

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本文件的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本文件全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



STANDARD CHARTERED PLC

渣打集團有限公司

(於英格蘭及威爾士註冊之有限責任的公眾有限公司)

(編號: 966425)

(股份代號: 02888)

管理層中期報告

渣打集團有限公司（「本集團」）今日公佈其截至二〇二〇年三月三十一日止季度的業績。除另有說明外，所有數字均按基本基準呈列，而比較數字乃與二〇一九年第一季度數字按呈報貨幣基準進行比較而得出。

「渣打以獨特的品牌特色穩健地應對 2019 冠狀病毒病（又稱「新型冠狀病毒」）影響的演變。我們業務網絡內的各團隊應變妥善，與客戶保持密切聯繫。儘管信貸質素的壓力近期有所增加，我們第一季度的基本收入仍錄得良好表現，增加 6%，並維持嚴格的成本控制。

我們每天致力在個人及集體層面體現『一心做好，始終如一』的品牌承諾，本人對全球 91,000 位同事應對挑戰的表現深感驕傲。我們在 59 個市場推出多項支援措施，包括推出一項 5,000 萬元的全球基金，透過來自同事和本行的捐款，為受到新型冠狀病毒及相關經濟影響的人士提供援助。我們亦承諾為協助抵抗新型冠狀病毒疫情提供相關產品和服務的企業，以成本價格提供高達 10 億元的融資。此外，我們亦為所有客戶在面對持續挑戰時提供幫助。然而，我們不會就此停步，並將繼續思考實際而有效的方法去作出貢獻。

儘管全球情緒目前極之低迷，但是憑藉渣打獨樹一幟的品牌，加上我們自二〇一五年起為鞏固業務根基所作出的努力，本人有信心我們具備實力跨越危機。」

集團行政總裁 Bill Winters

二〇二〇年第一季度財務表現的節選資料

- 收入增加 13% 至 43 億元；按固定滙率基準計算則增加 15%
 - 若不包括債務價值調整正向變動 3.58 億元，收入按固定滙率基準計算增加 6%
- 成本減少 2% 至 24 億元；按固定滙率基準計算則減少 1%
 - 正收入與成本增長差為 6%（不包括債務價值調整）；成本對收入比率改善 4 個百分點至 59%（不包括債務價值調整）
- 淨息差自二〇一九年第四季度以來減少 2 個基點至 1.52%
- 信貸減值大幅增加，主要是由於新型冠狀病毒迅速擴散帶來的經濟影響所致
 - 第一及第二階段減值增加 3.88 億元至 4.51 億元
 - 約一半按模擬情況計算，另一半來自管理層額外撥加
 - 第三階段減值增加 4.90 億元至 5.05 億元；約 50% 來自兩項不同市場及行業的風險承擔
 - 二〇二〇年第一季度第三階段及信貸等級 12 風險承擔總額增加 2% 至 92 億元；早期預警增加超過一倍至 115 億元
- 有形股東權益回報下降 100 個基點至 8.6%
 - 撥備前的經營溢利增加 41% 至 20 億元；按固定滙率基準計算則增加 16%（不包括債務價值調整）
 - 除稅前基本溢利減少 12% 至 12 億元；按固定滙率基準計算則減少 36%（不包括債務價值調整）
 - 除稅前法定溢利減少 29% 至 9 億元，包括因印度的國內生產總值增長率修訂而錄得商譽減值 2.49 億元
- 二〇二〇年第一季度的風險加權資產為 2,730 億元，增加 90 億元或 3%，大部分歸因於新型冠狀病毒的影響
- 本集團維持強勁穩健的資本及高流動性，因此能夠於新型冠狀病毒疫情期間為客戶及社區提供支援
 - 普通股權一級資本比率為 13.4%，符合 13-14% 的中期目標範圍之內；自二〇一九年第四季度以來減少 45 個基點

- 風險加權資產增長下降 60 個基點，部分被二〇二〇年溢利及暫停派息的決定所抵銷
- 預計將於二〇二〇年第二季度完成出售 Permata，令普通股權一級資本比率增加 40 個基點
- 流動性覆蓋比率在低迷市況下依然穩健，按季度比較基本持平，為 142%（二〇一九年第四季度：144%）
- 已作出承諾的循環貸款為 450 億元，當中 50 億元經已使用；四月的提取率則顯著減慢
- 每股盈利減少 2.3 仙或 8%至 25.4 仙；二〇二〇年第一季度回購及註銷 4,000 萬股股份

展望

我們預期新型冠狀病毒疫情過後市場逐步復甦，全球大部分地區第二季度的經濟增長率將大幅收縮，於二〇二〇年下半年才漸漸走出衰退，並很有可能由我們業務網絡內的市場所帶領及推動。個別市場的復甦速度將在很大程度上取決於政府刺激經濟措施和放寬限制政策的有效性，以及新型冠狀病毒病毒本身的傳播情況。我們已準備好應對較長期的市場嚴重失調，並將繼續為我們的客戶及員工提供支援，同時好好管理我們的風險、資本及流動性。

我們曾於二月表示，如果收入增長因外部因素而放緩，我們的成本也必須如此。我們正在謹慎管理成本，同時竭盡全力保障就業。取消派發去年末期股息及排除考慮本年度中期股息是艱難的決定，這是為了應對非常特殊的情況，以確保我們有更多資本來支持個人、企業及我們經營所在的社區渡過這段困難時期。

要是全球經濟復甦的速度較我們估計的更快 — 中國目前展現迅速反彈的早期跡象令人鼓舞 — 我們正在採取的行動將使我們變得更精簡和更穩健，能好好把握隨之帶來的機遇。

渣打集團有限公司 — 業績概要

截至二〇二〇年三月三十一日止季度

	二〇二〇年第一季度 百萬元	二〇一九年第一季度 百萬元	變動 ⁵ %
基本表現			
經營收入	4,327	3,813	13
經營支出	(2,358)	(2,415)	2
信貸減值	(956)	(78)	nm ⁶
其他減值	154	(2)	nm ⁶
聯營公司及合營企業之溢利	55	66	(17)
除稅前溢利	1,222	1,384	(12)
普通股股東應佔溢利 ¹	810	917	(12)
普通股股東有形權益回報(%)	8.6	9.6	(100)個基點
成本對收入比率(%)	54.5	63.3	880 個基點
法定表現			
經營收入	4,335	3,918	11
經營支出	(2,368)	(2,656)	11
信貸減值	(962)	(78)	(1,133)
商譽減值	(258)	-	nm ⁶
其他減值	92	(20)	560
聯營公司及合營企業之溢利	47	78	(40)
除稅前溢利	886	1,242	(29)
稅項	(369)	(424)	13
本年度溢利	517	818	(37)
母公司股東應佔溢利	510	808	(37)
普通股股東應佔溢利 ¹	477	774	(38)
普通股股東有形權益回報(%)	5.1	8.1	(301)個基點
成本對收入比率(%)	54.6	67.8	1,316 個基點
資產負債表及資本			
總資產	764,916	708,874	8
權益總額	50,004	51,101	(2)
普通股股東應佔有形權益 ¹	37,927	38,898	(2)
客戶貸款及墊款	271,234	265,105	2
客戶存款	422,192	377,974	12
風險加權資產	272,653	268,206	2
總資本	53,458	55,862	(4)
淨息差(%) (經調整)	1.52	1.66	(14)個基點
墊款對存款比率(%) ²	61.9	66.5	(4.6)
流動性覆蓋比率(%)	142	153	(11)
普通股權一級資本比率(%)	13.4	13.9	(0.5)
總資本(%)	19.6	20.8	(1.2)
英國槓桿比率(%)	4.9	5.4	(0.5)
每股普通股資料	仙	仙	仙
每股盈利—按基本基準計算 ³	25.4	27.7	(2.3)
—按法定基準計算 ³	15.0	23.4	(8.4)
每股資產淨值 ⁴	1,357	1,339	17
每股有形資產淨值 ⁴	1,201	1,185	16
期末普通股數目 (百萬股)	3,147	3,310	(5)

1 普通股股東應佔溢利已扣除應支付予非累積可贖回優先股及分類為權益的額外一級證券持有人的股息

2 計算該比率時，客戶貸款及墊款總額不包括反向回購協議及其他類似已抵押貸款，不包括於央行持有的核定結餘（於壓力點確認為須予償還款項），但包括按公允價值計入損益的客戶貸款及墊款，而客戶存款總額包括按公允價值計入損益的客戶存款。

3 指基本或法定盈利除以股份基本加權平均數

4 按期末資產淨值、有形資產淨值及股份數目計算

5 差異指較佳／（較差），惟資產、負債及風險加權資產除外

6 無意義

渣打集團有限公司—目錄

表現摘要	1
業績概要	3
集團財務總監回顧	5
客戶類別回顧	13
地區回顧	19
補充資料	25
資本回顧	27
財務報表	31
補充財務資料	35
股東資料	39

前瞻性陳述

本文件可能包含根據現時期望或信念，以及對未來事件之假設而作出之「前瞻性陳述」。該等前瞻性陳述是可以靠其不單與以往或現時有關之事實予以識別。前瞻性陳述通常使用之字眼，例如「或會」、「或能」、「將會」、「預期」、「有意」、「估計」、「預計」、「相信」、「計劃」、「尋求」、「繼續」或其他類似涵義之字眼。

由於前瞻性陳述本身之性質使然，其受制於已知及未知風險以及不明朗因素，及可受導致實際結果之其他因素所影響，而本集團的計劃及目標，可能與該等前瞻性陳述中所表達或隱含者有重大不同。本文件接收者不應依賴且被勸喻不可依賴任何前瞻性陳述。有多項因素可能導致實際結果與該等前瞻性陳述中所表達或隱含者有重大不同。在有可能導致實際結果與這些前瞻性陳述中所述者有重大不同的因素中，包括（但不限於）全球、政治、經濟、商業、競爭、市場及監管力量或狀況變動、未來滙率及利率、稅率變動、未來業務合併或出售及本集團其他特定因素。本文件所載的任何前瞻性陳述乃基於本集團過往或現時的趨勢及／或活動作出，概不應被視為該等趨勢或活動將在未來繼續的聲明。

本文件的陳述無意作為溢利預測或暗示本集團於本年度或未來年度的盈利將必定達到或超過本集團過往或已公佈的盈利。每項前瞻性陳述僅截至個別聲明之日為止。除任何適用法例或規例的規定外，本集團明確表示概不就修訂或更新本文件內所包含的任何前瞻性陳述承擔任何責任，不論該等陳述是否因新資料、未來事件或其他因素而受到影響。

請參閱本公司的最新年報，了解有關可能導致實際結果及本集團的計劃和目標與前瞻性陳述中所表達或隱含者有重大不同的若干風險和因素的討論。

本文件的內容概不構成於任何司法權區內買賣任何證券或其他金融工具的要約或招攬，亦不構成任何證券或其他金融工具或任何其他事宜作出的推薦或意見。

是項資料可於本集團網站www.sc.com取得

渣打集團有限公司 — 集團財務總監回顧

「我們近年來為鞏固業務根基所採取的行動，令我們做好準備渡過這次危機」

財務表現概要

	二〇二〇年 第一季度 百萬元	二〇一九年 第一季度 百萬元	變動 %	固定滙率變動 ¹ %	二〇一九年 第四季 百萬元	變動 %
淨利息收入	1,842	1,920	(4)		1,899	(3)
其他收入	2,485	1,893	31		1,698	46
基本經營收入	4,327	3,813	13	15	3,597	20
其他經營支出	(2,358)	(2,415)	2	1	(2,592)	9
英國銀行徵費	-	-	nm ²		(347)	100
基本經營支出	(2,358)	(2,415)	2	1	(2,939)	20
未計減值及稅項前基本經營溢利	1,969	1,398	41	42	658	199
信貸減值	(956)	(78)	nm ²		(373)	(156)
其他減值	154	(2)	nm ²		(12)	nm ²
聯營公司及合營企業之溢利	55	66	(17)		52	6
除稅前基本溢利	1,222	1,384	(12)	(11)	325	nm ²
監管事宜撥備	14	(186)	108		-	nm ²
重組	(92)	32	nm ²		(117)	21
其他項目	(258)	12	nm ²		(14)	nm ²
除稅前法定溢利	886	1,242	(29)	(28)	194	nm ²
稅項	(369)	(424)	13		(122)	nm ²
本期間溢利	517	818	(37)	(37)	72	nm ²
淨息差(%)	1.52	1.66			1.54	
有形股東權益基本回報(%)	8.6	9.6			(0.1)	
按基本基準計算之每股盈利(仙)	25.4	27.7			(0.4)	
有形股東權益法定回報(%)	5.1	8.1			(1.3)	
按法定基準計算之每股盈利／(虧損)(仙)	15.0	23.4			(3.9)	

1 比較數字乃按本期間功能貨幣滙率基準呈列，以確保兩個期間之間的貨幣滙率相同

2 無意義

儘管新型冠狀病毒的迅速擴散主要影響了本集團三月份的業績，但年初幾個星期的強勁業務勢頭一直延續到第一季度，本集團幾乎所有產品的整體收入均實現正增長。撥備前的經營溢利顯著提高，收入（不包括債務價值調整正向變動3.58億元的影響）增速快於成本增速。基本溢利下降乃由於信貸減值部分受宏觀經濟前景惡化影響而大幅增加。

