

順豪控股有限公司

(股份代號 : 253)

環境、社會及管治報告書

截至二零一九年十二月三十一日止年度

目錄

1. 環保政策.....	1
2. 環境範疇.....	2
2.1 報告機構名稱.....	2
2.2 報告機構描述.....	2
2.3 報告期.....	2
2.4 實際邊界範圍.....	3
2.5 營運邊界範圍.....	3
2.6 量化溫室氣體排放的方法.....	4
2.7 參考資料.....	6
3. 氣體排放數據.....	7
3.1 排放物種類及個別排放物數據.....	7
3.2 有關溫室氣體排放及減除的資料.....	7
3.3 溫室氣體排放總量及明細.....	8
3.4 數據收集.....	10
3.5 數據分析.....	11
4. 使用資源.....	13
5. 改善.....	14
5.1 運行改善.....	14
5.2 溝通及參與.....	15
6. 社會範疇.....	16
附錄 1：活動數據摘要.....	20
附錄 2：轉化系數.....	21
附錄 3：溫室氣體排放的詳細計算表.....	22

此為順豪控股有限公司（「**順豪控股**」）及其附屬公司（「**本集團**」）本集團之第四份環境、社會及管治（「**環境、社會及管治**」）報告，以強調本集團於環境、社會及管治方面之表現，乃參考載錄於《香港聯合交易所有限公司證券上市規則與指引》附錄第二十七章所述之《**環境、社會及管治報告指引**》而作出披露。

除另有說明外，本環境、社會及管治報告書涵蓋本集團兩個主要範疇，分別為環境及社會之整體表現，業務營運包括截至二零一九年十二月三十一日止年度香港各酒店及總辦事處。

1. 環境政策

至於環境政策方面，本集團旨在使本集團對環境的影響減至最低。本集團已採取各項環保措施幫助能源效益，減少碳排放並提升用水效益。上述措施定期檢討，同時密切監察其成果。

環境、社會及管治的策略及匯報

本公司之董事會（「**董事會**」）對本集團的環境、社會及管治策略及匯報承擔全部責任。跟《**企業管治守則**》的要求一致，董事會負責評估及釐定本集團有關環境、社會及管治的風險，並確保本公司設立合適及有效的環境、社會及管治風險管理及內部監控系統。管理層應向董事會提供有關系統是否有效的確認。

環境、社會及管治委員會

環境、社會及管治委員會的成員包括許永浩先生（環境、社會及管治委員會的主席），陳玉蓮女士（工料測量師）及蔡燕燕女士（集團會計師）。許先生負責財務範疇。陳女士負責管理範疇。蔡女士負責落實執行。陳女士負責向上級匯報每一個物業之酒店報告及支出。許先生負責財務分析及向環境、社會及管治委員會之物業專家同事提出建議計劃並確保委員會提出的去執行能源效率及有效的計劃去改善能源效率。

持分者之參與及重要性

為確定本集團於本環境、社會及管治報告中所匯報之最重要方向，主要持分者包括投資者、股東及僱員已定期安排會議參與討論及審閱有助本集團業務發揮潛在增長及裝備應付未來挑戰的注意事項。

我們的承諾

我們的承諾為：

1. 奉行環保方法經營業務以節約資源；
2. 為我們的社區帶來正面影響及貢獻；及
3. 成為一家提高誠信及具備高營運標準之有效的機構。

2. 環境範疇

於呈報期間，本集團之排放物種類主要涉及燃油、電力、水、紙張及一般廢物。本集團之業務只產生微量相關空氣、水質及土地污染。概無本公司或其任何附屬公司涉及任何有關環境事宜之訴訟。

2.1 報告機構名稱

順豪控股及其附屬公司。

2.2 報告機構描述

順豪控股是一間於香港註冊成立的有限公司，其股份在香港聯合交易所有限公司主板上市及買賣。本集團主要從事投資控股、物業投資及物業租賃業務、酒店投資及經營。本集團現時擁有兩座商業大廈及九間酒店，七間酒店在香港，一間酒店在英國倫敦及一間酒店在中國上海。

2.3 報告期

本報告期間由二零一九年一月一日至二零一九年十二月三十一日。

2.4 實際邊界範圍

(a) 建築物所在的地點

建築物包括(1)最佳盛品酒店尖沙咀，(2)華大盛品酒店，(3)華麗銅鑼灣酒店，(4)華美達海景酒店（前稱華麗海景酒店），(5)華麗酒店，(6)華麗都會酒店，(7)華美達盛景酒店（前稱華大海景酒店）（統稱「該酒店」）及(8)本集團之總辦事處。

(b) 建築物用途的描述

興建該等酒店均作酒店投資及營運用途。

(c) 實際邊界的描述及詳細資料

溫室氣體計算是針對本集團擁有營運控制權的設施而進行的評估，該等酒店的建築面積為 683,600 平方呎。

(d) 沒有納入本環境、社會及管治報告的範圍的描述

位於中國上海之華美國際酒店及位於英國倫敦之 Royal Scot Hotel，與及另外兩座商業樓宇均已租出，因此，上述酒店及商業樓宇並未有納入本環境、社會及管治報告之內。

