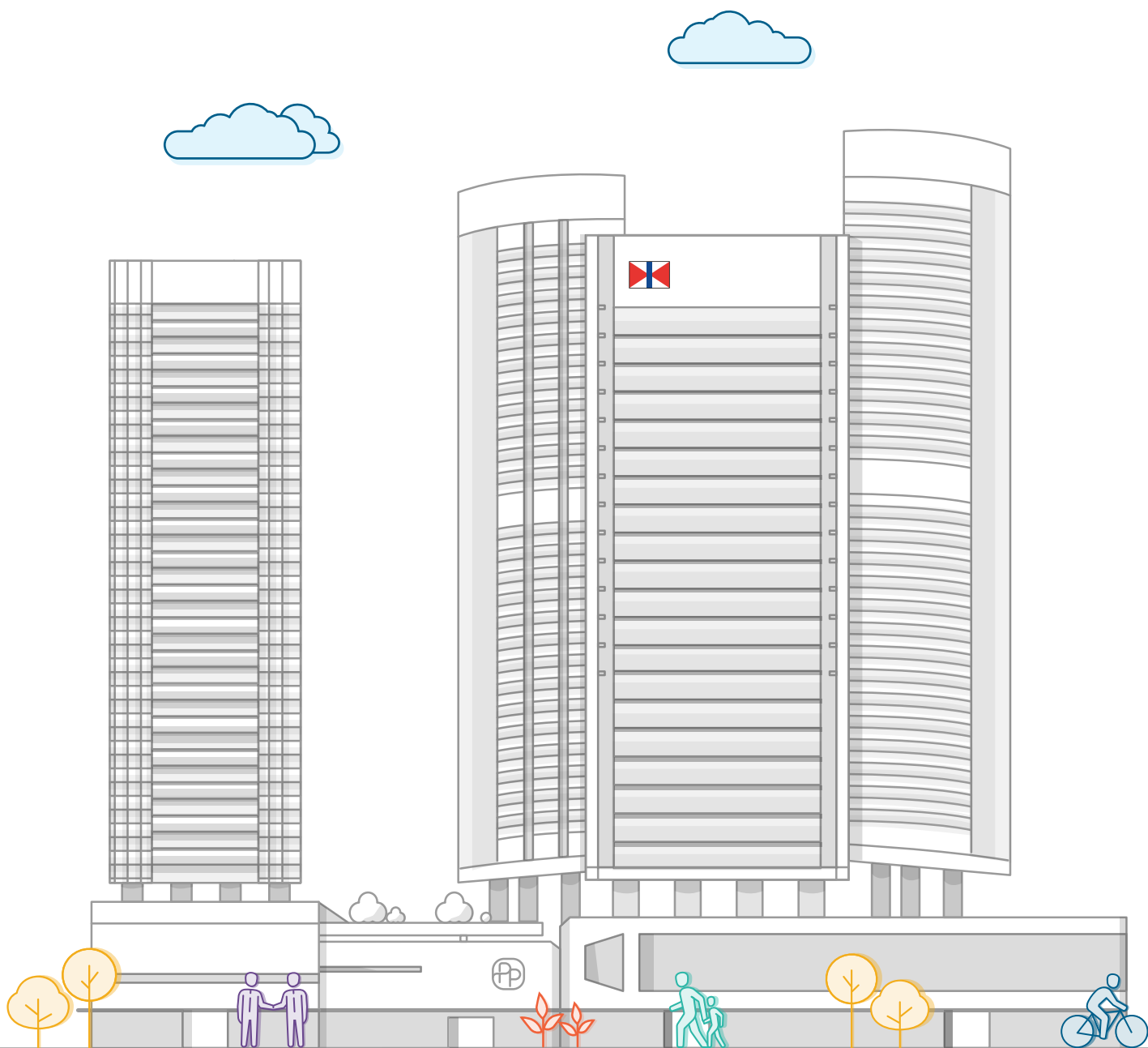


可持續發展報告

—
2019



目錄

03	行政總裁寄語
05	有關本報告
05	太古地產簡介
09	2030可持續發展策略
15	可持續發展管治
20	重要議題
25	實踐可持續發展：太古廣場

45	65	88	107	146
社區營造	以人為本	夥伴協作	環境效益	經濟效益
				

138	與氣候相關的財務披露資料
160	全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
164	外部約章及會籍
166	獎項及殊榮
175	統計數據摘要
179	獨立鑒證報告
182	全球報告倡議組織內容索引
191	香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引



歡迎您將對我們可持續發展表現及本報告的意見發送電郵至 sustainabledevelopment@swireproperties.com 或填寫意見表格。

行政總裁寄語

「2019年繼續創造佳績，在所有物業組合全面實踐可持續理念。」

—— 行政總裁
白德利



太古地產不斷投放資源推動可持續發展，2019年繼續創造佳績，在所有物業組合全面實踐可持續理念。我們推行「2030可持續發展策略」已踏入第三年，每年均取得理想的進展。我欣然匯報，我們順利按計劃實現各項2020年目標及可持續發展願景，在2030年成為可持續發展表現領先全球同業的發展商。

2019年，太古地產在道瓊斯可持續發展世界指數全球23間領先地產發展商中排名第八，亞洲區排名第一，我們連續第三年成為香港及中國內地唯一獲納入該全球指數的成份企業。此外，我們亦穩守全球房地產可持續標準(GRESB)全球業界領導者的地位，同時被評選為恒生可持續發展企業指數(HSSUS)所有成份企業中表現最佳的公司。

我們積極投放資源促進可持續發展，相關的措施有助紓緩公司實際面對的業務風險，包括氣候變化、監管法規更改、吸納人才及人才留任，以及適應和抵禦不斷變化的市況和逆境。可持續發展理念為我們帶來動力，讓我們推陳出新，以創意方案滿足最新的需要及管理新浮現的問題。

2019年，全球氣候變化的衝擊引起舉世關注，太古地產矢志適時採取有力措施應對此重大議題。我們是香港及中國內地首個訂立科學基礎減碳目標(SBTs)的發展商，並已獲專門審核減碳目標的科學基礎目標倡議組織(SBTi)批核，證明目標完全符合巴黎氣候協定的指引。

若要達成減碳目標，關鍵是採取低碳的智能環保建築新技術，進一步提高我們全球物業組合的能源效益，與此同時加強與租戶及供應鏈夥伴緊密合作，攜手減少整條價值鏈的碳排放，我們會積極實施更多相關的措施。

太古地產於年內簽署首筆與可持續發展表現掛鉤貸款，再次顯證我們致力提升可持續發展表現。太古地產是香港首家根據按年環境、社會及管治表現指標建立該創新融資項目的企業。

我們時刻不忘太古地產「2030可持續發展策略」是從社區做起，在項目所在社區與我們共事和服務的社群並肩合作。我們發表了首份《社區營造效益報告》，以嶄新角度評估我們在太古坊和附近一帶營造社區的效益。

我們的「舍區俠」社區融合計劃亦繼往開來，年內推出「創想家」實習計劃，吸引多位來自全港各區的青年參與，另亦開辦「太古地產舍區創夢圓」，由太古地產高級管理人員、城市設計及社區規劃專家和思維領袖擔任導師，與學員分享知識和心得。

年內還有一件喜事 — 太古廣場慶祝開幕30周年。太古廣場是太古地產的經典地標之一，也是社區營造的最佳例證，三十年來蓬勃發展，使金鐘區衍變為薈萃商業、酒店及消閒活動的熱點。該發展項目積極推行環保措施，發揮典範作用，透過日常營運為社會謀福祉。

回望2019年以至過去十年，太古地產在可持續發展路上踏出成功足印，這些成就全賴我們的員工、夥伴、支持者及項目所在社區同心努力。我謹此向您們每一位致以至誠謝意，感激您們支持太古地產的可持續發展願景。

未來十年的工作對公司和整個地球都舉足輕重。我們必須把握時機，協力應對本地、區域及全球的重大環境議題和變化。我熱切冀盼在往後十年及更長遠的未來不斷突破，創造更多美好成果。



行政總裁
白德利

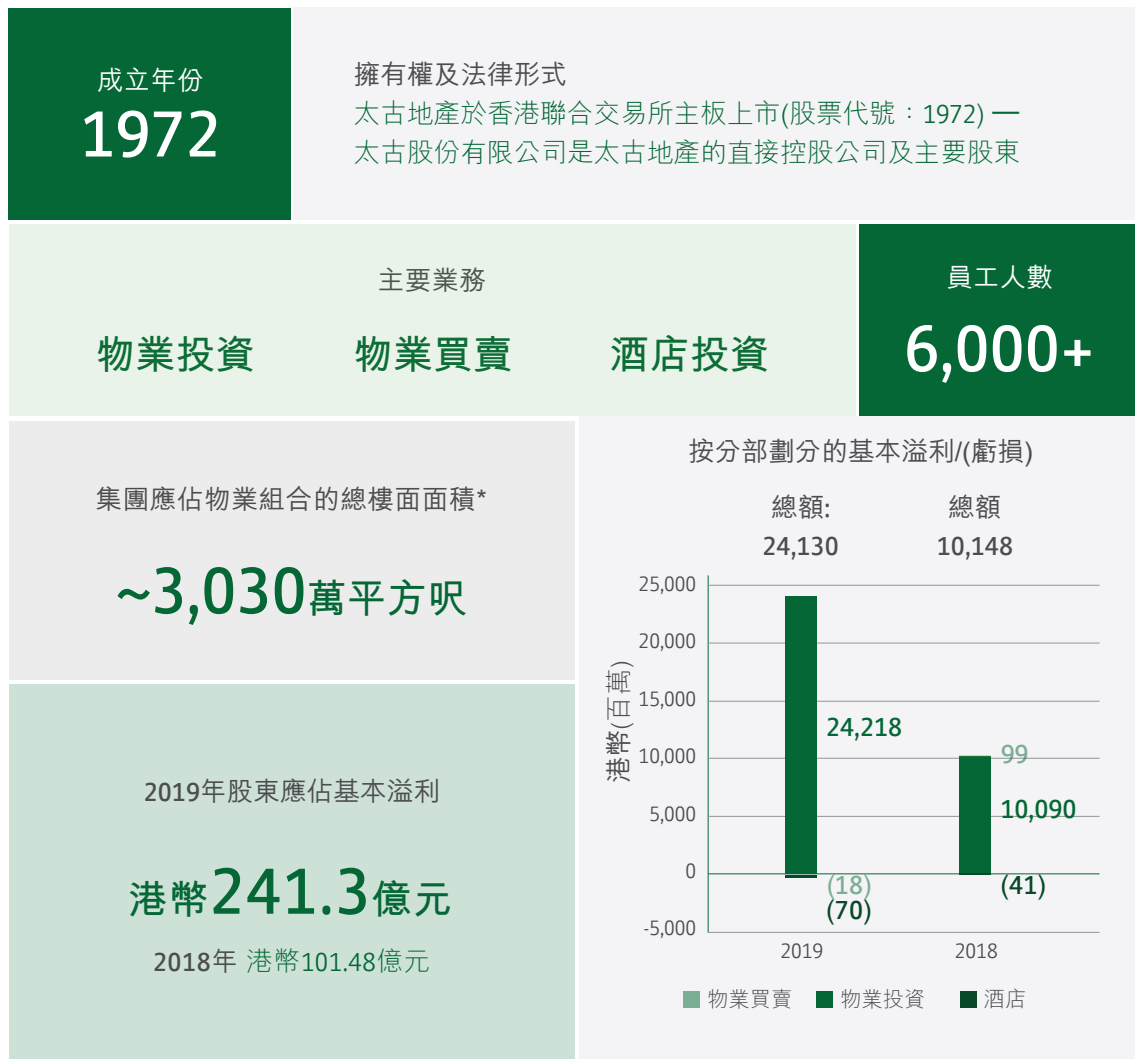
有關本報告

本報告為太古地產有限公司(「太古地產」或「公司」)發佈的第12份可持續發展報告。匯報期由2019年1月1日至2019年12月31日，內容主要涵蓋太古地產的業務，及其合資公司和附屬公司於物業投資、物業買賣及酒店投資的業務。本報告詳述我們的可持續發展願景，及過去一年實踐「2030可持續發展策略」的進展。

GRI

102-6, 102-49,
102-50, 102-52

太古地產簡介



*截至2019年12月31日的有效數據，抄錄自太古地產《2019年報告書》。

關於我們

太古地產總部扎根於香港，是香港及中國內地領先的綜合項目發展商、業主及營運商，尤其專注發展商業地產項目。公司亦於美國邁阿密擁有業務，並在新加坡設有代表辦事處。

創新衍變彰顯我們的發展理念及營運策略。它強調創新思維和原創性並著眼長遠，啟迪我們的員工尋求破格創新的新視角。我們致力構建活力社區，開拓項目所在地的發展潛力，不斷建立增長優勢，為持份者創造持久價值。

有關公司業務策略、營運及財務表現的詳細內容，請參閱太古地產《2019年報告書》。

領先多項可持續發展標準及指數，躋身全球可持續發展翹楚之列

我們一直致力推動可持續發展，2019年再次獲得國際認可，於多項具代表性的可持續發展標準及指數位居前列。

道瓊斯可持續發展指數 — 全球首十位、亞洲第一



2015 2016 2017* 2018* 2019**

*道瓊斯可持續發展世界指數成員，香港及中國內地唯一成份企業
#全球首十位、亞洲第一

太古地產連續第三年成為香港及中國內地唯一獲納入道瓊斯可持續發展世界指數的成份企業，在全球23間領先地產發展商中排名第八、亞洲區排名第一。

全球房地產可持續標準(GRESB) — 全球業界領導者



2017 2018 2019

我們亦連續第三年榮獲全球業界領導者(其他 — 綜合物業發展類別)及五星級別。

2019年恒生可持續發展企業指數



2015 2016 2017 2018* 2019*

*成份企業中總分最高；AAA評級

在香港，太古地產連續第二年被評為恒生可持續發展企業指數(HSSUS)表現最佳的香港上市公司，在所有指數成份企業中得分最高，同時亦維持最高的AAA可持續發展評級，是逾450間參與評選的上市公司中唯一維持最高AAA評級的企業。



摩根士丹利資本國際世界環境、社會與管治領導者指數

2014 2015 2016
2017 2018* 2019*

*環境、社會與管治評級
上升至最高級別 AAA級

The Sustainability Yearbook 2020

全球房地產行業表現最佳前15%

2017 2018
2019* 2020*

*唯一列入年鑒的香港及中國內地發展商



富時社會責任指數

2016 2017
2018 2019

¹ 免責條款：www.swireproperties.com/sd/awards/mscidisclaimer.html

屢獲殊榮的可持續發展管治

香港管理專業協會2018/2019年度 香港可持續發展獎

此獎項喚起商界關注可持續發展的重要性，並表揚在業務營運中全面實踐可持續發展並將其融入企業文化的機構。今年，太古地產在香港管理專業協會2018/2019年度香港可持續發展獎中奪得六個大機構組別獎項，包括首次取得最高榮譽「香港可持續發展大獎」，以及經濟、社會及環境類別的特別獎，詳情如下：



- 香港可持續發展大獎(最高榮譽)；
- 香港可持續發展獎；
- 優秀可持續發展措施特別獎：經濟範疇；
- 優秀可持續發展措施特別獎：社會範疇；
- 優秀可持續發展措施特別獎：環境範疇；
- 最具創意特別獎。



環保建築大獎2019

由香港綠色建築議會與環保建築專業議會合辦，該獎項系列表揚優秀的綠色建築項目和致力在環保建築領域創新的傑出機構。太古地產榮獲「綠建領導先鋒大獎：發展商類別」，嘉許我們在以下方面的貢獻和表現：

- 香港核心物業取得綠建環評既有建築鉑金級認證；
- 承諾支持科學基礎目標倡議組織(SBTi)；
- 廣泛推行重新校驗工程大幅節省能源；
- 廣泛的持份者參與；及
- 透過綠色金融支持公司策略。



