



尊敬的讀者：  
感謝您閱讀《中遠海運發展股份有限公司2019企業社會責任報告》。我們真誠地期待您的意見和建議，認真傾聽和研究每一個閱讀中遠海運發展股份有限公司社會責任報告讀者的反饋。您的意見和建議，是我們持續推進企業社會責任管理和實踐的重要依據。  
您可通過掃描左側二維碼對報告進行反饋，或通過以下任意方式與我們聯繫。  
電話：021-65966105 郵箱：ir@coscoshipping.com

# 2019

## 企業社會責任報告

Corporate Social Responsibility Report

以責立業 行穩致遠

# 關於本報告

## 報告簡介

本報告是中遠海運發展股份有限公司面向各利益相關方發佈的第四份企業社會責任報告，圍繞公司對ESG(環境、社會、管治)相關議題的管理和實踐，詳細披露公司ESG管理架構、策略，以及公司面對可持續發展機遇和挑戰的積極行動。

## 時間範圍

本報告內容以2019年(2019年1月1日-2019年12月31日)的活動為主，部分內容超出上述時間範圍。

## 報告範圍

報告所披露的信息和內容覆蓋中遠海運發展股份有限公司總部及所有直屬單位，部分內容涉及中國遠洋海運集團有限公司。

## 報告週期

本報告為年度報告。

## 報告依據

本報告參考香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》(HK-ESG)、上海證券交易所《關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發佈〈上海證券交易所上市公司環境信息披露指引〉的通知》《關於進一步完善上市公司扶貧工作信息披露的通知》、全球可持續發展標準委員會(GSSB)《可持續發展報告標準(GRI Standards)》、《聯合國可持續發展目標(SDGs)企業行動指南》等指引編寫。

## 信息來源

數據源於中遠海運發展股份有限公司內部文件和相關統計數據。

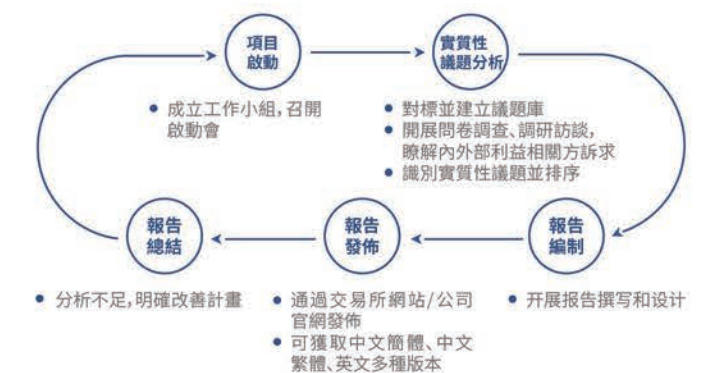
## 報告稱謂

為便於表述，本報告中將「中遠海運發展股份有限公司」簡稱為「中遠海運發展」「公司」或「我們」，「中國遠洋海運集團有限公司」簡稱為「中遠海運集團」，「中遠海運租賃有限公司」簡稱為「中遠海運租賃」，「佛羅倫資產管理有限公司」簡稱為「佛羅倫」，「上海寰宇物流裝備有限公司」簡稱為「上海寰宇」，「上海寰宇所屬東方國際集裝箱連雲港、廣州、錦州箱廠」簡稱為「連雲港箱廠」「廣州箱廠」「錦州箱廠V」。

## 可靠性保證

公司保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏。

## 報告編制流程



## 報告獲取

本報告以中文簡體、中文繁體、英文三種文字發佈，在對三種文本的理解上發生歧義時，請以中文文本為準。您可在中遠海運發展網站下載本報告的電子文檔，網址為：<http://development.coscoshipping.com/> 若需獲取紙質版報告，或對本報告有建議和意見，您可按以下方式聯繫我們。

電話：021-65966105

電子信箱：[ir@coscoshipping.com](mailto:ir@coscoshipping.com)

# CONTENTS

- 關於本報告				
- 領導致辭		01		
- 關於我們		03		
.....				
榮譽與認可		05		
<b>1</b> 樹本——描繪我們的價值之路		07		
.....				
可持續發展背景		09		
我們的策略		11		
<b>2</b> 正心——培育負責任的公司管理		13		
.....				
公司治理		15		
合規與廉潔		16		
風險管理		17		
知識產權保護		18		
責任管理		18		
<b>3</b> 篤行——撬動航運業興盛繁榮		21		
.....				
服務航運產業鏈發展		23		
提供優質產品與服務		25		
產融結合促行業發展		28		
<b>4</b> 明淨——呵護地球生態環境		29		
.....				
環境管理		31		
減少環境影響		37		
踐行綠色採購		40		
倡導綠色辦公		40		
<b>5</b> 致遠——構建進取團隊與和諧社區		41		
.....				
打造專業的團隊		43		
與社區共享幸福和諧		53		
- 展望2020		55		
- 指標索引		57		



## 領導致辭

面對世界百年未有之大變局，可持續發展越來越成為凝聚全球共識、破解全球性問題的「金鑰匙」。作為世界貿易最重要的運輸方式，航運業的發展不僅受到全球經濟與貿易的影響，也面臨著區域經濟發展不平衡、氣候變化等可持續發展議題帶來的新的機遇與挑戰。中遠海運發展在「打造卓越產業金融服務商」之路上，始終以可持續發展為方向，立足「卓實」企業文化理念，積極承擔企業社會責任，在為航運業產業鏈發展創造價值的同時，提升企業責任競爭力。

2019年是新中國成立70周年，也是全面建成小康社會的關鍵之年，中遠海運發展一如既往秉持建設海洋強國、航運強國的初心和使命，攜手各利益相關方共建共創共享發展成果。我們發揮航運金融平台優勢，以客戶需求為導向，不斷拓展集裝箱產品應用場景，創新商業服務模式，為客戶提供優質產品與服務，助力航運產業鏈上下游共同發展。我們致力於最小化環境影響，

不斷強化環境管理，採取多種措施實現綠色轉型發展，有序開展水性漆改造項目，推動80%的木材供應商獲得FSC認證，為美麗中國建設貢獻力量。我們將發展成果與員工共享，進一步完善員工晉升與人才流通機制，滿足員工多元化發展需求，「卓越班組」與「愛心安全」建設卓有成效，切實保障員工職業健康安全。我們積極反饋社會，發揮資金、技術等優勢在醫療、教育、能源、基礎設施建設等領域服務地方經濟社會發展，捐贈600萬元支持雲南永德縣對口幫扶工作，助力國家「精準扶貧」戰略。

堅守星辰大海，共築航運強國。中遠海運發展將以全球化視野，揚起可持續發展風帆，攜手各利益相關方，以合作促共贏，為全面建成小康社會與聯合國可持續發展目標的實現砥礪奮進，共赴美好未來。

