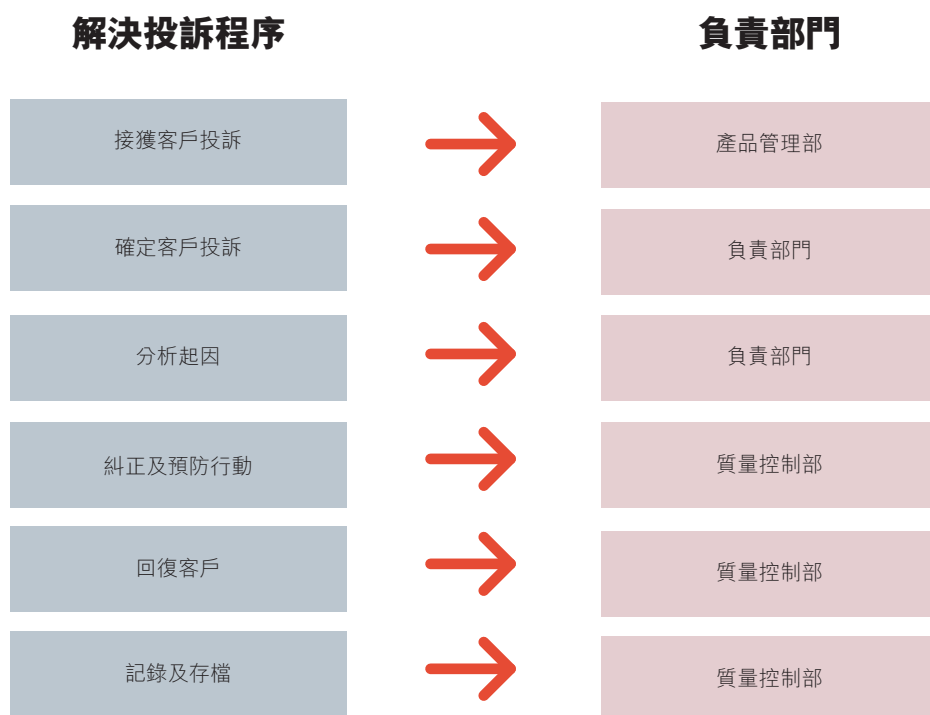
- 《中華人民共和國產品質量法》;
- 《中華人民共和國專利法》;
- 《中華人民共和國消費者權益保護法》; 及
- 《中華人民共和國安全生產法》.

產品責任一直是本集團的主要關注事項，且本集團不遺餘力地制定及實施一系列有效內部政策，以管理生產過程及最終產品交付。為尋求優質最終產品並確保其一流服務能夠滿足客戶需求，企業理念自然由本集團業務增長孵育，並逐步融入企業的各層面。為促進嚴格遵守當地及全球規則及規例，如化學品的註冊、評估、授權和限制(REACH) (自二零零六年十二月十八日起生效的歐盟規定，涉及化學物質的生產及使用以及其對人類健康和環境的潛在影響)及限制有害物質(ROHS)以獲得CE標誌(表明符合歐洲經濟區(EEA)所售產品的健康、安全及環保標準的認證標誌)，本集團已制定「內部審核控制程序」，用作監控、調查及管理產品指南。同時，本集團亦根據其「限禁用物質保證協議書」的內部政策規定所有進料必須符合REACH、ROHS及SONYSS-00259中限禁用物質要求。憑藉有效實施「最終檢驗作業程序」、「進料檢驗控制程序」、「產品防護控制程序」及「質量環境管理手冊」的政策，本集團一直致力為客戶提供最佳服務及產品。



環境、社會及管治報告

為確保及時聽取客戶意見，從而在很大程度上提升產品及服務品質，本集團建立處理產品問詢及客戶投訴的立標準程序，如「客戶服務管理程序」，其提供處理客戶投訴的標準工作流程。通過該一解決投訴的程序以及對內部糾正措施的審查，本集團可不斷加強其產品組合、服務品質，因而在市場上保持競爭力。於二零一九年財政年度，本集團接獲的投訴主要為產品表面的劃痕。為將反饋內部化，本集團已加強對相關人員的培訓、在現場張貼有關產品表面損壞的警示圖片以提醒員工，並優化包裝方式。



就召回問題而言，本集團已實施其內部政策，包括「不合格產品控制程序」及「退回產品控制程序」。一旦本集團收到退回產品，其將立即進行全面檢查程序，倘情況確認，其將承擔全部責任並召回不合格產品。