我們無法可靠地量化新型冠狀病毒擴散對本集團未來財務表現的影響，但疫症對全球經濟的影響很可能會導致進一步減值，並可能影響收入、風險加權資產和可能產生的成本。本集團正仔細監控有關情況，並致力運用其強健的資本和流動性來支持客戶及經營所在的社區渡過危機。

除另有說明外，以下所有評論乃按基本基準呈列，而比較數字乃按列賬貨幣基準與二〇一九年同期數字進行比較得出。

- 經營收入增加13%，包括債務價值調整正向變動3.58億元。收入按固定滙率基準計算增加6%，不包括債務價值調整
- 淨利息收入減少4%，淨息差減少14個基點抵銷了增量的交易。美國聯儲局三月將其基準利率總共下調150個基點的決定及其他央行採取的行動估計會對本集團二〇二〇年的收入產生額外6億元的影響

- 其他收入增加31%或12%（不包括債務價值調整變動的正面影響），其中金融市場業務的基本表現尤為強勁
- 經營支出減少2%及按固定匯率基準計算減少1%，嚴格的成本控制使得正收入對成本增長差為16%（按列賬基準計算）或6%（按固定匯率基準計算，不包括債務價值調整）。成本對收入比率改善4個百分點至59%（不包括債務價值調整）
- 由於新型冠狀病毒的擴散帶來了巨大的經濟不確定性且利率顯著降低，本集團致力透過各種措施，包括預留較少的浮動薪酬、減少及重定非必要投資支出的優先次序及暫停新的招聘，目標是將二〇二〇年全年總成本（不包括英國銀行徵費）控制在100億元以下
- 信貸減值增加8.78億元至9.56億元。第一階段和第二階段減值增加3.88億元，其中約一半按模擬情況計算，其餘則為就模擬情況未計及的宏觀經濟前景惡化而作出的管理層額外撥加。第三階段資產減值增加4.90億元，其中近一半的增加與企業及機構銀行業務兩名客戶有關，兩者的行業並無關連
- 其他減值為1.54億元的信貸，主要是由於撥回先前減值的資產，部分被飛機相關減值支出抵銷
- 聯營公司及合營企業的溢利減少17%至5,500萬元，乃由於新型冠狀病毒擴散影響中國渤海銀行的表現
- 除稅前基本溢利減少12%。與重組、監管事宜撥備及其他項目有關的開支由1.94億元增至3.36億元，主要與國內生產總值增長率下調導致於印度錄得商譽減值2.49億元有關
- 稅項按法定基準計算為3.69億元，基本實際稅率為30%，與去年一致
- 有形股東權益基本回報率降低100個基點至8.6%，溢利減少的影響部分被有形股東權益減少所抵銷，反映了自二〇一九年第一季度以來完成的股份回購計劃

經營收入 — 按產品劃分

	二〇二〇年第一 季度 百萬元	二〇一九年第一 季度 ¹ 百萬元	變動 %	二〇一九年第四 季度 ¹ 百萬元	變動 %
交易銀行服務	884	960	(8)	919	(4)
貿易	260	277	(6)	259	-
現金管理	540	600	(10)	575	(6)
證券服務	84	83	1	85	(1)
金融市場	1,194	748	60	631	89
外匯	415	298	39	264	57
利率	378	221	71	163	132
商品	44	45	(2)	37	19
信貸及資本市場	26	140	(81)	125	(79)
資本結構分配 小組	61	82	(26)	86	(29)
債務價值調整	305	(53)	nm ²	(72)	nm ²
其他金融市場	(35)	15	nm ²	28	nm ²
企業融資	278	262	6	328	(15)
借貸及組合管理	195	187	4	201	(3)
財富管理	530	465	14	415	28
零售產品	946	951	(1)	960	(1)
信用卡及私人貸款以及其他無抵押貸款	304	305	-	311	(2)
存款	472	494	(4)	484	(2)
按揭及汽車	136	129	5	130	5
其他零售產品	34	23	48	35	(3)
財資	325	308	6	196	66
其他	(25)	(68)	63	(53)	53
基本經營收入總額	4,327	3,813	13	3,597	20

¹ 在對若干客戶進行重組之後，亦對產品結餘進行重新分類。過往期間已重列

² 無意義

交易銀行服務收入下降8%，乃由於現金管理業務因負債增長強勁而下降10%，但被減利率的市場環境下導致利潤率下降所全數抵銷。貿易因結餘減少而下降6%，而證券服務收入增長1%。

金融市場業務收入增長60%或11%（不包括債務價值調整），乃受惠於市場波動加劇、息差擴大以及客戶進行的對沖和投資活動增加。利率及外匯出現兩位數的強勁增長，部分被信貸及資本市場以及資本結構分銷業務的下降所抵銷。

企業融資業務收入增長6%，反映完成上一年帶下來的活動以及提取循環信貸融資的結餘增加。

借貸及組合管理業務收入增長4%，乃因企業借貸的邊際利潤上升及企業借貸交易量增加。

財富管理業務收入增長14%，乃因網上銷售足以抵銷因新型冠狀病毒相關保持社交距離措施引致分行櫃檯業務減少所導致的分行銷售額下降，其中外匯及固定收益產品銷售表現尤為強勁。

零售產品收入按呈報基準計算下降1%及按固定匯率基準計算增長1%，乃因邊際利潤下降引致存款減少4%，部分被按揭及汽車因交易量及邊際利潤上升而增加5%所抵銷。

財資業務收入增長6%，因債券收益率下降令出售長期證券產生的財資市場變現收益增長部分被對沖無效的不利變動3,800萬元及財資市場內配置資產的利息收入減少所抵銷。

除稅前溢利 — 按客戶類別及地區劃分

	二〇二〇年第一 季度 百萬元	二〇一九年第一 季度 ¹ 百萬元	變動 %	二〇一九年第四 季度 ¹ 百萬元	變動 %
企業及機構銀行業務	656	680	(4)	371	77
零售銀行業務	233	290	(20)	169	38
商業銀行業務	102	187	(45)	46	122
私人銀行業務	37	72	(49)	(3)	nm ²
中央及其他項目（類別）	194	155	25	(258)	175
除稅前基本溢利	1,222	1,384	(12)	325	nm ²
大中華及北亞地區	650	657	(1)	493	32
東盟及南亞地區	367	389	(6)	23	nm ²
非洲及中東地區	47	279	(83)	96	(51)
歐洲及美洲地區	101	(32)	nm ²	82	23
中央及其他項目（地區）	57	91	(37)	(369)	115
除稅前基本溢利	1,222	1,384	(12)	325	nm ²

1 在對若干客戶進行重組之後，亦對客戶類別結餘進行重新分類。過往期間已重列

2 無意義

從客戶類別角度看，企業及機構銀行業務對整個集團除稅前溢利的貢獻依然最大。其溢利下降4%，金融市場業務的強勁表現及債務價值調整正向變動3.58億元的利好被減值增加所抵銷。零售銀行業務的溢利下降20%，收入增長被管理層額外撥加等減值所抵銷。商業銀行業務溢利因減值增加而減少45%，而私人銀行業務溢利因未再有去年的減值回撥而減少49%。中央及其他項目溢利因財資市場收入增加而增長25%。

大中華及北亞地區對整個集團除稅前溢利的貢獻依然最大，雖然是第一季度受新型冠狀病毒影響拖累最為嚴重的地區，但溢利僅下降1%。減值增加是東盟及南亞地區溢利減少6%以及非洲及中東地區溢利減少83%的主要原因。歐洲及美洲地區產生溢利1.01億元，而去年同期錄得虧損(3,200)萬元，其中包括債務價值調整的正向變動1.90億元。中央及其他項目溢利減少37%，主要由於在利率下降的環境下，就提供予該等地區的權益向財資業務支付的回報降低。

經調整淨利息收入及淨息差

	二〇二〇年第一 季度 百萬元	二〇一九年第一 季度 百萬元	變動 ¹ %	二〇一九年第四 季度 百萬元	變動 ¹ %
經調整淨利息收入 ²	1,931	1,993	(3)	1,978	(2)
平均計息資產	510,672	487,424	5	508,001	1
平均計息負債	464,549	436,862	6	457,413	2
總收益率(%) ³	2.95	3.45	(50)	3.19	(24)
支付率(%) ³	1.57	1.99	(42)	1.83	(26)
淨收益率(%) ³	1.38	1.46	(8)	1.36	2
淨息差(%) ^{3,4}	1.52	1.66	(14)	1.54	(2)

1 差異指增加／（減少），惟經調整淨利息收入的差異指更好／（更差）

2 經調整淨利息收入指法定淨利息收入減交易的融資成本

3 變動指兩個期間之間的基點差異，而非百分比變動

4 經調整淨利息收入除以平均計息資產（年化計算）

二〇一九年，本集團變更其淨利息收入的會計政策以及其淨息差的編製基礎，以更好地反映其銀行賬的基本表現。進一步詳情請參閱二〇一九年年報所載財務報表附註。

經調整淨利息收入較上一季度下降2%，計息資產的增加被日算基準較低及淨息差減少2個基點所抵銷，本季度淨息差平均為152個基點。

- 由於財資市場資產增加，本季度平均計息資產增加1%。與上一季度平均水平相比，總收益率下降24個基點，主要反映二〇一九年下半年及本季度利率的下降
- 由於客戶存款增加，平均計息負債增加2%。與上一季度平均水平相比，負債支付率減少26個基點，反映利率變動

美國聯儲局三月將其基準利率總共下調 150 個基點的決定及其他央行採取的行動估計會對本集團二〇二〇年的收入產生額外 6 億元的影響。

信貸風險概要

損益賬

	二〇二〇年第一 季度 百萬元	二〇一九年第一 季度 百萬元	變動 ¹ %	二〇一九年第四 季度 百萬元	變動 ¹ %
總信貸減值	956	78	1,126	373	156
其中第一及第二階段	451	63	616	127	255
其中第三階段	505	15	3,267	246	105

1 差異指當前報告期與上一報告期相比的增加／（減少）

資產負債表

	二〇二〇年三月 三十一日	二〇一九年十二 月三十一日	變動 ¹	二〇一九年三月 三十一日 ^{4,5}	變動 ¹
	百萬元	百萬元	%	百萬元	%
客戶貸款及墊款總額 ²	277,444	274,306	1	271,555	2
其中第一及第二階段	269,675	266,908	1	263,082	3
其中第三階段	7,769	7,398	5	8,473	(8)
預期信貸虧損撥備	(6,210)	(5,783)	7	(6,450)	(4)
其中第一及第二階段	(1,129)	(779)	45	(804)	40
其中第三階段	(5,081)	(5,004)	2	(5,646)	(10)
客戶貸款及墊款淨額	271,234	268,523	1	265,105	2
其中第一及第二階段	268,546	266,129	1	262,278	2
其中第三階段	2,688	2,394	12	2,827	(5)
第三階段保障比率（計入抵押品前／後）(%) ³	65 / 85	68 / 85	(3) / 0	67 / 86	(2) / (1)
信貸等級 12 賬戶（百萬元）	1,453	1,605	(9)	1,376	6
早期預警（百萬元）	11,461	5,271	117	4,258	169
投資級別企業風險承擔(%) ³	62	61	1	62	-

1 差異指當前報告期與上一報告期相比的增加／（減少）

2 包括按攤銷成本持有的反向回購協議及其他類似已抵押貸款 29.03 億元（於二〇二〇年三月三十一日）、14.69 億元（於二〇一九年十二月三十一日）及 51.22 億元（於二〇一九年三月三十一日）

3 變動乃兩點之間的百分點差異而非百分比變動

4 二〇一九年第一季度第三階段結餘、撥備和覆蓋比率已重列，以包括到期但未支付的利息以及等值的信用減值費用

5 第三階段銀行同業貸款及墊款總額 9,700 萬元不包括在上表中

二〇一九年，本集團變更其會計政策，以呈報對第三階段風險承擔的未決利息。這導致第三階段風險承擔及撥備總額增加，而第三階段資產淨值無變化。過往期間的餘額已重列。進一步詳情請參閱二〇一九年年報所載財務報表附註。

本季度資產質素降低，主要反映新型冠狀病毒的影響。新型冠狀病毒的迅速傳播已導致經濟預測顯著降低以及地緣政治不穩定性上升。鑒於情況的不斷發展，本集團依然保持警惕，並對其組合進行定期審核及壓力測試，以幫助識別及緩解可能出現的任何風險。

信貸減值較二〇一九年第一季度增加8.78億元，較二〇一九年第四季度增加5.83億元。

第一及第二階段減值增加3.88億元，其中約一半歸因於經模擬結果，另一半乃由於為反映未在經模擬結果中體現的宏觀經濟前景惡化而作出的管理層額外撥加。

各客戶類別的第三階段減值均有所增加，其中約一半的增加與非關連市場及行業中兩名企業及機構銀行業務客戶有關。

第三階段客戶貸款及墊款總額為78億元，較二〇一九年十二月三十一日增加5%，主要歸因於企業及機構銀行業務資金流入增加。該等信貸減值貸款為貸款及墊款總額的2.8%，較二〇一九年十二月三十一日增加10個基點。

