



# 青島港國際股份有限公司

QINGDAO PORT INTERNATIONAL CO., LTD.\*

(於中華人民共和國成立的股份有限公司)

股份代號: 06198.HK 601298.SH

# 2019

## 可持續發展報告



\*僅供識別

# 目錄

報告說明	1
董事長致辭	2
一、關於我們	4
(一) 公司簡介	4
(二) 可持續發展理念	6
(三) 利益相關方溝通	8
(四) 聚焦 2019	11
二、規範治理	15
(一) 治理結構	15
(二) 內控管理	19
(三) 信息披露與投資者關係	20
三、科學發展	22
(一) 經營績效	22
(二) 發展戰略	24
(三) 科技創新	24
四、合規運營	26
(一) 廉潔從業	26
(二) 公平競爭與誠信經營	27
(三) 廠務公開與民主管理	28
五、綠色發展	30
(一) 環境保護	30
(二) 資源節約	36

<b>六、安全生產</b>	<b>38</b>
(一) 安全生產績效	38
(二) 安全生產措施	40
(三) 員工職業健康	42
<b>七、客戶服務</b>	<b>44</b>
(一) 服務保障	44
(二) 投訴處理	49
<b>八、合作共贏</b>	<b>51</b>
(一) 交流合作	51
(二) 供應商關係	54
(三) 行業發展	56
<b>九、以人為本</b>	<b>57</b>
(一) 員工概況	57
(二) 員工權益	57
(三) 員工福利	60
(四) 員工培訓與發展	70
<b>十、社會公益</b>	<b>73</b>
(一) 社區參與	73
(二) 公益慈善	75
(三) 精準扶貧	78
<b>十一、附錄</b>	<b>80</b>
(一) 公司資料	80
(二) 《環境、社會及管治報告指引》內容索引	81
(三) 《可持續發展報告標準》內容索引	83
(四) 讀者反饋	86

# 報告說明

01

## 報告簡介

本報告是青島港國際股份有限公司（「公司」或「我們」）發佈的第四份可持續發展報告，重點概述了公司環境、社會與管治等方面可持續發展的理念、實踐和績效。

02

## 報告時間範圍

2019年1月1日至12月31日，部分表述及數據適當超出上述期限。

03

## 報告組織範圍

本報告涵蓋公司及其分公司、控股子公司、部分合營公司和聯營公司。

04

## 報告發佈週期

本報告為年度報告，每年發佈一次。

05

## 報告數據說明

本報告披露的數據來自公司內部統計或人工整理。除特別說明外，本報告所涉及貨幣金額均以人民幣（「人民幣」）作為計量貨幣。

06

## 報告參考標準

本報告參考了上海證券交易所《上市公司環境信息披露指引》、香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）《環境、社會及管治報告指引》、全球報告倡議組織《可持續發展報告標準》，同時立足行業背景，突出企業特色。

07

## 報告獲取渠道

本報告以電子版形式發佈，讀者可通過上海證券交易所網站（[www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn)）、香港聯交所網站（[www.hkexnews.hk](http://www.hkexnews.hk)）、公司網站（[www.qingdao-port.com](http://www.qingdao-port.com)）下載閱讀。

08

## 相關說明

除非文意另有所指，本報告有關名詞、術語的指代，與公司A股和H股年度報告中釋義內容相同。

本報告解釋權歸公司董事會辦公室所有。



## 董事長致辭

2019年，公司上下不忘初心、牢記使命，圍繞提速增量、提質增效的目標，積極服務和落實國家戰略，深度融入「一帶一路」對外開放大局，把握上合組織地方經貿合作示範區和中國（山東）自由貿易試驗區建設重大機遇，戮力同心，奮發有為，實現了持續穩健發展。

創新發展取得新業績。公司成功登陸A股資本市場，搭建起滬港兩地資本市場平台。放大視野，提升格局，大力拓展業務鏈，陸海雙向發力，海向增航線、擴艙容、拓中轉，陸向開班列、建陸港、拓貨源。2019年，本集團完成貨物吞吐量5.15億噸，集裝箱吞吐量2,101萬標準箱。公司實現歸屬母公司股東的淨利潤37.90億元，同比增長5.5%，以高效的運營為股東帶來回報、為社會創造價值。

大力夯基固本，強化合規經營。公司持續完善治理體系，修訂完善了管理、技術、工作三大標準體系。堅持依法治理、規範運作、誠信經營，恪守商業道德，致力於公平貿易、反商業賄賂、商業秘密保護等多領域的合規建設。在董事會領

導和監事會監督下，持續開展合規文化建設，通過培訓、宣傳、考核、問責等方式，不斷強化管理層和員工的法律意識，提升公司內部管理水平。加強與投資者、客戶、供應商等利益相關方的溝通聯繫，增進其對公司的瞭解和信任，鞏固了與利益相關方之間互利共贏、和諧發展的關係。

堅持生態優先，推進綠色發展。公司秉承「綠水青山就是金山銀山」的理念，以綠色發展推動高質量發展，制定實施綠色港口建設三年規劃，從理念提升、節能降碳、集疏運方式優化、智能化建設、污染防治、綠色金融等多方面採取措施，建設世界一流的智慧港口、綠色港口。持續加大在保護環境方面的投入，建設防風抑塵牆，增加道路堆場除塵設備，擴大綠色植被種植面積，建設環境友好型港口。加強科技創新，全自動化碼頭（二期）投產試運營，「氫+5G」奉獻智慧港口「中國方案」。優化能源結構，實施堆場及道路綠色照明項目，修建電動汽車充電設施，建設資源節約型港口。

堅持以人為本，實現共建共享。員工是港口發展的創造者，也是發展成果的共享者。公司高度重視員工生命安全和職業健康，以「人安合一」的安全理念，下大力氣抓安全生產，為員工提供安全的工作環境。公司開展了多層次的學習培訓，拓寬發展通道，激發人力資源活力，搭建員工成長成才廣闊舞台。依法保障員工權益，關愛員工生活，為員工提供健康查體、生日蛋糕、節日物品等多種福利，組織形式多樣的體育休閒、文化娛樂活動，讓員工有更多、更直接、更實在的獲得感、幸福感、安全感。

堅持回報社會，投入社會公益。公司將自身視為社會公民的一員，以港口是國家重要的基礎設施、公共服務平台、聯通世界的窗口的崇高定位，積極履行社會責任。堅持企業發展成果與社會共享，實施精準扶貧，通過扶貧濟困、吸引農村富餘勞動力就業等形式，助力區域經濟發展，推動社會進步。倡導和鼓勵公司志願者團體和個人，參與社會活動，奉獻愛心，傳遞正能量，促進公司與社會和諧發展。

展望 2020 年，公司將圍繞建設世界一流海洋港口的願景，緊扣主業發展，堅持陸海雙向發力，搶抓政策機遇，大力發展新興業態，加快建設世界一流的物流樞紐港、金融貿易港、綠色智慧港。堅持「創新、協調、綠色、開放、共享」新發展理念，擔當作為，狠抓落實，推進重點項目建設，完善現代企業法人治理體系，持續推動港口高質量發展。堅持「人是強港之基」，傳承青島港的文化基因、優良傳統，持續拓寬職業發展通道，為員工成長成才提供廣闊舞台，共建親情和諧海港大家庭。

加快建設世界一流的海洋港口，凝聚著一代又一代青島港人的汗水和智慧、憧憬和夢想。好風憑藉力，揚帆正當時，我們將持續與利益相關方密切溝通，齊心合力，矢志不渝地履行企業經濟責任、環境責任和社會責任，以更加開放、坦誠的姿態攜手各方共同應對環境和社會問題之挑戰，實現公司與環境、社會協調和諧發展。

李奉利

董事長

2020 年 3 月





截至 2019 年 12 月 31 日，本集團於青島港運營 86 個泊位，包括 56 個處理單一類型貨物的專用泊位及 30 個可處理金屬礦石、煤炭及其他一般貨物的通用泊位。憑藉天然水深優勢和業內領先的設施和設備，

本集團能夠停泊世界上最大的集裝箱船、鐵礦石船及油船。本集團充分利用港口資源，科學規劃投資結構，已形成橫跨碼頭、物流及金融等領域的多元化企業集團。

## 公司 2019 年績效



**37.90** 億元  
歸屬於母公司股東的淨利潤



**121.64** 億元  
收入



**424.88** 億元  
市值



**86** 個泊位  
運營泊位數



**8,738** 人  
僱員總人數（含主要附屬公司）



**5.15** 億噸  
貨物年吞吐量

以上數據截至 2019 年 12 月 31 日



## (二) 可持續發展理念

### 1. 公司價值理念

#### 核心價值觀

同心同德 忠誠奉獻  
創新開拓 追求卓越

#### 發展願景

建設「港通四海、陸聯八方、口碑天下、  
輝映全球」的世界一流的海洋港口

#### 發展使命

服務國家發展戰略  
服務山東轉型發展  
服務股東、客戶和員工

#### 發展路徑

「東西雙向互濟、陸海內外聯動」  
海向：增航線、擴艙容、拓中轉；  
陸向：開班列、建陸港、拓貨源。

#### 發展策略

緊扣港口主業高效發展  
依託港口優勢放大發展  
跳出港口窠臼創新發展

#### 發展定位

一流的物流樞紐港  
一流的金融貿易港  
一流的產城融合港  
一流的智慧綠色港  
一流的人才聚集港  
一流的治理創新港

#### 發展理念

創新 協調 綠色 開放 共享

#### 企業精神

一代人要有一代人的作為  
一代人要有一代人的貢獻  
一代人要有一代人的犧牲

#### 工作理念

幹就幹一流 爭就爭第一

#### 產業精神

工人偉大 勞動光榮

#### 人才理念

人人皆可成才 人人盡展其才

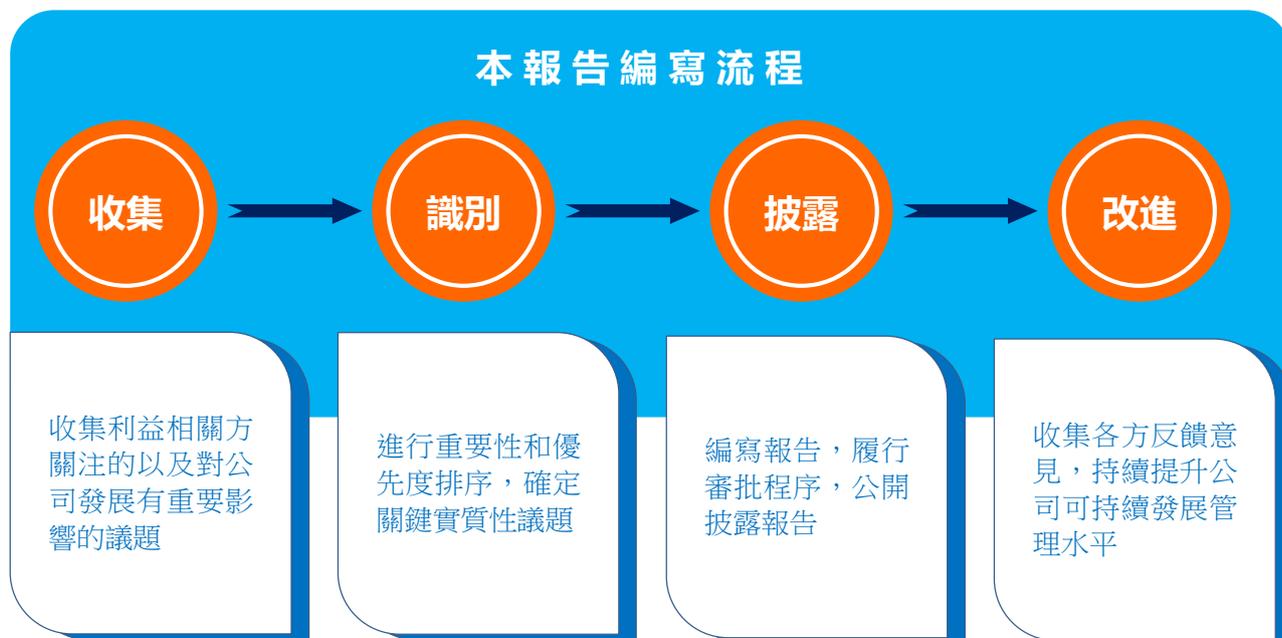


## 2. 可持續發展管理

公司的可持續發展理念，是與廣大利益相關方協同努力，保護生態環境，履行社會責任，實現公司穩健可持續發展。我們的可持續發展理念與公司企業文化、價值理念一脈相承。公司的發展理念、發展定位，都充分體現了公司在經濟、環境、社會協同發展上的不懈追求。

公司董事會對公司可持續發展工作進行決策和管理。經營管理層和各職能部門負責安全、生產、對外合作、員工、環境、社會等公司可持續發展各個方面工作的具體實施。董事會辦公室負責整合本集團有關環境、社會及管治方面舉措，編寫本報告並對外披露。公司總部與分公司、控股子公司及合營公司等設有聯繫機制，全面統籌各單位可持續發展工作。公司搭建了可持續發展管理架構，在現有國際、國內指標和管理體系的指引下，逐步建立起具有行業特點和公司特色的指標體系。

為了提高本報告的針對性與回應性，我們通過互訪交流、問卷調查、同行業對標等方式，瞭解利益相關方的訴求和期望，持續安排利益相關方系統性地參與報告編寫。



2019年8月，為提升管理人員對可持續發展理念認知，增強公司社會責任管理人員的履職能力，公司邀請了專業諮詢機構的專家來公司，就上海證券交易所《上市公司環境信息披露指引》、香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》等內容進行專題培訓。

### (三) 利益相關方溝通

公司的利益相關方是指所有影響公司經營或受公司經營影響的個人、群體或組織。公司的利益相關方包括政府及監管機構、股東及投資者、客戶、員工、供應商、社區、港口行業和社會公眾等。我們把利益相關方管理作為可持續發展工作的重要內容，積極尋求利益相關方的信任和支持。

公司重視與利益相關方聯繫和溝通，積極構建相互尊重、互利共贏的合作關係。我們通過公司網站、官方微博、微信公眾號、總裁信箱及客戶服務熱線等，及時傾聽各方聲音，回應各方關切，傳遞公司理念。

為進一步暢通員工和社會公眾信息渠道，公司開通了「心聲熱線網絡服務平台」，廣大員工、社會公眾等利益相關方可以通過網絡服務平台直接向公司反映問題、提出意見和建議，公司相關部門將及時辦理並給予回復。