為防止出現違反《中華人民共和國廣告法》的失實或誇張廣告，本集團已制定內部指引及指派負責人員監察其市場推廣材料及產品標籤。同時，本集團努力保護客戶隱私及禁止在未獲客戶授權的情況下向外部各方提供客戶信息。營業過程中收集的所有個人數據均經保密處理並僅可由指定人員取閱。

於二零一九年財政年度，本集團在其產品的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜方面，已遵守對本集團有重大影響的任何相關法律及規例。

B.7.反貪污

為維護公平、廉潔、高效的業務及工作環境，本集團嚴格遵守《中華人民共和國反腐敗法》、《中華人民共和國反洗錢法》、《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例》(香港法例第615章)及《防止賄賂條例》(香港法例第201章)。

本集團已制定並嚴格執行「員工手冊」規定的反貪污政策管理任何欺詐行為。本集團禁止任何形式的賄賂及貪污行為，並要求全體僱員嚴格遵守職業道德規範。全體僱員均應誠信履行職責，以公平及專業的方式行事及不得參與賄賂活動或任何可能利用其職位損害本集團利益的活動。於本集團工廠內，各廠行政主管負責監督反貪污政策的執行情況。於回顧年度內，無發生任何就本集團或其僱員有關貪污行為的法律案件。

舉報者可口頭或書面向本集團審核委員會報告任何可疑的不當行為，並提供詳情及證據。涉嫌犯罪的，將於管理層認為屬必要時立即向相關監管機關或執法部門報告。

於回顧年度內，本集團在防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢方面，並無違反對本集團有重大影響的任何相關法律及規例。

環境、社會及管治報告

社區

B.8. 社區投資

作為企業公民及關心經營所在社區健康發展的先驅企業，本集團認為如果沒有與當地社區合作及社會發展，就無法實現其可持續發展。近年來，本集團已舉辦多次捐贈活動，尤其是根據本公司內部「一方有難，八方支援」的傳統美德組織捐款，各部門多名僱員積極參與，展現彼等對病人的憐憫及同情。附屬公司各部門(包括行政、質量、CNC、包裝及其他業務單位)收集並向病人捐贈合共人民幣12,853元。於二零一九年九月，本集團向明愛電腦工場捐贈11台電腦、4台打印機及1台掃描儀，明愛電腦工場的使命為以可接受的價格向需要人群提供翻新電腦。



為更好地履行社會責任，本集團堅持不懈致力於在社區日後的蓬勃發展中發揮領導作用：

- 積極參與當地社區團體，以確定提高公民環保意識的最佳方案；及
- 為貧困及出境艱難人士提供自願援助及財務支援，幫助其改善生活。

VII. 報告披露索引

層面	環境、社會及管治指標	說明	二零一八年GRI標準及披露*	頁次
A. 環境				
A1：排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地排污、有害及無害廢棄物產生的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 103：管理方式：披露條款103-2(c-i)(與GRI 305：排放物及GRI 306：廢水及廢物一併使用)GRI 305：排放：管理方式披露指引/GRI 307：環保合規：披露條款307-1	11
	關鍵績效指標A1.1	排放類別及相關排放資料。	GRI 305：排放物：披露條款第305-1、305-2、305-3、305-6及305-7條	12
	關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計)及(如適用)密度(如每台設備單位產量)。	GRI 305：排放物：披露條款第305-1、305-2、305-3、305-4條	13
	關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計)及(如適用)密度(如每台設備單位產量)	GRI 306：廢水及廢物：披露條款306-2(a)	13
	關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計)及(如適用)密度(如每台設備單位產量)。	GRI 306：廢水及廢物：披露條款306-2(b)	13
	關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	GRI 103：管理方式：披露103-2(與GRI 305：排放物一併使用)GRI 305：排放物：條款1.2及披露條款305-5	14