第三階段覆蓋比率從二〇一九年十二月三十一日的68%減少至65%，原因是新的降級導致撥備水平降低，但部分由抵押品代替。提供抵押品後的覆蓋比率保持85%不變。

由於新增流入額（包括主權降級的影響）被超過流向第三階段的流出額及償還款項所抵銷的金額，信貸等級12結餘自二〇一九年十二月三十一日以來減少9%。

由於航空行業的所有風險承擔為純粹預防性或非純粹預防性早期預警，且本集團格外關注石油和天然氣、金屬和採礦、商品交易商以及汽車和配件行業的風險承擔，早期預警賬戶相較於二〇一九年十二月三十一日增加了不止一倍，達到115億元。

投資級企業風險敞口整體保持穩定於62%。

重組及其他項目

	二〇二〇年第一季度			二〇一九年第一季度		
	監管事宜撥備 百萬元	重組 百萬元	其他項目 百萬元	監管事宜撥備 百萬元	重組 百萬元	其他項目 百萬元
經營收入	-	8	-	-	105	-
經營支出	14	(24)	-	(186)	(55)	-
信貸減值	-	(6)	-	-	-	-
商譽減值	-	-	(258)	-	-	-
其他減值	-	(62)	-	-	(18)	-
聯營公司及合營企業之溢利	-	(8)	-	-	-	12
除稅前溢利／（虧損）	14	(92)	(258)	(186)	32	12

本集團的法定表現乃經調整以下項目：資本性質的溢利或虧損、因策略性的投資交易而產生的款項、本期間就本集團一般業務盈利而言有重大或重要影響的其他非經常及／或特殊交易以及管理層及投資者於按期評估基本表現時通常會單獨識別的項目。

9,200 萬元的重組費用主要反映本集團已終止經營的船舶租賃及主要融資業務產生的減值。其他項目為 2.58 億元，主要與預測經濟增長率下調及折現率上升導致本集團位於印度的附屬公司產生商譽減值有關。

資產負債表及流動資金

	二〇二〇年三 月三十一日 百萬元	二〇一九年十 二月三十一日 百萬元	變動 ¹ %	二〇一九年三 月三十一日 百萬元	變動 ¹ %
資產					
銀行同業貸款及墊款	61,323	53,549	15	59,873	2
客戶貸款及墊款	271,234	268,523	1	265,105	2
其他資產	432,359	398,326	9	383,896	13
總資產	764,916	720,398	6	708,874	8
負債					
銀行同業存款	25,519	28,562	(11)	32,434	(21)
客戶存款	422,192	405,357	4	377,974	12
其他負債	267,201	235,818	13	247,365	8
總負債	714,912	669,737	7	657,773	9
權益	50,004	50,661	(1)	51,101	(2)
權益及負債總額	764,916	720,398	6	708,874	8
墊款對存款比率(%) ²	61.9%	64.2%		66.5%	
流動性覆蓋比率(%)	142%	144%		153%	

1 差異指當前報告期與上一報告期相比的增加／（減少）

2 本集團現時撇除中央銀行所持已於壓力點確認為須予償還款項的 99.47 億元（二〇一九年十二月三十一日及二〇一九年三月三十一日分別為 91.09 億元及 100.77 億元）

本集團的資產負債表維持強健、流動性，並維持多元化。

- 客戶貸款及墊款較二〇一九年十二月三十一日增加1%至2,710億元，主要受企業借貸及企業融資增長所推動，部分被貿易結餘減少所抵銷。企業借貸及企業融資增加反映由於新興新型冠狀病毒危機的影響，三月份動用的循環信貸融資增加。每週新動用比率隨後在四月中旬降至接近為零
- 客戶存款4,220億元較二〇一九年十二月三十一日增加4%，乃由於現金管理及零售銀行往來賬戶內的經營賬戶結餘增加部分被零售銀行定期存款縮減所抵銷
- 其他資產自二〇一九年十二月三十一日起增加9%，乃受衍生資產增加及反向回購協議所推動，以支持金融市場的強勁增長。其他負債增加13%，乃由於交易賬負債及衍生工具負債增加

墊款對存款比率從二〇一九年十二月三十一日的 64.2%略微降至 61.9%。流動性覆蓋比率彈性變化，在極具挑戰性的市場狀況下從 144%略減至 142%，遠超最低監管要求的 100%。本集團能夠於 3 月發行 20 億元的優先無抵押債務，促使流動性覆蓋比率提高兩個基點，彰顯於壓力情景下對接市場的能力。

風險加權資產

	二〇二〇年三 月三十一日 百萬元	二〇一九年十 二月三十一日 百萬元	變動 ¹ %	二〇一九年三 月三十一日 百萬元	變動 ¹ %
按風險類別劃分					
信貸風險	223,003	215,664	3	219,117	2
營運風險	27,803	27,620	1	27,620	1
市場風險	21,847	20,806	5	21,469	2
風險加權資產總額	272,653	264,090	3	268,206	2

1 差異指當前報告期與上一報告期相比的增加／（減少）

主要受新型冠狀病毒對經濟破壞的影響，風險加權資產總額較二〇一九年十二月三十一日增加3%或90億元至2,730億元。

- 信貸風險的風險加權資產增加70億元至2,230億元，反映受新型冠狀病毒導致的經濟破壞對資產增加及信貸轉移的影響。資產增加的風險加權資產90億元乃主要由於動用循環信貸融資及衍生工具的按市價計算的變動增加。負面信貸轉移增加風險加權資產20億元，但被外幣匯兌減少風險加權資產50億美元所抵銷有餘
- 營運風險的風險加權資產增加1%，乃主要由於三年滾動期間的平均收入增加，其中較高的二〇一九年收入取代了較低的二〇一六年收入
- 市場風險的風險加權資產增加10億元至220億元，乃由於金融市場活動水平更高，而過往市場波動水平較高導致涉險值的增加部分被針對回溯測試例外情況的監管緩解措施所抵銷

儘管新型冠狀病毒疫情期間存在潛在短期不利影響，但在持續執行風險加權資產的內部及外部優化措施的支持下，預期收入增長於中期應超過風險加權資產的增長。

資本基礎及比率

	二〇二〇年三 月三十一日 百萬元	二〇一九年十 二月三十一日 百萬元	變動 ¹ %	二〇一九年三 月三十一日 百萬元	變動 ¹ %
普通股權一級資本	36,467	36,513	-	37,184	(2)
額外一級資本	4,620	7,164	(36)	6,612	(30)
一級資本	41,087	43,677	(6)	43,796	(6)
二級資本	12,371	12,288	1	12,066	3
總資本	53,458	55,965	(4)	55,862	(4)
普通股權一級資本比率終點(%) ²	13.4	13.8	(0.4)	13.9	(0.5)
總資本比率過渡狀況(%) ²	19.6	21.2	(1.6)	20.8	(1.2)
英國槓桿比率(%) ²	4.9	5.2	(0.3)	5.4	(0.5)

1 差異指當前報告期與上一報告期相比的增加／（減少）

2 變動乃兩點之間的百分點差異而非百分比變動

本集團於三月三十一日宣佈，因應審慎監管局的要求，以及由於新型冠狀病毒疫情擴散給世界帶來前所未有的挑戰，董事會經慎重考慮後，決定撤回派發二〇一九年末期股息每股普通股20仙的建議，並暫停於二〇二〇年二月二十八日宣佈的股份回購計劃。此外，於二〇二〇年不予預留、建議或派發普通股的中期股息。至於二〇二〇年末期股息的建議，董事會屆時會按本集團全年的財務表現以及當時的中期前景而考慮。

董事會完全認同股息對本集團擁有人的重要性。但是暫停向普通股股東派息將使本集團能夠為個人、企業和經營所在的社區提供最大程度的支持，同時保持強大的資本比率並為長遠改革業務作出投資。

本集團資本充足、槓桿率低，且對承受虧損的能力高，其資本和流動性指標仍遠高於監管門檻。

本集團已透過二〇二〇年二月二十八日宣佈的股份回購計劃，動用2.42億元購回每股面值0.50元的4,000萬股普通股，相當於每股按成交量加權平均價格4.76英鎊。該等股份隨後被註銷，令已發行股本總額減少1.3%。

本集團於二〇二〇年四月二十日宣佈更改購買其於PT Bank Permata Tbk權益待支付的對價，交易須於原先預期的二〇二〇年六月三十日或之前完成。按經修訂條款完成出售之後，本集團普通股權一級資本比率將提高約40個基點。

本集團普通股權一級資本比率為13.4%，較二〇一九年十二月三十一日降低45個基點，較本集團最新最低監管比率10.0%超過3個百分點，且仍符合中期目標範圍13%至14%之內。資產增加及負信貸轉移對信貸風險加權資產的影響令普通股權一級資本比率降低約60個基點。外匯滙兌減少儲備金及風險加權資產，並導致普通股權一級資本比率下降淨10個基點。2.42億元的股份回購亦導致普通股權一級資本比率下降10個基點。該等變動總額部分被二〇一九年第一季度利潤增長及取消末期股息的合共40個基點所抵銷。

由於召回20億元額外一級資本證券，且槓桿風險承擔增長，本集團英國槓桿比率4.9%較二〇一九年十二月三十一日下降30個基點。本集團槓桿比率仍顯著高於其最低要求的3.7%。

英國金融政策委員會及香港金融管理局均宣佈調整各自的逆週期緩衝資本比率以應對新型冠狀病毒對經濟造成的影響。期內，英國逆週期比率由1%降至0%，香港逆週期比率由2%降至1%。前述調整及其他逆週期緩衝資本比率調整令本集團最低普通股權一級資本要求自10.2%減至10.0%。本集團普通股權一級資本比率於中期繼續以13%至14%為目標。

展望

我們預期新型冠狀病毒疫情過後市場逐步復甦，全球大部分地區第二季度的經濟增長率將大幅收縮，於二〇二〇年下半年才漸漸走出衰退，並很有可能由我們業務網絡內的市場所帶領及推動。個別市場的復甦速度將在很大程度上取決於政府刺激經濟措施和放寬限制政策的有效性，以及新型冠狀病毒病毒本身的傳播情況。我們已準備好應對較長期的市場嚴重失調，並將繼續為我們的客戶及員工提供支援，同時好好管理我們的風險、資本及流動性。

我們曾於二月表示，如果收入增長因外部因素而放緩，我們的成本也必須如此。我們正在謹慎管理成本，同時竭盡全力保障就業。取消派發去年末期股息及排除考慮本年度中期股息是艱難的決定，這是為了應對非常特殊的情況，以確保我們有更多資本來支持個人、企業及我們經營所在的社區渡過這段困難時期。

要是全球經濟復甦的速度較我們估計的更快 — 中國目前展現迅速反彈的早期跡象令人鼓舞 — 我們正在採取的行動將使我們變得更精簡和更穩健，能好好把握隨之帶來的機遇。

集團財務總監
Andy Halford
二〇二〇年四月二十九日

有關進一步資料，請聯絡：

投資者關係主管 Mark Stride	+44 (0) 20 7885 8596
媒體關係主管 Julie Gibson	+44 (0) 20 7885 2434

按客戶類別劃分的基本表現

二〇二〇年第一季度

	企業及 機構銀行業務 百萬元	零售銀行業務 百萬元	商業銀行業務 百萬元	私人銀行業務 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	總計 百萬元
經營收入	2,154	1,321	390	162	300	4,327
外部	2,171	1,091	376	116	573	4,327
分部間	(17)	230	14	46	(273)	-
經營支出	(981)	(891)	(209)	(124)	(153)	(2,358)
未計減損及稅項前經營溢利	1,173	430	181	38	147	1,969
信貸減值	(670)	(197)	(79)	(1)	(9)	(956)
其他減值	153	-	-	-	1	154
聯營公司及合營企業之溢利	-	-	-	-	55	55
除稅前基本溢利	656	233	102	37	194	1,222
監管事宜撥備	-	-	-	-	14	14
重組	(62)	(3)	(14)	(2)	(11)	(92)
商譽減值	-	-	-	-	(258)	(258)
除稅前法定溢利／（虧損）	594	230	88	35	(61)	886
總資產	363,077	105,895	33,316	14,006	248,622	764,916
其中：客戶貸款及墊款（包括按公允價值計入損益）	162,303	103,831	28,599	13,848	13,037	321,618
客戶貸款及墊款	113,799	103,623	26,945	13,848	13,019	271,234
按公允價值計入損益持有的貸款	48,504	208	1,654	-	18	50,384
總負債	438,347	145,414	41,449	18,205	71,497	714,912
其中：客戶存款	276,223	142,025	38,063	18,095	8,244	482,650

二〇一九年第一季度¹

	企業及 機構銀行業務 百萬元	零售銀行業務 百萬元	商業銀行業務 百萬元	私人銀行業務 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	總計 百萬元
經營收入	1,758	1,269	399	149	238	3,813
外部	1,802	1,052	431	74	454	3,813
分部間	(44)	217	(32)	75	(216)	-
經營支出	(1,032)	(897)	(218)	(124)	(144)	(2,415)
未計減損及稅項前經營溢利	726	372	181	25	94	1,398
信貸減值	(43)	(82)	6	47	(6)	(78)
其他減值	(3)	-	-	-	1	(2)
聯營公司及合營企業之溢利	-	-	-	-	66	66
除稅前基本溢利	680	290	187	72	155	1,384
監管事宜撥備	-	-	-	-	(186)	(186)
重組	44	-	1	(2)	(11)	32
應佔 PT Bank Permata Tbk 合營企業的溢利	-	-	-	-	12	12
除稅前法定溢利／（虧損）	724	290	188	70	(30)	1,242
總資產	326,863	103,395	35,432	14,792	228,392	708,874
其中：客戶貸款及墊款（包括按公允價值計入損益）	154,157	101,377	31,011	14,691	12,601	313,837
客戶貸款及墊款	106,439	101,034	30,348	14,691	12,593	265,105
按公允價值計入損益持有的貸款	47,718	343	663	-	8	48,732
總負債	381,080	142,978	38,099	19,360	76,256	657,773
其中：客戶存款	231,575	139,704	35,430	19,179	6,985	432,873

