



# 秦皇島港股份有限公司

QINHUANGDAO PORT CO., LTD.\*

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)  
股份代號：3369



## 2019

### 社會責任報告

\* 僅供識別

# 目 錄

關於本報告	2
董事長致辭	3
公司簡介	4
1 肩負擔當，塑責任港口	5
1.1 社會責任管理架構	5
1.2 利益相關方溝通	6
1.3 重大性議題判定	7
2 行穩致遠，創效率港口	8
2.1 完善公司治理	8
2.2 加強風險管控	9
2.3 堅持合規經營	9
3 任重道遠，興服務港口	10
3.1 推進港口高質量發展	10
3.2 推動港產城一體化發展	12
3.3 科學佈局「一帶一路」	13
3.4 全面升級客戶服務	14
4 與時俱進，建智慧港口	15
4.1 鼓勵創新性研究	15
4.2 承擔國家級示範工程	15
4.3 推進數字化建設	16
5 愛護環境，繪綠色港口	18
5.1 健全環境管理	18
5.2 保衛碧水藍天淨土	18
5.3 深挖節能潛力	19
5.4 建設綠色生態港口	21
5.5 嚴格落實「灣長制」要求	21
5.6 加強生態建設	22
6 安全先行，護平安港口	23
6.1 加強安全管理	23
6.2 保障安全生產運營	24
6.3 安全意識先行	26
6.4 保護職業健康	26
7 以人為本，築幸福港口	27
7.1 保障員工權益	27
7.2 助力職業發展	28
7.3 民主管理與員工溝通	30
7.4 關愛員工生活	31
8 和諧共建，做愛心港口	34
8.1 落實精準扶貧	34
8.2 共建和諧社會	36
ESG指標索引	37
意見反饋表	40



本報告是秦皇島港股份有限公司連續第四年發佈的社會責任報告（或可持續發展報告），旨在就公司社會責任理念、工作舉措和績效與各利益相關方進行溝通，回應利益相關方需求。

## 1. 時間範圍

2019年1月1日至2019年12月31日。部分表述及數據適當超出上述年份。

## 2. 報告範圍

報告覆蓋秦皇島港股份有限公司總部、內設機構，所有分、子公司。

## 3. 數據來源

報告中的財務數據來自秦皇島港股份有限公司2019年度財務報告，並經安永華明會計師事務所（特殊普通合伙）獨立審計；其他數據根據公司相關制度統計。

## 4. 編製依據

報告參照香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）證券上市規則（「上市規則」）附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》和《上海證券交易所上市公司環境信息披露指引》編製。

## 5. 《環境、社會及管治報告指引》原則回應

**重要性：**為編製本報告，公司開展議題重要性評估程序，以確定本報告的披露內容及各議題內容詳實程度。2019年度重大性議題分析結果呈現於「重大性議題判定」章節中。

**量化：**報告在環境、社會範疇均披露定量數據以展現指標績效表現。

**平衡：**本報告客觀披露正面及負面信息，確保內容平衡，其中披露貪污訴訟數量、員工因工傷亡情況等負面指標。

**一致性：**本報告中披露的指標根據實際管理情況盡可能披露連續2年對比數據，幫助讀者更好地理解指標變化趨勢。如無特殊說明，本報告中披露的數據均根據公司建立的統一信息收集流程、工作機制進行統計，以保證數據連年可比。

## 6. 稱謂說明

為便於表述，秦皇島港股份有限公司在報告中分別用「我們」「秦港股份」和「公司」指代。

## 7. 報告獲取

您可以在上海證券交易所網站瀏覽或下載本報告的中文版本，或在香港聯合交易所網站瀏覽或下載本報告的中、英文版本。

# 董事長致辭

親愛的讀者：

2019年是祖國華誕七十周年。在過去的一年中，國家經濟和交通運輸經濟總體保持平穩態勢，產業結構持續優化升級，外部環境對公司帶來的挑戰和機遇並存。我們在經濟腹地輻射範圍廣、服務半徑大的優勢基礎上，改造提升傳統動能，不斷為高質量發展積蓄新動力，為轉型升級打下了堅實的基礎。

**鞏固優勢，推動轉型。**積極融入「一帶一路」建設、京津冀協同發展，堅持以效益為中心，進一步調整優化港口功能和貨類結構，穩煤、強礦、增油，推動雜貨、集裝箱業務跨越式發展。2019年，完成貨物吞吐量3.74億噸，黃驊港區和曹妃甸港區礦石增量明顯，秦皇島港雜貨超額完成了生產任務，集裝箱吞吐量創出新高。

**創新賦能，智慧升級。**公司全面推進智慧港口示範工程、交通運輸部北斗全球航運應用示範工程等重點項目，2019年內落地5G基站並應用5G技術；公司攜手合作夥伴共同探索雲計算、大數據、區塊鏈、人工智能等一系列現代技術在港口發展上的應用，整合港口、物流節點以及上下游客戶等供應鏈資源，促進港口物流綜合效率和客戶服務體驗，助推港口數字化、信息化、智能化水平。

**綠色發展，保障平安。**公司成立綠色生態港口建設領導小組，編製綠色生態港口建設整體規劃，調整集疏運結構；2019年應用「大智移雲物」推進環境信息平台建設，加大環保設備設施投資；建立覆蓋整個港區海岸沿線的「灣長制」綜合監管體系，促進港城環境融合。我們落實安全生產責任制，強化安全監督，抓實安全生產保障，為員工的健康與安全負責，打造本質安全的平安港口。

**心繫員工，回饋社會。**公司聚集了一支精良專業、勤勉敬業的人才隊伍，我們通過創新工作室、青年創新創效項目、技能競賽等一系列平台和活動促進員工成長，為公司轉型的人才能力需求注入新活力。我們積極投身扶貧濟困工作，助力打贏脫貧攻堅戰；組織員工積極參與社會公益實踐和志願服務，傳遞關愛與溫暖。

2020年是全面建成小康社會目標實現之年。我們將量質並舉，繼續做優做強港口主業，加快轉型升級和高質量發展，推進公司市場化、現代化、國際化建設再上新台階，與各個利益相關方攜手共創價值、共享發展成果，實現可持續發展。

曹子玉

秦港股份黨委書記、董事長

秦港股份是河北港口集團有限公司控股子公司、全球領先的大宗乾散貨公眾碼頭運營商。秦港股份分別於2013年、2017年在香港聯合交易所（以下簡稱：聯交所）、上海證券交易所（以下簡稱：上交所）主板掛牌上市，成為河北省首家佈局A+H股雙資本平台的國有企業。秦港股份主要運營秦皇島港、唐山曹妃甸港區、滄州黃驊港區，主要承擔貨物裝卸、堆存、倉儲、運輸及物流等業務，經營貨種包括煤炭、金屬礦石、油品及液體化工、集裝箱及其他雜貨，近年來吞吐量穩定在3億噸以上。

秦港股份把握新常態、搶抓新機遇、迎接新挑戰，積極參與「一帶一路」建設、融入京津冀協同發展戰略，統籌佈局津冀港口合作項目，形成津冀港口協同發展、攜手共進的良好局面。充分發揮三大港區的區位優勢，堅持港產城互動，帶動區域經濟快速發展。深化與大客戶戰略合作，創新服務供給，不斷培育新的利潤增長點。積極開發新航線，集裝箱跨境多式聯運呈現出良好發展前景。

## 1 肩負擔當，塑責任港口

秦港股份堅持走可持續發展路線，秉承「為國家做貢獻、為企業謀發展、為客戶創價值、為職工盡責任」的企業價值觀，不斷深化企業轉型升級，全力推進效率港口、服務港口、智慧港口、綠色港口、平安港口建設，堅持以效益為核心，積極履行和承擔社會責任，踐行企業公民職責。

### 1.1 社會責任管理架構

2019年，公司進一步完善公司環境、社會及管治(ESG)管理架構。由公司各部門主要負責人組成ESG工作小組，並定期向董事會匯報環境和社會政策及數據，有效評估企業在環境和社會方面的風險及機遇；在公司總部及各分、子公司各部門設立聯絡人，由黨委工作部牽頭，組成ESG執行小組，負責具體落實ESG或社會責任領域相關工作。ESG管理架構中確定公司董事會對我們的環境、社會及管治策略及報告承擔責任，定期監察可能影響本公司業務或運作、股東與其他利益相關方的可持續發展事宜，制訂公司可持續發展管理方針、策略、優次及目標。