除奪得先鋒大獎，太古坊一座亦榮獲「新建建築類別」已落成建築 — 商業建築大獎，太古廣場則獲得「既有建築類別」設施管理大獎。



太古坊一座憑藉以下佳績榮獲大獎：

- 綜合設計方針
- 轉廢為能系統
- 數據為本的建築物能源管理及優化措施

太古廣場憑藉以下佳績榮獲大獎：

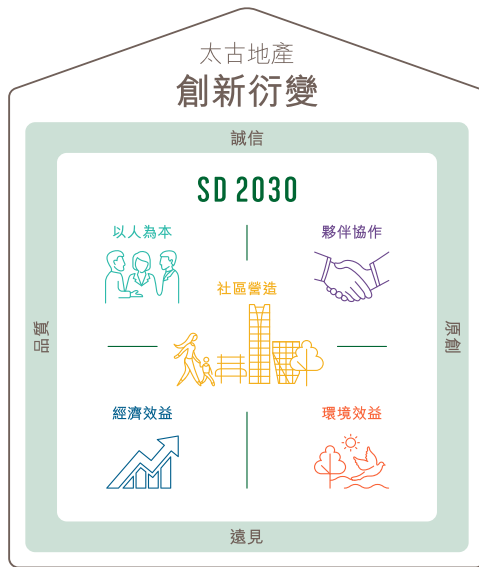
- 持續改善基礎建築標準設備
- 租務服務
- 全面節能措施

2030可持續發展策略

過去40多年來，我們一直倡導並奉行負責任的發展理念。



2030可持續發展策略



過去40多年來，我們一直倡導並奉行負責任的發展理念。

我們矢志兼顧環境、社會及經濟效益，全面以負責任的方式營運業務。

為闡明我們的發展理念，我們於2016年公佈「可持續發展願景」：

到2030年成為可持續發展表現領先全球同業的發展商

為實現此願景，我們於同年制定了「2030可持續發展策略」，指引我們推動可持續發展工作，確保將可持續發展元素融入營運各個環節和所有業務決策。

2030可持續發展策略框架

我們的「2030可持續發展策略」建基於五大策略支柱：**社區營造**、**以人為本**、**夥伴協作**、**環境效益**及**經濟效益**(簡稱「支柱」)。

「2030可持續發展策略」將創新研發和溝通參與的理念貫徹始終。



社區營造

社區營造是實現「2030可持續發展策略」的核心。

透過積極營造社區並著眼長遠發展，繼續活化公司項目所在社區，為其創造價值，同時亦保留社區特色、關顧社群並提升社區人士的生活質素。

社區營造的重點範疇：

- 社區建設
- 宜居性
- 本地經濟
- 通連度



以人為本

員工的貢獻是我們成功的關鍵。

創造一個能讓員工更健康、愉快地工作，展現更高效率的工作環境。持續投放資源在員工發展，致力提供良好的職業發展機會，務求打造一個多元共融及領先業界的團隊。

以人為本的重點範疇：

- 吸納人才
- 人才留任
- 安全、健康及福祉
- 多元化與共融
- 義工服務



夥伴協作

我們的業務合作夥伴對成功實踐「2030可持續發展策略」至關重要。

繼續與業務合作夥伴及其他主要相關方建立互惠互利的長遠夥伴關係，以提升我們的環境、社會和經濟表現。

夥伴協作的重點範疇：

- 供應商
- 租戶
- 顧客
- 業主及住戶
- 政府
- 社福機構
- 合資公司夥伴



環境效益

作為領先的發展商，我們矢志以可持續的方針建造和管理項目。

繼續設計、建造和管理高質素的發展項目，務求為項目所在社區及環境作出積極貢獻。

環境效益的重點範疇：

- 氣候變化
- 能源
- 廢物管理
- 水資源
- 生物多樣性
- 用戶健康
- 建築物/資產投資



經濟效益

我們相信創造長遠價值有賴公司業務的可持續發展。

透過良好的企業管治及高尚的職業操守，創造可持續經濟效益。

經濟效益的重點範疇：

- 財務表現
- 綠色金融
- 企業管治
- 風險管理
- 資料披露與報告
- 投資者關係

2030可持續發展策略：2019年度摘要



經濟效益

我們透過良好的企業管治及高尚的職業操守，致力創造可持續經濟效益。

財務表現

2020年關鍵績效指標 為股東創造長遠可持續增長的價值

2019年進展 股東應佔基本溢利 **港幣241.3億元**

綠色金融

2020年關鍵績效指標 檢視、發展及發行綠色債券

2019年進展 首度發行的**5億美元**綠色債券，所得資金淨額全部用於環保項目

出版2019年《**綠色債券報告**》

訂立首筆**5億港元**與可持續發展表現掛鉤貸款，其利率因應公司環境、社會及管治表現的按年改善幅度作調整

資料披露與報告

2020年關鍵績效指標 按照全球主要可持續發展基準，披露可持續發展資料

2019年進展

MEMBER OF **Dow Jones Sustainability Indices**

In collaboration with **S&P Global**

全球首十位、亞洲第一：世界指數成員

全球業界領導者

恒生可持續發展企業指數系列 2019-2020年度

AAA

MSCI ESG RATINGS AAA

成份股中總分最高：AAA評級

AAA評級

The Sustainability Yearbook 2020

唯一列入的香港及中國內地發展商



以人為本

我們用心創造一個能讓員工更健康、愉快地工作，展現更高效的工作環境。持續投放資源在員工發展，致力提供良好的職業發展機會，務求打造一個多元共融及領先業界的團隊。

人才留任

2019年進展 培訓總時數：**>169,000**小時

員工每年平均培訓時數：**26.2**小時

安全、健康及福祉

2020年關鍵績效指標 保持工傷引致損失工時比率(LTIR)低於2.0

2019年進展 LTIR：**1.63**

多元化及共融

2020年關鍵績效指標 公開披露性別、年齡、職級、薪酬及種族資料

2019年進展 男女薪酬比率 (女性對比男性)：**1:1**

51%的管理職位由女性擔任

制定彈性工作政策和指引 達標：並啟用**彈性工作政策和指引**

義工服務

2019年進展 愛心大使計劃義工共服務**>7,000**小時，支持**98**項活動

可持續發展願景：

到2030年成為可持續發展表現領先全球同業的發展商。

為達成此願景，我們制定了2030可持續發展策略，以五大策略支柱為基礎，貫徹「創新衍變」的精神。要實現願景，我們必須不斷創新研發，並持續促進各方溝通參與。



社區營造

透過積極營造社區並着眼長遠發展，我們將繼續活化公司項目所在社區，為其創造價值，同時保留社區特色、關顧社群並提升社區人士的生活質素。

效益報告

發表首份太古坊《**社區營造效益報告**》

研創一套方法以評估、量度和匯報公司項目對所在社區所創造的價值



夥伴協作

我們將繼續與業務合作夥伴及其他主要相關方建立互惠互利的長遠夥伴關係，從而提升我們的環境、社會和經濟表現。

供應商

2020年關鍵績效指標 制定計劃完善供應鏈

2019年進展 首次在香港及中國內地舉辦供應商及業務夥伴**可持續發展活動**

環保採購開支**港幣4,800萬元**²

租戶

2020年關鍵績效指標 為進行裝修及翻新工程的商業租戶引入可持續發展指引

2019年進展 發佈辦公樓及零售租戶的裝修及翻新工程可持續發展指引

「綠色廚房」嘉許計劃表揚香港及中國內地**8**間餐飲租戶

自2008年起，為香港及中國內地租戶提供免費能源審核，估計每年可節省**900萬**千瓦小時能源



環境效益

我們將繼續設計、建造和管理高質素的發展項目，務求為項目所在社區及環境作出積極貢獻。

氣候變化

2020年關鍵績效指標 碳強度³

2019年進展 香港物業組合⁴ **↓27%**

中國內地物業組合⁴ **↓21%**

香港物業組合⁴ **↓28%**

中國內地物業組合⁴ **↓19.9%**

首個香港及中國內地發展商制定的

科學基礎減碳目標 (Science-based Target)



· 矢志推動長遠減碳

繼續按照氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)⁵的建議，披露**與氣候相關的財務資料**

能源

2020年關鍵績效指標 能源耗量⁶

2019年進展 香港物業組合⁷ **↓26%**

中國內地物業組合⁴ **↓20%**

香港物業組合⁷ **+6,400萬**千瓦小時/年

中國內地物業組合⁴ **+2,320萬**千瓦小時/年

香港物業組合⁷ **↓26.9%**

中國內地物業組合⁴ **↓19.4%**

廢物管理

2020年關鍵績效指標 商業廢物分流率⁸ **25%**

2019年進展 香港物業組合⁹ **21.7%**

中國內地物業組合⁹ **32.5%**

建築物/資產投資

2020年關鍵績效指標 致力為所有發展中項目¹⁰獲取環保建築評級計劃¹¹的最高級別

2019年進展 **100%**發展中項目取得最高級別

97%既有物業¹²取得綠色建築認證，當中**84%**取得最高級別

1 免責條款：www.swireproperties.com/sd/awards/mscidisclaimer.html
 2 產品需符合特定環保標準，包括具有權威獨立第三方授予的環保認證或認可。
 3 碳強度目標參照2008年香港物業組合的正常營運(BAU)基準水平，以及參照中國內地物業組合各項目首個完整公曆年所收集數據的正常營運(BAU)基準水平。
 4 香港物業組合及中國內地物業組合分別指位於香港及中國內地的辦公樓及零售物業組合，不包括酒店。

5 Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)。
 6 能源耗量是指我們在建築物中提供公共服務及在公用空間的用電量，目標參照2008年香港物業組合的正常營運(BAU)基準水平，以及參照中國內地物業組合各項目首個完整公曆年所收集數據的正常營運(BAU)基準水平。
 7 香港物業組合指位於香港的辦公樓及零售物業組合和酒店。
 8 就中國內地物業組合而言，指商業廢棄物回收率。

9 香港物業組合及中國內地物業組合分別指位於香港及中國內地的辦公樓及零售物業組合和酒店。
 10 發展中項目指現時在建或處於預認證階段的項目，僅包含非合資項目。
 11 綠建築/能源與環境設計先鋒評級(LEED)/中國綠色建築設計標識/ WELL建築認證。
 12 按總樓面面積百分率計算。

支持聯合國可持續發展目標

我們支持聯合國可持續發展目標(SDG)，致力消除貧困、保護地球及確保在2030年達致世界繁榮和平。



我們認為七項可持續發展目標與太古地產「可持續發展願景」和「2030可持續發展策略」最為相關。以下列出與一個或多個支柱的重點範疇相關的可持續發展目標。我們於2019年實踐該七項可持續發展目標的進展已載於本報告各相應支柱。

社區營造

透過創新衍變，我們務求打造充滿活力和可持續發展的社區，從而創造長遠價值。相關的可持續發展目標如下：



SDG 8 體面工作和經濟增長

促進可持續的經濟增長和就業，及為員工提供體面工作。



SDG 9 發展、創新和基礎設施

建造具備抵禦災害能力的基礎設施，促進具有包容性的可持續工業化，推動創新。



SDG 11 可持續城市和社區

建設包容、安全、有抵禦災害能力和可持續的城市和社群。

以人為本

安全、健康及福祉是公司業務及「2030可持續發展策略」不可或缺的環節。本重點範疇的措施與以下目標相一致：



SDG 3 良好健康與福祉

確保健康的生活方式，促進福祉。

多元共融是我們冀盼可擔當領導角色的範疇。我們在本重點範疇的措施與以下目標相一致：



SDG 5 性別平等

實現性別平等，增強所有婦女和女童的權能。

夥伴協作

「供應商」重點範疇的「供應商可持續發展計劃」與以下目標相一致：



SDG 12 負責任消費和生產

採用可持續的消費和生產模式。

環境效益

我們致力以完善方式營運和維修旗下物業及工作空間，以在用戶健康重點範疇取得理想表現。用戶健康重點範疇與以下目標相一致：



SDG 3 良好健康與福祉

確保健康的生活方式，促進福祉。

建築物/資產投資重點範疇中支持綠色建築發展的措施與以下目標相一致：



SDG 11 可持續城市和社區

建設包容、安全、有抵禦災害能力和可持續的城市和社群。



SDG 12 負責任消費和生產

採用可持續的消費和生產模式。

我們已採取減緩、適應和抗禦氣候變化的措施，有關措施與以下目標相一致：



SDG 13 氣候變化

採取緊急行動應對氣候變化及其影響。

經濟效益

財務表現重點範疇與以下目標相一致：



SDG 8 體面工作和經濟增長

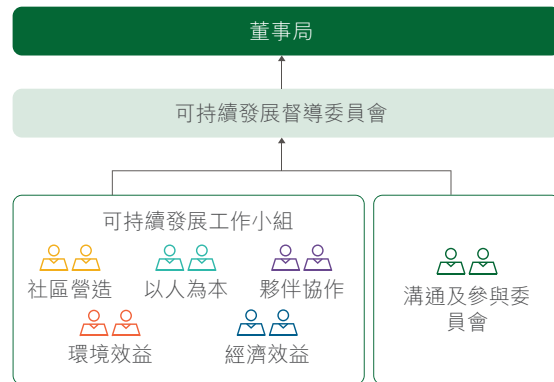
促進可持續的經濟增長和就業，及為員工提供體面工作。

可持續發展管治

可持續發展管治架構

我們的可持續發展管治框架建基於良好的企業管治及崇高的道德標準。

我們旨在透過「2030可持續發展策略」，在所有層面的業務決策過程中綜合考慮經濟、社會及環境因素，令管治框架更穩健。



GRI

102-18, 102-19,
102-20, 102-32

董事局

太古地產的董事局積極參與制定和實施「2030可持續發展策略」。董事局負責統籌我們的可持續發展表現，在季度董事局會議聽取可持續發展督導委員會匯報的重大可持續發展議題和2020年關鍵績效指標，共同商議。

董事局也負責監察我們的風險管理，包括氣候相關風險的管理，以及在季度董事局會議匯報和商議重大可持續發展議題，並且定期進行各種風險識別、分析和檢視管理程序，於企業風險登記冊記錄摘要，以供審核委員會審議。

可持續發展督導委員會

我們的可持續發展督導委員會由行政總裁擔任主席，其他成員包括財務董事及五名來自發展及估價、人力資源及行政、物業管理和技術統籌及可持續發展部的高級管理人員。

該委員會透過主席向公司董事局匯報關於可持續發展的重大相關事宜。

可持續發展督導委員會按照其職權範圍檢討太古地產的「2030可持續發展策略」，確保公司的營運和實務均按照策略執行。

委員會亦負責檢討公司的表現是否達到關鍵績效指標，以及各可持續發展工作小組建議的可持續發展措施是否切實推行。可持續發展工作小組定期向可持續發展督導委員會匯報。

可持續發展工作小組

「2030可持續發展策略」的每個支柱下分別設有一個工作小組。可持續發展工作小組於2019年繼續推動2020年的關鍵績效指標，並著手制定2025年的關鍵績效指標，並將於未來的報告中披露。

每個工作小組成員均經過仔細挑選，確保廣泛涵蓋不同背景和專業知識、年資及工作經驗的員工。

溝通及參與委員會

可持續發展溝通及參與委員會負責識別並按優先次序開展「2030可持續發展策略」的溝通及參與方案，並負責監察有關方案的推行。溝通及參與委員會由太古地產市場推廣及傳訊董事出任主席，成員包括來自公司不同部門的代表。

可持續發展政策

GRI
102-11

我們自2008年首度發佈《可持續發展政策》，十多年來一直以此作為公司業務營運的指引。該政策反映公司深信創造長遠價值有賴公司業務、供應鏈及項目所在社區的可持續發展。太古地產的發展項目從構思、設計、建造、使用以至拆卸的各個階段均會充分考慮這些因素。

可持續發展政策清楚訂明我們妥善保護受公司業務影響的自然資源及生物多樣性，確保可界定和完善管理業務營運對環境造成的所有潛在負面影響。

在環境方面，我們的基本方針符合預警原則²，意指在存在嚴重或不可挽回損害的威脅情況下，不應將缺乏充分科學確定性作為理由，推遲採取具成本效益的措施防止環境惡化。

我們致力以負責任的方法營運，務求保障所有工作夥伴的健康及安全，與此同時亦努力創造良好的工作環境，對所有員工一視同仁及表達尊重，讓他們盡展所長，竭力成為首選僱主。

太古地產的政策

為輔助推行可持續發展政策，我們同時設有以下針對各類環境及社會影響的相關政策：

新訂				
	《生物多樣性政策》	《董事局多元化政策》	《氣候變化政策》	《企業行為守則》
				
	《多元共融政策》	《能源政策》	《環保政策》	《健康與安全政策》
			新訂	
	《供應商行為守則》	《廢物管理政策》		《舉報政策》
				
			《水資源政策》	

² 預警方針載於《環境與發展里約宣言》原則15。

將可持續發展策略融入業務營運

員工參與

員工的支持是「2030可持續發展策略」賴以成功的要素。2018年，我們修訂了員工工作表現及發展評估(PDR)制度，繼續促進員工投入公司的可持續發展措施。今年開始，我們要求太古地產文職員工的年度工作表現目標配合「2030可持續發展策略」的支柱。

業務整合及預算

2019年，我們繼續於日常營運中貫徹可持續發展措施，並將其融入香港和中國內地各主要業務部門在資產及功能層面的決策過程。

公司各業務部門已將「2030可持續發展策略」納入年度預算，並向相關可持續發展工作小組提交預算分配建議。

企業風險管理

我們已更新企業風險登記冊，加入更多與可持續發展相關的風險，確保可將可持續發展因素納入企業風險分析。我們的企業風險登記冊現已增設新章節，詳載與氣候變化相關的風險。2019年，我們在外聘顧問的協助下進行了「由上而下」的風險識別，藉此界定新的風險範疇作進一步研究和評估對業務的影響，同時亦以全新角度分析既有風險。

綠色金融

我們利用多個綠色金融機制為公司的綠色建築和其他項目融資，包括於2018年1月首次發行綠色債券，其後於2019年7月訂立首筆與可持續發展表現掛鉤貸款，其利率因應公司環境、社會及管治表現的按年改善幅度作調整。

我們於2019年發表第二份《[綠色債券報告](#)》(僅提供英文版)，載述獲得綠色債券所籌資金資助的環保項目的預計量化環境影響，包括節能及節約用水效益和可再生能源產生量。

創新研發

創新研發的思維是成功推行「2030可持續發展策略」的關鍵。年內我們在多方面實踐創新研發的承諾：

城越

太古地產夥拍仲量聯行及平安城科攜手推出中國內地首個地產科技企業加速器計劃「城越」。

計劃共接獲300多間中國地產科技初創企業的申請，最後篩選出12間，其中四間入選企業有機會在太古地產位於上海的兩大發展項目——興業太古滙和前灘太古里，在真實環境中測試其科技產品。計劃涉及多個領域的技術解決方案，包括空氣質素感測器、巡檢機器人及擴增實境銷售和展覽工具。

「城越」加速器計劃讓我們接觸到潛力極佳的最新地產科技方案，突顯太古地產不斷創新研發，致力開創更多新穎的地產科技方案推動地產業前進。



New Ventures

太古地產的New Ventures團隊負責統籌技術創新，旨在發掘對公司營運具有策略性增值作用的創新產品與服務，以回應業務需求和把握機遇。團隊已與來自世界各地的50多間創業投資公司、加速計劃、培育計劃及其他機構建立聯繫，為我們提供創新啟迪及技術支持。

以下是New Ventures團隊於2019年配合五大支柱推行的科技試驗項目摘要：

社區營造

採用感測技術程式收集辦公樓使用模式數據，例如辦公桌、會議室及公共區域的使用率，然後綜合所得數據作出適切規劃，優化辦公樓的設計。

以人為本

雲端工作流程追蹤程式，更令工作進度一目了然，協助用戶改善工作流程促進生產力，使追蹤工作及項目進展更方便。

夥伴協作

智能櫃解決方案，設有數碼介面讓用戶操作和付款，可輕鬆自取郵包、乾洗衣物、外賣食物及其他物品。智能櫃為太古坊租戶和他們的員工提供更安全的取件服務及更優質的辦公環境。



接下頁

環境效益

自動化抹窗服務，利用吊船及滾筒刷清洗大廈幕牆。系統現正在太古坊德宏大廈進行試驗，旨在縮短抹窗時間並減少用水，提高效率。

經濟效益

The Hub是我們的網上租務及管理平台，年內進行了更新，增設新的物業組合數據看板，讓租務人員和高級管理層能輕鬆閱覽物業組合的最新業務效益。

ideas@work

一年一度的ideas@work創意大賽旨在在公司內部提倡創新文化，廣邀員工分享好主意，助我們改善作業方式，並設有獎勵嘉許最佳創意方案。

今年員工參賽十分踴躍，共接獲481個創新意念，為2014年至今最多，當中192個獲通過在各業務部門應用。

以下是一些獲獎創意：

SwireLease Pro、SwirePay Pro及Swire Pay

此三個應用區塊鏈技術的方案可提高流程效率、安全性和靈活性，以解決現有流程的問題，例如處理時間冗長、人力需求過高及潛在人為失誤等。

維修報告平台

新平台可為需要維修服務的租戶提供方便，並提高管理處團隊回應租戶要求的效率。

頤堤港一座公共空間

項目為頤堤港一座的辦公樓租戶創造聚會、工作和休閒的公共空間，並設有聚焦休閒、娛樂及健康主題的租戶參與活動。項目詳情請[按此](#)。

流動示範單位

這個虛擬實境意念旨在促銷新加坡EDEN的單位，準買家只需戴上虛擬實境眼鏡裝置，即可體驗新發展項目的特色。



重要議題



重要議題

就太古地產「2030可持續發展策略」及可持續發展報告而言，重要性指現在或未來足以影響我們實現可持續發展願景的因素。

我們認為界定和管理與我們業務及持份者相關的可持續發展議題時，務必綜合考慮公司內部及外部的意見。

推動持份者參與的方針

誠如「[2030可持續發展策略](#)」所述，與員工、投資者、租戶、顧客、供應商、監管機構、社福機構、社區代表等溝通及參與是我們日常營運的一個重要環節。

我們定期舉辦各類持份者參與活動，藉以了解各方對可持續發展議題的關注重點、期望及觀感。

我們最初於2016年推行「2030可持續發展策略」時，廣泛邀請高級管理人員和各業務範疇的員工參與其中，並諮詢可持續發展專家的意見。一如既往，我們的可持續發展溝通及參與委員會積極向員工及其他持份者宣傳，務求在他們的支持下繼續將「2030可持續發展策略」融入業務各個範疇。