¹ 在對若干客戶進行重組之後，客戶類別結餘已重新分類。過往期間已重列

企業及機構銀行業務

	二〇二〇年第一 季度 百萬元	二〇一九年第一 季度 ¹ 百萬元	變動 ² %	二〇一九年第四 季度 ¹ 百萬元	變動 ² %
經營收入	2,154	1,758	23	1,692	27
交易銀行服務	673	734	(8)	703	(4)
貿易	164	173	(5)	165	(1)
現金管理	425	478	(11)	454	(6)
證券服務	84	83	1	84	-
金融市場	1,100	656	68	559	97
外匯	362	247	47	223	62
利率	367	210	75	158	132
商品	35	36	(3)	31	13
信貸及資本市場	15	133	(89)	121	(88)
資本結構分配小組	57	75	(24)	75	(24)
債務價值調整	305	(53)	nm ⁴	(72)	nm ⁴
其他金融市場	(41)	8	nm ⁴	23	nm ⁴
企業融資	251	238	5	306	(18)
借貸及組合管理	136	127	7	132	3
其他	(6)	3	nm ⁴	(8)	25
經營支出	(981)	(1,032)	5	(1,110)	12
未計減損及稅項前經營溢利	1,173	726	62	582	102
信貸減值	(670)	(43)	nm ⁴	(206)	nm ⁴
其他減值	153	(3)	nm ⁴	(5)	nm ⁴
除稅前基本溢利	656	680	(4)	371	77
重組	(62)	44	nm ⁴	(28)	(121)
除稅前法定溢利	594	724	(18)	343	73
總資產	363,077	326,863	11	326,565	11
其中：客戶貸款及墊款（包括按公允價值計入損益）	162,303	154,157	5	153,298	6
總負債	438,347	381,080	15	387,561	13
其中：客戶存款	276,223	231,575	19	243,269	14
風險加權資產	137,197	130,924	5	129,084	6
風險加權資產基本回報(%) ³	2.0	2.1	(10)個基點	1.1	90 個基點
有形股東權益基本回報(%) ³	9.7	10.6	(90)個基點	5.6	410 個基點
成本對收入比率(%) ⁵	45.5	58.7	13.2	65.6	20.1

1 在對若干客戶進行重組之後，客戶類別結餘已重新分類。過往期間已重列

2 差異指更好／（更差），惟風險加權資產、資產和負債的差異指增加／（減少）

3 變動指兩個期間之間的基點差異，而非百分比變動

4 無意義

5 變動指兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

零售銀行業務

	二〇二〇年第一 季度 百萬元	二〇一九年第一 季度 ¹ 百萬元	變動 ² %	二〇一九年第四 季度 ¹ 百萬元	變動 ² %
經營收入	1,321	1,269	4	1,260	5
交易銀行服務	5	4	25	5	-
貿易	5	4	25	5	-
財富管理	414	370	12	341	21
零售產品	898	895	-	906	(1)
信用卡及私人貸款以及其他無抵押貸款	304	305	-	311	(2)
存款	431	446	(3)	440	(2)
按揭及汽車	129	121	7	119	8
其他零售產品	34	23	48	36	(6)
其他	4	-	nm ⁴	8	(50)
經營支出	(891)	(897)	1	(993)	10
未計減損及稅項前經營溢利	430	372	16	267	61
信貸減值	(197)	(82)	(140)	(100)	(97)
其他減值	-	-	nm ⁴	2	(100)
除稅前基本溢利	233	290	(20)	169	38
重組	(3)	-	nm ⁴	(54)	94
除稅前法定溢利	230	290	(21)	115	100
總資產	105,895	103,395	2	109,368	(3)
其中：客戶貸款及墊款（包括按公允價值計入損益）	103,831	101,377	2	107,137	(3)
總負債	145,414	142,978	2	148,413	(2)
其中：客戶存款	142,025	139,704	2	144,760	(2)
風險加權資產	44,002	42,124	4	44,508	(1)
風險加權資產基本回報(%) ³	2.1	2.8	(70)個基點	1.5	60 個基點
有形股東權益基本回報(%) ³	10.4	13.7	(330)個基點	7.5	290 個基點
成本對收入比率(%) ⁵	67.4	70.7	3.3	78.8	11.4

1 在對若干客戶進行重組之後，客戶類別結餘已重新分類。過往期間已重列

2 差異指更好／（更差），惟風險加權資產、資產和負債的差異指增加／（減少）

3 變動指兩個期間之間的基點差異，而非百分比變動

4 無意義

5 變動指兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

商業銀行業務

	二〇二〇年第一 季度 百萬元	二〇一九年第一 季度 ¹ 百萬元	變動 ² %	二〇一九年第四 季度 ¹ 百萬元	變動 ² %
經營收入	390	399	(2)	375	4
交易銀行服務	206	222	(7)	211	(2)
貿易	91	100	(9)	89	2
現金管理	115	122	(6)	121	(5)
證券服務	-	-	nm ⁴	1	(100)
金融市場	94	92	2	72	31
外匯	53	51	4	41	29
利率	11	11	-	5	120
商品	9	9	-	6	50
信貸及資本市場	11	7	57	4	175
資本結構分配小組	4	7	(43)	11	(64)
其他金融市場	6	7	(14)	5	20
企業融資	27	24	13	22	23
借貸及組合管理	59	60	(2)	69	(14)
財富管理	-	1	(100)	-	nm ⁴
零售產品	2	1	100	1	100
存款	2	1	100	1	100
其他	2	(1)	nm ⁴	-	nm ⁴
經營支出	(209)	(218)	4	(264)	21
未計減損及稅項前經營溢利	181	181	-	111	63
信貸減值	(79)	6	nm ⁴	(65)	(22)
除稅前基本溢利	102	187	(45)	46	122
重組	(14)	1	nm ⁴	(11)	(27)
除稅前法定溢利	88	188	(53)	35	151
總資產	33,316	35,432	(6)	33,978	(2)
其中：客戶貸款及墊款（包括按公允價值計入損益）	28,599	31,011	(8)	29,420	(3)
總負債	41,449	38,099	9	41,628	-
其中：客戶存款	38,063	35,430	7	38,847	(2)
風險加權資產	31,860	34,810	(8)	30,976	3
風險加權資產基本回報(%) ³	1.3	2.2	(90)個基點	0.6	70 個基點
有形股東權益基本回報(%) ³	6.5	10.8	(430)個基點	2.9	360 個基點
成本對收入比率(%) ⁵	53.6	54.6	1.0	70.4	16.8

¹ 在對若干客戶進行重組之後，客戶類別結餘已重新分類。過往期間已重列

² 差異指更好／（更差），惟風險加權資產、資產和負債的差異指增加／（減少）

³ 變動指兩個期間之間的基點差異，而非百分比變動

⁴ 無意義

⁵ 變動指兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

私人銀行業務

	二〇二〇年第一 季度 百萬元	二〇一九年第一 季度 百萬元	變動 ¹ %	二〇一九年第四 季度 百萬元	變動 ¹ %
經營收入	162	149	9	126	29
財富管理	116	94	23	74	57
零售產品	46	55	(16)	53	(13)
存款	39	47	(17)	43	(9)
按揭及汽車	7	8	(13)	11	(36)
其他零售產品	-	-	nm ³	(1)	100
其他	-	-	nm ³	(1)	100
經營支出	(124)	(124)	-	(127)	2
未計減損及稅項前經營溢利／（虧損）	38	25	52	(1)	nm ³
信貸減值	(1)	47	(102)	(2)	50
除稅前基本溢利／（虧損）	37	72	(49)	(3)	nm ³
重組	(2)	(2)	-	(6)	67
除稅前法定溢利／（虧損）	35	70	(50)	(9)	nm ³
總資產	14,006	14,792	(5)	14,922	(6)
其中：客戶貸款及墊款（包括按公允價值計入損益）	13,848	14,691	(6)	14,821	(7)
總負債	18,205	19,360	(6)	18,480	(1)
其中：客戶存款	18,095	19,179	(6)	18,424	(2)
風險加權資產	6,529	6,398	2	6,409	2
風險加權資產基本回報(%) ²	2.2	4.7	(250)個基點	(0.2)	240 個基點
有形股東權益基本回報(%) ²	10.9	23.5	(1,260)個基點	(0.8)	1,170 個基點
成本對收入比率(%) ⁴	76.5	83.2	6.7	100.8	24.3

¹ 差異指更好／（更差），惟風險加權資產、資產和負債的差異指增加／（減少）

² 變動指兩個期間之間的基點差異，而非百分比變動

³ 無意義

⁴ 變動指兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

中央及其他項目（類別）

	二〇二〇年第一 季度 百萬元	二〇一九年第一 季度 百萬元	變動 ¹ %	二〇一九年第四 季度 百萬元	變動 ¹ %
經營收入	300	238	26	144	108
財資	325	308	6	196	66
其他	(25)	(70)	64	(52)	52
經營支出	(153)	(144)	(6)	(445)	66
未計減損及稅項前經營溢利／（虧損）	147	94	56	(301)	149
信貸減值	(9)	(6)	(50)	-	nm ³
其他減值	1	1	-	(9)	111
聯營公司及合營企業之溢利	55	66	(17)	52	6
除稅前基本溢利／（虧損）	194	155	25	(258)	175
監管事宜撥備	14	(186)	108	-	nm ³
重組	(11)	(11)	-	(18)	39
商譽減值	(258)	-	nm ³	(27)	nm ³
應佔 PT Bank Permata Tbk 合營企業的溢利	-	12	(100)	13	(100)
除稅前法定溢利／（虧損）	(61)	(30)	(103)	(290)	79
總資產	248,622	228,392	9	235,565	6
其中：客戶貸款及墊款（包括按公允價值計入損益）	13,037	12,601	3	10,078	29
總負債	71,497	76,256	(6)	73,655	(3)
其中：客戶存款	8,244	6,985	18	7,433	11
風險加權資產	53,065	53,950	(2)	53,113	-
風險加權資產基本回報(%) ²	1.5	1.2	30 個基點	(1.9)	340 個基點
有形股東權益基本回報(%) ²	4.5	1.7	280 個基點	(23.7)	2,820 個基點
成本對收入比率(%)（不包括英國銀行徵費）	51.0	60.5	9.5	68.1	17.1

1 差異指更好／（更差），惟風險加權資產、資產和負債的差異指增加／（減少）

2 變動指兩個期間之間的基點差異，而非百分比變動

3 無意義

4 變動指兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

按地區劃分的基本表現

	二〇二〇年第一季度					
	大中華及北亞地區 百萬元	東盟及南亞地區 百萬元	非洲及中東地區 百萬元	歐洲及美洲地區 百萬元	中央及其他項目 百萬元	總計 百萬元
經營收入	1,696	1,277	661	546	147	4,327
經營支出	(900)	(625)	(403)	(343)	(87)	(2,358)
未計減損及稅項前經營溢利	796	652	258	203	60	1,969
信貸減值	(198)	(451)	(211)	(102)	6	(956)
其他減值	(1)	166	-	-	(11)	154
聯營公司及合營企業之溢利	53	-	-	-	2	55
除稅前基本溢利	650	367	47	101	57	1,222
監管事宜撥備	-	-	-	-	14	14
重組	(50)	-	(7)	(14)	(21)	(92)
商譽減值	-	-	-	-	(258)	(258)
除稅前法定溢利／（虧損）	600	367	40	87	(208)	886
總資產	296,189	160,502	63,555	233,572	11,098	764,916
其中：客戶貸款及墊款（包括按公允價值計入損益）	139,571	83,022	32,338	66,687	-	321,618
客戶貸款及墊款	132,605	79,545	30,344	28,740	-	271,234
按公允價值計入損益持有的貸款	6,966	3,477	1,994	37,947	-	50,384
總負債	256,034	141,713	37,875	238,508	40,782	714,912
其中：客戶存款	207,311	104,933	30,059	140,347	-	482,650