#### 公司利益相關方及溝通途徑



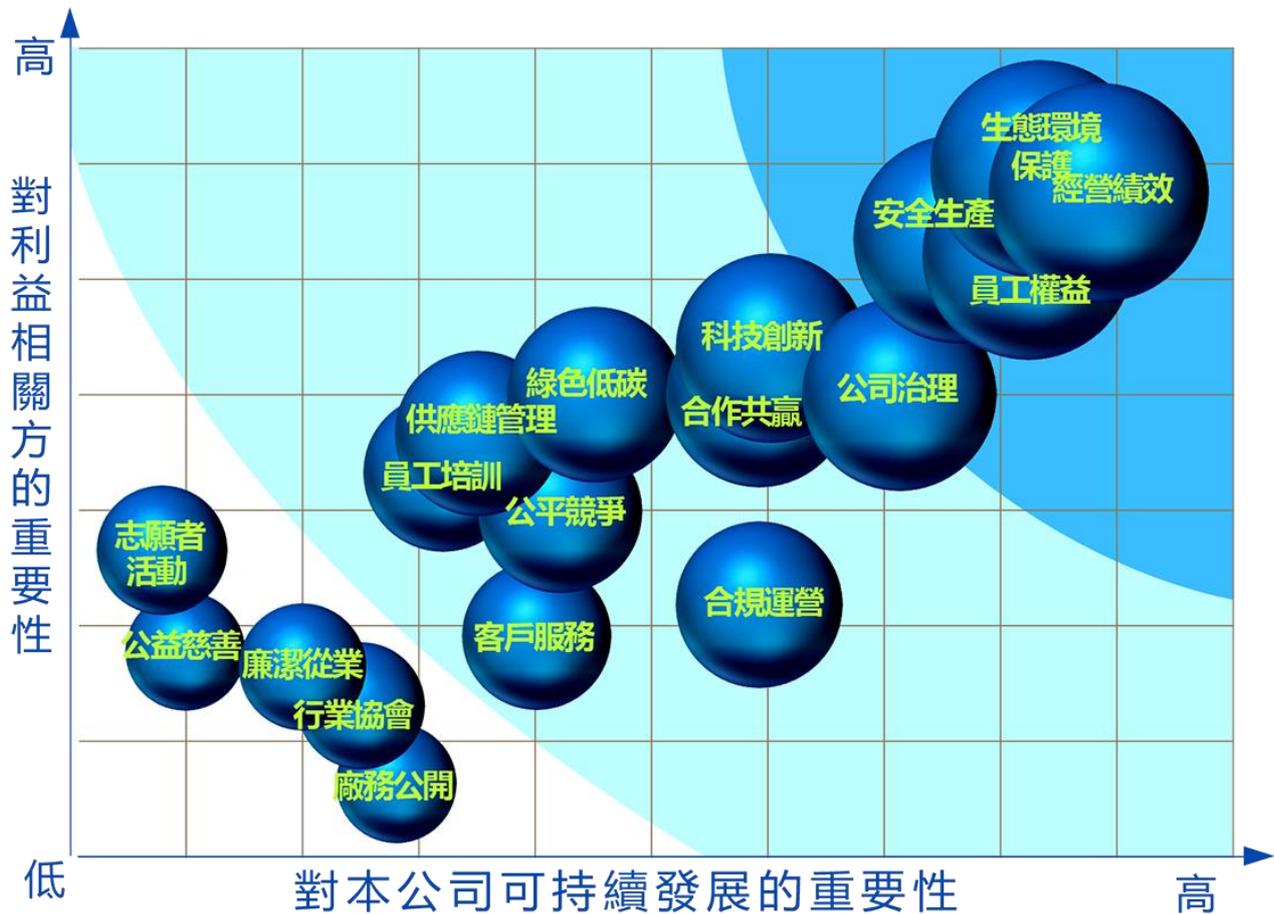
我們在與利益相關方合作及交流中，就共同關注的內容形成了彼此協調溝通的長效機制。公司與利益相關方溝通，不僅限於在本報告編制過程中，在公司日常管理、經營決策中也進行著廣泛的溝通。

公司與利益相關方溝通主要包括如下內容：

利益相關方	關注內容	溝通機制	溝通績效
政府及監管機構	法律法規及政策貫徹落實 帶動區域經濟發展 公司治理與合規運營	遵守法規政策 日常溝通和報告 會議、專題調研	遵守法律、法規及上市規則 依法誠信經營，接受監督和管理 創造就業、納稅等
股東/投資者	資產安全及保值增值 維護股東利益 收益與回報 信息披露及時、準確	定期報告等信息披露 股東大會 投資者會議 業績發佈會及路演等	規範公司治理，保障資產安全 加強風險管理及內部控制 及時準確的信息披露 良好的發展前景與盈利水平
客戶	優質的產品及服務 客戶合法權益 公平公正對待 投訴處理	客戶服務熱線 網站、微博、微信等 總裁信箱	持續提升服務水平 維護客戶合法權益 保證公平公正待遇 及時處理客戶投訴
員工	員工合法權益 薪酬激勵和福利 良好的工作環境 培訓機會及發展通道 安全生產	職工代表大會 網站、微博、微信等 員工評比激勵機制 員工培訓 總裁信箱	維護員工合法權益 堅持廠務公開與民主管理 打造安全和諧工作環境 提供良好培訓機會 提供良好發展平台
供應商	誠實信用 及時支付 信息透明 平等機會	陽光採購網站 招投標活動 集中採購 總裁信箱	誠實、信用、公正、廉潔 互惠互利，合作共贏 公開透明、公平競爭、平等機會 重合同、守信用
社區	社區發展 社區公益	社區活動 大眾傳媒 網站、微博、微信等	與社區保持密切聯繫 支持社區發展 開展社區公益活動
港口行業	行業發展 合作共贏 公平競爭	參與行業協會 相互學習交流 協同和聯繫機制	加強交流，合作共贏 尊重商業倫理，公平競爭 共同推進行業發展進步
社會公眾	履行社會責任 節約資源 保護生態	網站、微博、微信等 新聞媒體 總裁信箱	提供優質產品與服務 支持社會公益活動 節約資源與保護生態環境

我們收集整理環境、社會和管治方面各類可持續發展議題，分析比較不同議題對利益相關方及公司可持續發展的重要性，識別篩選出高實質性議題 5 項、中實質性議題 8 項、低實質性議題 5 項，確定了本報告重點研究內容。

高實質性議題	中實質性議題	低實質性議題
① 經營績效	⑥ 科技創新	⑭ 志願者活動
② 生態環境保護	⑦ 合作共贏	⑮ 廉潔從業
③ 安全生產	⑧ 綠色低碳	⑯ 行業協會
④ 員工權益	⑨ 合規運營	⑰ 廠務公開
⑤ 公司治理	⑩ 供應鏈管理	⑱ 公益慈善
	⑪ 公平競爭	
	⑫ 員工培訓	
	⑬ 客戶服務	



## （四）聚焦 2019

### 1月



1月1日，公司管理層到基層單位慰問堅持節日生產的一線員工，送上節日祝福。



1月4日，管理層與物流企業、船公司代表進行座談交流，徵求意見建議，共同推動行業發展。



1月17日，公司加入航運業首個區塊鏈聯盟——全球航運商業網絡（GSBN），共同打造基於港航大數據的開放平台。



1月21日，公司A股股票在上海證券交易所成功掛牌上市。

### 2月



2月1日，公司召開迎新春員工座談會，公司管理層與員工代表親切座談，傾聽心聲。



2月20日，公司2019年全體員工健康查體活動啟動。



2月26日，青島-鄭州「經略海洋、港城聯動」融合發展推介會在河南鄭州召開。

3月



3月8日，董家口疏港鐵路集裝箱業務正式開啟運營。

4月



4月9日，全國首條全集裝箱出口冷鏈班列「濟寧—青島港」國際班列開通。



4月9日，由青島港冠名的「青島港第9屆中國西部國際物流產業博覽會」在陝西西安舉行。

5月



5月22日，「返故鄉 看發展」網絡名人山東行活動，走進青島港自動化碼頭。



5月31日，公司舉行第三屆職工運動會。



## 6月



6月15日，公司工會舉辦員工子女「看海港、畫海港、寫海港」活動。



6月26日，巴西石油保稅現貨原油庫在青島港董家口港區啟動，開啟了國際原油生產商保稅原油現貨交易「直銷」模式。

## 7月



7月15日，公司「夏練三伏」勞動調研火熱開啟，董事長李奉利到大港分公司勞動調研，慰問一線員工，座談交流徵求意見建議。

## 8月



8月1日，青島中石油倉儲有限公司原油庫工程開工奠基。

## 9月



9月6日，公司管理層參加2019「一帶一路」陸海聯動（青島）高峰論壇。

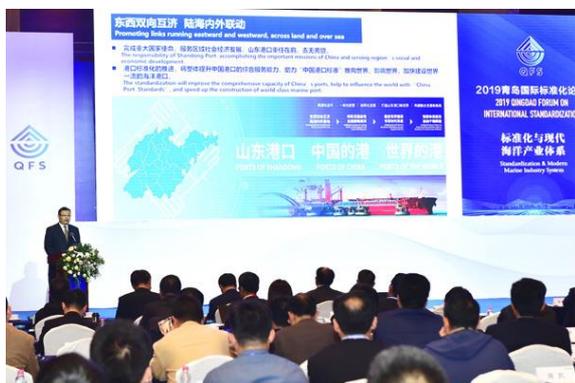


9月9日，公司董事長李奉利高票當選中國港口協會第八屆理事會理事、常務理事、副會長。

## 10月



10月22日，技術安全大比武在青島港前灣港區拉開序幕。



10月28日，公司董事長李奉利應邀出席2019青島國際標準化論壇，並發表主旨演講。

## 11月



11月24日，QQCT振超團隊以514.7自然箱每小時的船時紀錄，時隔11年第九次刷新世界紀錄。



11月28日，青島港全自動化碼頭（二期）投產試運營。

## 12月



12月5日，第25次刷新鐵礦石接卸世界紀錄，單機卸率達到2,918噸/小時。



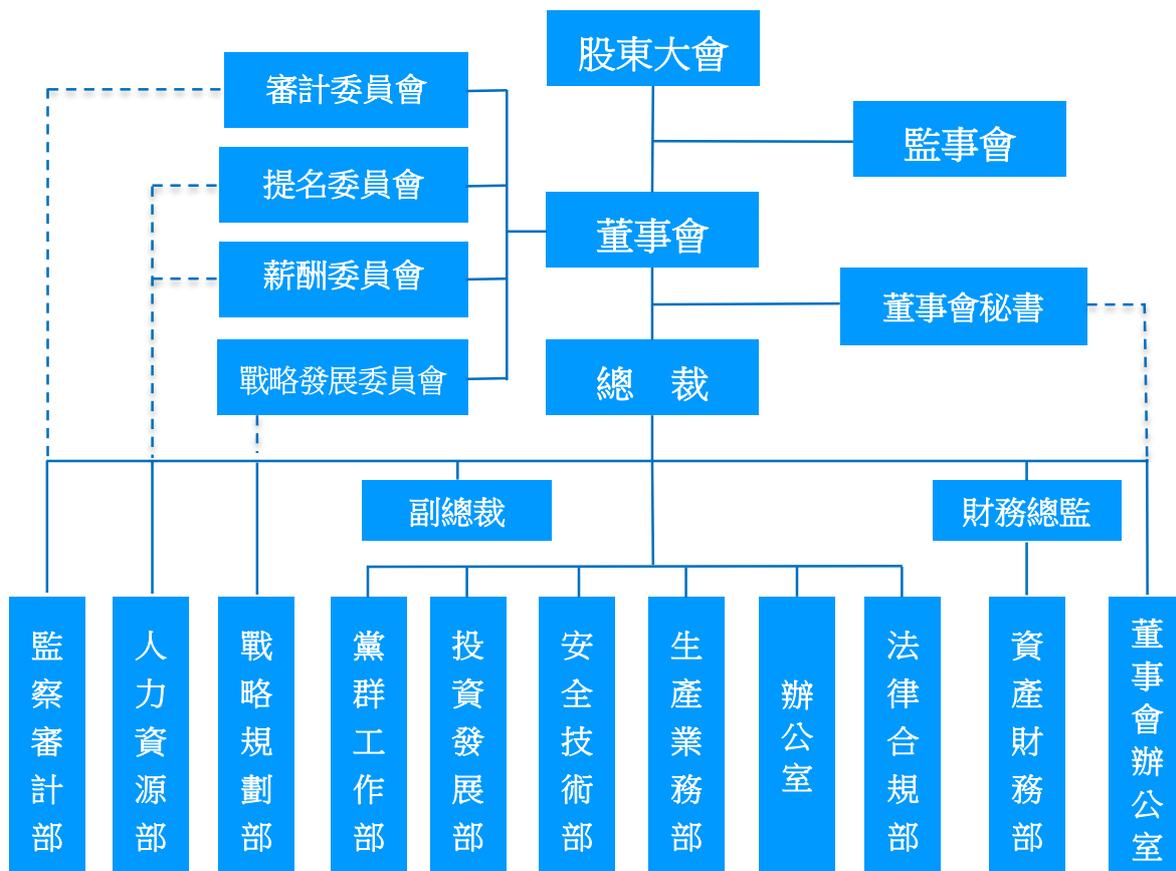
12月17日，青島市優化口岸營商環境專項行動推進小組辦公室專門發來感謝信，肯定公司持續優化口岸營商環境。

# 規範治理

公司堅持依法治企、合規運營，恪守《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國證券法》、《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》等相關法律法規及規範性文件和公司治理制度，開展規範化運作，提升公司治理水平。

## （一）治理結構

我們堅信良好的治理結構是公司可持續發展的有力保障。公司建立了股東大會、董事會、監事會以及經營管理層組成的「三會一層」治理結構。股東大會、董事會、監事會和經營管理層均按照職責分工獨立運行，協調運作，充分履行職責。截至本報告期末，本公司治理結構如下：



公司治理結構

於 2019 年 12 月 31 日，公司已發行股份總額 6,491,100,000 股，每股面值人民幣 1.00 元，股本結構如下：

股份類別	股份數目（股）	佔公司已發行股份比例（%）
A 股	5,392,075,000	83.07%
H 股	1,099,025,000	16.93%
合計	6,491,100,000	100.00%

## 1. 股東大會

公司嚴格按照法律、行政法規、《青島港國際股份有限公司章程》和《青島港國際股份有限公司股東大會議事規則》，召集、召開股東大會。股東大會依法行使決定公司利潤分配方案、選舉非職工代表董事和監事、審議年度報告和各類專項報告等職權。



公司董事、監事及高級管理人員參加 2018 年年度股東大會

2019 年，我們召開 1 次股東大會，共審議通過 23 項議案，主要包括審議 2018 年年度報告、董事會工作報告、監事會工作報告、關聯交易，以及選舉董事、監事等議案。

股東參加股東大會依法享有發言權、質詢權、表決權等權利。我們保證包括中小股東在內的所有股東平等、有效地行使權利。

## 2. 董事會及專門委員會

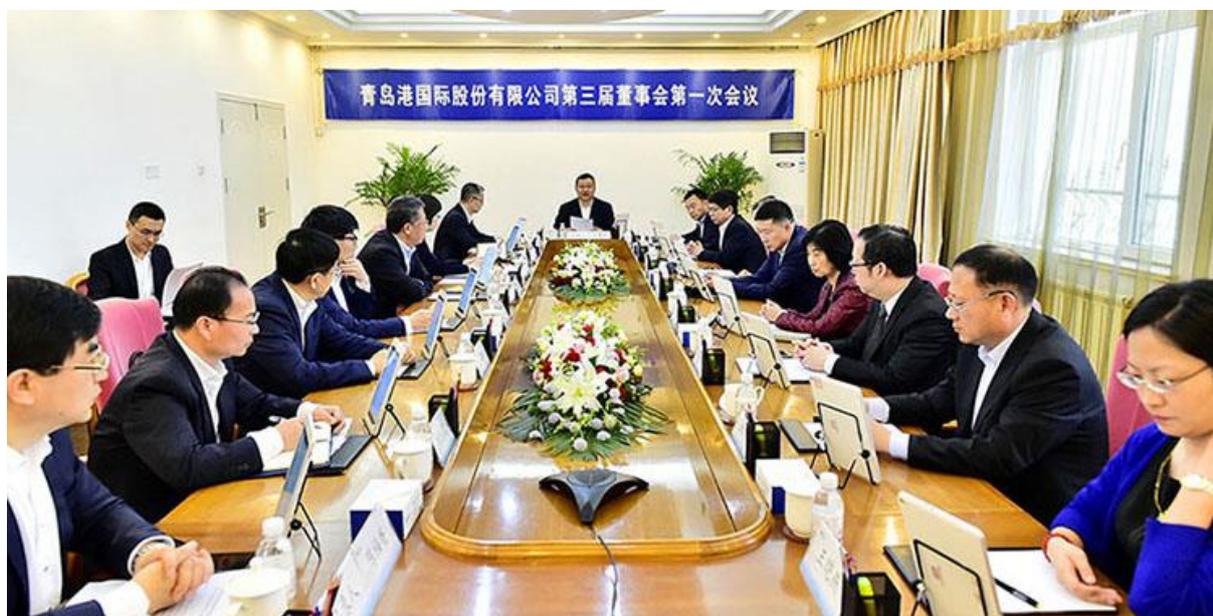
截至本報告發佈日，董事會由 6 名董事組成，包括 3 名非執行董事及 3 名獨立非執行董事。董事選舉、董事會人數和成員構成符合有關規定。董事會設立四個專門委員會，即戰略發展委員會、審計委員會、薪酬委員會、提名委員會。各專門委員會均制定了議事規則，權責清晰，獨立有效運作。