## 1.2 利益相關方溝通

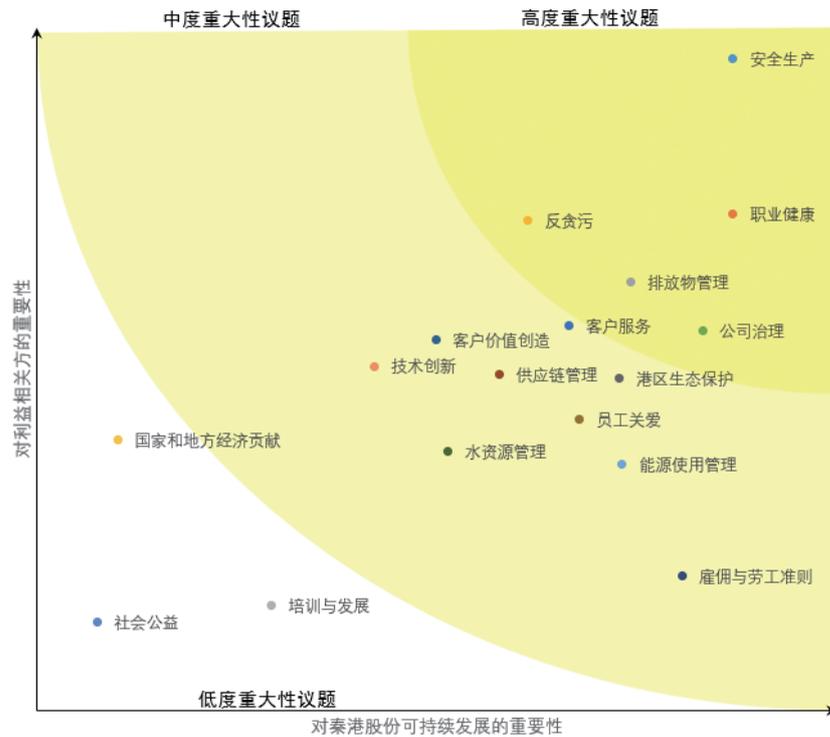
公司高度重視與利益相關方的溝通，搭建有效和多樣化的溝通渠道，定期了解員工、高層管理人員等內部利益相關方的意見和建議，以及政府、客戶、供應商、媒體、合作夥伴等外部利益相關方的反饋與期待。

利益相關方	需求與期望	溝通和回應方式
政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守法律法規</li> <li>依法納稅</li> <li>支持經濟發展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>按照相應法規從業</li> <li>依法納稅</li> </ul>
投資者	<ul style="list-style-type: none"> <li>投資回報</li> <li>業務與盈利增長</li> <li>風險管理</li> <li>信息披露</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定時披露經營信息</li> <li>股東大會</li> <li>投資峰會</li> <li>路演</li> </ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供高質量的產品和服務</li> <li>滿足客戶多元需求</li> <li>為客戶創造價值</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障服務質量</li> <li>客戶信息保護</li> <li>客戶滿意度調查</li> </ul>
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>維護員工權益</li> <li>健全發展通道</li> <li>保障職業健康</li> <li>平衡工作生活</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供良好的薪酬福利</li> <li>完善職業發展通道</li> <li>實施員工培訓</li> </ul>
合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>公開、公平、公正採購</li> <li>信守合約</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>依法履行合同</li> <li>公開招標</li> <li>開展項目合作</li> </ul>
環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>節能減排</li> <li>保護生態環境</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>管理排放物</li> <li>提升資源和能源使用效率</li> <li>參與環保公益</li> </ul>
社會和公眾	<ul style="list-style-type: none"> <li>參與社區發展</li> <li>支持公益事業</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公益慈善事業</li> <li>志願者服務</li> <li>扶貧</li> </ul>

## 1.3 重大性議題判定

秦港股份嚴謹評估各利益相關方最關注的社會責任議題。2019年，我們通過多種渠道與各利益相關方開展了多次互動與溝通，了解各利益相關方的關注議題，對同行企業可持續發展報告披露的議題對標分析，嚴格遵守聯交所上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》的要求，初步識別出涵蓋穩健運營、價值鏈管理、環境責任、員工責任及社會貢獻五個方面的16個社會責任議題。我們以問卷的形式確定議題披露程度和邊界，保證更準確、完整地披露運營管理相關信息。2019年，我們共收回26份公司高管問卷及1,516份利益相關方問卷，並收集了各類利益相關方對於公司社會責任管理工作的意見和建議，作為公司未來開展社會責任管理的重要依據和指導方向。根據利益相關方和公司高管對所有社會責任議題的評估，最終確定公司2019年社會責任重大性議題矩陣呈現如下：

秦港股份2019年ESG重大議題矩陣

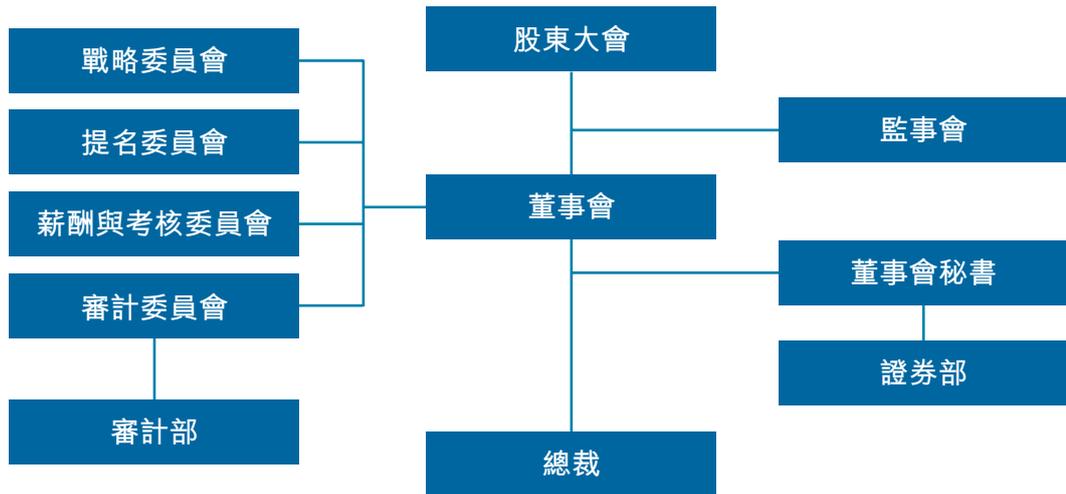


## 2 行穩致遠，創效率港口

秦港股份建立了完善的公司治理體系以保證公司的穩健運營和可持續發展。通過不斷加強風險管理體系建設，落實合規運營及管理，加大反腐倡廉建設力度，打造高效穩定的現代化企業。

### 2.1 完善公司治理

2019年，秦港股份共召開8次董事會、7次監事會、6次審計委員會、1次提名委員會、1次薪酬與考核委員會，1次戰略委員會；召開2018年度股東周年大會及2019年第一次臨時股東大會。公司加強與外部董事及股東的溝通交流，就議題充分聽取各方意見，各類議案均獲投票通過。



2019年，公司持續提升合規治理水平，與主要股東及投資者保持穩定高效的溝通。2019年全年，公司於境內外信息披露平台共完成236項公告及文件報備，接待主要股東、投資機構及投行分析師來訪及組織相關電話會百餘次。面對數量龐大的投資者群體，公司積極開展投資者網上集體接待及非交易路演活動，為投資者全面了解公司業績、公司治理、發展戰略、經營情況和可持續發展等關注問題提供了便捷渠道；此外，公司邀請股東及投資者代表參與線下交流活動，與公司高管進行面對面交流，解答投資者的疑慮與困惑，展現公司良好資本市場形象。為響應證券監管要求，切實加強投資者保護，提高投資者風險防範意識，公司通過官網開闢投資者教育保護專欄、微信公眾號推送以及內刊消息連載等多種形式，開展投資者保護和教育工作，組織開展了「5·15」全國投資者宣傳保護日、「股東來了」等系列活動。

## 2.2 加強風險管控

公司始終將風險管理貫穿於企業經營發展的全過程，堅持戰略導向和風險管控並重的方針，科學處理業務發展與風險管理之間的關係，積極構建戰略風險、財務風險、投資風險、安全風險、法律風險等核心風險管理體系，健全的風險管理體系是公司實現可持續發展的重要保障。

## 2.3 堅持合規經營

合規經營是企業穩健發展的基石。我們始終秉承依法治企、違法必究的基本原則，及時跟進政策、法規變化，確保公司重要經營決策、規章制度、重大合同法律審核率達**100%**。公司根據《省國資委監管企業合規管理指引(試行)》的要求，高標準推進企業合規管理體系建設，梳理完善規章制度，識別合規風險，明確合規管理職責和分工。在公司內部積極進行法治宣傳教育，逐步樹立人人合規、主動合規的理念。

秦港股份嚴守貫徹《中華人民共和國監察法》《中國共產黨黨員領導幹部廉潔從政若干準則》《監察機關監督執法工作規定》及其它相關國家法律法規，制定了完善的黨風廉政建設和反腐敗工作相關政策制度，並在實踐中一一落實。2019年，公司印發並實行《廉政談話實施辦法》《紀檢監察保密工作規定》《執紀審查工作實施細則》，進一步為公司監督檢查、審查調查、巡察工作明確了系統化、科學的工作指導辦法，大幅提高公司依法治企、合規經營的能力。

2019年，秦港股份積極響應黨中央號召，把政治監督作為首要任務，圍繞嚴明黨的政治紀律和政治規矩強化政治監督，加強對嚴肅黨內政治生活的監督檢查，開展「三會一課」及民主評議黨員專項監督檢查；做實做細派駐監督，密切關注派駐單位核心業務和主要風險，把監督融入生產經營、改革發展和黨建工作等各個領域；深入開展專項檢查，開展土地及固定資產管理、大額資金運作、「灣長制」工作等專項檢查；聚焦全面從嚴治黨，緊扣「六項紀律」，對辦公室、人力資源部等**13**個部室進行常規巡察；堅定不移正風肅紀反腐，鍥而不捨查糾「四風」，嚴肅查處違規違紀問題，深化以案為鑑以案促改，推動源頭治理；從嚴從實加強自身建設，狠抓幹部教育管理，強化工作考核問責。