環境、社會及管治報告

層面	環境、社會及管治指標	說明	二零一八年GRI標準及披露*	頁次
	關鍵績效指標A1.6	說明處理有害及無害廢棄物的方法、減少排放的措施及所獲成果。	GRI 103：管理方式：披露103-2(與GRI 306：廢水及廢物一併使用)GRI 306：廢水及廢物：披露條款306-2及306-4	14
A2：資源使用	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	GRI 103：管理方式：披露條款103-2(c-i)(與GRI 301：材料、GRI 302：能源及GRI303：水一併使用)	19
	關鍵績效指標A2.1	按類別劃分的直接及／或間接能源消耗總量(千瓦時)(例如：電、氣或油)及密度(如每台設備單位產量)。	GRI 302：能源：披露條款302-1及302-3	19
	關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度(如每台設備單位產量)。	GRI標準未包含	19
	關鍵績效指標A2.3	說明能源使用效率措施及所獲成果。	GRI 103：管理方式：披露103-2(與GRI 302：能源一併使用)GRI 302：能源：披露條款302-4及302-5	20
	關鍵績效指標A2.4	說明尋找合適水源是否存在任何問題、節水效率措施及所獲成果。	GRI 103：管理方式：披露103-2(與GRI 303：水一併使用)GRI 303：水：披露條款303-3	21

環境、社會及管治報告

層面	環境、社會及管治指標	說明	二零一八年GRI標準及披露*	頁次
	關鍵績效指標A2.5	成品包裝材料總量(以噸計)以及, 如適用, 參考每單位產量。	GRI 301 : 材料 : 披露條款 301-1	19
A3 : 環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	GRI 103 : 管理方式 : 披露條款103-2(c-i)(與GRI 301 : 材料、GRI 302 : 能源、GRI303 : 水、GRI 304 : 生物多樣性、GRI 305 : 排放物及GRI306 : 廢水及廢物一併使用)	23
	關鍵績效指標A3.1	說明對環境與自然資源有重大影響的活動以及所採取得治理行動。	GRI 103 : 管理方式 : 披露條款103-1及103-2(與GRI 301:材料、GRI 302 : 能源、GRI303 : 水、GRI 304 : 生物多樣性、GRI 305 : 排放物及GRI306 : 廢水及廢物共同使用)GRI 303 : 水 : 披露條款 303-2GRI 304 : 生物多樣性 : 披露條款304-2GRI 306 : 廢水及廢物 : 披露條款306-3(C)及306-5	23

環境、社會及管治報告

層面	環境、社會及管治指標	說明	二零一八年GRI標準及披露*	頁次
B. 社會				
僱傭及勞工常規				
B1：僱傭	一般披露	有關賠償及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多樣化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 103：管理方式：披露條款103-2(c-i)(與GRI202：市場活躍度、GRI401：僱傭、GRI405：多樣化及機會平等、GRI406：反歧視一併使用)GRI 419：社會經濟合規：披露條款419-1	25
B2：健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員免受職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 103：管理方式：披露條款103-2(c-i)(與GRI403：職業健康和安全)GRI 419：社會經濟合規：披露條款419-1	27
B3：發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。說明培訓活動。	GRI 103：管理方式：披露條款103-2(c-i)(與GRI404：培訓及教育一併使用)GRI 404：培訓及教育：披露條款404-2(a)	29
B4：勞工準則	一般披露	有關防止童工及強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 103：管理方式：披露條款103-2(c-i)(與GRI408：童工及CRI 409：強迫或強制勞動一併使用)GRI 419：社會經濟合規：披露條款419-1	30