董事	專門委員會	戰略發展 委員會	審計 委員會	薪酬 委員會	提名 委員會
<b>非執行董事</b>					
李奉利先生（董事長）		主席	/	成員	成員
張為先生		成員	/	/	/
褚效忠先生		成員	成員	/	/
<b>獨立非執行董事</b>					
李燕女士		/	主席	成員	/
蔣敏先生		成員	/	/	主席
黎國浩先生		/	成員	主席	成員

注：上表所列示董事會及各專門委員會成員情況，有關報告期間變動詳情請參閱本公司年報。

公司全體董事以認真負責的態度出席董事會，誠實勤勉地履行董事職責。公司董事運用其豐富的業務知識、工作經驗和良好的職業道德，在確定公司經營發展戰略、聘任高級管理人員、制訂利潤分配方案等方面，都傾注了大量的時間和精力。

2019年，公司召開6次董事會現場會議，審議了年度報告、中期報告、董事會工作報告及總裁工作報告等議案。



2019年5月17日，公司邀請境內和境外律師，為公司董事、監事、高級管理人員及部分管理人員，開展了關於上市公司董監高履職要求及相關法律責任等主題培訓。

公司現有三名獨立董事，分別來自財會和法律領域，具備較高的政策解讀能力和專業水平，不僅為董事會議事決策提供了專業的意見，也有效地促進了董事會規範運作。獨立董事依據《青島港國際股份有限公司獨立董事工作制度》開展工作，依法出席股東大會、董事會及各專門委員會會議，發表客觀、公正的獨立意見。

### 3. 監事會

監事會由五名監事組成，包括一名股東代表監事、兩名職工代表監事和兩名獨立監事。監事選舉、監事會人數和成員構成均符合有關規定。

監事會成員	說明
張慶財（監事會主席）	股東代表監事
王亞平	獨立監事
楊秋林	獨立監事
劉水國	職工代表監事
王曉燕	職工代表監事

注：上表僅列示截至報告發佈日監事會成員情況，有關報告期間變動詳情請參閱本公司年報。



監事會按照法律法規和《青島港國際股份有限公司監事會議事規則》等規定，本著對股東負責的精神忠實履行職責，對公司依法運作、關聯交易及重大投資項目等進行監督，維護公司和股東的利益。2019年，公司召開6次監事會現場會議，審議了年度報告、中期報告、季度報告、監事會工作報告等議案。

## 4. 經營管理層

經營管理層的選聘嚴格遵照公司章程規定。經營管理層對董事會負責，依據公司章程規定的職責和權限開展工作，執行股東大會和董事會決議，落實公司發展戰略，對公司生產、經營實施有效管控，不斷提升公司的經營業績和管理水平。

### 公司榮獲「上市公司卓越大獎」

11月19日，公司榮獲香港權威財經媒體《信報》評選的「上市公司卓越大獎2019」。該獎項按照皮爾托斯基分數、相對恆生指數同期表現、專業股評人建議的次數，以及盈利年均增長率四大準則，通過嚴謹專業甄選，確定候選名單，再由行業領袖、分析師及主辦編輯組成評審委員會進行評核。此次榮獲「上市公司卓越大獎2019」獎項，標誌著公司多年來穩定的業績、卓越的企業管治以及廣闊的發展前景受到香港資本市場及媒體的認可。



## （二）內控管理

公司大力推進和完善現代企業制度建設，積極推進依法治企，系統識別和防範內外部風險，完善內部控制系統，建立起了較為完善的系統的公司管理制度。

1. 加強內部控制系統建設及評價。高度重視風險管理及內部控制，狠抓制度和決策落實，推進股東大會和董事會各項決策事項落地執行。加強全面風險管理，堅持內部控制建設和評價協調推進，以評促建、評建結合，查找風險隱患，完善控制措施，修訂內部控制手冊，開發評價系統，不斷提升內控管理水平。2019年，公司組織開展了內控自我評價，聘請普華永道中天會計師事務所（特殊普通合夥）對公司內部控制進行了審計，公司在所有重大事項方面都保持了有效的財務報告內部控制。

2. 提升精細化管理水平。落實全面預算管理制度、經營分析制度和績效考核制度，健全精細化管控指標和考核標準，對照預算指標完成情況定期分析，找準問題和短板，每月兌現考核結果，獎優罰劣，進一步激發了管理層和員工進取意識和工作活力，管理創效能力不斷提升。

3. 強化內部審計工作。組建審計中心，構建集中統一、全面覆蓋、權威高效的內部審計監督體系，增強審計監督能力。創新優化監督協作機制，加強與黨委巡察、紀檢監察、組織人事、法律合規等部門的協同配合，做到信息共享、結果共用，形成監督合力。實施工程項目全覆蓋、全過程審計，加強審計分析和審計質量控制，提升工程結算效率，有效控制建設投資。開展經濟責任審計和專項審計，強化審計整改，有效增強內部控制和防範風險的能力。



3月19日，公司邀請了中信證券股份有限公司和北京市嘉源律師事務所有關專家來港授課，公司董事會秘書就日常工作中的上市合規工作提出了具體要求，進一步強化了公司各單位、部室對上市規則等監管要求的理解和掌握。

### （三）信息披露與投資者關係

公司認真履行信息披露義務，堅持真實、準確、完整、及時、公平地披露信息，保證披露的信息無虛假記載、無誤導性陳述或重大遺漏，持續改善信息披露質量。2019年，公司共計披露A股公告114份、H股公告123份，按要求履行信息披露義務。

公司重視投資者關係工作，制定了《投資者關係管理制度》，把投資者關係工作視為維持良好企業管治的重要內容。董事會秘書負責全面統籌和安排投資者關係工作，致力於搭建與投資者信息暢通的橋樑。董事會辦公室負責具體工作實施，竭誠為投資者提供周到細緻的服務。

公司把投資者關係管理作為一項長期的系統工程。我們根據上海證券交易所及香港聯交所上市規則、資本市場趨勢及投資者的期望，與境內外投資者保持密切溝通，持續改進投資者關係工作，維護公司良好的資本市場形象。

## 2019 年投資者關係

- 召開業績路演活動 **2** 次，累計與超過 **100** 家機構投資者溝通；
- 開展反向路演活動 **3** 次，累計組織近 **100** 名投資者來港現場參觀交流；
- 參加大型投資者會議和論壇 **5** 次，與投資者舉行會談交流；及
- 通過電話或現場會議方式接待投資者、分析師等超過 **200** 人次。



公司 2018 年度業績發佈會



投資者、分析師來訪

# 科學發展

公司應對國際國內宏觀形勢變化，積極推進創新驅動、轉型升級，鞏固裝卸主業競爭優勢，大力發展全程物流，推動產業聯動發展，經營績效繼續保持穩健增長，為股東創造了良好的回報。



## （一）經營績效

2019年，本集團實現營業收入121.64億元，同比增長3.6%，歸屬於上市公司股東的淨利潤37.90億元，同比增長5.5%。

指標	單位	2017年	2018年	2019年
資產總額	千元	48,053,652	48,765,783	52,785,301
負債總額	千元	22,990,996	19,346,259	19,187,939
股東權益	千元	25,062,656	29,419,524	33,597,362
歸屬於母公司股東權益	千元	23,554,663	26,979,659	30,357,381
營業收入	千元	10,146,225	11,741,480	12,164,081
毛利	千元	3,330,122	3,625,978	3,985,390
歸屬於母公司的淨利潤	千元	3,042,959	3,593,486	3,790,143
歸屬於母公司的每股權益	元	3.90	4.47	4.68
每股收益	元	0.55	0.60	0.59
總資產收益率	%	7.51%	7.94%	8.14%
加權平均淨資產收益率	%	15.54%	14.23%	12.94%
吞吐量	百萬噸	458	486	515

## 近三年經營績效



碼頭業務方面，本集團搶抓中國經濟由高速增長轉向高質量發展機遇，把握新經濟形勢下港口經濟發展規律，瞄準客戶和市場需求，抓重點、補短板、強弱項，紮實推進港口服務供給側結構性改革，定制「門到門」全程物流服務，增強碼頭、物流、金融等一體化競爭優勢，加大新市場、新貨源開發力度，提升全程物流服務質量，提速油品等重點板塊倉儲及管道疏運能力建設，推動裝卸主業持續穩健增長。

新興業態方面，本集團發揮港口作為物流、商流、資金流、信息流等綜合樞紐的優勢，統籌協調港口和多種社會資源，優化「內陸港」網絡營銷佈局，以智慧港口建設提升資源效能，完善港口服務功能，不斷壯大海鐵聯運、場站業務、船舶代理、貨物代理、保稅倉儲、期貨交割、跨境電商、汽車供應鏈、產業鏈金融等新業態，提升多元化盈利能力，拓展保持港口經營業績可持續發展的新模式、新空間。

## （二）發展戰略

2019年，公司搶抓中國（山東）自由貿易試驗區、上合組織地方經貿合作示範區、國家物流樞紐城市、交通強國戰略等多重政策疊加機遇，深入推進港口轉型升級，加快由物流港向貿易港，由門戶港向樞紐港轉型，構建「東西雙向互濟、陸海內外聯動」的發展格局。

### 1. 建設一流的物流樞紐港

積極構建東接日韓亞太、西聯中亞歐洲、南通東盟南亞、北達蒙俄大陸的國際物流大通道，大力發展現代物流，持續完善功能鏈、延伸服務鏈、拓展價值鏈，聚焦全程物流、智慧物流、特色物流，深度融入「端到端」的全球物流供應鏈體系，加快成為世界一流的現代綜合物流服務提供商。

### 2. 建設一流的金融貿易港

拓展產業鏈金融服務，打造供應鏈融資體系，提升港口融資吸引力。加速港航配套服務要素聚集，形成新業態、新增長點，打造競爭新優勢。推進智慧金融綜合服務，打造港口金融互聯網統一服務窗口，為港口客戶提供一站式、全流程金融服務加快建設國際航運貿易金融服務創新中心。

### 3. 建設一流的智慧綠色港

通過自主創新、引進吸收再創新相結合技術路線，通過綜合採用物聯網、雲計算、大數據、北斗導航等高新技術，以裝卸生產智能化、業務單證無紙化、服務協同平台化、決策管理數字化、口岸監管一體化為目標，加快建設世界一流的智慧港口。

## （三）科技創新

公司致力於智慧港口建設，大力推進港口科技創新，開展自動化、智能化新技術專題研究等多種主題活動，積極推廣新技術、新成果。2019年，本集團累計完成重點創新攻關項目527項，申報市級以上科學進步獎16項，申請國家專利121項，其中發明專利35項、國際專利4項。

單位：項

指 標	2017年	2018年	2019年
公司重點創新公關項目	448	477	527
市級以上科學進步獎	13	15	16
申請專利	90	114	121
其中：發明專利	15	33	35
實用新型專利	74	81	86

公司堅持創新引領，全員創新創效成效顯著。通過加強對各單位員工創新扶持力度，每年評選港口創新成果、崗位創新成果，對創新單位和人員給予表彰和獎勵。本集團「基於雲集采模式的港口智能採購策略的研究與實現」「基於數據挖掘與學習的拖輪智能調度系統研究與應用」等項目在青島市科技成果標準化評價中，被認定整體水平達到國際領先級。

## 公司科技創新獲獎情況



2019年9月24日，由亞太港口服務組織(APSIN)主辦的數字創新與港口互聯互通論壇在秘魯庫茲科舉行。

論壇期間舉行了2019年亞太綠色港口獎勵計劃(GPAS)頒獎儀式。QQCTN等來自5個經濟體的7個港口獲得「2019亞太綠色港口」榮譽稱號。

2019年6月26日，公司「全自動化集裝箱碼頭智能調度控制系統」獲得中國管理創新最佳實踐案例獎。

2019年12月19日，公司「全自動化集裝箱碼頭關鍵技術研究與應用」成果榮獲青島市科技進步獎一等獎。



# 合規運營

公司堅持守法經營，秉承平等互利、誠實信用等商業原則，恪守社會公德、商業道德和法律法規。通過廉潔從業管理、內部控制、內部審計和民主監督等多種途徑，持續提升合規運營水平。



## （一）廉潔從業

公司高度重視各級管理人員廉潔從業，將其納入《經營管理目標責任書》和考核體系，與公司中心工作同佈置、同落實、同檢查、同考核。公司制定和實施《關於貫徹落實「三重一大」決策制度的實施辦法》、《領導人員廉潔從業管理規定》、《廉潔從業「二十條禁令」》及《關於加強廉潔風險防控工作的指導意見（試行）》等管理辦法，加強權力運行過程監督。

公司積極開展黨風廉政教育，通過開展專題講座、案例學習、實地參觀等，抓好警示教育、黨紀法規學習和廉政文化建設，築牢幹部員工拒腐防變的思想防線。2019年，公司先後組織27批532人次管理人員和關鍵崗位人員參觀青島市反腐倡廉教育基地，接受反腐倡廉警示教育，開展觀後交流、撰寫觀後體會50餘篇，使廣大黨員幹部汲取教訓，引以為戒，警鐘長鳴。組織管理人員和紀檢工作人員500餘人次學習觀看《砥礪前行》、《失聯的背後》、《黨的十八大以來山東省黨員幹部違紀違法典型案例警示錄》等8部警示教育片，培養忠誠、乾淨、擔當的管理層團隊。



管理人員參加廉潔教育培訓



員工觀看專題教育片

為進一步強化黨員幹部黨性修養，築牢拒腐防變的思想道德防線，公司組織黨員幹部、關鍵崗位人員堅持學習違反中央八項規定精神和失職失責類典型案例選編，以案為鏡，正身立行，充分發揮警示教育在預防和懲治違紀問題中的先導性作用，極大地增強了個人遵紀守法的自覺性，提高了

工作中的自律意識。深入開展「不忘初心 牢記使命」主題教育活動，教育幹部員工履職盡責，擔當作為，以實際行動為公司發展做出貢獻。

公司通過總裁信箱、紀委信箱及電話、信訪接待等多種渠道，廣泛接受社會及群眾的舉報和監督。公司紀律檢查部門圍繞落實中央八項規定精神，以工程建設、招標採購、資金管理、市場開發等作為監督檢查的重點，認真履行監督職責，有效防控違反廉潔從業法規及紀律的風險。2019年，公司未發生董事、監事、高級管理人員因貪污受賄行為受到處分及起訴的案件。

公司以多種載體常態化開展黨紀法規和警示教育案例學習，推進廉潔文化進班子、進機關、進項目、進崗位，營造良好的廉潔文化氛圍。2019年，公司各單位多批次組織管理人員、關鍵崗位人員前往青島市反腐倡廉教育基地，開展警示教育活動。大家紛紛表示要認清貪腐帶來的嚴重後果，時刻緊繃廉潔自律這根弦，築牢拒腐防變的思想防線，切實做到乾乾淨淨做人，踏踏實實做事，以實際行動為公司發展做出貢獻。



## （二）公平競爭與誠信經營

公司堅持以公平公正、平等互利的方式參與市場競爭，遵守商業道德、社會公德和公序良俗，恪守《中華人民共和國反壟斷法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》等法律法規，積極維護公平競爭的市場環境。公司遵守中國及相關國家和地區的有關反對商業賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的法律法規，反對一切形式的賄賂、勒索和欺詐等行為，積極防範並杜絕參與洗黑錢相關的交易。