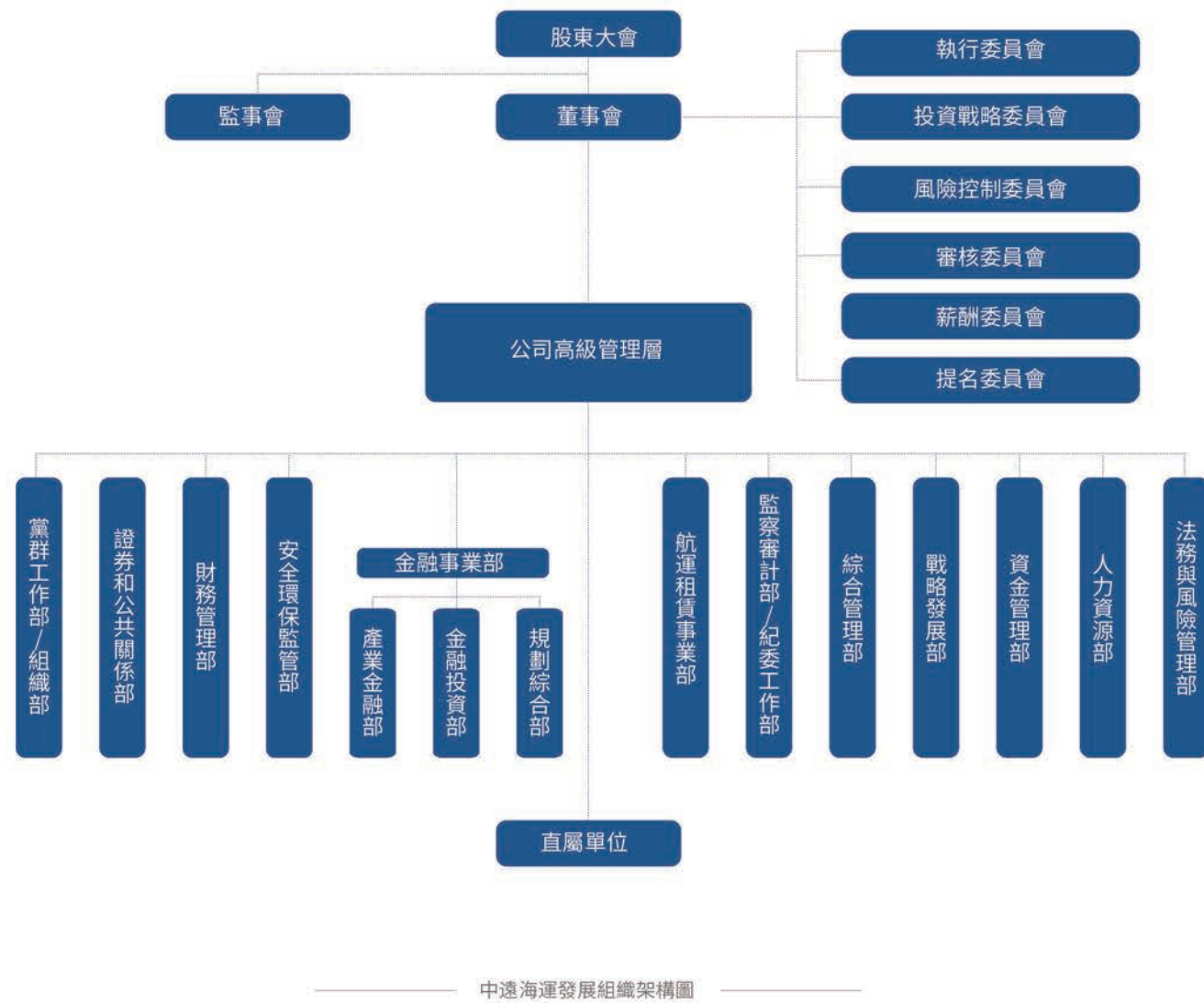
中遠海運發展股份有限公司董事長 王大雄



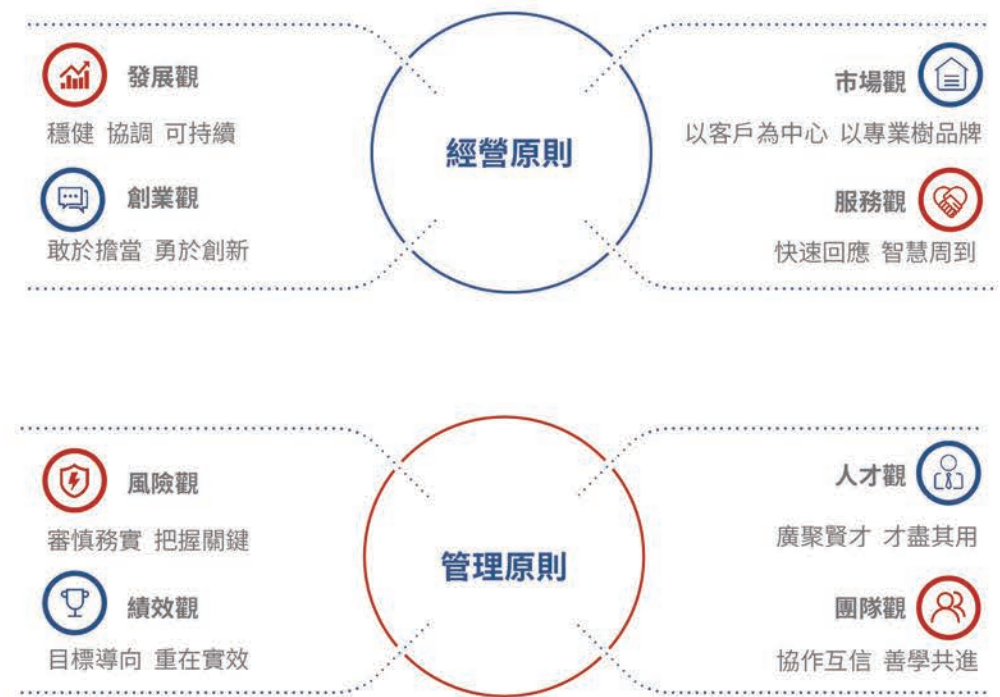
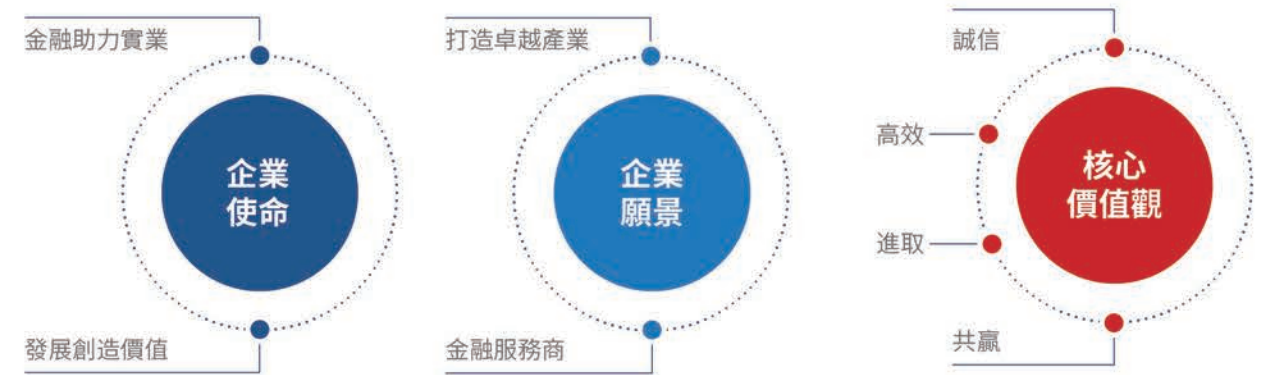
# 關於我們

中遠海運發展股份有限公司是中國遠洋海運集團有限公司所屬專門從事供應鏈綜合金融服務的公司，成立於1997年，總部設在中國上海，是一家在香港、上海兩地上市的公司，企業註冊資本人民幣116.08億元。

公司致力於以航運金融為依託，發揮航運物流產業優勢，服務於上下游產業鏈；打造以航運及相關產業租賃、集裝箱製造、投資及服務業務為核心的產業集群；以市場化機制、差異化優勢、國際化視野，建立產融結合、融融結合、多種業務協同發展的「一站式」航運金融服務平台。



2018年，中遠海運發展依據自身追求卓越之志、務實求效之風，提煉形成「卓實」企業文化體系。2019年，為了進一步推進「卓實」文化理念體系的深植落地，進一步加深員工對公司文化理念的認知、理解與共鳴，中遠海運發展廣泛開展文明創建活動，為公司發展和經營管理提供了強有力的文化引領與價值支撐，凝聚起促進公司更快更好發展的蓬勃力量。



## 榮譽與認可

2019年5月，中遠海運發展下屬海匯保理獲得天津港保稅區「2018年年度百強企業」榮譽。

2019年7月10日，中遠海運發展入圍2019《財富》中國500強榜單，本次入圍是公司重組後第三年進入該榜單。

2019年10月22日，遠海明華獲得2019投中榜「中國最具成長性有限合夥人TOP10」及「中國最佳私募股權投資領域有限合夥人TOP20」獎項。

2019年11月，中遠海運發展入選由中國上市公司百強高峰論壇組委會發佈的「2019年中國上市公司百強排行榜」。

2019年11月，中遠海運發展在航運界網和BIMCO主辦的全球航運金融大會上，獲得「2019年中國航運金融傑出創新獎」。

2019年12月6日，中遠海運發展在第十九屆中國上市公司百強高峰論壇暨第五屆中國百強城市全面發展論壇上入選「2019年中國上市公司百強排行榜」，獲得中國百強企業獎項。

2019年12月19日，遠海明華在第三屆中國股權投資金牛獎頒獎中獲得「金牛新銳股權投資機構」獎項。



# 樹本 >>

## 描繪我們的價值之路

當前，全球經濟格局和治理體系都醞釀新的變革。面對動盪的國際政治局勢和地區貿易摩擦給航運業發展帶來的不確定性，中遠海運發展堅信可持續發展是破解全球性問題的「金鑰匙」。作為航運金融領域的先行者，我們順應時代發展趨勢，不斷發揮和拓展自身資源與業務優勢，服務經濟社會健康發展，並將可持續發展作為與利益相關方合作的切入點，攜手各利益相關方統籌協調經濟、社會、環境之間的關係，共同探索共建共享、開放多元的可持續發展道路。



## 可持續發展背景

2019年9月19日，中共中央、國務院印發了《交通強國建設綱要》，明確提出「構建互聯互通、面向全球的交通網絡」，並將「提高海運、民航的全球連接度，建設世界一流的國際航運中心，推進21世紀海上絲綢之路建設」「依託京津冀、長三角、粵港澳大灣區等世界級城市群，打造具有全球競爭力的國際海港樞紐、航空樞紐和郵政快遞核心樞紐」作為發展方向和目標。《交通強國建設綱要》的提出為航運業進一步高質量發展，與其他交通方式融合構建立體化交通與物流服務網絡，帶來了嶄新的契機。同時，航運業作為典型的資本密集型產業，其發展依賴於金融體系提供的金融服務支持。在我國推進「交通強國」「海洋強國」「一帶一路」建設中，航運與金融的協同發展將發揮重要作用。

2019年，依託上海在國際金融領域的行業基礎和資源優勢，以及上海自貿試驗區建設有利政策，中國人民銀行會同國家發展改革委、科技部、工業和信息化部、財政部、銀保監會、證監會、外匯局聯合印發《上海國際金融中心建設行動計畫（2018-2020）》，提出「到2020年上海要基本確立以人民幣產品為主導、具有較強金融資源配置能力和輻射能力的全球性金融市場地位，基本形成公平法治、創新高效、透明開放的金融服務體系，基本建成與我國經濟實力以及人民幣國際地位相適應的國際金融中心」目標。行動計畫的實施加強了上海自貿區建設與國際金融中心建設聯動，優化上海金融體系和金融服務環境，為提升上海金融資源配置能力和影響力，促進上海金融行業高質量發展創造有利條件。

立足於「國際金融中心」和「國際航運中心」建設目標和定位，上海發揮優勢大力促進「航運金融」產業發展。「十三五」期間，上海重點推進陸家嘴上海航運和金融產業基地建設，搭建起航運與金融產業「互聯互通」的橋樑，服務航運資金融通。航運和金融產業基地的建設助力上海成為聯通全球、輻射全國的航運金融產業「樞紐」，發揮並放大航運資源整合價值，給航運金融產業發展帶來新的機遇。





## 我們的策略

世界銀行《全球經濟展望》指出，2019年全球投資和貿易從嚴重疲軟狀態逐漸復蘇，但經濟下行風險依舊存在。在此背景下，中遠海運發展洞察行業發展機遇和挑戰，充分發揮公司航運產業經驗與金融產業優勢，擴大航運+金融協同效應，服務航運產業、服務社會更高質量發展。

公司圍繞航運主業不斷優化產業佈局和資源配置，打造以航運租賃及相關產業租賃、集裝箱製造、投資及服務業務為核心的產業集群，建立產融結合、融融結合、多種業務協同發展的金融服務平台，專業化及全面化地為航運產業上中下游企業提供「一站式」金融服務解決方案，在實體經濟與資本市場當中搭建起橋樑。

公司船舶租賃業務船隊運力規模和集裝箱租賃業務箱隊規模都位居世界前列；其他產業租賃方面，公司致力於發展醫療、教育、新能源、建設和工業裝備等多個領域的融資租賃業務；集裝箱製造業務方面，公司下屬上海寰宇物流裝備有限公司規模效應凸顯；中遠海運發展還致力於發展投資及服務業務，充分利用航運業的產業經驗、金融服務業的既有資源促進產融結合，優化商業模式，取得航運金融業務的協同發展。



指標	單位	2019	2018	2017
營業總收入	萬元	1,415,585.9	1,624,200.2	1,590,115.5
利潤	萬元	174,473.3	138,425.7	146,380.3
納稅總額	萬元	59,822.1	72,139.8	49,632.1

**注** 本報告納稅總額數據為中遠海運發展及下屬公司合併數據，2017、2018年報告該指標為中遠海運發展總部數據。

# 正心 >>>

## 培育負責任的公司管理

科學穩定的公司治理是企業健康、可持續發展的基礎。中遠海運發展將合規理念融入公司價值理念、制度和文化的培育，培育高標準的道德規範和負責任的工作環境，強化業務和運營風險的管控，提升公司風險防控力和恢復力，鑄就公司可持續發展的堅固基石。



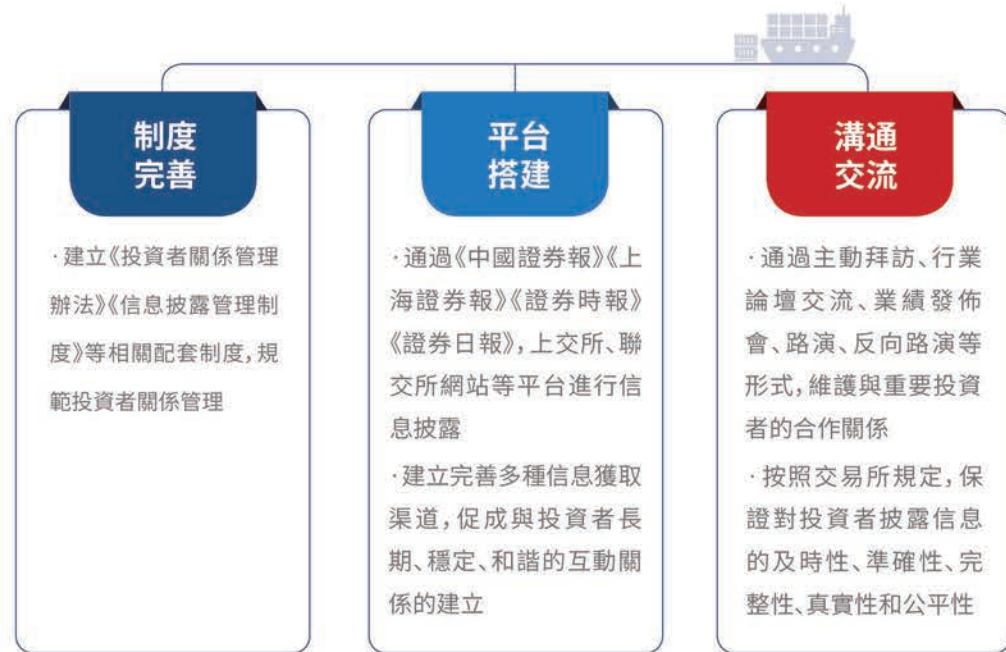
聯合國可持續發展目標



## 公司治理

中遠海運發展構建了權責明晰、規範合理的治理架構，股東大會、董事會、監事會、管理層各司其職、各盡其責。2016年，隨著公司的重組轉型，中遠海運發展對各項規章制度、管理流程進行了梳理、修訂和補充。之後公司先後完成了包含「公司章程」「三重一大」「CEO/總經理辦公會議事規則」「內部控制與風險管理辦法」等在內的治理制度建設和圍繞「降杠桿、防風險、重合規」的全面風險控制和合規管理體系建設，進一步完善了公司治理架構和體系，提升公司精益化管理能力。

