

# FIT Hon Teng Limited

鴻騰六零八八精密科技股份有限公司

(於開曼群島以鴻騰精密科技股份有限公司的名稱註冊成立的有限公司，  
並以鴻騰六零八八精密科技股份有限公司於香港經營業務)

股份代號: 6088

## 二零一九年 環境、社會及管治報告



belkin

LINKSYS

wemo

PHYN

# 目錄

章節一	關於本報告	2
章節二	董事長致辭與報告概要	4
章節三	關於FIT	7
章節四	實質性議題分析	9
	4.1 利益相關方溝通	9
	4.2 實質性議題的評估	11
章節五	永續發展治理	13
	5.1 永續發展治理機制	13
	5.2 合規經營	15
章節六	品質為本	17
	6.1 嚴格把控產品品質	17
	6.2 服務客戶	19
	6.3 供應鏈管理	20
	6.4 智慧財產權保護	22
章節七	安全運營	24
	7.1 安全生產	24
	7.2 職業健康與安全	30
章節八	綠色環保	33
	8.1 能源管理	33
	8.2 排放物管理	40
	8.3 改善碳足跡	45
	8.4 水資源管理	48
	8.5 氣候應對與管理	50
章節九	以人為先	52
	9.1 僱傭及勞工準則	52
	9.2 薪酬與福利體系	54
	9.3 員工培訓與發展	55
	9.4 員工關懷	57
章節十	與愛同行	59
章節十一	附錄	62
	表一：績效與數據	62
	表二：數據說明	71
	表三：ESG指標索引	74
	表四：報告範圍	77

# 章節一 關於本報告

本報告是鴻騰六零八八精密科技股份有限公司(FIT Hon Teng Limited)(本報告中簡稱「FIT」,「公司」或「我們」)發佈的2019年環境、社會及管治報告(「ESG報告」),詳述FIT在2019財政年度內實踐永續發展理念並履行企業社會責任所推行的工作與取得的績效。

本報告乃依照香港聯合交易所有限公司主板上市規則之附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》編製(本報告中簡稱《ESG報告指引》),並在此基礎上結合FIT原有的永續發展(或企業社會責任)相關制度以及相關內部操作流程,進行了適當的調整和充實。

本報告在編製過程中主要遵循了以下基本原則:

(一) 重要性原則:報告應當披露會對投資者及其他權益人產生重要影響的環境、社會及管治事宜。

**FIT的回應:**我們在報告中披露了識別重要環境、社會及管治因素的過程,具體包括識別重要的利益相關方,及評估實質性議題的方法。我們依據利益相關方的溝通與實質性評估結果,識別出ESG相關的重要因素,對其予以重點關注,並在報告中披露了相應的政策、舉措及表現。具體請參閱本報告章節四:實質性議題分析。

(二) 量化原則:關鍵績效指標應當可予計量,以致環境、社會及管治政策及管理系統的效益可被評估及驗證。量化資料應附帶說明,闡述其目的及影響,並在適當的情況下提供比較資料。

**FIT的回應:**我們依據香港聯合交易所有限公司《ESG報告指引》的要求披露了環境與社會的資料,並對報告中使用的方法、假設進行了披露。具體請參閱本報告章節十一:附錄。

(三) 平衡原則:報告應當不偏不倚地呈報發行人的表現,避免可能會不恰當地影響報告讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。

**FIT的回應:**我們承諾本報告中所披露的資訊真實、客觀,未有誇大或虛構,以最大限度的提供可以幫助投資者做出公正、有效決策的資訊。

(四) 一致性原則:報告應當使用一致的披露統計方法,令環境、社會及管治資料日後可作有意義的比較。報告應在環境、社會及管治報告中披露統計方法的變更(如有)或任何其他影響有意義比較的相關因素。

**FIT的回應:**我們使用了與2018年一致的披露統計方法,並在報告中對資料進行了比對。具體請參閱本報告章節十一:附錄。

## 章節一 關於本報告

### 報告期間

本環境、社會及管治報告的報告期間為2019年1月1日至2019年12月31日。本報告為年度報告。

### 報告範圍

我們審慎的選擇報告披露的實體。我們以實體業務與ESG之相關性及影響程度為原則，最終挑選出了納入報告範圍的實體。具體包括FIT位於中國大陸、台灣、越南、美國、日本等的運營實體，以及Belkin International, Inc.及其子公司、FIT CHB Holdco., Inc.及其子公司(「Belkin」)。

詳細的資訊及報告範圍變動說明請參閱本報告章節十一：附錄中的報告範圍。

## 章節二 董事長致辭與報告概要

致股東，

很高興代表FIT董事會與大家分享我們在公司治理、環境、運營、品質、員工和社會方面的持續進展，並將透過持續投資產品創新及服務品質，以及傳達永續發展、社會和經濟目標，進一步強化我們的行動。

### 公司治理

在過去一年，我們已制定永續發展架構，並成立了一個負責永續發展的委員會，此外，我們正在識別與永續發展有關的風險，並對已識別及評估的風險採取應對措施。

我們堅持遵循合規經營和反貪腐，並對員工提供相關的培訓，與上下游產業的夥伴積極合作，有助於我們建立合規管理體系，進而完善其內部治理體系。

### 環境治理

FIT已成立專門的能源管理工作小組，建立環境管理體系，開展多項節能減排專案，包括在中國大陸的生產設施屋頂安裝太陽能電池板，在越南及昆山生產設施中採用淨化塔降低廢氣排放量。經過我們的努力，2019年FIT在重慶工業園區榮獲重慶市「環保誠信企業」稱號。

我們積極識別與評估極端天氣帶來的危害，並制定政策與相應舉措，包括成立應急小組、定期檢視等，以最大程度保障員工的人身安全及公司的正常運營。

此外，綠色供應鏈管理對於FIT具有重要意義。我們充分考慮在採購過程中所選方案的影響，包括資源是否合理利用、是否節約能源、如何處理及回收廢棄物及有害物質，及其是否對環境產生重大影響。

我們在集團內推廣環保知識，提升員工節能減排的意識，透過培訓教育鼓勵員工集思廣益，提出更多、更好的改善方案，進一步實現綠色生產。

自2017年以來，我們每年持續對能源使用、廢氣排放、廢棄物進行管理，並持續關注碳排放的改善及水資源回收再利用；此外，在下一個財政年度，將繼續減少FIT在中國內地主要工業園區的能源、排放及水資源耗用。

## 章節二 董事長致辭與報告概要

### 運營

我們對主要生產設施進行檢查，並強化安全保護，包括培訓和定期演習，同時在越南生產設施中建立符合當地規範的危險品倉庫。

FIT始終將安全生產視為首要工作，以風險管理和合規為基礎，建立適合公司實際需求及整合各項觀念和措施的安全生產管理體系，防止生產安全事故的發生。

FIT的安全生產管理包括嚴格的安全檢查、有效的事故處理及日常事故預防，如安全演習及培訓；此外，我們也建立了標準化的危險品管理機制，對安全生產及員工健康提供更有效及全面的保障。

### 品質管理

我們制定了嚴格的品質管制體系，獲得了各地的ISO標準認證，如ISO9001、QC080000等，並成立品質技委會推動品管工作。

我們建立退換貨流程，設立資料庫記錄退換貨，並分析原因，不斷自我檢討。我們重視客戶意見，記錄客戶的投訴與來訪及回饋資訊，並跟進及處理客戶的需求，在此基礎上不斷改進與提升。

### 員工

員工是我們的重要利益相關方，是FIT永續發展的基礎。我們建立了公正、多元、透明的僱傭機制，以吸引優秀的人才，並保障員工的權益、堅持員工關懷，為員工提供切實的福利。

我們關注員工的成長需求，為員工提供多樣化的培訓，並開設E-Learning學習平台，方便員工持續學習，同時為員工提供透明、有效的晉升管道，幫助員工實現自身的成就。

### 社會責任

公益一直是公司的方向，FIT積極承擔企業公民的責任，致力於各種公益活動、關懷社會弱勢群體，以創造永續的公益價值。

我們透過舉辦捐血活動、關愛老人、關愛孤兒、舉辦清潔日、宣導清潔校園、在多個城市開展公益活動，致力提升對社區的正面影響。

2019年，FIT與美國伊利諾大學香檳分校展開合作，以期打造智慧科技中心，對產業發展有所貢獻。

### 報告

本報告概述FIT自2019年以來獲取的成就，期待您繼續支持我們進一步制定戰略，以帶給股東滿意的成長和長期價值。

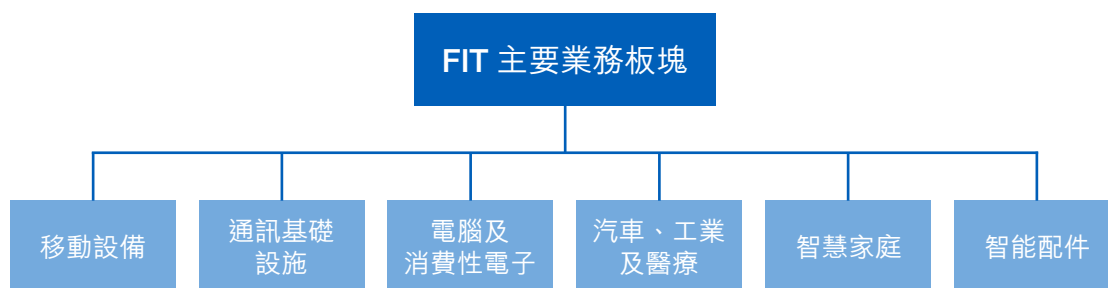
盧松青  
主席

## 章節三 關於FIT

鴻騰六零八八精密科技股份有限公司 (FIT Hon Teng Limited, 本報告中簡稱「FIT」, 「公司」或「我們」) 是一家全球化的連接解決方案的開發商及製造商, 旨在構建互聯互通, 實現更美好的世界。

FIT成立於2013年, 前身為鴻海精密工業股份有限公司 (Hon Hai Precision Industry Co. Ltd.) 的網路連接產品事業群NWInG (Network Interconnection Business Group)。自鴻海科技集團進入連接器和線纜裝配產品市場至今, 經過三十餘年在連接器領域的耕耘, 已形成集衝壓、成型、電鍍、線纜押出、組裝為一體的高度垂直整合的精密製造體系。

FIT在2018年成功擴展業務範圍, 如收購Belkin, 強化智慧配件、智慧家庭業務; 與夏普訂立合營協議, 取得車載攝像頭及電子後視鏡等技術與服務; 並擴大在越南的佈局, 降低成本提升競爭力等。截至目前, FIT的主要業務板塊為移動設備、通訊基礎設施、電腦及消費性電子、汽車、工業及醫療、智慧家庭與智慧配件。



2019年FIT繼續實施了業務策略以鞏固其在開發及生產互連解決方案及相關產品領域的領導地位, 並瞄準了科技趨勢跨足智慧配件與智慧家庭市場業務。FIT已見證不同終端市場的多樣化發展趨勢, 也認為此多樣化的趨勢於不久的將來將持續。為此, 公司及其管理層將一直審視及關注不同終端市場的趨勢, 堅持改變, 不斷創新, 並持續的推動多元化的、可持續的進展。

在不斷追求產品品質卓越的同時, FIT主動履行企業社會與環境責任, 關注員工健康與安全, 落實節能、減排、綠化的環保方針, 堅持不辜負投資者、社會、員工以及合作夥伴的期待。



## 章節三 關於FIT

公司的主要生產元件及開始年份將列示如下：

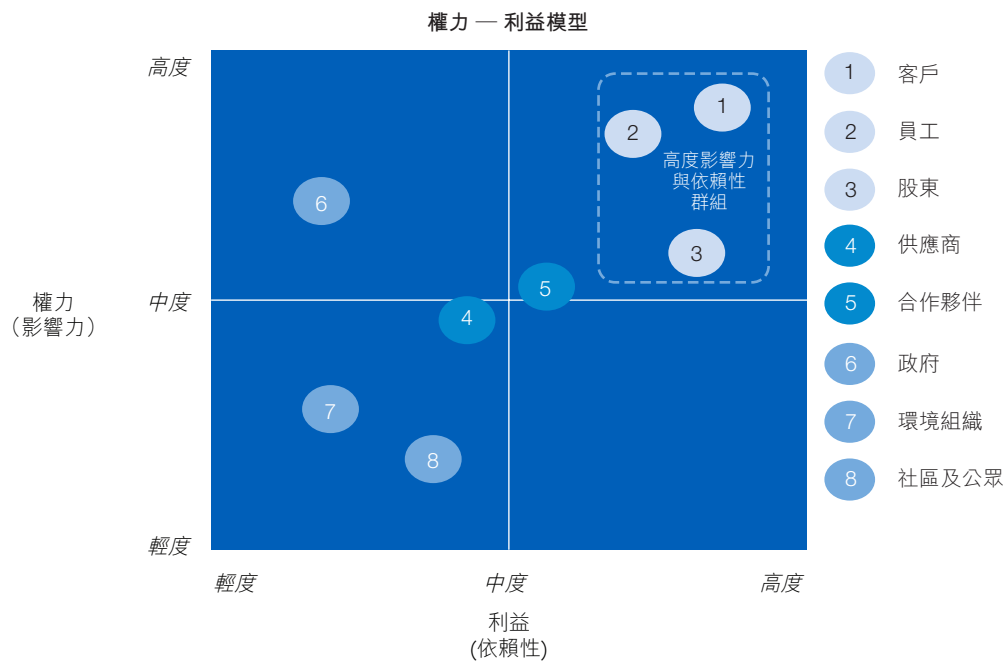
地點	生產的主要元件、模組及配件	開始生產／收購年份
台灣	光學模組 銅基零組件	1982
中國大陸		
江蘇昆山	光學模組 銅基零組件 無線產品及元件 配件 其他產品	1993
廣東深圳	銅基零組件 無線產品及元件	1995
江蘇淮安	銅基零組件 配件	2007
河南鄭州	銅基零組件	2010
重慶	銅基零組件	2010
山東菏澤	銅基零組件	2015
江蘇無錫	車載攝像頭及電子後視鏡	2018
越南		
北江	銅基零組件	2016
美國		
Belkin	消費電子產品配件	2018

# 章節四 實質性議題分析

## 4.1 利益相關方溝通

與利益相關方保持密切的溝通是FIT實現永續發展的重要途徑，FIT的主要利益相關方包括客戶、員工、股東、供應商、合作夥伴、政府、環境組織、社區及公益等。FIT保持與各方利益相關方團體多頻次、多管道的溝通機制，積極聆聽其意見和建議，瞭解利益相關方的關注、訴求，並及時調整公司永續發展相關的舉措，以不斷監視並加強改善自身的運營管理情況。

本報告的撰寫重點，是基於利益相關方關注的實質性議題。為此，我們根據《環境、社會及管治報告指引》相關標準，利用權力－利益模型，對不同利益相關方的影響力與依賴性程度進行了評估，並識別出了對FIT而言具有高度影響力與關聯的群組：客戶、員工以及股東。



## 章節四 實質性議題分析

我們以現場溝通、電話訪談、日常交流等多種形式與不同的利益相關方進行溝通，以瞭解其訴求及其關注的實質性議題，並對其做出了回饋，我們將其列示如下：

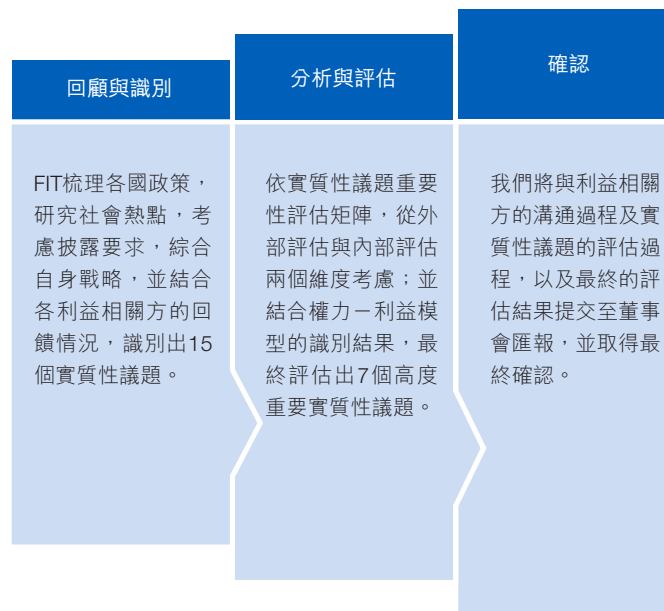
利益相關方	關注的議題	FIT的回應
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 安全生產</li> <li>• 服務客戶</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 建立安全生產管理體系</li> <li>✓ 產品多元化</li> <li>✓ 建立客戶投訴應對機制</li> <li>✓ 制定全面的售後管理</li> <li>✓ 進行嚴格的产品品質檢驗</li> </ul>
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 職業健康與安全</li> <li>• 員工培訓與發展</li> <li>• 僱傭及勞工準則</li> <li>• 薪酬與激勵體系</li> <li>• 員工關懷</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 關愛員工健康</li> <li>✓ 對特殊崗位進行保護</li> <li>✓ 建立人才培養機制，組織定期的員工培訓</li> <li>✓ 遵守法律法規</li> <li>✓ 提供合理的薪酬保障</li> <li>✓ 提供有效的員工福利</li> <li>✓ 員工關愛深入家庭</li> </ul>
股東	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 安全生產</li> <li>• 合規經營</li> <li>• 市場多元化</li> <li>• 氣候應對與管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 建立安全生產管理體系</li> <li>✓ 產品與市場多元化</li> <li>✓ 永續發展</li> <li>✓ 建立反腐敗機制，維持企業健康運營</li> <li>✓ 識別相關風險，進行定期檢查與應對</li> </ul>
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供應鏈管理</li> <li>• 氣候應對與管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 透明的採購機制</li> <li>✓ 科學合理的供應商管理</li> <li>✓ 與供應商共同發展</li> <li>✓ 識別相關風險，進行定期檢查與應對</li> </ul>
合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 服務客戶</li> <li>• 智慧財產權保護</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 產品多元化</li> <li>✓ 建立智慧財產權保護機制</li> </ul>