HKEX
層面 B8



太古地產的持份者

我們的持份者是公司內部和外界的利益相關群體，他們對我們的業務有重大影響，又或我們的業務對他們有重大影響。我們經常透過適當的途徑與持份者溝通聯繫。

GRI
102-40, 102-42,
102-43

持份者組別及參與方式



員工組別

- 問卷調查及訪談
- 內聯網及《太地點滴》通訊
- 培訓課程
- 比賽及團建活動
- 論壇
- 員工大會
- 企業微信手機應用程式



社區/社福機構

- 社區活動
- 合作項目
- 工作委員會及諮詢
- 多界別持份者專題會議/研討會



租戶

- 可持續發展主題租戶參與活動
- 合作項目
- 社區活動
- 問卷調查及訪談
- 多界別持份者專題會議/研討會



顧客/消費者

- 問卷調查
- 顧客服務手機應用程式
- 社區活動
- 合作項目



供應商

- 供應商篩選及評估
- 合作項目
- 問卷調查
- 論壇



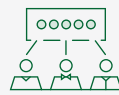
監管機構/政府

- 合作項目
- 工作委員會及諮詢
- 訪談



業界專家/學界

- 合作項目/研究基金
- 多界別持份者論壇及夥伴合作
- 研討會



合資公司夥伴

- 問卷調查及訪談
- 多界別持份者專題會議/研討會
- 合作項目



股東及投資者

- 可持續發展標準及指數
- 訪談及會議
- 企業通訊
- 活動
- 投資者日



媒體

- 年度傳媒聚會
- 訪談
- 意見及回應傳媒查詢

以持份者為本

我們於2017/18年度透過超過300個持份者參與的調查和22次持份者深入訪談蒐集意見，以下是該次重要性檢討的結果。

重要性矩陣圖顯示27項可持續發展議題對外界持份者的重要性(Y軸)和它們對太古地產業務持續營運及發展的重要性(X軸)，然後根據公司內部及外界持份者給予每項議題的總分釐定整體重要性。

GRI
102-42, 102-44,
102-46, 102-47,
103-1

重要性矩陣圖



註：
第一層、第二層及新興議題於本矩陣以編號顯示

重要性矩陣圖中的最重要議題(即第一及第二層議題)與「2030可持續發展策略」的重點範疇一致，並已按照相關的全球報告倡議組織標準(GRI標準)於本報告表述。

一如下表所示，本報告的內容亦充分考慮公眾及監管機構日益關注的其他新議題，例如室內空氣質素及節約水資源。

最重要議題

重要議題	2030可持續發展策略重點範疇	影響及範圍										全球報告倡議組織標準
		員工組別	社區/社福機構	供應商	租戶	消費者/顧客	監管機構/政府	合資公司夥伴	業界專家/學界	股東/投資者	媒體	
1 環保建造/翻新工程	建築物/資產投資	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	GRI 417 行銷與標示(2016)
2 能源效益	能源	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	GRI 302 能源(2016)
3 氣候變化/減碳	氣候變化	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	GRI 305 排放(2016)
4 本地經濟發展	本地經濟	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	GRI 203 間接經濟衝擊(2016)
5 社區建設/參與	社區建設	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓		GRI 413 當地社區(2016)
6 租戶/顧客參與	租戶及顧客	✓			✓	✓	✓	✓		✓		不適用
7 企業管治	企業管治	✓		✓			✓			✓		GRI 205 反貪污(2016)
8 吸納人才/人才留任	吸納人才及人才留任	✓								✓		GRI 401 勞僱關係(2016) GRI 404 訓練與教育(2016) GRI 405 員工多元化與平等機會(2016)
9 社會共融	社區建設	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓		GRI 413 當地社區(2016)
10 活化社區	社區建設	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	GRI 203 間接經濟衝擊(2016)
11 持份者參與	已納入多個重點範疇	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	不適用
12 長遠財務表現/價值	財務表現	✓		✓			✓	✓		✓	✓	GRI 201 經濟績效(2016)
13 職安健	安全、健康及福祉	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		GRI 403 職業安全衛生(2018)
14 廢物管理	廢物管理	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓		GRI 306 廢污水和廢棄物(2016)
15 可再生能源	能源			✓	✓	✓	✓		✓	✓		GRI 302 能源(2016)
16 負責任的供應鏈管理	供應商	✓		✓				✓		✓		GRI 301 物料(2016) GRI 308 供應商環境評估(2016) GRI 414 供應商社會評估(2016)
17 員工福祉	安全、健康及福祉	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		GRI 403 職業安全衛生(2018)
18 室內空氣質素(新興議題)	用戶健康	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓		GRI 416 顧客健康與安全(2016)
19 節約水資源(新興議題)	水資源	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓		GRI 303 水與放流水(2018)

● 社區營造

● 以人為本

● 夥伴協作

● 環境效益

● 經濟效益

● 所有2030可持續發展策略支柱

實踐可持續發展：太古廣場



屹立市中心三十載

1985年，太古地產從一幅廢棄英軍軍營用地看到發展遠景。

2019年，我們迎來太古廣場開幕30周年。太古廣場是我們社區營造的最佳例證，也是香港城市面貌的重要部分，使金鐘區成為匯聚商業、酒店及消閒活動的熱點。

太古廣場綜合項目毗連港鐵金鐘站及主要交通運輸交匯處，由以下部分組成：



註：

*太古廣場一座及太古廣場二座

**截至2019年12月31日

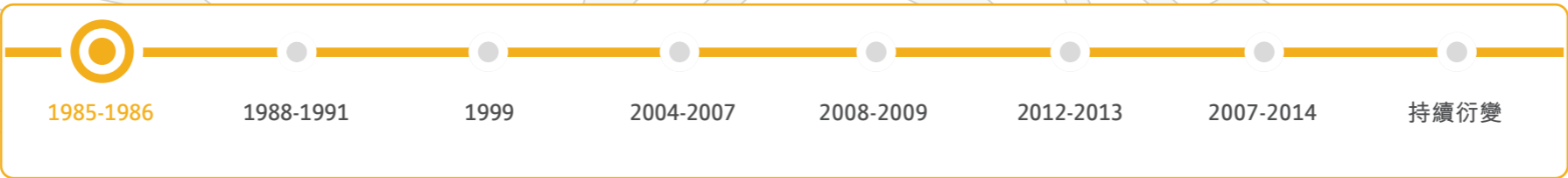
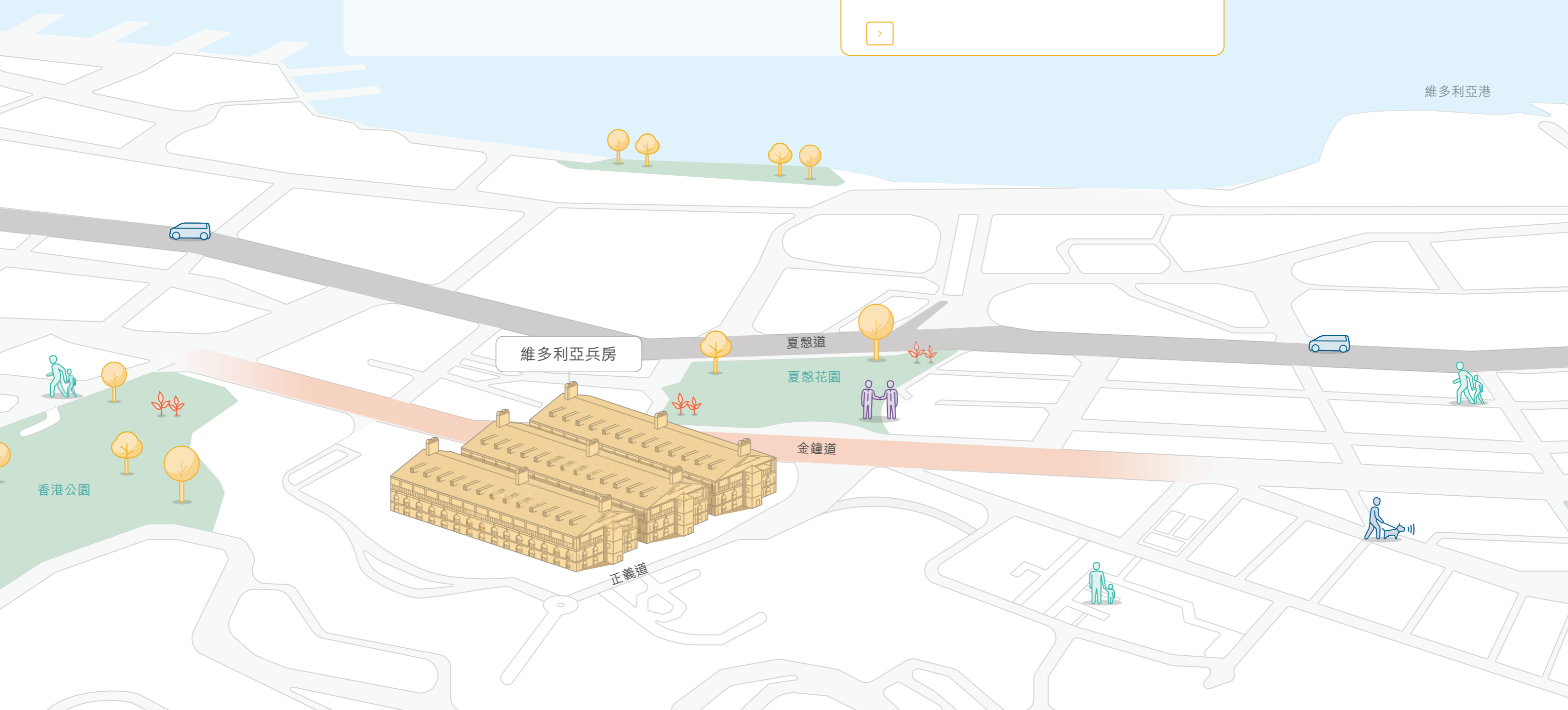
太古廣場的社區營造故事

太古地產的總體規劃是在香港建造一個新型社區，集合辦公樓、零售、酒店及住宅元素，帶動金鐘區衍變，讓中環商業區向東延伸。

如欲了解太古廣場多年來的演變歷程，請按圖中的時間軸。

1985-1986年

- 太古地產以港幣17億元購得維多利亞兵房兩幅土地，總面積318,000平方呎



不按比例繪製

1985-86年

保育全球最珍貴大樹

太古廣場的總體規劃非常注重環境因素，1988年太古廣場動工興建時，成功保育了一棵相信在1870年種植的大榕樹，建築師特別設計深10米、直徑18米的巨型花盆結構保護樹根，保育工程耗資約港幣2,600萬元。



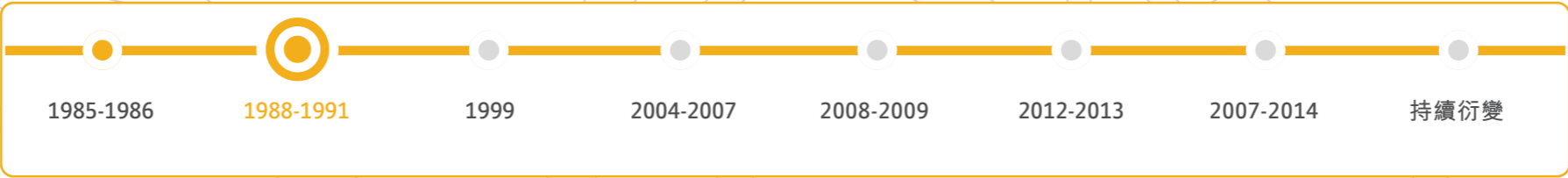
太古廣場的社區營造故事

太古地產的總體規劃是在香港建造一個新型社區，集合辦公樓、零售、酒店及住宅元素，帶動金鐘區衍變，讓中環商業區向東延伸。

如欲了解太古廣場多年來的演變歷程，請按圖中的時間軸。

1988-1991年

- 太古廣場商場開幕
- 太古廣場一座及二座落成
- 香港JW萬豪酒店、香港港麗酒店、港島香格里拉酒店、服務式住宅曦暹軒及栢舍落成



不按比例繪製

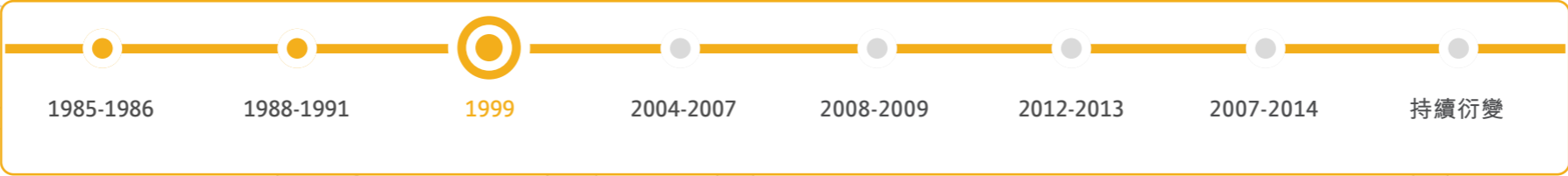
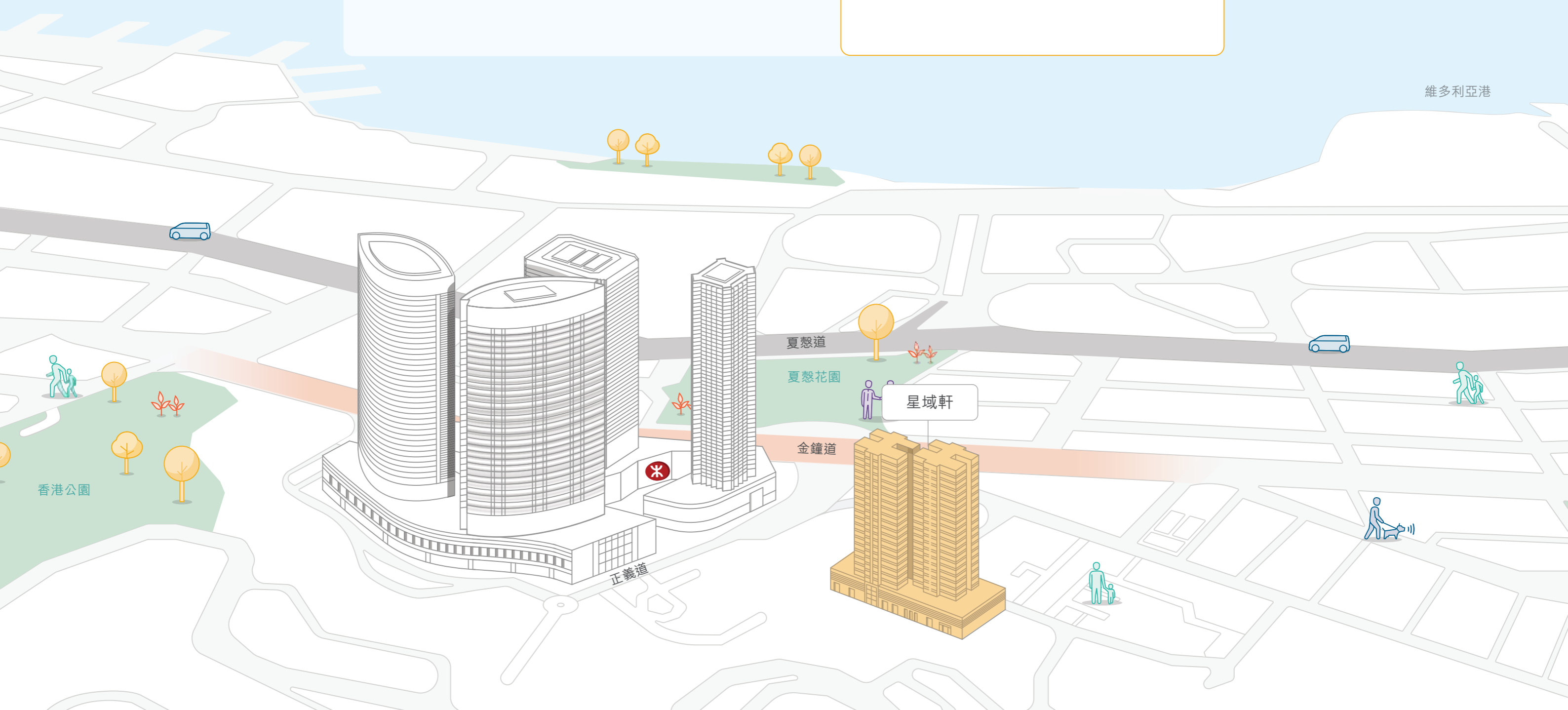
太古廣場的社區營造故事