2.5 營運邊界範圍

(a) 範圍 1 -- "直接溫室氣體及氣體排放"的來源：

- 固定源的燃料燃燒 – 為供應熱水給酒店房間在鍋爐使用的煤氣
- 移動源的燃料燃燒 – 自置車輛使用的汽油

(b) 範圍 2 -- "能源間接溫室氣體排放"的來源：

- 向香港電燈有限公司及中華電力有限公司購買的電力
- 向香港中華煤氣有限公司購買的煤氣

(c) 範圍 3 -- "其他間接溫室氣體排放"的來源：

- 在香港堆填區棄置廢紙所產生的沼氣
- 水務署及渠務署使用電力處理食水所產生的溫室氣體排放
- 在香港堆填區棄置一般廢物所產生的沼氣
- 僱員坐飛機出外公幹所產生的溫室氣體排放

2.6 量化溫室氣體排放的方法

核算過程是按照《香港建築物(商業、住宅或公共用途)溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》(2010年)(下稱"環保署與機電署指引")收集數據、將排放來源分類及採用量化方法和報告格式。溫室氣體排放是以二氧化碳當量(CO₂-e)為量化單位，而本報告涵蓋的溫室氣體包括：二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)及氧化亞氮(N₂O)。概因於二零一八年內，本集團於二零一七年更換了一台中央冷凍水機組，而承包商以環保方法作出更換，故並未有氫氟碳化物(HFCs)，全氟化碳(PFCs)及六氟化硫(SF₆)的數據。

(a) 採用指引所載的簡化方法及轉化系數予以量化的活動一覽：

- 固定源燃燒的直接排放 (範圍 1)
排放量 (CO₂) = Σ 燃料消耗量 × CO₂ 排放系數
排放量 (CH₄ / N₂O) = Σ 燃料消耗量 × 排放系數 (CH₄ / N₂O) × 相對全球變暖潛能值 (GWP)
公式中 –
排放量是把所有發電機和消耗煤氣的設施曾使用的所有燃料類別相加計算；及
汽油的消耗量以公升計以及煤氣的消耗量以單位計。
- 移動源燃料燃燒的直接排放 (範圍 1)
排放量(CO₂) = Σ 燃料消耗量 × CO₂ 排放系數
排放量 (CH₄ / N₂O) = Σ 燃料消耗量 × 排放系數(CH₄ / N₂O) × 全球變暖潛能值
公式中 –
排放量是把本集團擁有的所有車輛曾使用的汽油相加計算；及
燃料的消耗量以公升計。

- 購買電力／煤氣的間接排放（範圍 2）
 排放量 (CO₂ -e) = 購買的電量／煤氣量 × 排放系數
 公式中 –
 購買的電量以千瓦時(kWh)量度；及
 購買的煤氣量以單位量度。
- 在堆填區棄置的紙張所引致的其他間接排放（範圍 3）
 為簡化計算過程，預設的排放系數是假設棄置在堆填區的廢紙在整個分解過程中釋出的甲烷(CH₄)總量，會在廢紙收集的同一報告期間排放入大氣中。

 排放量 (CO₂ -e) = (P_s + P_i - P_r - P_e) × 排放系數 (按 4.8 千克二氧化碳 碳當量／千克計算)
 公式中 –
 P_s = 在報告期開始時紙張的存貨量 (儲存量)(千克)
 P_i = 在報告期間紙張存貨增加的數量 (千克)
 P_r = 回收紙張循環再造的數量 (千克)
 P_e = 在報告期完結時紙張的存貨量 (儲存量)(千克)
- 水務署使用電力處理食水所引致的其他間接排放（範圍 3）
 排放量 (CO₂ -e) = 食水耗用量 × 排放系數
 公式中 –
 食水的耗用量以立方米(m³)量度。
- 渠務署使用電力處理污水時所引致的其他間接排放（範圍 3）
 排放量 (CO₂ -e) = 污水排放量 × 排放系數
 公式中 –
 污水的排放量以立方米(m³)量度。
- 一般廢物處理所引致的其他間接溫室氣體排放（範圍 3）
 以下引述《香港中小企業碳審計工具箱》的指引：

送到堆填區的一般廢物會透過厭氧消化而分解，並會釋出甲烷。估計通過厭氧消化分解 1 千克一般廢物的過程會產生相當於 1.5 千克二氧化碳當量的甲烷。因此，

排放量 (CO₂ -e) = 一般廢物處理量 × 排放系數 (按 1.5 千克二氧化碳當量／千克計算)。

- 僱員坐飛機出外公幹 (範圍 3)
聯合國屬下機構國際民用航空組織 (國際民航組織) 已制定一套有關航空旅程產生的二氧化碳(CO₂)排放量的計算方式，並在其網站載有國際民航組織碳排放計算器(“ICAO Carbon Emissions Calculator”)

(c) 是次為本集團第四次溫室氣體排放報告，並無計算方法及轉化系數的變動。

2.7 參考資料

以下指引是本報告的參考資料：

- 《香港建築物(商業、住宅或公共用途)溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》(2010 年)，香港特別行政區政府環境保護署及機電工程署
- 《香港中小企業碳審計工具箱》(2010 年)，香港大學 2010 年 2 月出版
- 在適當情況下，本報告亦考慮了其他參考資料(例如排放系數)，並在報告的相應部分予以引述。
- 國際民用航空組織網站載有國際民用航空組織碳排放計算器