## 章節四 實質性議題分析

利益相關方	關注的議題	FIT的回應
政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合規經營</li> <li>• 排放物管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 建立反腐敗機制，維持企業健康運營</li> <li>✓ 遵守法律法規</li> <li>✓ 節能減排，合理處置排放物</li> </ul>
環境組織	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 能源管理</li> <li>• 排放物管理</li> <li>• 水資源管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 成立專職小組負責能源管理工作</li> <li>✓ 節能減排，合理處置排放物</li> <li>✓ 節約用水</li> </ul>
社區及公眾	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 回饋社會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 參加公益活動，關愛社區</li> <li>✓ 組織志願者服務</li> </ul>

### 4.2 實質性議題的評估

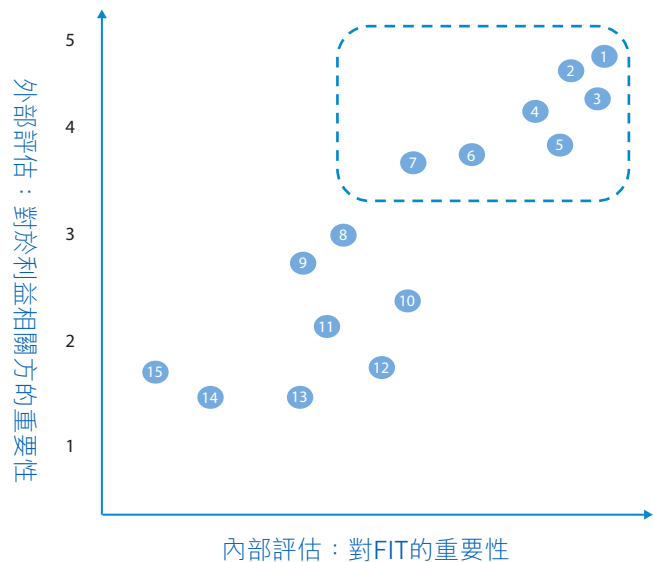
2019年，FIT在認真梳理各國政策、研究社會熱點以及行業動態的基礎上，結合《ESG報告指引》的披露要求，綜合自身的永續發展戰略，並依據上表中所列示的各利益相關方的回饋情況，識別出了2019年的15個實質性議題，分別涵蓋「經濟」、「環境」以及「社會」三個範疇。



## 章節四 實質性議題分析

對實質性議題的分析和管理工作有助於我們識別公司需要改善的領域，以不斷提升公司的永續發展管理水準。我們將全部的實質性議題納入實質性議題重要性評估矩陣，從「內部評估：對FIT的重要性」和「外部評估：對利益相關方的重要性」兩個維度對實質性議題進行了分析與排序，同時結合前述利益相關方的權力－利益模型識別結果，編製了實質性議題矩陣，最終評估出其中安全生產、服務客戶、供應鏈管理、能源管理、排放物管理、職業健康與安全以及員工培訓與發展為FIT 2019年高度重要的7個實質性議題。

我們將與利益相關方的溝通過程及實質性議題的評估過程，以及最終的評估結果提交至董事會匯報，並取得最終確認。依據「重要性原則」，我們將對以上的議題展開重點關注，並制定相應的舉措與方針，以確保我們更高效的處理利益相關方的重大關切。



### 經濟

- 1. 安全生產
- 2. 服務客戶
- 3. 供應鏈管理
- 8. 合規經營
- 9. 智慧財產權保護
- 13. 市場多元化

### 環境

- 4. 能源管理
- 5. 排放物管理
- 14. 水資源管理

### 社會

- 6. 職業健康與安全
- 7. 員工培訓與發展
- 10. 僱傭及勞工準則
- 11. 薪酬與激勵體系
- 12. 員工關懷
- 15. 回饋社會

# 章節五 永續發展治理

社會責任理念深植於FIT的企業文化中。FIT堅持可持續的發展，促進企業、社會、環境的和諧統一。我們堅持合規治理，並制定了明確、規範的永續發展治理機制，以不斷督促、指導我們踐行永續發展的政策。

## 5.1 永續發展治理機制

FIT深知機遇與挑戰並存，在公司內部建立了明確的永續發展治理機制並不斷完善。FIT明確了公司永續發展的願景，確立了永續發展的政策及謀略，設置了負責永續發展工作相關的委員會；同時堅持風險管控，將企業環境、社會與管治相關風險融入到已有的風險管控體系中，並進行定期的評估。

### • 永續發展的願景

FIT承諾承擔企業應盡的社會責任，並將「做有責任的企業，為市場、員工、環境以及社會的永續發展出力，在世界各地生產園區內推廣符合社會責任原則的管理」為願景。在企業的經營發展過程中，FIT始終懷著感恩的心態，努力成為讓社會、政府、員工、股東、客戶、投資者等利益相關方滿意的企業。

### • 永續發展政策及策略

公司相信通過建立永續發展的業務，能夠創造更長遠的價值，公司一直遵循《ESG報告指引》中的最新要求及原則，並且將其作為履行永續發展工作的指引，應用在環保、員工、安全生產等方面。公司遵守世界各地的政策及法律法規，在公司內部制定體系文件，並獲取相關的國際標準認證。公司定期檢討永續發展的政策及策略，確保其中的內容切合及適用於對應的業務。

### • 永續發展的治理

FIT設立Social & Environmental Responsibility委員會（SER委員會），旨在為公司的永續發展管理保駕護航。目前FIT的SER委員會負責人由公司高級管理層擔任，SER委員會為ESG事宜負責，包括制定ESG政策，設立ESG相關目標，開展風險評估以識別ESG相關風險，釐定ESG相關重要性事宜，推行ESG相關舉措，以及對ESG工作進度進行監控等。SER委員會每年向董事會匯報ESG事宜，並接受董事會對相關工作的覆核，以確保ESG管治架構有通暢、有效的溝通與決策通道。

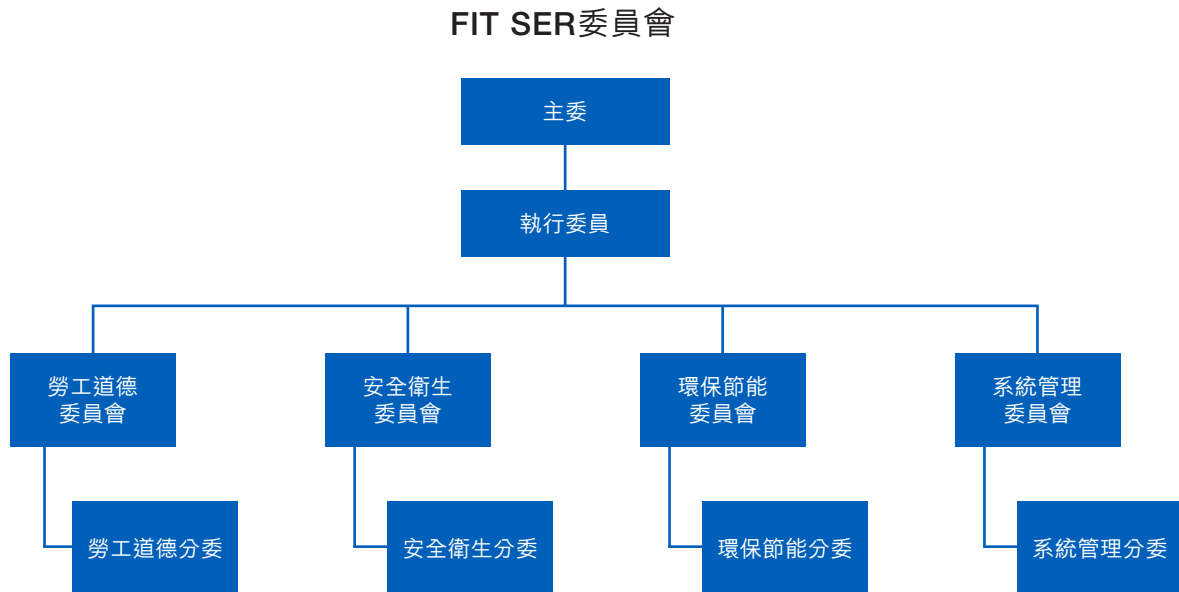
#### SER委員會的職責：

1. 制定ESG相關政策
2. 設定ESG相關目標
3. 開展風險評估，識別潛在風險
4. 釐定ESG相關事宜重要性
5. 監控ESG工作進度

#### 董事會的參與：

1. 定期接受SER委員會的匯報
2. 定期覆核SER委員會的工作

SER委員會由4個委員會：勞工道德委員會、安全衛生委員會、環保節能委員會、系統管理委員會組成。SER委員會牽頭在公司內推動永續發展理念的宣貫及永續發展工作的落實，並通過完善考核指標保障環境、社會及管治相關工作的有效執行。



### • 風險管控

FIT已設立可實踐的風險評估與管理機制，並在2019年將ESG相關風險融入已有的風險管控架構中。公司定期開展全面的風險評估，識別出可能對公司具有影響的風險因素，包括評估及確定永續發展工作的相關風險，並由管理層及相關業務職能部門建立相應的應對措施，以確保有效、可行的風險管理及內部監控系統。目前管理層已對包含ESG相關風險識別工作在內的風險管理工作，及相應的內部監控系統向董事會做出匯報及確認。

### 5.2 合規經營

依法合規經營是公司長期發展的前提。FIT堅持在公司內部治理中貫徹合規的理念，並不斷向全體員工宣貫與落實廉潔自律的要求。

#### • 合規管理

FIT內部管理層統籌整個合規管理工作，並設有審核委員會、內部稽核部門、法務部門等，開展內部合規工作及內部稽核工作，力求培育高標準且具有商業道德及合規經營原則的企業文化。

FIT定期開展稽核工作與內部監控工作，範圍覆蓋公司所有業務流程，並依據工作結果形成稽核報告，向公司審核委員會匯報，並對發現的問題及時通報與督促整改。此外，FIT還定期開展各類專案審計專案，對重點領域加強稽核與管控，確保業務合規開展。

FIT同時加強對商業夥伴的合規宣傳，積極推動並指導上下游產業鏈夥伴建立合規管理體系，如定期對公司的供應商開展稽核，以推動供應商完善內部治理體系等，以期共同打造合規的產業環境和氛圍。

#### • 反腐倡廉

賄賂與貪腐的危害不言而喻，FIT對賄賂和腐敗行為持「零容忍」的態度，持續強化反貪腐管理體系建設。公司嚴格遵守各生產園區所在當地有關賄賂、勒索、以及洗錢的相關適用法律及法規，制訂了《反腐倡廉興利除弊行為規範》，作為公司內部的行為規範。公司要求每一位員工，包括管理人員以及基層員工在從事業務與開展管理工作時嚴格遵循「廉潔自律」的要求，反對任何形式的貪污腐敗、商業賄賂和舞弊行為。



## 章節五 永續發展治理

FIT提供內部舉報途徑，如：熱線和電子郵箱等，並鼓勵員工以實名形式舉報任何涉及貪污腐敗的案件。公司對員工宣導內部反貪腐政策和相應舉報管道，確保員工知曉有關資訊。公司安排專案稽核人員對所有舉報資訊及時保密處理，嚴格保障舉報者的安全，並承諾絕不因員工舉報事宜而對其產生歧視或區別對待，使舉報者能免除後顧之憂。公司確實處理每一起貪腐舉報專案，並在查證後嚴格處理，以建立有效的反貪腐機制。

2019年，公司加強了對員工的反貪污、反腐敗培訓，包括對公司反貪腐政策的講解，貪污腐敗的危害，正確的應對措施等，並及時傳達各地最新的法律與政策要求，以強化包括管理人員及基層員工在內的每一位員工的反腐倡廉意識。報告期間，公司在中國大陸、台灣、越南生產園區為員工提供了反貪污、反腐敗相關培訓。其中現場培訓（現場培訓僅針對中國大陸生產園區）共計722人，培訓總時長達1,544小時；線上培訓共計5,579人，培訓總時長達8,368.5小時。

2019年FIT經判決確定了兩起相關案件。2019年及後續年度，FIT將持續加強反貪腐管理，提升全員反貪腐意識，以不斷減少任何形式的貪腐事件。

# 章節六 品質為本

## 6.1 嚴格把控產品品質

提供更優質的產品是公司永續發展的基石。FIT致力於提高產品品質，優化品牌形象，並在公司內開展了相應的舉措，包括完善品質管制體系、規範品質管制流程等，以確保我們為客戶提供高品質的，符合行業與客戶要求的產品及服務。

- 品質管制體系認證

FIT的生產流程旨在確保產品品質達到高標準。我們秉承並不斷完善一貫嚴格的品質管制體系，始終恪守中國大陸、台灣、越南、美國等全球最高品質的監管標準，通過穩定的產品品質，為客戶提供具有保障的標準化服務。

我們將FIT品質控制認證情況列示如下：

相關認證	主要內容
中國大陸	
ISO9001	品質保證體系
QC080000	有害物質過程管理體系
IATF16949	品質管制體系－汽車行業生產件與相關服務件的組織實施ISO9001的特殊要求
台灣	
ISO9001	品質保證體系
美國	
ISO9001	品質保證體系
越南	
ISO9001	品質保證體系
QC080000	有害物質過程管理體系

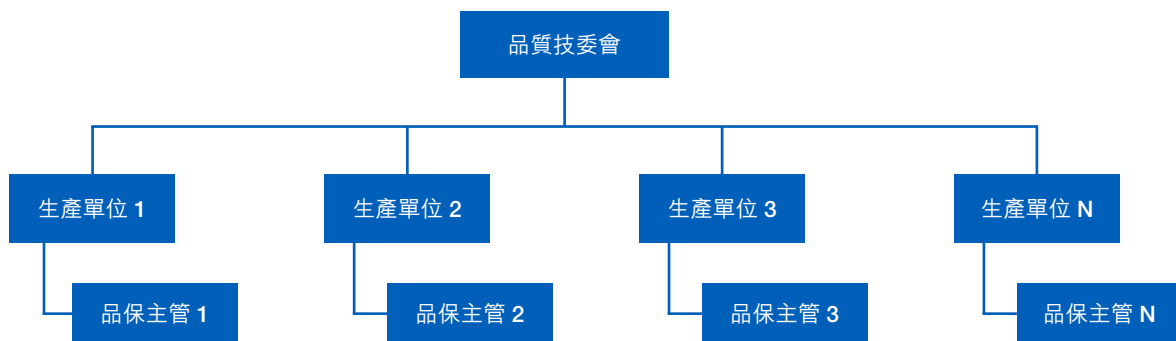
這些高標準的品質管制體系確保我們從原材料、人員、設施設備、生產過程、包裝運輸、品質控制等方面均能達到各國各地有關法規的品質要求，並對公司生產園區的設備安全管理與衛生環境管理進行規範，以及時發現生產過程中存在的問題，加以改善。

我們在生產及運輸過程中消耗塑膠、紙質、金屬及木製包材，並同樣遵守上述的管理體系要求。2019年我們消耗的包材數據具體請參閱章節十一：附錄中的績效與數據表。

我們將產品符合的品質標準真實地標註於外包裝或產品標籤上，並承諾絕不虛構或偽造，以為客戶提供與產品品質相關的真實、明晰的資訊。

### • 建立品質管制流程

為了保證產品品質滿足高標準，FIT設立了自上而下，覆蓋各生產單位的品質管理架構。FIT在公司層面設立品質技委會，並在下屬生產單位設立品保主管，共同推動公司品質管理體系的搭建與不斷完善。公司制定了《品質保證手冊》，明確了覆蓋研發、量產、製程、入庫以及出庫的完整的產品品質管制體系。在從研發到產品出庫的全過程中，FIT進行風險評估、可行性評估、品質檢測等，並始終遵循環保、綠色與無害的理念。



對於已售產品，FIT建立了較為完善的售後處理或召回流程。FIT記錄客戶的每一筆退換貨要求，並在第一時間對所涉及的产品進行調查與檢驗，如確實發生產品品質問題，FIT即時為客戶進行退、換貨處理，或在必要時進行產品召回，最大限度的減少給客戶帶來的損失。FIT還建立了資料庫，記錄每一筆退換貨事件，並分析原因，不斷自我檢討，以期在後續的生產管理過程中進行改善，減少同類型問題的再次出現。

FIT的產品及服務均符合相關行業技術標準，並起到了行業的示範和引領作用。在本報告期內，本公司未存在因安全與健康理由而須重大召回的產品。

### 6.2 服務客戶

FIT始終秉承「為客戶提供優質服務」的核心價值觀，在保證產品高品質管理的同時與客戶開展密切溝通，建立便捷的客戶溝通管道，重視客戶的想法與回饋，並促進自己不斷改善與進步，從而為客戶創造更多價值。

#### • 重視客戶意見

FIT始終重視客戶的回饋與意見，相信客戶滿意度的提升與產品品質的提升息息相關。為此，FIT制定了《客戶抱怨及時處理作業系統》，對客戶投訴的處理程序進行了明確規範，並要求公司各業務單位的相關工作人員嚴格執行。公司設立了《客訴資料庫》，客戶的每一次回饋、投訴均會記錄於《客訴資料庫》中，並得到工作人員的妥善處理；公司還對投訴及處理事宜進行統計分析，以對生產、服務管理中的不足進行針對性的調整和改善。