2019年，公司根據上交所、聯交所以及上市公司協會要求，制定董事、監事及高管合規培訓計畫，共完成合規培訓4次。



中遠海運發展投資者溝通和交流

## 合規與廉潔

中遠海運發展嚴格遵守《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》《國有企業領導人員廉潔從業若干規定》等法律法規。2019年，公司結合金融企業廉潔從業特殊要求，修訂《中遠海運發展管理幹部廉潔情況檔案工作辦法》，制定《中遠海運發展股份有限公司強制休假監督工作規則》等制度規定，進一步加強企業廉潔風險防控和合規建設，通過制度深化合規與廉潔管控，並根據制度規範開展合規運營。



落實廉潔責任

堅持抓好全面從嚴治黨主體責任、「一崗雙責」以及監督責任，層層落實廉潔建設，共簽訂全面從嚴治黨責任書33份、廉潔承諾書177份。



統籌廉潔管理

成立黨風廉政建設和反腐敗工作協調小組，完善多部門聯動的「大監督」機制，制定並推動實施廉潔監督工作，助力公司穩健運營。



防控廉潔風險

開展「六項自查」，梳理公司廉潔風險點並制定相應防範措施，預防和有效降低廉潔風險；成立督導小組，開展自查自糾並指導編制重點項目自查清單，進一步深化監管成效；開展內部審計並針對性提出管理優化建議，2019年共開展廉潔相關審計25項。



強化外部監督

依照中遠海運集團《紀檢監察信訪舉報工作規定》，公司多渠道披露電話和郵箱舉報通道，明確舉報投訴處理程式、辦理時限和辦結要求，接受外部監督以優化廉潔合規管理。



加強人才建設

加強對紀檢幹部人才培養，對內開展主題教育，對外組織相關人才參與中國紀檢監察學院、中遠海運集團紀檢監察組舉辦的各類業務培訓班，提升人才專業能力，服務公司合規與廉潔管理能力提升。



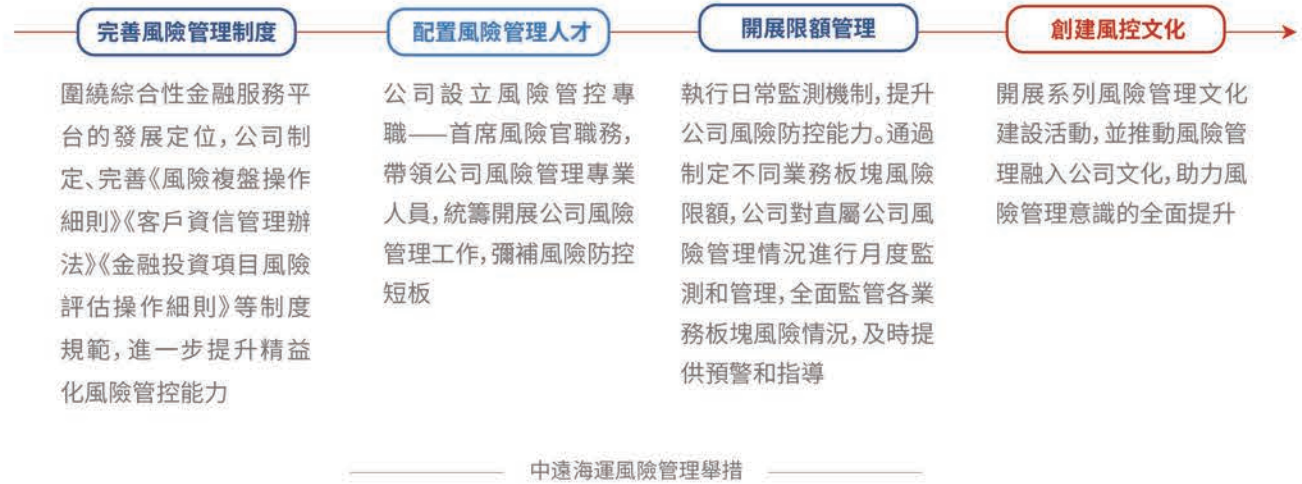
構建廉潔文化

持續構建合規廉潔文化，通過召開反腐倡廉建設工作會、觀看廉潔話劇、警示教育片、刊發典型案例等形式，持續強化和提升員工合規意識。2019年，公司在OA網站警示教育專欄刊發違紀違法典型案例74個，開展警示教育17場，參與人數743人次。

中遠海運發展2019年部分廉潔風險管理舉措

## 風險管理

中遠海運發展深知金融業與風險相伴而生的屬性，將做好風險預判和管控作為一切業務的基礎。公司制定《風險管理辦法》《風險偏好體系管理辦法》等風險管理相關制度，以應對公司業務轉型帶來的新風險和新挑戰，提升公司風險識別和防控能力，助力公司持續穩健運營。2019年，公司持續推進內控評價與內控審計工作，更新完善內控手冊，為公司業務部門及直屬單位開展風險內控提供規範流程。



### 築牢風控基礎，傳遞風控文化

上海寰宇提出「關愛為本，健康發展，風險防範，創造價值」的風控文化理念，制定《上海寰宇物流裝備有限公司流動性風險管理試行辦法》和《上海寰宇物流裝備有限公司操作風險與內部控制管理試行辦法》，不斷完善風險管理體系。此外，上海寰宇完善並推進風控文化溝通交流機制，為下屬東方國際連雲港、廣州、錦州箱廠搭建經驗溝通和共享平台，實現取長補短、互促共進，提升三個箱廠的風險防範能力。

#### 營造風控文化氛圍

- 東方國際連雲港箱廠結合法治宣傳月，開展普法教育，傳播法律知識
- 東方國際廣州箱廠舉辦風控知識培訓及演講匯報活動
- 東方國際錦州箱廠組織開展風控文化建設知識競賽

#### 開展風控經驗交流

- 東方國際連雲港、廣州、錦州三個箱廠加強風險管理經驗交流，共同在廣州開展了「深度交流崗位風控，築牢企業風險防範」風控交流活動，營造了精益風險管理的文化氛圍，促進三個箱廠風險管控能力提升

#### 強化風險管理監控

- 實行風險管理月度監督匯報機制，保障整體風險可控

上海寰宇加強對下屬三個箱廠的風險管控

## 知識產權保護

創新是打造企業核心競爭力、驅動行業進步、推助國家發展和強大的重要力量之源。在探索公司可持續發展的道路中，中遠海運發展始終將創新和研發視為公司發展的基石，嚴格遵守《中華人民共和國專利法》《關於強化知識產權保護的意見》等法規和政策，堅持鼓勵創新研發、尊重和保護自身及夥伴知識產權的原則，為推動營造良好的行業創新氛圍做出努力。面對行業知識產權相關爭議，中遠海運發展提倡以協商解決分歧，以合作促進共贏。

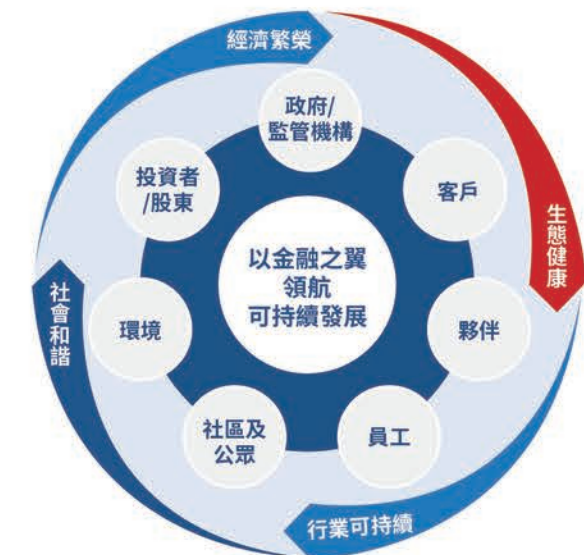
2019年，為了推動集裝箱行業持續健康發展，上海寰宇與中國國際海運集裝箱(集團)股份有限公司以公平協商、合作共享的方式在一定範圍內對53尺特種箱運輸平台專利互相進行許可，並在雙方各自擁有的其他集裝箱專利技術方面開展合作，激發集裝箱行業創新能力，推動中國集裝箱製造產業更加美好的未來。

## 責任管理

人類社會和地球面臨的經濟、環境和社會挑戰無時無刻不在影響著工商業的發展，而航運金融業由於深受國際政治經濟發展等因素的影響，更需要將自身的發展置身於更廣闊的可持續發展背景中。中遠海運發展將可持續理念融入公司治理，追求以負責任的實踐和透明的管理運營行為，服務和貢獻經濟社會發展需求，實現公司和社會共同可持續發展。

## 社會責任管理

基於深耕航運金融業的經驗和對公司屬性的分析，中遠海運發展梳理公司可持續發展重點關注領域，制定自上而下的管理思路和雙向管理溝通機制，推進落實重點領域和議題管理目標。公司設立社會責任工作統籌推進小組，建立與各業務、職能部門的常態工作聯繫與溝通機制，確保公司的社會責任理念融入公司業務流程和日常運營。



中遠海運發展社會責任管理模型

## 利益相關方溝通

利益相關方	核心訴求	溝通與回應
政府/監管機構	服務國家戰略實施	公文往來、信息披露、政策執行、考察交流
	服務地方經濟社會發展	
	合規經營	
	公平競爭	
證券交易所/投資者	良好的經營業績	公司公告、股東大會、業績報告、路演、投資者溝通
	良好的公司治理	
	合規經營	
	控制風險	
	實現公司發展戰略	
客戶	充分的信息披露	客戶需求調查、官方網站、微信平台
	高效的產品	
	優質的服務	
夥伴	保護信息安全	交流互訪、行業論壇
	合作共贏	
員工	共同推動行業發展	文化建設、員工代表大會、員工培訓、員工活動
	完善的權益保障	
	良好的職業發展前景	
社區及公眾	舒適的工作環境	志願服務、公益活動、精準扶貧
	踐行公益慈善	
環境	服務社區發展	環境政策、綠色投資
	系統性的環境管理	
媒體	支持綠色產業發展	新聞發佈會、媒體採訪、媒體互動
	負責任的經營	
	優質的服務	
	充分的信息披露	

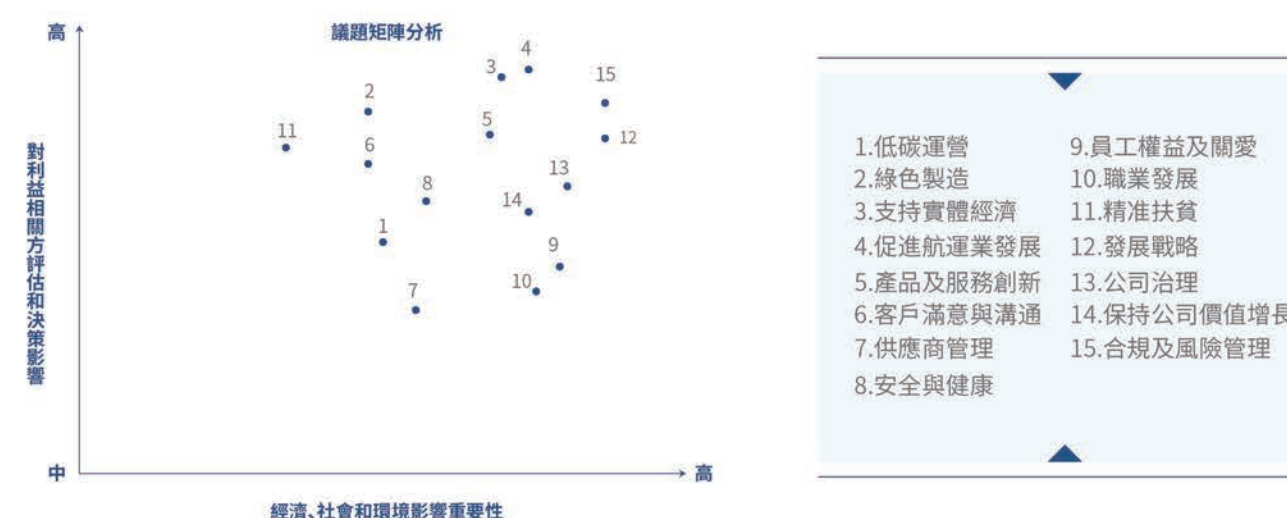
## 供應鏈管理

中遠海運發展設立採購及供應商管理委員會，統籌協調採購管理及供應商管理工作。公司制定《供應商管理辦法》，全面系統地規範供應商審核、准入、定期審計和動態考核等機制，提升公司供應鏈管理水準。