	二〇一九年第一季度					
	大中華及北亞地區 百萬元	東盟及南亞地區 百萬元	非洲及中東地區 百萬元	歐洲及美洲地區 百萬元	中央及其他項目 百萬元	總計 百萬元
經營收入	1,527	1,046	708	359	173	3,813
經營支出	(905)	(641)	(423)	(363)	(83)	(2,415)
未計減損及稅項前經營溢利／（虧損）	622	405	285	(4)	90	1,398
信貸減值	(30)	(16)	(6)	(28)	2	(78)
其他減值	-	-	-	-	(2)	(2)
聯營公司及合營企業之溢利	65	-	-	-	1	66
除稅前基本溢利／（虧損）	657	389	279	(32)	91	1,384
監管事宜撥備	-	-	-	-	(186)	(186)
重組	(12)	(6)	(1)	(4)	55	32
應佔 PT Bank Permata Tbk 合營企業的溢利	-	12	-	-	-	12
除稅前法定溢利／（虧損）	645	395	278	(36)	(40)	1,242
總資產	271,407	154,041	59,749	211,406	12,271	708,874
其中：客戶貸款及墊款（包括按公允價值計入損益）	134,803	85,395	31,344	62,295	-	313,837
總負債	232,395	132,198	37,969	220,046	35,165	657,773
其中：客戶存款	186,819	100,257	30,944	114,853	-	432,873

大中華及北亞地區

	二〇二〇年第一 季度 百萬元	二〇一九年第一 季度 百萬元	變動 ¹ %	二〇一九年第四 季度 百萬元	變動 ¹ %
經營收入	1,696	1,527	11	1,497	13
經營支出	(900)	(905)	1	(1,001)	10
未計減損及稅項前經營溢利	796	622	28	496	60
信貸減值	(198)	(30)	nm ²	(54)	nm ²
其他減值	(1)	-	nm ²	-	nm ²
聯營公司及合營企業之溢利	53	65	(18)	51	4
除稅前基本溢利	650	657	(1)	493	32
重組	(50)	(12)	nm ²	(84)	40
除稅前法定溢利	600	645	(7)	409	47
總資產	296,189	271,407	9	277,704	7
其中：客戶貸款及墊款（包括按公允價值計入損益）	139,571	134,803	4	139,977	-
總負債	256,034	232,395	10	249,004	3
其中：客戶存款	207,311	186,819	11	204,286	1
風險加權資產	88,654	82,669	7	85,695	3
成本對收入比率(%)	53.1	59.3	6.2	66.9	13.8

¹ 差異指更好／（更差），惟資產和負債的差異指增加／（減少）

² 無意義

³ 變動指兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

東盟及南亞地區

	二〇二〇年第一 季度 百萬元	二〇一九年第一 季度 百萬元	變動 ¹ %	二〇一九年第四 季度 百萬元	變動 ¹ %
經營收入	1,277	1,046	22	992	29
經營支出	(625)	(641)	2	(718)	13
未計減損及稅項前經營溢利	652	405	61	274	138
信貸減值	(451)	(16)	nm ²	(250)	(80)
其他減值	166	-	nm ²	(1)	nm ²
除稅前基本溢利	367	389	(6)	23	nm ²
重組	-	(6)	100	(19)	100
應佔 PT Bank Permata Tbk 合營企業的溢利	-	12	(100)	13	(100)
除稅前法定溢利	367	395	(7)	17	nm ²
總資產	160,502	154,041	4	149,785	7
其中：客戶貸款及墊款（包括按公允價值計入損益）	83,022	85,395	(3)	80,885	3
總負債	141,713	132,198	7	126,213	12
其中：客戶存款	104,933	100,257	5	97,459	8
風險加權資產	89,100	92,780	(4)	88,942	-
成本對收入比率(%)	48.9	61.3	12.4	72.4	23.5

¹ 差異指更好／（更差），惟資產和負債的差異指增加／（減少）

² 無意義

³ 變動指兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

非洲及中東地區

	二〇二〇年第一 季度 百萬元	二〇一九年第一季 度 百萬元	變動 ¹ %	二〇一九年第四 季度 百萬元	變動 ¹ %
經營收入	661	708	(7)	605	9
經營支出	(403)	(423)	5	(454)	11
未計減損及稅項前經營溢利	258	285	(9)	151	71
信貸減值	(211)	(6)	nm ²	(56)	nm ²
其他減值	-	-	nm ²	1	(100)
除稅前基本溢利	47	279	(83)	96	(51)
重組	(7)	(1)	nm ²	(11)	36
除稅前法定溢利	40	278	(86)	85	(53)
總資產	63,555	59,749	6	59,828	6
其中：客戶貸款及墊款（包括按公允價值計入損益）	32,338	31,344	3	31,487	3
總負債	37,875	37,969	-	36,144	5
其中：客戶存款	30,059	30,944	(3)	29,280	3
風險加權資產	51,414	54,837	(6)	49,244	4
成本對收入比率(%)	61.0	59.7	(1.3)	75.0	14.0

¹ 差異指更好／（更差），惟資產和負債的差異指增加／（減少）

² 無意義而非

³ 變動指兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

歐洲及美洲地區

	二〇二〇年第一 季度 百萬元	二〇一九年第一 季度 百萬元	變動 ¹ %	二〇一九年第四 季度 百萬元	變動 ¹ %
經營收入	546	359	52	464	18
經營支出	(343)	(363)	6	(365)	6
未計減損及稅項前經營溢利／（虧損）	203	(4)	nm ²	99	105
信貸減值	(102)	(28)	nm ²	(17)	nm ²
除稅前基本溢利／（虧損）	101	(32)	nm ²	82	23
重組	(14)	(4)	nm ²	(13)	(8)
除稅前法定溢利／（虧損）	87	(36)	nm ²	69	26
總資產	233,572	211,406	10	220,579	6
其中：客戶貸款及墊款（包括按公允價值計入損益）	66,687	62,295	7	62,405	7
總負債	238,508	220,046	8	218,794	9
其中：客戶存款	140,347	114,853	22	121,708	15
風險加權資產	45,944	40,627	13	43,945	5
成本對收入比率(%)	62.8	101.1	38.3	78.7	15.9

¹ 差異指更好／（更差），惟資產和負債的差異指增加／（減少）

² 無意義

³ 變動指兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

中央及其他項目（地區）

	二〇二〇年第一 季度 百萬元	二〇一九年第一 季度 百萬元	變動 ¹ %	二〇一九年第四 季度 百萬元	變動 ¹ %
經營收入	147	173	(15)	39	nm ²
經營支出	(87)	(83)	(5)	(401)	78
未計減損及稅項前經營溢利／（虧損）	60	90	(33)	(362)	117
信貸減值	6	2	200	4	50
其他減值	(11)	(2)	nm ²	(12)	8
聯營公司及合營企業之溢利	2	1	100	1	100
除稅前基本溢利／（虧損）	57	91	(37)	(369)	115
監管事宜撥備	14	(186)	108	-	nm ²
重組	(21)	55	(138)	10	nm ²
商譽減值	(258)	-	nm ²	(27)	nm ²
除稅前法定溢利／（虧損）	(208)	(40)	nm ²	(386)	46
總資產	11,098	12,271	(10)	12,502	(11)
總負債	40,782	35,165	16	39,582	3
風險加權資產	(2,459)	(2,707)	9	(3,736)	34
成本對收入比率(%)（不包括英國銀行徵費）	59.2	48.0	(11.2)	138.5	79.3

1 差異指更好／（更差），惟資產和負債的差異指增加／（減少）

2 無意義

3 變動指兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

主要市場基本表現

	二〇二〇年第一季度								
	香港 百萬元	韓國 百萬元	中國 百萬元	新加坡 百萬元	印度 百萬元	印尼 百萬元	阿聯酋 百萬元	英國 百萬元	美國 百萬元
經營收入	957	322	275	375	409	144	159	330	171
經營支出	(482)	(172)	(161)	(239)	(163)	(44)	(103)	(166)	(140)
未計減損及稅項前經營溢利	475	150	114	136	246	100	56	164	31
信貸減值	(96)	(11)	(83)	(287)	(95)	(14)	(116)	(75)	(27)
其他減值	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-
聯營公司及合營企業之溢利	-	-	53	-	-	-	-	-	-
除稅前基本溢利／（虧損）	378	139	84	(151)	151	86	(60)	89	4
所動用總資產	167,075	58,127	36,293	90,950	31,807	5,152	22,432	148,466	73,973
其中：客戶貸款及墊款（包括按公允價值計入損益）	75,306	34,550	16,230	47,018	16,606	2,398	10,731	41,134	21,456
所動用總負債	149,659	50,560	29,270	90,360	21,853	3,468	14,626	158,123	70,635
其中：客戶存款	122,450	40,874	22,355	67,170	14,520	2,010	11,793	94,480	40,637
成本對收入比率(%)	50.4	53.4	58.5	63.7	39.9	30.6	64.8	50.3	81.9

	二〇一九年第四季度								
	香港 百萬元	韓國 百萬元	中國 百萬元	新加坡 百萬元	印度 百萬元	印尼 百萬元	阿聯酋 百萬元	英國 百萬元	美國 百萬元
經營收入	943	220	206	347	275	57	140	214	200
經營支出	(510)	(190)	(171)	(260)	(175)	(47)	(102)	(136)	(141)
未計減損及稅項前經營溢利	433	30	35	87	100	10	38	78	59
信貸減值	(53)	(3)	(14)	(47)	(181)	(7)	(32)	2	(19)
其他減值	-	1	-	-	-	-	-	-	-
聯營公司及合營企業之溢利	-	-	50	-	-	-	-	-	-
除稅前基本溢利／（虧損）	380	28	71	40	(81)	3	6	80	40
所動用總資產	159,725	54,408	30,293	85,155	28,163	4,795	20,301	150,103	60,373
其中：客戶貸款及墊款（包括按公允價值計入損益）	77,277	34,469	14,772	45,951	15,674	2,098	10,406	42,179	17,038
所動用總負債	149,703	47,420	27,005	80,006	18,437	3,188	12,905	142,804	66,357
其中：客戶存款	123,330	38,533	21,797	60,821	13,800	2,320	10,078	82,036	34,733
成本對收入比率(%)	54.1	86.4	83.0	74.9	63.6	82.5	72.9	63.6	70.5

	二〇一九年第一季度								
	香港 百萬元	韓國 百萬元	中國 百萬元	新加坡 百萬元	印度 百萬元	印尼 百萬元	阿聯酋 百萬元	英國 百萬元	美國 百萬元
經營收入	927	247	220	408	255	77	174	128	183
經營支出	(460)	(198)	(163)	(231)	(163)	(41)	(104)	(168)	(150)
未計減損及稅項前經營溢利／（虧損）	467	49	57	177	92	36	70	(40)	33
信貸減值	(12)	7	(23)	34	(26)	(11)	(6)	12	(40)
聯營公司及合營企業之溢利	-	-	65	-	-	-	-	-	-
除稅前基本溢利／（虧損）	455	56	99	211	66	25	64	(28)	(7)
所動用總資產	155,111	50,810	31,253	83,504	32,093	5,258	20,847	151,547	51,013
其中：客戶貸款及墊款（包括按公允價值計入損益）	74,750	32,963	14,894	48,321	16,708	2,348	11,008	43,782	16,999
所動用總負債	134,502	44,726	26,578	81,142	22,573	3,289	13,816	165,822	46,973
其中：客戶存款	111,919	36,409	17,953	60,464	16,999	2,045	10,572	93,395	18,280
成本對收入比率(%)	49.6	80.2	74.1	56.6	63.9	53.2	59.8	131.3	82.0

按產品劃分的季度基本經營收入

	二〇一八年 第二季度 百萬元	二〇一八年 第三季度 百萬元	二〇一八年 第四季度 百萬元	二〇一九年 第一季度 ¹ 百萬元	二〇一九年 第二季度 ¹ 百萬元	二〇一九年 第三季度 ¹ 百萬元	二〇一九年 第四季度 ¹ 百萬元	二〇二〇年 第一季度 百萬元
交易銀行服務	924	936	942	960	988	975	919	884
貿易	285	277	257	277	282	282	259	260
現金管理	553	577	604	600	619	605	575	540
證券服務	86	82	81	83	87	88	85	84
金融市場	677	631	580	748	747	789	631	1,194
外匯	280	239	232	298	304	261	264	415
利率 ²	121	194	63	221	136	176	163	378
商品	53	38	50	45	44	39	37	44
信貸及資本市場 ²	87	48	83	140	145	167	125	26
資本結構分配小組	92	71	91	82	74	87	86	61
債務價值調整	4	3	46	(53)	11	14	(72)	305
其他金融市場	40	38	15	15	33	45	28	(35)
企業融資 ³	273	268	370	262	272	281	328	278
借貸及組合管理	202	179	181	187	197	201	201	195
財富管理	452	465	343	465	511	488	415	530
零售產品	953	929	925	951	976	975	960	946
信用卡及私人貸款以及其他無抵押貸款	345	320	294	305	320	315	311	304
存款	431	476	481	494	501	510	484	472
按揭及汽車	156	114	127	129	129	123	130	136
其他零售產品	21	19	23	23	26	27	35	34
財資	338	342	253	308	251	335	196	325
其他	(43)	(26)	1	(68)	(59)	(66)	(53)	(25)
基本經營收入總額	3,776	3,724	3,595	3,813	3,883	3,978	3,597	4,327

1 在對若干客戶進行重組之後，產品結餘已重新分類。過往期間已自二〇一九年第一季度起重列

2 在對金融市場內若干產品團隊進行重組之後，於信貸及資本市場呈報的二〇一八年上半年 4,600 萬元的收入已於二〇一八年第三季度期間轉至利率。過往期間並無重列。

3 於二〇一八年十二月，決定終止經營船舶經營租賃業務，任何未來損益將呈報為重組。過往期間並無重列。

資本比率

	二〇二〇年第一季度	二〇一九年第四季度	二〇一九年第一季度
普通股權一級資本	13.4%	13.8%	13.9%
一級資本	15.1%	16.5%	16.3%
總資本	19.6%	21.2%	20.8%