為了更有效、真實的獲取客戶的回饋，FIT還設立了《客戶來訪資料庫》。FIT邀請客戶來訪以及客戶提出進入公司溝通或參觀時，公司詳盡記錄客戶每次來訪的資訊，包括客戶是否對產品滿意，是否對公司的管理體系滿意，是否有意見等，公司相關工作人員聆聽客戶的想法，設立專案跟進與處理客戶的需求或建議，並於結案後及時與客戶溝通。

公司在關注客戶回饋的基礎上，不斷通過研究與改善產品來持續提升客戶各方面的體驗。

#### 案例：Belkin致力減少使用一次性塑膠包裝

報告期間，Belkin優化了其無線充電座的外包裝。在原始包裝中，有一個用於存放產品以及電纜塑膠托盤。經過研究與考量後，Belkin在新包裝設計中除去了塑膠托盤，以更簡易的方式整理產品和插頭，使使用者可以更加輕鬆地取用所有物品。這一舉措，不僅改善了開箱即用的體驗，同時也對環境做出了更友好的回應。

FIT視認真聆聽客戶想法或投訴<sup>1</sup>為改進現有業務的機會所在，2019年FIT累計接到客戶投訴131起（其中有19起非FIT導致）；Belkin累計接到客戶投訴1,358,966起<sup>2</sup>。報告期間內的客戶投訴均依據《客戶抱怨及時處理作業系統》獲得了妥善處理。在將出貨量考慮在內後，FIT的投訴資料呈現降低的趨勢。

<sup>1</sup> 我們將客戶明確為「投訴」的案例納入我們的統計範圍內，剔除了抱怨、詢問等資料，並在FIT內部採用了一致的統計標準。

<sup>2</sup> Belkin直接面對消費者客戶，接受消費者直接投訴，故投訴數量較多。FIT直接面對公司客戶，接受客戶投訴，投訴數量相對較少。

### • 保護客戶隱私

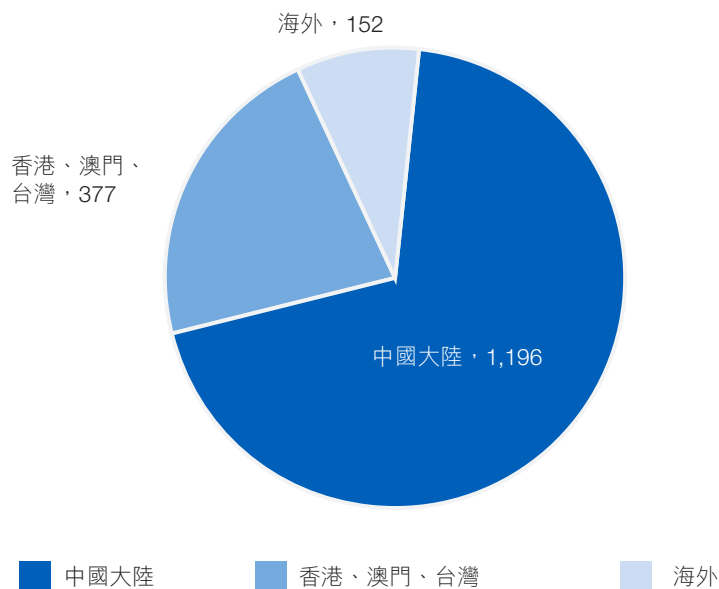
FIT在注重客戶服務的同時，始終關注客戶的資訊與隱私保護。由於FIT所提供的互連解決產品及服務的定制化性質，公司在客戶的生產開發、研發及新產品推出過程中均會接觸到客戶的相關資料。針對此類情況，FIT嚴格遵守各生產單位所在國家和地區，如：中國大陸、台灣、美國、越南等的相關政策和法律法規，制定並遵循《保密專案安全管制作業系統》，嚴格規定員工僅以合法、正當的途徑收集客戶的相關資訊，遵守客戶合約項下的保密義務及保護客戶的相關商業機密。其主要措施包括與員工訂立智慧財產權保密協定，將客戶的商業機密納入協定內容，並開展關於客戶隱私保護的培訓教育以加強員工的隱私資訊安全防範意識，制定資訊洩露補救方案，以及建立保密專案事故處理小組對事故進行追蹤確認。

報告期間，FIT未發生與客戶隱私相關的重大違法、違規事件。未來FIT將繼續尊重與保護客戶的權益和資訊，持續提高客戶滿意度，聆聽客戶真正需求，與客戶共同建立誠信、合規、優質的生產和消費環境。

## 6.3 供應鏈管理

FIT的永續發展離不開廣大供應商共同參與，FIT注重供應鏈管理，並努力打造具有競爭力的供應鏈保障體系，在提升自身環境、社會管治能力的同時，帶動供應商的良性發展，促進雙方的合作與共贏。報告期間，FIT向位於亞洲、美洲和歐洲的1,725家供應商採購生產所需物料，其中位於中國大陸的供應商達1,196家，位於中國香港、台灣、中國澳門的供應商達377家，位於海外的供應商達152家，具體的供應商分佈如下圖所示，其他供應商數據請參閱章節十一：附錄中的績效與數據表。

2019年FIT供應商分佈：個



## 章節六 品質為本

FIT每年執行採購計劃、採購實施、供應商准入、供應商評估、供應商淘汰等供應鏈各環節在內的風險評估，以識別各環節中可能存在的風險，並依據評估結果制定改進措施。2019年FIT在全集團內開展了採購稽核工作，對採購及供應商管理工作的合規性進行查核。

### • 健全的供應商管理體系

FIT制定了《採購品管作業系統》、《協力廠商品管作業系統》等制度文件，用以規範採購行為的實施與供應商的管理。FIT要求每一位採購人員在採購過程中秉持公正、公平的行為守則，並執行嚴格的供應商管理機制。供應商管理覆蓋供應商准入、供應商年度評估與供應商淘汰，並對FIT的全體供應商一致適用。

供應商准入：FIT在選擇供應商之前執行評估與考察，以確認供應商是否滿足品質方針，是否獲得相應的體系認證；並綜合考慮供應商在社會責任與環境管理方面的舉措，對於有重大缺陷者，該供應商將不會被FIT列入合格供應商名冊。FIT與每一位准入的供應商簽訂合約、環保聲明書、社會責任承諾書等，督促供應商在社會責任管治方面做出努力。

供應商評估：FIT建立了全面的供應商績效評價管理體系，定期評估供應商的品質能力、環境系統、社會責任系統是否持續滿足要求，並依據評估結果，對供應商實行評級與淘汰管理。

#### 2019年新增供應商，我們新增以下體系認證要求

車業供應商：建立 IATF16949 體系認證

3C 產業供應商：建立 QC080000 體系認證

製造商：取得 ISO9001 證書

FIT對供應商的監督管理促進了供應商不斷完善體系認證，並幫助供應商持續成長，獲得了就較多供應商的認可。

「我們歡迎FIT來公司進行稽核與評估，這幫助公司在社會責任管治方面取得了很大的進步。在FIT的定期評估下，我們公司在生產、管理與環保方面做的更加規範，這直接與間接的維護了包括我們員工在內的所有人的權益，讓我們取得了很大的進步。」

— 來自供應商的心聲

### • 推動綠色供應鏈

近年來，綠色供應鏈管理逐漸成為供應商、客戶等利益相關方關注的重點，綠色供應鏈管理對FIT及整個電子行業意義重大，FIT充分考慮在採購過程中所選擇的方案會對周圍環境和人員產生的影響，例如是否合理利用資源、是否節約能源、廢棄物和有害物如何處理與回收、是否對環境產生很大影響等，FIT利用這些綠色供應鏈管理的理念，推動更多環保產品的使用，不斷提升環境效益。

FIT制定並遵循《綠色供應商選擇與評鑒管制作業辦法》，在整個採購行為與供應商管理環節中始終關注環保的理念。FIT要求供應商制定環境管理物質清單，建立符合公司實際的環境管理辦法，並確保產品符合公司的環保要求。FIT希望協同供應商提供高品質、高效率產品的同時，可以符合綠色與環保的要求，並對合格供應商清單進行動態更新，以確保供應商的品質、技術，環保及社會責任管理能力可以滿足FIT的要求。

2019年，FIT繼續將構建永續發展的供應鏈作為一項長久的課題，宣導並要求供應商踐行社會責任，在供應鏈管理的基礎上，增加永續發展的意識。

## 6.4 智慧財產權保護

2019年FIT繼續加強智慧財產權管理工作，我們遵守和運用國際智慧財產權通行規則，依照國際慣例處理智慧財產權事務，致力於通過嚴格措施保護我們的智慧財產權，包括以專利、商標、及商業秘密等多樣化形式。

---

### 堅持創新

公司始終注重研發的持續投入，以不斷豐富自身的知識產權積累。

截止到2019年12月31日，FIT（不包含Belkin）在世界各地積累的專利數累計超2,100餘起，另外有1,100餘項專利正在審查中。

截止到2019年12月31日，Belkin在世界各地積累的專利數累計為393起，另外有26項專利正在審查中。

報告期內，FIT（不包含Belkin）知識產權的授權量為400餘起，其中，來自中國授權專利190餘起，中國以外國家授權專利240餘起。

報告期內，Belkin知識產權的授權量為37起，其中，來自中國授權專利4起，中國以外國家授權專利33起。

---

## 章節六 品質為本

我們制定並遵循《智慧財產權申請作業辦法》。在研發及專利申請的過程中，我們組織專業人員開展研討，通過瞭解市場的發展趨勢，選定研發擴展方向，並執行風險評估與調查，避免造成任何侵權事件。我們依據市場需求、技術亮點等因素綜合判斷研發成果是否需要作為智慧財產權獲得法律保護。同時，我們還設計了專有的資訊系統，較為完整的流程體系，以進行智慧財產權的申請與管理，這較大程度的提高了我們的管理水準與管理效率。

FIT定期對資訊安全風險進行評估和審計，對於已經獲得法律保護的智慧財產權，我們保持高度的關注與持續的監控，如有侵權跡象，我們及時採取應對措施，如：警告、訴訟等。我們堅持對侵權行為持零容忍原則，嚴厲打擊任何觸犯智慧財產權的行為，同時杜絕對他人創造成果的侵害。

同時，FIT加強與美國、中國等主要國家的技術標準化協會或組織的溝通與合作，參加國際通用的連接器標準的制定，在開展研發工作的同時，為行業新技術的發展做出了貢獻。



# 章節七 安全運營

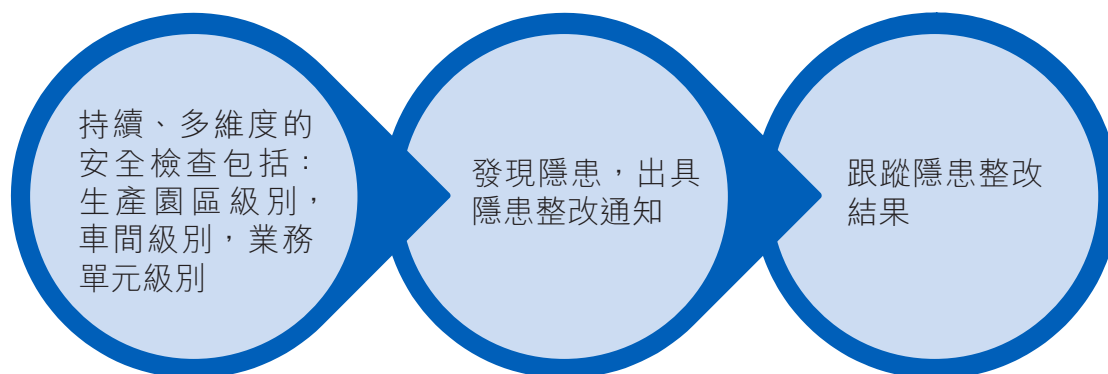
## 7.1 安全生產

FIT始終將安全生產作為工作的第一要務，建立了適合公司實際的安全生產管理體系，該體系整合了基於風險管理和合規的概念和舉措，旨在預防任何生產安全事件的發生。在商業發展和運營中，我們嚴格落實公司的安全生產管理體系，積極預防安全事故，並不斷提升員工的安全生產意識。公司嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國消防法》及《特種設備安全監察條例》等法律法規，及包含越南、美國、新加坡等在內的世界各地的法律條文及當地政策，並制訂了一系列的內部制度，如《環境安全與衛生管理手冊》，《安全生產管制作業系統》，《環境安全衛生稽核管制作業系統》等，對日常的生產操作進行指導與規範。報告期間，FIT未發生與安全生產相關的重大違法、違規事件。

FIT的安全生產管理包括嚴格的安全檢查，有效的事故處理，以及日常的安全預防，如安全演習以及安全培訓等；另外，我們還建立了標準化的危險品管理機制，以更加有效、全面的保障生產安全及員工健康。

### • 安全檢查

FIT全年持續性的進行多維度的安全檢查，檢查工作包括生產園區級安全檢查，車間級安全檢查與業務單元的日常自檢稽核。安全檢查完成後由檢查人員出具隱患整改通知及整改措施，跟蹤隱患整改結果，確保安全檢查中發現的隱患問題得以及時改進。如，2019年公司昆山生產園區共執行生產園區級別的安全檢查12次，共計發現隱患整改275例，隱患整改均於2019年末整改完畢。除此之外，園區內的各車間依據實際運營情況執行自我稽核，並對發現的隱患及時整改。同時，公司制定定期的設備維護計劃，對園區內的設備進行定期的維修與保養，以確保設備可以正常、安全地運行。



## 章節七 安全運營

### 案例：FIT 昆山生產園區開展安全檢查

2019年3月15日，FIT稽查人員及相關領導在昆山生產園區的車間現場進行了安全檢查，本次檢查採用「4+2」模式，即對「危化品安全、施工安全、消防安全、電氣安全」4個專項，以及通用製程、符合性判定驗證項進行「地毯式」檢查，同時也在檢查過程推動了安全宣傳宣教活動、安全創新與推廣活動的開展，力求把安全工作從細節做起，確保公司可以安全運營，員工可以安全在崗。



### 案例：FIT 越南生產園區定期檢查設備安全情況

FIT越南生產園區的工藝包括衝壓、成型、裝配、電鍍等，所有製程中一旦發生工傷，對人身造成的傷害都較為嚴重。為了防範此類工傷事故的發生，FIT定期對生產設備進行檢查，例如在一次針對自動點膠機的檢查中測試到其自動連鎖不運行，並且沒有安裝保護門。對於此類情況，公司立即展開改善措施，維修及保養自動點膠機的聯動鎖，並且補充安裝安全門，進而杜絕安全隱患。



改善前



改善後

### • 事故處理

面對安全事故，FIT制定嚴格的事故通報及處理流程，一旦發生意外，將啟動事故處理程序，相關部門協同對事故進行處理與調查，並對造成事故的安全隱患進行排查和優化，推行安全管理改善程序。FIT在園區內設立醫務人員值班、消防安全值班等，以第一時間可以對事故造成的傷患進行救助。

FIT宣導「他山攻錯」的理念，工傷事故案例在各園區內部進行宣傳與學習，促進各園區消除隱患，改善自身的安全管理機制，也推動各園區之間的互相協作。

### • 安全預防

FIT致力於增強員工安全生產意識，提高員工職業安全健康保護的素質和技能，提升事故預防與應急處理的能力，營造更加安全的生產環境。因此公司建立並遵循《環境安全衛生教育訓練管制作業系統》，並不間斷的為員工提供安全培訓，加強安全工作的演習，包括消防、危化品演習等，以增強全員的安全意識，提升其所需的各項安全技能。

### 安全培訓

FIT各園區安全管理相關單位協同人力資源部門，根據員工崗位、職級、工種的不同需要，為員工提供充分適當的安全培訓課程，並開展各類型的競賽活動，使每位員工均能掌握勝任其工作所必需的安全生產知識與技能，預防安全事故的發生。

### 案例：FIT大陸昆山生產園區「安康杯」競賽活動

2019年五月FIT昆山生產園區開展「安康杯」競賽活動，讓員工通過參加知識比賽的形式，瞭解更多關於安全生產的知識。競賽題目內容覆蓋《勞動法》、《工會法》、《安全生產法》、《職業病防治法》和《工傷保險條例》等相關法律法規，以及安全管理技術等相關知識。通過這次競賽活動，同事間增進了相互專業知識的傳遞，達到了優勢互補的良好效果，並提升了員工的安全意識。

## 章節七 安全運營

### 安全演習

FIT各園區內部定期執行安全演習，包括消防演習、化學品洩露演習、食物中毒演習等。

FIT貫徹園區所在各地的消防工作方針與政策法規要求，並在企業內部制定並遵循《消防管制作業系統》以及《消防緊急應變操作辦法》等。FIT各園區成立消防緊急應變小組，並定期開展消防應急演練，以確保消防緊急應變方法的有效性。如：2019年全年公司昆山生產園區共策劃舉辦消防疏散演練30次，其中4次夜間演習，26次日間演習，以保證全員、所有班次均參與，年疏散23,256人次。

### 案例：FIT越南生產園區推廣消防毯的使用

2019年4月25日，FIT越南生產園區組織消防演習學習與培訓。本次消防演習培訓向越南園區的所有員工示範如何使用滅火毯進行滅火。通過演習，整個越南園區不僅測試了全面消防系統聯動的有效性，同時提高了園區內各單位的應急處置能力。



### 小技巧

消防毯的優點：

對小型火勢，與傳統的消防設備相比較，消防毯操作更便捷，不僅可及時滅火，且具有不產生濃煙，不對周圍環境造成影響、對環境更加友好的優點

### 案例：FIT台灣生產園區開展消防演習

2019年8月，FIT台灣生產園區在園區內開展安全健康月活動，並於8月22日舉行消防演習，具體包括濃煙體驗，水龍帶與滅火器操作等。演習活動開展順利，並讓員工在工作之餘能一起體驗環境安全的重要，並說明員工提升在危險狀態下的實際操作能力。