公司一直致力於尋找並選擇誠實正直，以及能夠將社會和環境準則和商業行為高度整合的供應商，因此要求供應商簽署《供應商反商業賄賂承諾書》，並在供應商大會中開展公司廉潔制度宣貫，強化供應商合規意識；鼓勵供應商填寫《供應商社會準則符合性自審問卷》，並在供應商等級評分方面予以表現良好供應商獎勵，以此提升供應商社會責任意識和能力。問卷中涵蓋供應商在健康安全、環境、童工、強迫性勞工、薪酬與工作時間、反歧視、員工權利、供應鏈等層面的管理制度和計畫，幫助供應商搭建了一條清晰的社會責任管理和實踐路徑，在提升供應商社會責任意識的同時為供應商履責提供行動方向，助推產業鏈社會責任管理水準的提升，協同構建更可持續的供應鏈生態。

## 實質性議題識別與分析

本報告是中遠海運發展戰略轉型後發布的第四份社會責任報告，為了充分瞭解利益相關方對中遠海運發展的期待，公司於2016年發佈首份社會責任報告時，通過利益相關方調查，分析出對公司和利益相關方都最為重要的實質性議題。2019年，公司回顧實質性議題，結合全球可持續發展的宏觀政策趨勢導向以及公司重要戰略方向和利益相關方訴求，對實質性議題進行性了分析和調整，以更好地回應可持續發展趨勢和利益相關方訴求。



中遠海運發展實質性議題分析矩陣

# 篤行

## 撬動航運業興盛繁榮

作為世界貿易的主要載體，航運業在服務全球貿易、助力國家「一帶一路」倡議實現中發揮重要的支撐作用。同時，航運業也是典型的資金密集型行業和規模經濟型行業，其發展離不開金融業、製造業等資金和技術的支持。

中遠海運發展作為航運金融平台，積極整合資源，發揮航運產業優勢，打造「一站式」航運金融服務平台，為客戶提供優質產品與服務，帶動產業鏈上下游共同發展。

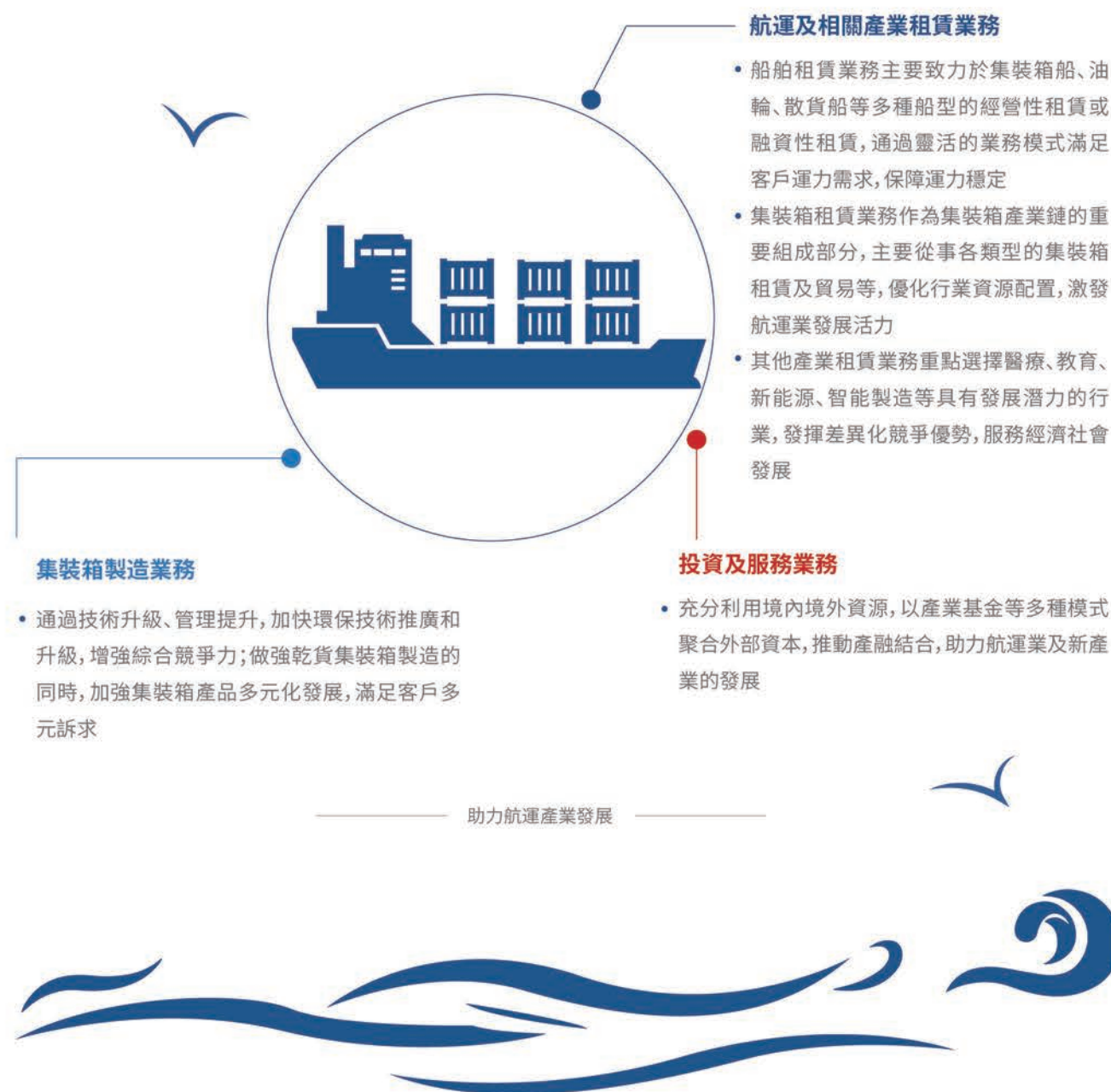


聯合國可持續發展目標

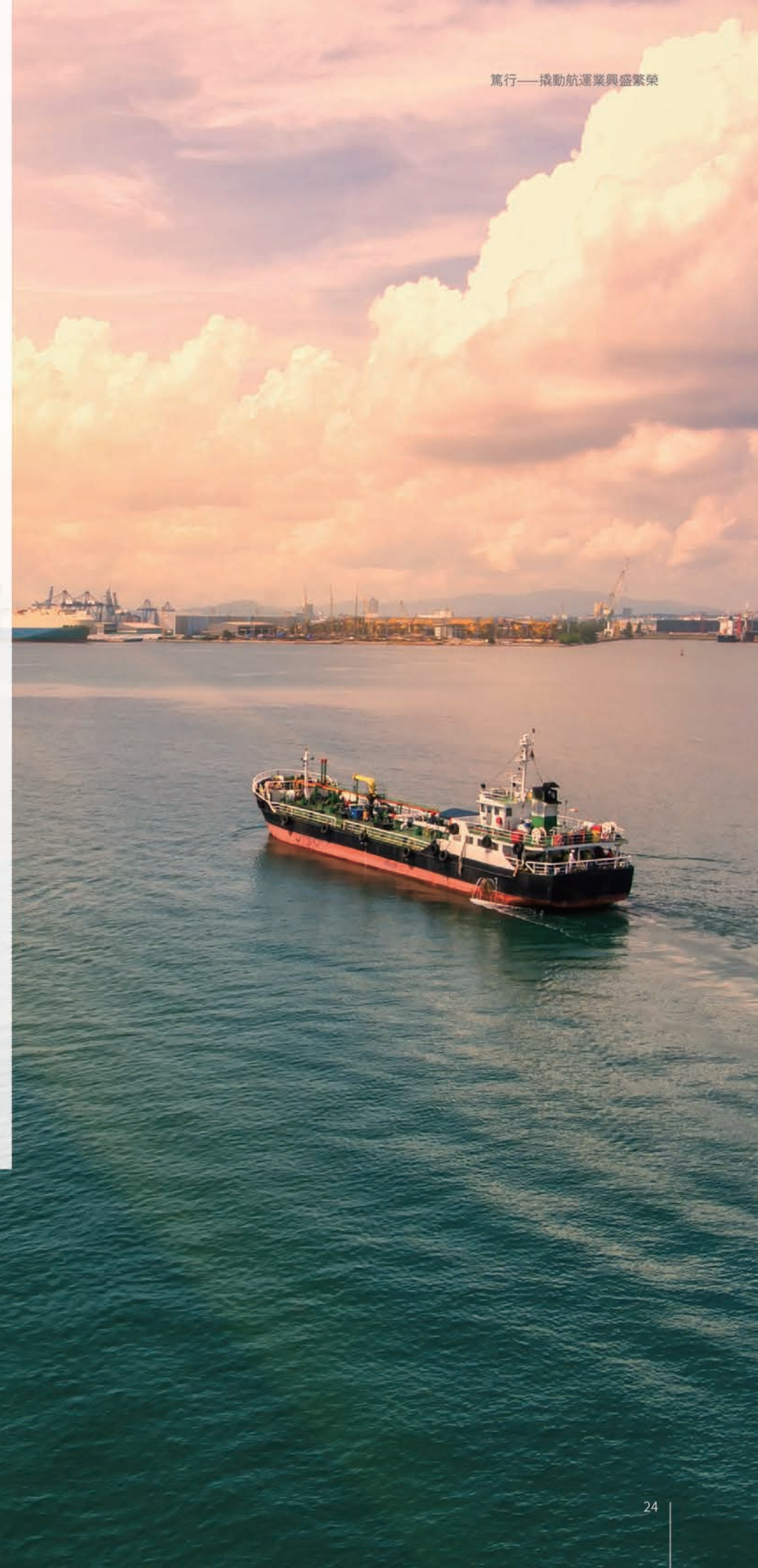


## 服務航運產業鏈發展

中遠海運發展積極打造以航運及相關產業租賃、集裝箱製造、投資及服務業務為核心的產業集群，建立產融結合、融融結合、多種業務協同發展模式，為推動航運業高質量發展貢獻力量。



### 2019年，中遠海運發展

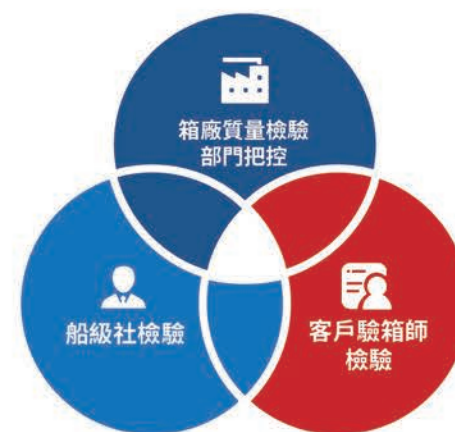


## 提供優質產品與服務

中遠海運發展以客戶至上合作共贏為理念，樹立「向客戶承諾的是誠信，讓客戶體驗的是滿意」的價值觀，精益求精提升產品質量，持續豐富產品功能，為客戶提供多元服務，提升客戶服務體驗。

## 強化質量管理

中遠海運發展將質量管理凝結在產品生產全過程，持續強化產品質量管理，嚴格按照ISO 9001國際標準開展集裝箱製造，確保產品的質量和規格符合相關法律法規、行業標準及客戶要求。2019年，上海寰宇組建設備管理部及質量管理部，編制《上海寰宇新造箱檢驗流程及質量標準》《設備管理手冊》《上海寰宇科技創新、設備升級三年規劃》，通過統一各箱廠質量手冊標準，對原材料進行質量風險管控，實施工藝改進方案等措施，指導並協助各工廠提質增效，為客戶提供高質量產品。公司未發生因集裝箱安全和質量問題需要召回的事件。