資本要求指令 IV 資本基礎¹

	二〇二〇年第一季度 百萬元	二〇一九年第四季度 百萬元	二〇一九年第一季度 百萬元
普通股權一級資本票據及儲備			
資本票據及相關股本溢價賬	5,564	5,584	5,627
其中：股本溢價賬	3,989	3,989	3,975
保留溢利	26,045	24,044	26,312
累計其他全面收入（及其他儲備）	10,781	11,685	11,867
非控股權益（綜合普通股權一級資本所允許的金額）	483	723	678
獨立審閱中期及年終溢利	510	2,301	809
預期股息（經扣除以股代息）	(283)	(871)	(910)
法規調整前普通股權一級資本	43,100	43,466	44,383
普通股權一級資本法規調整			
額外價值調整（審慎估值調整）	(604)	(615)	(623)
無形資產（扣除相關稅項負債）	(4,899)	(5,318)	(5,200)
倚賴未來盈利能力的遞延稅項資產（不包括暫時差異所產生者）	(133)	(129)	(107)
有關現金流量對沖虧損淨額的公允價值儲備	130	59	17
計算額外預期損失引致的金額扣減	(573)	(822)	(899)
因自身信貸風險變動而引致的按公允價值列值的負債淨收益	(150)	(2)	(186)
界定福利的退休金基金資產	(55)	(26)	(35)
與衍生工具負債有關的機構自身信貸風險產生的公允價值收益	(298)	(38)	(80)
合資格計入 1250%風險權重的風險承擔金額	(51)	(62)	(86)
其中：證券化狀況	(34)	(57)	(79)
其中：信用交付	(17)	(5)	(7)
普通股權一級資本法規調整總額	(6,633)	(6,953)	(7,199)
普通股權一級資本	36,467	36,513	37,184
額外一級資本票據	4,640	7,184	6,632
額外一級資本法規調整	(20)	(20)	(20)
一級資本	41,087	43,677	43,796
二級資本票據	12,401	12,318	12,096
二級資本法規調整	(30)	(30)	(30)
二級資本	12,371	12,288	12,066
總資本	53,458	55,965	55,862
風險加權資產總額（未經審核）	272,653	264,090	268,206

¹ 資本要求指令 IV 資本按綜合賬目的監管範圍編製

總資本的變動

	二〇二〇年第一季度 百萬元	二〇一九年第四季度 百萬元
於一月一日的普通股權一級資本	36,513	36,717
期內已發行普通股及股本溢價	-	25
股份回購 ¹	(231)	(1,006)
本期間溢利	510	2,301
自普通股權一級資本扣減的預期股息（經扣除以股代息）	(283)	(871)
已付股息及預期股息之間的差額 ³	838	(641)
商譽及其他無形資產的變動	419	(172)
外幣滙兌差額	(926)	(180)
非控股權益	(240)	37
合資格其他全面收入的變動	(306)	284
倚賴未來盈利能力的遞延稅項資產	(4)	(14)
額外預期損失減少／（增加）	249	53
額外價值調整（審慎估值調整）	11	(51)
國際財務報告準則第9號對法規儲備的首日過渡影響	(63)	(43)
合資格計入風險權重的風險承擔金額	11	61
其他 ²	(31)	13
於三月三十一日／十二月三十一日的普通股權一級資本	36,467	36,513
於一月一日的額外一級資本	7,164	6,684
發行（扣除贖回）	(1,987)	552
外幣滙兌差額	(15)	9
超出額外一級資本原始限額的部分（不合資格）	(542)	(81)
於三月三十一日／十二月三十一日的額外一級資本	4,620	7,164
於一月一日的二級資本	12,288	12,295
法規攤銷	(298)	-1,111
發行（扣除贖回）	-	1,000
外幣滙兌差額	(146)	(12)
二級資本不合資格少數股東權益	(17)	31
確認不合格額外一級資本	542	81
其他	2	4
於三月三十一日／十二月三十一日的二級資本	12,371	12,288
於三月三十一日／十二月三十一日的總資本	53,458	55,965

1 2.31 億元的股份回購包括宣佈計劃暫停之前產生的開支（二〇一九年股份回購計劃：10.06 億元）

2 主要包括界定福利的退休金基金資產

3 於二〇二〇年第一季度，其中 6.38 億元與取消的二〇一九年度普通股末期股息有關

按業務劃分的風險加權資產

	二〇二〇年三月三十一日			
	信貸風險 百萬元	營運風險 百萬元	市場風險 百萬元	風險總計 百萬元
企業及機構銀行業務	102,316	13,153	21,728	137,197
零售銀行業務	36,427	7,575	-	44,002
商業銀行業務	29,050	2,810	-	31,860
私人銀行業務	5,766	763	-	6,529
中央及其他項目	49,444	3,502	119	53,065
風險加權資產總額	223,003	27,803	21,847	272,653

	二〇一九年十二月三十一日			
	信貸風險 ¹ 百萬元	營運風險 百萬元	市場風險 百萬元	風險總計 ¹ 百萬元
企業及機構銀行業務	95,261	13,261	20,562	129,084
零售銀行業務	37,194	7,314	-	44,508
商業銀行業務	28,350	2,626	-	30,976
私人銀行業務	5,681	728	-	6,409
中央及其他項目	49,178	3,691	244	53,113
風險加權資產總額	215,664	27,620	20,806	264,090

1 在對若干客戶進行重組之後，客戶類別結餘已重新分類。過往期間已自二〇一九年第一季度起重列

	二〇一九年三月三十一日			
	信貸風險 ¹ 百萬元	營運風險 百萬元	市場風險 百萬元	風險總計 ¹ 百萬元
企業及機構銀行業務	96,265	13,261	21,398	130,924
零售銀行業務	34,810	7,314	-	42,124
商業銀行業務	32,184	2,626	-	34,810
私人銀行業務	5,670	728	-	6,398
中央及其他項目	50,188	3,691	71	53,950
風險加權資產總額	219,117	27,620	21,469	268,206

1 在對若干客戶進行重組之後，客戶類別結餘已重新分類。過往期間已自二〇一九年第一季度起重列

按地區劃分的風險加權資產

	二〇二〇年三月三十一日 百萬元	二〇一九年十二月三十一日 百萬元	二〇一九年三月三十一日 百萬元
大中華及北亞地區	88,654	85,695	82,669
東盟及南亞地區	89,100	88,942	92,780
非洲及中東地區	51,414	49,244	54,837
歐洲及美洲地區	45,944	43,945	40,627
中央及其他項目	(2,459)	(3,736)	(2,707)
風險加權資產總額	272,653	264,090	268,206

風險加權資產的變動

	信貸風險					總計 百萬元	營運風險 百萬元	市場風險 百萬元	風險總計 百萬元
	企業及 機構銀行業務 百萬元	零售銀行業 務 百萬元	商業銀行業 務 百萬元	私人銀行業 務 百萬元	中央及其他 項目 百萬元				
於二〇一九年一月一日	96,954	35,545	27,711	5,103	45,825	211,138	28,050	19,109	258,297
資產（減少）／增長	1,303	1,020	(557)	528	4,093	6,387	-	-	6,387
信貸轉移淨額	2,565	832	(642)	8	607	3,370	-	-	3,370
風險加權資產的效益	(1,112)	(33)	(403)	-	(2,404)	(3,952)	-	-	(3,952)
模型、方法及政策的變動	(904)	(7)	-	-	1,400	489	-	500	989
出售	(397)	-	(441)	-	-	(838)	-	-	(838)
外幣滙兌	(182)	(219)	(228)	42	(343)	(930)	-	-	(930)
其他非信貸風險變動	-	-	-	-	-	-	(430)	1,197	767
於二〇一九年十二月三十一日	98,227	37,138	25,440	5,681	49,178	215,664	27,620	20,806	264,090
於二〇二〇年一月一日 ¹	95,261	37,194	28,350	5,681	49,178	215,664	27,620	20,806	264,090
資產（減少）／增長	6,194	(38)	1,181	182	1,565	9,084	-	-	9,084
信貸轉移淨額	1,765	48	(22)	(1)	229	2,019	-	-	2,019
風險加權資產的效益	156	-	58	-	-	214	-	-	214
模型、方法及政策的變動	667	304	-	-	-	971	-	(1,200)	(229)
出售	-	-	-	-	-	-	-	-	-
外幣滙兌	(1,727)	(1,081)	(517)	(96)	(1,528)	(4,949)	-	-	(4,949)
其他非信貸風險變動	-	-	-	-	-	-	183	2,241	2,424
於二〇二〇年三月三十一日	102,316	36,427	29,050	5,766	49,444	223,003	27,803	21,847	272,653

1 在對若干客戶進行重組之後，客戶類別結餘已重新分類。二〇二〇年一月一日結餘已重列。

英國槓桿比率

	二〇二〇年第一季 度 百萬元	二〇一九年第四季 度 百萬元	二〇一九年第一季 度 百萬元
一級資本（過渡狀況）	41,087	43,677	43,796
須逐步移除的額外一級資本	(1,114)	(1,671)	(1,671)
一級資本（終點）	39,973	42,006	42,125
衍生金融工具	66,757	47,212	44,008
衍生工具現金抵押品	13,070	9,169	9,943
證券融資交易	70,269	60,414	69,992
貸款及墊款以及其他資產	614,820	603,603	584,931
資產負債表內總資產	764,916	720,398	708,874
法規綜合調整 ¹	(42,178)	(31,485)	(35,955)
衍生工具調整		-	-
衍生工具對銷	(39,400)	(32,852)	(30,575)
現金抵押品調整	(23,381)	(11,853)	(13,651)
信貸保障撇銷淨額	1,618	1,650	1,649
衍生工具的潛在未來風險承擔	34,961	32,961	31,418
衍生工具調整總額	(26,202)	(10,094)	(11,159)
證券融資交易的交易對手風險槓桿風險承擔	10,380	7,005	12,446
資產負債表外項目	122,763	122,341	113,684
一級資本的法規扣減	(6,184)	(6,913)	(6,933)
英國槓桿風險承擔（終點）	823,495	801,252	780,957
英國槓桿比率（終點）	4.9%	5.2%	5.4%
季度平均英國槓桿風險承擔	829,542	816,244	771,650
季度平均英國槓桿比率	4.9%	5.1%	5.4%
逆週期槓桿比率緩衝	0.1%	0.1%	0.1%
G-SII 額外槓桿比率緩衝	0.4%	0.4%	0.4%

1 包括合資格央行申索的調整

簡明綜合中期損益賬

截至二〇二〇年三月三十一日止三個月

	二〇二〇年第一季度 止 三個月 百萬元	二〇一九年第一季度 止 三個月 百萬元
利息收入	3,746	4,141 ¹
利息支出	(1,907)	(2,236) ¹
淨利息收入	1,839	1,905
費用及佣金收入	1,010	1,035
費用及佣金支出	(148)	(125)
費用及佣金收入淨額	862	910
買賣收入淨額	1,138	938 ¹
其他經營收入	496	165
經營收入	4,335	3,918
員工成本	(1,633)	(1,762)
樓宇成本	(90)	(126)
一般行政支出	(347)	(530)
折舊及攤銷	(298)	(238)
經營支出	(2,368)	(2,656)
未計減損及稅項前經營溢利	1,967	1,262
信貸減值	(962)	(78)
商譽減值	(258)	-
其他減值	92	(20)
聯營公司及合營企業之溢利	47	78
除稅前溢利	886	1,242
稅項	(369)	(424)
本季度溢利	517	818
應佔溢利：		
非控股權益	7	10
母公司股東	510	808
本季度溢利	517	818
	仙	仙
每股盈利：		
每股普通股基本盈利	15.0	23.4
每股普通股攤薄盈利	14.8	23.1

¹ 由於會計政策變動而重列

簡明綜合中期全面收入表

截至二〇二〇年三月三十一日止三個月

	二〇二〇年第一季度 止 三個月 百萬元	二〇一九年第一季度 止 三個月 百萬元
本季度溢利	517	818
其他全面收入／（虧損）		
不會重新分類至損益賬的項目：	253	(222)
指定為按公允價值計入損益的金融負債之自身信貸收益／（虧損）	175	(261)
按公允價值計入其他全面收入的股權工具	27	5
退休福利計劃義務的精算收益	83	-
與其他全面收入的組成部分有關之稅項	(32)	34
其後可能會重新分類至損益賬的項目：	(1,106)	203
海外業務滙兌差額：		
計入權益的（虧損）／收益淨額	(1,109)	54
淨投資對沖收益淨額	170	16
分佔聯營公司及合營企業的其他全面收入	-	(2)
按公允價值計入其他全面收入的債務工具：		
計入權益的估值收益淨額	244	160
重新分類至損益賬	(326)	(6)
預期信貸虧損的淨影響	9	2
現金流量對沖：		
計入權益的虧損淨額	(104)	(18)
重新分類至損益賬	4	3
與其他全面收入的組成部分有關之稅項	6	(6)
本年度除稅後之其他全面虧損	(853)	(19)
本季度全面（虧損）／收入總額	(336)	799
應佔全面（虧損）／收入總額：		
非控股權益	(5)	3
母公司股東	(331)	796
本季度全面（虧損）／收入總額	(336)	799