公司建立了完善的財務運行和監督機制，嚴格遵守國家的財政、金融法律法規，防範各類金融風險。2019年，公司財務狀況穩健，資產負債率保持在合理水平，未出現虛假財務帳目，公司的資產、股東權益得到有效保障。公司自覺依法納稅，納稅額度居青島市企業之前列，公司多家下屬公司被評為青島市 A 級納稅企業。

公司重視信用建設，遵守信貸商業規則，尊重債權人合法權益，未出現財務違規和違約行為。2019年，大公國際資信評估有限公司對公司主體信用評級和債券信用評級均為「AAA」級。

## 合規運營理念及實踐

我們注重**健康可持續發展**，通過高效運營，為股東創造豐厚的價值回報，為員工建設溫馨的幸福家園，為社區奉獻關愛之心，為社會締造良好人文及生態環境。

我們**關注和維護利益相關方的合理訴求**，堅守社會與環境底線，維護企業社會生態，不片面追求短期利潤，積極承擔社會責任，走可持續發展道路。

我們堅持以**誠信經營、真誠相待**作為社會交往的重要準則，遵守公序良俗，尊重各有關企業、組織和個人的財產、知識產權等正當權益，維護社會經濟秩序。

我們嚴格遵守《中華人民共和國合同法》，**信守合同承諾，履行合同約定**。合同簽訂、執行和管理過程中，通過平等協商、溝通和協調，保障自身與客戶或供應商的正常利益，最大程度地實現雙方合作共贏。



### （三）廠務公開與民主管理

公司始終堅持全心全意依靠員工辦企業的方針，貫徹執行廠務公開與民主決策，保障員工的合法權益，構建和諧融洽的勞動關係。

1. 深入落實廠務公開民主管理工作機制。建立了包括職工代表大會、民主評議等民主管理制度。把職工代表大會作為廠務公開民主管理的基本載體，每年報告公司改革發展重要事項、「三重一大」決策等事項。

2. 持續延伸廠務公開民主管理關注領域。公司管理層每年在職工代表大會上述職述廉，接受民主評議，並定期報告個人重大事項。公司下屬各單位均設立民主公開欄，落實廠務公開要求，定期對目標任務、收入分配、安全生產、人事管理、政策制度、福利待遇、勞動保護、考勤獎罰等內容進行公開，接受民主監督。

3. 不斷拓展廠務公開民主管理覆蓋範圍。在落實民主政治權利和勞動權益方面，公司對各類員工全部一視同仁，保障全員民主權利。在成立合資公司的同時，設立黨組織和工會組織，建立職工代表大會、廠務公開民主管理制度。公司召開職工代表大會時，邀請離退休員工列席會議，充分尊重他們的意見和權益。



召開各級職工代表會議



向員工解讀公司政策



員工查看公開信息



徵集員工意見建議

# 綠色發展

公司把保護環境、節約資源作為發展戰略的重要組成部分，實施「藍天、綠地、碧水」工程，建設「資源節約型、環境友好型」的綠色低碳港口，推動經濟增長與生態環境和諧發展。



## （一）環境保護

### 1. 環境治理

公司恪守《中華人民共和國環境保護法》及《中華人民共和國海洋環境保護法》等環境保護法律法規，制定並實施《環境保護管理辦法》、《突發環境事件應急預案》，降低廢氣及溫室氣體排放，減少有害及無害廢棄物產生，保護自然環境，維護生態平衡。



整潔衛生的港區環境



公司高度重視環保設施建設。公司用於環境保護及治理的投入逐年增加，先後建成了先進的生活污水處理場、煤礦系統防塵設施、油氣回收設施、溢油應急設施和環境監測設備等一系列環保設施。公司堅持「綠水青山就是金山銀山」的理念，努力營造綠色生態環境。

公司積極推進美麗港口建設。緊緊圍繞建設世界一流海洋港口的戰略目標，全面提升港區環境整治力度，港區處處生機盎然，綠樹成蔭。2019 年全年，公司四大港區新植喬木 3,331 株、灌木 160 萬株、時令鮮花 220 萬餘株。



公司植樹活動

## 2. 環境保護和污染防治

公司研究制定《綠色港口發展三年行動計劃（2020-2022 年）》，統籌規劃，綜合治理環境問題。公司嚴格控制廢棄物產生和排放，制定粉塵、硫氧化物、氮氧化物、污水等排放管理考核標準。通過採用先進工藝、環保設備、新能源等方式，實施清潔生產，減少污染物產生。

公司注重大氣污染防治工作。在散貨抑塵專項治理方面，嚴格落實堆場抑塵牆隔離、堆場噴淋、流程封閉、貨垛苫蓋、車輛圍擋、車輪沖洗等散貨作業六項防塵措施，試點安裝了粉塵自動監測裝置。在揮發性有機化合物（VOCs）治理方面，在罐區 100 個原油裝車鶴位配套建設 9 套油氣回收裝置，實現裝車環節油氣全部回收。在控制柴油機械污染方面，積極更新或淘汰排放標準不達標的非道路移動機械。

公司積極開展水污染治理。全面完善了四大港區 6 處生活污水管網建設，洗箱水、含塵水和含油水等污水能夠合規處置，高標準建設了 8 處危廢暫存庫，實現了港區雨污水、生活污水全部納入市政管網或經自處理後回用，水污染防治取得了根本性成效。2019 年，本公司及附屬公司未被列入重點排污單位。

公司大力提高船舶環境事故風險應急處理能力。完善了碼頭污染防治設備設施，購置了 2 艘環保消防船，高標準建成董家口港區溢油應急設備庫。

# 公司環境保護措施

## 1. 大氣污染防治

港口散貨作業粉塵防治。不作業散貨貨垛全部苫蓋。進出港散貨公路運輸車輛輪胎全部沖洗。搬倒車輛全部封蓋。散貨堆場設置不低於貨垛高度的抑塵圍擋。散貨作業區域、堆場及場內道路採取噴淋抑塵。流程作業全部採用封閉式管理，對輸送皮帶機全程加裝防塵罩，所有轉載樓封閉，確保設備、流程除塵設施完好。

移動機械尾氣防治。推進節能環保型和新能源港口機械及拖輪應用，加快淘汰高油耗、高排放非道路移動機械。做好設備維保，杜絕「冒黑煙」。非道路移動機械按照要求做好登記工作，不能達標排放的，加裝符合要求的污染控制裝置。新建碼頭規劃、設計和建設岸基供電設施，已建成的碼頭逐步實施岸基供電設施改造，提高船舶岸電使用率。港口作業拖輪靠泊全部使用岸電。

揮發性有機物污染防治。嚴格落實國家有關石化、化工、油品綜合整治方案，執行洩漏檢測與修復（LDAR）標準、揮發性有機化合物（VOCs）治理技術指南要求，加強碼頭、罐區裝車線、加油站等油氣回收設備的維護保養，確保油氣回收裝置正常運行。強化機械製造維修廢氣防治，合規進行噴漆打砂作業，減少維修製造污染。

施工揚塵污染防治。採取覆蓋圍擋、灑水抑塵、沖洗地面和車輛等防塵降塵措施，對施工工地內車行道路、裸露地面採取相應措施，施工產生的垃圾做到日產日清。對外運輸砂石、渣土、土方等車輛採取蓬蓋、密閉等措施，防止在運輸過程中因物料遺撒或者洩漏而產生揚塵污染。

其他大氣污染防治。加強食堂油煙污染防治，採用環保型的吸排油煙裝置，油煙經處理後達標排放。加強道路、辦公、生活區域的環境衛生管理。加大植樹、種草面積，防治地面塵土和揚塵污染。禁止在轄區內露天焚燒瀝青、油氈、垃圾、落葉等產生煙塵污染的物質。

## 2. 水污染防治

生活生產污水防治。落實雨污分流，鼓勵有條件的港區實施中水回用。具備接入市政管網的生活污水全部接入，暫不具備條件的由有資質單位抽取處理，不得將污水外排。油碼頭、危險品堆場、散貨作業堆場、機械基地嚴格按照環評及當地主管部門要求，設置收集及預處理設施。禁止向水體排放油類、酸液、堊液或者劇毒廢液，禁止向水體排放、傾倒放射性固體廢物或者含有高放射性和中放射性物質的廢水。

## 3. 海域污染防治

裝卸公司與具備船舶污染物接收處置資質的第三方公司簽訂協議，為船舶污染物緊急處置提供支持。裝卸公司在組織裝卸作業時，採取有效措施，避免貨物及雜品撒漏入港池。油品貨物裝卸，

須佈設圍油欄後作業。對海域海面上的漂浮物及潮間帶的垃圾，日產日清，保持港區水域的清潔，防止水域污染。

#### 4. 噪聲污染防治

在採購設備時，選擇優質低噪聲設備，加強設備維修和保養，保持技術性能良好，從源頭控制噪聲源的產生。加強對施工單位監督管理，項目管理單位按照國家規定採取噪聲污染防治措施，最大限度減輕或控制噪聲對周邊環境的影響，確保符合所在區域標準。

#### 5. 固體廢物污染防治

加強對港口生產經營中產生的各類廢棄物品和危險廢物等污染防治，減少固體廢物對環境的污染。禁止向法律法規規定禁止傾倒、堆放廢棄物的地點傾倒、堆放固體廢物。嚴格危險廢物標準化管理，按照法律法規和地方監管部門的要求做好危廢暫存庫的建設，做好收集、貯存和處置全過程的管控。

2019 年各類排放物統計

序號	種類	名稱	單位	排放數量	總排放量
1	溫室氣體	二氧化碳	噸	166,124	166,150.1
2		甲烷	噸	17.2	
3		氧化亞氮	噸	8.9	
4	廢氣排放	氮氧化物	噸	77.7	82.8
5		硫氧化物	噸	5.1	
6	有害廢棄物	廢電瓶	噸	47.2	663.7
7		廢潤滑油（脂）	噸	276.4	
8		廢潤滑油桶	噸	4.8	
9		廢油漆桶、油漆渣	噸	95.1	
10		含油污水	噸	105.6	
11		廢濾芯、矽鼓等	噸	134.6	
12	無害廢棄物	廢鋼鐵	噸	6,214	8,616.4
13		廢鋼絲繩	噸	1,662	
14		廢輪胎	噸	557	
15		廢電纜銅	噸	89.8	
16		廢舊家電等	噸	93.6	

2019 年度，本集團溫室氣體排放量換算為二氧化碳當量為 169,244.2 噸。對照公司主營業務裝卸吞吐量計算，本集團溫室氣體排放密度為 328.63 噸/百萬噸吞吐量，廢氣排放密度為 0.16 噸/百萬噸吞吐量，有害廢棄物排放密度為 1.29 噸/百萬噸吞吐量，無害廢棄物排放密度為 16.73 噸/百萬噸吞吐量。





## 公司主要排放物種類及減排措施

### ◆ 廢氣

- ◇來源：機動車輛、裝卸機械的尾氣排放
- ◇處理措施：裝卸機械油改電、液化天然氣（LNG）車輛應用、機動車加裝節油裝置、推廣節油操作法等方式，努力降低燃油消耗及尾氣排放。

### ◆ 廢水

- ◇來源：生活廢水和含塵廢水
- ◇處理措施：生活廢水集中收集後，進入市政污水管網，或經港區生活污水處理系統處置後回用於港區灑水。含塵廢水按照散貨碼頭環境評價要求，經散貨污水處理站處理後，用於散貨堆場噴淋。

### ◆ 固體廢棄物

#### ◆ 一般固體廢棄物

- ◇來源：維修廢鋼鐵、廢舊鋼絲繩及車輛廢舊輪胎等一般固體廢棄物
- ◇處理措施：公司積極研究廢棄物的回收和循環利用，減少資源消耗量和廢棄物排放量。對公司可以再利用的無害廢棄物，組織統一回收和再利用。對公司無法再利用但仍存在經濟價值的無害廢棄物，面向其他企業及個人拍賣，促進資源的社會再利用。

#### ◆ 危險廢棄物

- ◇來源：機械設備產生的廢油、廢電瓶及清理油罐的含油廢水等
- ◇處理措施：全部交由具備有害廢物處置資質的專業企業處理。

#### ◆ 生活垃圾

- ◇來源：工作場所生活垃圾
- ◇處理措施：對工作場所產生的生活垃圾，全部交由專門的垃圾清運公司處理。



### 3. 國際衛生港建設

公司參照《國際衛生條例》標準，積極創建國際衛生港。加強生產作業過程環境管控，對礦石、煤炭等大宗散貨作業過程噴淋除塵，堆場建設防風抑塵牆，堆存貨物苫蓋儲存，把生產作業對環境的影響降到最低。

公司著力推行垃圾分類政策。公司垃圾分類走在了全市企事業單位前列，成為青島市西海岸新區首個試點單位。公司加強宣傳教育，廣泛動員人人參與垃圾分類，養成垃圾分類的生活習慣，改善生活環境。公司規範設置垃圾分類容器，辦公和宿舍等生活區按照可回收物、有害垃圾和其他垃圾設置不同的垃圾收集容器，在投放點設置相應的分類指示牌。



公司成為青島市垃圾分類試點單位



公司大力宣傳科普垃圾分類知識

公司持續加強衛生防疫管理，聘請病媒生物防治專業公司，定期在全港區開展病媒生物蟲害消殺滅工作。2019年3月，邀請青島市疾控中心、青島市愛國衛生運動委員會專家到公司指導工作，啟動病媒生物環境消殺滅施藥工作，大力整治港區環境衛生，累計查改衛生問題 657 項，消殺滅施藥面積達到 3,970 萬平方米，港區環境衛生病媒生物防制工作受到青島市有關部門表彰。



開展病媒生物蟲害消殺滅工作

## (二) 資源節約

公司秉持「綠色、節能、環保」理念，以建設綠色生態港口為目標，加強資源管理，優化能源利用。近幾年，公司先後制定《綠色港口「十三五」發展規劃》、《綠色港口發展三年行動計劃（2020-2022年）》、《港口能源規劃（2020-2025年）》，加快港口發展轉型升級，努力構建以高效能、低能耗、低污染、低碳排放為基礎的綠色循環低碳發展模式。

自然資源（含能源）消耗數據統計

序號	資源種類	單位	2017年	2018年	2019年
1	水	千立方米	3,590	3,862	5,120
2	其中：循環水	千立方米	920	1,172	2,090
3	汽柴油	千噸	49	46	50
4	電力	百萬千瓦時	426	462	554
5	直接能源消耗	千噸標準煤	77	70.8	77.6
6	間接能源消耗	千噸標準煤	179	194	73.3
7	綜合能耗	千噸標準煤	256	265	151
8	綜合能耗成本	百萬元	660	728	787
9	萬噸吞吐量生產綜合能耗	噸標準煤	3.9	4.1	2.0

注：直接能源消耗指煤炭、汽柴油、天然氣等化石燃料消耗；間接能源消耗指採購的電力、蒸汽等能源消耗，其中按照主管部門要求，電力係數由 0.404 噸標準煤/千瓦時調整為 0.1229 噸標準煤/千瓦時。

2019 年度，對照公司主營業務裝卸吞吐量計算，本集團生產綜合能耗為 2.0 噸標準煤/萬噸吞吐量，耗水量密度為 99.4 立方米/萬噸吞吐量。

### 1. 集約利用港口資源

公司將綠色理念貫穿生產、建設全過程，重視保護當地海洋、陸地等生態環境，最大程度降低對當地生物棲息環境、生態系統的影響。公司科學規劃，集約利用港口岸線、陸域、水域等資源，提高資源利用效率。依託碼頭、場地、設備以及信息資源優勢，推進上下游產業互動合作，發展循環經濟，促進港口與當地社區協調發展。