3. 氣體排放數據

3.1 排放物種類及相關排放數據

氮氧化物(NO_x)、硫氧化物(SO_x)及顆粒物(PM)是由該酒店所用之煤氣及僱員乘坐汽車公幹所產生。計算方法按照香港交易所發行如何準備環境、社會及管治報告之附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引而作出計算。排放物種類及相關排放數據表列如下：

排放物種類	氮氧化物(NO _x)		硫氧化物(SO _x)		顆粒物(PM)	
	二零一九年	二零一八年	二零一九年	二零一八年	二零一九年	二零一八年
汽車—汽油	12.04 千克/公里	12.40 千克/公里	0.27 千克/公升	0.28 千克/公升	0.89 千克/公里	0.91 千克/公里
煤氣	61.31 千克/兆焦耳	60.88 千克/兆焦耳	0.31 千克/兆焦耳	0.30 千克/兆焦耳	無	無
總計	73.35 千克	73.28 千克	0.58 千克	0.58 千克	0.89 千克	0.91 千克

3.2 有關溫室氣體排放及減除的資料

結果摘要	二零一九年	二零一八年	
範圍 1 排放量：	861.77	857.61	公噸二氧化碳當量
範圍 1 減除量：	無	無	公噸二氧化碳當量
範圍 1 排放量密度	0.001	0.001	公噸二氧化碳當量/每晚住客
範圍 2 排放量：	12,112.06	11,985.36	公噸二氧化碳當量
範圍 2 排放量密度	0.015	0.015	公噸二氧化碳當量/每晚住客
範圍 3 排放量：	1,286.71	1,274.24	公噸二氧化碳當量
範圍 3 排放量密度	0.002	0.002	公噸二氧化碳當量/每晚住客
其他溫室氣體補償/減除量：	無	無	公噸二氧化碳當量
經計算的溫室氣體總排放量：	14,260.55	14,117.22	公噸二氧化碳當量
經計算的溫室氣體總排放量密度：	0.018	0.018	公噸二氧化碳當量/每晚住客

3.3 溫室氣體排放總量及明細

在二零一九年一月一日至二零一九年十二月三十一日的報告期間，本集團的溫室氣體排放量為 **14,260.55** (二零一八: 14,117.22) 公噸二氧化碳當量。表 1 綜述了本集團溫室氣體排放的不同排放來源，活動數據和計算細則的摘要分別載於附錄 1 和附錄 3。

表 1：本集團在報告期間的溫室氣體排放量摘要

排放源	以公噸二氧化碳當量計						
	二氧化碳 (CO ₂)	甲烷 (CH ₄)	氧化亞氮 (N ₂ O)	氫氟碳化物 (HFCs)	全氟化碳 (PFCs)	六氟化硫 (SF ₆)	小計
範圍 1 直接排放							
固定源的燃料燃燒-煤氣消耗	809.89 (二零一八: 804.23)	0.298 (二零一八: 0.296)	0.975 (二零一八: 0.968)	不適用	不適用	不適用	811.16 (二零一八: 805.49)
移動源的燃料燃燒-自置車輛使用的汽油	44.11 (二零一八: 45.43)	0.099 (二零一八: 0.102)	6.40 (二零一八: 6.59)	不適用	不適用	不適用	50.61 (二零一八: 52.12)
範圍 2 能源間接排放(不按特定氣體種類劃分而作出的概括報告)							
向香港電燈有限公司購買的電力							11,922.37 (二零一八: 11,807.41)
向香港中華煤氣有限公司購買的煤氣							189.68 (二零一八: 177.95)

範圍 3 其他間接排放(處理食水所引致的溫室氣體排放，不按特定氣體種類劃分而作出的概括報告)							
在香港堆填區棄置廢紙所產生的沼氣	115.45 (二零一八: 107.88)	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	115.45 (二零一八: 107.88)
水務署使用電力處理食水所產生的溫室氣體排放(附註)							75.62 (二零一八: 70.89)
渠務署使用電力處理污水所產生的溫室氣體排放							35.67 (二零一八: 38.43)
在香港堆填區棄置一般廢物所產生的沼氣	1,044.97 (二零一八: 1,042.01)	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	1,044.97 (二零一八: 1,042.01)
僱員坐飛機出外公幹所產生的溫室氣體排放	15.01 (二零一八: 15.03)	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	15.01 (二零一八: 15.03)

附註：食水使用包括植物澆灌、地台清洗、噴水池、廚房、茶水間操作及洗手間。

3.4 數據收集

i. 範圍 1 – 固定源的燃料燃燒

煤氣消耗量是根據香港中華煤氣有限公司發出的帳單計算。

ii. 範圍 1 – 移動源的燃料燃燒

本集團擁有的汽車的類別在牌照中列明為"私家車"。燃料耗用紀錄是從供應商發出的發票歸納得出。所使用的燃料種類是汽油，每部車輛所使用的汽油量均有列明。

iii. 範圍 2 – 電力

本集團的用電量由安裝於酒店的電錶測量。有電錶紀錄了由本集團獨立控制的大樓設備裝置的耗電量，例如照明系統及食水泵房等。另有電錶紀錄了本集團共用設施的耗電量，其中包括中央冷凍水機組。本集團的空調系統耗電是根據每座建築物在中央冷凍水機組所量度出的用水量而計算出來。