### 案例：FIT越南生產園區開展化學品洩露演習

為檢驗FIT越南生產園區化學品應急小組的有效運作，使員工親身體驗化學品應急處理的過程，FIT越南園區於2019年06月20日舉行了化學品洩漏演習。通過本次化學品洩漏演習，豐富了員工處理異常情況的知識，提升了員工快速圍攔洩露液體、穿戴防護用具的經驗。



## 章節七 安全運營

### • 危險品管理

FIT的主要生產工藝流程中，涉及使用多種危險化學品。針對此類情況，FIT根據世界各地園區所在當地的法律法規，建立並嚴格遵循《危險化學品管理規範》，規範公司危險化學品的處置管理工作，妥善管理危險化學品採購、儲存、使用、運輸、廢棄的各個環節，保障員工安全，防止污染環境，實現危險化學品管理的制度化、規範化。

FIT重視危險化學品的管理，並在各地園區設立危險品儲存倉庫。FIT的越南生產園區，公司在生產線外建有一個獨立的化學品倉庫，倉庫的設計、建設、電氣系統安裝、防止洩露溢流及消防等工作均按照越南當地現行法律嚴格執行，滿足越南當地的要求，且具有較高的規格。

對於倉庫的管理，FIT有如下措施：

- 倉庫地面防靜電；
- 倉庫中每一種化學品採取特定的擺放位置；
- 每一種化學品按照規定設有雙語的安全資料表；
- 倉庫安裝測溫器、測濕度器，並且嚴控其溫度和濕度標準；
- 倉庫設有預防溢流溝、收集溝，並且其容積大於倉庫中儲存的化學品。



FIT堅持安全生產，並不斷督促及檢驗安全管理工作合規、有效。報告期內，我們各生產園區累計工傷人數122人，其中FIT中國大陸、台灣、越南生產園區共計103人，Belkin共計19人；未有因工傷死亡事故；因工傷損失工作日累計共3,659.25天，其中FIT中國大陸、台灣、越南生產園區共計3,634.25天，Belkin共計25天。自2017年至2019年，我們每年因工傷亡故的人數，工傷人數，以及因工傷損失的工作日數如下所示：

	2019年	2018年	2017年
工傷人數	122	101 <sup>3</sup>	125 <sup>4</sup>
因公亡故人數	0	3	1
因公亡故的比例	0.00%	2.97%	0.80%
因工傷損失的工作日數	3,659.25	3,838.80 <sup>5</sup>	5,994.30 <sup>6</sup>

## 7.2 職業健康與安全

FIT努力為員工創造一個健康安全的工作環境，做好職業疾病的預防，檢查與宣傳工作，並定期為員工發放勞保用品，以最大限度的降低風險，為員工安全提供保障。公司的職業健康與安全管理體系獲得了ISO45001的認證要求。

### • 職業病防治

職業病若防護不當可能會對員工的健康與安全造成嚴重的損害。FIT認為職業病危害因素包括化學有害因素和物理有害因素，例如雜訊與高溫。因此FIT關注職業環境對員工健康及安全的影響，制定了如《職業病疫病防治管制作業系統》、《噪音管制作業系統》等方面的制度，期望盡可能減少或避免發生職業危害，保證每一位員工的安全與健康，並且採取各種措施，如：在園區內各處張貼標語，提醒員工佩戴護目鏡、耳塞、安全帽等，以消除或減少危害員工健康的因素。

<sup>3</sup> FIT於2018年第四季度併購Belkin，故2018年與2017年工傷相關數據未包含Belkin。對2018年中國大陸、台灣、越南生產園區披露的工傷資料「100」進行了重述，主要是由於在2018年資料統計期間，有一起案例仍在統計中，故未納入總數。

<sup>4</sup> FIT於2018年第四季度併購Belkin，故2018年與2017年工傷相關數據未包含Belkin。對2017年中國大陸、台灣、越南生產園區披露的工傷資料「62」進行了重述，主要由於2017年統計有遺漏所致。

<sup>5</sup> FIT於2018年第四季度併購Belkin，故2018年與2017年工傷相關數據未包含Belkin。對2018年中國大陸、台灣、越南生產園區披露的2,847.50天進行了重述，主要由於2018年統計有遺漏所致。

<sup>6</sup> FIT於2018年第四季度併購Belkin，故2018年與2017年工傷相關數據未包含Belkin。對2017年中國大陸、台灣、越南生產園區披露的2,519.00天進行了重述，主要由於2017年統計有遺漏所致。

## 章節七 安全運營

### • 職業病檢查

FIT對於遭受或者可能遭受職業病危害的員工採取定期檢查、及時救治等措施。公司積極進行職業病健康檢查，致力於在早期發現員工的職業病情況，並對需要的員工開展治療或為其更換崗位。FIT的職業健康檢查分為上崗前檢查、在崗期間檢查和離崗時檢查。



1. **上崗前檢查。**FIT對員工執行崗前檢查，建立接觸職業病危害因素人員的基礎健康檔案。上崗前健康檢查為強制性職業健康檢查，檢查人員包括：a) 從事接觸職業病危害因素作業的新錄用人員，包括轉崗到該種作業崗位的人員；b) 從事有特殊健康要求作業的人員，如高處作業、電工作業、職業機動車駕駛作業等。
2. **在崗期間檢查。**FIT對在崗員工開展檢查，動態觀察員工的健康變化，以及評價工作場所職業病危害因素的控制效果。FIT定期為員工安排體檢，承擔所有體檢費用，並為特種作業人員安排特種作業健康檢查，以確保將對員工的關懷得以有效實踐。
3. **離崗時檢查。**員工在準備調離所從事的職業病危害作業或崗位前，FIT對其進行離崗時健康檢查；以確定其在停止接觸職業病危害因素時的健康狀況，並依據員工的需要為員工提供醫療援助與救治。



### • 防護用品的發放

為了保護員工的身體健康與安全，防止發生傷亡事故，公司免費為員工提供相適應的個人防護用品，如防護服、防護帽、呼吸防護用品、眼面部防護用品、聽力防護用品、手套、高處作業墜落防護用品等，並且在各園區識別出危險因素的工作場所或設備上標示危險警告標誌，同時標示出需要佩戴的防護品類型，提醒員工正確佩戴。



安全是FIT持久關注的重點話題，從過去到將來，我們都將重視安全工作，關注員工健康，不斷完善現有的政策與措施，定期評估安全風險，以期能不斷減少任何安全隱患，實現公司的長治久安。

# 章節八 綠色環保

作為國際性的公司，FIT在發展的同時關注自身對環境的影響。我們承諾遵守各業務所在地的環境法律法規，如：中國境內的《環境保護法》，越南地區的《能源節約及有效利用法》《水資源法》等，並積極應對不同的氣候挑戰。我們所有的生產園區均建立了較為成熟的环境管理體系，並通過了ISO14001與ISO14064標準的認證。報告期間，FIT未發生任何與環境保護相關的重大違法違規事件。

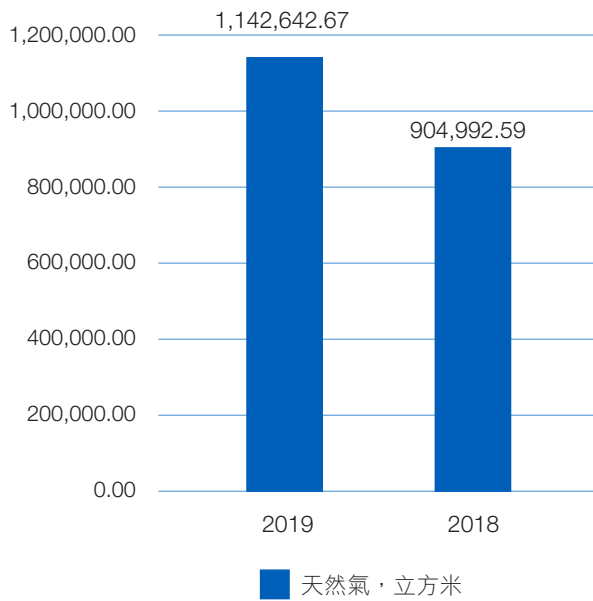
在環境保護方面，我們關注能源的使用，排放物的處理，水資源的管理，積極評估極端氣候對我們可能造成的影響，並制定有效的應對舉措。

## 8.1 能源管理

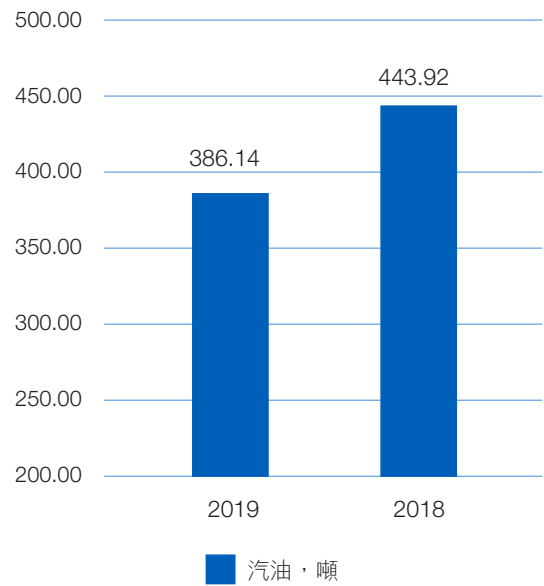
能源是經濟和社會發展的重要物質基礎，2019年FIT繼續推進各生產園區的能效管理工作，公司建立並遵循《能資源管制作業系統》《節能管理考核項目及評分規則》等，確保各種能源得到充分的利用，以達到節約能源之目的。

FIT生產經營活動直接或者間接相關的能源主要以電能為主，同時輔以天然氣、蒸汽、汽油及柴油等各類能源形式。2019年，我們堅持完善能源管理體系，並持續推進節能減排工作的開展。報告期內，我們的電耗量、天然氣、蒸汽較2018年均有所增長，增幅分別為3.22%、26.26%、2.01%，這主要是由於我們2019年在越南生產園區擴大生產廠所致。我們的汽油耗用較2018年有所減少，減幅達到13.01%，這主要由於我們在園區內推廣能源節約宣傳，開展節能活動所致。2019年在節約能源方面取得了初步的成果。具體能源消耗數據及對比如下圖所示，其他能源消耗數據請參閱章節十一：附錄中的績效與數據表。

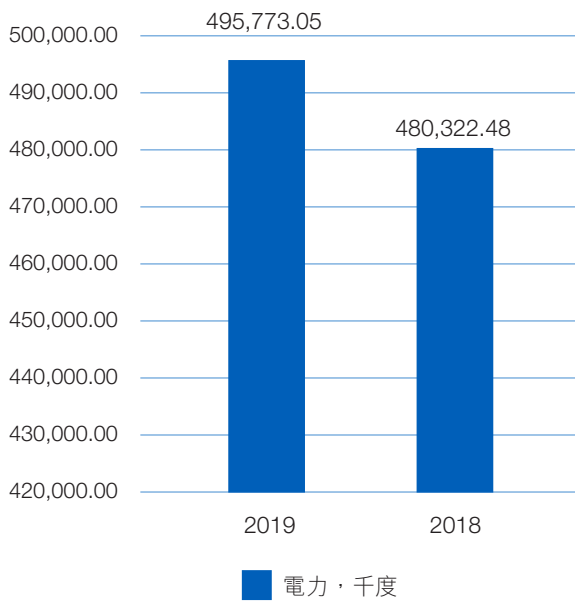
FIT 2019年與2018年耗用天然氣對比



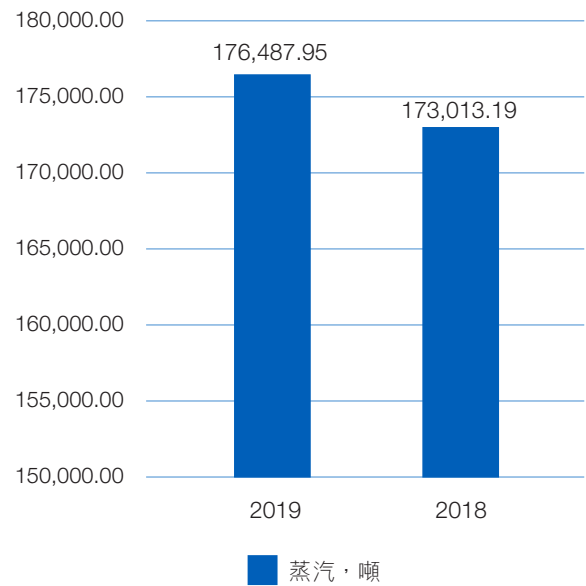
FIT 2019年與2018年耗用汽油對比



FIT 2019年與2018年用電對比



FIT 2019年與2018年耗用蒸汽對比



## 章節八 綠色環保

為了進一步完善能源管理，我們制定了符合公司實際的能源管理體系，在公司內部開展各項節能專案，並積極宣傳節能的理念，以不斷推進節能工作的進展，並提高全員的節能意識。

### • 建立能源管理體系

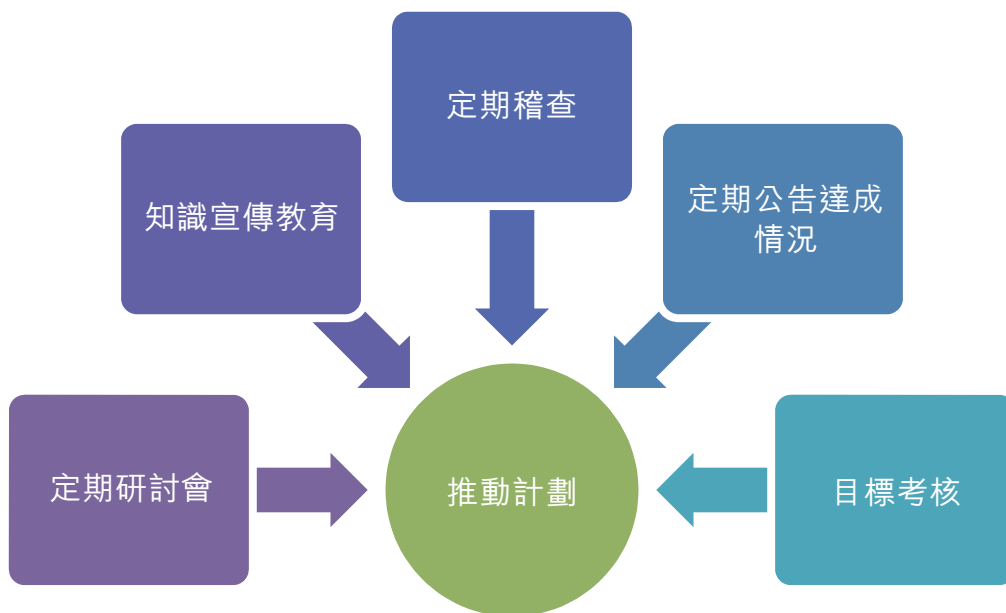
2019年FIT繼續致力於完善能源管理體系，將能源效率納入管理辦法的框架之中。我們通過專職的小組推進節能工作，並設立節能目標，進行能源評審，開展稽核與評估等，以確保能源管理工作行之有效。

### 專職小組

FIT已設有專業的人員負責能源管理的工作，如大陸生產園區的「節能技術發展委員會」(以下簡稱「節能技委會」)，越南生產園區的「節能小組」等，以確認公司各部門的節能減排職責，宣傳及推動各單位節能工作的落實等。

### 案例：大陸昆山園區成立節能技委會

FIT大陸昆山園區成立節能技委會，節能技委會依據相關法律法規以及公司的能源使用情況制定能源政策、進行能源審查等，並且通過定期研討會、知識宣傳教育、定期稽查、定期公告達成情況以及目標考核的形式來推動公司能源管理體系的有效運行。



### 設立節能目標

為了回應各個國家和地區綠色環保的政策方向，FIT制訂了節能計劃及目標，並且對節能目標定期進行審視及評估進度，及時分析及調整措施。

2019年大陸昆山生產園區、越南生產園區的節電目標分別為節約用電9,050千度及924.68千度，公司將節電目標進行分解並按計劃推進，截至2019年12月31日，大陸昆山生產園區目標完成率超過100%，越南生產園區目標完成率接近80%。

### 能源評審

FIT各生產園區由熟悉能源法律法規的工作人員代表組成能源評審小組，負責評估工作的實施和結果的記錄。能源評審具體的實施，包括分析能源使用與消耗情況、鑒別主要能源使用及消耗區域、評估主要能源使用設備、鑒別改善能源績效的機會等環節。基於能源評審程序，FIT建立了成熟的能源管理體系。

### 稽核與評估

FIT在該能源規劃期間定期執行內部稽核來檢查能源管理體系的建設情況，並對不符合及潛在不符合公司要求的情況進一步分析其原因，制定可行的糾正與預防措施。每月公司由廠務部門聯合各生產單位，稽查水電使用情況，並定期召開節能減排會議。同時，在規劃期內，最高管理層定期召開管理審查會議，審查能源管理系統的執行績效，並提出改善的建議事項。