2019年，公司繼續加強廉潔文化建設，組織開展「三學三講三做」主題教育活動，採取觀看紀錄片、召開警示大會、集中討論、黨紀專題培訓等形式，持續開展反腐倡廉主題教育。活動期間，公司組織全體中層領導人員觀看專題片《一抓到底正風紀》《在警醒中奮進》，突出抓好領導人員廉潔從業教育；利用新媒體廣泛推送廉潔教育類文章；開展常態化政治性警示教育，編發《主體責任學習材料》**260**餘冊，開展黨紀處分條例專題培訓共**10**餘場次，培訓黨員幹部**600**多人次。公司保證監督渠道暢通，公開舉報電話、郵箱等便捷舉報方式，加大明察暗訪力度，對「十個嚴禁」內容逐一進行監督檢查，馳而不息正風肅紀。

2019年，公司共查處違紀案件**28**件，未發生貪污訴訟案件。

## 3 任重道遠，興服務港口

秦港股份積極響應國家海運強國戰略，不斷優化港口功能，提升公司核心競爭力，加快轉型升級步伐，推進港口高質量發展；加強優勢資源戰略對接，推動港產城一體化發展；科學佈局「一帶一路」，穩步推進境外項目開發；全面升級客戶服務，積極打造「服務港口」。

### 3.1 推進港口高質量發展

作為全球領先大宗乾散貨公眾碼頭運營商，秦港股份主要運營秦皇島港、唐山曹妃甸港區、滄州黃驊港區共計71個現代化專業泊位，經營包括煤炭、金屬礦石、油品及液體化工、集裝箱及其他雜貨等貨種，已形成包括貨物裝卸、堆存、倉儲、運輸等基礎服務以及貨運代理、多式聯運在內的港口物流鏈。2019年，公司進一步調整優化港口功能和貨類結構，穩煤、強礦、增油，推動雜貨、集裝箱業務跨越式發展，同時深化企業轉型升級，加快高質量發展步伐，保持了生產平穩運行。2019年，公司吞吐量完成3.74億噸。

#### 煤炭運輸業務

秦皇島港是世界上最大的煤炭輸出港之一，承擔着資源配置樞紐作用。秦港股份致力於保障能源穩定供應，穩固港口煤炭吞吐量，服務國計民生。2019年，為了精準滿足市場需求，我們通過加強對市場數據的採集、匯總、分析，及時、準確了解煤炭生產和進口情況、電煤需求和水泥煤炭需求情況、國家政策方向、鐵路運輸動向等各方面信息。為了確保港口運輸科學有序，我們夯實基礎工作，對現有的規章制度和管辦法進行梳理，保證港口煤炭業務辦理有章可循，煤炭運輸工作有序進行。為了實現堆場堆存效率最大化，我們加強機動堆管理，科學佈局場地堆位，提高靜態場存能力。為了優化貨源結構、提升中轉效率，我們與煤炭物流鏈中的規模企業開展長協合作，同時及時調整船舶靠泊準則，最大限度滿足中小客戶的船舶靠泊需要。為了提升貨運質量，我們高度重視煤炭計量和採制樣工作，保證軌道衡、皮帶秤等計量設備的穩定性和準確性，定期維護保養，確保採制樣設備的正常使用。

2019年，公司煤炭吞吐量23,262萬噸。



煤炭作業現場

### 金屬礦石運輸業務

2019年，秦港股份積極開拓鐵礦石運輸業務市場，新增上水錳礦、熱壓鐵塊、下水煅後焦等新貨運輸業務，開闢了山西鋁礬土市場，成功打通了非洲—黃驊港大宗鋁礬土等貨物運輸新通道，利用朔黃鐵路開拓了西部貨物的鐵路運輸通道，同時還與國外四大礦山建立了直接業務合作。此外，為了優化運輸結構，助力京津冀生態環境可持續發展，公司繼續大力推進「公轉鐵」，加快建設鐵路專用線以保證鐵礦石順利疏港。

2019年，公司金屬礦石吞吐量10,602萬噸。



金屬礦石作業現場

### 集裝箱業務

在集裝箱業務方面，秦港股份鞏固現有業務，同時深挖外部資源，加大市場開發力度，持續做好秦皇島—二連浩特過境海鐵聯運業務，積極推進海鐵建設，開設海鐵綠色通道。2019年全年，由朔黃鐵路運營的海鐵班列達到383列，較2018年翻兩番。公司還相繼掛牌成立了「昌黎無水港」「朔州內陸港」「張家口集裝箱內陸場站」「新疆中亞金谷內陸港」「烏蘭察布北方內陸港」，提升腹地輻射範圍，擴大港口影響力。此外，公司着力提升服務質量，將船時效率從60-80箱/小時提升到120箱/小時，集疏港作業時間從4小時壓縮到2小時，使得裝卸效率大幅提高。2019年，公司集裝箱業務總量116.57萬TEUs。



集裝箱作業現場

## 雜貨運輸業務

在雜貨運輸方面，公司深挖市場、廣攬貨源，銅精礦、河砂、純鹼、風電葉片等業務均大幅增長。2019年，公司與唐山貨運中心、燕鋼簽署了三方戰略合作協議，開拓了燕山鋼鐵卷鋼海鐵聯運業務；與鐵路部門密切協調配合，圓滿完成了化肥搶運工作。此外，作為國家首批進境糧食指定口岸之一，公司牢牢把握先機，依托臨港和周邊加工企業穩定的需求量，發揮自有散糧筒倉優勢，推進糧食碼頭項目的合作開展。

2019年，公司雜貨吞吐量1,619萬噸。



雜貨作業現場

## 3.2 推動港產城一體化發展

秦港股份充分發揮秦唐滄港口資源整體優勢，以河北自貿區建設為契機，圍繞京津冀協同發展、雄安新區建設等重大國家戰略，統籌謀劃秦唐滄三港功能佈局，積極對接政府規劃，不斷擴大多領域合作的「朋友圈」，推動港產城一體化發展。

公司主動參與政府主導的區域規劃，深入研究《京津冀協同發展交通一體化規劃》《秦皇島港總體規劃》，為港口建設獻言建策。2019年，為了充分滿足秦皇島港維護性疏浚工程疏浚物外拋需求，公司就《全國傾倒區選劃（2019-2025年）》（徵求意見稿）提出修改建議；此外，就交通運輸部《津冀沿海錨地佈局規劃方案》中秦皇島港錨地的規劃提出建議，為秦皇島港水域優化佈局奠定了基礎，也為公司的高質量發展創造了更廣闊的政策環境和空間環境。

同時，秦港股份積極對接優勢資源，尋求戰略合作，建立以協同發展、合作共贏為核心的戰略聯盟關係。公司與天津港集團在集裝箱運輸、綠色物流等方面加強合作，與嵐橋集團謀劃在港口、物流等方面開展合作，與中遠海（天津）、金風科技、河北建投等公司積極探討分散式風力發電項目的合作開發。

### 3.3 科學佈局「一帶一路」

秦港股份按照「抱團出海、優勢互補、共同發展」的基本思路，努力搭建公司與央企境外業務的合作機制，提升國際視野，逐步拓展海外市場，為公司深度融入國家「一帶一路」建設、實現跨地域轉型發展尋求新的突破口。

2019年，公司先後開展了孟加拉Payra煤碼頭PPP項目、土耳其及黑山港口收購項目、泰國宋卡港PPP項目、幾內亞鋁礬土礦港口項目、塞拉利昂鐵礦配套港口項目、俄羅斯聯邦工商會「聯邦鑑定」組織實驗室建設項目等多個境外項目的對接與研究工作，加快推進公司國際化進程。

#### 案例：秦港股份訪問澳大利亞紐卡斯爾港

為貫徹落實「一帶一路」國家戰略，促進國際友好港口交往，2019年1月，公司出訪澳大利亞第二大港口紐卡斯爾港，實地調研紐卡斯爾港區。雙方就港口設施建設、港口運營、煤炭裝卸、港口發展規劃等問題進行了深入的交流，進一步鞏固了兩港傳統友誼。



秦港股份代表團訪問澳大利亞紐卡斯爾港

## 3.4 全面升級客戶服務

秦港股份堅持「客戶至上、服務為本」的服務理念，努力完善服務功能、提升服務質量。公司嚴格遵守《中華人民共和國合同法》《中華人民共和國鐵路法》《鐵路貨物運輸規程》《鐵路專用線、專用鐵路管理辦法》等相關法律法規，制定並執行《服務質量十項承諾》，規範服務質量標準，密切關注客戶需求，實現網格化、精準化服務，切實做到「為客戶創價值」。

### 質量月活動

2019年9月，公司開展了以「提升服務水平、消除質量隱患」為主題的質量月活動，通過自糾自查、召開客戶座談會、當面徵求意見、網上匿名測評等多種方式收集客戶反饋，達到了「以客戶問題為導向，解決突出矛盾，完成自我革新」的活動目標。在質量月活動中，共收集意見建議50項，其中44項已完成整改，其餘6項因涉及技術設備改造，正在有條不紊地推進之中。根據質量月活動測評，港口服務和客戶經理兩項測評指標平均分均在99.16以上。



生產業務部客戶經理與客戶洽談

### 制訂個性化合同條款和物流方案

公司對資源型客戶的自有煤礦及控股站數量，近年來發運、中轉及交貨情況等要素進行綜合評價，為客戶量身制訂個性化的專用場地合同條款。公司從全港調進量和專場調出量兩方面進行有效鎖定，保障港口的貨運能力，並為客戶制訂個性化的營銷措施和物流方案，促進客戶船貨銜接更加順暢，進一步提升疏港效率。