### 2. 節約利用水資源

公司在獲取適用水源上不存在障礙，在利用水源上未對環境及外界產生重大影響。我們持續改善用水效率，制定各種節水措施，加強對碼頭除塵、設備清潔和生活辦公等主要用水領域的水資源節約利用。通過修建水池，收集雨水和循環利用水資源，解決碼頭除塵及清潔用水，前灣港區、董家口港區散貨作業實現中水噴淋，降低了對可飲用水資源消耗。加強內部宣傳以增強員工節水意識，對生活用水設施進行節水設計和改造，進一步節約飲用水資源。

公司深入推進港區用水管理。2019 年，公司對自來水錶主管路加裝具備無線傳輸功能的監控水錶，實時監控用水情況，及時發現漏水點進行搶修，杜絕跑冒滴漏現象。

## 節約用水



2019 年，大港分公司加強循環利用廢水，通過採取食堂洗菜水循環利用進行內部地面保潔，機械基地安裝油水分離循環利用設備，浴室廢水再利用進行污水沖刷等舉措，年節約飲用水資源約 1.2 萬噸。

### 3. 高效利用能源資源

基礎設施和運輸裝備的綠色水平顯著提升。綠色照明技術得到廣泛應用，港區道路、堆場綠色照明應用率提高至 100%。港口岸電設施佈局更加完善，投資 5,000 餘萬元，完成 6 套船舶岸電設施建設。在港區停車場建設 33 套電動汽車充電樁。繼續推進集裝箱堆場「油改電」改造，不斷應用混合動力、變頻調速、勢能回收等節能技術。

清潔能源和可再生能源的應用比例不斷提高。生活區用熱大量採用太陽能供熱、空氣源和地源熱泵系統。在董家口港區 40 萬噸級碼頭應用 15 座風光互補照明裝置。試點應用氫能源集卡車和氫動力自動化軌道吊。

港口裝卸工藝得到進一步優化。大力推廣工藝流程創新促進節能減排工程，集裝箱、幹散貨、液體散貨等裝卸作業流程更加優化，糧食、化肥、鋼材等貨物「散改集」應用更加廣泛。

### 4. 建設綠色智慧港口

打造零排放全自動化集裝箱碼頭。建設完成集裝箱自動化碼頭二期工程，所有設備均採用電力驅動、智能化控制、自動化運行，實現了碼頭綠色、智能、零排放的同時，作業效率提升 30% 以上，為公司綠色低碳發展樹立了新標杆。

推進智能化技術在港口裝卸生產應用。集裝箱碼頭實現無人智能開口功能和岸邊理貨智能化，開展軌道吊遠程操作試點。散雜貨業務實現堆場圖形化和無人地磅，完成堆取料機遠程、自動化改造試點。碼頭生產自動化、智能化水平明顯提高，公司生產效率和能源利用效率明顯提高，綠色發展水平進一步提升。

推進智能化技術和信息化技術在物流服務領域應用。建成一站式、開放共享的「雲港通」平台，成為青島口岸具有重要影響力的互聯網服務平台。推進單證電子化建設，促進物流效率顯著提高。

# 安全生產

公司以「規劃引領、問題導向、目標管理」為總體思路，大力完善安全生產組織，健全安全管理制度，培育本質安全型員工、打造本質安全型環境、提升本質安全型管理，築牢安全防線，建設平安港口。

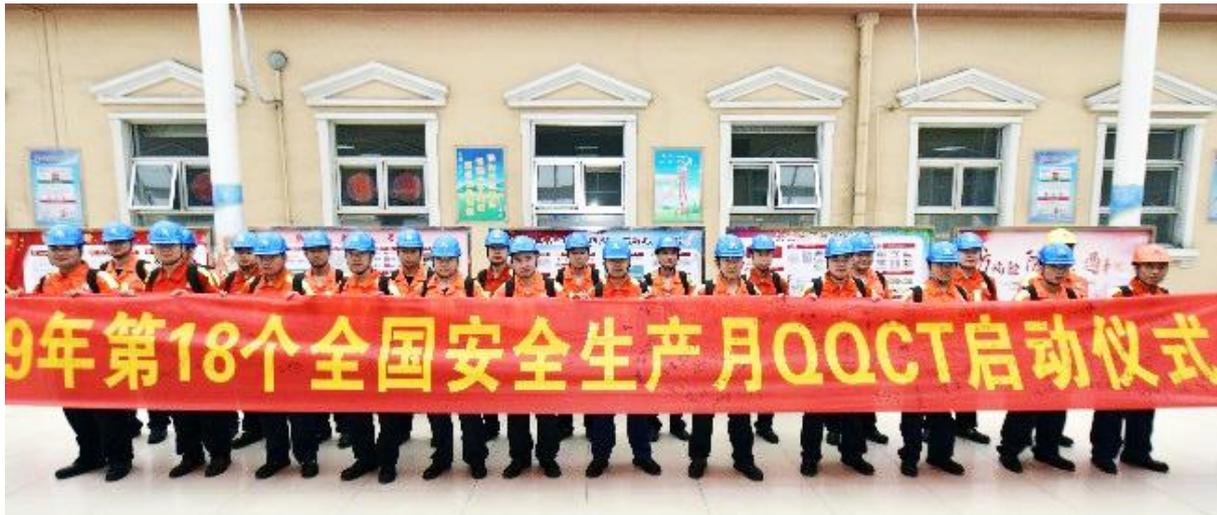


## （一）安全生產績效

公司嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國突發事件應對法》、《中華人民共和國特種設備安全法》、《山東省安全生產條例》、《山東省突發事件應對條例》等法律法規，全面落實企業安全生產主體責任，深化安全隱患排查治理，開展安全生產標準化建設，提升本質安全管理水平。

### 2019 年安全生產績效

- 公司全年未發生重大安全責任事故，未出現職業病情形。
- 公司開展全員年度安全培訓、重點崗位專業培訓、管理人員每月一學、行業專家專題講座等多層次多形式的安全培訓，實現全體員工 100% 參加崗位安全培訓，新進人員 100% 開展上崗前安全培訓，特種設備作業人員 100% 參加質監部門舉辦的資格培訓。公司建立了覆蓋全員的安全培訓檔案。
- 公司紮實開展「安全生產月」、「質量月」活動，製作 40 部安全微電影、323 幅安全漫畫、106 個安全微課、156 項「抖除隱患」、106 篇安全故事，廣泛組織參加安全知識競賽活動，豐富教育載體，營造安全文化氛圍。
- 紮實開展全員安全脫產培訓和重點崗位再培訓工作，2019 年共完成 2,509 場次、2 萬人次的安全培訓工作。
- 嚴格重點崗位安全準入，從安全知識、操作技能、應急救援等方面，對 1,035 名重點部位崗位人員進行「準入式」安全培訓考核。
- 全面推進標準體系建設，對 182 項管理標準、101 項工作標準、342 項技術標準進行了重新修訂，進一步完善了集團安全管理制度和標準體系，推進管理流程再造。
- 本公司及下屬單位全年完成安全科技攻關項目 152 項。



### 舉辦安全生產現場推進會

2019年，本公司及下屬單位共舉行消防應急演練活動300多場次。通過現場模擬惡劣天氣、火災疏散急救、初期火災撲救等演練場景，提高了員工應急處置意識，增強了自我保護能力以及對突發事件的應急處理能力。



### 舉辦消防演練

強化崗位安全培訓，提升員工安全技能。公司每年制定實施安全生產培訓工作方案，通過組織全體在崗員工，新進員工（包括實習學生），外來承包、承租單位相關人員及臨時作業外包勞務人員等開展安全教育和培訓，確保「三項崗位」人員持證率100%、全員安全培訓覆蓋率100%，夯實港口平安發展的穩定根基。根據公司安全培訓有關規定，公司普通管理和操作人員培訓時間不少於12學時/年，重點安全部位所在單位的管理和操作人員不少於20學時/年。



舉辦安全培訓

## (二) 安全生產措施

公司全面推進本質安全建設，打造本質安全型員工、本質安全型環境、本質安全型管理。以崗位達標為依託，提高員工安全意識和安全技能，讓員工自覺地變他律為自律，把「零違章」當成習慣。以科技強安為依託，優化資源配置，保障安全硬件投入，提升安全生產人防、物防、技防水平，打造「零缺陷」的安全生產硬件設施。以安全管理標準化為依託，開展安全生產標準崗、標準作業流程、標準化達標企業創建，推進安全檢查制度化、規範化、常態化。



公司全面開展安全生產標準化達標創建工作。公司下屬的從事裝卸業務的公司全部取得相關行業安全生產標準化資質，安全標準化管理水平持續提升。公司制定了嚴於行業管理標準的《危險貨物集裝箱安全管理規定》等管理制度，強化危化品作業風險管控。加強安全管理責任落實，層層簽訂安全目標責任書，加大月度安全績效考核。公司每週開展安全檢查，典型問題每週曝光，每週下發安全簡報，加強員工違章查糾，嚴格安全事故責任追究，確保安全制度落地。

QQCTU 全年投入安全費用 1,000 餘萬元，做好職工健康查體、職業危害因素檢測、安全設備設施維保等工作。建設「隔離警示、監控報警、智能聯鎖」的三級安防系統，持續升級人員作業安全防線。完善物理防範基礎標線 8,200 米，實現現場人車分離行駛規範。實行智能檢測抓拍與人工巡查盯防，加大事故多發路段的監督檢查，有效地提升港區道路交通安全管控，外來人員、車輛違章同比下降 20%。



舉辦消防演練



車輛違章檢查

青島實華成立安全生產實訓中心，配備專職人員負責安全培訓組織工作，建立基於互聯網+實物的安全技能實訓基地，健全油品板塊教、學、練、考、評「五位一體」的全員常態標準化培訓考核體系。與周邊 18 家企業簽署應急聯動協議，每月組織 1-2 次應急專項演練，每季度組織一次重大危險源應急演練，每年組織一次綜合應急演練，強化應急處置能力。



青島實華安全生產實訓中心

前港分公司大力推行本質安全型班組建設，每個班組制定安全理念，建立班組制度體系，完善安全互保機制，前港分公司每季度進行評比表彰，不斷加強基層基礎安全建設。2019 年，前港分公司舉行消防應急演練活動 30 場次，現場模擬火災疏散急救、初期火災撲救等演練場景，進一步提高了員工消防意識，增強了自我保護能力以及對突發火災的應急處理能力。



公司加強安全信息管理，制定實施《安全生產信息管理辦法》。各單位每日上報安全生產信息，對包括輕微傷在內的所有安全事故嚴格調查處理，舉一反三，制定落實安全防範措施。加強安全應急管理，制定了綜合處置、專項處置和現場處置三級安全生產應急預案體系。提升安全創新管理，研究制約安全生產的薄弱環節，抓好安全重點項目攻關，每月開展科技創新交流，推廣新技術、新成果。

公司優化資源配置、保障安全硬件投入。創新裝卸工藝流程，實施人機分離、人貨分離，降低作業風險和勞動強度。運用信息化、互聯網技術，實施機械化替人、自動化減人，推進智能化庫場、無人化閘口等項目建設，全港區增設 1,100 餘台攝像頭，現場監控視頻覆蓋率 100%，積極應用先進霧航設備、司機防疲勞檢測設備、視頻抓拍系統，推進作業現場無人化、智能化，完成 15 台軌道吊半自動化改造，減少人員投入，降低現場安全隱患。

### （三）員工職業健康

公司嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》，制定了《職業衛生管理標準》、《員工健康查體管理標準》等管理標準，堅持「預防為主、防治結合」的職業病防治工作方針，加強預防、控制職業病危害，每年為員工健康查體，建立員工職業健康檔案，保障員工職業健康權益，不斷提高職業健康管理水平。



# 客戶服務

幹就幹一流，爭就爭第一，是公司提升服務的不懈追求。公司把服務質量作為企業生存的生命線，堅持客戶至上，圍繞「你有需求，我有回應」的服務理念，不斷改進服務質量，提升服務水平。



## （一）服務保障

### 1. 健全和優化客戶服務體系

公司制定了《貨運質量及服務質量管理辦法》等管理制度，規範服務標準，保障客戶服務質量。公司為客戶提供 24 小時諮詢服務。公司高度重視客戶合理化建議，堅持及時研究、及時反饋和及時改進落實。公司每年開展「質量月」等活動，每年一個活動主題，全員參與改進服務質量、提升服務水平。



#### 標準化的客戶服務流程



◇ 公開所有對外服務窗口電話及投訴電話，客戶服務電話 24 小時暢通，隨時竭誠為客戶提供諮詢服務。



◇ 選派業務精、能力強、素質高的人員，為客戶提供專業化服務。



◇ 客戶服務實施「首問負責制」，迅速解決客戶問題，提升服務效率。

◇ 建立客戶服務關鍵績效指標體系（KPI），實行量化管理，定期盤點總結，綜合評價客服工作績效，提升客服工作質量。

公司致力於為客戶提供安全可靠的產品及服務，遵守《中華人民共和國廣告法》等法律法規，不做虛假宣傳及廣告。2019 年，公司未發生因虛假廣告和消費欺詐而受到行政處罰的事件。

公司重視客戶隱私保護，根據合同或雙方約定對客戶信息及隱私實施嚴格的保密政策，與管理、業務等重要崗位人員簽訂保密協議，積極防範客戶來函、簽約及其他重要資料信息洩露風險。公司認真貫徹執行有關知識產權保護的系列法律法規，尊重和維護他人的專利、商品及著作權不受侵犯。



## 一張照片的特殊「接力」

1月14日，青港物流海鐵聯運中心，閘口車水馬龍，操作大廳內一派繁忙。

「師傅，你好！我是咱港上的客戶，現在有個急事請你們無論如何幫幫忙!」。早上10:50，出口操作員小岳接到一位客戶的緊急求助電話。仔細詢問後小岳得知，這位客戶在週末前代理了新加坡的一票貨物，按照新加坡方面要求，該貨需提供尾號箱門照片。但因為過週末，客戶把這件事忘了。現在馬上面臨起運，卻因沒有照片憑證無法辦理，可能帶來違約的嚴重後果。無奈之下，客戶想起了向港口求援。

安撫客戶情緒後，小岳立即向帶班師傅李某反映，兩人一合計，決定兵分兩路辦理這項特殊的「加急業務」。小岳經過查詢系統，了解到該集裝箱還在碼頭上，立即與碼頭對接，鎖定箱子位置，準確掌握船舶動態。而李某則聯繫碼頭當班調度，協調工作人員迅速趕往現場拍照。在師徒二人和碼頭各方的高效協作下，30分鐘後，拍好的照片傳到了客戶手機上。令大家沒想到的是，這場特殊的照片「接力」讓客戶大為感動，下午2點，客戶專程從青島趕到海鐵聯運中心當面致謝：「因為我的失誤，給大家帶來了這麼多麻煩。青島港服務客戶確實說到做到，非常感謝！」

海鐵聯運中心負責人呂某某說，我們是港口對外服務的平台，也是窗口，很多客戶就是從我們開始接觸青島港的。我們不僅要準確便捷高效服務，而且要把冷冰冰的平台變成有親情、有溫度的朋友，讓客戶滿意。

## 2. 提升軟硬件綜合實力

為建設世界一流的海洋港口，公司始終瞄準世界先進的科學技術、世界一流的軟硬件水平、世界一流的企業標準，不斷自我超越，卓越前行。公司積極應對航運市場船舶大型化和經營聯盟化的趨勢，推進碼頭、輸油管線等基礎設施建設，提升基礎設施硬實力。公司已建成了世界上最先進的自動化集裝箱碼頭、40萬噸級礦石碼頭、30萬噸級原油碼頭、20萬噸級散雜貨碼頭及儲罐、堆場、倉庫等配套設施，實現了「世界上有多大的船舶，青島港就有多大的碼頭」。