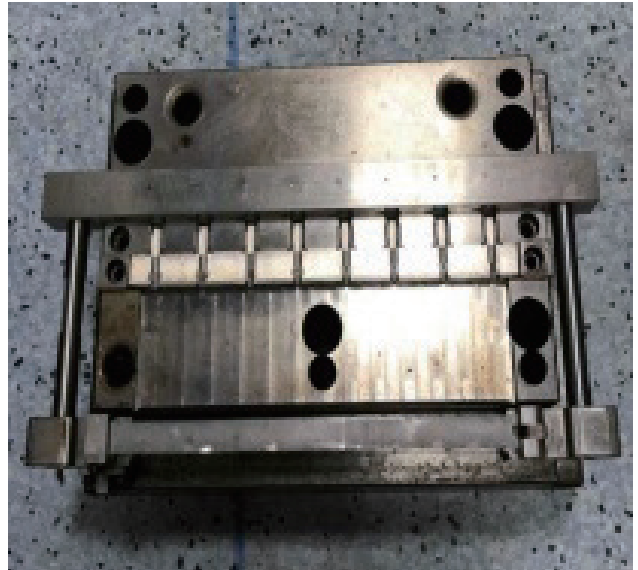
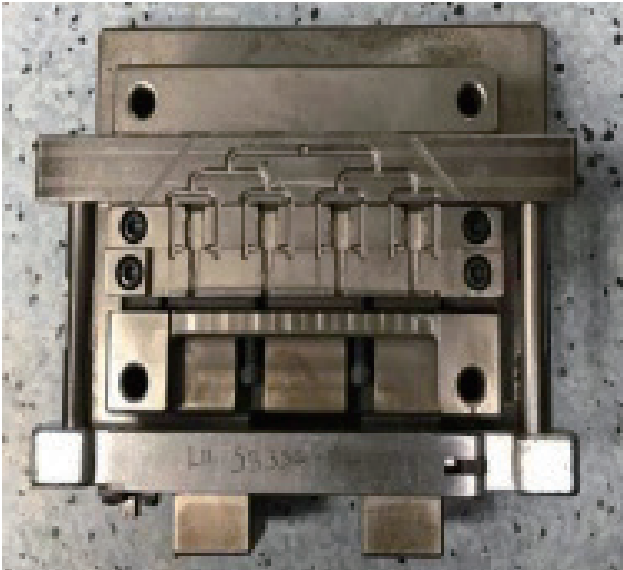
### ● 開展節能專案

公司鼓勵開展不同類型的節能項目，由各生產園區於每季度開展節能專案改善推動會議，促進節能減排工作的有效落實。

## 章節八 綠色環保

### 案例：越南注塑成型機設備4穴擴8穴省電節能改善案

2019年，FIT越南廠區通過模具結構改善，將原4穴注塑成型機改擴為8穴，使其產能提升一倍，從而減少成型機的使用數量，降低使用工時，並且達到節電節約人力的效果。改善後一年可節省約643,968度電力。



### 案例：越南生產園區生產線皮帶改善

2019年1月至6月，越南生產園區內同事考慮到產品生產線使用短皮帶結成一段流水線，馬達使用數量較多，且對操作人員不安全。為此，相關部門持續改善生產線的皮帶構造，將皮帶結構改成長皮帶，在減少馬達數量節省電力，降低工時提升產能的同時，保證了員工的安全。



### ● 提升節能意識

FIT宣導綠色生活與生產的理念。公司通過組織培訓、知識宣講、節能專案競賽等方式宣傳環境保護知識，提升員工節能減排意識，鼓勵員工集思廣益，為進一步實現綠色生產園區提出更多、更好的改善方案。同時，公司加強自身運營管理，舉行各類型的內部評比活動，不斷鼓勵公司內部各生產單位在運營過程中實現全方位的節能減排。

### 培養節能意識

FIT堅持於培養員工的節能意識，我們鼓勵員工科學合理地使用現有資源，在不鋪張浪費的同時，學會循環利用資源。對此FIT採取了一系列措施，例如在辦公室及廠區內逐步替換使用LED節能燈；推行數字化辦公，使用電子文件及電子郵件代替傳統紙質文件與郵件傳遞；要求員工下班後和無人房間及時關燈，節約用電；組織員工開展植樹造林等綠色環保公益活動等。

### 開展節能競賽

為鼓勵各生產園區內各生產單位積極落實節能減排工作，FIT在內部舉辦節能減排的競賽。

### 案例：FIT舉辦2019年第二季度－第三季度節能減排評比工作

2019年第二季度至第三季度，FIT在公司內部開展節能減排評比工作，公司內各生產園區積極參與，其中富士康電子工業發展（昆山）有限公司在評比中憑藉優良的節能改善項目獲取內部評比第一名，並獲得了公司內部的資金獎勵。

### 案例：FIT越南園區開展內部評比活動

2019年，FIT越南生產園區開展內部節能評比活動，園區12個部門積極參與，評比內容包括節能目標的實施，節能工作配合度等。評比通過部門之間交叉稽查完成，最終，公司自動化部門因其提出的良好的節能改善專案，及其節能管理工作的有效開展而榮獲「優秀節能單位」。

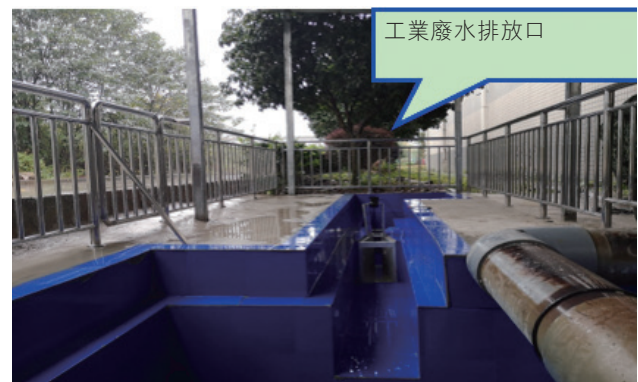


## 章節八 綠色環保

### 案例：FIT重慶園區獲評「綠色企業」

2019年10月10日，FIT重慶園區因其自覺履行法定義務和社會責任，在經過多輪評審後，獲評「環保誠信」企業稱號。

能源管理是一項持久的工作，FIT秉承節能環保的理念，不斷完善內部節能體系的建立，並堅持推動各項節能專案的開展，以實現公司應盡的社會責任。





### 8.2 排放物管理

FIT的排放物包括廢氣、廢水、廢棄物以及溫室氣體。FIT注重運營與環境的和諧，在報告期內，堅持環保投入，減少生產排放，以最大限度的減少公司在運營過程中對環境帶來的不利影響。

FIT承諾遵守世界各地生產園區所在當地的法律法規，如中國境內的《電鍍污染物排放標準》，《2006 IPCC國家溫室氣體清冊指南》；越南當地有關廢氣規定的《QCVN19/2009BTMT》，有關廢水規定的《QCVN40/2011》，有關廢棄物規定的《38/2015ND-CP廢物及廢料管理規定》等文件。為確保排放物管理工作的合法合規及有效落實，FIT內部制定《廢氣管制作業系統》《廢水管制作業系統》《廢棄物管制作業系統》以及《溫室氣體盤查與減排管制作業系統》等，並在運營中嚴格遵守以上操作文件。FIT已建立了較為完整的排放物管理體系，並獲得了ISO14001與ISO14064的認證。

#### • 廢氣管理

FIT產生的廢氣包括製程廢氣與一般廢氣，區別於生產配套服務和生活服務設施產生的一般廢氣，製程廢氣是指公司在生產過程中產生的有害氣體等。FIT的廢氣主要包括氮氧化物、氰化物、硫酸霧等。對於不同的廢氣排放物，我們均有相應的措施進行處理。在對廢氣的管治工作中，我們強調對廢氣的源頭識別與管制，及對廢氣的輸送。

#### 從源頭識別與管制

FIT規定由廢氣產生單位進行廢氣的源頭管制，設定目標指標和管理方案以減少廢氣的排放。在綜合考慮生產單位具體情況的基礎上，優先採用能源利用率高、污染物排放少的清潔生產工藝和服務設備。FIT的廢氣產生單位對廢氣進行識別後，在廢氣管理清單中，列明發生排放源、排放量、管制標準等資訊，並對清單進行定期維護。

#### 維護輸送通道

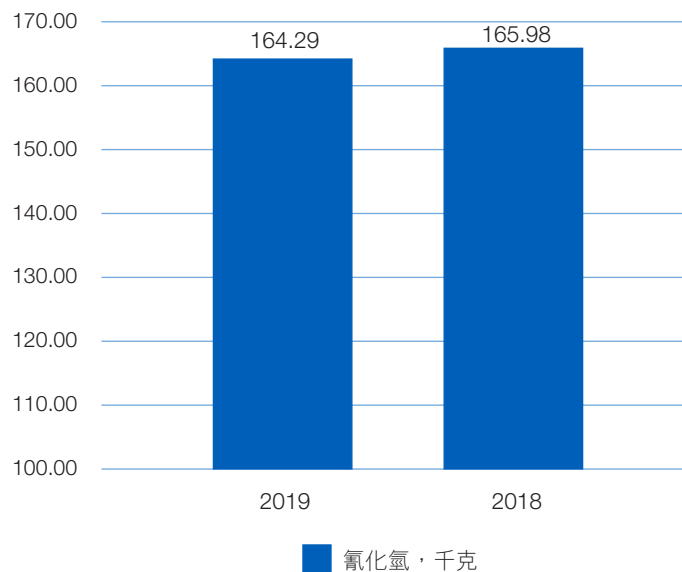
FIT產生的廢氣通過進行清潔處理後，均經過排氣筒進行有組織排放。公司規劃設計、監督、驗收符合環保要求的廢氣收集與輸送管道，並對其進行後續的管理和維護，以防廢氣管道損壞等原因造成的廢氣的洩漏。

## 章節八 綠色環保

在廢氣排放後，我們對公司產生的廢氣進行監控，每年進行廢氣監測，確保廢氣排放量不得超越標準的限值，並且符合現行環保法規要求，以減少環境污染。

通過2019年的努力，廢氣排放量相較2018年均不同程度地減少。以排放物氰化氫為例，其2019年排放量較2018年減少達到1.02%。具體排放數據及對比如下圖所示，其他排放數據請參閱章節十一：附錄中的績效與數據表。

FIT 2019年與2018年氰化氫排放對比



未來FIT也將繼續從點滴做起，力求從各生產環節上降低廢氣的污染程度，減少無組織排放。

### 案例：預鍍鎳工站使用氨基磺酸

大陸生產園區預鍍鎳工站使用鹽酸預鍍鎳，對環境污染較大。2019年8月，經過FIT的改善後，預鍍鎳工站逐步使用氨基磺酸，減少採用會產生大氣污染物排放的藥水如鹽酸。經統計，2019年公司減少鹽酸使用量達到4,225千克，並因為對鹽酸使用量的減少，進一步減少了大氣污染物的排放。

### 案例：採用淨化塔吸收有害氣體

2019年，FIT越南及昆山生產園區繼續採用廢氣淨化塔處理有害氣體，回收生產過程中排出的廢氣，並且利用活性炭吸附處理揮發性有機物，確保廢氣排放量符合現行的環保法規要求。



### ● 廢棄物管理

廢棄物管理作為污染防治不可或缺的重要部份，FIT持續對其開展有效的管理措施，針對不同類別的廢棄物，FIT嚴格執行《廢棄物管制作業系統》，並制定《廢棄物回收作業規範》等制度文件，將減量化、資源化和無害化的管理理念應用在廢棄物產生、收集、儲存、運輸、利用及處置的過程中，在此基礎上達到廢棄物處理優化、廢棄物減排的目標。此外，對於生產過程中產生的危險廢棄物，FIT還專門制定了《危險廢物管制作業辦法》對其進行管理，確保危險廢棄物得到無害化處理，並推進減量化工作。FIT對廢棄物的處理工作主要可分為收集儲存及處置。

#### 廢棄物收集與儲存

FIT的廢棄物可分為可回收廢棄物與不可回收廢棄物，其中不可回收廢棄物又可分為一般不可回收與危險廢棄物。我們定期審視有關廢棄物的相關法律法規，並及時更新企業廢棄物目錄。對於廢棄物的儲存，公司引導員工根據廢棄物類別，以及其危險程度分類存放，並進行集中的標示管理，與分類點檢和包裝。

## 章節八 綠色環保

### 廢棄物處置

對於可回收棄物，FIT及時清運處理，且收集單位按可回收棄物的類型對其進行統計與處理，並登錄於相關憑證備查，同時採取有效措施監督廢棄物流向，以避免對環境產生二次污染或引發安全衛生事故。對於不可回收廢棄物，由垃圾中轉站分揀處理；對於危險廢棄物，例如危險化學品容器，交由具有專業資質的供應商進行集中的清運處理。

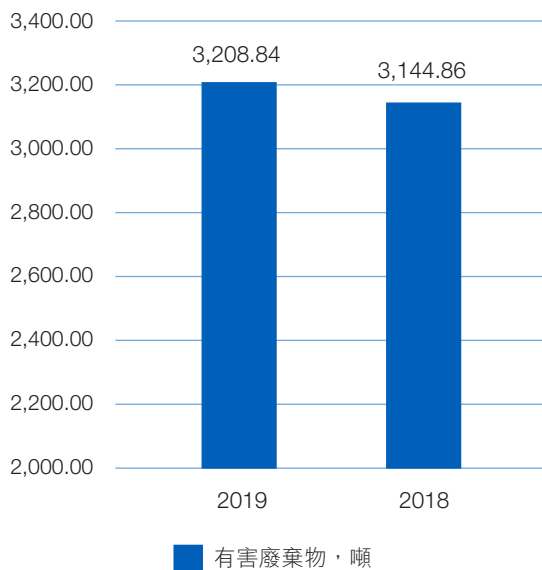
### 案例：越南生產園區分類儲放危險廢棄物

FIT生產園區在園區內設立危險品廢棄物的儲存點，並張貼危廢品名稱、編號及警告標示及設置防洩漏水溝。

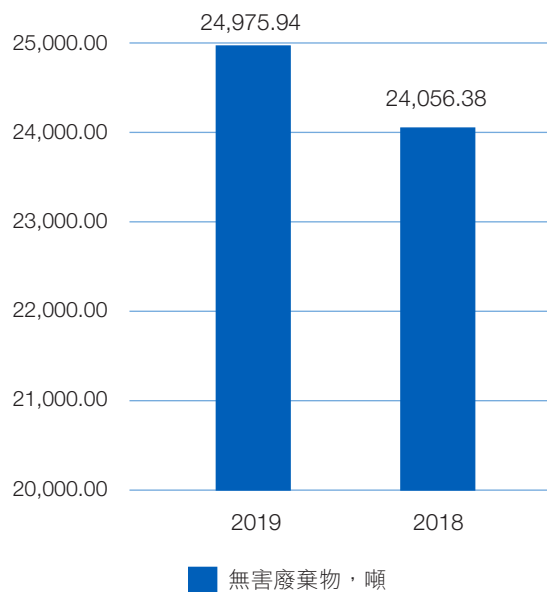


2019年，FIT有害廢棄物排放、無害廢棄物排放較2018年均有小幅度增長，增幅分別達到2.03%與3.82%，這主要是由於FIT 2019年擴大生產所致。具體排放數據及對比如下圖所示，其他排放數據請參閱章節十一：附錄中的績效與數據表。

FIT 2019年與2018年有害廢棄物排放對比



FIT 2019年與2018年無害廢棄物排放對比



### • 廢水管理

FIT產生的廢水，包括來自製造工藝、表面處理、純水製造等生產及輔助過程中產生的工業廢水，以及餐廳、宿舍、商業區、洗手間等生活服務配套設施產生的生活污水。FIT嚴格遵守《廢水管制作業系統》，規範廢水的減排、處理、量測等相關作業，減少廢水污染物對周邊環境及員工健康的不利影響。

FIT的廢水產生單位或廢水管理單位優先採用工藝流程改進、循環利用、節水技術改造、節水宣傳等措施進行廢水減量作業，並擬訂目標和管理方案進行實施與檢討改善。廢水經收集後，進行統一的處理。公司禁止任何單位和個人將未經處理的廢水向水體、土壤等環境直接排放的行為。其中，FIT委託市政污水處理站進行處理生活污水，而工業廢水則由生產園區所歸屬的污水處理站進行處理，經檢測達標後方可排放。

### 案例：FIT越南園區污水處理項目

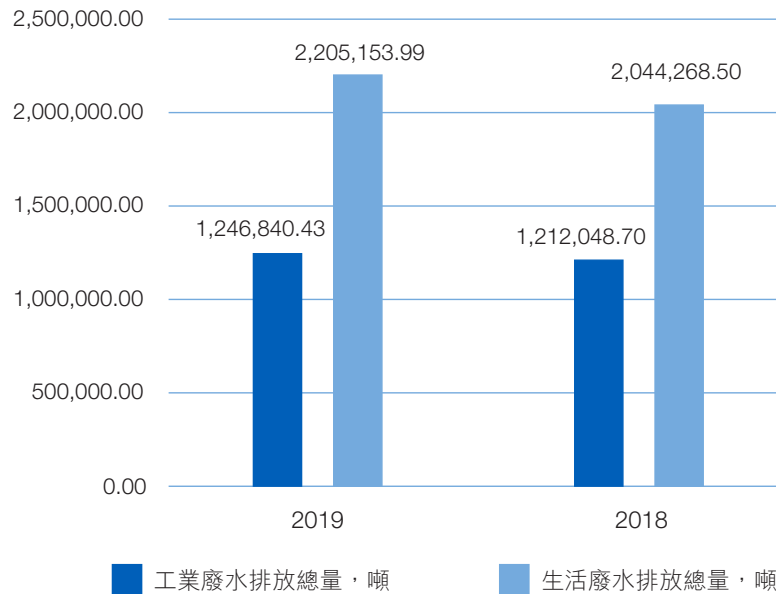
2019年，FIT越南園區投資約13,000,000元人民幣開展污水處理廠專案，並於4月份開始投產。經統計，污水處理廠每天可處理污水約900立方米，並且結合篩檢程序的工藝，污水經過處理後可達到QCVN40:2001/BTNMT標準，達到其他相關法律法規允許的排放狀態，最大限度地降低對環境的危害。