### 推進新增215航道重載通行

公司針對150航道的通航壓力巨大，影響港口船舶走靠效率問題，積極對接海事部門，推進開通215航道重載通行，形成雙航道通行模式，大幅提高船舶進出港效率，減少船舶在港停時，有效提升了港口綜合服務水平。

### 完善供應商管理

我們深知完善的供應商管理是提升客戶服務質量的重要保障和有效途徑，因此對於供應商的篩選、評估和考核嚴格把關，不斷完善供應商管理準則，制定全方位的供應商考核評價體系，確保產業鏈可持續發展。2019年，公司對《物資供應商管理實施細則》進行修訂，在供應商考察、准入方面，不僅關注其產品質量是否符合國家法律法規及相關標準，也將供應商的環境、安全，及其他社會責任表現納入考量。此外，對供應商採用動態管理辦法，不定期對供應商進行全方位審核，形成「寬進嚴管、公開公平」的供應商管理格局。

2019年，公司共有供應商621家。

## 4 與時俱進，建智慧港口

創新是引領發展的第一動力。秦港股份以數字化和智能化為依托，以智慧港口建設為主線，堅持自主研發，鼓勵創新性研究；主動擔當，承擔國家級示範工程；與時俱進，充分發揮科技創新和信息化的引領作用，全方位打造智慧港口。

### 4.1 鼓勵創新性研究

公司堅持以科技創新促轉型升級，保障知識產權及專利，遵守《中華人民共和國專利法》《中華人民共和國專利法實施細則》《中華人民共和國公司法》，制定《專利管理辦法》，其中對專利權的歸屬、專利申請程序、專利技術開發、專利轉讓與實施許可、專利保護及相應的獎懲措施作出明確規定。2019年，公司有3項發明專利和3項實用新型專利獲得國家知識產權局授權。

2019年，公司組織召開數字化工作推進會，全面部署數字化發展規劃，積極開展各項數字化應用研究與實踐，取得了豐碩的創新性科技成果，其中，「大型散貨港口數字化應用研究與實踐」項目成果被評為國際領先水平。「特大型煤炭港口智慧物流系統集成與創新」獲得中國物流與採購聯合會科學技術獎二等獎，「大型散貨港口數字化應用研究與實踐」獲得中國港口協會科技進步獎二等獎，「翻板式三通煤炭轉運系統的新型節能改造」「基於智能伺服永磁直驅技術的港口帶式輸送機節能技術研究與應用」「散糧除塵器整體性能提升改造」獲得中國港口協會科技進步獎三等獎。2項河北省互聯網與先進製造業融合發展重點項目成果順利通過省工信廳驗收，分別為：「互聯網+煤炭裝卸業務在線辦理平台」、「港口煤炭含水率在線檢測互聯網平台」。「基於共享理念的港口煤炭物流供應鏈服務模式研究」項目成果獲得中國物流學會優秀課題三等獎。

此外，秦港股份注重加強業內交流，積極參與行業標準制定及國家、省部級標準的制定或修訂，助力提升行業整體進步與發展。2019年，公司主持編製了交通運輸部行業標準《港口翻車機系統修理技術規範》、河北省地方標準《港口煤炭裝卸系統轉運點環保技術規範》以及中國港口協會團體標準《港口煤炭運輸服務規範》。

### 4.2 承擔國家級示範工程

秦港股份緊抓發展的歷史窗口期和戰略機遇期，積極承擔國家級示範工程建設，不斷推進智慧港口升級。

#### 基於北斗的全球海上航運應用示範工程

海上航運作為運輸網絡中的重要組成部分，是物流供應鏈的重要環節。基於北斗的全球海上航運應用示範工程採用我國自行研製的北斗衛星導航系統作為信息感知和信息傳輸的重要平台，將為現代海運業的轉型升級發揮重要作用。秦港股份作為該示範工程承擔建設的5家港口單位之一，積極推動北斗設備在港航系統中的常態化應用。公司圍繞高精度船舶定位、生產環節高精度授時、碼頭形變監測等開展技術攻關，將北斗技術與港口業務深度融合，將利用北斗技術實現港口作業拖輪定位、大機防碰撞、堆場數字化等人工智能應用，全方位提升港口智能化水平，實現精準化管理，及未來對港口資源和物流資源的統一智能化調配，促進港口營運效率大幅提升。截至2019年底，公司已經完成了該工程可行性審查、初步設計審查、補助資金申請等階段性工作。

## 交通運輸部智慧港口示範工程

為貫徹落實《交通運輸信息化「十三五」發展規劃》，發揮信息化引領和支撐作用，加快港口信息化、智能化進程，促進港口提質增效升級，2017年交通運輸部發佈了《交通運輸部關於開展智慧港口示範工程的通知》，決定開展智慧港口示範工程。秦港股份於2019年完成了智慧港口示範工程整體建設工作，並順利通過了省交通運輸廳的評審驗收。該工程創新港口物流運作模式，構建了國家重點戰略物資煤炭業務「一單制」線上辦理和信息「一網通」服務新模式，充分發揮各港口的積極性和能動性，推動港口物流上下游產業鏈有機結合、信息與技術業務融合，實現了多港區、多貨類複雜的生產業務流程信息化管理，同時打破了港口與海事、鐵路等口岸單位之間的信息壁壘，大幅提高了業務辦理效率。同時，該工程建立了港口危險貨物安全管理信息系統與省級港口危險貨物安全監管信息平台，創新了港口危險貨物安全管理與監管模式，實現了港口危險貨物管理與監管的智能化。

### 4.3 推進數字化建設

秦港股份致力於建設數字化、智能化、信息化的智慧港口，以「大智移雲物」為港口發展賦能，推進新興信息技術與管理生產業務、客戶服務、智能作業、安全管理等方面的深度融合；開拓思路，對標先進同行，不斷完善信息化平台建設，提高港口物流運作效率，實現港口各個環節信息的匯聚和共享。2019年，秦港股份加強與百度公司、中興通訊等大型科技企業的戰略合作，充分發揮各自優勢，通過資源和技術互補，聯手打造信息化平台。

#### 雲計算數據中心

雲計算數據中心的建立，標誌着秦港股份正式邁入雲服務時代。雲計算數據中心極大地提高了港口生產運營效率，提升港口數字化、信息化、智能化程度，此外，還可以為各個港口提供定制化的網絡和計算服務，真正實現按需分配、動態分配，不僅可以實現數據共享、節約運營成本，還大幅提高了系統安全性和可靠性。



雲計算數據中心

### 大型散貨港口數字化應用

2019年，秦港股份對於大型散貨港口數字化應用的研究和實踐取得了豐碩成果。構建了大型散貨港口業務模型和數據模型，編製了港口乾散貨信息系統數據元標準，提升了港口業務數據標準化程度。基於北斗差分定位、無人機和圖像處理技術，首次實現了大型露天堆場垛位盤點和大型散貨船外舷水尺多點位自動識別與計算。建立了大宗散貨港口「一鍵通」信息服務平台，實現了港口與鐵路及海事的物流數據交換與業務協同。



曹妃甸煤二期利用無人機獲取堆垛詳細數據

### 生產作業現場5G網可視化管理

5G網可視化管理項目是秦港股份推進企業數字化轉型升級、建設智慧港口的創新性項目。公司成功將5G技術融入到智慧港口建設中，充分利用5G高速率、低延遲、低成本、大容量和大規模設備連接的性能優勢，實現了港口生產調度指揮中心100多路生產現場高清視頻信號的5G傳輸，解決了傳統傳輸方式下投入高、工期長、速率慢的問題。

### 特大型煤炭港口智慧物流系統集成與創新

秦港股份對特大型煤炭港口智慧物流系統進行了研究梳理與創新。編製了港口乾散貨信息系統數據元行業標準，覆蓋了港口基礎設施設備、生產經營、運輸工具3大類，填補了《交通信息基礎數據元》行業標準中港口乾散貨數據元標準的空白。通過研究跨域數據交換和業務過程協同，提出了港口與鐵路、港口與海事協同辦公的港口煤炭物流的新工作模式。通過實現對港口煤炭物流的信息資訊、信息查詢、服務引導、監督評價和客戶個性化信息推送與推薦，提出了港口物流新的服務模式。提出了港口煤炭物流的相關數據採集、數據分析新技術，實現了港口煤炭物流的數據可視化、過程可視化和數據處理結果可視化。

### 「秦曹滄」一體化網廳電商平台

該平台是秦港股份優化營商環境成效顯著的技術創新成果，實現了秦、曹、滄三港區的煤炭、礦石、雜貨、集裝箱全貨類業務互聯網線上全流程辦理。客戶可以隨時隨地通過智能終端辦理港口業務、查詢作業進度、掌握貨物流轉。隨着平台的不斷完善與升級，2019年，網廳電商平台受理線上業務辦理共計15,218筆，線上繳費共計37.68億元，有效提高了港口業務效率，降低客戶業務辦理成本。

## 5 愛護環境，繪綠色港口

公司重視綠色生態港口建設，將環境保護工作視為企業生命線；積極傳遞「本質環保」理念，促進環境管理的制度化、規範化；堅決打贏大氣污染和水污染防治攻堅戰，合理開發與利用資源，落實節能減排工作；着力建設「綠色樞紐」「生態新港灣」，提升港區綠化水平；大力改善港區陸地和海域的生態環境，促進港城環境和諧融合。