公司針對客戶最關心的碼頭通過效率問題，科學安排生產計劃，周密部署生產組織，優化業務流程，提高作業效率，縮短船舶在港時間，降低物流成本，為客戶提供有保障的貼心服務。公司的

裝卸效率多年一直在行業內處於領先地位，集裝箱裝卸效率、鐵礦石接卸效率常年保持世界領先。高效率的裝卸、有保障的服務，贏得了客戶的充分肯定。

公司通過標準化作業訓練、技能培訓等多種方式，不斷提高操作人員的技術本領和實戰能力。公司每年舉辦技術安全比武，提升員工工作熟練度和技能水平，打造高素質的產業工人隊伍，為公司保持行業領先的生產效率奠定了堅實的基礎。



## 踐行服務承諾 提升客戶體驗

### 實例

西聯提出「成功始於口碑，服務決定未來」的工作理念，通過真情、優質、貼心服務著力提升用戶體驗和客戶滿意度。

**最美微笑「零距離」。**服務態度上提倡微笑待人，使用文明用語，「您好」當頭，「請」字優先，「再見」結尾，營造了溫馨親情的服務環境。

**首問負責「零障礙」。**落實首問負責制，第一時間全面、細緻地解答落實貨主、代理、司機的各項需求，讓客戶在港區內感到有問題能解決、有困難能幫助。

**工作銜接「零紕漏」。**抓好現場作業效率，做到工屬具提前到位、人員提前到位、機械提前到位，組織好生產銜接，確保車輛在港時間不超 3 小時。

**完美交付「零差錯」。**大力抓好裝卸、運輸和保管各環節，理貨員和保管員雙層把關，確保貨垛苫蓋達標，貨物交付無貨損，賬實相符無差錯。

**工作紀律「零違反」。**推行陽光價格清單，嚴格按照公司收費目錄清單所列標準收費，杜絕現場作業中出現吃拿卡要現象。



### 3. 採取多種舉措提升服務水平

公司以客戶需求為導向，實施總部營銷，為客戶提供「門到門」全程物流服務。公司每年開展多層次的客戶走訪及客戶座談會，廣泛徵求客戶意見建議，回應客戶關注，進一步滿足客戶個性化需求，密切雙方合作關係，提升合作水平。

2019年，公司持續深化港口服務供給側改革，打造港口發展新優勢，通過優化流程、減少環節、規範收費、提升服務、建立機制，打造創新發展、持續發展、領先發展新優勢，提升綜合服務能力。

## 提升客戶服務舉措 實例

1月7日，公司召開外貿集裝箱船公司服務懇談會，宣佈了2019年對外貿集裝箱船公司的「四個承諾、八項保障」服務承諾以及相關優惠政策。公司立足國家對外開放的重要窗口和公共服務平台的定位，以創新服務為生命線，推動各大外貿集裝箱船公司上航線、擴中轉、增箱量，加快建設世界一流的海洋港口。



### 舉辦外貿集裝箱船公司服務懇談會

1月10日，公司舉辦全程物流客戶懇談會，來自全球的130多家船東貨主代表參加了會議。公司領導與青島口岸主要班輪公司代表面對面座談，真誠地徵求意見建議。會上，公司推出全程物流「服務十條」，贏得與會代表的熱烈歡迎。



### 舉辦青島口岸班輪公司座談會

2019年，公司先後到河南鄭州、陝西西安等城市舉辦「經略海洋 港城聯動」內陸推介會，積極推介青島港全程物流服務。每到一處，都與當地企業代表召開懇談會，面對面交流，徵求客戶對港口、物流服務方面的意見建議，持續改進和提升服務質量。



### 舉辦業務推介會

5月30日，青島港鐵礦石業務板塊發展推進會在青島舉行。青島港面向海內外鋼廠、貿易商、礦山等客戶，推出系列優惠方案和服務承諾，並攜手鐵路與鋼廠、貿易商、港口、航運公司等合作夥伴簽署戰略合作協議。



舉辦鐵礦石業務板塊發展推進會

## (二) 投訴處理

公司致力於為客戶提供有溫度的貼心服務。公司加強對客戶宣傳公司服務政策，定期組織實施客戶滿意度調查，傾聽客戶意見和建議。



公司重視客戶意見建議，制定和實施客戶管理辦法，健全客戶服務體系，安排專人受理客戶投訴，持續改進服務質量，提升客戶的滿意度。對收到的客戶投訴，客服人員持續跟蹤解決客戶投訴事項，確保投訴事項辦結率 100%。以下為 2019 年公司總部通過正式申訴機制收到和處理的客戶投訴情況統計（不含附屬公司、合營及聯營公司）：

序號	投訴類型	投訴數量（宗）
1	客戶投訴數量	21
2	無效投訴數量	0
3	已處理投訴數量	21
4	未處理投訴數量	0

# 合作共贏

公司積極融入國家「一帶一路」建設，搶抓戰略機遇，加快國際化步伐，加強與世界港口、上下游產業及供應商合作，發揮各自優勢，形成整體合力，打造新的競爭力。



## （一）交流合作

公司穩步推進國際化佈局。公司借力國家「一帶一路」建設機遇，聯合國內外大船公司、國際碼頭運營商等戰略合作夥伴，優勢互補，延伸合作領域，擴大合作範圍，開拓海外發展空間。公司穩妥推進管理和資本輸出，在海外開展港口碼頭項目投資和運營管理，加快成為國際化碼頭運營商。

### 推進友好港建設

公司積極開展國際港口間合作。6月1日至6月3日，公司董事長李奉利隨同青島代表團訪問以色列，推進青島港與以星航運深化戰略合作，與海法港建立友好港關係。12月18日至21日，公司董事長李奉利訪問俄羅斯符拉迪沃斯托克，與符拉迪沃斯托克港建立友好港關係。青島港友好港總數增至25個，全球港航合作生態圈進一步拓展升級。



公司加強上下游產業間戰略合作。公司積極探索港口運營管理模式創新，加強與上下游產業間合作夥伴合作，發揮公司豐富的港口經營管理經驗及人才儲備優勢，推進海內外港口運營管理輸出。

6月26日，青島港與巴西國家石油公司合作的保稅現貨原油庫正式啟用，由此開啟了保稅現貨原油交易「直銷」模式，青島港加速由門戶港向樞紐港、由物流港向貿易港轉變。



6月27日，公司巴西淡水河谷混礦國際中轉業務啟動，開啟了「礦山—鋼廠」幹散貨國際中轉新模式，將為廣大客戶提供鐵礦石物流「端-端」服務。

11月26日，公司通過全資附屬公司青島港國際發展（香港）有限公司以 59,276,030 美元的對價，獲得中遠海運港口（阿布紮比）有限公司 33.335% 股權。公司派出管理和技術人員參與阿布紮比碼頭管理運營。



公司加快內陸港佈局建設。近年來，公司以海向、陸向雙向資源的優化配置，構建起安全便捷高效的物流黃金通道，全面增強了青島港作為「絲綢之路經濟帶」沿線地區「出海口」和「橋頭堡」的競爭實力，為「一帶一路」沿線國家和地區提供貿易便利與高效物流支撐。2019年，青島港海鐵聯運再度實現高速增長，全年完成操作箱量 139.3 萬標準箱，同比增長 20.7%。

## 本集團與外單位的學習交流

## 實例



3月27日，公司董事長李奉利隨山東省代表團訪問伊藤忠商事株式會社，雙方簽署戰略合作協議，雙方加強在碼頭、物流方面合作。



5月24日-26日，上海合作組織地方經貿合作青島論壇暨投資貿易博覽會在山東省青島市舉行。公司作為受邀企業與 20 多個國家、50 多家企業一起參展。三天時間，公司組織開展了相關洽談與推介活動，受到參會企業及相關方的廣泛關注。圖為與會人員集聚在青島港展台前觀摩。

6月4日至7日，公司董事長李奉利隨青島市代表團訪問德國，分別與中歐國際交易所簽署戰略合作備忘錄，與西門子、青島海檢集團簽署三方戰略合作協議，持續深化青島港的國際合作。



7月11日，2019年中國航海日論壇、第五屆海絲港口國際合作論壇在寧波開幕，與會代表共同發表了《海絲港口綠色發展願景》。

公司董事長李奉利在主題論壇上發表《融入「一帶一路」，攜手共贏未來》主題演講，受到與會嘉賓的廣泛關注。

## （二）供應商關係

公司依據國家相關採購及招投標法律法規，規範招標採購管理，保證公司及供應商的合法權益。公司致力於維護市場秩序，遵守對供應商的政策與承諾，倡導建立公平競爭、平等互利的商業環境。

公司實行集中採購政策，大力實施「陽光採購」工程，設置專職部門物資設備招標採購中心（簡稱「採購中心」），秉承公開、公平、公正、透明的原則，對原材料、設備和業務外包進行統一採購。「陽光採購」工程的實施，發揮了採購規模化和專業化優勢，加強了採購過程的風險管控，有力地防範了商業賄賂等違法違規行為，有效促進了資金節約和成本管控。

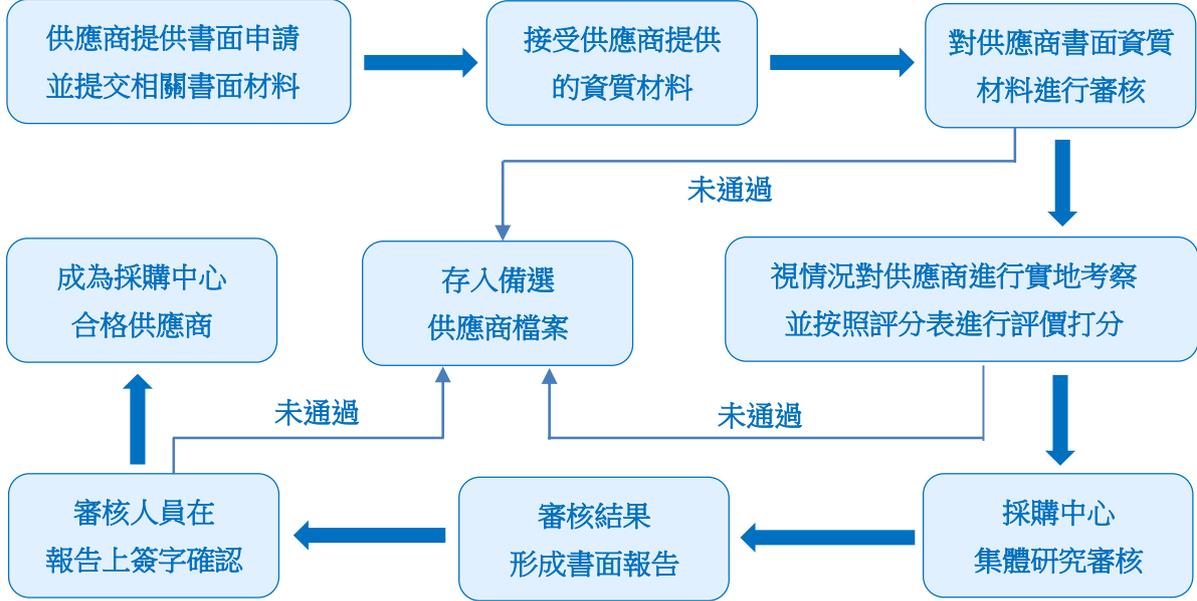
公司致力於維持公平公開的招標制度，嚴密防範供應鏈貪污舞弊的風險。公司鼓勵供應商對於可疑的腐敗行為通過熱線電話進行匿名舉報，嚴厲打擊採購過程徇私舞弊、暗箱操作等違法違規行為，保障雙方合法權益。



## 陽光採購

2019 年，本集團通過「陽光採購」共發佈競價信息 500 多條，採購公告 2,000 多條，日常詢價信息 40,000 多條。「陽光採購」對於促進採購活動公平、公正、公開透明，提高採購效率，降低採購成本，防範採購風險，發揮了積極作用。

## 供應商審核流程



2019 年，公司修訂了《採購業務操作細則》、《招評標管理辦法》、《集中採購管理辦法》、《應急採購管理辦法》等 10 餘項制度，更加明確了業務分工及流程，規範了員工行為，減少人為因素的影響。

公司把供應商視為我們極為重要的商業夥伴。為了確保供應商的供貨質量、價格、生產交付能力符合公司要求，我們制定了標準清晰的《供應商管理辦法》，作為評價和選擇合格供應商的指引，

形成了完善的供應商日常管理、定期評價和年度審核的管理機制。我們通過招投標等方式不斷引入技術先進、運營高效的供應商，持續優化供應鏈，保持供應商的領先水平和競爭活力。

### 近三年主要合作供應商區域分佈

供應商分佈區域	2017年(個)	2018年(個)	2019年(個)
青島市	575	499	927
山東省(不含青島市)	124	119	216
山東省外	315	255	532
總計	1,014	873	1,675

在採購過程中，我們着力打造綠色環保、高效便捷的供應鏈生態圈，注重優先選擇質量可靠、節能高效和綠色環保的設備及材料，禁止採購國家明令淘汰的落後產品。我們關注供應商在保護生態環境、遵守勞工準則、維護人權等方面是否存在法律或道德風險，並以此作為評價供應商的重要依據。我們將可持續發展理念及管理要求傳遞給供應商，推動供應商自覺履行環境和社會責任。

### (三) 行業發展

本集團積極參與各類行業協會和組織活動，推動行業創新與發展，與同行業企業保持融洽關係。目前，本集團已加入數十個行業組織，並在部分行業組織中擔任會長、副會長、理事等職務，積極參與行業組織活動。以下列示了本集團加入部分行業組織的名稱：

序號	協會名稱	序號	協會名稱
1	中國港口協會	9	香港特許秘書公會
2	中國口岸協會	10	青島市上市公司協會
3	中國國際商會青島商會	11	山東省港航協會
4	中國交通會計學會	12	山東省內部審計師協會
5	中國水運建設行業協會	13	青島市內部審計師協會
6	中國理貨協會	14	青島市物流協會
7	中國財務公司協會	15	青島市企業聯合會
8	海峽兩岸航運交流協會	16	青島市安全生產協會

# 以人為本

公司把員工視為寶貴的財富，堅持「以人為本、人才強港」，構建和諧勞動關係，搭建成長成才平台，保障員工權益，造福員工生活，成就員工事業，促進員工與企業共同成長。



## （一）員工概況

公司嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》，依法規範勞動關係，建立以全員勞動合同制為核心的勞動用工體系。截至 2019 年 12 月 31 日，公司共聘用 4,866 名員工，主要附屬公司聘用 3,872 名員工，公司員工人數保持穩定。

### 人員分類統計情況（單位：人）

#### 按照教育程度劃分

教育程度情況	人數
碩士及以上	284
大學本科	1,301
大專和專科學校	3,460
大專以下	3,693

#### 按崗位分類情況

崗位分類	人數
經營管理人員	1,027
專業技術人員	1,346
財務人員	207
生產人員	5,201
生產保障及其他輔助崗位人員	957

#### 按照年齡段劃分

年齡段	人數
30 以下	2,356
30—40 歲	2,618
40—50 歲	2,133
50 歲以上	1,631

#### 按照性別劃分

性別	人數
男	7,525
女	1,213

截至 2019 年 12 月 31 日，公司擁有各類專業技術人員 2,096 人，其中高級職稱 294 人，中級職稱 952 人，初級職稱 850 人；公司擁有各類技能人才 3,392 人，其中高級技師 368 人，技師 774 人，高級工 1,616 人，中級工 276 人，初級工 358 人。