簡明綜合中期資產負債表

於二〇二〇年三月三十一日

	二〇二〇年第一季度 百萬元	二〇一九年第四季度 百萬元
資產		
現金及央行結存	59,374	52,728
按公允價值計入損益的金融資產	103,024	92,818
衍生金融工具 ¹	66,757	47,212
銀行同業貸款及墊款	61,323	53,549
客戶貸款及墊款	271,234	268,523
投資證券	136,332	143,731
其他資產 ¹	48,309	42,022
當期稅項資產	729	539
預付款項及應計收入	2,461	2,700
於聯營公司及合營企業的權益	1,951	1,908
商譽及無形資產	4,890	5,290
樓宇、機器及設備	6,080	6,220
遞延稅項資產	828	1,105
分類為持作出售的資產	1,624	2,053
總資產	764,916	720,398
負債		
銀行同業存款	25,519	28,562
客戶存款	422,192	405,357
回購協議及其他類似已抵押借款	4,357	1,935
按公允價值計入損益的金融負債	78,573	66,974
衍生金融工具 ¹	64,903	48,484
已發行債務證券	51,220	53,025
其他負債 ¹	45,592	41,583
當期稅項負債	579	703
應計項目及遞延收入	4,084	5,369
後償負債及其他借貸資金	16,349	16,207
遞延稅項負債	721	611
負債及支出的撥備	428	449
退休福利計劃義務	387	469
計入持作出售的出售組別之負債	8	9
總負債	714,912	669,737
權益		
股本及股本溢價賬	7,058	7,078
其他儲備	10,781	11,685
保留溢利	26,345	26,072
母公司股東權益總額	44,184	44,835
其他股權工具	5,513	5,513
權益總額（不包括非控股權益）	49,697	50,348
非控股權益	307	313
權益總額	50,004	50,661
權益及負債總額	764,916	720,398

1 本集團已滿足相關標準，可抵銷其衍生資產及負債以及代表客戶與 LCH SwapClear 結算的交易的相關變動保證金。其適用於本集團與客戶以及本集團與 LCH SwapClear 之間的交易。於二〇二〇年三月三十一日，這一情況導致衍生資產及衍生負債減少 202 億元。由於影響不甚重大，故過往期間並無重列。於二〇一九年十二月三十一日，這一情況原本應導致衍生資產及衍生負債減少 87 億元。

本集團亦已滿足相關標準，可終止確認代表客戶與 LCH SwapClear 結算的交易的初始保證金。於二〇二〇年三月三十一日，這一情況已導致其他資產及其他負債減少 29 億元。由於影響不甚重大，故過往期間並無重列。於二〇一九年十二月三十一日，這一情況原本應導致其他資產及其他負債減少 32 億元。

簡明綜合中期權益變動表

截至二〇二〇年三月三十一日止三個月

	普通股股本及股本溢價賬	優先股本及股本溢價賬	資本及合併儲備	自身信貸調整儲備	按公允價值計入其他全面收入的儲備	按公允價值計入其他全面收入的儲備	現金流量對沖儲備	滙兌儲備	保留溢利	母公司股東權益	其他股權工具	非控股權益	總計
	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元
於二〇一九年一月一日	5,617	1,494	17,129 ¹	412	(161)	120	(10)	(5,612)	26,129	45,118	4,961	273	50,352
除稅後溢利	-	-	-	-	-	-	-	-	2,303	2,303	-	37	2,340
其他全面（虧損）／收入	-	-	-	(410)	358	30	(49)	(180)	(132) ²	(383)	-	(17)	(400)
分派	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(35)	(35)
已發行股份（經扣除開支） ³	25	-	-	-	-	-	-	-	-	25	-	-	25
已發行其他股權工具（經扣除開支）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	552	-	552
庫存股份調整淨額	-	-	-	-	-	-	-	-	(199)	(199)	-	-	(199)
股權開支（經扣除稅項）	-	-	-	-	-	-	-	-	139	139	-	-	139
普通股股息	-	-	-	-	-	-	-	-	(720)	(720)	-	-	(720)
優先股及額外一級證券股息	-	-	-	-	-	-	-	-	(448)	(448)	-	-	(448)
股份回購 ⁴	(58)	-	58	-	-	-	-	-	(1,006)	(1,006)	-	-	(1,006)
其他變動	-	-	-	-	-	-	-	-	6 ⁵	6	-	55 ⁶	61
於二〇一九年十二月三十一日	5,584	1,494	17,187	2	197	150	(59)	(5,792)	26,072	44,835	5,513	313	50,661
除稅後溢利	-	-	-	-	-	-	-	-	510	510	-	7	517
其他全面收入／（虧損）	-	-	-	148	(96)	21	(71)	(926)	83 ²	(841)	-	(12)	(853)
分派	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1)	(1)
庫存股份調整淨額	-	-	-	-	-	-	-	-	(92)	(92)	-	-	(92)
股權開支（經扣除稅項）	-	-	-	-	-	-	-	-	36	36	-	-	36
普通股股息	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
優先股及額外一級證券股息	-	-	-	-	-	-	-	-	(33)	(33)	-	-	(33)
股份回購 ⁷	(20)	-	20	-	-	-	-	-	(231)	(231)	-	-	(231)
於二〇二〇年三月三十一日	5,564	1,494	17,207	150	101	171	(130)	(6,718)	26,345	44,184	5,513	307	50,004

1 包括資本儲備 500 萬元、資本贖回儲備 1,300 萬元及合併儲備 171.11 億元

2 包括精算收益（經扣除稅項）8,300 萬元（截至二〇一九年十二月三十一日止年度精算虧損為 1.29 億元）

3 包括為兌現酌情獎勵而發行的股份的股本 100 萬元、為兌現僱員儲股權而發行的股份的股本 100 萬元及為兌現已行使僱員儲股權而發行的股份的股份溢價 2,300 萬元

簡明綜合中期權益變動表

截至二〇二〇年三月三十一日止三個月

- 4 於二〇一九年五月一日，本集團開始以最多不超過10億元的代價回購其每股面值0.50元的普通股。截至二〇一九年十二月三十一日止年度已購回股份的面值為5,800萬元，已支付的總代價為10.06億元（其中包括股份回購開支600萬元）。已購回股份總數為116,103,483股，佔已發行普通股的3.51%。股份面值已自股本轉撥至資本贖回儲備賬。
- 5 包括出售 Phoon Huat Pte Ltd 非控股權益 1,000 萬元，被 Standard Chartered Bank Ghana Limited 的資本化收益儲備產生的預扣稅 400 萬元抵銷
- 6 包括於 SC Digital Solutions 的非控股權益 7,200 萬元，被出售 Phoon Huat Pte Ltd、Sirat Holdings Limited 及 Ori Private Limited 的非控股權益 1,700 萬元抵銷
- 7 於二〇二〇年二月二十八日，本集團宣佈了回購計劃，回購其每股面值0.50元的普通股。已購回股份的面值為2,000萬元，已支付的總代價為2.31億元。已購回股份總數為40,029,585股，佔已發行普通股的1.25%。股份面值已自股本轉撥至資本贖回儲備賬。截至二〇二〇年六月三十日止三個月，1000萬元的開支將於權益中確認。於二〇二〇年四月一日，本集團宣佈，應審慎監管局的要求，以及由於新型冠狀病毒疫情擴散給世界帶來的前所未有的挑戰，本集團董事會經過慎重考慮後，決定將派發二〇一九年末期股息每股普通股20仙的建議撤回，並暫停股份回購計劃。

呈列基準

此報告涵蓋截至二〇二〇年三月三十一日止三個月期間渣打集團有限公司及其附屬公司以及以權益會計法入賬的聯營公司及共同控制實體（合稱為「本集團」）的業績。本報告所依據的財務資料以及本報告附錄中所載列的數據未經審核，乃根據渣打的會計政策編製。本集團的重大會計政策載於二〇一九年年報。

本公告所載的資料並不構成二〇〇六年公司法第434條所界定的法定賬目。截至二〇一九年十二月三十一日止年度的法定賬目包含二〇〇六年公司法第495條的無保留意見審核報告，並未作出二〇〇六年公司法第498條界定的任何陳述以及已按照二〇〇六年公司法第441條提交公司註冊處。

基本與法定業績

除稅前溢利

二〇二〇年第一季度							
	基本 百萬元	監管事宜撥備 百萬元	重組 百萬元	購回優先及後 償負債產生的 收益 百萬元	商譽減值 百萬元	應佔 PT Bank Permata Tbk 合 營企業的溢利 百萬元	法定 百萬元
經營收入	4,327	-	8	-	-	-	4,335
經營支出	(2,358)	14	(24)	-	-	-	(2,368)
未計減損及稅項前經營溢利／（虧損）	1,969	14	(16)	-	-	-	1,967
信貸減值	(956)	-	(6)	-	-	-	(962)
其他減值	154	-	(62)	-	(258)	-	(166)
聯營公司及合營企業之溢利	55	-	(8)	-	-	-	47
除稅前溢利／（虧損）	1,222	14	(92)	-	(258)	-	886

二〇一九年第一季度							
	基本 百萬元	監管事宜撥備 百萬元	重組 百萬元	購回優先及後 償負債產生的 收益 百萬元	商譽減值 百萬元	應佔 PT Bank Permata Tbk 合 營企業的溢利 百萬元	法定 百萬元
經營收入	3,813	-	105	-	-	-	3,918
經營支出	(2,415)	(186)	(55)	-	-	-	(2,656)
未計減損及稅項前經營溢利／（虧損）	1,398	(186)	50	-	-	-	1,262
信貸減值	(78)	-	-	-	-	-	(78)
其他減值	(2)	-	(18)	-	-	-	(20)
聯營公司及合營企業之溢利	66	-	-	-	-	12	78
除稅前溢利／（虧損）	1,384	(186)	32	-	-	12	1,242

二〇一九年第四季度							
	基本 百萬元	監管事宜撥備 百萬元	重組 百萬元	購回優先及後 償負債產生的 收益 百萬元	商譽減值 百萬元	應佔 PT Bank Permata Tbk 合 營企業的溢利 百萬元	法定 百萬元
經營收入	3,597	-	31	-	-	-	3,628
經營支出	(2,939)	-	(129)	-	-	-	(3,068)
未計減損及稅項前經營溢利／（虧損）	658	-	(98)	-	-	-	560
信貸減值	(373)	-	(1)	-	-	-	(374)
其他減值	(12)	-	(20)	-	(27)	-	(59)
聯營公司及合營企業之溢利	52	-	2	-	-	13	67
除稅前溢利／（虧損）	325	-	(117)	-	(27)	13	194

按產品及客戶類別劃分的經營收入分析

下表提供按產品及客戶類別劃分的本集團基本經營收入明細。

二〇二〇年第一季度

	企業及機構銀行 業務 百萬元	零售 銀行業務 百萬元	商業銀行業務 百萬元	私人 銀行業務 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	總計 百萬元
交易銀行服務	673	5	206	-	-	884
貿易	164	5	91	-	-	260
現金管理	425	-	115	-	-	540
證券服務	84	-	-	-	-	84
金融市場	1,100	-	94	-	-	1,194
外匯	362	-	53	-	-	415
利率	367	-	11	-	-	378
商品	35	-	9	-	-	44
信貸及資本市場	15	-	11	-	-	26
資本結構分配小組	57	-	4	-	-	61
債務價值調整	305	-	-	-	-	305
其他金融市場	(41)	-	6	-	-	(35)
企業融資	251	-	27	-	-	278
借貸及組合管理	136	-	59	-	-	195
財富管理	-	414	-	116	-	530
零售產品	-	898	2	46	-	946
信用卡及私人貸款以及其他無抵押貸款	-	304	-	-	-	304
存款	-	431	2	39	-	472
按揭及汽車	-	129	-	7	-	136
其他零售產品	-	34	-	-	-	34
財資	-	-	-	-	325	325
其他	(6)	4	2	-	(25)	(25)
基本經營收入總額	2,154	1,321	390	162	300	4,327

二〇一九年第一季度¹

	企業及機構銀行 業務 百萬元	零售銀行業務 百萬元	商業銀行業務 百萬元	私人銀行業務 百萬元	中央及其他項目 百萬元	總計 百萬元
交易銀行服務	734	4	222	-	-	960
貿易	173	4	100	-	-	277
現金管理	478	-	122	-	-	600
證券服務	83	-	-	-	-	83
金融市場	656	-	92	-	-	748
外匯	247	-	51	-	-	298
利率	210	-	11	-	-	221
商品	36	-	9	-	-	45
信貸及資本市場	133	-	7	-	-	140
資本結構分配小組	75	-	7	-	-	82
債務價值調整	(53)	-	-	-	-	(53)
其他金融市場	8	-	7	-	-	15
企業融資	238	-	24	-	-	262
借貸及組合管理	127	-	60	-	-	187
財富管理	-	370	1	94	-	465
零售產品	-	895	1	55	-	951
信用卡及私人貸款以及其他無抵押貸款	-	305	-	-	-	305
存款	-	446	1	47	-	494
按揭及汽車	-	121	-	8	-	129
其他零售產品	-	23	-	-	-	23
財資	-	-	-	-	308	308
其他	3	-	(1)	-	(70)	(68)
基本經營收入總額	1,758	1,269	399	149	238	3,813