### 5.1 健全環境管理

秦港股份嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國大氣污染防治法》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》《中華人民共和國海洋環境保護法》等環保相關的法律、條例、規定，不斷強化環境管理。2019年，公司更新《適用性環境保護法律法規及其他要求清單》，新增適用性環境保護法律法規等37項。公司修訂併發佈了《突發環境事件應急預案》和《重污染天氣應急響應操作方案》，進一步提高應急管理水平和應急應對能力。

公司實行環保目標責任制與環境問題曝光機制，將環保工作列入負責人年度工作目標和考核體系，組織開展工作日常規檢查、節假日加密檢查、旅遊旺季及重污染天氣夜查。在檢查過程中形成現場檢查記錄或整改通知單，明確整改責任與時限，每季度針對具體問題開展環保現場檢查情況考核，下發考核情況通報。公司全年共開展現場檢查155次，接受各級政府主管部門檢查51次，由此實現自我規範、自我監督、自我評價的環保運行機制。



2019年，公司根據港口環保工作需要，加大環保培訓力度，拓寬參培人員崗位與層級，使人員涉及環保、技術、工程、物資、生產等領域，累計培訓759人次，進一步強化了港口職工環境保護意識和管理意識；公司編發有關大氣環境保護的學習材料，牢固樹立員工的環保意識，提升現場環境管理水平。

### 5.2 保衛碧水藍天淨土

2019年，恰逢七十周年國慶，各級政府主管部門對環境保護提出了較高要求，督導檢查力度不斷強化，公司轉型升級發展也正面臨關鍵時期。在此形勢下，公司強化安排部署，落實污染防治管理要求，加強應急應對能力，保衛碧水藍天淨土。

2019年公司編製《2019年大氣污染綜合治理工作方案》《2019年旅遊旺季衛生環保工作方案》和《2019年度環境應急管理工作要點》，制定切實可行的工作措施。2019年，公司工業廢水經含油污水處理場處理後，由秦皇島市排水有限責任公司接收轉運至城市污水處理場再處理，COD排放量為0.0223噸，石油類排放量為0.0021噸。

按照秦皇島市2019年大氣污染治理工作部署，公司加強移動源管控，開展非道路移動機械專項維修治理工作，對老舊非道路移動機械進行更新淘汰、對機械尾氣進行專項整治、對自有國III柴油貨車開展專項治理。同時，公司對標國內外專業散貨等同類別先進碼頭，不斷完善粉塵防控體系，自主研發大機霧炮抑塵改造，積極推廣轉接塔高壓微霧技術、翻車機底層灑水改造、皮帶洗帶裝置、堆場隔離墩建設等工程技術及維修改造項目，配置霧炮車、吸塵車、灑水車等流動除塵設備，開展散貨露天堆場灑水系統可視化自動控制的研究，全面提升大氣污染綜合治理效果。



煤炭堆場灑水



翻車機乾霧抑塵

2019年，公司推進防治船舶污染聯防體建設，牽頭組織簽訂聯防體應急設備物資管養維護協議，協調相關單位完成設備、物資入庫事宜，完善相關管理制度，實現主設備庫專業化管理。

2019年，公司強化危險廢物全過程監管，實現危險廢物安全平穩轉移。全年安全轉移危險廢物388.6946噸；產生一般工業固體廢棄物26,370噸。

此外，公司進一步健全完善港口智能化監控體系，定期對監測數據進行統計分析，結合天氣等情況開展有針對性的現場督導，有效提高環境管理水平。整合危險廢物貯存場所，降低管理難度和環境風險，並在貯存場所全部安裝危險廢物智能化監控系統；於門口安裝4套環保智能監控系統，實現與市生態環境部門機動車管理平台進行聯網；開展港區視頻監控和PM<sub>10</sub>在線監測設備安裝工作，可根據監測數據情況指導環境管理工作。

### 5.3 深挖節能潛力

2019年，公司採取一系列節能降耗措施，優化港區用能結構，全年能耗總量57,289.02噸標煤，同比下降3.76%，單位產值能耗為0.12噸標煤／萬元，同比上漲1.35%，兩項指標均完成市發改委下達的「十三五」雙控考核指標；用水量119萬立方米，完成了市節水辦下達的考核指標。2019年，公司溫室氣體排放總量為53,400.98噸二氧化碳當量，單位萬元產值溫室氣體排放為0.08噸二氧化碳當量／萬元。

公司積極研發實施節能技改項目，降低能源消耗。在節能方面，2019年公司共投入479.42萬元，開展節能項目二十餘項，年節省電量429.19萬千瓦時。2019年7月，公司研發的節能技術「智能伺服永磁直驅技術在港口皮帶機系統中的應用」被交通運輸部評選為「交通運輸行業重點節能低碳技術」，並被列入交通運輸部《交通運輸行業重點節能低碳技術推廣目錄（2019年度）》。在節水方面，公司共投入940萬元，開展了乾霧、微霧、霧炮改造，智能灑水，浴池IC卡改造等項目，年節水量34萬立方米。

- 分解「十三五」考核任務，謀劃制定實施方案
- 加大節能、節水投入，積極開展技術改造
- 採用節能工藝作業，提高能源利用率
- 開展節水型單位創建工作
- 制定節能標準，以標準促管理
- 以規劃為綱，推進綠色港口建設
- 借助新平台助力綠色港口新發展
- 加強宣傳與培訓，提高節能意識

## 節能節水措施

2017-2019公司能源和水資源消耗量

能源類型	絕對能源／水資源消耗			每萬元產值能源／水資源消耗		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
原煤	377.84噸	全面取消燃煤鍋爐，無用煤情況		0.54千克／萬元	-	-
汽油	116.36噸	101.00噸	78.71噸	0.17千克／萬元	0.15千克／萬元	0.12千克／萬元
柴油	7,198.55噸	6,867.59噸	6,295.7噸	10.24千克／萬元	9.99千克／萬元	9.36千克／萬元
電	32,379.35萬千瓦時	31,848.86萬千瓦時	30,233.85萬千瓦時	0.05千瓦時／萬元	0.046千瓦時／萬元	0.045千瓦時／萬元
蒸汽	50,477噸	51,366噸	61,733噸	71.77千克／萬元	74.70千克／萬元	91.82千克／萬元
閉路供應熱水	155,821吉焦	158,055吉焦	147,240.87吉焦	0.22吉焦／萬元	0.23吉焦／萬元	0.22吉焦／萬元
市政水	1,436,608噸	1,497,222噸	1,190,006噸	/	2.18噸／萬元	1.77噸／萬元
中水	/	2,318,726噸	2,539,945噸	/	3.37噸／萬元	3.78噸／萬元

## 5.4 建設綠色生態港口

公司高度重視綠色生態港口建設，全面貫徹落實國家綠色發展的要求與部署，牢固樹立本質環保理念，努力打造以低能耗、低污染、低排放和高效能、高效率、高效益為特徵的綠色港口。

公司積極發起籌建京津冀區域綠色港口科技創新聯盟的倡議，本着互相支持、資源共享、優勢互補、共同發展的原則，與聯盟其它港口成員展開經驗交流，推動資源節約利用與生態環境保護。同時，公司參與編製《京津冀區域綠色港口發展報告》，增進港口間創新技術的信息共享。公司亦借助聯盟中科研院所的專業技術優勢，探討節能新技術、新項目，為推動節能創新提供有力支撐，科學、系統、有序地推進綠色港口建設。

公司堅持「清潔生產、綠色發展」的理念，制定《綠色生態港口建設工作方案》，大力推進粉塵防控體系建設，清潔能源和新能源應用與節能技術應用，環境信息化平台建設等重點工作任務，完善環境管理體系與機制建設，統籌協作，積極落實綠色生態港口的建設要求；結合港口污染防治工作需要，編製環境監測系統需求方案；發揮高校科研優勢，與有關院校合作，開展綠色生態港口環境監測體系建設方案的設計研究工作，充分提升環境監測體系建設工作的全面性和科學性。

## 5.5 嚴格落實「灣長制」要求

2017年9月，國家海洋局提出在河北省秦皇島市開展灣長制的試點工作。2018年1月，秦皇島市出台了《「灣長制」試點工作方案》，進一步強化沿岸海域海洋環境保護，加強海岸沙灘保護與修復，構建長效管理體制，全面推進海洋生態文明建設。2019年，是公司「灣長制」工作開展的第二年，公司制定下發《2019年度「灣長制」工作要點》，按照「陸海統籌、河海兼顧、屬地管理、協同共治」的原則，探索海洋環境治理新模式，積極開展海岸沿線環境衛生清理，碼頭、船舶油污預控，特殊天氣危險廢物、污水管理、油污預控。落實每周五定期清理制度，組織對海岸沿線碼頭、港池、引堤、灘塗、沙灘、綠地環境進行清理整治，先後完成碼頭前沿裸露土地5,000平米密目網鋪設、清理海岸沿線垃圾雜物10餘噸、修復南山一號院破損堤壩等項工作。2019年，公司共計清撈海上垃圾250噸，港屬海岸沿線環境質量得到了進一步提升。



港屬海岸沿線環境有效改善

## 5.6 加強生態建設

2019年，公司實施港區綠化美化提升工作，投入580餘萬元用於龍源大道、金馬路綠化提升改造，圍繞港區重點區域、道路，綠化改造30,000餘平方米，全面提升港區綠化美化水平，營造港區優美環境，積極推進綠色生態港口建設，打造綠色化港區環境。