集裝箱製造質量檢驗方式



### 卓越質量建設，打造高質量集裝箱

2019年，中遠海運發展啟動卓越質量建設工作，提出造「最美集裝箱」質量目標。公司下屬各箱廠積極開展一系列亮點提升活動，精益求精打造高質量集裝箱。上海寰宇錦州箱廠在「卓越班組」建設的基礎上，積極打造「質量標準箱」，進一步提升產品質量和完善工藝精細程度，打造質量卓越的集裝箱。

「質量提升只有進行時，沒有完成時，我們始終在追求『最美』產品質量的道路上努力著。後續我們將對產品質量進行持續的跟蹤與推進，未來我們一定能看到更加美麗的風景。」

——上海寰宇錦州箱廠 閻磊





## 提升客戶服務

中遠海運發展以客戶需求為導向，不斷拓展集裝箱產品應用場景，創新商業服務模式，滿足客戶多元訴求。2019年，中遠海運發展在穩固現有核心業務基礎上，積極拓展新業務領域，孵化流動倉儲業務，創新開發將海運集裝箱延伸至下游的流動倉儲市場進行出租，既為公司帶來更穩定的效益，也為客戶提供靈活且經濟的倉儲選擇。



### 集裝箱式變電站，創造增量價值

傳統的變電站施工複雜，不僅使用和消耗大量建築結構，還會破壞周邊環境。為解決變電站施工建設難題，上海寰宇下屬錦州箱廠為遼寧鞍山客戶量身設計並製造集裝箱式變電站。集裝箱式變電站具有可移動、吊裝方便靈活等優勢，不僅有效減少建築作業，節約占地空間，還可以提高資源利用率，減少施工過程中的植被破壞，創造經濟、社會、環境綜合價值。



集裝箱式變電站



### 參加工業展會，增進客戶交流

隨著中國集裝箱多式聯運業務在全球的地位不斷凸顯，展會已經成為中國和世界各地的行業合作夥伴鞏固客戶關係、開拓新市場、開展多式聯運全產業鏈的合作交流的重要平台。2019年5月22日，被譽為全球集裝箱、運輸和物流行業交流盛會的集裝箱多式聯運亞洲展 (Inter-modal Asia) 在上海世博展覽館順利舉辦。上海寰宇物流裝備有限公司作為全球主流船公司和租箱公司最主要的集裝箱供應商之一，已連續第4年受邀參展，並依託展會平台積極與產業鏈上下游溝通交流，為客戶帶來更優質的產品、更先進的技術以及更貼近其需求的服務。



上海寰宇受邀參加  
2019年集裝箱多式聯運亞洲展

中遠海運發展重視客戶隱私保護，制定《信息披露管理辦法》《商業秘密保護管理辦法》等相關制度和辦法，並通過簽署保密協議和在租賃合同中設置保密條款，保守商業秘密，保障客戶的隱私和信息安全。此外，中遠海運發展制定整套維護和管理知識產權的相關制度和機制，並對公司所有的專利進行梳理，建立專利庫，確保集裝箱生產、銷售及租賃業務中使用的相關商標均已註冊，有效保護知識產權。在客戶投訴方面，公司設有客戶投訴處理流程與制度，由客戶經理負責應對客戶服務及投訴處理，確保客戶滿意。

## 產融結合促行業發展

中遠海運發展以獨特的「航運+金融」產融結合的業務模式，充分利用航運業的產業經驗、金融服務業的既有資源促進產融結合，搭建實體經濟與資本市場的橋樑，帶動產業鏈上下游協同發展。

#### 遠海系基金 ——航運基金

推動航運產業與金融產業的協同發展，服務航運實體產業

#### 遠海系基金 ——物流基金

以航運金融為依託，發揮航運物流產業優勢，整合產業鏈資源，助力物流業發展

#### 遠海系基金 ——明華基金

發掘產業投資機會，以國有資本和市場活力優勢互補，為客戶創造價值

設立產業基金



### 发挥优势资源，支持民族邮轮产业发展

隨著中國經濟社會不斷發展、居民消費水準逐漸提高，郵輪旅遊日益成為中國居民追求多元化旅遊體驗的重要方式。在中國旅遊集團、中遠海運集團的推動引領下，中遠海運發展與中旅郵輪事業部達成了一攬子船舶購買及租賃協議，為中國第一艘自主運營的豪華郵輪——「鼓浪嶼」號提供支持，助力民族郵輪產業發展。



「鼓浪嶼」號首航儀式

# 明淨

## 呵護地球生態環境

建設生態文明是永續發展的根本大計，順應自然、保護生態的綠色發展昭示著未來。中遠海運發展秉承綠色讓發展可持續的理念，將生態優先、低碳運營作為企業發展提質增效的基礎，自覺肩負應對全球氣候變化的責任，不斷優化環境足跡管理，打造綠色工廠，為行業與國家生態文明建設貢獻卓越實踐樣本。



聯合國可持續發展目標



## 環境管理

中遠海運發展以「保護優先、預防為主、綜合治理、公眾參與、損害擔責」的環保工作原則為引導，以完善化的管理架構、常態化的風險排查與全面化的績效考核為抓手，持續推動環境管理。

中遠海運發展的業務板塊中，融資租賃與投資業務對環境影響較小，公司的主要環境影響來自於集裝箱製造。因此，長期以來，集裝箱製造始終是公司環境管理工作的重點。當前，上海寰宇下屬東方國際連雲港箱廠、廣州箱廠、錦州箱廠均獲得ISO 14001:2015環境管理體系認證。第三方認證機構每年將對該體系運行情況開展監督審核，且每三年將開展包含全面環境影響評估的換證審核。

## 環境管理組織

2019年，公司制定《安全環保職責管理規定》，明確「統一領導、落實責任、分級管理、全員參與」的環保責任體系，成立安全生產和環保工作委員會，由其協調統籌環保工作逐級落實。上海寰宇作為公司集裝箱製造業務的直屬單位，既接受中遠海運發展總部的監督，又對下屬各集裝箱工廠環保工作負監管責任。



中遠海運發展集裝箱製造業務環保工作管理架構

## 環境影響識別與管理

有效的環境影響因素識別，將幫助我們減少環境影響預測的盲目性，增加環境影響綜合評估的可靠性，提升防控政策制定的針對性，是我們環境管理工作的堅實基礎。2019年，公司引導上海寰宇加強對下屬箱廠的生態環境保護專項檢查。同時，東方國際連雲港、廣州、錦州箱廠以周、月、季度、專項自查的方式對集裝箱製造全流程的環境污染源與環保風險點進行了識別。



**注** 集裝箱製造不涉及包裝材料使用。

集裝箱製造流程環境影響識別



此外，公司與上海寰宇以國家最新環境管理政策趨勢與行業最新綠色發展理念為引導，對環保制度進行年度梳理，結合箱廠環保工作開展實際情況，持續更新各類風險因素專項防控制度，保障制度時效性與環境體系建設健康性，為下屬箱廠提供最切實的環境影響管理依據。

主要環境影響	主要遵守的法律法規或行業規範/公約	主要管理制度與檔
木材、鋼材等原材料使用	《中華人民共和國合同法》 《中華人民共和國森林法》	《上海寰宇物流裝備有限公司採購管理辦法》 《上海寰宇物流裝備有限公司集中採購管理規定》
生活污水排放	《中華人民共和國環境保護法》 《中華人民共和國水污染防治法》 《中華人民共和國土壤污染防治法》	《管網佈置圖》 《廢水排放管理規定》 《污水處理站運行日誌》
水資源消耗	《中華人民共和國清潔生產促進法》 《中華人民共和國節約能源法》	《節能減排管理制度》
能源消耗	《中華人民共和國清潔生產促進法》 《中華人民共和國節約能源法》	《節能減排管理制度》
廢氣(除VOCs)與溫室氣體排放	《保護臭氧層維也納公約》 《中華人民共和國環境保護法》 《中華人民共和國大氣污染防治法》	《廢氣排放管理規定》 《廢氣排放環境檢測報告》
VOCs排放	《中華人民共和國環境保護法》 《中華人民共和國大氣污染防治法》 《中國集裝箱行業協會VOCs治理自律公約》	《廢氣排放管理規定》 《廢氣排放環境檢測報告》
有害廢棄物排放	《中華人民共和國環境保護法》 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》	《固體廢物污染環境防治管理規定》 《危廢處置協議》 《危廢處置記錄》 《危廢轉移聯單》
無害廢棄物排放	《中華人民共和國環境保護法》 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》	《固體廢物污染環境防治管理規定》 《餐廚垃圾處置協議》 《固體廢棄物處置記錄》
電焊粉塵影響	《中華人民共和國環境保護法》 《中華人民共和國大氣污染防治法》 《中華人民共和國固體廢物污染環境保護法》	《固體廢物污染環境防治管理規定》 《廢氣排放規定》
噪聲影響	《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》	《噪聲管理規定》

上海寰宇主要環境影響管理依據

	原材料類別	單位	2019年
使用量	木材	立方米	160,000
	鋼材	噸	600,000

上海寰宇原材料使用數據

	溫室氣體來源	單位	2019年
排放量	直接能源(範圍一)	噸	8,220.791
	間接能源(範圍二)		74,826.228
排放密度	直接能源(範圍一)	噸/萬元產值	0.0197
	間接能源(範圍二)		0.179

上海寰宇溫室氣體排放數據

	能源類別	單位	2019年	
消耗量	直接能源	汽油	公升	103,459.67
		柴油	公升	650,564.25
		天然氣	立方米	3,186,000
	間接能源	電力	千千瓦時	84,041.8
消耗密度	直接能源	汽油	公升/萬元產值	0.2489
		柴油	公升/萬元產值	1.5650
		天然氣	立方米/萬元產值	7.66
	間接能源	電力	千千瓦時/萬元產值	0.202

上海寰宇能源消耗數據

指標名稱	單位	2019年	2018年	2017年	
氮氧化物	排放量	噸	16.970	0	3.53
	排放密度	噸/萬元產值	0.0000408	\	\
硫氧化物	排放量	噸	1.096	0.013	0.01
	排放密度	噸/萬元產值	0.0000263	\	\
顆粒物	排放量	噸	1.427	0	0.24
	排放密度	噸/萬元產值	0.0000343	\	\
有害廢棄物	排放量	噸	3,783.60	7,582.13	4,736
	排放密度	噸/萬元產值	0.0091	\	\
無害廢棄物	排放量	噸	11,767.60	12,825.66	16,106
	排放密度	噸/萬元產值	0.0283	\	\
生產用水	消耗量	噸	174,661	318,951	211,597
	消耗密度	噸/萬元產值	0.42	\	\

上海寰宇其他環境數據

**注** 2019年原材料使用數據為東方國際連雲港、廣州、錦州箱廠數據。

2019年溫室氣體排放量、排放密度數據為東方國際連雲港、廣州、錦州箱廠二氧化碳排放數據。2019年溫室氣體排放量計算：直接能源（汽油、柴油、天然氣）排放計算係數來源於《綜合能耗計算通則》（GB/T 2589-2008）與《省級溫室氣體清單編制指南》（發改辦氣候[2011]1041號）；間接能源（電力）排放計算係數來源於《省級溫室氣體清單編制指南》（發改辦氣候[2011]1041號）。

2019年能源消耗量、消耗密度數據為東方國際連雲港、廣州、錦州箱廠數據。

2017年、2019年氮氧化物排放量、硫氧化物排放量、顆粒物排放量、有害/無害廢棄物排放量、淡水消耗量數據為東方國際連雲港、廣州、錦州箱廠數據；2018年氮氧化物排放量、硫氧化物排放量、顆粒物排放量、有害廢棄物排放量、淡水消耗量數據為東方國際連雲港、廣州、錦州箱廠數據，無害廢棄物排放量為東方國際連雲港、廣州箱廠數據；2017年、2018年氮氧化物排放密度、硫氧化物排放密度、顆粒物排放密度、有害/無害廢棄物排放密度、淡水消耗密度數據未統計；2019年氮氧化物排放密度、硫氧化物排放密度、顆粒物排放密度、有害/無害廢棄物排放密度、淡水消耗密度數據為東方國際連雲港、廣州、錦州箱廠數據。2019年氮氧化物、硫氧化物、顆粒物排放量計算：汽油、柴油排放計算係數來源於聯交所《環境關鍵績效指標彙報指引》；天然氣排放計算係數來源於《未納入排汙許可管理行業適用的排汙係數、物料衡算方法（試行）》（國家生態環境部公告 2017年 第81號）。