iv. 範圍 2 – 煤氣

煤氣消耗量是根據香港中華煤氣有限公司發出的帳單計算。

v. 範圍 3 – 紙張

供本集團運作之用的紙張使用量，包括由該等酒店辦事處所購買的紙張。本集團所有紙張使用數據是參照每月紙張庫存量 and 購買量的紀錄。

本集團在收集和回收紙張的現行做法適用於報紙和辦公用紙，本集團在報告期間的紙張回收量是該等酒店所作出的記錄。

vi. 範圍 3 – 水

本集團的食水用量是由本集團參照該等酒店每月水務署水錶所紀錄的讀數。在報告期間，本集團的食水用量是參照水務署水錶所紀錄的用水量。

vii. 範圍 3 – 一般廢物

本集團紀錄棄置一般廢物的重量。

viii. 範圍 3 – 僱員坐飛機出外公幹

本集團僱員坐飛機出外公幹。當中包括其僱員旅程的出發及抵達機場、艙位級別資料。

3.5 數據分析

i. 溫室氣體排放量明細

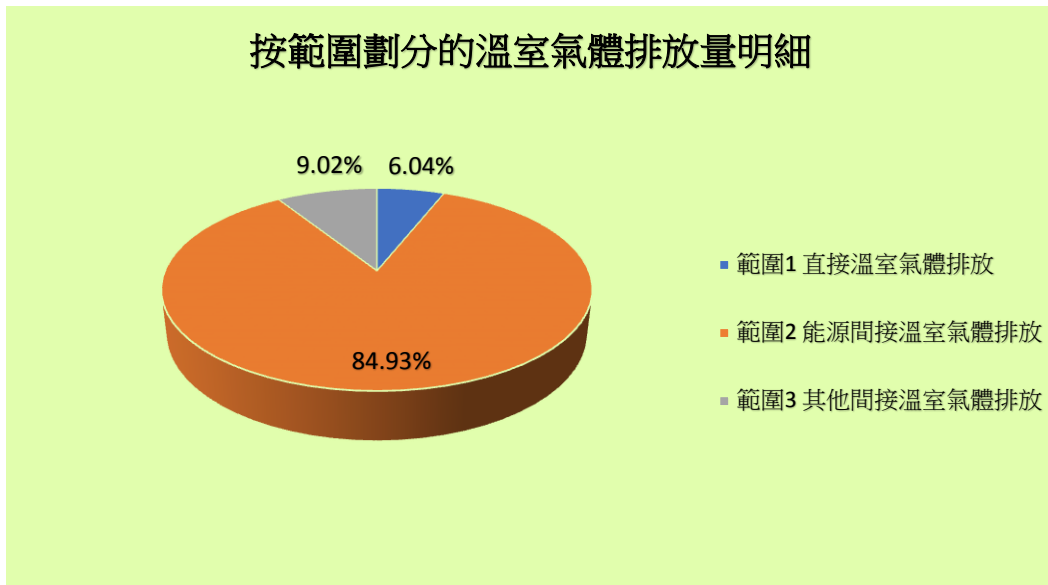


圖 1. 按範圍劃分的 2019 年度溫室氣體排放概況

圖 1 綜述了本集團於 2019 年度在不同範圍下溫室氣體排放的概要。範圍 2 來自購買能源所引致的間接溫室氣體排放，佔整體排放量 (**12,112.06 公噸**) **84.93%** (2018: 84.90% (11,985.36 公噸)) (**14,260.55 公噸**) (2018: 14,117.22 公噸)。範圍 1 來自直接溫室氣體排放佔整體排放量 **6.04%** (**861.77 公噸**) (2018: 6.07% (857.61 公噸))，而範圍 3 來自其他間接溫室氣體排放佔整體排放量的 **9.02%** (**1,286.71 公噸**) (2018: 9.03% (1,274.24 公噸))。