太古地產的總體規劃是在香港建造一個新型社區，集合辦公樓、零售、酒店及住宅元素，帶動金鐘區衍變，讓中環商業區向東延伸。

如欲了解太古廣場多年來的演變歷程，請按圖中的時間軸。

1999年

- 住宅項目星域軒落成



不按比例繪製

太古廣場的社區營造故事

太古地產的總體規劃是在香港建造一個新型社區，集合辦公樓、零售、酒店及住宅元素，帶動金鐘區衍變，讓中環商業區向東延伸。

如欲了解太古廣場多年來的演變歷程，請按圖中的時間軸。

2004-2007年

- 太古廣場三座及行人隧道啟用
- 服務式住宅栢舍進行翻新，並重新命名為太古廣場栢舍



不按比例繪製

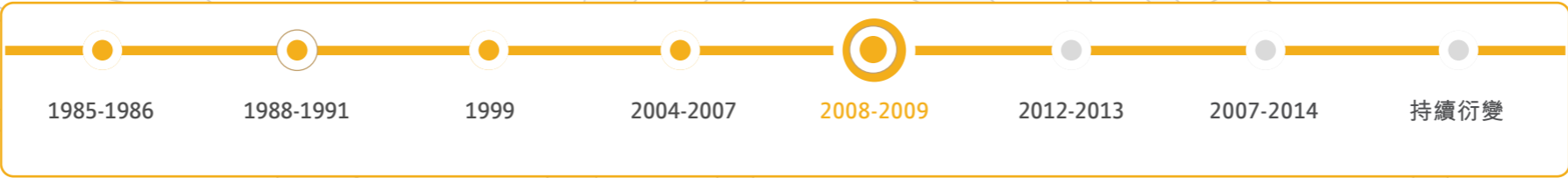
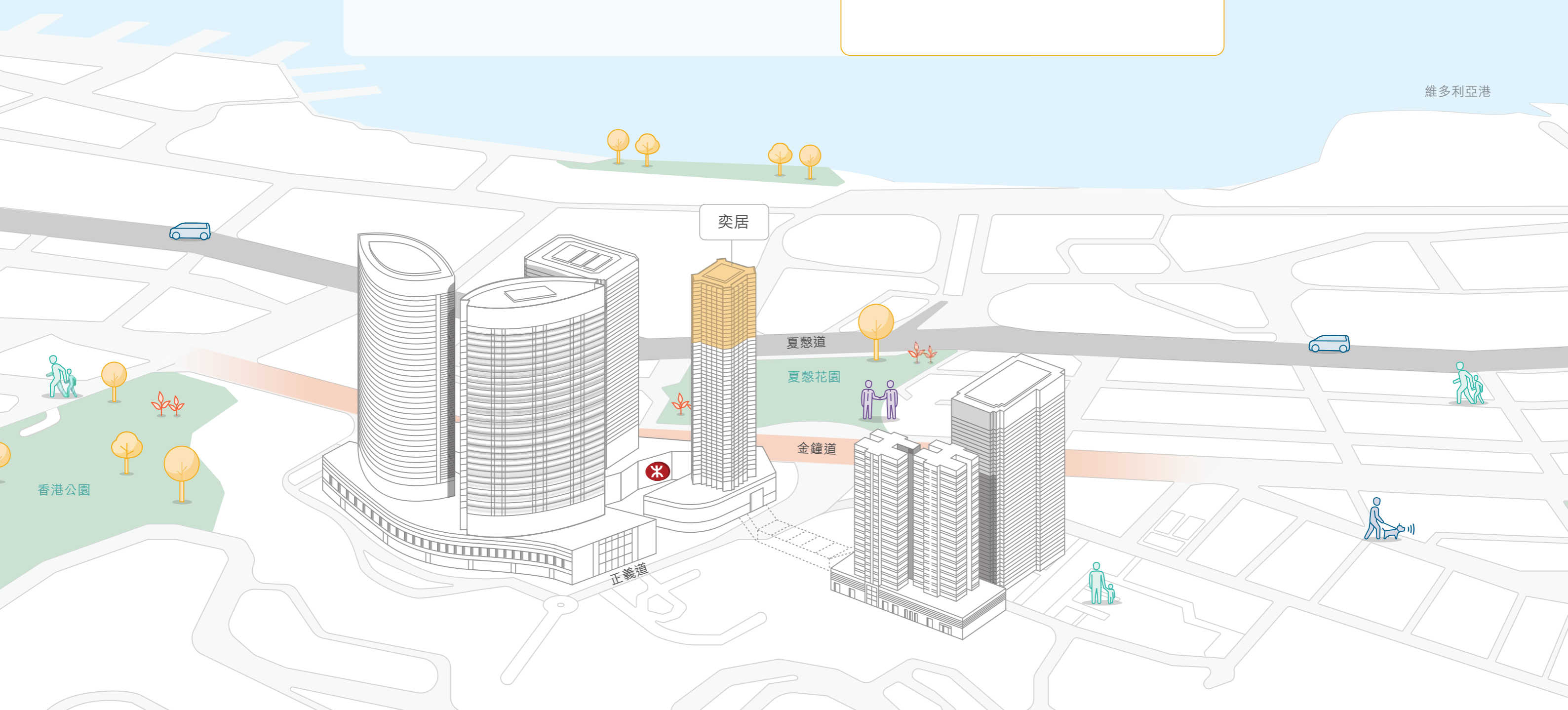
太古廣場的社區營造故事

太古地產的總體規劃是在香港建造一個新型社區，集合辦公樓、零售、酒店及住宅元素，帶動金鐘區衍變，讓中環商業區向東延伸。

如欲了解太古廣場多年來的演變歷程，請按圖中的時間軸。

2008-2009年

- 前身為服務式住宅曦暉軒的奕居開幕



不按比例繪製

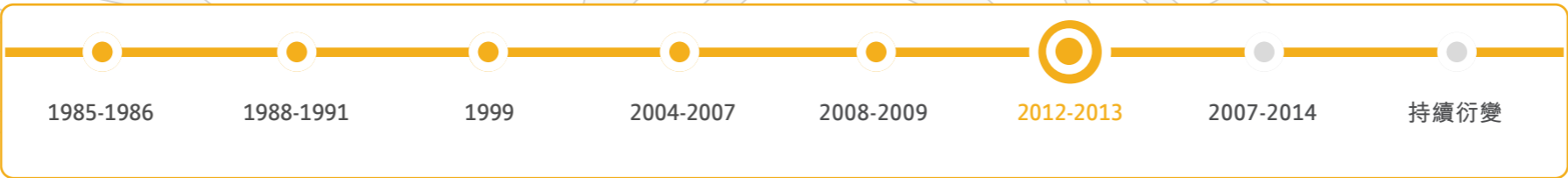
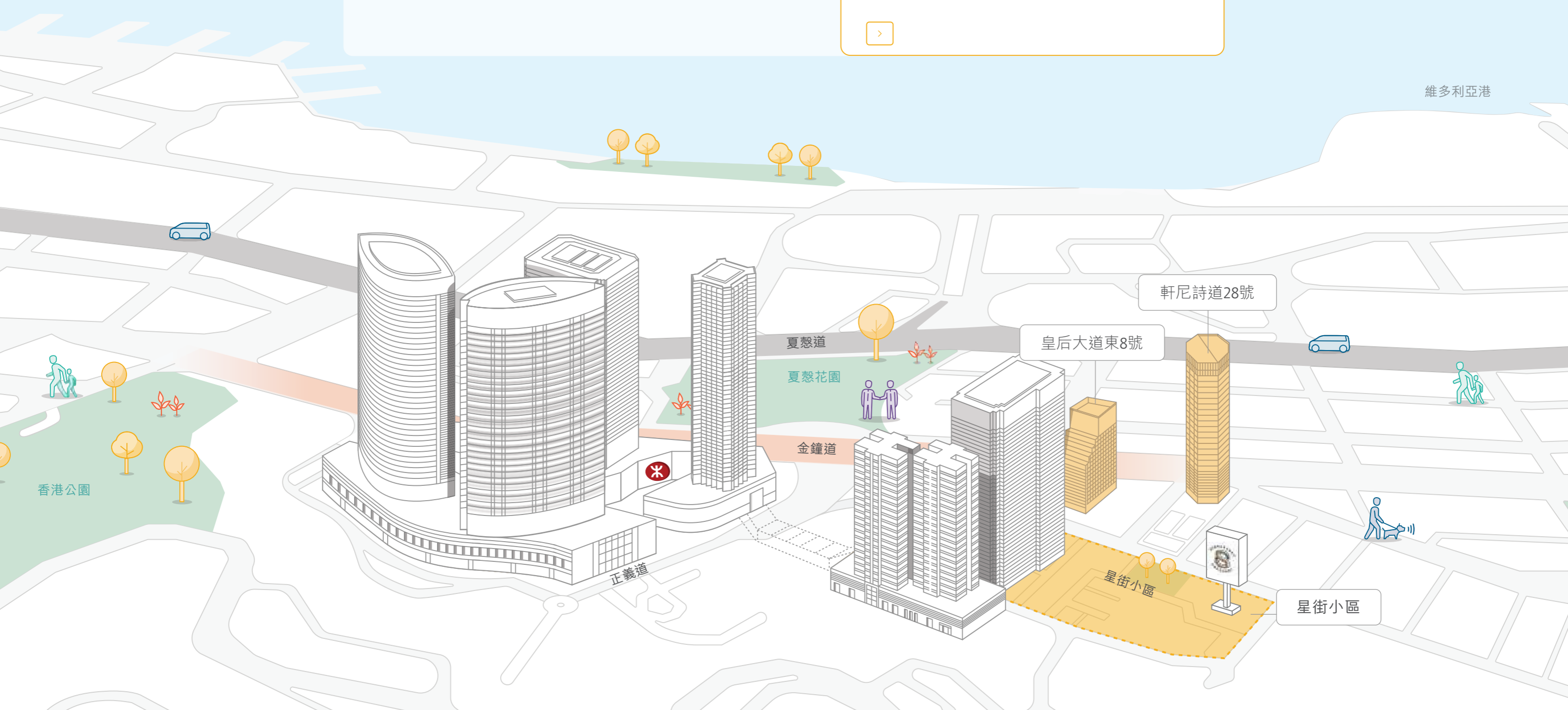
太古廣場的社區營造故事

太古地產的總體規劃是在香港建造一個新型社區，集合辦公樓、零售、酒店及住宅元素，帶動金鐘區衍變，讓中環商業區向東延伸。

如欲了解太古廣場多年來的演變歷程，請按圖中的時間軸。

2012-2013年

- 軒尼詩道28號落成及皇后大道東8號項目翻新工程完竣
- 「活化灣仔舊區」的街景、公園及社區設施改善工程完竣



不按比例繪製

2012-2013年

與政府合作活化保育社區

太古地產與多個政府部門合作活化太古廣場旁邊的星街小區，重建社區歸屬感和認同感，同時保育區內獨特的文化與特質。



這個由太古地產資助的活化計劃耗資港幣2,000萬元，在毗鄰的星街及聖佛蘭士街東美花園露天休憩用地和光明街兒童遊樂場進行改善工程。我們認為活化工程為附近一帶創造了不少有利條件，促進社區發展。

工程完竣後，我們隨即在區內發展高尚住宅及辦公樓，星街小區開始衍變，精品店、食肆和畫廊紛紛進駐，與古色古香的建築物毗鄰並存，為本地社群帶來活力盎然的空間。

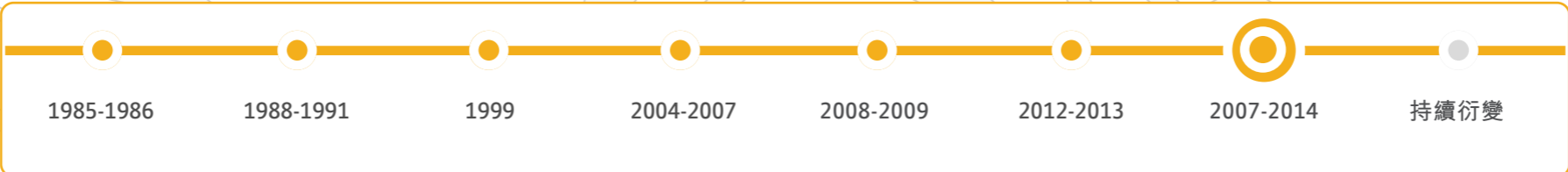
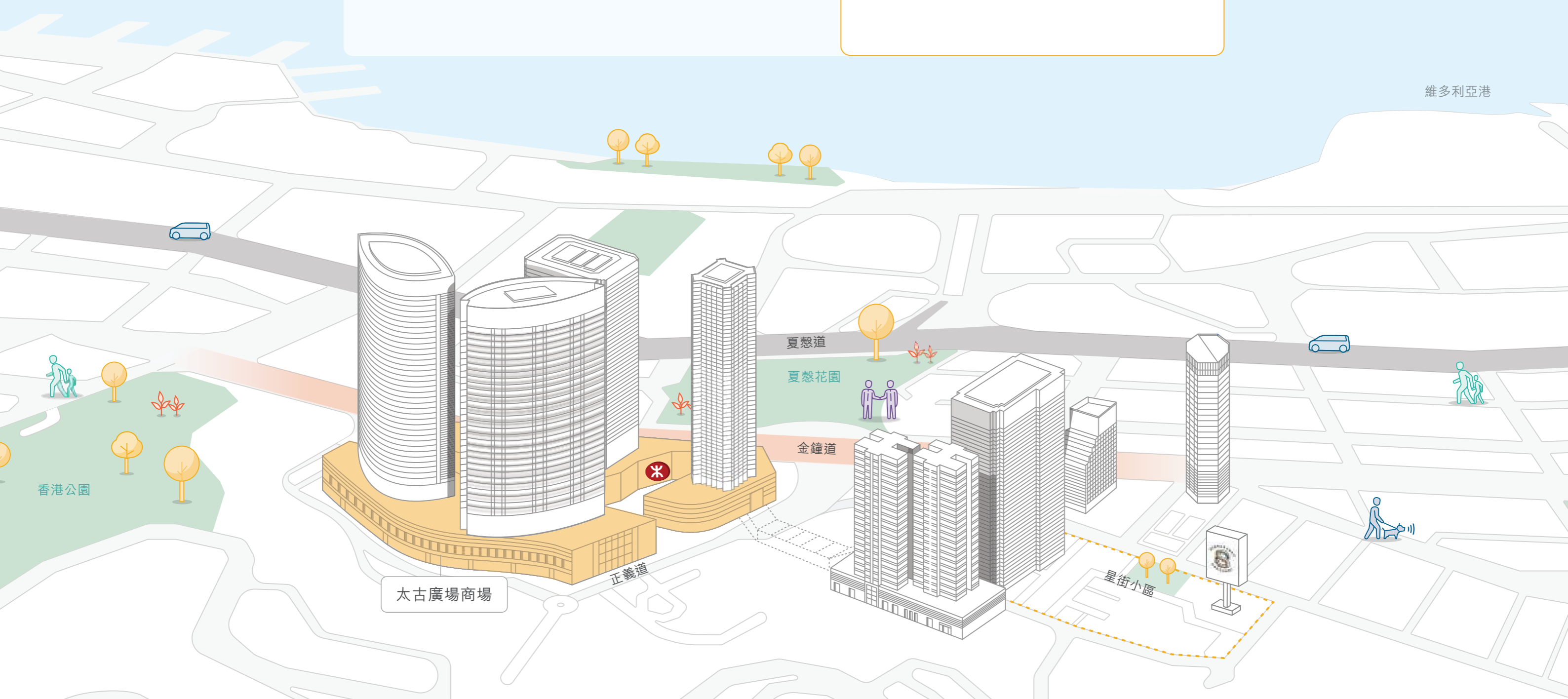
太古廣場的社區營造故事

太古地產的總體規劃是在香港建造一個新型社區，集合辦公樓、零售、酒店及住宅元素，帶動金鐘區衍變，讓中環商業區向東延伸。

如欲了解太古廣場多年來的演變歷程，請按圖中的時間軸。

2007-2014年

- 聯同Thomas Heatherwick展開耗資港幣20億元的太古廣場商場優化計劃



不按比例繪製

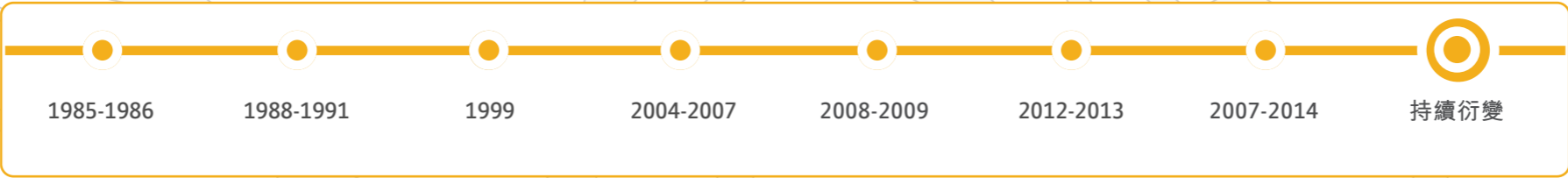
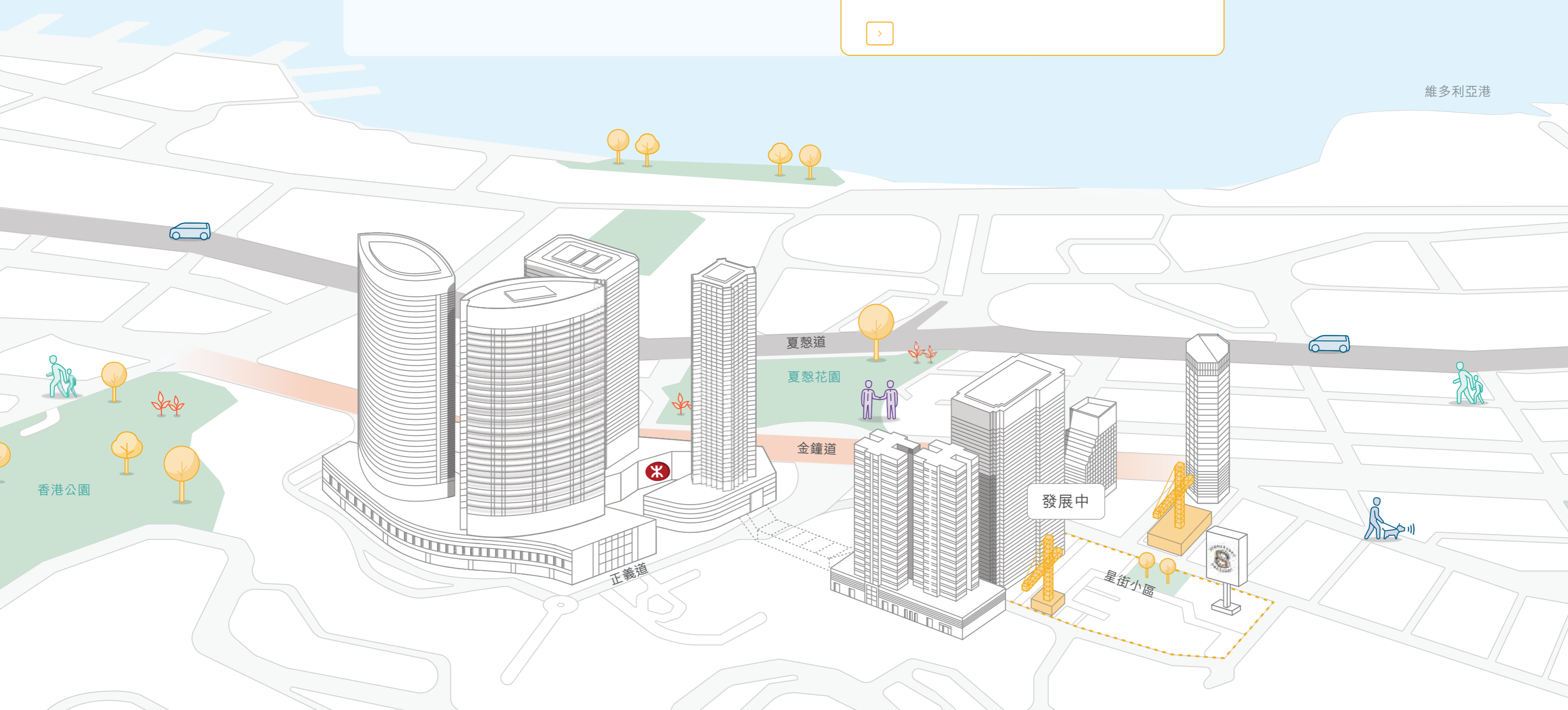
太古廣場的社區營造故事

太古地產的總體規劃是在香港建造一個新型社區，集合辦公樓、零售、酒店及住宅元素，帶動金鐘區衍變，讓中環商業區向東延伸。

如欲了解太古廣場多年來的演變歷程，請按圖中的時間軸。

2019年及之後 — 持續衍變

- 太古廣場慶祝開幕30周年
- 太古廣場三座附近兩個地盤動工發展，預計分別於2022年及2023年落成



不按比例繪製

維多利亞港

2019年及之後 — 持續衍變

太古廣場開幕30周年

為慶祝開幕30周年，太古廣場商場的 Garden Court 設置別具特色的裝置，設計靈感取自樹木生長每年遞增的年輪。這座自然主題的互動式遊樂裝置由三座「樹屋」組成，遊人可走進體驗。