## 環保应急管理

我們已通過積極的預防性管理舉措將環保事故發生的可能性降到最低，但我們仍輔以完善的環保事故應急預案，以管控突發事故可能造成的環境影響。我們首先將員工的生命安全與身體健康放在首位，其次根據業務實際情況識別事故管控重點。在集裝箱製造業務板塊，公司已識別出在生產工藝過程及生產運營過程中可能存在的包括火災、爆炸、粉塵危害、噪聲危害等危險、有害因素。

為協調應對、快速處置這些因素可能造成的環保事故，公司設立應急管理領導小組與應急管理辦公室，並制定《安全生產和環境保護事故應急預案》為事故應急管理提供指揮體系保障與制度保障。根據事故緊急程度、危害程度和影響範圍，公司明確了事故的分級預警與分級回應機制，讓事故評估更清晰，應急舉措更有效。

此外，公司定期組織開展有關突發事件應急知識的宣傳普及活動，開展應急隊伍培訓，並每年進行一至兩次聯合演習，以提升各級員工環保事故應急回應能力。

## 環境績效考核

我們完善環境管理組織架構、增強環境風險識別、落實環保应急管理，同時也以嚴格的環保績效考核，來促進閉環的環境管理。公司每年與集團簽署《安全生產和生態環境保護工作責任書》，接受集團對公司能源節約與生態環境保護工作的監督。同時，公司持續規範化對下屬單位的環境績效考核。2019年，公司制定《安全生產和環保工作績效考核管理辦法》，明確了各層級環保工作負責人在考核工作中的職責，並通過加強對業務所在地各級政府主管部門、集團主管部門、公司主管部門定期監查反饋的追蹤與對各箱廠《安全生產與環保工作責任書》落實情況的動態評估，加大環保工作過程監督力度，實現過程考核與結果考核並重。

考核明確了各類事故指標及管理指標。各箱廠行政主要負責人作為環保工作的第一責任人，對環保工作負全面責任。同時，公司高管的績效考核也與環保績效相關，環保績效下降將導致高管績效減少。逐級明確的責任制進一步保障了定性與定量結合、事故防範與業務重點共促的環保工作考核體系的落實。



## 減少環境影響

我們充分分析、積極應對集裝箱製造業務所面臨的製造業普遍存在的環境風險，引導上海寰宇及下屬箱廠緊跟製造業綠色轉型升級態勢，積極打造綠色造箱生態體系，減少環境足跡。

### 應對氣候變化

在氣候變化威脅加劇，全球呼喚合力應對的當下，我們深刻認識到參與全球氣候治理，貢獻國家能源轉型與深度減排的必要性與緊迫性。2019年，我們從健全制度與機構保障出發，制定《節能減排管理規定》，並設立由公司總經理擔任組長、公司分管領導擔任副組長、安全環保監管部負責人及重點單位節能減排分管領導擔任主要成員的節能減排領導小組，引導上海寰宇將節能減排工作落實於日常管理與生產，回應公司「開發與節約並舉、節約優先」「節能減排、企業發展相互促進」的節能減排工作原則。

上海寰宇合理配備能源、排放物的計量器具和儀錶，嚴格按照國家、地方政府、行業、公司規定的口徑、範圍、折算標準和方法，持續追蹤、匯報箱廠生產經營過程中的能源消耗與污染物排放。同時，以「優化結構、多能互補」為原則，各箱廠使用天然氣替代柴油等不可再生資源，提高生產經營過程中清潔能源的使用比例。

東方國際連雲港、廣州、錦州箱廠還定期為員工提供節能減排宣傳與培訓，與員工分享行業交流活動心得，讓箱廠員工以更強的節能減排意識為驅動，以同行優秀實踐為榜樣，投身到應對氣候變化的行動中。



## 水性漆改造

傳統集裝箱製造行業使用油性漆進行集裝箱塗裝，生產過程將產生對環境與人體健康有害的揮發性有機化合物(VOCs)。上海寰宇自覺踐行《中國集裝箱行業協會VOCs治理自律公約》，持續推進下屬箱廠以低VOCs含量或無VOCs的塗料替換生產過程中使用的有機溶劑和高VOCs含量的油漆、油墨等工作。

2019年9月，東方國際連雲港箱廠水性漆塗裝生產線改造(二期)項目順利通過由江蘇綠源工程設計研究有限公司、江蘇國正檢測有限公司、連雲港開發區環保局相關負責人及專家組成的聯合驗收組開展的環境保護「三同時」驗收，即建設項目必須符合國家、省、市有關安全生產環保和職業衛生方面的法規、標準，項目中的勞動安全衛生措施和環保設施，應與主體工程同時設計、同時施工、同時投入使用。以「三同時」標準落實驗收，保障了後期水性漆塗裝生產與VOCs排放治理將有條件同步進行。此外，東方國際連雲港箱廠、廣州箱廠先後開展水性漆塗裝工藝及質量提升專題培訓，提升員工水性漆施工技能。截至報告期末，上海寰宇下屬東方國際連雲港箱廠、廣州箱廠、錦州箱廠已全面完成水性漆改造。



## 踐行綠色採購

我們不僅關注產品在工廠生產過程的綠色環保，也盡可能從產品原材料開始減少環境影響。木材作為集裝箱製造主要原材料之一，其可持續採購成為打造可持續產品的重要基礎。上海寰宇鼓勵供應商進行木材的FSC認證，並依照《上海寰宇物流裝備有限公司集中採購材料供應商評審管理辦法》規範供應商准入，優先採購可持續來源產品。

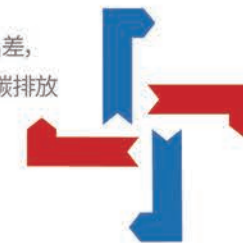


上海寰宇FSC認證供應商占全部木材供應商的比例

## 倡導綠色辦公

我們積極識別並管理公司總部、融資租賃業務板塊與投資業務板塊各公司日常辦公過程中的環境風險因素，倡導員工綠色辦公。

- 削減碳足跡**  
 合理規劃公務用車路線，倡導員工以視頻會議替代出差，減少日常交通、出差產生的碳排放
- 節約能源**  
 使用LED節能燈，控制辦公區域空調溫度，採購帶有環保標誌的辦公設備，降低辦公室能源消耗
- 節約用水**  
 倡導節水理念，開展巡遊檢查，減少水資源浪費
- 減少廢棄物**  
 施行垃圾分類，推行無紙化辦公，助力廢棄物減量



中遠海運發展綠色辦公舉措

2019年

硫氧化物排放量  
**0.00014** 噸

使用紙張  
**1.43** 噸

能源消耗量  
**24.54** tce

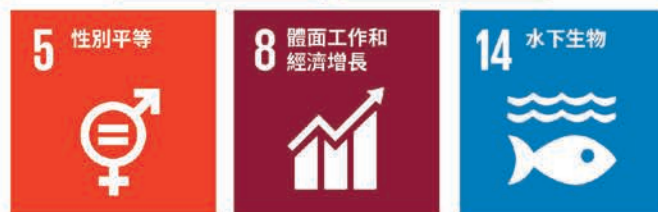
廢棄礦泉水瓶  
**28,800** 個

**注** 2019年硫氧化物排放量來自中遠海運發展總部公務用車汽油消耗量數據，計算係數來源於聯交所《環境關鍵績效指標彙報指引》；能源消耗量來自中遠海運發展總部耗電量數據，計算係數來源於《綜合能耗計算通則》(GB/T 2589-2008)；使用紙張與廢棄礦泉水瓶消耗量為中遠海運發展總部數據。

# 致遠 >>>

## 構建進取團隊與和諧社區

人才與社區是企業實現可持續發展的深厚土壤。企業的運營與發展離不開員工與社會的廣泛支持，也需要將發展成果與員工、社會共享。中遠海運發展秉持以人為本的理念，打造專業進取的優秀團隊，使員工在參與公司發展中實現個人價值，與社區構建幸福和諧的共生關係，讓發展共有溫度，共建美好的社區生活。



聯合國可持續發展目標





## 打造專業的團隊

公司重組合併以來，多業務板塊並行激發了我們對產業金融類複合化人才的渴望。我們秉持「廣聚賢才」的人才觀，渴望通過打造複合型、專業化團隊，讓發展動能更強勁，讓業務運轉更順暢。我們以「忠誠、進取、關愛、和諧」為理念引導，為每位員工打造專屬發展平台，守護每位員工的健康幸福。在發展的道路，我們與員工價值共享，攜手共贏。

## 保障員工基本權益

中遠海運發展由總部到下屬各單位逐級推進員工權益保障的落實。公司遵守《勞動法》《勞動合同法》等有關法律，制定《中遠海運發展股份有限公司員工招聘管理辦法》《中遠海運發展股份有限公司員工培訓管理辦法》《中遠海運發展股份有限公司薪酬激勵管理辦法》《中遠海運發展股份有限公司員工考勤與休假管理辦法》，對員工招聘、培訓、薪酬、福利待遇、工作時數與假期進行規範管理。同時，上海寰宇制定《上海寰宇幹部管理辦法》，明確保障員工晉升與獲得平等機會的權益。此外，《上海寰宇員工招錄管理辦法》以及上海寰宇交流掛職等相關通知還對為員工創造多元化、反歧視的工作環境進行規定，禁止僱傭童工和抵制一切形式的強迫和強制性勞動。上海寰宇通過嚴格執行國家有關法律規定及公司制度，從源頭上避免童工與強制勞工方面違規情況的發生。

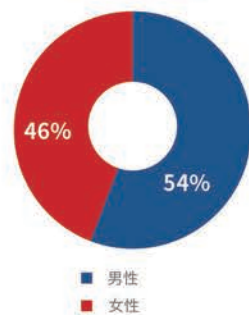
在職員工(含勞務工)總數



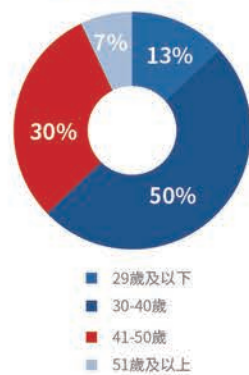
員工流失率



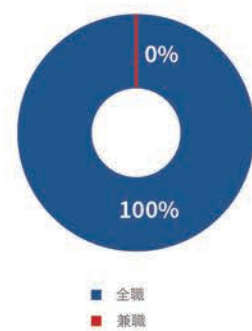
員工性別結構



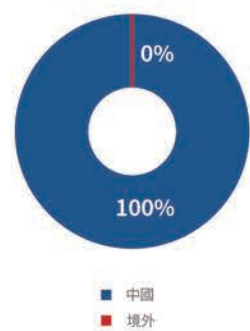
員工年齡結構



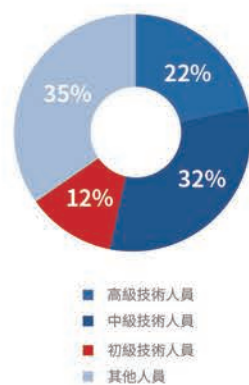
員工僱傭類型結構



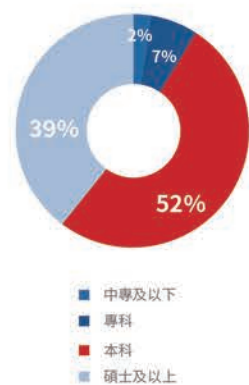
員工地區結構



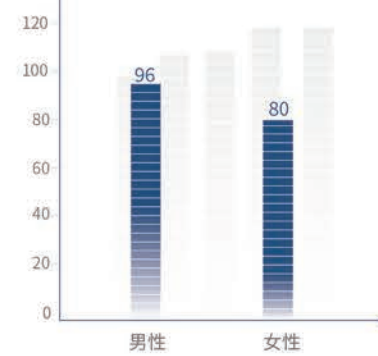
員工專業結構



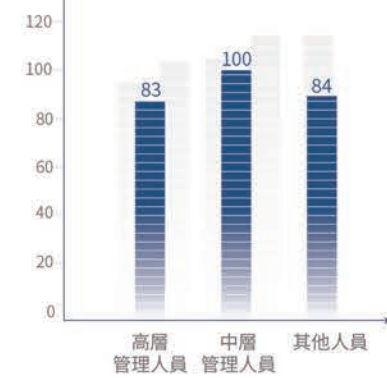
員工學歷結構



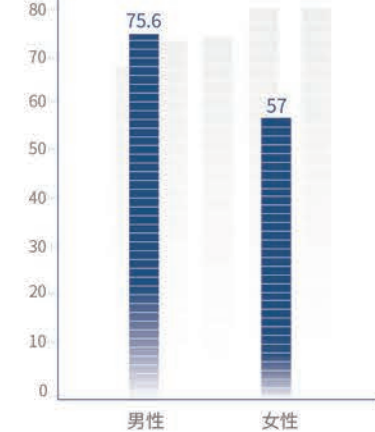
按性別劃分的受訓員工百分比(%)