按排放來源劃分的溫室氣體排放

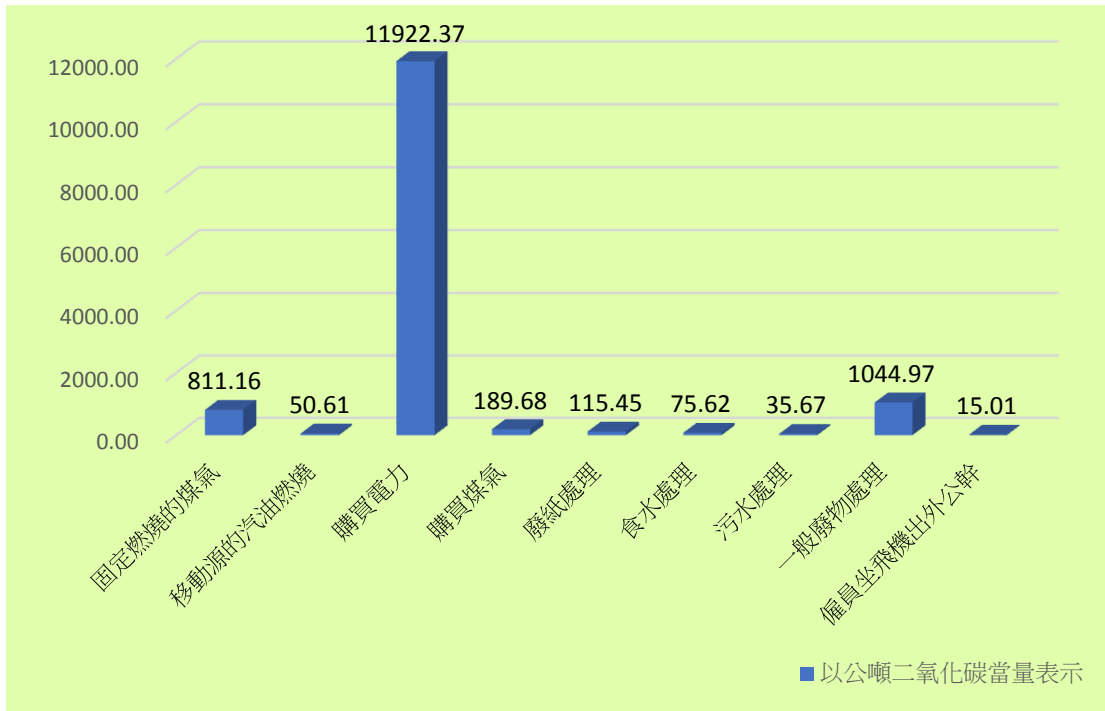


圖 2. 按排放來源劃分的 2019 年度溫室氣體排放概況

圖 2 呈現了不同溫室氣體排放源的影響分佈。購買電力是本集團的主要溫室氣體排放源，達 **11,922.37** 公噸二氧化碳當量（佔溫室氣體排放總量的 **83.60%**）（2018: 11,807.41 公噸二氧化碳當量（佔溫室氣體排放總量的 83.64%）），然後是一般廢物處理（**1,044.97** 公噸）（2018: 1,042.01 公噸），固定燃燒的煤油排放（**811.16** 公噸）（2018: 805.49 公噸）二氧化碳當量及廢紙處理（**115.45** 公噸）（2018: 107.88 公噸）。餘下的佔總排放量的不到 **2.57%**（2018: 2.51%）。電力和煤氣主要是酒店客人使用的。管理層不能控制酒店客人使用電力和煤氣。然而，管理層正考慮合適措施在酒店房間內有效地節能，另外，管理層已在公眾地方使用節能燈泡以減低耗電量。

4. 使用資源

燃油 - 汽油

於呈報期間，汽車所使用之汽油合共為 18,691 公升 (2018: 19,252 公升)，減少 2.91%。本集團盡最大的努力使用無鉛汽油來改善發動機的效率以致對環境之影響減至最低。它可以幫助減少長期的汽油使用量，從而減少空氣和溫室氣體的排放。

燃料 - 煤氣

於呈報期間，本集團之酒店所使用之煤氣合共為 15,250,944 兆焦耳 (2018: 15,144,336 兆焦耳)，增加 0.70%。本集團盡最大的努力以最高效使用能源資源，酒店鍋爐的溫度參考由香港天文台發出之天氣報告以作出溫度的調整，以確保以最高效使用燃料。

電力

本集團之各酒店電力所耗量為 16,175,605 千瓦時 (2018: 16,128,102 千瓦時)，增加 0.29%。本集團繼續致力安裝及轉換省電照明裝置及購買能源效益設備，以確保有關設施保持最佳狀況及發揮最大效能。本集團並盡最大的努力以最高效使用能源資源，經參考由香港天文台發出之天氣報告而調節冷水機的溫度，避免不必要的電力浪費。

此外，本集團集中提高對光滋擾和能源浪費的意識。本集團已實施由每日晚上十一時至翌日下午五時期間關掉酒店外牆的燈光裝置。

用水

本集團各酒店之用水量為 178,360 立方米 (2018: 175,479 立方米)，增加 1.64%。本集團積極提倡節約用水措施，例如：僅在客人要求下，才會為留宿超過一晚的客人更換床單和毛巾，從而減少因洗衣而導致之浪費用水，本集團之政策有助於鼓勵其酒店房客為綠色環境做出貢獻。

無害廢棄物

本集團的一般廢物為 696,644 千克 (2018: 694,675 千克)，增加 0.28%。本集團之營運所產生之無害廢棄物包括提供酒店房客的供應品的包裝物料、供辦公室使用的紙張及來自各酒店餐廳的廚房廢棄物。本集團盡最大的努力在酒店房客的供應品上透過使用採用生物可分解材料製造的包裝物料以致對環境造成的影響減至最低。本集團之營運所產生之無害廢棄物均送往堆填區處置。

瓶子

本集團盡最大的努力透過安排回收公司收集膠瓶作回收用途，以致對環境造成的影響減至最少。本集團記錄了由回收公司所收集之瓶子為 1,613 公斤 (2018: 1,991 公斤) 減少 18.99%。

在報告期間，本集團並無產生有害廢物。

紙張

本集團繼續實施節約用紙措施，例如鼓勵本集團的員工使用循環使用紙張作打印用途、提醒員工培養環保複印的習慣，及分開已收集廢紙以作有效的回收利用。日常辦公室及酒店營運所用紙張合共為 4,924,851 張 (2018: 5,195,127 張)，減少 5.20%。由回收公司收集廢紙回收 573 公斤 (2018: 3,500 公斤)，減少 83.63%。

本集團的業務營運對環境並無重大影響。本集團會持續監察及評估環境風險並會製定相應措施減緩風險。本集團承諾會用最有效的方法去運用天然資源及減低排放。

5. 改善

5.1 運行改善

空調系統

本報生雖然未有收集在本集團內的專門設備或不同地區的用電明細，但空調系統的運作主導了本集團的整體電力消耗。值得注意的是，本集團的空調系統已採用具高能源效益的海水冷卻冷水機組。由於中央冷水機組產生的冷卻水用於本集團，因此本集團曾定期評估空調系統的操作方式和設定，及中央冷水機組的能源效益表現。此外，設備需要進行適當維修保養，以確保良好的能源效益。