為推動港口綠色、安全發展，助力新時代生態文明建設在港口落地生根，2019年，公司開展綠色生態港口建設系列宣傳活動，組織安全環保知識競賽、綠色生態港口建設徵文活動，並結合綠色生態港口建設目標、理念和要求，設置綠色生態港口建設展板、標語、專欄與環保主題公眾號，宣傳綠色生態港口建設成果。



提升港區綠化水平

### 案例：秦港股份組織全民義務植樹活動

2019年4月4日，公司組織開展了集中義務植樹活動，共計栽植各類喬、灌木1,100餘株，新增綠地面積約5,000平方米，不僅起到防塵抑塵作用，而且與市區景觀融為一體。此外，公司還開展義務植樹宣傳，多形式、全方位宣傳植樹造林的重要意義。



參與全民義務植樹活動

## 6 安全先行，護平安港口

秦港股份始終堅持「黨政同責、一崗雙責、齊抓共管、失職追責」的安全生產管理原則，高度重視安全生產工作，持續開展安全文化建設，積極推行安全可視化、標識規範化管理。公司通過培訓教育和宣傳活動，營造良好的安全文化氛圍，並開展應急演練、隱患排查等防禦工作，以保證實現「生產安全零事故」的安全生產奮鬥目標。

### 6.1 加強安全管理

秦港股份嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國港口法》《中華人民共和國道路交通安全法》等法律、法規，建立並不斷完善以「統一領導、落實責任、分級管理、全員參與」為原則的《安全生產責任制》以及其它39項安全生產規章制度及安全管理辦法。依據《安全生產「黨政同責、一崗雙責」管理辦法》《安全生產網格化管理實施方案》和《生產安全事故應急救援預案》，公司強化以「黨委重視安全、行政主抓安全、生產部門落實安全、設備部門保障安全、安監部門監督安全」為原則的安全生產責任體系，打造本質安全型港口。

公司嚴格落實《河北省安全生產風險管控與隱患治理規定》和《河北省深入推進安全生產風險分級管控和隱患排查治理雙重預防機制建設工作實施方案》，將風險分級管控和隱患排查治理雙重預防控體系深度融合，有效控制安全風險；同時，公司制定《安全生產風險管控工作指南》，規範安全生產風險管控全過程，降低企業安全生產風險，消除各類事故隱患，預防生產安全事故發生。

#### 案例：公司領導現場指揮防台防汛工作

2019年8月12日，受颱風「利奇馬」影響，持續大風和強降雨襲擊港城。公司黨委書記、董事長曹子玉冒雨來到煤四期、煤五期堆場碼頭，實地查看、現場指揮生產一線防台防汛工作，守護平安港口。



公司領導指揮防台防汛工作

## 6.2 保障安全生產運營

2019年，公司開展一系列安全風險辨識、隱患排查治理、應急救援演練、風險管控等活動，形成從風險辨識直至事故隱患整改的閉環管理，達到全面控制、降低各種風險的目的。經過全體職工共同努力，公司全年未發生一般及以上等級的生產安全事故。

### 交通安全

公司為進一步加強港口道路交通安全管理，保障港口道路運輸安全，根據《中華人民共和國道路交通安全法》《中華人民共和國道路交通安全法實施條例》等有關法律法規，制定了《港口道路交通安全監督管理辦法》，從規範單位所屬機動車和職務駕駛人管理入手，維護港口道路交通設施和交通標誌，開展交通安全法規宣傳教育，落實機動車「三檢查」制度，為創建平安暢通港區奠定堅實基礎。

#### 案例：秦港股份主辦第29次冬季道路交通安全競賽暨汽車駕駛員技術比賽

2019年4月2日，股份公司主辦的第29次冬季道路交通安全競賽暨汽車駕駛員技術比賽在疏港橋南側停車場展開。此次競賽共設有皮卡車操作、自卸車操作兩個比賽項目，來自24家單位的42名皮卡車司機和14名自卸車司機圍繞各自競賽項目展開激烈角逐。通過此次競賽，進一步提高了參賽職工的安全工作意識，激發了廣大職工「學技術、練本領、比技能」的進取精神。



汽車駕駛員技術比賽

## 消防安全

公司根據《中華人民共和國消防法》、公安部《機關、團體、企業、事業單位消防安全管理規定》等法律法規，制定完善了《消防安全監督管理辦法》和《消防檔案管理辦法》，貫徹「預防為主、防消結合」的消防工作方針，履行消防安全主體責任，加強消防安全監督管理，保障消防安全。公司每季度進行一次消防安全檢查，各基層單位每月進行一次消防安全檢查，作業隊每旬進行一次消防安全檢查，班組每周進行一次消防安全檢查，並規範填寫檢查記錄。嚴格用火審批，落實用火現場安全防範措施。加強職工消防安全教育，提升職工消防「四個能力」。組織消防安全評估，整改消防評估中發現的問題。

### 案例：秦港股份舉辦「119」消防技能比賽

2019年11月22日，公司組織23個單位的128名員工參與年度消防技能比賽，包括女子50米油桶滅火、男子50米油盤滅火，男子單人兩盤水帶連接等比賽項目。該活動作為「119」系列活動的重要內容，有效提高了員工的消防安全意識和火災撲救能力。



「119」消防技能比賽

## 6.3 安全意識先行

公司以創建本質安全型企業為目標，堅持「以人為本、安全第一、預防為主、綜合治理」的方針，貫徹「安全是職工最大福祉」的企業安全理念，持續全面開展安全文化建設工作，豐富職工安全學習方式，提高職工內在素質和安全意識，營造良好的安全文化環境，形成人人學安全、人人講安全、人人抓安全、人人保安全的濃厚工作氛圍。2019年，公司拍攝安全生產宣傳類視頻、編印安全生產系列叢書、開展安全生產徵文活動、開設「安全夜話」專題欄目、開展「安全生產月」、安全知識競賽等安全生產專項活動，促進職工學習安全知識，提升安全文化建設水平。

公司強化安全教育培訓，組織開展吊裝作業、高處作業、用火作業等安全操作技能專項培訓；組織開展重點崗位作業人才儲備培訓，為轉型升級、高質量發展提供安全技術人才儲備；着重加強青年員工的安全教育，開展「青工安全月」活動，組織各級青年安全生產示範崗開展形式多樣的安全主題教育活動。2019年，共計5,625名員工參加了各類安全與職業健康相關培訓，1,439名員工取得各類安全與職業健康相關證書，其中，有15名員工取得安全合格證。



員工安全教育培訓

## 6.4 保護職業健康

公司嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》《中華人民共和國塵肺病防治條例》《基層單位職業健康監護監督管理辦法》等有關法律法規，制定了《職業健康監護管理辦法》，進一步規範公司職業健康監護工作，加強職業健康監護管理。公司依據《用人單位勞動防護用品管理規範》，制定並完善《勞動防護用品管理辦法》，加強勞動防護用品管理，保障員工生產作業安全。公司組織修訂了《工作場所職業衛生監督管理辦法》，規範工作場所職業衛生管理，有效預防和控制工作場所職業病危害因素。

公司設立員工職業健康監護檔案，要求全體接害職工100%參加體檢並將結果記入檔案；對於各基層單位，要求建立職業衛生管理檔案並實施動態管理，人員流動、職業病危害因素種類發生變化、歷次體檢結束或發生急性職業病危害事故時對檔案進行及時更新。公司例行組織接觸噪聲、粉塵、電焊煙塵、苯、汽油等的職工進行了崗前和崗中體檢。2019年公司無職業病發生記錄，接觸職業危害的員工人群職業健康體檢率為100%，未發生員工職業病事件。

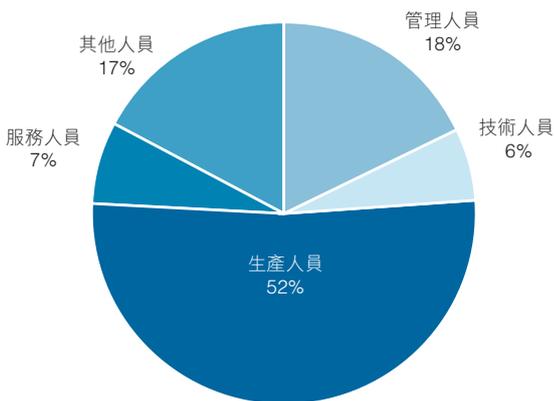
## 7 以人為本，築幸福港口

秦港股份重視員工權益，確保同工同酬，關愛弱勢群體，幫扶困難職工，深化企業民主管理，保證暢通的申訴渠道，開展職工教育培訓，構建和諧的勞動關係。

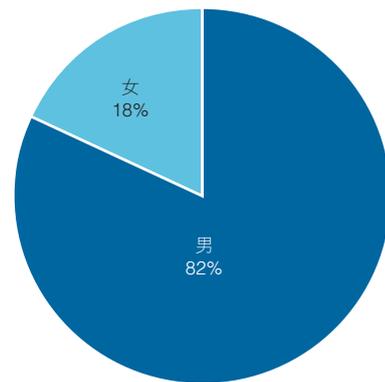
### 7.1 保障員工權益

公司嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國勞動合同法實施條例》等國家法律法規，全面落實《勞動合同管理辦法》《員工招聘管理辦法》《人事管理辦法》，依法與員工簽訂勞動合同，禁止僱用童工以及強制勞動，堅持公平僱傭原則，加強員工隊伍建設，規範員工招聘和勞動合同管理，促進員工合理配置，以和諧穩定的勞動關係保障公司業務持續發展。截至2019年底，全公司在職員工11,304人，員工勞動合同簽訂率達100%。