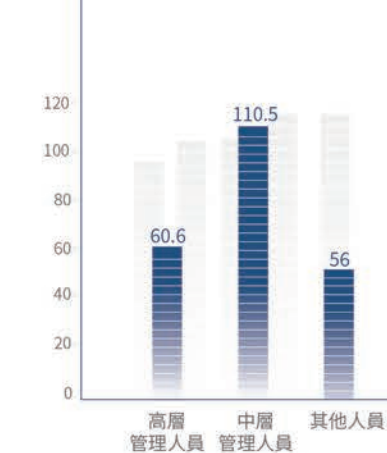
按員工類別劃分的受訓員工百分比(%)



按性別劃分的員工受訓平均時數(小時)



按員工類別劃分的員工受訓平均時數(小時)



勞動合同簽訂率



社保覆蓋率



**注** 2019年在職員工(含勞務工)總數為中遠海運發展總部及下屬境內外單位數據;員工流失率,員工性別結構,員工年齡結構,員工僱傭類型結構,員工地區結構,員工專業結構,員工學歷結構,按性別、員工類別劃分的受訓員工百分比,按性別、員工類別劃分的員工受訓平均時數,勞動合同簽訂率,社保覆蓋率均為中遠海運發展總部數據。



## 助力員工成長發展

我們為員工打造自我展示的平台，發展方向不設限，成長資源多元化，讓每位員工激發潛力，成為個人成才道路上的主導者。



### 成長路徑更清晰

- 2019年，公司對招聘、培訓、績效、薪酬制度進行優化，縮短員工晉升層級，讓每位員工更清楚地瞭解個人發展路徑



### 培訓需求更深入

- 公司將培訓預算下放部門，由部門長根據業務和員工特點安排培訓形式與內容，更好滿足員工個性化成長需求



### 培訓資源更豐富

- 在完善內部培訓體系基礎上，公司引入外部專業培訓機構資源，為員工提供更多樣化的培訓選擇

員工發展與培訓體系更優化



### 為每個人提供更多可能性

2019年，公司在已有專業與管理晉升雙通道的基礎上，打通了三大業務板塊間的人才流通渠道，創新性搭建人才流動機制，通過開放各板塊空缺崗位，為全公司優秀人才提供更豐富的職業選擇。依託產業間、崗位間的相通性，人才流通機制既緩解了公司複合型人才短缺的現狀，充分挖掘現有人力資源潛力，盤活組織內部活力，又增加了員工職業選擇的機會，滿足員工多元化發展需求。

2019年員工培訓總投入(萬元)



**注** 2019年員工培訓總投入數據為中遠海運發展總部及下屬境內外單位數據。

## 守護員工安全健康

中遠海運發展嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國消防法》《中華人民共和國職業病防治法》等有關法律要求，成立安全生產和環保工作委員會（中遠海運發展安全生產與環保工作適用相同管理組織架構，內容詳見上一章），健全員工職業安全健康保障體系，為員工打造安全健康的工作環境。

集裝箱製造業務涉及工廠一線生產作業，是公司職業健康安全管理工作的重點領域。當前，東方國際連雲港、廣州、錦州箱廠均獲得OHSAS 18001:2017職業健康安全管理體系認證。中國船級社（CCS）每年將對該體系進行認證審核，輔助公司實現對集裝箱製造業務職業健康安全關鍵風險的更有效識別與管理。

### 職業健康安全風險識別與管理

我們堅守「安全第一、預防為主、綜合治理」的安全生產方針，以國務院安委會辦公室《關於實施遏制重特大事故工作指南構建雙重預防機制的意見》、交通運輸部《安全生產風險辨識評估管控基本規範》《上海市企業安全風險分級管控實施指南》和《中國遠洋海運集團有限公司安全生產風險管理規定》等規定為指南，制定公司《安全生產風險管理規定》。我們落實「全員、全過程、全方位」的風險識別原則，明確公司各業務板塊、各崗位辨析職業健康安全風險、落實風險控制措施、排查治理風險的責任，讓不同崗位上的每位員工都能體會到我們保障其安全健康的用心。

上海寰宇制定《生產安全事故隱患排查治理制度》《職業健康安全隱患排查和治理制度》等制度，加強對一線生產員工職業健康安全的保護。各箱廠上至管理人員下至生產崗位從業人員全員定期參與風險排查，按照人、設施設備、環境、管理四個維度，系統化開展各崗位的致險因素分析。各箱廠根據分析結果編制的《安全生產風險辨識表》將為後續職業健康安全風險管控工作提供依據。

針對已識別出的VOCs、粉塵與噪聲三項主要職業性危害源，上海寰宇制定《廢氣排放管理規定》《固體廢物污染環境防治管理規定》《噪聲管理規定》《職業健康安全教育培訓制度》等制度，引導下屬箱廠對廢氣、粉塵與噪聲進行量化監管。在有危害源出現的生產環節，各箱廠通過安裝除塵、淨化裝置，為員工配備防護耳塞等勞動防護用品的方式，保障員工安全健康生產。此外，上海寰宇每年委託有資質的監測單位對箱廠廢氣排放、噪聲產生情況進行監測，以及時糾正問題、識別風險。2019年，上海寰宇在下屬箱廠持續加裝焊煙收集裝置，改造升級VOCs收集裝置，為一線箱廠員工提供了更健康安全的工作環境。

除對已有設備、項目的職業健康安全風險排查，上海寰宇通過《建設項目「三同時」管理規定》規範所有新建建設項目均需配備相應的職業健康安全管理設施，並與主體工程同時設計、同時施工、同時投產，在項目設計、投產之初，先行預防職業健康安全風險，做到「預防為主，防治結合」。新建項目將由施工部門、安全防範設計監督部、生產技術設備部和使用部門等部門開展相關設備與工程的內部驗收，由政府安全生產環保和職業衛生監督管理等部門主導外部審批。

### 勞務外包員工健康安全管理

上海寰宇下屬東方國際連雲港、廣州、錦州箱廠的一線生產員工均為勞務外包員工，約占箱廠員工總數的93%，他們是集裝箱製造生產的主力軍，同樣是我們職業健康安全工作關注的重點。

為將安全生產落實於集裝箱製造的每個環節，落實於參與生產的每位員工，上海寰宇與勞務承包方簽署《承包方及供應商管理規定》，制定《外來施工安全管理制度》《安全生產獎懲規定》等相關制度，在明確勞務承包方將對箱廠施工安全負全部責任同時，也為每位勞務外包員工提供與員工同等的職業健康安全保障。除與員工適用相同的職業健康安全管理體系、健康安全設施與勞動防護用具外，外包員工在入崗前還將接受專門的職業健康安全培訓，並在作業施工時接受工廠安全員現場監督。

中國船級社每年在對箱廠OHSAS 18001:2017職業健康安全管理體系進行認證的同時，也將對箱廠勞務外包員工的健康安全管理情況進行審計，保障各項舉措作為強制性指標能夠全面落实。

### 安全事故應急處理

我們通過不斷健全的職業健康安全風險識別與管理將員工安全事故風險降低。應對突發事件，我們也盡力消除其可能為員工帶來的健康安全影響。

公司根據各業務板塊特性識別出了常見安全風險。總部及金融服務型單位主要面臨火災、可疑物或無主包裹、自然災害等風險；上海寰宇等生產製造型單位主要面臨火災、爆炸、起重傷害、機械傷害、車輛傷害、物體打擊、高處墜落等風險。根據「統一領導、分級負責」的原則，依據《安全生產和環境保護事故應急預案》《生產安全事故報告、統計和調查處理規定》等制度，公司在總部與各級單位均設立應急管理機構與事故調查組，標準化相關安全事故的應急指揮與後續處理的職責與流程。

除制度與機構保障外，公司還定期開展有關突發事件的預防、避險、自救等應急知識宣傳普及，制定應急管理培訓制度，定期組織員工聯合演習，將安全工作由「我要安全」向「我會安全」推進。2019年，上海寰宇在總部與下屬箱廠開展了模擬人體傷害體驗培訓、消防專項培訓、專項應急預案演練、現場處置方案演練等培訓項目，有效提高員工應對突發職業健康安全事件的實戰能力。

### 安全績效考核

以《中央企業安全生產監督管理暫行辦法》《中央企業安全生產考核細則》《中國遠洋海運集團有限公司安全生產績效考核管理細則》《安全生產和環保工作績效考核管理辦法》等為制度依託，我們明確各業務板塊、各崗位職業健康安全工作的責任主體，確保每項安全工作責任落到實處。

公司引導下屬單位開展安全工作自評與年度總結，以自評結果作為安全績效過程考核依據。同時，公司將國資委、交通運輸部、集團等上級主管部門對安全生產的考核和監管要求與公司實際結合，形成下屬單位《年度安全環保責任及承諾書》，明確各單位年度安全生產的事故指標(定量)與管理指標(定性)，並作為結果考核依據。各箱廠行政主要負責人作為安全生產的第一責任人，對安全生產工作負全面責任。同時，公司高管績效考核與安全績效相關，安全績效的改進，將為高管績效帶來提升。



#### 2017至2019年

公司因工作關係  
死亡人數

0 人

占員工總數

0 %

#### 2019年

公司因工傷  
損失工作日數

337 天

東方國際連雲港、廣州、  
錦州箱廠小事故工傷

4 起

與去年同期相比降低約

81 %

無新增職業病

### 職業健康安全教育

上海寰宇秉持企業以員工為本，員工以企業為家的原則，以維護職工生命安全為出發點，構建企業「愛心安全」文化，為員工提供多樣化安全教育與培訓。



2019年，上海寰宇升級《職業健康安全環保生產教育培訓規定》中對新員工入崗前培訓的要求，在工廠級、部門級、崗位級三級安全教育基礎上，新增「崗中培訓」，以「師帶徒」培訓形式提升新員工安全意識和安全操作能力



創建「零違章、零事故、零傷害」三零班組，成立「卓越班組研究中心」，開展「班組安全總結日活動」「規範安全帽佩戴」「班組安全活動日志」等活動，不斷提升班組成員安全意識



開展「安全提案徵集」「思5秒、保安全」「員工家屬寄語安全」「班組安全順口溜」及「歌唱安全」等多種形式的「愛心安全」活動，加強愛心安全文化建設

2019年上海寰宇職業健康安全教育舉措

### 員工身心健康

我們在關注一線工廠員工安全的同時，同樣重視辦公室員工身心健康狀況。公司先後開展「冬季養生話膏方名醫座談活動」「突發意外疾病、傷害自救互救急救技能培訓」等系列培訓，向員工傳授健康知識。