## （二）員工權益

1. 民主權利。公司建立了以職工代表大會為基本形式的民主管理制度，深化創新廠務公開、民主管理工作，保障員工的知情權、參與權和監督權。



2. 薪酬政策。公司主要實行計件工資和計時工資兩種工資制度，作業一線操作工人、機械司機主要實行計件工資制，其他在崗員工主要實行計時工資制。員工薪酬包括基本工資及績效獎勵，薪酬的增長按照與公司經營績效增長同步、與勞動生產率提高同步的原則，依據員工工作表現、經濟環境以及人力資源市場供求狀況決定。

公司為員工繳納養老、醫療、失業、工傷、生育等各項社會保險，為員工提供高溫補貼、取暖補貼等福利待遇。為員工建立企業年金計劃，保障員工權益和長遠利益。建立了補充醫療保險大病醫療救助制度，解決重病員工的實際困難。

#### 員工權益保障績效指標

統計分類	2017年	2018年	2019年
集體合同覆蓋率(%)	100	100	100
企業年金覆蓋率(%)	100	100	100
重大事項通報率(%)	100	100	100
民主監督覆蓋率(%)	100	100	100
參加工會員工比例(%)	100	100	100
少數民族員工佔比(%)	0.53	0.47	0.50
職業培訓覆蓋率(%)	100	100	100
職業健康檢查率(%)	100	100	100
社會保險覆蓋率(%)	100	100	100
查體及健康檔案覆蓋率(%)	100	100	100

3. 用工管理。公司恪守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》及《禁止使用童工規定》等法律法規，制定實施了《青島港國際股份有限公司勞動規章制度》，堅持依法合規用工，切實保障員工的合法權益。加強對子公司、參股公司遵守勞工標準情況的監督檢查，發現違規情況時，敦促責任部門按照法律法規及公司制度立即整改及消除影響，並對責任部門進行問責。公司不存在使用童工、強迫勞動、用工歧視、性別歧視、職業歧視等違法違規行為。

公司根據工作類型科學設置班制，員工每月工作時間遵守相關勞動法規，對員工超出法定勞動時間加班工作的，公司按標準發放加班費或安排調休。員工入職後，全部與公司簽訂書面勞動合同；員工離職時，公司不以非法理由和手段限制其對新工作的選擇。

### 2019 年員工聘任及流失數量統計（單位：人）

統計分類	分類細分	新聘任人數	流失人數（含退休人員）
員工年齡	30 歲以下	419	25
	30-50 歲	69	50
	50 歲以上	0	329
員工學歷	研究生及以上	58	0
	本科	92	53
	專科	326	327
	其他	12	24
員工性別	男性員工	384	357
	女性員工	140	47

4. 員工假期。公司維護員工正常休假的合法權益，保障員工依法享受公共假日及帶薪休假權益。員工按照規定休產假/護理假等假期回到工作後，公司均為其保留工作崗位。

#### 員工假期情況

假日名稱	休假天數
法定節假日	元旦、春節、清明節、勞動節、端午節、中秋節、國慶節等執行國家統一標準
帶薪休假	根據累計工作年限不同，休假 5 天、10 天及 15 天不等
生育假	158 天
護理假	7 天
哺乳假	子女不滿一周歲，女員工每天 1 小時
婚假	3 天
喪假	1-3 天
配偶探親假	30 天
父母探親假（未婚）	20 天/年；45 天/2 年
父母探親假（已婚）	20 天/4 年

5. 公平待遇。公司禁止任何形式的就業歧視，員工在招聘錄用、職業發展等方面享有平等機會，不因性別、年齡、種族、信仰以及其他非法因素予以區別對待。公司建立了完善的人才晉升機制，設置管理人員、專業技術人員、技術工人、操作工人 4 類職業發展序列，讓不同類型的員工有合適的職業發展通道，打破人才職業發展「天花板」，充分激發人力資源活力。

### （三）員工福利

#### 1. 關注員工需求，改善工作條件

公司堅持一手抓生產經營，一手抓員工生活，不斷滿足廣大員工對美好生活的嚮往，共建幸福和諧港口家園。公司關心員工生活，堅持每年開展專題調研，瞭解員工工作生活中的實際需求，以正式文件的形式發佈為員工辦實事的工作安排，列出工作清單，向員工公佈，接受員工監督。

（1）全力做好員工工作安全保障。按照國家相關標準，定期向員工配備勞動保障用品。在每年的夏季與冬季，制定防寒禦暑保障措施，保護員工在高溫酷暑、大風嚴寒等惡劣天氣情況下的勞動安全。

夏送清涼

冬送溫暖

實例

2019年炎熱夏季，公司廣泛徵求員工意見，在工作一線配備了防暑急救藥箱，為在高溫下開展工作的員工們提供礦泉水、冷飲、綠豆湯、酸梅湯、西瓜等清涼飲品，並實時監測工作環境溫度，在超過溫度警戒線時及時停止作業，努力保障不使一名員工中暑。



為員工發放清涼飲品

公司採取多種措施保障不使一名員工凍傷，在寒潮來臨之前，就為員工準備了羽絨棉衣、絨褲等防寒保暖衣物。冬天的碼頭、倉庫現場風大天寒，公司在港區內建設溫馨驛站，對現場休息室進

行翻新改造，解決一線員工現場休息、飲水、熱飯等難題。



員工臨時休息的溫馨驛站

關懷員工身體健康，每年出資為全體員工開展健康查體活動。為滿足員工學習瞭解健康知識的需要，組織健康大講堂 11 場次，各港區接受健康教育近 2,000 人次。



每年開展全員健康查體

(2) 不斷改善員工的工作生活條件。公司投入資金持續改進完善港區現場作業、辦公、住宿等環境，努力為員工打造安全衛生、設施完善和人性化的工作與生活環境。2019 年，公司完成大學生公寓改造，持續完善吃、住、行、購、娛樂等配套設施，為員工提供溫馨、舒適的生活環境，健身房、共享洗衣機、豐巢快遞紛紛入駐公寓樓，員工公寓設施更完善、生活更便捷。





### 整潔的員工住宿環境

公司積極完善港區交通網絡，結合實際開設通勤班車，協調公交路線進入港區及員工公寓區域，實現公交、地鐵與港區交通有效銜接，讓員工出行更加便利。



### 公交車通入港區內

(3) 積極開展走訪慰問活動。公司結合實際情況，對勞模、勞模遺孀、因特殊意外造成家庭困難的員工以及老同志進行走訪慰問。尤其在春節、勞動節、中秋節等節日，各級管理層帶隊開展走訪慰問，送去公司的親切關懷。



### 走訪慰問員工

(4) 關注新入職大學生的工作和生活。對剛剛走出校園步入工作崗位的大學生，公司創造有利的學習條件，促進他們快速適應崗位、成長成才。2019年，公司及各附屬公司工會，聯合本地企業事業單位，舉辦了多場次的聯誼會，為未婚年輕員工牽手人生另一半創造機會。



公司舉辦年輕員工聯誼活動

(5) 關愛離退休員工的生活。公司每年為離退休員工開展健康查體活動，為他們發放節日物品和生日蛋糕，結合實際組織春遊、回港參觀等活動，豐富老同志晚年生活。



退休員工回港參觀

2019年重陽佳節，公司各單位精心組織，積極開展「老同志看海港」、「共和國同齡人講愛國」、中華經典誦讀、「我身邊的孝老愛親模範」故事講述等主題活動。邀請老同志回海港，講述老一輩海港人奉獻港口的動人故事，共同回顧港口發展巨變，啟發教育、激發引領青年員工繼承優良傳統，砥礪奮進前行。

## 2. 加強人文關懷，提高生活質量

公司加強對員工的人文關懷，重視保障職工享有合法、正當的福利待遇。堅持在春節、中秋節等傳統節日為員工發放節日慰問品，為員工送出親情融融和有溫度的節日關懷。公司不斷創新節日慰問品的種類，滿足員工個性化需求。



生日蛋糕是公司多年來一直堅持為員工發放的福利之一，生日蛋糕質量安全放心，花樣繁多種類齊全，深受廣大員工喜愛。2019年，公司完善蛋糕換購品類，滿足員工多樣化、個性化需求，協調蛋糕生產廠商，增開董家口港區蛋糕領取網店，進一步方便員工領取生日蛋糕。

公司根據《中華人民共和國食品安全法》制定《食堂管理標準》，嚴格執行食品安全標準，科學制定食譜，定期徵集員工意見，不斷提高飯菜質量，創新花色品種，讓員工吃得更衛生、更營養、更健康。開展技術比武，推進菜品創新，提升服務水平。組織食堂崗位交流，100多名廚師、麵點師在新崗位上交流廚藝、交流服務、交流業務，創新菜品445個，員工滿意度達到98%以上。



廚師廚藝比武、交流菜品

研究創新節日物品發放，應廣大員工要求增加線上平台自提發放模式，多樣化選擇深受員工歡迎。



舉辦年貨大集

青島港後勤網食材在線啟動運行一年多來，深受廣大員工的喜愛，各單位職工線上訂菜 2 萬餘份，惠民服務讓員工滿意。繼續舉辦年貨大集，方便員工置辦年貨。

### 功能齊全的後勤服務平台

### 3. 舉辦各類活動，豐富員工生活

公司關注員工身心發展需要，結合實際每月一個主題，開展寓教於樂、小型多樣的文化體育活動，豐富員工業餘生活。引導員工堅守理想信念，強化事業追求，提高道德素養和文化品位，增強凝聚力，提升執行力，構建和諧企業。





2019年5月，公司第三屆職工運動會在青島天泰體育場舉行。萬名觀眾同唱國歌，29支方隊精彩亮相，員工自編自演了主題為逐夢新時代的大型情景文體表演。除了傳統田徑賽事，運動會還設置 MINI 定向賽、童年記憶趣味運動會等趣味活動，吸引廣大員工參與並樂在其中。

## 豐富多彩的員工業餘活動

## 實例

公司各單位，按照員工自願參與原則，利用週末時間組織員工到青島市近郊開展集體出遊活動，讓員工在工作忙碌之餘放鬆身心，進一步培養員工團隊精神。



員工踏青活動

2019年，本集團組織了足球賽、健步行、登山比賽、趣味運動會、水上運動會、棋牌比賽等多種多樣的員工健身活動。



形式多樣的員工健身活動

近幾年來，針對董家口港區遠離城區、周邊缺少休閒娛樂場所的區位情況，加大對職工活動中心建設投入力度，配套了較為完善的健身、讀書、娛樂等設施，並舉辦了各類文娛活動，豐富員工業餘文化需求。一年一度的納涼晚會暨美食節，已成為董家口港區員工的文化盛宴。



董家口港區豐富的業餘文化生活

2019年，公司先後舉辦了合唱比賽、迎新年員工文藝演出，海港員工自編自導了歌曲、舞蹈、相聲、小品、情景劇等多種藝術表演，抒發了對港口、對生活的熱愛，豐富了員工文化生活。





員工自編自演的文藝節目

#### 4. 關愛女員工

公司貫徹國家《女職工勞動保護特別規定》等相關要求，維護女員工孕期、產期和哺乳期合法權益，杜絕一切形式的性別歧視，保障女員工在就業、薪資待遇、職業發展等方面與男員工享有平等機會。公司部分附屬公司根據實際情況，繼續為女員工購買了「女職工特殊疾病互助保險」，為她們提供了一份特殊的保障和關愛。





3月8日，公司舉辦「秀美海港」女員工風采展示大賽，慶祝「三八」國際勞動婦女節，海港女員工紛紛盛裝靚麗登場，展示女員工們的自信、智慧和美麗。

#### （四）員工培訓與發展

公司努力打造員工成長成才的舞台，暢通員工成長成才渠道。堅持只要肯學肯幹，人人皆可成才，尊重人、培養人、造就人，用先進的文化凝聚人，用靈活的機制激勵人，創造條件，搭建平台，讓員工盡展其才，讓有為者有位，促進員工的全面發展，實現企業與員工的和諧共贏。

公司注重人才培養與發展，大力推進人才培養計劃。2019年，本集團新獲得各類國家高、中、初級專業技術職稱資格的人數達300人，新獲得高級技師、技師資格人數達113人。管理人員、技術工人等關鍵重點崗位人員的學歷、知識、能力結構呈現向高技能、高素質方面轉變，為公司發展提供了人才保障。

公司學習型員工、學習型組織建設取得新提升。多年來，公司推進人才培訓，保證不同工種、級別、性別的員工均享有平等機會參加培訓，員工培訓率覆蓋率達到100%，員工每年平均接受培訓的時間3天以上。公司各基層單位立足實際，開展各種形式的任務導向培訓，組織員工參加國家職稱考試及評審，抓好技術工人技能培訓，做好高技能人才培養。



2019年，公司總部層面共組織實施國際化人才、中青年骨幹外部學習等十大類培訓項目24個專題51期培訓，累計培訓237天，參訓學員3,677人次。為加快國際化人才培養，2019年公司組織2期國際化人才培訓項目，選拔79名外語型人才，通過開展思想政治教育、素質拓展、外出參觀以及輪崗鍛煉等形式，提速業務和綜合能力培養，加速培養一批既懂業務又會外語的專業人才。



5月20日，公司國際化人才班學員一行到廣州港學習考察，廣州港股份有限公司高管親自為學員授課。

6月25日，公司「不忘初心、牢記使命」主題教育專題講座開講，邀請了北京大學教授進行專題講授。2019年以來，公司共舉辦「每月一講」高端講座11期，每期都邀請知名專家、學者進行專題講授。



6月26日，公司中青年骨幹「不忘初心、牢記使命」專題培訓班開班，學員們現場體驗「井岡山精神」，汲取推動港口創新發展的寶貴經驗和精神力量。

7月16日，公司組織新入職大學生進行集中培訓，學習企業制度、安全生產、港航專業知識、企業文化等課程。公司董事長李奉利為新入職大學生帶來了內涵豐富的重要一課，對同學們提出了立人、立志、立功、立德的殷切期望。



公司深入開展全員技術大練兵、大比武，搭建員工成長成才的大舞台，鍛造高素質、高技能的員工隊伍。在良好培訓機制和學習環境下，本集團先後湧現出多位行業乃至全國的先模人物。2019年，許振超被評為新中國「最美奮鬥者」，皮進軍等7人榮獲「慶祝中華人民共和國成立70周年紀念章」，郭希輝榮獲「全國五一勞動獎章」，郭凱入選2019年度航運界十大傑出青年，李永翠入選中國航運科技領域十大人物，郭磊榮獲「最美港口人」、「齊魯大工匠」榮譽稱號，孫日新榮獲第一屆山東省水運系統「齊魯工匠」、青島市「三八紅旗手」榮譽稱號，青島港先模群體群星閃耀。



**許振超**

第十一屆、十二屆全國人大常委，全國勞動模範，全國優秀共產黨員，改革開放四十周年「改革先鋒」，新中國最美奮鬥者



**皮進軍**

黨的十八大、十九大代表，全國勞動模範、全國「五一」勞動獎章獲得者



**郭凱**

全國優秀共產黨員，全國青年崗位能手，2019年度航運界十大傑出青年

# 社會公益

公司積極承擔社會責任、履行企業公民義務，廣泛參與社會公益活動，捐資助學，敬老愛幼，關心弱勢群體，真情回報社會，弘揚正能量，促進社會和諧發展。

## （一）社區參與

公司把回報社會作為企業使命之一，重視維護社會公眾利益。不斷加強與當地社區溝通和聯繫，積極參與社區活動，促進和諧社區建設，為所在社區發展做出貢獻。公司通過吸納當地人員就業、參與體育賽事等多種方式，加強與本地社區共建共享，促進社區建設。

### 輪駁分公司海上救援

輪駁分公司在搞好生產經營的同時，發揮海上活動優勢，積極承擔社會責任，參與應急、救援、搶險等任務。2019年，輪駁分公司先後參與船舶海上滅火任務、搶救落水人員、搜救漁民、接送傷病員等海上救助任務11次。