¹ 在對若干客戶進行重組之後，亦對產品結餘及客戶類別進行重新分類。過往期間已重列

按零售銀行業務及商業銀行業務分部劃分的基本表現分析

零售銀行業務

	二〇二〇年第一季度				
	大中華及北亞地區 百萬元	東盟及南亞地區 百萬元	非洲及中東地區 百萬元	歐洲及美洲地區 百萬元	總計 百萬元
經營收入	766	369	178	8	1,321
經營支出	(485)	(256)	(144)	(6)	(891)
未計減損及稅項前經營溢利	281	113	34	2	430
信貸減值	(86)	(89)	(22)	-	(197)
除稅前基本溢利	195	24	12	2	233
重組	(1)	(2)	-	-	(3)
除稅前法定溢利	194	22	12	2	230
客戶貸款及墊款（包括按公允價值計入損益）	72,081	26,197	5,024	529	103,831
客戶存款	96,608	35,671	8,714	1,032	142,025

	二〇一九年第一季度 ¹				
	大中華及北亞地區 百萬元	東盟及南亞地區 百萬元	非洲及中東地區 百萬元	歐洲及美洲地區 百萬元	總計 百萬元
經營收入	745	341	174	9	1,269
經營支出	(485)	(258)	(149)	(5)	(897)
未計減損及稅項前經營溢利	260	83	25	4	372
信貸減值	(29)	(37)	(16)	-	(82)
除稅前基本溢利	231	46	9	4	290
重組	-	-	-	-	-
除稅前法定溢利	231	46	9	4	290
客戶貸款及墊款（包括按公允價值計入損益）	67,620	27,873	5,358	526	101,377
客戶存款	97,386	32,711	8,547	1,060	139,704

¹ 在對若干客戶進行重組之後，客戶類別結餘已重新分類。過往期間已重列

商業銀行業務

	二〇二〇年第一季度			
	大中華及北亞地區 百萬元	東盟及 南亞地區 百萬元	非洲及 中東地區 百萬元	總計 百萬元
經營收入	127	178	85	390
經營支出	(80)	(81)	(48)	(209)
未計減損及稅項前經營溢利	47	97	37	181
信貸減值	(35)	(38)	(6)	(79)
除稅前基本溢利	12	59	31	102
重組	(7)	-	(7)	(14)
除稅前法定溢利	5	59	24	88
客戶貸款及墊款（包括按公允價值計入損益）	12,941	10,754	4,904	28,599
客戶存款	22,194	12,391	3,478	38,063

	二〇一九年第一季度 ¹			
	大中華及北亞地區 百萬元	東盟及 南亞地區 百萬元	非洲及 中東地區 百萬元	總計 百萬元
經營收入	141	168	90	399
經營支出	(82)	(83)	(53)	(218)
未計減損及稅項前經營溢利	59	85	37	181
信貸減值	6	(1)	1	6
除稅前基本溢利	65	84	38	187
重組	1	-	-	1
除稅前法定溢利	66	84	38	188
客戶貸款及墊款（包括按公允價值計入損益）	13,693	11,925	5,393	31,011
客戶存款	19,827	12,158	3,445	35,430

¹ 在對若干客戶進行重組之後，客戶類別結餘已重新分類。過往期間已重列

資產負債表平均值及收益率

資產平均值

截至二〇二〇年三月三十一日止三個月					
	非計息結餘 的平均值 百萬元	計息結餘 的平均值 百萬元	利息收入 百萬元	計息結餘 的總收益率 %	結餘總額 的總收益率 %
現金及央行結存	16,576	31,795	53	0.67	0.44
銀行同業貸款及墊款總額	28,389	57,106	321	2.26	1.51
客戶貸款及墊款總額	50,852	284,841	2,510	3.54	3.01
銀行同業及客戶貸款及墊款之減值撥備	-	(5,692)	-	-	-
投資證券	29,007	142,622	862	2.43	2.02
樓宇、機器及設備以及無形資產	9,895	-	-	-	-
預付款項、應計收入及其他資產	103,766	-	-	-	-
投資聯營公司及合營企業	2,228	-	-	-	-
資產平均值總額	240,713	510,672	3,746	2.95	2.01

截至二〇一九年十二月三十一日止三個月					
	非計息結餘 的平均值 百萬元	計息結餘 的平均值 百萬元	利息收入 百萬元	計息結餘 的總收益率 %	結餘總額 的總收益率 %
現金及央行結存	16,965	28,617	63	0.87	0.55
銀行同業貸款及墊款總額	27,686	58,637	449	3.04	2.06
客戶貸款及墊款總額	50,134	283,137	2,650	3.71	3.15
銀行同業及客戶貸款及墊款之減值撥備	-	(4,924)	-	-	-
投資證券	27,606	142,534	923	2.57	2.15
樓宇、機器及設備以及無形資產	11,000	-	-	-	-
預付款項、應計收入及其他資產	86,929	-	-	-	-
投資聯營公司及合營企業	2,706	-	-	-	-
資產平均值總額	223,028	508,001	4,085	3.19	2.22

截至二〇一九年三月三十一日止三個月					
	非計息結餘 的平均值 百萬元	計息結餘 的平均值 百萬元	利息收入 百萬元	計息結餘 的總收益率 %	結餘總額的總收 益率 %
現金及央行結存	20,104	32,492	102	1.27	0.79
銀行同業貸款及墊款總額	25,035	60,336	501	3.37	2.38
客戶貸款及墊款總額	49,221	268,619	2,659	4.01	3.39
銀行同業及客戶貸款及墊款之減值撥備	-	(5,060)	-	-	-
投資證券	28,729	131,037	879	2.72	2.23
樓宇、機器及設備以及無形資產	11,022	-	-	-	-
預付款項、應計收入及其他資產	87,268	-	-	-	-
投資聯營公司及合營企業	2,510	-	-	-	-
資產平均值總額	223,889	487,424	4,141	3.45	2.36

負債平均值

截至二〇二〇年三月三十一日止三個月					
	非計息結餘的 平均值 百萬元	計息結餘的 平均值 百萬元	利息支出 百萬元	計息結餘的 支付率 %	結餘總額的 支付率 %
銀行同業存款	18,354	27,517	149	2.18	1.31
客戶存款：					
往來賬戶及儲蓄存款	40,220	204,412	479	0.94	0.79
定期存款及其他存款	58,635	161,324	838	2.09	1.53
已發行債務證券	8,275	54,010	245	1.82	1.58
應計項目、遞延收入及其他負債	108,023	1,246	16	5.16	0.06
後償負債及其他借貸資金	-	16,040	180	4.51	4.51
非控股權益	-	-	-	-	-
股東資金	50,023	-	-	-	-
	283,530	464,549	1,907	1.65	1.03
調整金融市場資金成本			(92)		
負債及股東資金平均值總額	283,530	464,549	1,815	1.57	0.98

截至二〇一九年十二月三十一日止三個月					
	非計息結餘的 平均值 百萬元	計息結餘的 平均值 百萬元	利息支出 百萬元	計息結餘的 支付率 %	結餘總額的 支付率 %
銀行同業存款	19,763	25,589	169	2.62	1.48
客戶存款：					
往來賬戶及儲蓄存款	40,142	195,227	554	1.13	0.93
定期存款及其他存款	58,759	166,370	974	2.32	1.72
已發行債務證券	9,759	51,185	277	2.15	1.80
應計項目、遞延收入及其他負債	93,132	3,514	26	2.94	0.11
後償負債及其他借貸資金	-	15,528	178	4.55	4.55
非控股權益	37	-	-	-	-
股東資金	50,128	-	-	-	-
負債及股東資金平均值總額	271,720	457,413	2,178	1.89	1.19
調整金融市場資金成本			(71)		
負債及股東資金平均值總額	271,720	457,413	2,107	1.83	1.15

截至二〇一九年三月三十一日止三個月					
	非計息結餘的 平均值 百萬元	計息結餘的 平均值 百萬元	利息支出 百萬元	計息結餘的 支付率 %	結餘總額的 支付率 %
銀行同業存款	15,311	28,490	204	2.90	1.89
客戶存款：					-
往來賬戶及儲蓄存款	37,159	177,102	479	1.10	0.91
定期存款及其他存款	59,912	166,146	1,074	2.62	1.93
已發行債務證券	8,712	48,480	283	2.37	2.01
應計項目、遞延收入及其他負債	88,420	1,406	-	-	-
後償負債及其他借貸資金	-	15,238	196	5.22	5.22
非控股權益	36	-	-	-	-
股東資金	50,435	-	-	-	-
負債及股東資金平均值總額	259,985	436,862	2,236	2.08	1.30
調整金融市場資金成本			(88)		
負債及股東資金平均值總額	259,985	436,862	2,148	1.99	1.25

每股普通股盈利

	二〇二〇年 第一季度 百萬元	二〇一九年 第一季度 百萬元	變動 %	二〇一九年 第四季 百萬元	變動 %
權益持有人應佔本期溢利／（虧損）	517	818	(37)	72	nm ²
非控股權益	(7)	(10)	30	(7)	-
分類為權益的優先股及額外一級資本的應付股息	(33)	(34)	3	(191)	83
普通股股東應佔本期溢利／（虧損）	477	774	(38)	(126)	nm ²
按正常基準計算之項目：					
監管事宜撥備	(14)	186	nm ²	-	nm ²
重組	92	(32)	nm ²	117	(21)
聯營公司及合營企業之溢利	-	(12)	nm ²	(13)	nm ²
商譽減值	258	-	nm ²	27	nm ²
按正常基準計算項目的稅項	(3)	1	nm ²	(19)	84
基本溢利	810	917	(12)	(14)	nm ²
基本 — 加權平均股份數目（百萬股）	3,186	3,310	nm ²	3,191	nm ²
攤薄 — 加權平均股份數目（百萬股）	3,218	3,345	nm ²	3,228	nm ²
每股普通股基本盈利／（虧損）（仙）	15.0	23.4	(8.4)	(3.9)	18.9
每股普通股攤薄盈利／（虧損）（仙）	14.8	23.1	(8.3)	(3.9) ¹	18.7
按基本基準計算之每股普通股基本盈利（仙）	25.4	27.7	(2.3)	(0.4)	25.9
按基本基準計算之每股普通股攤薄盈利（仙）	25.2	27.4	(2.2)	(0.4) ¹	25.6

1 任何攤薄購股權的影響按國際會計準則第 33 號「每股盈利」的規定不計入此金額

2 無意義

有形股東權益回報

	二〇二〇年第一 季度 百萬元	二〇一九年第一 季度 百萬元	變動 %	二〇一九年第四 季度 百萬元	變動 %
平均母公司股東權益	44,511	45,475	(2)	44,855	(1)
減去優先股溢價	(1,494)	(1,494)	-	(1,494)	-
減去平均無形資產	(5,090)	(5,084)	-	(5,187)	2
平均普通股股東有形權益	37,927	38,898	(2)	38,174	(1)
權益持有人應佔本期溢利／（虧損）	517	818	(37)	72	nm ¹
非控股權益	(7)	(10)	30	(7)	-
分類為權益的優先股及額外一級資本的應付股息	(33)	(34)	3	(191)	83
普通股股東應佔本期間溢利／（虧損）	477	774	(38)	(126)	nm
按正常基準計算之項目：					
監管事宜撥備	(14)	186	nm ¹	-	nm ¹
重組	92	(32)	nm ¹	117	(21)
聯營公司及合營企業之溢利	-	(12)	nm ¹	(13)	nm ¹
商譽減值	258	-	nm ¹	27	nm ¹
按正常基準計算項目的稅項	(3)	1	nm ¹	(19)	84
普通股股東應佔本期間基本溢利	810	917	(12)	(14)	nm ¹
有形股東權益基本回報	8.6%	9.6%	(100)個基點	(0.1%)	870 個基點
有形股東權益法定回報	5.1%	8.1%	(300)個基點	(1.3%)	640 個基點

1 無意義

每股有形資產淨值

	二〇二〇年三 月三十一日 百萬元	二〇一九年三 月三十一日 百萬元	變動 %	二〇一九年十 二月三十一日 百萬元	變動 %
母公司股東權益	44,185	45,831	(4)	44,837	(1)
減去優先股溢價	(1,494)	(1,494)	-	(1,494)	-
減去無形資產	(4,890)	(5,111)	4	(5,290)	8
有形股東權益淨額	37,801	39,226	(4)	38,053	(1)
已發行普通股數目，不包括本身股份（百萬股）	3,147	3,310	(5)	3,191	(1)
每股有形資產淨值（仙）	1,201	1,185	16.0	1,192	9

承董事會命
集團公司秘書
Amanda Mellor

香港，二〇二〇年四月二十九日

截至本公告日期，渣打集團有限公司的董事會成員為：

主席：

José María Viñals Iñiguez

執行董事：

William Thomas Winters，CBE及Andrew Nigel Halford

獨立非執行董事：

David Philbrick Conner；Byron Elmer Grote；Christine Mary Hodgson，CBE（高級獨立董事）；Gay Huey Evans，OBE；
Naguib Kheraj（副主席）；Ngozi Okonjo-Iweala；鄧元鋆；唐家成及Jasmine Mary Whitbread