社區營造未來展望

展望未來十年，太古地產將繼續在太古廣場周邊營造宜人社區。

我們已購得太古廣場三座附近兩幅土地，並已展開重建工程。第一個地盤位於永豐街21-31號，將發展成為一座34,000平方呎住宅大廈連基座兩層零售樓面。第二個地盤位於皇后大道東46-56號、蘭杜街1A-11號和晏頓街2A-12號，將會興建一座總樓面面積約218,000平方呎的辦公樓。第一個發展項目的地基工程經已完竣，預計於2022年落成。第二個發展項目現正進行地基工程，預計於2023年落成。

此外，我們亦會發掘機會發展更多基礎設施，為日後落成的新項目提供更完善的通連度及步行體驗。

實踐可持續發展：太古廣場

按支柱了解更多。



社區營造

太古廣場將在這裡購物、居住、生活和工作的人們聯繫起來，並為周邊社區提供支持、創造價值。

創造無縫交通連接

在地理位置上，太古廣場連接金鐘道北與金鐘南部，亦連接添馬與香港公園及附近的半山區。太古廣場設有多條天橋、自動扶梯及一條地下行人通道，可直達港鐵金鐘站這個重要交通樞紐，以及大型巴士站和灣仔區其他地方，盡享暢達通行的便利。



太古廣場商場的「地標設計」，加上新穎的弧形空間及100個平面天窗，天然光線充足，令商場更明亮開揚，出入方便，行人可順暢流動，無縫連接零售區和後勤支援區。



太古廣場商場停車場裝有12個電動車充電設施，並準備於2020年在太古廣場三座增設更多。為使車輛出入更暢順，我們已於2020年初更新太古廣場停車場的控制系統，改用非接觸式智能系統。

虛擬網絡連接

虛擬網絡連接亦非常重要。太古地產的Tenant Portal現已在軒尼詩道28號推出，未來數年將全面開放予太古廣場各辦公樓租戶使用。租戶可在該網上平台閱覽使用指南、電子賬單、預約維修和使用自助服務，既可滿足租戶的需要，亦可減少用紙及省減行政工作。

太古廣場的顧客及訪客可透過多個社交媒體平台緊貼商場的最新動態，包括太古廣場手機應用程式、網站、Facebook及Instagram等。商場內設有觸目的數碼廣告牌，可供零售租戶宣傳他們的品牌。

實踐可持續發展：太古廣場

按支柱了解更多。



白色聖誕市集

白色聖誕市集是太古地產於2016年推出的年度社區節慶活動，最初只在太古坊舉行，現時已擴展規模登陸星街小區。活動凝聚區內的年輕人，讓我們的業務夥伴和社區人士歡欣聚首，在一年一度的佳節為「愛心聖誕大行動」籌募善款，為本港及區域非牟利組織提供經費。2019年，我們亦邀請14位大學生參與「舍區俠」社區融合計劃，與我們一同規劃白色聖誕市集，詳情請參閱 [「社區營造」](#)。



向藝術致敬

每年舉行的太古地產藝術月以培育和推廣創意為目的。太古廣場於2016年推出藝術計劃，在商場為公眾提供免費體驗，讓他們接觸、了解及欣賞藝術。多年來商場已透過計劃展出多件傑出的藝術品，包括Larry Bell於2016年創作的《Pacific Red》、Julius Popp於2017年創作的《bit.fall》、Jim Lambie於2018年創作的《Spiral Scratch》及FoldHaus於2019年的作品《LUMENous GARDEN》。

實踐可持續發展：太古廣場

按支柱了解更多。



以人為本

員工是我們發展及成功的基石，我們投放大量資源為他們提供學習和發展培訓，關顧他們的健康及福祉，確保員工盡展所長，同心推動太古廣場欣榮發展。

促進健康及安全

太古廣場所有前線新員工均須參加入職培訓，學習必要的基本知識，當中包括健康及安全課程。2018年，太古廣場開始採用更嚴格的安全管理系統ISO 45001:2018，取代原有的OHSAS 18001標準。

上下一心投入義工服務

來自太古廣場和其他部門的太古地產愛心大使與聖雅各福群會合辦灣仔藍屋參觀活動。藍屋是一級歷史建築，也是香港歷史最悠久的唐樓之一。我們透過安排多場富有知識趣味的定向比賽，讓愛心大使與家人及親友探索附近灣仔社區的歷史與文化。



創造共融就業機會

奕居連續第二年與香港唐氏綜合症協會合辦「UPSTAIRS酒店培訓及實習計劃」，邀請該會十位成員參與酒店的工作體驗計劃。學員完成基本課程後獲分配到酒店個別部門工作一個月，包括客房部、廚房或顧客體驗部，讓學員獲得實用的工作技能和經驗。

實踐可持續發展：太古廣場

按支柱了解更多。



夥伴協作

太古廣場匯聚我們眾多合作夥伴，他們在太古廣場內外組成強大緊密的社群。太古地產矢志與所有持份者建立互信互惠的長遠關係。

鼓勵租戶參與可持續發展

香港綠建商舖聯盟

建造業議會與香港綠色建築議會於2016年設立[香港綠建商舖聯盟](#)，透過業主與租戶協作倡導零售業推行可持續發展措施，太古廣場是其中一間率先支持該計劃的商場。

2018年，太古廣場榮獲綠建商舖聯盟獎的「最具動力商場獎」，嘉許商場致力在日常營運中全面推行環保措施及創造綠色購物環境。



2019年12月，太古廣場榮獲「最綠模範商場」類別金獎，憑藉創新的節能解決方案及計劃，協助租戶減廢回收，在近40間領先機構中脫穎而出。



24 間零售及餐飲租戶參與
2019年綠建商舖聯盟

接下頁

實踐可持續發展：太古廣場

按支柱了解更多。



同心減廢

太古廣場大部分廢物來自租戶的活動，我們在這方面擔當重要角色，積極協助租戶減少和回收廢物。

以下是太古廣場與租戶夥伴合作的減廢措施：

- 促進收集20多種經常性及季節性可回收物料循環再用，包括咖啡渣及發泡膠盒。



- 與租戶分享如何在日常營運中減塑及回收廚餘的環保貼士。
- 在太古廣場三座安裝智能飲品膠樽收集機，創造經濟誘因鼓勵回收膠樽。於2019年9月至12月期間，合共回收逾9,700個膠樽。
- 夥拍環保團體推展減塑運動，邀請住戶、租戶及公眾一同參與。

建立和維繫與租戶及顧客的長遠關係

除了提供便利的太古地產Tenant Portal網上平台，太古廣場亦早於2016年12月設立尊貴會員計劃，為購物人士和尊貴顧客提供多項會員專屬優惠，包括商場內超過70個商戶的購物折扣、邀請出席太古廣場商戶活動及免費代客泊車等其他服務。

該計劃讓我們了解顧客的需要，以不斷改善服務，此外我們亦定期進行顧客問卷調查，了解他們的資料、喜好及購物習慣。詳情載於「[顧客](#)」。

我們的網上雜誌《The Style Sheet》介紹太古廣場及星街小區的最新消息，與顧客保持聯繫。

展望2020年，太古地產希望善用這些關係優勢，推廣星街小區成為吸引外地遊客及本地顧客的全天候消閒勝地，長遠目標是將星街小區打造成無塑社區，成為香港的必遊勝地。

實踐可持續發展：太古廣場

按支柱了解更多。



環境效益

30多年來，太古地產一直採用創新及長期環境監察系統，透過應用智能科技和數據分析，持續優化建築物效能及節約能源，不斷求進。

太古廣場已三度通過建築環境評估法(BEAM)及綠建環評(BEAM Plus)認證，每次均取得鉑金級。

太古廣場的環境及能源管理系統經認證符合ISO 14001:2015環境管理體系及ISO 50001:2018能源管理體系標準。兩套系統構成穩健的框架，讓我們妥善管理環境和能源效益。

積極節約能源

太古廣場定期進行審核及系統升級，務求超越建議的能源目標。為了持續改善節能表現，我們經常在商場試驗新的技術和實務措施，包括：

- 界定及適時推行冷凍機更換計劃，每年可節省近500萬千瓦小時用電(整體冷凍機能源耗用量減少28%)。
- 更換98部傳統風機，改用高能源效益的直流無刷式無殼風機，預計每年可減少近600,000千瓦小時用電。此項目由太古可持續發展基金撥款支持。
- 研發在線監控式持續校驗採暖通風和空調系統(HVAC)，自動進行大數據分析及提供詳細資料，優化樓宇系統運作和提高能源效益。此項目是與清華大學合作，經費來自2018年發行綠色債券籌集的資金。



關心用戶健康

太古廣場已在公共區域適當位置安裝室內空氣質素感測器，監察室內氣溫、相對濕度和二氧化碳、室內微細粒子、總揮發性有機化合物及臭氧水平。

實踐可持續發展：太古廣場

按支柱了解更多。



經濟效益

太古廣場繼續訂立新標準邁向成功，並透過優化計劃及資產改良措施，持續為購物人士、訪客及食客營造優質體驗。

「我們希望太古廣場成為提升人們生活品質、享受獨特體驗的地標。」

太古廣場總經理梁雅儀

坐擁群聚優勢的商業中心

我們認為太古廣場帶動了項目本身及周邊社區的經濟增長。



太古廣場辦公樓約有130個租戶，在這裡上班的員工超過11,000人。我們相信太古廣場作為坐擁群聚優勢的商業中心，一直推動社區優化蛻變，不但使項目本身和金鐘地區繁榮興旺，亦帶動灣仔區的發展。

高瞻遠矚

30年前，太古地產評估了太古廣場所在地盤的潛在長期價值，深信它可以衍變成為活力澎湃的商業社區。全賴我們勇於承受風險，過去數十年來終於成功塑造一個充滿凝聚力的城中地標。

開拓先驅

太古廣場是香港首個包羅萬有的綜合發展項目，為業界奠定了全新標準。

持續衍變

太古廣場由廢置軍營成功轉型，演變成為生機蓬勃的地標，集活力商業樞紐、高尚零售商場和優質酒店於一身。

社區發展

太古廣場的演變緊貼本地社區的需要，致力營造社區歸屬感。

可持續發展

太古廣場的發展及管理均以可持續發展為重要宗旨。

社區營造

透過積極營造社區並着眼長遠發展，我們將繼續活化公司項目所在社區，為其創造價值，同時亦保留社區特色、關顧社群並提升社區人士的生活質素。





社區營造

公司項目表現亮點

社區營造效益報告

社區建設

宜居性

本地經濟

通連度

太古地產深明我們構建及守護的社區對社會具有重大影響。正因如此，我們冀盼構建理想社區，從而活化物業所在地成為可持續發展的活力社區，確保發展項目平衡美學、功能、生態及文化影響。

與此同時，社區的長遠發展亦離不開持續優化、維護和管理這些資產，從而令在公司發展項目內居住和工作的社群不斷提升生活質素，並惠及周邊社區。



重要議題



本地經濟發展



社會共融



社區建設參與



活化社區

本支柱的相關可持續發展目標如下：



SDG 8

體面工作和經濟增長

促進可持續的經濟增長和就業，及為員工提供體面工作。



SDG 9

發展、創新和基礎設施

建造具備抵禦災害能力的基礎設施，促進具有包容性的可持續工業化，推動創新。



SDG 11

可持續城市和社區

建設包容、安全、有抵禦災害能力和可持續的城市和社群。



社區營造

公司項目表現亮點

社區建設 宜居性

社區營造效益報告

本地經濟 通連度

公司項目表現亮點

GRI
102-2, 102-4, 102-6



香港

太古坊

太古集團在區內扎根超過一個世紀，見證太古坊從早年的太古船塢和糖廠衍變成為充滿活力的商業中心。

太古坊近年持續進行重建，工程現已進入最後階段。樓高48層的高效能辦公樓太古坊一座於2018年落成，標誌太古坊重建計劃第一期完竣。第二期經已動工，將會興建太古坊二座及70,000平方呎綠化休憩空間，預計於2021或2022年完工。



2019年9月，太古坊在國際設施管理協會主辦的亞太地區卓越獎2019奪得環境管理組別亞軍。在RICS皇家特許測量師學會香港年度大獎中，太古坊管理團隊獲頒發項目管理團隊獎，而太古坊一座取得可持續發展成就團隊及商廈代理團隊大獎。同年太古坊一座並於[環保建築大獎2019](#)取得殊榮。



社區營造

公司項目表現亮點

社區建設

宜居性

社區營造效益報告

本地經濟

通連度

香港

GRI

102-2, 102-4, 102-6

太古廣場

2019年是太古廣場開幕30周年誌慶。本報告「[實踐可持續發展](#)」章節以太古廣場為題，敘述我們多年來用心營造和優化社區的歷程。今年，太古廣場在環保建築大獎2019奪得「既有建築 — 施管理類別」大獎，表揚項目持續改善基本屋宇設備、提供卓越的租務服務及全面推行節能措施。



東薈城

東薈城名店倉於2019年8月完成擴建，包括474,000平方呎的新翼。項目位於港鐵東涌站上蓋，鄰近香港國際機場及港珠澳大橋，運輸網絡四通八達，享有策略性地理優勢，遊客從東薈城前往香港多個著名景點均十分方便。



太古城中心

太古城中心是香港島最大的購物商場之一，樓高六層，位於港鐵太古站上蓋，交通方便。商場共有170多間商店及食肆，另有戲院和室內溜冰場。

太古城中心的一個餐飲租戶是太古地產香港發展項目中首間參與「[綠色廚房](#)」計劃的食肆，取得二葉評級。

我們過去曾與太古城中心131個租戶合作進行廢物收費先導計劃，按廢物體積和重量收費。我們到租戶的營業場所視察並提供意見，與租戶衷誠合作，結果在六個月的試驗期內參與的租戶的廢物量下降18%，回收率則上升15%。





社區營造

公司項目表現亮點

社區建設 宜居性

社區營造效益報告

本地經濟 通連度

公司項目表現亮點

GRI
102-2, 102-4, 102-6



中國內地

三里屯太古里 北京

三里屯太古里是我們在中國內地的首個項目位於北京市朝陽區中心。項目擔當關鍵角色，促成三里屯衍變為結合文化、零售、食肆和酒店的商務中心，今年三里屯太古里積極參與區內的先導計劃，與政府攜手在三里屯推廣夜間活動，發展當地夜經濟。



頤堤港 北京

頤堤港是以零售為主導的綜合發展項目，包括一個購物商場、一座甲級辦公樓及一間酒店。頤堤港是全球首個取得能源與環境設計先鋒評級(LEED)(既有建築：營運與保養4.1版)最終鉑金級的綜合發展項目。年內頤堤港的屋頂菜園成為城中焦點，先後舉行多項可持續發展主題活動，成績斐然。





社區營造

公司項目表現亮點

社區建設

宜居性

社區營造效益報告

本地經濟

通連度

中國內地

太古滙 廣州

太古滙是廣州市天河區的高尚生活消閒地標，項目的購物商場是全球首個取得能源與環境設計先鋒評級(LEED)「既有建築：營運與保養」鉑金級認證的密閉式商場。



GRI

102-2, 102-4, 102-6

成都遠洋太古里 成都

成都遠洋太古里坐落於成都市錦江區，面積達220萬平方呎，是一個以零售為主導的綜合發展項目。成都遠洋太古里毗鄰千年古剎大慈寺，薈萃古今建築風格，是別具特色的潮流休閒地標。項目獲得能源與環境設計先鋒評級(LEED)「既有建築：營運與保養」(EBOM)類別4.1版鉑金級認證，成為全球首個取得該評級認證的開放式街區商業項目。



興業太古滙 上海

興業太古滙位於上海的主要購物商圈南京西路，毗連三條地鐵線，交通便捷。項目包括兩座甲級辦公樓(能源與環境設計先鋒評級(LEED)最終鉑金級認證)和一個購物商場(能源與環境設計先鋒評級(LEED)最終金級認證)，另有兩間酒店——鑄舍及上海素凱泰酒店。項目設計是將該區發展成為嶄新的商業、購物及休閒熱點。



前灘太古里 上海

前灘太古里坐落於上海浦東前灘國際商務區，總樓面面積約130萬平方呎。項目採用開放式佈局，設計以「自然主義」作概念，薈萃自然元素與現代建築。前灘太古里已取得WELL核心與外殼鉑金級預認證及能源與環境設計先鋒評級(LEED)金級預認證，第一期預計於2020年開業。



圖片僅為構想圖



社區營造

公司項目表現亮點

社區建設 宜居性

社區營造效益報告

本地經濟 通連度

公司項目表現亮點

GRI
102-2, 102-4, 102-6



美國

Brickell City Centre 邁阿密

2016年開幕的Brickell City Centre是我們在美國邁阿密的地標性綜合發展項目，也是公司首個獲得能源與環境設計先鋒評級(LEED)「社區發展」類別(Neighbourhood Development)金級認證的發展項目。項目的亮點之一是破格創新的環保建築設計Climate Ribbon™，由鋼鐵、玻璃及纖維組成的高架棚架能為訪客遮擋陽光，保持通風及收集雨水，並為購物中心提供自然照明。





社區營造

公司項目表現亮點

社區建設 宜居性

社區營造效益報告

本地經濟 通連度

公司項目表現亮點

GRI
102-2, 102-4, 102-6



新加坡

EDEN 新加坡

EDEN是太古地產於新加坡發展的首個頂級豪華住宅項目，獨樹一幟的公寓大樓由Thomas Heatherwick設計，其靈感源自新加坡「花園城市」的願景。天然通風是項目的主要環保特色，大樓的空中陽台能夠提供遮蔭效果，單位三面窗戶亦有助增加對流通風，從而減少對空調的使用和能源消耗。項目的環保特色於2018年榮獲新加坡建設局(BCA)頒授綠色建築標誌白金獎評級。





社區營造

公司項目表現亮點

社區建設

宜居性

社區營造效益報告

本地經濟

通連度

《社區營造效益報告》

我們於2018年展開研究如何界定及量度「優質社區」，首先在太古坊進行先導性研究，根據關鍵指標評估效益。我們現正根據研究所得制定一套方法評估、量度和匯報公司項目的效益。

我們於2020年初發佈首份《社區營造效益報告》，從社區活力、經濟民生、社群福祉及社區抗禦力四個範疇探討「優質社區」的定義。

在編製《報告》的過程中我們廣泛徵詢城市規劃師、設計師、地產業界專家、可持續發展顧問、經濟學家和其他專業人士的意見。《社區營造效益報告》分別研究太古地產發展項目的有形與無形特質，以創新方式評估我們營造和發展社區的效益。評估結果應有助我們日後在營造及發展社區的工作上精益求精。





社區營造

公司項目表現亮點

社區建設

宜居性

社區營造效益報告

本地經濟

通連度

社區建設

作為「2030可持續發展策略」的一部分，我們矢志投資於旗下物業的所在社區，並積極建設促進未來的發展。於2019年，我們致力推行多項社區活動及本地活化計劃，並且盡可能為不同地區度身設計活動，務求迎合當地社區的興趣和需要。

支持文化及藝術發展

我們致力在旗下發展項目安排藝術及文化表演，支持藝術家和表演者，今年繼續舉辦更多這類活動。太古地產各發展項目經常舉行社區活動和推廣各類計劃，努力構建及孕育活力盎然的本地社區。