公司主動與所在地政府和社區居民溝通，增進瞭解和信任，努力形成和諧相處、共同發展的雙贏局面。積極關注和參與所在社區建設，通過自身快速發展，帶動了本地物流、倉儲、商業、貿易、製造和金融等行業發展，為本地社區提供就業機會，增加稅收來源，促進當地經濟繁榮和社會穩定。公司持續開展扶貧幫困、捐資助學等社區公益活動，並鼓勵和引導員工服務社區、奉獻社會。

本集團各單位組建了 40 多支志願服務隊參與社區公共服務，與青島市黃島區辛島社區、市北區洛陽路社區、黃島實驗小學、嶗山區華樓希望小學等社區及學校開展結對子志願服務活動，幫老助殘，扶貧濟困，倡導文明，樹立了良好的社會形象。

## 實例

## 參與社區建設的舉措

2019 年暑期，公司各單位組織員工子女開展「看海港、寫海港、畫海港」夏令營活動，讓孩子們參觀父母親辛勤工作的地方。父母永遠是孩子最好的榜樣，孩子們看到高溫下父母是怎樣揮汗如雨、艱辛努力工作，為孩子們上了生動一課，更讓他們懂得珍惜和感恩。



2019 年，在中國傳統節日重陽節前夕，公司各單位組織黨員、團員、青年志願者深入港區周邊敬老院開展志願服務活動，以實實在在的行動關心、關愛老年人。QQCT 志願者走進新安街道安康敬老院以及李家泊子社區、港頭陳社區空巢、生活困難老人家庭，送節目、送溫暖。董家口分公司志願者為泊裡鎮康馨安養中心的老人們送上了精彩的文藝表演，為敬老院清掃走廊、擦玻璃，向敬老院老人贈送節日慰問品，陪伴老人們共度中秋佳節。青港物流志願者為辛安敬老院的老人們送去慰問品和海港祝福。青島外理一帆志願服務隊通過上門接送行動不便的老人就醫，登門為重病退休員工解讀大病醫療救助相關政策等活動，為老同志提供幫扶。



走進社區開展敬老愛老公益活動

QDOT 積極支持當地教育事業，與青島市黃島區泊裡鎮中學、小學建立共建關係，每年捐助教學基金，聯合組織開展「見證董家口港開發與建設」社會實踐活動。

## （二）公益慈善

公司在保持持續健康發展的同時，堅持發展成果與社會共享，積極回報社會，支持社會公益和慈善事業，向社會奉獻愛心。公司積極弘揚扶危濟困的傳統美德和樂於奉獻的互助精神，動員廣大員工參與公益慈善事業。2019年，公司發動員工積極參與青島市「慈善一日捐」愛心捐助活動，廣大員工踴躍奉獻愛心，募集善款 38.3 萬元並全部交青島市慈善總會。2019年 12 月，港建分公司向北京詹天佑土木工程科學技術發展基金會捐款 3 萬元，用於支持該協會推動中國土木工程科技事業發展。



2019年10月，公司在全體員工中開展「捐助一棵樹、呵護一片綠、守望一個家」援捐新疆百萬畝防風固沙生態林活動。全港員工積極響應、踴躍參與，共捐助款額424,491元，為建設綠色生態地球家園目標貢獻力量。

公司積極倡導奉獻、友愛、互助、進步的志願者精神。廣大志願者團隊弘揚助人為樂的雷鋒精神，傳播文明，奉獻愛心，用實際行動服務社會。

## 實例

## 2019年志願者活動掠影



- ① 3月5日，是一年一度的學雷鋒紀念日，公司志願者開展了多種多樣的志願幫扶活動。志願者們來到前灣港區停車場，為外來辦理業務的司機送上熱水並發放服務手冊，講解港內安全注意事項及各貨區位置。

- ② 公司志願服務隊來到小港社區，為居民開展社區志願服務活動，人人爭做雷鋒精神的傳承者，爭做敢擔當、肯奉獻的新時代青年。
- ③ 公司與青島地鐵集團西海岸運營中心開展以「港鐵共青團 奉獻西海岸」為主題的系列志願者服務活動，公司志願者服務隊參與董家口港站售票大廳、進出站大廳義務清掃，幫助攜帶大件行李的進站旅客過機安檢、指引候車，協助年長旅客辦理購票，並參與地鐵交通安全現場宣貫課。
- ④ 公司青年志願者到青島市黃島區泊裡鎮開展了「送溫暖、送便利、送文化、送政策、送健康、送平安」等服務項目，走訪慰問貧困戶、孤寡老人等困難家庭，為社區居民宣傳講解消防知識、免費理髮、維修家電、檢修電路電器等，並送去豐富多彩的文化演出節目，受到父老鄉親的歡迎和稱讚。

2019年，公司多次組織員工參加無償獻血公益活動，廣大員工自發地參與到無償獻血活動中，用實際行動爭做社會文明的傳播者。



青島實華員工丁克榮 20年來堅持無償獻血，累計獻血 44 次、16,400 毫升，用自己的無私奉獻傳遞愛心、拯救生命。2019年6月，丁克榮被授予「青島市百佳獻血者」榮譽稱號。



丁克榮先生被授予青島市百佳獻血者榮譽稱號

### (三) 精準扶貧

公司堅持卓越報國、回報社會，積極響應國家精準扶貧號召，勇於承擔社會責任，面向貧困地區開展多種紮實有效的幫扶工作。

#### 實例

#### 2019 年精準扶貧舉措

2019 年 1 月，前港分公司發動員工參與「青春扶貧 益暖齊魯」活動，積極扶貧救弱、奉獻愛心，共募集捐款 29,101 元，讓貧困兒童和留守兒童溫暖過冬、快樂過年。這是前港分公司連續兩年發起此公益活動，積極傳遞青春奉獻的正能量、弘揚愛心公益的主旋律。



2019 年 7 月，青島外理開展青春扶貧志願服務活動，組織志願者到山東省臨沂市沂南縣銅井鎮開展「情系沂南 青春扶貧」活動，為銅井鎮馬泉聯小學送去體育用品，到銅井鎮龍泉村臨時學習點為學生送去學習用品，並走訪慰問了當地的貧困家庭。



2019年，公司落實扶貧攻堅產業幫扶政策，派出有關人員到青島市平度市雲山鎮進行實地調研，經可行性研究論證，在雲山鎮已初步形成的大櫻桃產業基礎上，決定通過建設大櫻桃示範園項目對當地實施幫扶。公司出資幫扶資金50萬元，幫助當地村民逐步走上產業致富的新路子。

2020年，本公司將繼續秉承卓越報國、回報社會的企業使命，進一步落實好國家及省市的精準扶貧工作要求，對接好貧困地區，廣泛參與捐資助學、關心弱勢群體等公益活動，履行好上市公司的社會責任。同時要求下屬公司，貫徹落實精準扶貧工作精神，開展各種形式的幫扶活動，為消除貧困貢獻力量。

## (一) 公司資料

1. 公司中文名稱：青島港國際股份有限公司
2. 公司英文名稱：Qingdao Port International Co., Ltd.
3. 註冊地：中國山東省青島市黃島區經八路 12 號
4. 法定代表人：李奉利先生（於 2019 年 12 月 31 日）
5. 註冊資本金：649,110 萬元（於 2019 年 12 月 31 日）
6. 股票上市地及上市日期：
  - (1) 香港聯合交易所有限公司主板，2014 年 6 月 6 日
  - (2) 上海證券交易所主板，2019 年 1 月 21 日
7. 股票簡稱：青島港
8. 股票代碼：(1) H 股代碼 06198. HK (2) A 股代碼 601298. SH
9. 董事會秘書：陳福香先生（於 2019 年 12 月 31 日）
10. 電話：86-532-82982011
11. 傳真：86-532-82822878
12. 電子信箱：qggj@qdport.com
13. 公司網址：<http://www.qingdao-port.com>
14. 經營範圍：讀者可通過全國企業信用公示系統查詢，查詢網址：  
<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>

## (二)《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	內容及指標	備註
<b>A.環境</b>		
<b>A1：排放物</b>	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	環境保護
	排放物種類及相關排放數據。	環境保護
	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境保護
	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境保護
	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境保護
	描述減低排放量的措施及所得成果。	環境保護
	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	環境保護
<b>A2：資源使用</b>	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	資源節約
	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	資源節約
	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	資源節約
	描述能源使用效益計劃及所得成果。	資源節約
	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	資源節約
	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	不適用
<b>A3：環境及天然資源</b>	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	資源節約
	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	資源節約
<b>B 社會</b>		
<b>B1：僱傭</b>	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	員工概況
	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	員工概況
	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	員工概況
<b>B2：健康與安全</b>	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	安全生產績效 安全生產措施 員工職業健康
	因工作關係而死亡的人數及比率。	不適用
	因工傷損失工作日數。	不適用
	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	員工職業健康

B3：發展及培訓	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	員工培訓與發展
	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	員工培訓與發展
	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	員工培訓與發展
B4：勞工準則	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	員工權益
	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	員工權益
	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	員工權益
B5：供應鏈管理	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應商關係
	按地區劃分的供應商數目。	供應商關係
	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	供應商關係
B6：產品責任	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	服務保障 投訴處理
	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用
	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	投訴處理
	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	服務保障
	描述質量檢定過程及產品回收程序。	不適用
	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	服務保障
B7：反貪污	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	廉潔從業
	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	不適用
	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	廉潔從業
B8：社區投資	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區參與
	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	公益慈善
	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	公益慈善 精準扶貧

說明：製成品所用包裝材料的總量等標注「不適用」的，因為根據公司業務內容及特點，上述指標對公司無實際意義。

### (三)《可持續發展報告標準》內容索引

	指標編號和描述	備註
組織概況	102-1 組織名稱	公司資料
	102-2 活動、品牌、產品和服務	公司簡介
	102-3 總部位置	讀者反饋
	102-4 營運位置	公司資料
	102-7 組織規模	公司簡介
	102-8 關於員工和其他工作者的信息	員工概況
	102-9 供應鏈	供應商關係
	102-13 協會的成員資格	行業發展
戰略	102-14 高級決策者的聲明	董事長致辭
	102-15 關鍵影響、風險和機遇	董事長致辭
道德和誠信	102-16 價值觀、原則、標準和行為規範	可持續發展理念
	102-17 關於道德的建議和關切問題的機制	公平競爭與誠信經營
管治	102-18 管治架構	治理結構
	102-19 授權	治理結構
	102-20 行政管理層對於經濟、環境和社會議題的責任	可持續發展理念
	102-21 就經濟、環境和社會議題與利益相關方進行的磋商	利益相關方溝通
	102-22 最高管治機構及其委員會的組成	治理結構
	102-23 最高管治機構主席	治理結構
	102-29 經濟、環境和社會影響的識別和管理	可持續發展理念
	102-31 經濟、環境和社會議題的評審	可持續發展理念
	102-32 最高管治機構在可持續發展報告方面的作用	治理結構
	102-33 重要關切問題的溝通	利益相關方溝通
利益相關方參與	102-40 利益相關方群體列表	利益相關方溝通
	102-42 利益相關方的識別和遴選	利益相關方溝通
	102-43 利益相關方參與方針	利益相關方溝通
	102-44 提出的主要議題和關切問題	利益相關方溝通
報告實踐	102-46 界定報告內容和議題邊界	利益相關方溝通
	102-47 實質性議題列表	利益相關方溝通
	102-50 報告期	報告說明
	102-52 報告週期	報告說明

指標編號和描述		備註
	102-53 有關本報告問題的聯絡人信息	讀者反饋
	102-54 符合 GRI 標準進行報告的聲明	報告說明
	102-55 GRI 內容索引	《可持續發展報告標準》內容索引
	102-56 外部鑒證	未進行第三方鑒證
GRI 103 管理方法	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	利益相關方溝通
GRI 201 經濟績效	管理方法	經營績效
	201-1 直接產生和分配的經濟價值	經營績效
GRI 202 市場表現	管理方法	員工權益
GRI 204 採購實踐	管理方法	供應商關係
GRI 205 反腐敗	管理方法	廉潔從業
	205-2 反腐敗政策和程序的傳達及培訓	廉潔從業
GRI 206 不當競爭行為	管理方法	公平競爭與誠信經營
GRI 302 能源	管理方法	資源節約
	302-1 組織內部的能源消耗量	資源節約
	302-2 組織外部的能源消耗量	資源節約
	302-3 能源強度	資源節約
	302-4 減少能源消耗量	資源節約
GRI 303 水資源	管理方法	資源節約
	303-2 因取水而受重大影響的水源	資源節約
	303-3 水循環與再利用	資源節約
GRI 304 生物多樣性	管理方法	環境保護
GRI 305 排放	管理方法	環境保護
	305-1 直接（範疇 1）溫室氣體排放	環境保護
	305-2 能源間接（範疇 2）溫室氣體排放	環境保護
	305-4 溫室氣體排放強度	環境保護
	305-7 氮氧化物（NO <sub>x</sub> ）、硫氧化物（SO <sub>x</sub> ）和其他重大氣體排放	環境保護
GRI 306 污水和廢棄物	管理方法	環境保護
GRI 307 環境合規	管理方法	環境保護

指標編號和描述		備註
GRI 308 供應商環境評估	管理方法	供應商關係
GRI 401 僱傭	管理方法	員工概況 員工權益
	401-2 提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	員工權益
	401-3 育兒假	員工權益
GRI 403 職業健康與安全	管理方法	員工職業健康
GRI 404 培訓與教育	管理方法	員工培訓與發展
	404-1 每名員工每年接受培訓的平均小時數	員工培訓與發展
GRI 405 多元化與平等機會	管理方法	員工權益
GRI 406 反歧視	管理方法	員工權益
	406-1 歧視事件及採取的糾正行動	員工權益
GRI 408 童工	管理方法	員工權益
GRI 409 強迫或強制勞動	管理方法	員工權益
GRI 412 人權評估	管理方法	員工權益
GRI 413 當地社區	管理方法	社區參與
GRI 414 供應商社會評估	管理方法	供應商關係
GRI 416 客戶健康與安全	管理方法	服務保障
GRI 417 營銷與標識	管理方法	服務保障
GRI 418 客戶隱私	管理方法	服務保障
GRI 419 社會經濟合規	管理方法	公平競爭與誠信經營

## (四) 讀者反饋

尊敬的讀者，您好！

非常感謝您閱讀了《青島港國際股份有限公司2019年可持續發展報告》。我們誠摯邀請您對本報告提出寶貴的意見和建議，幫助我們持續改進報告質量。請您填寫下面的意見反饋表，通過郵寄、傳真或電子郵件發給我們。對於您的寶貴意見，我們致以深深的感謝！

### 1. 針對下列問題，請您進行評分（1為最低分，5為最高分）

項目	評分
1. 您對公司可持續發展報告的總體評價	
2. 您認為本報告能否反映公司對經濟、社會、環境的重大影響？	
3. 您對公司在利益相關方溝通方面的總體評價	
4. 您對本報告中信息披露程度的總體評價	
5. 您對本報告的版式與設計的總體評價	

您可以通過以下方式與我們聯繫：

地址：中國山東省青島市黃島區  
經八路12號

郵政編碼：266011

電話：86-532-82982157

傳真：86-532-82822878

電子郵件：zbb@qdport.com

### 2. 您對本報告的意見及對下一年度報告的建議（可附加頁）：



您可以掃描上方二維碼，關注我們的網站並在網站上留言。

我們將充分考慮您的意見與建議，並妥善保護您的個人信息。

您的聯繫方式			
姓名：		職業：	
聯繫電話：		Email：	
聯繫地址：			





卓越報國 回報社會 成就員工

## 青島港國際股份有限公司

註冊地址：中國山東省青島市黃島區經八路 12 號

電話：86-532-82982011

傳真：86-532-82822878

報告下載地址：<http://www.qingdao-port.com/>

本報告版權所有，未經許可不得翻印或用於其他用途。



『87』

青島港  
2019