照明系統

本集團會繼續探討以節能燈泡取代現有照明系統的可行性，並定期檢討本集團各酒店及場地的照明要求。

食水錶

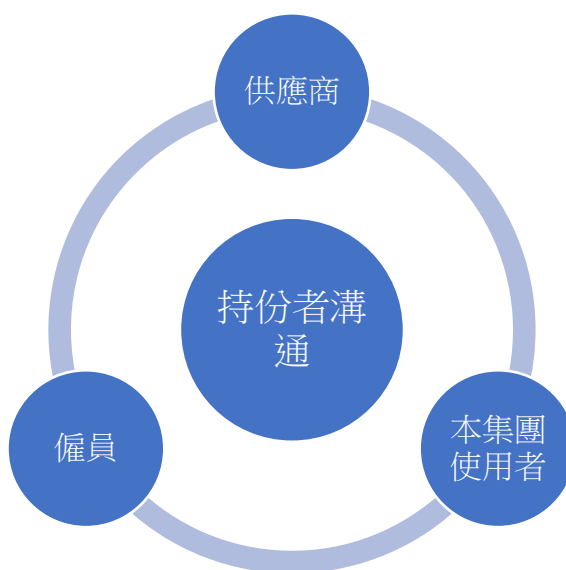
由於用水量會導致溫室氣體計算，本集團會密切監察水錶的運行及其維修工作。

空調系統內製冷設備維護

關於冷凍和空調系統的維修保養，將會考慮參照國際公認標準的運作建議，建立清單或操作手冊。

5.2. 溝通與參與

正考慮建議實施可促使內部及外部持份者參與的計劃，為減少溫室氣體排放行動採得支持和落實，宣揚可持續發展意識，並支持減碳措施。



- 鼓勵供應商參與：本集團將會鼓勵及影響其服務供應商為環保出力，加強供應商的參與可給予本集團更強大的支持，以引入更多創新及有效的減碳措施。

- 鼓勵本集團內員工及使用者參與：本集團亦可探索更多的參與項目，例如，獎勵計劃就是個新穎的方式，鼓勵員工及使用者參與能源效益及減廢計劃。本集團內也可舉辦廢物回收比賽，鼓勵使用者採納環保辦公室措施。此外，本集團或會考慮建立內部溝通平台，鼓勵分享有關可持續發展及減碳方面的創意思維。

6. 社會範疇

條例

作為一間上市公司而本集團從事酒店經營業務，本集團受廣泛內地及香港政府政策及法規監管，當中包括香港之公司條例、香港財務報告準則、香港聯合交易所有限公司證券上市規則、旅館業條例以及商業登記條例。所有本集團正在營運之酒店經已獲得有效之酒店牌照。

本集團致力透過有經驗的員工及諮詢外部專家來處理合規事宜，從而遵守適用於其營運之相關政策、法規及指引。本公司備有員工手冊，本公司會向每一位新入職的長期酒店員工派發一本員工手冊，以供遵守。

僱傭及勞工常規

僱傭

於二零一九年十二月三十一日，本集團有僱員合共 628 名 (2018 年:682 名僱員，不包括 70 名上海僱員)，由於僱用酒店員工相對困難及僱用很多臨時員工故減少 7.92%。

本公司已遵守香港僱傭條例。本集團之薪酬及福利，乃參照市場而釐定。薪酬乃按表現評估及市場趨勢而按年檢討及調整，僱員可享有年終花紅、強制性公積金、醫療保險以及多種有薪假期包括年假、病假及產假及免費提供午膳。

鑑於酒店業務性質，於呈報期間在招聘及挽留員工方面一直面對挑戰。本集團承諾確保為僱員提供安全及健康之工作環境，並不論其年齡、性別及種族背景均會激勵及提高他們的工作效率。在香港長遠人口老化之趨勢下，本集團擁有可持續之勞動力去面對。

其他僱員福利

本集團設立一項名為「每季之星」之活動，每一間酒店的僱員每季按僱員之表現投票選出一位最佳的僱員。獲獎的僱員可獲得現金獎以表揚其為酒店所作出的貢獻。

僱員健康與安全

本集團承諾確保為僱員提供工作環境之安全和健康，並不論僱員之年齡、性別和種族背景，都會提供鼓勵予僱員。本集團定期檢討僱員之健康及安全程序以保障僱員之健康。本集團認定一個安全及合適的工作環境對促進員工職業健康和工作效率為其中一項重要因素。本公司已遵守消防條例。為員工提供合適的辦公室家具和設備是管理層最關心的。辦公室的工作站和家具採用符合人體工程學的設計，以確保提供足夠的工作空間和合適的膝部伸展。定期巡視防火系統和舉行火警演習。在必要時安排更新簡報會通知僱員現行的安全措施。

發展及培訓

本集團為僱員提供培訓，以為本集團之客戶提供最佳服務。所有新入職僱員由其主管帶領去熟悉酒店的環境、設施、工作上的責任，並使僱員在運營中如何扮演一個重要的角色。

勞工準則

於呈報期間，本集團之營運並無僱用童工或強迫勞工。在僱傭管理方面，已遵守香港僱傭條例之規定。

本集團嚴格遵守人力資源部之指引進行招聘。每名應徵者須於招聘問卷上填寫彼等之資料，並由人力資源部查閱以確保所填報資料準確。這樣亦可使本集團按照工作要求及求職人士之期望，聘用合適之求職人士。