GRI
203, 413

HKEX
層面 B8
KPI B8.1, B8.2

藝術月

2019年藝術月，太古地產在香港的各發展項目於3月及4月舉辦數場活動。亮點包括：



LUMENous GARDEN

太古廣場展出LUMENous GARDEN互動藝術裝置，兩座動力學雕塑會隨著觀眾移動而伸展開合。



You Are My Other Me

在太古廣場三座外展出700磅重的You Are My Other Me環保藝術裝置，由回收舊衣物製成，藉此推廣減少紡織廢料的環保意識。



Urban Playgrounds

太古坊ArtisTree舉行Urban Playgrounds展覽，結合視覺藝術與攝影作品，並在公共區域舉行期間限定表演，讓觀眾享受互動的高能量感官體驗。



Spectrum

太古地產貴賓室「Spectrum」在巴塞爾藝術展香港展會展出。



社區營造

公司項目表現亮點

社區建設

宜居性

社區營造效益報告

本地經濟

通連度

ArtisTree

太古坊康橋大廈的ArtisTree別具活力的多用途藝術場地，經常舉行世界級藝術活動、展覽和表演，推廣新派藝術、創新意念及新浪潮藝術表演。

2019年的活動亮點如下：

Beyond Fashion

為期37天的展覽及一系列沉浸式活動，讓觀眾以融合藝術、時裝和美食的嶄新方式欣賞時裝攝影作品。



ArtisTree Selects: Moving Pieces

20場舞蹈表演，邀請了挪威、威爾斯、法國及香港著名舞蹈團獻藝，並於8月至9月舉行多場互動舞蹈工作坊。



ArtisTree Selects: Theatre Bites

為期11天的劇場系列共有20場表演，帶來五部英式短劇，結合喜劇、音樂劇及形體藝術劇。當中，《If Not Me, Who?》生態劇旨在啟發觀眾思考純素食主義、速食時裝和氣候變化等環境議題。





社區營造

公司項目表現亮點

社區建設

宜居性

社區營造效益報告

本地經濟

通連度

繼續與北京國際音樂節合作

2019年是我們第十年與北京國際音樂節合作，為北京的樂迷呈獻一系列音樂表演。我們希望將別樹一幟的創新體驗帶給北京市民，讓更多人欣賞音樂之餘，也令社區洋溢活力。

亮點包括：

- Michel van der Aa的虛擬音樂節目 **EIGHT** 連續18天在三里屯太古里北區作亞洲首演。
- 舉行一系列 **English Traditions and Russian Retrospective** 演奏會，表演者包括 Vladimir Ashkenazy、沈洋及馬勒室內樂團(Mahler Chamber Orchestra)。
- 頤堤港邀得北京國際音樂節少兒節日樂團(BMF Children Festival Orchestra)及北京愛樂合唱團演出奧芬巴赫的經典歌劇 **Les Contes d' Hoffmann**。



廣府文化體驗工作坊

2019年，廣州太古滙推出廣府文化體驗工作坊。我們的愛心大使聯同專業新聞工作者和暨南大學學生籌辦多項活動，推廣廣府五大文化：服飾、美食、建築、習俗與康樂、藝術和工藝。

為積極參與保育和推進本地藝術與文化，我們安排了以下活動：

- 時裝業租戶展出以廣府文化作靈感的時尚設計；
- 餐飲租戶參與的廣東美食活動；
- 太古滙總經理介紹太古滙的建築特色，靈感源於廣東文化；及
- 太古滙多個春節節慶活動推廣廣府藝術及工藝。

廣州一份主流報章專題報導了廣府文化體驗工作坊，我們亦拍攝了五套短片分享至太古地產「2030可持續發展策略」微信公眾平台。





社區營造

公司項目表現亮點

社區建設

宜居性

社區營造效益報告

本地經濟

通連度

三里屯文化藝術節

2019年，三里屯街道辦事處秉承傳統，主辦第18屆三里屯文化藝術節。三里屯太古里多年來積極支持這項年度盛事，並協助安排籌辦藝術及時尚活動，掀起城中熱話。今年我們除了提供紅館作場地舉行文化藝術節，還安排多元化的喜劇演員及樂手表演，傳神演繹三里屯文化藝術節的主題——潮文三里。

精彩表演包括：

- 本地小學生演出京劇。
- 融合佛朗明哥舞與傳統中國舞的舞蹈表演。
- 本地及國際專家發表藝術和文化專題演講。



「舍區俠」

我們的社區融合計劃旨在鼓勵社區鄰里與上班一族一同為社區增添活力，加強大家對所居所聚社區的凝聚力。



舍區俠

「舍區俠」是一項社區融合計劃，讓社區成員透過參與藝術、文化等創意生活項目歌頌他們熱愛的社區。

今年的亮點之一是為期六個月的「創想家」青年展能實習計劃，同時亦是新成立的「太古地產舍區創夢圓」的活動之一。共有14位來自本港多間大學學生參與，並

在多位太古地產高級管理人員、商界領袖、學界、建築師和社福機構組成的導師指導下實習，一同籌辦白色聖誕市集(活動於2019年因社會活動取消)，以及學習活動管理知識，包括：

- 設計及策劃；
- 創造社會價值；
- 鼓勵持份者參與；及
- 活動策劃及執行。

「舍區俠」亦推出社區音樂短片製作和創意烹飪項目，共吸引70位大學生參加。



社區營造

公司項目表現亮點

社區建設

宜居性

社區營造效益報告

本地經濟

通連度

社區關懷基金

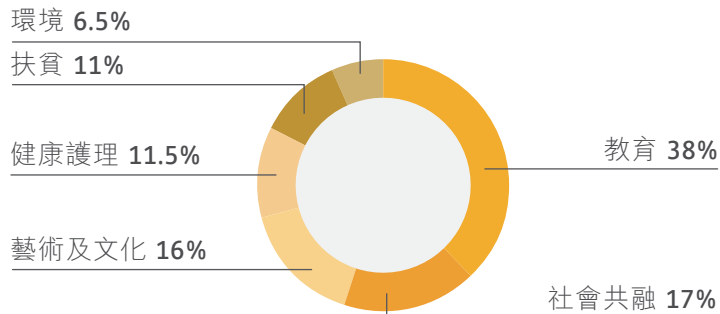
太古地產透過社區關懷基金(CCF)支持香港知名度較低的社區組織。受惠機構由我們的員工提名，從基金撥款資助規劃和推行社區為本的計劃及外展項目。

社區關懷基金由2013年至今的資助活動

捐款 **港幣1,270萬元**

贊助**112**項社區為本計劃和外展項目

2018/2019年度社區關懷基金的資助活動



捐款總額：

港幣120萬元

獲資助社區為本計劃和外展項目：

15項

年內社區關懷基金共資助15個新項目，包括：

- Get Redressed Campaign：收集捐贈的服飾，在太古坊舉辦Sort-a-thon衣物分類行動，支持Redress再分派二手衣物，幫助有需要的社群。



SWIRE PROPERTIES
COMMUNITY CARING FUND
太古地產
社區關懷基金

- 太古地產支持和參與高錕慈善基金的「腦伴同行教育計劃」，製作木偶教育小學學童關於退化症的病徵，從而培養他們對年老患者的同理心。

- 香港小腦萎縮症協會的復康護理計劃，為小腦萎縮症患者提供言語治療服務。





社區營造

公司項目表現亮點

社區建設

宜居性

社區營造效益報告

本地經濟

通連度

活化社區

作為「2030可持續發展策略」一部分，我們致力活化社區，透過優化基礎設施提升居民的生活質素，並於設計、發展和長期管理物業時致力保護文化遺產。

成都跨城市義工服務

太古地產的目標之一是為社區提供服務，致力促進香港與中國內地愛心大使聯繫合作。2019年6月中，我們安排了48位愛心大使參與香港仁人家園在成都推展的「地球村建屋計劃」。義工隊首先前往成都附近樂至縣的偏遠農村，辛勤工作整整兩天為當地村民建造家園，過程雖然辛苦但非常滿足。



義工們忙於搬運建材、攪拌混凝土和砌磚，齊心協力為兩戶村民建築家園。隨後愛心大使們前往當地學校教授英語和參與建造兩座村屋，又到四川竹創社區中心與138名學生一起即興創作藝術。行程結束時，太古地產行政總裁驚喜現身為義工隊打氣。



社區營造

公司項目表現亮點

社區建設

宜居性

社區營造效益報告

本地經濟

通連度

積極參與扶貧項目

太古地產響應朝陽區政府號召推展重點項目扶貧解困，年內支持三里屯街道辦事處發起的內蒙古卓資縣扶貧行動，並為內蒙蘇尼特右旗的重點扶貧項目提供經費，用於為博愛小學診所配備AED除顫儀，致力改善當地幼稚園的健康和衛生情況。此外，我們亦派員到河北省張家口市實地巡查太古地產另一重點扶貧項目的實施情況。

我們亦捐出人民幣120,000元，支持興寧市慈善會及廣州天河區扶貧開發辦公室在興寧市展開教育計劃和復修一幢破舊祖屋。



建設屋頂菜園打造綠色社區

北京頤堤港和廣州太古滙的屋頂菜園是充分利用閒置天台空間的模範例子，既可栽種蔬果，又可推廣城市耕作。年內我們先後招待多個兒童及社福機構團體到屋頂菜園參加環保工作坊，學習環境生態、廢物管理和可持續發展等綠色課題。

2019年，頤堤港將購物商場的屋頂菜園打造成為3,000平方呎的生態農莊，採用有機種植法培植多種農作物，包括茄子、燈籠椒、辣椒和各類香草等。2019年10月底，農作物均已成熟，收割後交送位於北京的東隅酒店餐廳用作食材，烹製美味午餐。



社區營造

公司項目表現亮點

社區建設

宜居性

社區營造效益報告

本地經濟

通連度

宜居性

太古地產在不同地區的社區活動均秉持同一目標：致力創造安全、優質、可持續發展的生活、工作和消閒空間。

我們相信良好的公共空間對所有在我們旗下物業和周邊生活及工作的人士至為重要，可以增進健康和福祉，所以我們設計發展項目時必會加入園林、公眾廣場及綠化空間。

糖廠街市集

太古地產在2015年開始夥拍一家社企在太古坊舉辦「糖廠街市集」，售賣本地生產的新鮮食材，包括本地農夫種植的有機蔬果。市集除了支持本地農夫，還積極向太古坊的社群，包括公司員工、我們的租戶及鄰舍宣傳食物循環和可持續生產模式的重要性。

亮點包括：

- 在林肯大廈行人天橋舉行The Great Farm Feast長桌晚宴，五位大廚採用本地農場時令蔬果和可持續的食材，為食客炮製10道菜式。
- 市集顧客自攜可循環再用餐具可享折扣優惠，鼓勵大家投入零廢生活。
- 在太古坊租戶辦公室舉辦健康飲食分享會，同場售賣本地新鮮有機蔬果。
- 午間限定植物素肉快餐車。
- 舉行咖啡節，八位本地咖啡達人及四位來自新加坡、馬來西亞和泰國的得獎咖啡烘焙師駐場。





社區營造

公司項目表現亮點

社區建設

宜居性

社區營造效益報告

本地經濟

通連度

太古城中心「Live Well for More Happiness」企劃

太古城中心於2019年5月推出「Live Well for More Happiness」企劃，舉行多場休閒、運動及飲食工作坊，包括：

- 由職業跑手領跑的Fat Burn Run；
- 在商場內的烹飪教室舉辦烹飪班；
- 香氛瑜珈工作坊；及
- 在太古城中心冰上皇宮溜冰場舉行溜冰及冰壺訓練班。



頤堤港一座公共空間

我們認為上班族需要舒適的社區空間，可以忙裡偷閒，鬆弛一下身心。為幫助他們減壓，頤堤港發揮創意，將頤堤港一座辦公樓大堂打造成為「怡神綠洲」，讓上班族在此輕鬆片刻、交友聊天。這隅小天地亦可用作會議和其他聚會的場地。

大堂採用生態設計概念，柔和的自然光線映照種滿植物的綠化牆，並擺放園林傢俬，另設有試驗場地供頤堤港商場的零售租戶推行試驗性營銷計劃。



社區營造

公司項目表現亮點

社區建設

宜居性

社區營造效益報告

本地經濟

通連度

本地經濟

我們致力確保發展項目可促進和振興項目所在地區的本地經濟。

GRI
203

三里屯太古里發展夜經濟

朝陽區於2019年獲北京市政府冠名為「夜生活之城」，該區亦是北京市首個實施2019-2021年度刺激地區消費計劃的城區。此計劃鼓勵商界構思新穎和具創意的的方法發展夜間經濟。

三里屯太古里是朝陽區的地標式商業項目，我們在多方面配合政府計劃：

- 改善項目的照明及硬件，以迎接更多顧客在夜間光臨；
- 優化項目周圍的照明，包括建造屋頂照明設施；
- 接待數個政府參觀團，展示我們牽頭支持發展夜間經濟；及
- 突顯項目作為國際性購物地標的地位，彰顯其為融匯多元文化特色的國際匯點。



Blueprint

Blueprint是提供靈活工作空間、多用途活動場地和食肆的多功能共用空間。

Blueprint的工作空間包括一個設有90張辦公桌的開放式共享工作室，以及15間大小不一的私人辦公室。全層一萬平方呎的活動場地包括講堂、展覽廳和配備活動式間隔牆的會議室，影音器材完備，另有1,000平方呎的戶外露台。



2019年，我們支持政府的「青年共享空間計劃」，為青年創業者提供優惠價租用Blueprint內20張辦公桌，除了提供實用空間和設備支持年輕人實現夢想，我們也希望Blueprint能加強這些青年創業者與太古坊多元化租戶的聯繫。



社區營造

公司項目表現亮點

社區建設

宜居性

社區營造效益報告

本地經濟

通連度

通連度

通連度是創新衍變的要素。我們致力改善人與社區之間的交通和數碼聯繫，深明這對發展項目、本地社群及公司項目所在城市的可持續發展舉足輕重。

太古坊行人走廊

2018年太古坊一座開幕後，租戶及訪客可透過明亮的空調高架行人走廊往來太古坊各處。行人走廊出自得獎巴黎設計公司 Hugh Dutton Associés 手筆。太古坊二座落成後，九座太古坊辦公大樓都會由行人走廊貫連，四通八達。



成都遠洋太古里附近的行人走廊改善工程

改善工程已於2019年初完成，優化了成都遠洋太古里附近紗帽街西巷約300米街道圍欄。新的街道圍欄符合市政府的強制規定，設計與購物商場互相呼應，營造優美的視覺效果。此外，市政府最近已批准在紗帽街與建設有交通燈的行人過路處。

項目旨在改善成都城區的步行體驗和通連度，打造更時尚、以人為本的社區。工程完竣後，行人可更安全地穿過車水馬龍的紗帽街。

以人為本

我們用心創造一個能讓員工更健康、愉快地工作，展現更高效率的工作環境。持續投放資源在員工發展，致力提供良好的職業發展機會，務求打造一個多元共融及領先業界的團隊。



以人為本



進展
安全、健康及福祉

員工概覽
多元化與共融

吸納人才
義工服務

人才留任

我們深信員工的貢獻是「2030可持續發展策略」和公司業務的成功關鍵。為建立一支多元化和領先業界的團隊，我們樂於投放資源吸引人才和支持員工發展，讓他們盡展潛能。



重要議題



吸納人才/人才留任



職安健



員工福祉



以人為本

進展

安全、健康及福祉

員工概覽

多元化與共融

吸納人才

義工服務

人才留任

進展

以人為本工作小組由19位來自太古地產不同職能部門的代表組成，主要職責是推進以人為本支柱所涵蓋的五個重點範疇——吸納人才，人才留任，安全、健康及福祉，多元化與共融和義工服務。

2019年，我們的2020年關鍵績效指標繼續取得重大進展，簡述如下。

進展摘要



吸納人才

僱主品牌

2020年關鍵績效指標

- 優化宣傳策略，打造優質僱主品牌

2019年進展

- 根據2018年僱主品牌檢討的結果擬定新的網上僱主品牌宣傳策略，現正在香港及中國內地推展。

薪酬與福利

2020年關鍵績效指標

- 檢討薪酬與福利

2019年進展

- 已完成中國內地物業的年度薪酬調查，現正籌備展開2020年檢討。

招聘流程

2020年關鍵績效指標

- 引入全新的數碼招聘平台

2019年進展

- 推出中國內地招聘網站，求職者可在網上申請各種職位。



以人為本

進展

安全、健康及福祉

員工概覽

多元化與共融

吸納人才

義工服務

人才留任



人才留任

學習與發展

2020年關鍵績效指標

- 每名員工每年培訓時數增加**25%**³

2019年進展

- 2019年完成超過**169,000**個培訓小時，每名員工平均培訓時數為**26.2**小時，較2016年增加**112%**。

工作表現及發展評估

2020年關鍵績效指標

- 將「2030可持續發展策略」融入員工的年度工作目標及發展評估中

2019年進展

- 年內太古地產辦公室員工的年度工作目標必須配合「2030可持續發展策略」各支柱。

獎勵機制

2020年關鍵績效指標

- 檢討獎勵機制

2019年進展

- 籌備展開2020年檢討。

³ 與2016基準年比較。

以人為本



進展

安全、健康及福祉

員工概覽

多元化與共融

吸納人才

義工服務

人才留任



安全、健康及福祉

安全

2020年關鍵績效指標

- 職業健康及安全(OHS)培訓總時數增加**5%**⁴
- 在網上學習平台為所有員工進行強制性職安健培訓
- 保持工傷引致損失工時比率(LTIR)⁵低於**2.0**
- 保持零工傷死亡數字
- 香港及中國內地⁶物業組合採用ISO 45001標準以取代OHSAS 18001標準

2019年進展

- 合共安排約**28,600**小時職安健培訓，較2015年增加**21%**，另設立公司內部健康及安全獎勵計劃。
- 設立高級管理人員網上學習平台，提供強制性職安健培訓，完成課程比率達**100%**。我們計劃於2020年擴展本網上平台涵蓋前線及辦公室員工。
- 工傷引致損失工時比率為**1.63**。
- 保持零工傷死亡數字。
- 香港的安管理制度(SMS)已開始採用ISO 45001:2018標準，而中國內地的四個物業項目已開始編製實施ISO 45001:2018標準所需的文件。



滿意度

2020年關鍵績效指標

- 為所有員工進行參與度問卷調查
- 在中國內地⁷所有辦事處推行僱員支援計劃

2019年進展

- 計劃於2020年初進行問卷調查。
- 繼續推行辦公室及前線僱員支援計劃。

健康及福祉

2020年關鍵績效指標

- 制定健康及福祉政策框架

2019年進展

- 繼續在香港及中國內地物業組合推行健康計劃，包括在香港設立資助基金，資助員工成立公司內部康樂及體育興趣小組。



⁴ 與2015基準年比較。

⁵ 工傷引致損失工時比率指每100名員工每年發生工傷事故的次數。該比率是將工傷事故總數乘以200,000再除以工作總時數計算得出。因子200,000代表每100名員工每年的工作時數，按照每年50個星期，每星期40個工時計算。