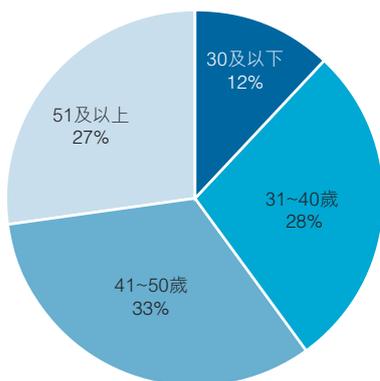
按類型劃分的員工人數



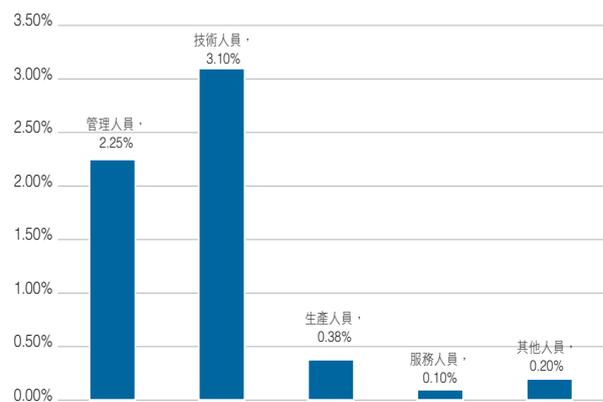
按性別劃分的員工人數



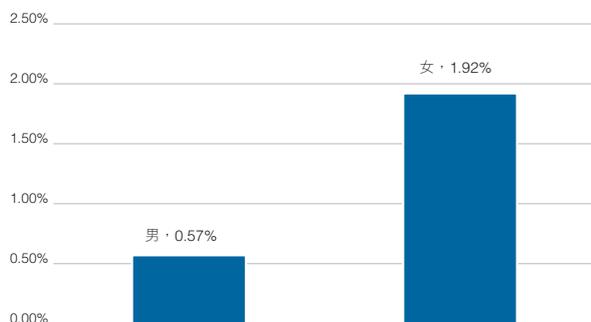
按年齡劃分的員工人數



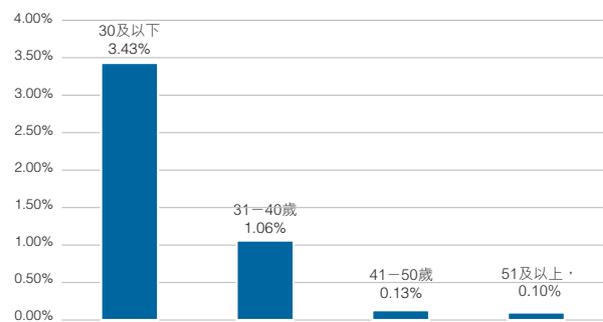
按類型劃分的員工流失率



按性別劃分的員工流失率



按年齡劃分的員工流失率



員工構成及流失率數據

在員工薪酬方面，公司強化效益導向，優化薪資結構和分配格局，建立完善中層管理人員激勵和約束機制，修改完善《員工薪酬管理辦法》《工資總額管理辦法》，穩步構建工資與效益相協調、激勵與約束相結合的工資效益聯動機制，助推企業發展。公司通過推行員工績效管理體系建設，將工資總額、中層管理人員年薪與責任、風險和貢獻相匹配，與經營業績相掛鉤，與企業經營發展相協調，強化薪酬激勵的及時性、有效性。

## 7.2 助力職業發展

2019年，公司對傳統職業發展路徑進行改革，全面開展職業生涯規劃管理，根據《員工職位管理辦法》《員工職位評審委員會管理辦法》等制度，研究制定職位初次認定與員工現職務平穩銜接、平滑過渡的評審方案，確保員工隊伍穩定，平穩有序推進員工職位初次認定工作。此外，秦港股份從公司實際出發，聚焦公司經營發展，着眼內部資源優勢，以培訓服務生產經營為立腳點，開展有重點、多層次、重實效的教育培訓，提升改革階段人力資源隊伍的穩定性、靈活性和整體性，讓培訓成為釋放人才活力的新動能。2019年，公司全年培訓員工共計22,285人次，員工人均受訓時數為32小時/人，其中，男員工人均受訓小時數為26小時/人，女員工人均受訓小時數為6小時/人。按員工類別劃分的員工人均受訓時數為：管理人員6小時/人，技術人員2小時/人，生產人員17小時/人，服務人員2小時/人，其他人員5小時/人。

2019年，公司嚴格遵守《員工教育培訓管理辦法》《教育培訓經費管理辦法》等有關制度，圍繞生產，打造能力素質雙優的人才隊伍。公司組織召開港口轉型人才培養工作會，對教育中心市場化轉型和加速推進轉型人才培訓進行研討，聯合教育中心制定推進港口轉型員工教育培訓方案；舉辦關鍵崗位人員合規及風險控制培訓班和「強身體、練作風、嚴紀律」全員素質提升培訓班。公司不斷創新培訓形式，以促進公司轉型發展與人才隊伍結構相匹配。

同時，公司開展內訓師招募及選拔認證工作，對內訓師進行訓練營培訓，通過專業講師的系統講授、示範、演練與「一對一」指導來傳遞內訓師授課技能，從而打造一支數量充足、專業齊全、滿足公司戰略發展需要的內部培訓師隊伍，有效幫助全員提升工作績效。



一般管理人員素質提升培訓



教育培訓中心「大港工匠」  
高技能研修班

## 創新工作室

為進一步提升創新工作室骨幹隊伍的整體素質，促進職工創新活動深入開展，2019年5月，公司組織開展創新工作室建設培訓觀摩交流活動，來自16個基層單位創新工作室的帶頭人共計30餘人參與了此次活動。



創新工作室活動

## 技能競賽

為大力加強人才隊伍建設，提高職工隊伍的整體素質，為公司轉型升級、高質量發展提供人才保障，公司結合生產實際，組織開展勞動競賽、職工技能大賽、崗位練兵等一系列活動，培育員工學技術、比技術的良好氛圍，將競賽成績作為員工技能等級晉升的重要依據，充分調動員工參與技術改造、創新的積極性。



職工技能大賽



綜服繫解纜技術比賽



電工技能競賽



機動車駕駛員技能競賽

## 青年創新創效

公司大力開展青年創新創效項目，2019年共完成青年技術創新項目和「五小」成果33項，產生直接或間接經濟效益200餘萬元。在技能培養方面，公司着力開展服務青年、培養青年工作，開展「鍛造青年新技能、建功轉型新征程」技能風采展示大賽，為公司高質量發展貢獻力量。

此外，公司着力開展青年先進典型的培養和宣傳工作，大力推進「青年文明號」集體建設，深入挖掘青年員工先進事跡和優秀典型，開展「冀青之星」「青年講師團」「青年崗位明星」「青年崗位能手」等獎項評比表彰工作，激勵青年員工不斷進取、爭創佳績。



青年員工技能競賽



青年員工開展技術創新



「鍛造商務新引擎，助力國際旅遊港」英語大賽

## 7.3 民主管理與員工溝通

公司不斷深化企業民主管理，保障職工民主管理權力，每年召開職代會，組織職工代表提交議案，按時限向職工反饋辦理情況，並定期評選優秀提案，充分調動職工的積極性、主動性和創造性，構建和諧穩定的勞動關係。為進一步拓寬職工參與管理渠道，公司將涉及職工切身利益和企業發展的重大決策交由公司職代會聯席會表決。2019年職工代表共提交議案51項，聚焦公司經營管理、企業發展中的熱點問題和關係員工切身利益的重點問題。

## 7.4 關愛員工生活

公司堅持全心全意為職工服務宗旨，舉辦一系列文體活動豐富職工業餘生活，鼓勵員工增加鍛煉強健體魄，促進企業文化與精神文明建設，進一步增強職工的凝聚力和向心力。2019年，公司開展「禮贊新中國，謳歌新時代」主題徵文活動，舉辦職工美術培訓班、慶祝新中國成立70周年職工書法美術攝影展和全國交通運輸職工書畫攝影展。此外，公司組織員工參與秦皇島市第二屆職工羽毛球比賽、河北省「勞動築夢」職工演講比賽等。



海上帆船團建活動



送春聯活動



三人籃球比賽



羽毛球比賽



沙灘快閃活動



經典紅歌活動

## 案例：「不忘初心、牢記使命」主題教育演講比賽

祖國70周年華誕之際，河北省國資委系統「壯麗70年、奮鬥新國企」暨「不忘初心、牢記使命」主題教育演講比賽在秦皇島港口俱樂部盛大開幕。來自18家企業的29名選手參賽，共計800餘名員工共同觀看了比賽。晉級選手們圍繞「勞動築夢」「建黨初心」「大國重器」等7個主題，生動再現了新中國成立以來河北國企取得輝煌成績背後的故事和歷程。