## 章節八 綠色環保

2019年，FIT的工業廢水排放總量與2018年基本持平，排放達到1,246,840.43噸；生活廢水排放總量較2018年有所增長，增幅達到7.87%。具體排放數據及對比如下圖所示，其他排放數據請參閱章節十一：附錄中的績效與數據表。

FIT 2019年與2018年廢水排放對比



### 8.3 改善碳足跡

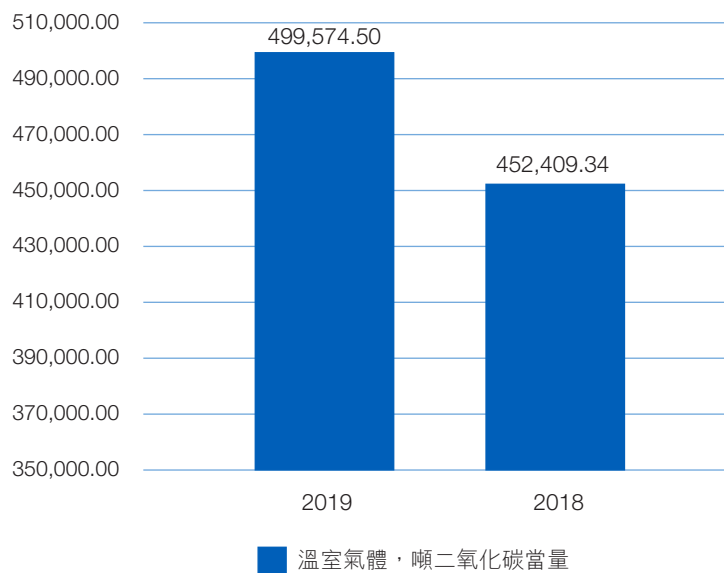
氣候變暖是全球急需應對的問題之一，作為一個全球性的跨國企業FIT有責任向低碳經濟持續轉型。我們從溫室氣體排放和能源使用著手，致力減低營運過程中所造成的碳排放，以促進企業和環境的永續發展。

FIT嚴格遵守公司內部的《溫室氣體盤查與減排管制作業系統》，根據制度要求設立溫室氣體盤查系統。各生產園區的溫室氣體盤查由減排組織推行幹事與園區各單位互相協調配合，制定減排計劃並嚴格執行，同時接受推行幹事的監督。公司制定及推動減排計劃，定期對生產過程中排放的溫室氣體種類進行鑒別並計算排放量，並製作盤查清冊與盤查報告。目前，我們的溫室氣體管理已獲得了ISO14064標準認證。

為有效控制溫室氣體的減排目標，公司成立了內部溫室氣體查證小組，每年基於ISO14064溫室氣體盤查驗證標準定期對各生產單位進行溫室氣體內部查證。當溫室氣體減排目標發生重大變動、重要客戶的盤查與減排要求發生重大改變等特殊情況時，查證小組及時展開臨時的內部查證工作。

2019年，我們積極開展綠化與節能工作，以不斷減少溫室氣體的排放報告期間，我們實現溫室氣體總排放達499,574.50噸，其中範圍一（直接排放）達到1,644.60噸，範圍二（間接排放）達到497,929.89噸。溫室氣體總排放較2018年增長達到10.43%，這主要是由於2019年FIT擴大生產所致。具體排放數據及排放對比如下所圖所示，其他排放數據請參閱章節十一：附錄中的績效與數據表。數據統計中所使用的分類方法、計算方法以及轉換因數等，請參閱章節十一：附錄中的數據說明。

FIT 2019年與2018年溫室氣體排放對比



## 章節八 綠色環保

在未來的一年內，我們將繼續遵循各地的政策與法規，持續審視減排工作的推進狀況，並不斷接受來自外界與內部的監督。

### 案例：FIT昆山園區植樹活動

由於樹木對二氧化碳的吸收效應，植樹能助力於溫室氣體的減排，因此FIT每年組織員工開展植樹造林等綠色環保公益活動。報告期間，FIT昆山園區組織員工種植了5,881株樹木，昆山園區草坪及灌木綠地面積累計達到105,890平方米。



### 案例：積極推進太陽能光伏發電

2019年FIT在大陸生產園區與越南生產園區積極推進太陽能光伏發電，與屋頂安裝太陽能發電裝機，其中大陸昆山、淮安、深圳生產園區共計安裝容量達到10,468千瓦，不僅實現了節能工作，也進一步的減少了排放，踐行了綠色環保的方針。

### 案例：地球一小時

2019年3月30日FIT大陸昆山生產園區主導承辦了公益活動，主題為「讓我們共同助力2019地球一小時，關一盞燈，點亮希望，一起承諾與自然共生」。我們呼籲更多的市民加入環保的行列，從每個人做起，堅持低碳環保，踐行可持續的生活方式，為天更藍、水更綠貢獻力量。

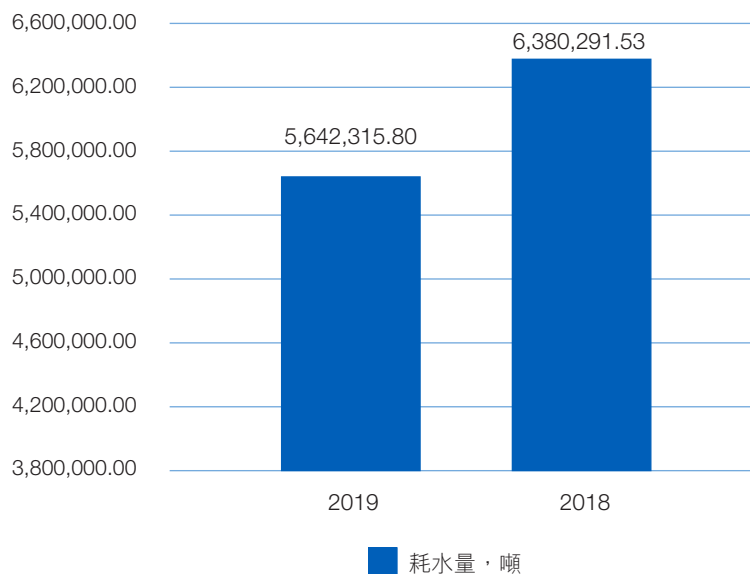


## 8.4 水資源管理

FIT重視對於水資源的保護，對水資源使用進行嚴格的把控。我們從生產技術、管理理念以及員工教育等環節上對水資源進行管控，力求加強員工的節水意識，並明確了員工用水情況的獎懲措施。

FIT的水資源主要用於包括電鍍在內的多項生產製程中，並輔以部份的生活用水。我們重視水資源消耗對公司和環境的影響，採取包括生產與生活方面的各項節水措施。2019年，FIT年總耗水量為5,642,315.80噸，較2018年總耗水量同比減少11.57%，這主要是由於我們2019我們在各地生產園區開展了大量節約用水的項目，並取得了一定的成效。具體用水數據及對比如下所圖所示，其他數據請參閱章節十一：附錄中的績效與數據表。

FIT 2019年與2018年耗水量對比



## 章節八 綠色環保

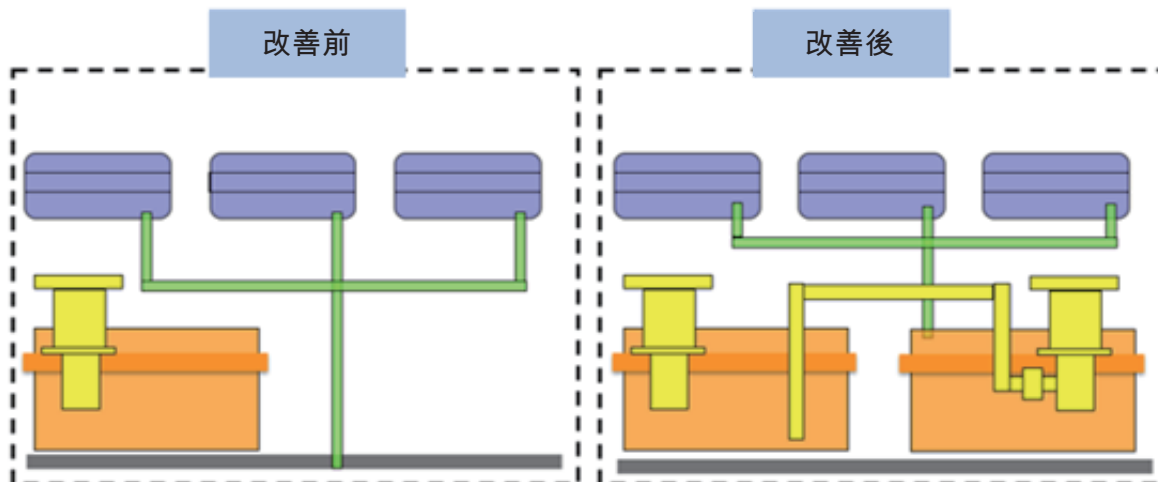
### 案例：越南生產園區循環利用水資源

根據水過濾系統 (Reverse Osmosis, 以下簡稱RO) 的原理，在過濾過程中可實現一邊過濾一邊清洗，因此FIT越南生產園區回收利用RO水來替代自來水，完成冷卻水塔的工序，減少冷卻塔進水量的費用，節約了水資源的消耗。



### 案例：FIT深圳生產園區電鍍機台導入金槽自動添加裝置

2019年7月FIT深圳生產園區進行電鍍機台金槽自動添加裝置的安裝，使得金後噴洗回收水循環至金母槽再加利用，減少純水補充消耗，每年累計可節省水資源約9,360噸。



改善前：金後水噴洗直接排放至外部，浪費水資源；

改善後：金後水噴洗通過自動添加裝置回補至金母槽，達到節水減排效果。

### 案例：大陸昆山生產園區改造生活廠區用水設施

2019年，大陸昆山生產園區對員工宿舍內的馬桶進行改造，改造完成後，宿舍樓內的年度節水量可到1,601噸。此項專案的開展，不僅在一定程度上節約了水資源，同時提升了員工在生活中的節水意識，進一步宣貫了節約用水的理念。

## 8.5 氣候應對與管理

2019年，FIT關注氣候變化，在公司內開展風險評估，積極識別因氣候變化而潛在或已經發生的對公司的影響，包括由於極端天氣導致公司停產，資產損壞，人員傷亡等。公司為應對天氣變化，制定相應的政策文件及應對舉措，如：制定應急預案，成立應急小組並進行定期的檢查等，其各項應急預案均已通過公司內部評審，並下發員工知悉。

依據公司內部開展的評估工作，目前對FIT可能產生的極端天氣主要為颱風與河汛。

為了做好颱風前預防和應急的準備，以便迅速應對颱風的襲擊，減少颱風侵蝕後對公司財產以及員工安全造成的損害，FIT大陸生產園區制定了《颱風緊急應變管理作業辦法》、《廠區防颱風作業指導》等政策文件，以規範防範和應對颱風的相應舉措。公司依據以上規定，定期進行預防檢視工作，如：檢查廠房屋頂破漏以及雨棚的脫落情況等，如發現問題及時進行處理，以保障公司及員工的財產、人身安全。下圖即為公司進行房屋修繕的處理對比。



## 章節八 綠色環保

同時，為最大限度的確保在颱風、河汛、暴雨等極端天氣自然災害下的安全生產和員工的人身安全，做到防患於未然，公司大陸生產園區還針對極端天氣的應對組建了應急小組，以便在事前有效的提前預防，及在災後及時處理事故。應急小組的工作包括定期對廠房大門和雨棚進行檢查與維護(如圖所示)，確保房屋的安全；清理排水系統，保障排水的通暢；定期進行內河河道的排澇，並對排澇設備進行定期的檢查、保養等。

在後續的發展中，公司將持續進行風險評估，識別可能對自身產生影響的任何天氣因素，並不斷完善相應的防控措施。



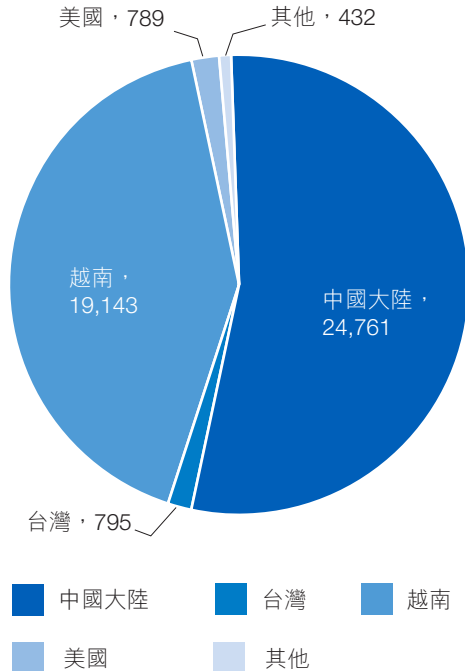
# 章節九 以人為先

員工是FIT的重要財富，是企業實現永續發展的重要貢獻力量。FIT始終堅持多元、和諧、開放的人才觀，堅持遵守世界各地的勞動法律法規，如中國大陸地區的《勞動法》、《勞動合同法》，台灣地區的《勞基法》、《性別工作平等法》、《就業服務法》，越南地區的《勞動法》等，並在公司內部設立明確的規章制度，規範對員工的招聘，確保維護員工的合法權益，積極為員工提供恰當的培訓，合理的職業發展途徑，並堅持踐行員工關懷。報告期間，FIT未發生與員工招聘管理以及維護員工合法權益相關的違法違規事件。

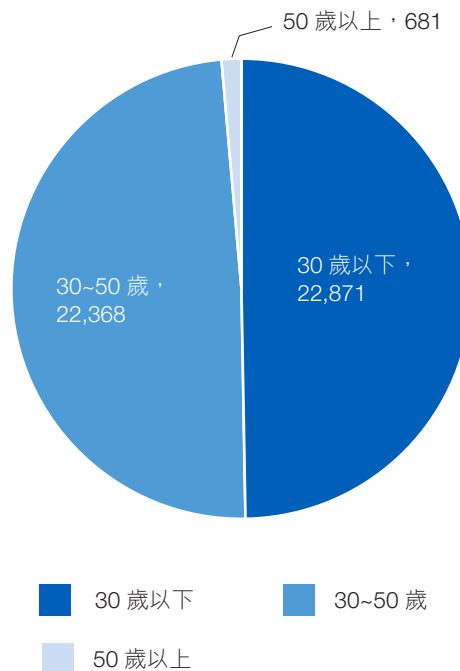
## 9.1 僱傭及勞工準則

FIT堅信優秀的人才才是公司發展的根基，因此我們致力於維護平等與多元化的人員體系。截至報告期末，FIT的在職員工總數為45,920人。其中，按照地區劃分，中國大陸地區員工24,761人，台灣地區員工795人，海外地區員工20,364人，其中越南員工19,143人，美國員工789人，其他地區員工432人；按照性別劃分，男性員工共有22,455人，女性員工共有23,465人；按照年齡段劃分，30歲以下員工22,871人，30歲到50歲員工22,368人，50歲以上員工681人。具體數據圖表如下所示，並請參閱章節十一：附錄中的績效與數據表。

2019年FIT員工分佈：按地區(人)



2019年FIT員工分佈：按年齡(人)

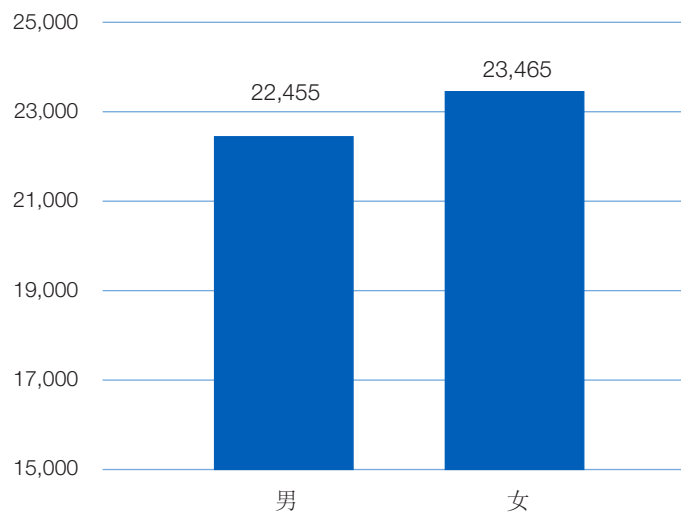


## 章節九 以人為先

### • 公平招聘

FIT堅持公平僱傭原則，無論性別、宗教、年齡等，對世界各地的人員均提供平等的就業機會，以建立和諧高效的員工團隊。如FIT在中國大陸、台灣、越南等生產園區制定了《員工招募作業管理規定》，對招募流程做了明確的規範性，以公正、透明的方式，通過校園招聘、網路招聘、政府合作、校企合作以及內部競聘等多元管道持續不斷補充優秀人才，促進人才選拔與留任機制的長久發展。我們的員工來自全球各國家和地區，我們嚴格遵守各地相關法律法規及國際公約，保障男女員工就業公平。具體數據圖表如下所示，並請參閱章節十一：附錄中的績效與數據表（包括員工流失相關數據）。

2019年FIT員工分佈：按性別（人）



### • 平等機遇

FIT建立了多項制度文件以規範員工的權益，如公司中國大陸、台灣、越南等生產園區遵循《反歧視管理辦法》，堅持實現員工同工同酬，並遵守同等的最低工資標準；同時還建立了《員工手冊》、《考核管理辦法》等制度，明確規範按照學歷背景、工作年限、工作能力等因素來考慮員工的晉升機會和薪酬水準，禁止以性別、民族、籍貫等任何非工作相關因素導致任何形式的不公正待遇。FIT在海外的運營場所，如美國等也嚴格遵守當地的法律法規，積極保障員工的權益，實現平等、公正。此外公司還為殘疾人員工提供與普通員工無偏差的薪資和福利待遇，讓殘疾人員工也能找到自己的工作定位，真正實現公平、公正、平等的企業文化。