員工親自體驗心肺復蘇按壓

## 關懷員工幸福生活

中遠海運發展為員工營造「快樂工作，精彩生活」的企業氛圍，通過多樣的員工活動、貼心的員工關懷，讓員工工作更高效、生活更充實。

我們深刻理解增強團隊凝聚力，提升員工幸福感是激發企業發展活力的重要基礎。2019年，公司不斷創新員工文體活動，平衡員工工作與生活，致力營造和諧、幸福的團隊氛圍。



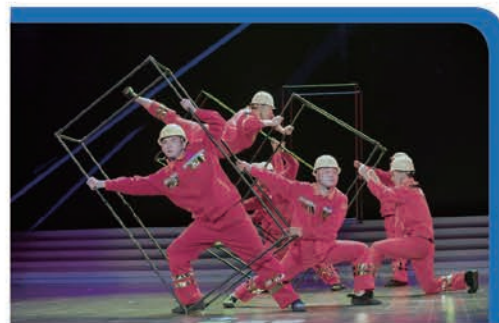
舉辦員工趣味運動會



舉辦員工籃球比賽



舉辦員工羽毛球比賽



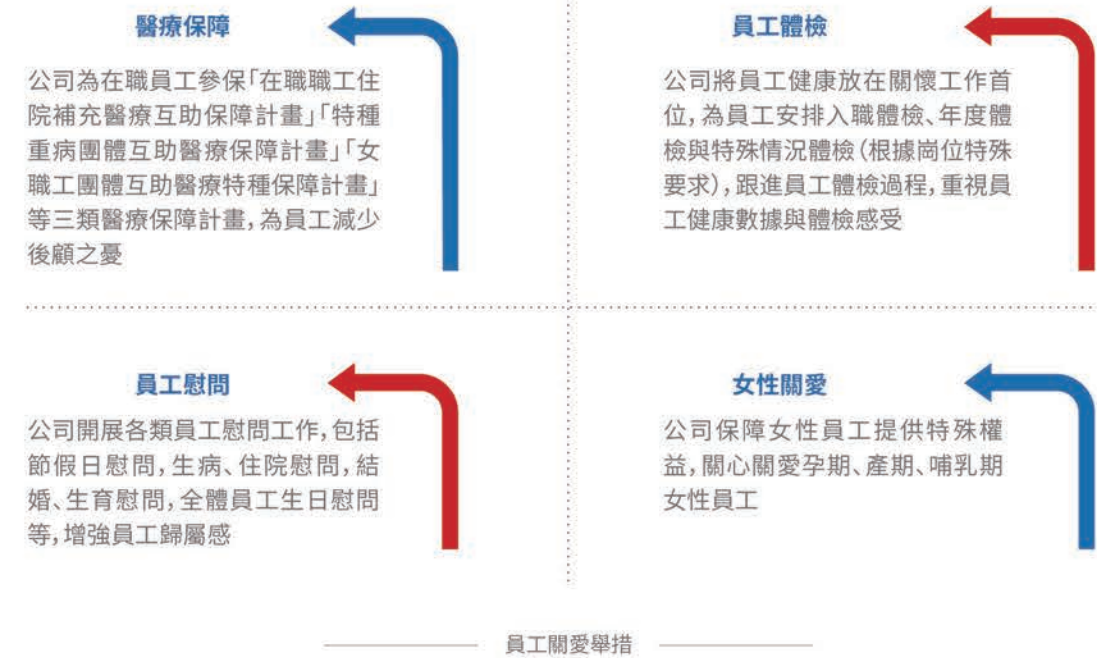
組織員工文藝匯演



開展三八婦女節活動



舉辦主題親子活動



## 與社區共享幸福和諧

中遠海運發展發揮自身專業優勢，以服務國計民生的理念，積極回應國家「精準扶貧」戰略，按照中遠海運集團統一安排制定並完成定點幫扶工作計畫，參與當地政府組織的各項社區公益慈善事業，開展多種員工志願者活動，與社區共享發展成果。

### 服務經濟社會發展

中遠海運租賃業務圍繞國計民生主線，發揮資金、技術、信息等優勢，支持和服務醫療、教育等公共服務項目和公共基礎建設，服務地方經濟社會發展。

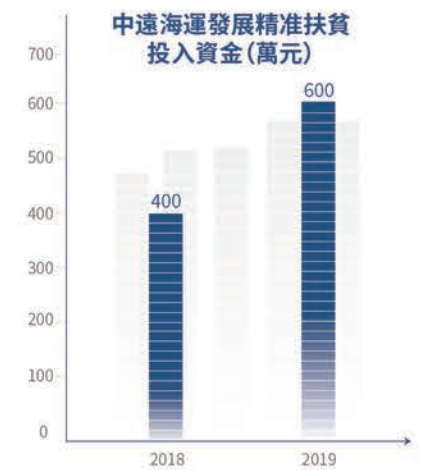
<b>醫療業務板塊</b>	在傳統醫療租賃業務的基礎上，積極探索和實踐醫療、醫藥領域，致力於協助醫療機構、醫藥行業客戶解決發展建設中面臨的資金短缺問題，全面滿足客戶的設備與資金需求，加速醫療機構、醫藥等行業快速發展
<b>公共服務業務板塊</b>	針對城市領域、交通領域、文化領域、教育領域在建設發展過程中存在資金短缺問題，通過融資租賃為主的各類金融服務方式提供設備購置、建設發展所需的資金
<b>能源業務板塊</b>	自成立以來，一直堅定不移的支持清潔能源的發展。通過為光電、水電、風電以及獨立電網提供在建设期融資、再融資等綜合解決方案，助力國家能源結構調整
<b>建設業務板塊</b>	以建築施工企業為核心，延伸至上遊建機建材、下游業主的全產業鏈。通過創新、靈活的金融服務，為企業解決固定資產購置及日常運行中的資金需求，助力實體企業實現新發展
<b>工業及信息業務板塊</b>	致力於服務中國的實體經濟工業產業，以助力中國製造向中國智造轉型升級為目標，聚焦高端製造，以汽車製造、電子信息、重工裝備等為核心領域，為產業鏈上下游客戶提供綜合金融服務
<b>創新業務板塊</b>	承擔著公司在新領域的持續探索與孵化的責任，肩負著對新模式、新產品進行持續研究、實踐和推行的使命，全力以赴為更多實體企業提供完善的金融產品和產業運營服務
<b>汽車金融業務板塊</b>	憑藉深厚的資源背景及豐富的融資租賃經驗，致力於將世界領先的融資租賃理念與國內實際的購車需求相結合，為中國的廣大汽車消費者創造高質量的生活和出行體驗

以國計民生為主線，服務地方經濟社會發展

### 助力精準扶貧

中遠海運發展積極參與中遠海運集團精準扶貧項目，為貧困地區發展投入資金支持，並積極購買扶貧產品，為對口幫扶地區的經濟社會發展做出積極貢獻，助力脫貧攻堅。2019年，中遠海運發展捐贈600萬元支持雲南永德縣對口幫扶工作，並購買永德縣扶貧產品41.73萬元，助力產業扶貧。與此同時，中遠海運發展下屬公司積極參與當地政府扶貧工作，錦州箱廠投入10萬元支持社區危房改造、公共設施改造，上海寰宇與虹口區政府合作捐贈5萬元對口支援雲南貧困村，為脫貧攻堅貢獻力量。

中遠海運發展積極發揮融資性租賃業務專業優勢，攜手國家開發銀行上海分行和雲南省分行、香格里拉市扶貧辦公室、迪慶旅遊集團聯合簽署《開發性金融東西部扶貧協作備忘錄》，共同建立扶貧貸款長效合作機制，支持雲南省貧困地區消費扶貧產業鏈工程建設，以產業扶貧增強「造血」能力。公司融資租賃業務中在2019年成功發行第二期綠色資產支持票據，總規模7.9億元。本期債券將「綠色」和「扶貧」有機結合，債券經評估審定為最高綠色等級G-1，入池資產主要為西部地區水力發電租賃項目，支持了貧困地區的基礎設施建設。



### 踐行社區公益

中遠海運發展關注社會弱勢群體和兒童的福祉，組織並鼓勵員工參與社區公益和慈善捐贈活動，反饋社會、共享發展，促進良好社會氛圍的形成。



中遠海運發展及下屬公司開展多種形式的關愛兒童活動，為孩子們健康成長貢獻力量。中遠海運發展積極參與中遠海運集團組織的「浪花心願」助學活動，定向幫助偏遠地區兒童；航運租賃事業部組織「微愛傳遞，點亮希望」主題愛心義賣活動，幫扶「寶貝之家」兒童救助中心的孩子；中遠海運租賃定期參加虹口區提籃橋街道的「陽光之家」活動，為孩子們送去溫暖與關愛；上海寰宇下屬錦州箱廠為錦州濱海新區崔莊子婦女兒童之家捐助圖書，助力兒童成長與發展

佛羅倫在十月參加由《國家地理》和Sporti-Health首次在香港舉辦的「世界海洋慈善跑2019」，清潔屯門龍鼓灘，喚起員工和公眾對海洋環保的關注，提升公眾海洋環保意識



中遠海運發展社區公益活動

「寶貝之家」公益活動

## 展望2020

### 責任視野

將責任理念融入視野，拓寬企業可持續發展之路。

結合時代發展之需，民生改善之需，持續提升航運金融服務力，發揮產業鏈資源整合與配置優化的領導力，深化產業鏈上下游合作，攜手利益相關方共同為航運產業鏈可持續發展貢獻力量。

### 責任管理

將責任理念融入企業管理，構建全新治理格局。

結合對行業可持續發展前景和趨勢的研判，梳理公司社會責任核心議題，並通過完善制度和機制建設，推動各板塊和直屬單位將環境保護、風險防控、安全管理、公平運營、員工權益保障、社區發展等議題納入考量，構建自上而下的全面社會責任治理格局，實現公司社會責任理念的落地和發展。

### 責任實踐

將責任理念融入公司業務運營，提升企業責任競爭力。

公司將在系統分析可持續發展背景與利益相關方期望和訴求的基礎上，結合業務運營，發揮專業優勢，進一步深化和細化責任實踐，助力解決經濟、社會、環境等可持續發展問題，創造多重價值。

### 責任團隊

將責任理念傳遞給每位員工，提升責任團隊價值創造。

公司將繼續夯實員工責任履行成效，以更扎實的責任實踐、更生動的責任文化帶動員工責任意識與能力的提升，在打造責任團隊的道路上，與員工共擔責任踐行使命感、共享價值創造成就感。

# 指標索引

環境範疇				
層面	指標編號	指標內容	頁碼	說明
A1: 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排汙、有害及無害廢棄物的產生等的： (一) 政策；及(二) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的數據。	P33	
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	P35	
	A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	P34	
	A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	P35	
	A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	P35	
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	P37-39	
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，減低產生量的措施及所得成果。	P37-38	
A2: 資源使用	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	P33	
	A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	P34	
	A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	P35	
	A2.3	描述能源使用效益計畫及所得成果。	P37-38	
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計畫及所得成果。	P32,P38	
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位占量。	/	因本公司實體產品為集裝箱，無外包裝，因此本指標不重要	
A3: 環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	P33	
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	P31-40	

社會範疇				
層面	指標編號	指標內容	頁碼	說明
B1: 僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：(一) 政策；及(二) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P43	
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的雇員總數。	P43	
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的雇員流失比率。	P43	
B2: 健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障雇員避免職業性危害的：(一) 政策；及(二) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P47	
	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	P49	
	B2.2	因工傷損失工作日數。	P49	
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	P46-49		
B3: 發展與培訓	一般披露	有關提升雇員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	P43,P46	
	B3.1	按性別及雇員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓雇員百分比。	P44	
	B3.2	按性別及雇員類別劃分，每名雇員完成受訓的平均時數。	P44	
B4: 勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的：(一) 政策；及(二) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P43	
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	P43	
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	P43		



社會範疇				
層面	指標編號	指標內容	頁碼	說明
B5: 供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	P20	
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	/	
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例, 向其執行有關慣例的供應商數目, 以及有關慣例的執行及監察方法。	P20	
B6: 產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的: (一) 政策; 及 (二) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P28	
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	P25	
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	P28	
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	P18, P28	
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程式。	P25-26	
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策, 以及相關執行及監察方法。	P28	
B7: 反貪污	一般披露	有關防止賄賂, 勒索, 欺詐及洗黑錢的: (一) 政策; 及 (二) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P16	
	B7.1	於匯報期內對發行人或其雇員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	/	
	B7.2	描述防範措施及舉報程式, 以及相關執行及監察方法。	P15-17	
B8: 社區投資	一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	P53-54	
	B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	P53-54	
	B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	P53-54	