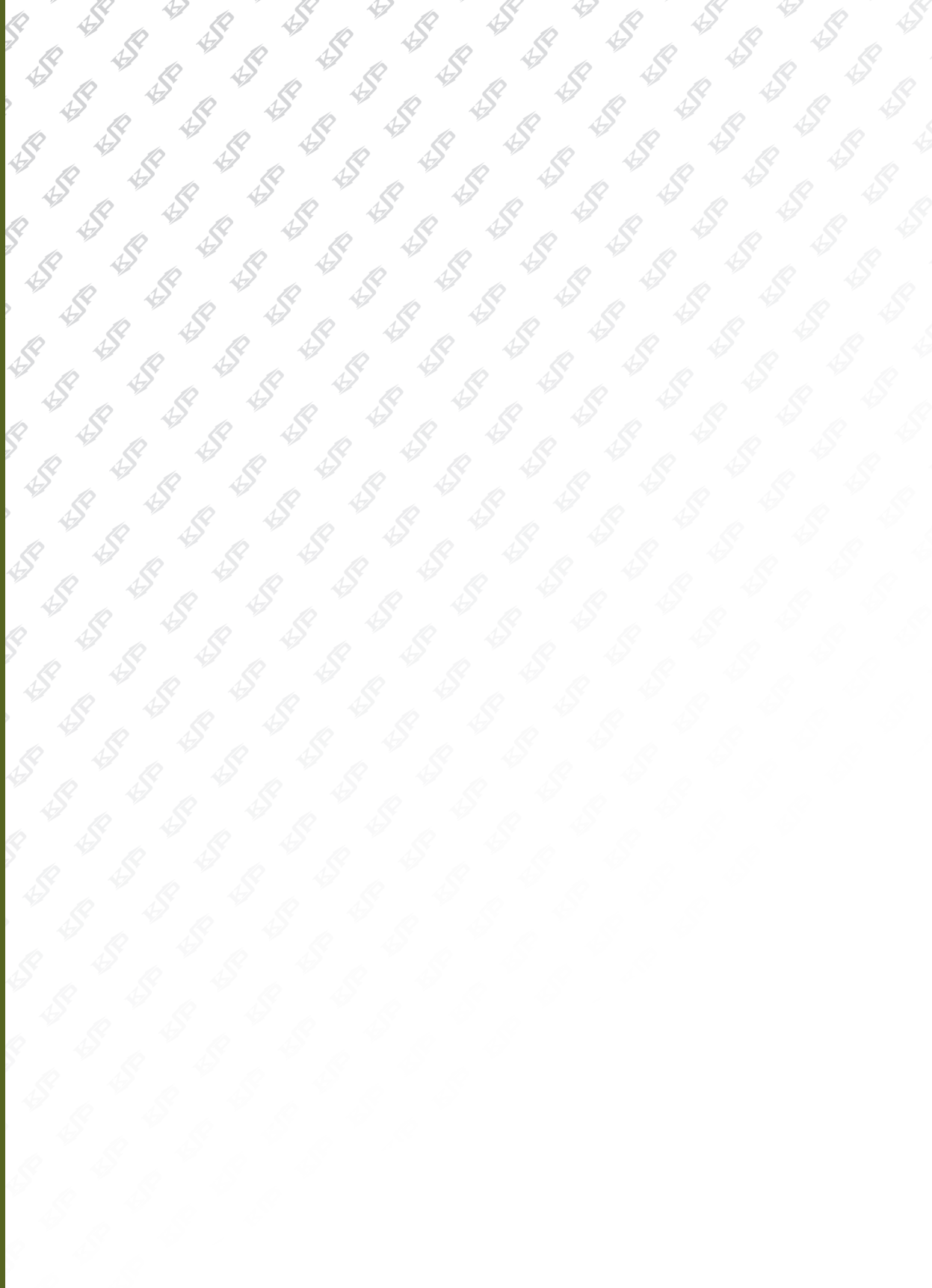
環境、社會及管治報告

層面	環境、社會及管治指標	說明	二零一八年GRI標準及披露*	頁次
營運慣例				
B5：供應鏈慣例	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	GRI 103：管理方式：披露條款103-2(c-i)(與GRI 308：供應商環境評估及GRI414：供應商環境評估一併使用)	31
B6：產品責任	一般披露	有關所提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 103：管理方式：披露條款103-2(c-i)(與GRI 416：客戶健康與安全、GRI 417：營銷及標籤及GRI 418：客戶隱私一併使用)GRI 416：顧客健康與安全：披露條款416-2GRI 417：營銷及標籤：披露條款417-2及417-3GRI 418：客戶隱私：披露條款418-1GRI 419：社會經濟合規：披露條款419-1	32
B7：反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	GRI 103：管理方式：披露條款103-2(c-i)(與GRI205：反腐敗一併使用)GRI 205反腐敗：披露條款205-3GRI 419：社會經濟合規：披露條款419-1	35

環境、社會及管治報告

層面	環境、社會及管治指標	說明	二零一八年GRI標準及披露*	頁次
社區				
B8：社區投資	一般披露	有關社區參與以了解發行人經營所在社區的需求及確保其活動會考慮社區利益的政策。	GRI 103：管理方式：披露條款103-2(c-i)(與GRI 413：地方社區一併使用)	36

* 與香港聯交所環境、社會及管治報告指引各方面有關的GRI標準及披露之間的聯繫乃參考「連結GRI標準及香港聯交所環境、社會及管治報告指引」綜合列表。



K & P International Holdings Limited
堅寶國際控股有限公司*

香港新界葵涌梨木道八十八號
達利中心二十三樓二零四至零六室