平等機會

本集團在招聘、培訓及發展、晉升以及補償及福利等方面為員工提供平等機會。僱員並不會基於性別、種族背景、宗教、膚色、性傾向、年齡、婚姻狀況、家庭狀況、退休、殘障、懷孕或適用法律所禁止之任何其他歧視因素，而遭受歧視或被剝奪平等機會。本集團亦意識到在本集團發展中之多元文化，以及僱用不同年齡、性別及種族員工之重要性。

營運慣例

供應鏈管理

本集團設有嚴格過程恰當地提供一個公平及具透明度之平台使所有設備、產品、食品及服務之採購獲得最佳供應商。報價概覽由採購部編製，並由本集團管理層審閱。

服務責任

各酒店領有酒店牌照、食物牌照和酒牌為了酒店客人提供最優質的服務，本集團密切監控酒店客房的環境和衛生水平，致力為酒店賓客維持舒適的環境。定期巡視防火系統和舉行火警演習以確保酒店環境安全。

由旅行社為酒店賓客提供的意見平台，收集彼等對本集團酒店的意見和評論。本集團之僱員會檢閱和及時回應，在必要時採取跟進行動。

客戶資料保障及私隱政策

本集團之資訊科技部已制定全面資料保障政策，以為所有公司數據及私有資料提供合適保障及保密。為符合香港法例第 486 章個人資料（私隱）條例之規定及保障員工、酒店賓客及業務夥伴之權利，本集團已清楚界定存取控制協定，以限制對系統或對實物或虛擬資源之存取。本集團就其財務相關營運採用一套全面企業資源計劃系統，以保障私隱及維持資料保密。本集團嚴格遵守有關資料收集、使用、處理及保存之規則，以確保資料之完整性及安全性。此外，資料保障政策清楚列明不同員工於其職責範圍內就資料保障所負之責任，旨在盡量減低風險。

反貪污

本集團承諾所進行之一切業務均不會受到不正當之影響，並視誠實、誠信及公平為其核心價值。所有董事及員工均須嚴格遵循本集團之政策以防止潛在賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢。

社區

社區投資

食物捐贈

於呈報期內，本集團中一間酒店已開始與膳心連基金（香港慈善機構）合作參與食物捐贈予有需要之人士。本集團於本年度記錄了食物捐贈為 800 公斤 (2018: 966 公斤) 由於改善了食物管理及食物剩菜的減少，所以減少 17.18%。從二零二零年起捐贈計劃將會延伸至本集團其他的酒店。

無國界醫生

本集團管理層同時支持無國界醫生。於二零一八年，在華麗銅鑼灣酒店設置捐款箱。

本集團之未來路向

本集團將繼續積極購買節能電器、設備及材料，並審慎選擇及檢討供應商。本集團亦將考慮與其他慈善夥伴合作之機會，並提供更多培訓及發展以提高員工之環保之意識及來自業務對社會影響亦將會考慮。

//內文完//

附錄 1：活動數據摘要

活動	排放來源	活動數據	單位	範圍 (1、2、3)
固定源的燃料燃燒	煤氣	15,250,944	單位	1
煤氣的密度		19.24	兆焦耳/每晚住客	
移動源的燃料燃燒	無鉛汽油 (ULP)	18,691	公升	1
無鉛汽油的密度		29.76	公升/僱員	
購買的電力	公用設施 的溫室氣 體排放	16,175,605	千瓦時	2
電力的密度		20.40	千瓦時/每晚住客	
購買的煤氣	公用設施 的溫室氣 體排放	15,250,944	單位	2
廢紙棄置	在堆填區 產生的沼 氣	24.62	噸	3
廢紙棄置的密度		0.039	噸/每晚住客	
食水處理	水務署處 理食水所 使用的 電力	178,360	立方米	3
食水的密度		0.225	立方米/每晚住客	
污水處理	渠務署處 理污水所 使用的 電力	178,360	立方米	3
一般廢物處理	在堆填區 產生的沼 氣	696.64	噸	3
一般廢物的密度		0.001	噸/每晚住客	
僱員乘坐飛機出外公 幹	飛機航行 時所產生 物二氧化 碳	16	來回航投	3

附註：

1. 於二零一九年，每晚住客為 792,745 人。
2. 於二零一九年，本集團總僱員人數為 628 人。

附錄 2：轉化系數

A. 使用的排放系數

範圍	排放來源	種類	單位	二氧化碳 (千克／單位)	甲烷 (克／單位)	氧化亞氮 (克／單位)	數據來源
範圍 1	固定源燃燒	煤氣	單位	2.549	0.0446	0.0099	環保署與機電署指引
	移動源燃燒	無鉛汽油-房車	公升	2.360	0.253	1.105	環保署與機電署指引