### • 禁止童工以及強制勞動

為保障未成年人的身心健康，維護員工的合法權益，公司嚴格遵守各國的法律法規，並制定了一系列童工及非自願勞工預防與糾正管理辦法，如FIT在台灣生產園區的《童工預防管理作業辦法》、《青少年工特殊保護作業辦法》等，禁止並預防出現童工及非自願勞工的情況。

FIT堅持杜絕強制勞動，制定合理的工作時間，包括8小時工作制，及恰當的輪班或調休機制。FIT不鼓勵員工過度工作，並對有加班需要的員工提供法定的薪酬補償。同時，FIT依據世界各地的政策為員工提供合法的假期，如：法定節假日，婚假，生育假以及年假等，鼓勵員工合理安排自己的休假，保障員工自由休假的權利與意願，在公司內提倡平衡的工作與生活方式。

## 9.2 薪酬與福利體系

FIT在全球的運營實體內建立了薪酬福利體系，依據同行業企業的薪資水準以及所在國家或地區的薪資標準，及時調整員工薪酬，為員工提供具有市場競爭力的薪資與福利。如FIT在中國大陸、台灣與越南的運營場所內建立了《薪酬福利管理規定》，規範了員工薪資構成包括基本薪資、考核崗位津貼、職務津貼等，並依據每年的政策為員工提供合理的獎金。

為了吸引、激勵並留住優秀人才，FIT亦提供員工各項激勵措施，如股權激勵，留任獎金等。2019年FIT對重要幹部115人授予股權，以實現對優秀員工的獎勵。此外，FIT大陸生產園區還設立了基層員工的留任獎金，對於入職滿3個月、6個月以及一年的員工分別給予獎金激勵，三階段的留任獎金逐級遞增，以鼓舞員工士氣。

在重視員工薪酬水準的同時，FIT也為員工提供各項福利。FIT時刻關注著員工的身心健康，為了保障員工的人身健康與安全，依據世界各地的政策，提供員工法定的社會保險，如醫療保險，事業保險等。同時，還特別增設商業保險福利專案，如：工傷補充保障、疾病醫治協助以及意外人身保險等，以降低員工的就醫壓力。在大陸生產園區內，還設有正規資質醫院<sup>7</sup>開設的門診部，最大限度的方便員工就醫。

此外，公司還設有專職部門，向員工發放福利，如：為員工準備生日蛋糕，在節假日為員工發放禮品，在夏季向在高溫環境工作的員工發放降暑物品，在冬季向在室外工作的員工發放保暖物品，為困難員工提供救助金等。

<sup>7</sup> 註：此處正規資質醫院並非指國家公立醫院，是指屬正規資質衛生部門設立的醫院，如民營醫院

### 9.3 員工培訓與發展

企業競爭和發展的終端是人才的競爭。在以人為本的企業文化下，FIT始終重視對員工的培養，堅持持續地進行人才培養，從而保障人才體系的充裕度和深度。我們同時為員工提供明晰的發展路徑，讓員工可以獲得良好的職業發展與充足的晉升機會，幫助員工在工作中不斷的成長，在實現自我價值的同時，助力公司發展。

FIT為員工提供平等、公正以及透明化的晉升管道，如適用於FIT中國大陸、台灣以及越南的雙軌制晉升管道，這包括管理職與技術職，員工可以依據自身情況選擇合適的職業發展路徑。公司每年對員工開展考核，考核指標為定性與定量指標相結合，並定期依據考核結果對員工進行晉升。此外，FIT在海外的運營實體，也在遵循當地法律法規要求的前提下，為員工提供了合理、可行的晉升管道，並依據對員工的考核結果，為每位員工提供公平的晉升機會。

FIT注重人才的培養，堅持讓員工通過學習提升自身能力。公司積極組織員工進行各類型的培訓，包括產業知識培訓、管理類別培訓，以及通識與學歷教育相關培訓等，培訓覆蓋管理理論、管理技能、產業發展趨勢、新技術開發動態、研討會、語言、法律、辦公自動化，以及專案相關培訓與技能訓練等。我們同時為員工提供新人培訓，以確保員工具備任職需掌握的技能。此外，我們的培訓形式多樣化，包括講師面授、視頻教學、舉行讀書等，並在公司內部設立E-learning學習平台，以不同類型的形式增強培訓的趣味性。2019年FIT員工受訓總時間為1,605,351.00小時，員工受訓總人數為44,560人，人均受訓時數達36.03小時／人，詳細分類及數據請參閱章節十一：附錄中的績效與數據表。

#### E-Learning 電子學習平台

- 公司開設E-Learning學習平台，充分利用企業內部培訓資源，創造可供員工反覆使用的電子化學習內容；
- E-Learning學習平台幫助公司透過電子化的教學管理機制，充分掌握員工學習成果，將其與人力資源發展做更緊密的結合；
- 同時，公司將其與面授培訓相結合，最大化地提高了培訓效率。



### 案例：大陸生產園區開展員工能力培訓

為了滿足公司員工綜合能力提升的需求，FIT大力開展員工能力培訓，旨在達到知識、技能、經驗的分享與傳承，以推動企業長遠發展。2019年11月14日，FIT昆山生產園區舉辦「工程文件管制作業系統」專題講座，此次培訓旨在使工程人員瞭解工程文件管制要求，依文件管制要求執行並監管生產現場文件使用狀況。



### 案例：大陸生產園區開展管理層培訓

為全面提升基層線長素質，加強管理能力及實際應用能力，從選、育、用、留全面著手，塑造人性化管理氛圍，營造和諧高效團隊，FIT開設線長管理能力培訓班。2019年線長班分別於3、7、11月開設三梯，受訓249人次，學員為基層儲備線長，課程類別涵蓋：角色定位、企業常識、法律常識、領導統御、安全管理、生產管理、品質管制、培訓方式等，此次培訓效果良好，全面提升了員工的管理能力與知識儲備，實現了公司與員工的共同成長。



## 章節九 以人為先

### 案例：越南生產園區與高雄科技大學開展合作

為儲備越南基礎幹部需求，搭配人才培育發展計劃，持續促進文教產業的交流與合作，提升當地人才專業技能與人才資源，FIT在2019年度與國立高雄科技大學國際事務處展開合作，設立機械工程與科技管理碩士國際專班，以建教合作的方式，招收越南大學畢業生來台學習華語及碩士專班學程，並提供學費、宿舍及生活補助，讓學員能無虞的學習，畢業即就業，優化人才培育及訓練資源，並建構激勵性留才機制，讓員工能在FIT長久發展，達到互利共贏之效。

## 9.4 員工關懷

FIT堅持打造以人為先的優良工作環境，宣導工作與生活平衡，希望員工從工作中找到樂趣，讓員工及其家屬都能獲得歸屬感，努力使每一位員工享受工作、快樂工作。公司積極組織各類員工內部關懷活動，促進員工間形成和諧而積極的合作關係。

### 案例：大陸生產園區舉辦「員工家庭日與美食家年華」活動

2019年，FIT大陸昆山園區開展家庭日與美食家年華活動。公司鼓勵員工與家屬暖心牽手，以「參觀交流、歡樂遊園、歡迎家宴」的方式讓家屬直面瞭解員工的工作與生活環境，將企業文化與家庭文化相融合，讓員工感到貼心，家屬感到放心，從而激發員工對企業的歸屬感和向心力。2019年，員工家庭日的美食家年華匯集二十餘種全國各地特色美食，讓員工不出廠區即可享受各地風味，感受家鄉味道的溫暖。

### 案例：越南生產園區舉辦「員工集體慶生會」活動

為表示公司對每一位員工的人文關懷，增進員工的歸屬感，使大家真正地融入到公司大家庭當中；同時，為使員工保持良好工作狀態，公司越南生產園區在2019年11月22日牽頭舉辦「員工集體慶生會」活動，為員工集體慶生。

### 案例：台灣生產園區定期開設員工健康諮詢平台

FIT台灣生產園區每季度都會為員工開設健康諮詢平台，公司邀請專業醫生進行臨場指導，員工可直接諮詢健康相關問題例如對於體檢結果的分析與評估、日常衛生指導、工傷防治諮詢、以及如何辨識評估工作場所的危害等問題，由醫生做出專業解答，以此消除員工在工作及生活中的健康困惑。

### 案例：台灣生產園區舉辦「年終嘉年華」活動

FIT台灣生產園區的員工們每年都會在年終嘉年華活動上積極參加文藝匯演，表演中多彩炫目的舞台，優美動人的舞姿和歌聲，都展現了我們員工的活力與熱情，大家更是透過表演鼓舞了同事間的團結精神，增強了彼此的凝聚力。



### 開展員工滿意度調查

公司在開展各類型員工關懷活動的同時，注重獲取員工的心聲與回饋。

公司定期開展員工滿意度調查，調查範圍為全體員工，調查以網頁版或手機用戶端方式開展。

調查內容包含員工對自我實現需求，自尊需求，社會需求，安全需求以及生理需求等的回饋或評價。

公司收集員工的回饋並開展分析與研究，並依據調查結果，不斷調整與完善員工管理工作。

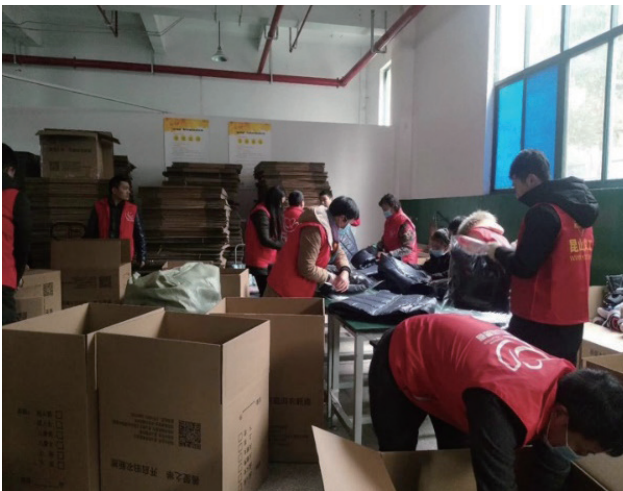
FIT認為只有真正在實際行動中做到以人為先，切實保障員工的合法權益，在行動中關懷員工，為員工個人價值的實現提供廣闊的發展平台，企業才能充滿活力、和諧有序地持續發展。2019年FIT踐行了這一理念，在以後的年度中，FIT也將不斷檢討自身，持續完善員工的管理，做到員工與公司的雙贏發展。

## 章節十 與愛同行

公益同樣一直是公司堅持的方向，FIT主動承擔企業公民的責任，投身於多元化的公益實踐活動，關愛社會弱勢群體，創造可持續的公益價值。在2019年我們一如既往地積極參與、組織開展各類社會活動，幫助有需要人士以回饋社會，如發起「舊衣新旅」活動、義務獻血、敬老慰問等。

### 案例：「舊衣新旅」為公益助力

「舊衣新旅」活動是由昆山市慈善總會等組織共同組織發起的一項公益活動，我們通過經常性捐贈點接收和志願者定點接收的形式，接收市民捐贈的閒置衣物，這些衣物經過FIT志願者分揀、清洗、消毒後，以義賣、改造和直接捐贈等方式進行消化處理，剩餘無法再利用的衣物將變賣折現，所得資金捐助困難群眾以及循環支援此項目的運作，從而達到捐贈、環保、再利用的目的。



### 案例：敬老院慰問

FIT大陸生產園區的志願者團隊「義工聯敬老部」組建於2007年，我們致力於為敬老院、福利院以及社區的老人們提供關愛服務，12年來從未間斷。我們每年定期拜訪當地的福利院與敬老院，探訪孤殘兒童和孤寡老人。敬老部的志願者們同孩子和老人們談心，為他們帶去歡聲笑語，並從中瞭解他們的生活所需，為他們提供捐助，幫助他們獲得更有品質的生活。



### 案例：愛心蔬菜

2019年，FIT台灣生產園區在周邊菜農蔬菜積壓的時候協力進行收購，並開展直銷直供，以低價賣給員工作為福利。此舉措一方面可以此減少蔬菜流通環節，降低流通成本，增加銷售量，幫助菜農渡過難關，同時也為FIT員工爭取了更多福利。

### 案例：FIT與美國伊利諾大學香檳分校開展合作

FIT與伊利諾大學香檳分校在2019年十月一日聯合公佈，共同成立「互聯網智慧元件與環境中心」，將該機構打造成為全球智慧科技中心，並推動工廠、醫院、自動駕駛與智慧家居的未來發展。FIT允諾將協助該中心進行各種專案與研究，伊利諾大學則致力於擴充中心設備及聘用人員，研究專案及資金則由雙方共同選定並提供。

## 章節十 與愛同行

從2013年至今，FIT的執行長盧松青個人持續捐助伊利諾大學香檳分校，包括支持工程系進行改建、致力於擴建校園大樓、配備先進的科技設施與工程教學設備，以豐富教學資源。

「通過共同開發智慧元件與技術，未來將可能推及到工廠、汽車、家庭、醫院的應用，對未來的影響無可限量。」

— FIT執行長盧松青

此外，Belkin還為員工設置了志願者假期(Voluntary Time Off, VTO)計劃，員工可獲得一天的額外假期參加志願者工作，公司可通過這項計劃鼓勵大家積極參加志願者或公益活動，為社會的發展做出貢獻。

2019年FIT大陸生產園區共計捐款1,338,932.00元人民幣，Belkin共計捐款11,000美元(具體的捐款數據請參閱章節十一：附錄中的績效與數據表)。

FIT認為企業只有充分考慮自身運營對社會的影響，並採取積極有效的措施，關懷當地弱勢群體、為當地發展做出貢獻，才能贏得當地居民的支持與尊重，FIT將鼓勵其下屬各公司及生產園區，持續開展各項公益活動，為世界各地的慈善事業作出貢獻。

# 章節十一 附錄

表一：績效與數據

環境－資源消耗<sup>8</sup>

類別		單位	2019年總數	2018年總數	
能源消耗量	種類	電力	千度	495,773.05 <sup>9</sup>	480,322.48
		柴油(固定燃燒源)		8.30 <sup>10</sup>	231.55
		柴油(流動燃燒源)	噸	27.32	28.43
		汽油(流動燃燒源)		386.14	443.92
		天然氣	立方米	1,142,642.67 <sup>11</sup>	904,992.59
		蒸汽	噸	176,487.95	173,013.19
能源消耗量 (密度)	種類	電力	千度/ 百萬美元	113.39	119.91
		柴油(固定燃燒源)		0.002	0.06
		柴油(流動燃燒源)		0.01	0.01
		汽油(流動燃燒源)	噸/ 百萬美元	0.09	0.11
		天然氣		261.33	225.93
		蒸汽		40.36	43.19
用水	耗水量	總數	噸	5,642,315.80 <sup>12</sup>	6,380,291.53
	耗水量密度	密度	噸/ 百萬美元	1,290.44	1,592.83

<sup>8</sup> 環境－資源消耗資料中，密度值按照生產值(營業收入)計算。綜合考量報告範圍所覆蓋實體對FIT運營的影響及貢獻，該營業收入以FIT 2019年年報中披露資料近似計算。

<sup>9</sup> 此為2019年FIT擴大產能所致。

<sup>10</sup> 此為2019年FIT大陸深圳生產園區發電機使用時間大幅度降低，發電機柴油消耗減少所致。

<sup>11</sup> 此為2019年FIT重慶生產園區電鍍加熱方式由電力加熱變更所致。

<sup>12</sup> 此為2019年FIT各地生產園區大力開展節水項目，以及大陸荷澤生產園區調整生產所致。

## 章節十一 附錄

### 環境－資源消耗<sup>8</sup> (續)

類別		單位	2019年總數	2018年總數	
包裝材料	種類	紙質包材	78,849.35 <sup>13</sup>	24,388.53	
		塑膠包材	42,519.36 <sup>14</sup>	65,586.01	
		木製包材	2,478.39 <sup>15</sup>	1,936.27	
		金屬包材	54.31 <sup>16</sup>	506.72	
	包材消耗	總數	噸	123,901.40 <sup>17</sup>	92,417.53
包裝材料(密度)	種類	紙質包材	18.03	6.09	
		塑膠包材	噸／	9.72	16.37
		木製包材	百萬美元	0.57	0.48
		金屬包材		0.01	0.13
	總計	總數	噸／ 百萬美元	28.34	23.07

<sup>13</sup> 此為2019年FIT越南生產園區產能規模大幅擴大，同時減少了塑膠與金屬包材的消耗，增加了紙質包材的消耗所致。

<sup>14</sup> 此為2019年FIT越南生產園區產能規模大幅擴大，同時減少了塑膠與金屬包材的消耗，增加了紙質包材的消耗所致。

<sup>15</sup> 此為2019年FIT大陸昆山生產園區回收舊木箱數量減少，且個別產品客戶需求升級，導致木製包材消耗較大幅度增長所致。

<sup>16</sup> 此為2019年FIT越南生產園區產能規模大幅擴大，同時減少了塑膠與金屬包材的消耗，增加了紙質包材的消耗所致。

<sup>17</sup> 此為2019年FIT越南生產園區產能規模大幅擴大，對包材消耗同樣增長所致。



環境－排放<sup>18</sup>

		排放物	單位	2019年總數	2018年總數
空氣污染排放物	生產排放資料 <sup>19</sup>	氰化氫	千克	164.29	165.98
		氨氣		439.75 <sup>20</sup>	998.73
		硫酸霧		813.16 <sup>21</sup>	2,560.39
		氯化氫		4,617.76 <sup>22</sup>	12,429.93
		鉻酸霧		7.75	6.60
		氮氧化物		885.86 <sup>23</sup>	1,805.54
水污染排放物	工業廢水污染物 平均濃度 <sup>24</sup>	氨氮	毫克／升	1.99	1.71
		化學需氧量		45.57	34.81
		總磷		0.17	0.09
		總鉻		0.0098	0.0017
		錫		0.06	0.01
		懸浮物		18.29	15.62
		鎳		0.11	0.11
		氰化物		0.0014	0.0015
		總氮		10.36	16.43
		石油類		0.17	0.27
		氟化物		0.01	0.02