⁶ 僅適用於非合資公司(即廣州太古滙及北京三里屯太古里)。

⁷ 僅適用於非合資公司(即廣州太古滙及北京三里屯太古里)。

以人為本



進展

安全、健康及福祉

員工概覽

多元化與共融

吸納人才

義工服務

人才留任



多元化與共融



政策、策略和管治

2020年關鍵績效指標

- 採用多元共融政策
- 成立多元共融委員會
- 推出正式的員工申訴政策

2019年進展

- 制定[多元共融政策](#)。
- 已成立多元共融委員會，繼續致力推行多元共融政策和相關措施。

文化

2020年關鍵績效指標

- 為高級管理人員進行多元共融意識培訓

2019年進展

- 已舉辦高級管理人員的多元共融意識培訓。

資料披露

2020年關鍵績效指標

- 披露性別、年齡、職級、薪酬及種族資料

2019年進展

- 已於[統計數據摘要](#)披露2019年的性別、年齡、職級及薪酬資料。

工作環境

2020年關鍵績效指標

- 制定「彈性工作政策」和指引

2019年進展

- 開始推行彈性工作政策，第一階段是安排員工在彈性時間上班。



以人為本

進展

安全、健康及福祉

員工概覽

多元化與共融

吸納人才

義工服務

人才留任



義工服務

愛心大使計劃

2020年關鍵績效指標

- 義工服務時數增加 **20%** (>9,300小時)⁸
- 於新員工入職培訓時推廣愛心大使計劃

2019年進展

- 香港、中國內地及美國邁阿密的愛心大使合共提供超過**7,000**小時義工服務。
- 自2017年起，愛心大使計劃已列入北京及香港新員工入職培訓一部分。

社區關懷基金

2020年關鍵績效指標

- 員工提名項目數量增加 **20%**⁹

2019年進展

- 年內共接獲26項員工提名，並資助15個項目。提名數目較2016年增加**18%**。

⁸ 與2016基準年比較。

⁹ 與2016基準年比較。



以人為本

進展
安全、健康及福祉

員工概覽
多元化與共融

吸納人才
義工服務

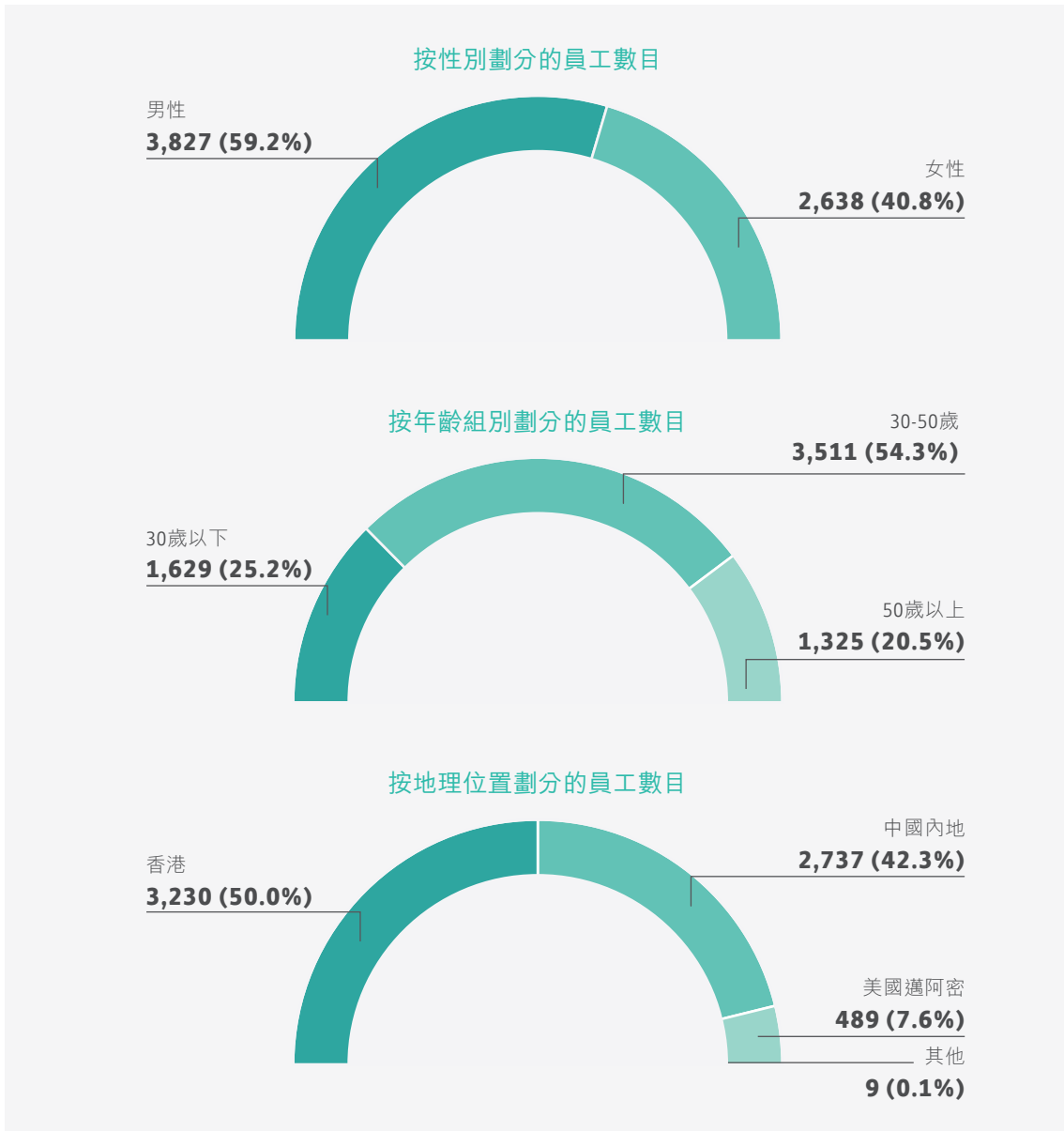
人才留任

員工概覽

太古地產共有6,465名員工¹⁰，包括約3,200名香港員工、2,700名中國內地員工及490名美國邁阿密員工。

GRI
102-8, 102-41,
401

HKEX
KPI B1.1



¹⁰ 數字為香港物業、中國內地物業、美國物業及太古酒店訂有長期及固定期限/臨時僱傭合約的員工。



以人為本

進展
安全、健康及福祉

員工概覽
多元化與共融

吸納人才
義工服務

人才留任

吸納人才

HKEX
層面 B1

繼續盡心關顧僱員

我們相信員工享有具競爭力的薪酬待遇及多項福利，包括醫療服務及退休計劃酌情花紅。

我們致力確保每位員工均獲定期安排作客觀、公平和具透明度的評估，並按照工作表現酌情給予嘉獎。太古地產設有工作表現及發展評估機制，使評估過程更精簡，同時確保公司整體評估的一致。

從2019年開始，太古地產辦公室員工的年度工作表現目標必須配合「2030可持續發展策略」的策略支柱。年內我們亦進行了中國內地辦公室員工的薪酬檢討，確保員工的薪酬符合公司內部的公平原則，在業界具有競爭力。

太古地產已制訂新的網上僱主品牌宣傳策略，繼續吸引和僱用人才。我們現正制定未來的關鍵績效指標，其中的新目標包括：在2030年前成為「首選僱主」。

太古地產躋身香港最佳企業僱主之列

太古地產連續第四年獲得「任仕達僱主品牌獎」，名列三甲。今年共有75間香港大型企業(根據員工人數評定)參選，經3,700位本地員工及求職者評選，太古地產脫穎而出，評審者特別嘉許我們致力為員工提供事業發展途徑、愉快的工作氣氛和廣泛應用先進科技。



按地理位置劃分的新聘員工總人數

721(43%)
香港

762(45.5%)
中國內地

193(11.5%)
美國邁阿密

新僱員工總人數：**1,676**



以人為本

進展
安全、健康及福祉

員工概覽
多元化與共融

吸納人才
義工服務

人才留任

人才留任

吸引和僱用人才是我們的優先要務，並致力栽培員工在太古地產追求長遠的事業發展。

學習與發展計劃

我們提供不同年期的見習生培訓計劃，涵蓋建築測量、工程及管理 etc. 例如，太古酒店設有為期18個月的營運管理見習生計劃，讓員工在公司旗下於香港、中國內地及美國邁阿密的酒店獲得不同的工作體驗。

公司其他學習與發展計劃包括：

- 在職培訓；
- 內部調職；
- 師友計劃；
- 海外派駐機會；及
- 管理及領袖培訓計劃。

GRI
401, 404

HKEX
層面 B3

培訓總時數及開支



培訓總時數 **>169,000** 小時

每名員工平均培訓時數

26.2 小時

培訓總開支

港幣 **800** 萬元

HKEX
KPI B3.2

按性別劃分的平均培訓時數

2019

按年變動百分比

男性



23.2

↑ 17.8%

女性



30.7

↑ 21.9%

按聘用職位組別劃分的平均培訓時數

2019

按年變動百分比

管理層



28.2

↓ 4.2%

非管理層



24.3

↑ 25.6%



以人為本

進展
安全、健康及福祉

員工概覽
多元化與共融

吸納人才
義工服務

人才留任

優化見習生計劃

我們矢志培育人才，透過培訓確保見習生於入職初期已清晰了解太古地產及他們在公司擔當的角色。2019年9月，我們推出優化版見習生入職課程，培訓內容更為實用，有助提高學習成效。

優化過程分三個階段進行，現已全部完成：

第一階段：

舉行焦點小組，讓前見習生分享他們的體驗，並提出建議，以幫助新入職見習生順利從大學過渡至就業。

第二階段：

根據焦點小組的討論結果，見習生計劃中的部門介紹改為採用更具「故事性」的表達方式。同時調整工作影子活動，並編製工作影子指引手冊，使見習生和輪崗部門更清楚了解各自的角色及預期。

第三階段：

推行優化版見習生計劃。

學習與發展計劃新設評估框架

我們現正參照「克伯屈培訓評估模式」構建培訓評估框架，以助分析和評估太古地產各學習及發展計劃的成效。

與此同時，我們亦檢討了個別領袖培訓計劃，例如「卓越管理培訓計劃」(Achieving Excellence Programme, AEP)。該計劃為期兩年，透過舉辦工作坊，重點提升員工的領導才能和演說技巧，培養策略性思維，促進團隊合作和管理工作表現，協助管理人員拓展事業。

我們計劃採用多角度表現評估系統(例如360度反饋機制)，以收集員工的意見，包括我們的學習與發展計劃如何為他們的事業發展提供幫助，以及這類計劃能否促進人才留任和提高工作效率。

微學院培育人才

我們去年為中國內地員工設立網上培訓平台，讓更多員工可以參加培訓計劃。平台設有逾千個小型培訓單元，員工可利用個人電腦及智能手機學習。平台除了有助我們追蹤學員的培訓進度和評估他們的表現，亦可讓員工按照工作時間表自訂培訓及報讀網上培訓工作坊賺取積分。

2019年9月，我們推出興業太古滙微學院，為興業太古滙員工提供提升專業技能、個人及管理能力的課程。每名學員均獲發一本「學習護照」，完成課程後可蓋印累積積分，員工亦可在定期更新的企業電子圖書館獲取資料和教材。

以人為本



進展
安全、健康及福祉

員工概覽
多元化與共融

吸納人才
義工服務

人才留任

緊貼最新趨勢：數碼工作坊創意回歸

去年我們舉辦一系列工作坊，協助市場推廣團隊應對當前的市場挑戰和識別最新的數碼市場推廣趨勢，加強太古地產的數碼市場推廣能力。我們亦邀請數碼市場推廣及社交媒體領域的外界專家合作，舉辦五個相關主題的互動工作坊，大獲好評。



繼去年成功舉辦工作坊後，本年度再推出六個不同主題的工作坊，著重探討數據分析。這系列的工作坊共有195人參加，由公司內部講者及外界專家主持，主題包括：

- 搜索引擎優化
- 可編程廣告解析
- 數據分析
- 利用Google Analytics優化數碼策略
- 最新動向：2020年社交媒體走勢
- 中國內地數碼趨勢

我們計劃於2020年繼續舉行工作坊。



DISC四型人格工作坊培養團隊凝聚力及合作

DISC(意指掌控、影響、穩健、服從)四型人格工作坊是一系列單日小型工作坊，旨在協助員工深入了解自己在辦公場景中的人格特質。我們深信這系列工作坊有助推動團隊合作，加強員工的溝通技巧，從而包容辦公室其他同事的不同個性特質，向身邊人傳遞正能量。

2019年共舉辦15個DISC四型人格工作坊，共300多名來自不同部門的同事參加，總培訓時數超過2,500小時。我們相信員工參加工作坊後會更了解自身的行為模式，學懂如何與不同處事方式的同事合作和溝通。



以人為本

進展

安全、健康及福祉

員工概覽

多元化與共融

吸納人才

義工服務

人才留任

安全、健康及福祉

我們非常重視工作場所的健康及安全，視之為業務營運不可或缺的一部分。我們的《[健康及安全政策](#)》涵蓋員工、承辦商、租戶和訪客，包括其工作或工作場所由本公司控制的人士。

安全、健康及福祉是我們的業務及「2030可持續發展策略」不可或缺的環節。相關的可持續發展目標是：



SDG 3 良好健康與福祉

確保健康的生活方式，促進福祉。

GRI
403

HKEX
層面 B2
KPI B2.3

安全管理制度

我們透過多項安全管理制度保持工作環境安全健康，並盡量減輕營運對員工健康及安全產生的不良影響。

我們設於香港的安全管理制度督導委員會由太古地產消防及安全經理領導，其附屬委員會負責定期監察和評估公司香港業務的安全表現，中國內地則由技術統籌及可持續發展總監領導安全管理制度附屬委員會和安全工作小組，並會經常舉行會議，密切監察和評估公司的安全表現。香港及中國內地的安全管理制度附屬委員會，成員均包括每個物業組合的技術團隊和物業管理團隊員工。

我們鼓勵員工遵從安全管理制度規定，一旦發現工作場所有任何危險狀況立即向上級報告。我們並會定期進行工作場所巡查和評估風險，以及採取跟進行動防範意外和確保各辦公樓、設備及設施能安全運行。巡查後我們會編製報告呈交安全管理制度督導委員會，並且追蹤跟進行動的成效。

我們已實施多項計劃處理意外調查，務求找出意外成因，以採取措施防止同類事件重演。一旦發生意外，相關業務部門的經理級或以上的管理人員會在正式調查完成後發佈意外報告。

截至2019年12月31日，香港共有六個物業的安全管理制度達到更為嚴謹的ISO 45001:2018新標準要求，而中國內地共有四個物業符合國際通用的英國OHSAS 18001:2007標準。

我們計劃將現有符合OHSAS 18001:2007標準的物業提升至ISO 45001:2018標準。年內，中國內地的四個物業已開始準備ISO 45001:2018標準要求的文件，預計可於2020年完成。



以人為本

進展

安全、健康及福祉

員工概覽

多元化與共融

吸納人才

義工服務

人才留任

2019年健康與安全表現

太古地產自2003年開始披露健康與安全資料至今，一直維持員工零工傷死亡數字，此外亦無任何確認違反提供安全工作環境和保障員工免受職業風險的相關法律或規例，以及對太古地產構成重大影響的事件。

我們的2020年關鍵績效指標之一是維持員工的工傷引致損失工時比率(LTIR)低於2.0。作為防止工作場所意外管理方針的一部分，我們為員工舉辦多場與不同業務範疇相關的主題教育及意識推廣講座，例如香港物業組合前線員工的貨車吊機送貨管理措施、中國內地物業組合員工的防止滑倒、絆倒或跌倒講座，以及建築工地工人的建築安全、高空工作和預防中暑講座。

2019年，我們的工傷引致損失工時比率(LTIR)較2018年上升10.9%，工傷引致損失工作日比率(LDR)¹¹則較2018年下跌20.5%。LTIR比率上升主要由於中國內地員工因提舉、搬運物件和滑倒、絆倒或跌倒引致的工傷增加。有見及此，我們已採取改善措施並修改了中國內地前線員工的強制性入職安全培訓。

HKEX

KPI B2.1, B2.2

工傷引致損失工時比率(LTIR)及
工傷引致損失工作日比率(LDR)

2017

2018

2019

工傷引致損失工時比率 (LTIR)

1.43

↓20.6%

按年變動百分比

1.47

↑2.8%

按年變動百分比

1.63

↑10.9%

按年變動百分比

工傷引致損失工作日比率 (LDR)

48.36

↑33.7%

按年變動百分比

54.47

↑12.6%

按年變動百分比

43.28

↓20.5%

按年變動百分比

HKEX

KPI B2.2

2019年按地理位置劃分的工傷引致損失工時比率
(LTIR)及工傷引致損失工作日比率(LDR)

LTIR

LDR

香港



1.72

53.31

中國內地



0.62

25.37

美國邁阿密



1.31

28.72

酒店



2.21

44.40

¹¹ 每100名員工每年損失的預定工作日數。

以人為本



進展

安全、健康及福祉

員工概覽

多元化與共融

吸納人才

義工服務

人才留任



公司內部健康與安全表現獎

2019年1月，我們在香港及中國內地推出公司內部獎項計劃，嘉許職安健表現傑出的物業辦事處，希望進一步加強太古地產安全至上的企業文化。

計劃設有兩個獎項：

- 「零損失工時事故獎」

根據各辦事處的健康及安全表現評定，設有三大類別，即連續180天、連續500天及連續1,000天零損失工時事故獎。

本年度東薈城名店倉、港運城商場、成都遠洋太古里及廣州太古滙均獲頒180天零損失工時事故獎，而三里屯太古里、興業太古滙和北京頤堤港則奪得500天零損失工時事故獎。

- 「傑出職安健表現獎」

嘉許當年職安健管理表現最佳的辦事處，該獎項將於2020年頒發。

安全培訓

我們現正擴展健康及安全培訓計劃，以實現2020年關鍵績效指標，即與2015基準年比較增加5%職安健培訓時數。

去年我們分析及界定了須加強培訓的職安健範疇，其後開設網上學習平台，於2019年3月開始為高級管理層提供強制性職安健培訓，完成率達100%。我們現正籌備於2020年將平台擴展至涵蓋前線及辦公室員工。



2019年我們合共為員工提供約28,600小時職安健相關培訓，涵蓋多個課題，包括防止滑倒、絆倒或跌倒、貨車吊機送貨管理、高空作業和安全使用絞刀裝置。

在中國內地，我們舉辦高級管理層及部門主管培訓課程，協助他們向下屬傳達安全優先的訊息，並在健康及安全議題上發揮領導作用。此外，我們在中國內地物業組合舉行多次緊急事故演習，涵蓋保安管理、人群及設施管理等範疇，此外並舉辦了消防安全培訓短片比賽、安全運動會和安全問答比賽，以配合培訓發揮最大成效，鼓勵員工參與。