範圍	排放來源	單位	千克二氧化碳當量／單位	數據來源
範圍 2	向香港電燈有限公司購買的電力	千瓦時	0.81	香港電燈有限公司可持續發展報告 2019
	向中華電力有限公司購買的電力	千瓦時	0.50	中華電力有限公司可持續發展報告 2019
	向香港中華有限煤氣公司購買的煤氣	單位	0.597	煤氣公司環境、社會及管治報告 2019
範圍 3	在香港堆填區處理廢紙所產生的沼氣	千克	4.8	環保署與機電署指引 (2010 年)
	水務署處理食水所使用的電力	立方米	0.424	水務署年報 2018-2019
	渠務署處理污水所使用的電力	立方米	0.20	渠務署可持續發展報告 2018-2019
	一般廢物處理	千克	1.5	香港中小企業碳審計工具箱
	僱員乘坐飛機出外公幹	噸	國際民航組的碳排放計算器	聯合國屬下國際民航組的因站

附錄 3：溫室氣體排放的詳細計算表

A. 固定源燃燒所產生的溫室氣體排放

A	B	C	D	E	F	G	H	I
排放源描述	燃料使用量 (公升/單位)	燃料種類	二氧化碳 (CO ₂) 排放係數	二氧化碳排放量 (以公噸二氧化碳當量表示) ((B×D)/1000)	甲烷 (CH ₄) 排放係數	甲烷排放量 (以公噸二氧化碳當量表示) ((B×F)/(1000×1000)×全球變暖潛能值註)	氧化亞氮 (N ₂ O) 排放係數	氧化亞氮排放量 (以公噸二氧化碳當量表示) ((B×H)/(1000×1000)×全球變暖潛能值註)
煤氣消耗	317,728	煤氣	2.549	809.89	0.0446	0.298	0.0099	0.975
總計				809.89		0.298		0.975

註：甲烷(CH₄)的全球變暖潛能值是 21，而氧化亞氮(N₂O)的是 310。

B. 移動源燃燒所產生的溫室氣體排放

A	B	C	D	E	F	G	H	I
排放源描述	燃料使用量 (公升/單位)	燃料種類	二氧化碳 (CO ₂) 排放係數	二氧化碳排放量 (以公噸二氧化碳當量表示) ((B×D)/1000)	甲烷 (CH ₄) 排放係數	甲烷排放量 (以公噸二氧化碳當量表示) ((B×F)/(1000×1000)×全球變暖潛能值註)	氧化亞氮 (N ₂ O) 排放係數	氧化亞氮排放量 (以公噸二氧化碳當量表示) ((B×H)/(1000×1000)×全球變暖潛能值註)
私家車	18,691	無鉛汽油	2.36	44.11	0.253	0.099	1.105	6.40
總計				44.11		0.099		6.40

註：甲烷(CH₄)的全球變暖潛能值是 21，而氧化亞氮(N₂O)的是 310。

C. 購買的能源所產生的溫室氣體排放

a) 電力

A	B	C	D
設施／排放源描述	購買電力量 (千瓦時)	排放系數 (千克二氧化碳當量／千瓦時)	間接溫室氣體排放量(以公噸二氧化碳當量表示) ($B \times C / 1000$)
位於港島區的酒店及辦公室使用香港電燈有限公司的電力	12,369,582	0.81	10,019.36
位於九龍區的酒店使用中華電力有限公司的電力	3,806,023	0.50	1,903.01
總計			11,922.37

b) 煤氣

A	B	C	D
設施／排放源描述	購買煤氣量 (單位)	排放系數 (千克二氧化碳當量／單位)	間接溫室氣體排放量(以公噸二氧化碳當量表示) ($B \times C / 1000$)
煤氣消耗	317,728	0.597	189.68
總計			189.68

D. 送往堆填區處理的廢紙所產生的溫室氣體排放

A	B	C	D	E	F	G
排放源描述	報告期開始時的紙張儲存量 (千克)	報告期間的紙張購買量 (千克)	報告期間的紙張回收再用量 (千克)	報告期結束時的紙張儲存量(千克)	排放系數 (千克二氧化碳當量／千克)	間接排放量 (以公噸二氧化碳當量表示) ($(B+C-D-E) \times F / 1000$)
紙張	無	24,624	573	無	4.8	115.45
總計						115.45

E. 水務署處理食水時使用的電力所產生的溫室氣體排放

A	B	C	D
排放源描述	耗水量(立方米)	排放系數 (千克 二氧化碳當量/ 立方米)	排放量(以公噸二氧 化碳當量表示) (B× C/1000)
使用食水	178,360	0.424	75.62
總計			75.62

F. 渠務署處理污水時使用的電力所產生的溫室氣體排放

A	B	C	D
排放源描述	耗水量(立方米)	排放系數 (千克 二氧化碳當量/ 立方米)	排放量(以公噸二氧 化碳當量表示) (B× C/1000)
污水產生 - 一般	178,360	0.20	35.67
總計			35.67

G. 一般廢物處理所產生的溫室氣體排放

A	B	C	D
排放源描述	送往堆填區的一 般廢物數量 (千 克)	排放系數(千克二 氧化碳當量 /千 克)	排放量(以公噸二氧 化碳當量表示) (B× C/1000)
一般廢物處理	696,644	1.5	1,044.97
總計			1,044.97

H. 僱員乘坐飛機出外公幹

A	B	C	D
排放源描述	乘坐飛機來回次 數	排放系數(總乘客 的二氧化碳當量 /航程)	排放量(以公噸二氧 化碳當量表示) (B× C/1000)
僱員乘坐飛機出 外公幹	16	國際民航組織碳 排放計算器	15.01
總計			15.01