<sup>18</sup> 環境－排放資料中，密度值按照生產值（營業收入）計算。綜合考量報告範圍所覆蓋實體對FIT運營的影響及貢獻，該營業收入以FIT 2019年年報中披露資料計算。

<sup>19</sup> 生產廢氣排放的資料主要來自FIT大陸生產園區，資料排放量依據「儀器檢測濃度\*風量\*生產運營時間」所得。

<sup>20</sup> FIT 2019年大陸各生產園區加強了廢氣排放管控，如重慶生產園區2019年氨氣儀器檢測濃度為0.996毫克／立方米，2018年為1.27毫克／立方米，同時考慮2019年以實際監測風量計量，2018年以設計總風量計量，前者約為後者的50%，故整體上氨氣排放有較大差異。

<sup>21</sup> FIT 2019年大陸各生產園區加強了廢氣排放管控，2019年硫酸霧儀器檢測濃度為0.52毫克／立方米，2018年為2.63毫克／立方米，同時考慮2019年以平均風量計量，2018年以設計總風量計量，前者約為後者的50%，故整體上硫酸霧排放有較大差異。

<sup>22</sup> FIT 2019年大陸各生產園區加強了廢氣排放管控，2019年氯化氫儀器檢測濃度為0.97毫克／立方米，2018年為4.09毫克／立方米，同時考慮2019年以平均風量計量，2018年以設計總風量計量，前者約為後者的50%，故整體上氯化氫排放有較大差異。

<sup>23</sup> FIT 2019年大陸各生產園區加強了廢氣排放管控，2019年氮氧化物儀器檢測濃度為0.7毫克／立方米，2018年為2.9毫克／立方米，同時考慮2019年以平均風量計量，2018年以設計總風量計量，前者約為後者的50%，故整體上氮氧化物排放有較大差異。

<sup>24</sup> 工業廢水污染物平均濃度僅為FIT主要生產園區：大陸生產園區的資料。

## 章節十一 附錄

### 環境 – 排放<sup>18</sup>(續)

排放物		單位	2019年總數	2018年總數
工業廢水排放總量		噸	1,246,840.43	1,212,048.7
工業廢水排放密度		噸／ 百萬美元	285.16	302.59
生活廢水污染物 平均濃度 – 中國大陸	氨氮	毫克／升	8.36 <sup>25</sup>	3.04
	化學需氧量		57.19	45.98
	總磷		0.86	0.45
	懸浮物		35.70 <sup>26</sup>	12.76
	總氮		11.58 <sup>27</sup>	2.52
	石油類		1.91	0.21
生活廢水污染物 平均濃度 – 台灣	氨氮	毫克／升	1.34	0.26
	化學需氧量		44.87	44.80
	總磷		NA <sup>28</sup>	0.03
	懸浮物		1.28	0.35
	總氮		0.33	NA <sup>29</sup>
	石油類		0.04	0.08

<sup>25</sup> 生活廢水氨氮的標準限值為45毫克／升(GB/T31962-2015表1B級)，目前的差距在正常波動範圍內。

<sup>26</sup> 生活廢水懸浮物的標準限值為400毫克／升(GB/T31962-2015表1B級)，目前的差距在正常波動範圍內。

<sup>27</sup> 生活廢水總氮的標準限值為70毫克／升(GB/T31962-2015表1B級)，目前的差距在正常波動範圍內。

<sup>28</sup> 2019年FIT台灣生產園區在綜合考慮生產需求的前提下，未對總磷的排放濃度進行測試，故此項空缺。

<sup>29</sup> 2018年FIT台灣生產園區在綜合考慮生產需求的前提下，未對總氮的排放濃度進行測試，故此項空缺。

環境 – 排放<sup>18</sup>(續)

排放物		單位	2019年總數	2018年總數	
生活廢水污染物 平均濃度 – 越南	氨氮		0.31	98.87	
	化學需氧量		28.45	304.02	
	總磷		0.69	9.31	
	懸浮物	毫克／升 <sup>30</sup>	12.75	45.03	
	總氮		44.54	176.52	
	石油類		0.26	0.30	
生活廢水排放總量		噸	2,205,153.99 <sup>31</sup>	2,044,268.50	
生活廢水排放密度		噸／ 百萬美元	504.34	510.35	
固體廢棄物	有害廢棄物		3,208.84	3,144.86	
	無害廢棄物	總數	噸	24,975.94	24,056.38 <sup>32</sup>
	廢棄物總量			28,184.79	27,201.24
	有害廢棄物排放密度	密度	噸／ 百萬美元	0.73	0.79
	無害廢棄物排放密度			5.71	6.01
溫室氣體	溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	499,574.50 <sup>34</sup>	452,409.34	
	溫室氣體排放密度 (總量)	噸二氧化碳當量／ 百萬美元	114.26	112.94	
	溫室氣體排放一		1,644.60 <sup>35</sup>	3,870.69 <sup>36</sup>	
	溫室氣體排放二	噸二氧化碳當量	497,929.89	448,538.65	

<sup>30</sup> 2018年FIT越南生產園區處於初期運行階段，污水各項指標值均未達到設計指標，污水物濃度值較高；2019年越南生產園區實現滿負荷運行，各項指標均達到設計值以內，故廢水污染物（氨氮，化學需氧量，總磷，懸浮物，總氮）平均濃度均有較大幅度的減少。

<sup>31</sup> 此為2019年FIT擴大產能所致。

<sup>32</sup> 我們對2018年的無害廢棄物總數進行了重述，由2018年的75,971.62噸修正為24,056.38噸。這主要是由於FIT越南生產園區對資料單位換算有誤所致。

<sup>34</sup> 此為2019年FIT擴大產能所致。

<sup>35</sup> 2019年較2018年溫室氣體範圍一資料降低，主要由於FIT 2019年柴油、汽油消耗減少所致。

<sup>36</sup> 對2018年溫室氣體範圍一與範圍二的資料做了重述，主要原因為2018年Belkin將範圍二的溫室氣體劃分至範圍一所致。

## 章節十一 附錄

### 社會責任

		單位	2019總數	2018總數	
員工架構	僱員人數	總數	人	45,920 <sup>37</sup>	39,362
	性別	女	人	23,465	23,124
		男		22,455	16,238
	全職／兼職	全職	人	45,902	39,342
		兼職		18	20
	年齡	30歲以下		22,871	18,240
		30至50歲	人	22,368	20,458
		50歲以上		681	664
	地區分佈	中國大陸		24,761	24,790
		台灣		795	920
		越南	人	19,143	12,236
		美國		789	900
		其他		432	516
員工流失率 <sup>38</sup>	性別	女	%	17.41%	22.20%
		男		18.61%	16.55%
	年齡	30歲以下		23.56%	25.24%
		30至50歲	%	11.41%	12.38%
		50歲以上		0.22%	0.48%
	地區 <sup>39</sup>	中國大陸		27.45%	/
		台灣		11.17%	/
		越南	%	35.34%	/
		美國		16.42%	/
		其他		17.08%	/

<sup>37</sup> 員工人數增長主要為2019年FIT擴大生產，越南生產園區為滿足生產需求大量招聘員工所致。

<sup>38</sup> Belkin於2019年間關閉了其在中國大陸的BIC工廠，由於資訊收集原因，此處流失率統計未包含Belkin的BIC廠區的流失資訊。

<sup>39</sup> 此為2019年新增指標。

社會責任(續)

		單位	2019總數	2018總數
工傷	工傷人數	人	122 <sup>40</sup>	101 <sup>41</sup>
	因工傷而死亡的人數	人	0	3
	因公司亡故的比例	%	0.00%	2.97%
	因工傷損失的工作日數	損失日數	3,659.25 <sup>42</sup>	3,848.80 <sup>43</sup>

<sup>40</sup> 其中FIT中國大陸、台灣、越南生產園區共計103人，Belkin共計19人。

<sup>41</sup> FIT於2018年第四季度併購Belkin，故2018年工傷相關數據未包含Belkin。對2018年中國大陸、台灣、越南生產園區披露的工傷資料「100」進行了重述，主要是由於在2018年資料統計期間，有一起案例仍在程序中，故未納入總數。

<sup>42</sup> 其中FIT中國大陸、台灣、越南生產園區共計3,634.25天，Belkin共計25天。

<sup>43</sup> FIT於2018年第四季度併購Belkin，故2018年工傷相關數據未包含Belkin。對2018年中國大陸、台灣、越南生產園區披露的2,847.50天進行了重述，主要由於2018年統計有遺漏所致。

## 章節十一 附錄

### 社會責任(續)

		單位	2019總數	2018總數
	培訓總時數	小時	1,605,351.00 <sup>44</sup>	856,116.50
職級	高級管理層	小時	5,538.00	8,257.00
	中級管理層	小時	24,627.00	25,522.00
	基層員工	小時	1,575,186.00	822,337.50
	受訓總人數	人	44,560 <sup>45</sup>	35,594
受訓總人數 – 按性別 <sup>46</sup>	女	人	22,787	/
	男	人	21,773	/
員工培訓	高級管理層	人	317	384
	中級管理層	人	1,072	1,043
	基層員工	人	43,171	34,167
	人均時數	小時/人	36.03	24.05
職級	高級管理層	小時/人	17.47	21.50
	中級管理層	小時/人	22.97	24.47
	基層員工	小時/人	36.49	24.07
受訓率 – 性別 <sup>47</sup>	女	%	97.11%	/
	男	%	96.96%	/
客戶投訴	產品及服務投訴		1,359,097	1,207,615
	安全及健康導致的召回	件數	0	0

<sup>44</sup> 培訓時數增長主要為FIT擴大生產，越南生產園區大量招聘員工，為滿足業務需求開展大量培訓所致。

<sup>45</sup> 培訓人數增長主要為FIT擴大生產，越南生產園區大量招聘員工，為滿足業務需求開展大量培訓所致。

<sup>46</sup> 此為2019年新增指標。

<sup>47</sup> 此為2019年新增指標。

社會責任(續)

		單位	2019總數	2018總數
智慧財產權	有關智慧財產權的糾紛事項	件數	2	3
	總數	個	1,725	1,900
供應商數據	地區	中國大陸	1,196	1,084
		中國香港、 中國澳門、台灣	377	464
		海外	152	352
		總數	個	1,725
反貪污	已審結的反貪污案件數量 <sup>48</sup>	件數	2	/
	反貪污培訓人數 <sup>49</sup>	人	6,301	/
	反貪污培訓時數 <sup>50</sup>	小時	9,912.50	/
公益貢獻	公益捐贈金額 – FIT	總金額 人民幣：元	1,338,932.00	1,134,783.49 <sup>51</sup>
	公益捐贈金額 – Belkin	總金額 美元：元	11,000.00	2,500.00

<sup>48</sup> 此為2019年新增指標。

<sup>49</sup> 此為2019年新增指標。

<sup>50</sup> 此為2019年新增指標。

<sup>51</sup> 2018年披露資料為1,306,363.00元人民幣，其中包含Belkin捐助的25,000美元，並按照2018年12月31日國家外匯管理局美元人民幣匯率中間價換算。

## 章節十一 附錄

### 表二：數據說明

本報告在披露定量資料時，所使用到的計算標準與轉換因數如下所示。其相關因數與計算標準主要參考了《ESG報告指引》的附件《如何準備環境、社會及管治報告》中所記載內容，同時結合了各運營所在地的外部環境統計標準。

#### 廢氣排放－氣體燃燒

燃料類別	氮氧化物		硫氧化物	
	排放係數	係數單位	排放係數	係數單位
煤氣	4.02	千克／百萬兆焦耳的氣體	0.02	千克／百萬兆焦耳的氣體
石油氣	4.02	千克／百萬兆焦耳的氣體	0.02	千克／百萬兆焦耳的氣體

#### 廢氣排放－汽車排放

汽車類別	氮氧化物排放係數	係數單位
客車	0.0747	克／公里
輕型貨車 (<=2.5噸)	0.885	克／公里
輕型貨車 (2.5-3.5噸)	1.1546	克／公里
輕型貨車 (3.5-5.5噸)	2.4216	克／公里
中型及重型汽車 (5.5-15噸)	3.1332	克／公里
中型及重型汽車 (>=15噸)	5.6923	克／公里

燃料類別	硫氧化物排放係數	係數單位
柴油	0.0161	克／升
汽油	0.0147	克／升



溫室氣體排放

溫室氣體排放分為範圍一與範圍二，範圍一為直接排放，指公司擁有或控制的業務產生的直接溫室氣體排放，同時扣除綠化（如植樹）可剪除的二氧化碳當量。範圍二為間接排放，指來自公司內部消耗所購買或收購的電力、熱能、冷凍及蒸氣在生產時所引致的溫室氣體排放。

1. 直接排放

製冷劑／混合劑型號	全球暖化潛勢係數	係數單位
HFC-134a	1,300	二氧化碳當量／公噸
R407C	1,624	二氧化碳當量／公噸
R410A	1,924	二氧化碳當量／公噸

能源種類	溫室氣體排放係數		備註
	CO <sub>2</sub>	CH <sub>4</sub>	
發電機柴油	3.1605	1.2796x10 <sup>-4</sup>	
車輛柴油	3.1605	1.6634x10 <sup>-4</sup>	
汽油	2.9848	1.6367x10 <sup>-4</sup>	

## 章節十一 附錄

2. 每棵樹木可扣除的二氧化碳當量轉換係數為：23 千克／樹

3. 間接排放

能源種類	溫室氣體排放係數		備註
	CO <sub>2</sub>	CH <sub>4</sub>	
電力	0.968	/	華北
電力	0.8046	/	華東
電力	0.8367	/	華南
電力	0.9014	/	華中
電力	0.638	/	台灣
蒸汽	0.3165	/	
天然氣	2.1622	/	

單位：電力：公噸／千度；天然氣：公噸／千立方米；其他：公噸。

### 員工離職

員工離職率計算公式為：員工離職率=當年離職員工人數／(當年離職員工人數+年末在職員工人數)

### 員工培訓

人均受訓時數計算公式為：員工人均受訓時數=受訓總時數／受訓總人數

按性別劃分的受訓率：

女性員工受訓率=女性員工受訓人數／女性員工總人數

男性員工受訓率=男性員工受訓人數／男性員工總人數

表三：ESG指標索引

環境、社會及管治報告指引		
層面	披露內容	報告章節
A1	排放物	綠色環保
A1.1	排放物種類及相關排放資料	綠色環保
A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量為單位、每項設施計算）	綠色環保 績效與數據
A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量為單位、每項設施計算）	綠色環保 績效與數據
A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量為單位、每項設施計算）	綠色環保 績效與數據
A1.5	描述減低排放量措施及所得成果	綠色環保
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	綠色環保
A2	資源使用	綠色環保
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）	綠色環保 績效與數據
A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）	綠色環保 績效與數據
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	綠色環保
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	綠色環保
A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量	績效與數據
A3	環境及天然資源	綠色環保
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	綠色環保

## 章節十一 附錄

環境、社會及管治報告指引		
層面	披露內容	報告章節
B1	僱傭	以人為先
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	以人為先 績效與數據
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	以人為先 績效與數據
B2	健康與安全	安全運營
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	安全運營 績效與數據
B2.2	因工傷損失工作日數	安全運營 績效與數據
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	安全運營
B3	發展及培訓	以人為先
B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比	以人為先 績效與數據
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	以人為先 績效與數據
B4	勞工準則	以人為先
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	以人為先
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	以人為先
B5	供應鏈管理	品質為本
B5.1	按地區劃分的供應商數目	品質為本 績效與數據
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	品質為本

環境、社會及管治報告指引		
層面	披露內容	報告章節
B6	產品責任	品質為本
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	品質為本 績效與數據
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	品質為本 績效與數據
B6.3	描述與維護及保障智慧財產權有關的慣例	品質為本
B6.4	描述品質檢定過程及產品回收程序	品質為本
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	品質為本
B7	反貪污	永續發展治理
B7.1	匯報期內發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	永續發展治理 績效與數據
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	永續發展治理
B8	社區	與愛同行
B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）	與愛同行
B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）	與愛同行 績效與數據

### 表四：報告範圍

本次報告涵蓋範圍為以下位於中國大陸、台灣、越南、美國、日本等的法人實體：

富士康(昆山)電腦接插件有限公司

富士康電子工業發展(昆山)有限公司

富頂精密組件(深圳)有限公司

富鼎精密工業(鄭州)有限公司

富譽電子科技(淮安)有限公司

重慶市鴻騰科技有限公司

富盟電子科技(菏澤)有限公司

騰夏汽車科技(無錫)有限公司

興富能源科技股份有限公司

FIT Electronic Inc.

New Wing Interconnect Technology (Bac Giang) Co., Ltd.

Belkin International, Inc.及其子公司

Sharp FIT Automotive Technology Co., Ltd.

FIT CHB Holdco, Inc. 及其子公司

#### 報告範圍變化說明

依據實體業務與ESG之相關性及影響程度，我們剔除了以下運營實體：

Foxconn Interconnect Technology (USA) Inc.

Foxconn Optical Interconnect Technologies Singapore Pte. Ltd.

Foxconn Optical Interconnect Technologies Inc.

新增了以下運營實體：

騰夏汽車科技(無錫)有限公司

Sharp FIT Automotive Technology Co., Ltd.