新中國成立70周年主題教育演講比賽

## 困難職工幫扶

為進一步夯實公司精準幫扶工作基礎，公司結合工作實際，幫助困難職工解困脫困，防止返貧致貧情況發生。公司開展送溫暖慰問活動，合計支出55.5萬元；為基層工會完成基層困難補助報銷，合計支出120萬元；開展2019年度「金秋助學」活動，幫助34名困難職工子女圓夢校園，合計發放幫扶金2.35萬元。



慰問困難職工

## 關愛員工健康

公司為員工辦理大病醫療保險、家庭財產保險等多個險種，最大限度地保障員工合法權益。公司聯繫社保中心和市總職工服務中心，為10,977名員工完成市總大病醫療互助續保工作，支出共計54.89萬元；每半年完成工殘補助金的申辦、發放工作；續保員工家庭財產保險。

公司對心理疏導年度工作進行系統安排部署，開展專題培訓、團體培訓，建設線上線下心靈驛站，形成心理疏導與員工思想工作相融共促的工作格局。2019年，公司投入資金19萬元，用於購置6類心理疏導設備和器材，建成了首個心靈驛站；開展心理疏導專題培訓32場次，培訓1,769人次，並上線網上心靈驛站，發佈了4期心理疏導專題微課；此外，還組織110名員工參加了「啟航新西港共築強港夢」主題團建活動，體驗「心靈驛站」減壓舒緩設備。

### 女員工權益保護

公司關注女員工的身心健康，維護女員工權益，聆聽女員工訴求，在2019年「國際三八婦女節」之際，公司開展「提高環保意識，共建美好家園」女員工健步走活動，組織女員工參與集體健步走，引導女員工通過運動健身的方式關注自身身體健康。公司還組織女職工參加烘焙和插花等活動，有效緩解女員工的心理壓力，豐富女員工的業餘生活。



烘焙活動



健步走活動



插花活動

## 8 和諧共建，做愛心港口

秦港股份積極運用自身專業和資源優勢，承擔社會責任，投身社會公益，以實際行動服務當地社區，大力開展扶貧濟困、志願服務等公益活動，改善社會民生，落實精準扶貧，持續傳遞關愛與溫暖。

### 8.1 落實精準扶貧

公司認真規劃脫貧攻堅工作部署，深入貫徹「精準脫貧、精準扶貧」戰略決策，結合自身優勢及貧困地區實際情況，傾力投身於青龍縣官場鄉石門子村脫貧攻堅工作；通過「消費扶貧以購代捐」等多種愛心舉措，激活村集體經濟的「造血肌能」，刺激村集體經濟可持續發展，助力貧困戶長久脫貧。

2019年，公司捐贈15萬元，用於石門子村的「加強村基層黨建、發展壯大村集體企業」幫扶項目，助力形成規模化產業、打造「村集體經濟鞏固提升工程」。積極推動成立村集體企業—宏宇農業開發有限公司，主營農業機械承包租賃、農產品收購、加工、銷售等業務，並向村集體企業投資7.1萬元用於購買小型拖拉機、水泵等，讓扶貧產業「生根發芽」以解決村企持續運行和後續發展難題。同時，公司開展雜糧試驗種植，積極聯繫龍頭企業，探索貧困戶+集體企業+龍頭企業的利益鏈接機制，打造貧困戶脫貧的穩定支撐。公司不斷探索村產業扶貧的路徑、方法，讓扶貧產業「生根發芽」，助力脫貧攻堅。



扶貧宣講隊進行扶貧宣講



維修通信廣播系統



扶貧工作督導



駐村工作隊入戶走訪

### 案例：幫扶志願者走訪建檔立卡用戶

秦港股份24名員工與石門子村97戶建檔立卡貧困戶確立了結對幫扶關係。公司根據貧困戶和幫扶人的變化進行動態管理，製作發放結對幫扶的「公示牌」和「連心卡」。幫扶志願者嚴格履行每2個月走訪1次的規定，2019年分6批次共計135人次，慰問貧困戶94戶，送出價值2萬多元的物資。志願者多次為村委會修繕村部房頂，維修電力線路、農用設備和家電，開展義務理髮和捐贈衣物活動；組織愛心捐贈、義診等活動，為村小學捐贈3萬元，為患病貧困戶捐贈3,500多元，為村民贈送2,000多元藥品；幫助貧困戶家庭打掃衛生，為貧困戶家中學生贈送學習用品；此外，還幫助貧困戶銷售家中的小米、雞蛋、核桃等農產品。



幫扶志願者慰問特困戶

## 8.2 共建和諧社會

公司積極履行社會責任，運用自身專業和資源優勢，開展志願者服務活動，以實際行動服務當地社區，傳承愛心與責任，推動和諧社會建設。2019年，公司志願者服務達10,828小時。

公司於1999年成立覆蓋公司全體青年員工的青年志願者協會，以「服務社會、服務大局、服務青年」為指導思想，以「立足港區、服務社會」為服務宗旨，圍繞港口生產經營和社會公益開展了廣泛的志願活動，充分發揮青年志願者的模範帶頭作用。2019年，公司總計開展志願活動70餘場，青年志願者服務人數900餘人。

2019年，公司開展了春季義務植樹活動，栽植樹苗100餘株；於暑期旅遊旺季在秦皇島市火車站設立「港城先鋒•紅色義工」暑期志願服務站，為過往遊客、市民提供服務；積極參與「秦皇島市愛國衛生城鄉環境整潔行動」，對道南各老舊小區、海邊、街道、公交站牌等進行清掃與義務宣傳；開展「寸草心愛老敬老活動」，每月組織志願者到敬老院、醫養中心、退休職工服務站等老人集中的地方進行衛生清掃、心理關懷、維修小家電等志願服務。



為市民維修小家電



開展幼兒安全用電宣傳

### 案例：青年志願者向特殊人群送溫暖

2019年，公司以學雷鋒日和世界志願者日為契機，兩次開展青年志願服務月活動，組織志願者到孤寡老人、孤獨症兒童、貧困生集中的地方進行衛生清掃和義診，為他們送去溫暖。



青年志願者慰問老年公寓

披露指標		頁碼
<b>範疇：環境</b>		
<b>A1：排放物</b>		
一般披露		P18
<b>A1.1</b>	排放物種類及相關排放數據	P18
<b>A1.2</b>	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	P19
<b>A1.3</b>	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	P19
<b>A1.4</b>	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	P19
<b>A1.5</b>	描述減低排放量的措施及所得成果	P18-19
<b>A1.6</b>	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	P19
<b>A2：資源使用</b>		
一般披露		P19、P21
<b>A2.1</b>	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）	P20
<b>A2.2</b>	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）	P20
<b>A2.3</b>	描述能源使用效益計劃及所得成果。	P19-20
<b>A2.4</b>	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	P19-20
<b>A2.5</b>	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	不適用
<b>A3：環境及天然資源</b>		
一般披露		P21-22
<b>A3.1</b>	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	P21-22

披露指標		頁碼
<b>範疇：社會</b>		
<b>僱傭與勞工準則</b>		
<b>B1：僱傭</b>		
一般披露		P27
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	P27
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	P27
<b>B2：健康與安全</b>		
一般披露		P23-26
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	P26
B2.2	因工傷損失工作日數	P26
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	P23-26
<b>B3：發展及培訓</b>		
一般披露		P28-30
B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	P28
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	P28
<b>B4：勞工準則</b>		
一般披露		P27
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	P27
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	不適用
<b>運營慣例</b>		
<b>B5：供應鏈管理</b>		
一般披露		P14
B5.1	按地區劃分的供貨商數目	P14
B5.2	描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目，以及有關慣例的執行及監察方法	P14
<b>B6：產品責任</b>		
一般披露		P14
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	P14
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	P15
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	不適用
B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	不適用

披露指標		頁碼
<b>B7：反貪污</b>		
一般披露		P9
<b>B7.1</b>	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	P9
<b>B7.2</b>	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	P9
社區		
<b>B8：社區投資</b>		
一般披露		P34-36
<b>B8.1</b>	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）	P34-36
<b>B8.2</b>	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）	P34-36

尊敬的讀者，您好：

非常感謝您在百忙之中閱讀《秦皇島港股份有限公司2019年度社會責任報告》。殷切盼望您對報告和我們的工作提出意見與建議。您可以通過郵寄、掃描後發送電子郵件或是傳真將填好的問卷反饋給我們，亦可直接來電提出您的寶貴意見。謝謝！

地址：中國秦皇島海濱路35號

電郵：[qggf@portqhd.com](mailto:qggf@portqhd.com)

1. 您的工作單位屬於秦港股份的哪一類利益相關方？

股東     員工     供應商     客戶     政府     社區

學術機構     其他（請說明）

2. 您是否曾經讀過秦港股份的社會責任報告或可持續發展報告（如果您的答案為否，請忽略第3、4、5小題）：

是     否

3. 如果讀過，您閱讀的是紙質版本還是電子版？

紙質版     電子版

4. 您期望看到紙質還是電子版？

紙質版     電子版

5. 您對2019年度社會責任報告的綜合評價：

- 可讀性（表達方式通俗易懂，設計美觀，引人入勝，容易找到所需信息）

3分（較好）     2分（一般）     1分（較差）

- 可信度（報告信息真實可信）

3分（較好）     2分（一般）     1分（較差）

- 信息完整性（正負兩方面信息兼顧，並且滿足您對信息的需求）

3分（較好）     2分（一般）     1分（較差）

除報告已披露的內容以外，您還更希望看到哪方面的信息？

---

2020年4月