以人為本

進展

安全、健康及福祉

員工概覽

多元化與共融

吸納人才

義工服務

人才留任

員工健康及福祉

員工是我們的寶貴資產，我們鼓勵同事積極參與公司內外各類有益身心的活動。這些活動可增進全人健康，也可促使員工融洽共處，提升員工參與度。

促進僱員的身心健康

太古地產旗下所有物業組合辦事處都深明員工的健康至為重要，因此各辦事處也因應當地情況設計特訂的計劃和運動，照顧員工的身心健康。

我們在公司內聯網向員工發佈關於健康作業守則及辦公室安全的資訊，我們亦會應員工要求評估工作位置設計是否符合人體工學、屏幕亮度及視覺舒適感。

此外，我們亦開設「僱員支援計劃」提供輔導服務和學習機會，安排相關的專業人員進行面談輔導及提供24小時電話支援，同時經常為員工舉辦活動，例如午餐講座及培訓，提醒員工注重身心健康和作息平衡。

2019年僱員健康計劃活動亮點

2019年，我們繼續致力加強所有員工的健康和福祉。今年僱員健康計劃以「擁抱健康·家庭參與·享受生活」為主題，主要活動包括：

香港

- 舉行「健康嘉年華」主題活動，為2019年僱員健康計劃揭開序幕。現場設有本地有機農產品攤檔、健康評估測試及健康講座。
- 2019年2月中在香港各辦事處推行「周五便裝日」，鼓勵同事們穿著喜愛的便服上班，在更輕鬆舒適的環境中辦公。
- 成立興趣小組資助計劃資助員工組織八個興趣小組，包括男女混合投球隊、午間緩步跑會、羽毛球會、烹飪俱樂部、手工藝會、自衛術訓練班、日本文化學會及瑜珈舍。
- 於工作生活平衡周舉辦11項活動，包括「簡約生活斷捨離」分享會和戶外健身工作坊。
- 僱員健康計劃全年共推出超過15項活動、午間講座及工作坊，吸引1,315位員工及家屬參與。



接下頁



以人為本

進展

安全、健康及福祉

員工概覽

多元化與共融

吸納人才

義工服務

人才留任

中國內地

- 逢星期五舉行「水果日」，為員工提供時令鮮果。
- 每月藝術講座，透過油畫欣賞增加員工的藝術知識。
- 每月運動系列，安排工作期間小休運動、尊巴舞蹈班、消脂講座及瑜珈班等，鼓勵員工多做運動。
- 中醫問診周，包括肩頸推拿、拔罐療法及傳統中藥講座。
- 向北京頤堤港員工推廣「體檢方案」，解答於年初問卷及面談結果中發現的各種常見健康問題。
- 在廣州太古滙舉辦一系列午間健康講座，每兩個月邀請專業人仕講解生理及心理健康課題，包括：
 - 紓緩與辦公室工作相關的肩頸背痛
 - 個人發展及團隊共贏
 - 自我發現之旅
 - 歡樂家庭奇兵
 - 拉筋與健康



興業太古滙員工休息室新面貌

2019年7月，我們聽取興業太古滙員工的意見，針對辦公室天然採光不足進行改善，將員工休息室改造為一個明亮整潔的空間，並採用了更加鮮明的配色方案。員工休息室現已成為多用途空間，設有閱讀區、休閒區及用餐區，新增多項設施如乒乓球桌、拳擊器材及足球遊戲枱供員工娛樂互動。



以人為本

進展
安全、健康及福祉

員工概覽
多元化與共融

吸納人才
義工服務

人才留任

多元化與共融

多元共融是我們冀盼可擔當領導角色的範疇，相關的可持續發展目標是：



SDG 5 性別平等

實現性別平等，增強所有婦女和女童的權能。

我們積極提倡工作環境多元化，有關承諾已明文載於《企業行為守則》及《平等機會政策》，並收錄於員工手冊，以向員工清楚傳達。太古集團母公司英國太古集團有限公司的全資附屬公司香港太古集團有限公司，設有[平等機會及多元化事務委員會](#)，負責鼓勵和倡導太古集團的平等機會與多元化。

多元共融政策

太古地產於2018年推出《[多元共融政策](#)》，重申公司致力為所有員工創造共融及有利其發展的工作環境的承諾，不論年齡、性別或變性別、性向或性取向、婚姻狀況或家庭狀況、殘障、種族(包括族裔或國籍)、宗教或政見，均一視同仁。

我們已成立由人力資源董事領導的多元共融委員會，每季度向執行委員會匯報。多元共融委員會負責確保公司營運符合平等機會原則、提倡公平不偏頗的招聘程序、促進員工發展和增值，以及監察各工作場所實踐多元共融的成效。多元共融委員會亦是管治機構，負責處理關於歧視的申訴。

由女性擔任管理職位的百分比
(截至2019年12月31日)

51%
的管理職位
由女性擔任

42%
的執行委員會成員
為女性

2019年男女薪酬比率
(女性對比男性)

 **1比1** 

GRI
405

HKEX
層面 B1

以人為本



進展
安全、健康及福祉

員工概覽
多元化與共融

吸納人才
義工服務

人才留任

推行彈性工作時間

為營造真正以人為本的靈活工作環境，我們於2019年7月1日開始實行彈性工作時間。

員工可自選彈性的上班及下班時間，但指定的核心工作時間則必須在公司。這項措施旨在培養更人性化的工作文化，讓員工兼顧工作和私人事務。此外，我們也認為彈性工作時間有助提高員工的創意及生產力。

推出太古女性創意網絡

公司年內與太古坊兩個租戶攜手成立太古女性創意網絡(「太古WIN」)，旨在聯繫和建立一個社群，支援太古坊社區各專業事務所及企業的女性僱員。太古WIN目前共有200多位個人會員和47間太古坊租戶為企業會員。

太古WIN的首項活動是She Inspires系列，當中包括由多位激勵人心的女性先驅主持「圍爐對談」，分享她們獨特的事業發展歷程。太古WIN計劃邀請模範女性分享她們如何打破性別定型觀念。最近，太古WIN邀得國泰航空機長Simone Storey暢談她的工作經歷。



家庭同樂日

太古地產首個家庭同樂日由人力資源及行政部與多元共融委員會合辦，希望凝聚香港員工與他們的家人，在熱鬧的氣氛下享受愉快的一天。2019年11月1日，我們在港島東中心舉辦Spooktacular Fest，啟動儀式由行政總裁及人力資源董事主持，約50多位員工聯同家人出席，與高級管理人員大玩trick-or-treat，參與搭積木工作坊、親子瑜珈班及參觀太古地產辦公室等活動。



以人為本

進展
安全、健康及福祉

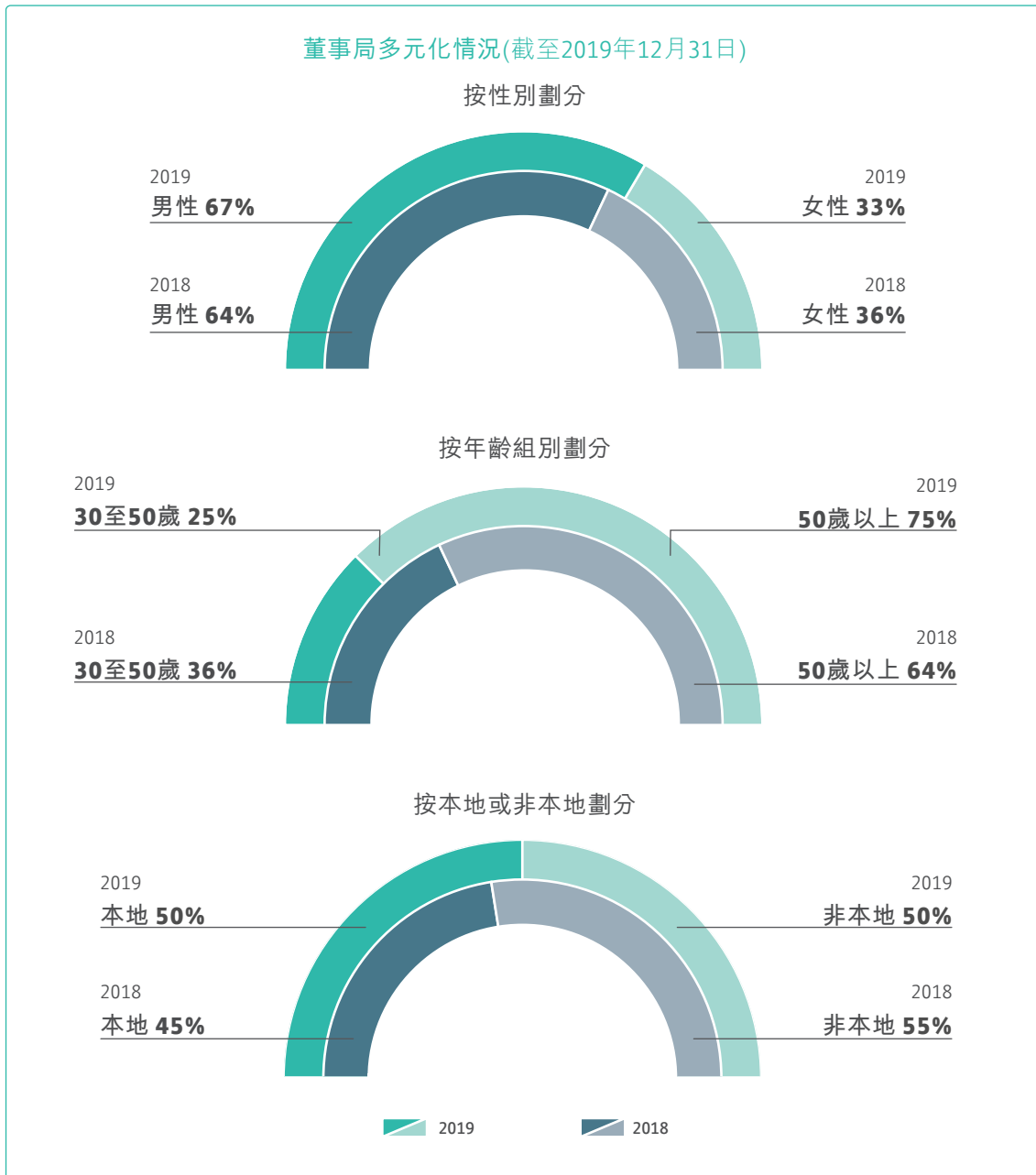
員工概覽
多元化與共融

吸納人才
義工服務

人才留任

董事局多元化政策

我們的《[董事局多元化政策](#)》申明董事局組成多元化的重要性，並認同一項原則，即董事局應具備適切的技能、經驗和多樣的觀點角度，以應業務所需。



有關董事局成員多元化的詳情請參閱[太古地產《2019年報告書》](#)。



以人為本

進展
安全、健康及福祉

員工概覽
多元化與共融

吸納人才
義工服務

人才留任

義工服務

我們的愛心大使計劃讓員工獻出時間和技能來造福社會及環境。為鼓勵員工積極參與，我們歡迎員工提名香港知名度較低的社福機構，並透過[太古地產社區關懷基金](#)提供支持。員工每累積十小時義工服務後，可享有一天額外休假(每年最多兩天)。

日益壯大的愛心大使團隊

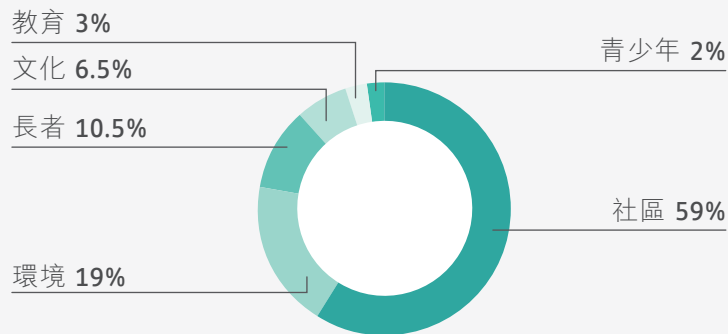
太古地產愛心大使計劃自2001年設立至今，團隊不斷壯大，規模由最初40人增至超過4,000人，並一直廣獲員工親友，以及我們的業務夥伴、租戶、顧客及太古集團其他成員公司支持參與。

香港的愛心大使活動以青少年發展、社會共融、社區營造及關顧長者為重點。隨著中國內地物業組合不斷發展，我們會組織更多跨城市義工服務活動，讓中國內地與香港的愛心大使合作開展更多聯合義工服務。

GRI
413

HKEX
層面 B8
KPI B8.1, B8.2

按重點範疇劃分的愛心大使計劃義工服務時數



98

支持活動數目

>7,000

義工服務總時數
(小時)

以人為本



進展
安全、健康及福祉

員工概覽
多元化與共融

吸納人才
義工服務

人才留任

年度「書出愛心·十元義賣」活動再傳喜訊

2019年的「書出愛心·十元義賣」活動共吸引超過65,000人次到場，為兩個受惠機構：援助基層家庭兒童的香港小童群益會「群益寶庫」計劃及在香港推動義工服務的義務工作發展局，籌得逾港幣750,000元善款。



書籍義賣於4月在太古坊ArtisTree舉行，並推出別具特色的閱讀相關活動，例如查良鏞博士(筆名金庸)小說專區，以及歌手兼兒童權益支持者陳美齡博士主持的家長講座。

金庸作品專區非常受歡迎，所有書籍連同5,000張精美書簽在活動首天便售罄。陳美齡博士的講座介紹了閱讀如何幫助兒童發育，以及家長通過閱讀與子女溝通交流的重要性。

「書出愛心·十元義賣」在第二屆建造業義工嘉許計劃榮獲銀獎，該獎勵計劃旨在倡導建築同業培養關愛文化，表揚業界義工服務的傑出成果和貢獻。



人人學堂分享新技能

今年，愛心大使計劃推出「人人學堂」學習平台，採用互相學習的模式，鼓勵義工分享技能，豐富生活經驗。

活動包括：

- 與香港遊樂場協會合辦躲避盤運動。躲避盤是一項以軟身飛盤取代躲避球的運動。
- 與香港遊樂場協會及心靈雞湯兒童基金合辦源自蘇格蘭的冰壺運動。



以人為本

進展
安全、健康及福祉

員工概覽
多元化與共融

吸納人才
義工服務

人才留任

支持「好心情咖啡館」

關顧長者是愛心大使計劃的重點之一，今年70多位愛心大使支持香港基督教女青年會聯同香港社會福利署推展的「好心情咖啡館」先導計劃，鼓勵認知障礙症長者及其照顧者多做運動及學習實用技能。合共三場活動分別以溝通技巧、時間管理技巧、強化肌腱運動和各種遊戲為主。

「好心情咖啡館」活動在太古坊PUBLIC舉行，共有240人參加。



協力同心清潔海岸

今年，數隊愛心大使分別在香港及美國邁阿密參與海岸清潔。

2019年9月21日是「國際清潔海岸日」，20位太古地產員工聯同29位家人和親友來到邁阿密Bill Baggs Cape Florida State Park，收集超過30公斤垃圾。

2019年10月12日，50位愛心大使和家人一同來到香港本土馬蹄蟹棲息地大嶼山水口灣泥灘，參與「清潔泥灘行動」，收集了95.5公斤海岸垃圾，改善生態環境。

2019年10月17日，一群太古酒店員工到香港大嶼山芝麻灣半島清潔海灘。來自香港奕居、香港東隅及太古酒店中央支援辦公室共24位同事，收集了超過250公斤垃圾。

夥伴協作

我們將繼續與業務合作夥伴及其他主要相關方建立互惠互利的長遠夥伴關係，從而提升我們的可持續發展表現。





夥伴協作

進展 供應商 租戶 顧客
住宅業主、住戶及服務式住宅住客

我們將繼續與業務合作夥伴及其他主要相關方建立互惠互利的長遠夥伴關係，從而提升我們的可持續發展表現。

太古地產「2030可持續發展策略」的要旨是與我們的供應商、租戶、顧客、住宅業主及住戶、政府、社福機構和合資公司夥伴共同合作，實現可持續發展目標。



重要議題



租戶/顧客參與



負責任的供應鏈管理



夥伴協作

進展

供應商

租戶

顧客

住宅業主、住戶及服務式住宅住客

進展

夥伴協作工作小組的成員包括來自太古地產不同部門的32名代表。該工作小組突顯我們矢志與不同夥伴同心合作，當中包括我們具重大影響力的社區內的本地夥伴。

2019年，我們繼續努力完成2020年關鍵績效指標，摘要如下：

進展摘要



供應商



供應鏈政策

2020年關鍵績效指標

- 在香港及中國內地全面推行《供應商行為守則》
- 在香港和中國內地所有業務營運中推行環保採購系統

2019年進展

- 已制定標準規範要求香港及中國內地所有供應商遵從《供應商行為守則》。
- 中國內地所有辦事處及物業組合均已完成環保採購培訓。

合規監察

2020年關鍵績效指標

- 確保主要的高風險供應商遵守《供應商行為守則》

2019年進展

- 2019年已就採購支出最大的25間供應商進行年度供應鏈風險評估。

完善供應鏈

2020年關鍵績效指標

- 制定計劃完善供應鏈

2019年進展

- 於香港舉辦可持續發展活動，共有80間供應商及業務夥伴出席，另於廣州舉辦活動，與11間供應商探討採用環保建材。



夥伴協作

進展

供應商

租戶

顧客

住宅業主、住戶及服務式住宅住客



租戶

租戶參與¹²

2020年關鍵績效指標

- 制定商業租戶裝修及翻新工程的可持續發展指引

2019年進展

- 更新及開始實施辦公樓和零售租戶裝修及翻新工程指引，並編製了指引夾附的資料概覽單張。
- 自2017年起，「綠色廚房」嘉許計劃表揚香港及中國內地8間餐飲租戶

租戶滿意度

2020年關鍵績效指標

- 在香港進行租戶滿意度問卷調查，定下適切的關鍵績效指標以作改善

2019年進展

- 我們開始在太古坊進行辦公樓租戶滿意度調查。



顧客

零售

2020年關鍵績效指標

- 進行問卷調查收集顧客意見

2019年進展

- 繼續在香港及中國內地各主要零售物業進行問卷調查。

辦公樓租戶員工

2020年關鍵績效指標

- 進行問卷調查收集辦公樓租戶意見

2019年進展

- 我們開始在太古坊進行辦公樓租戶員工問卷調查。

酒店住客

2020年關鍵績效指標

- 進行酒店住客問卷調查

2019年進展

- 繼續在香港東隅進行住客滿意度調查。

¹² 我們於2019年檢討了「租戶參與」表現類別的2020年關鍵績效指標，並剔除「檢討並拓展綠色宣言計劃以涵蓋大部分辦公樓租戶」的關鍵績效指標。



夥伴協作

進展

供應商

租戶

顧客

住宅業主、住戶及服務式住宅住客



住宅

業主、住戶和服務式住宅住客參與

2020年關鍵績效指標

- 在香港完成先導問卷調查，以制定滿意度基準及合適的關鍵績效指標，以作改善
- 制定針對服務式住宅住客的「綠色宣言」計劃

2019年進展

- 已完成殷然及瀚然業主和住客的面談及網上滿意度調查，相關結果將為日後住宅項目設計提供參考。
- 已擬備STAR STUDIOS住客「綠色宣言」計劃，將於2020年推出。



政府

政府參與

2020年關鍵績效指標

- 識別主要政府機構，以加強合作，並為所有物業組合設計政府參與計劃

2019年進展

- 繼續探索與北京市朝陽區政府的合作和參與機會。
- 三里屯太古里獲當地政府列為夜經濟先導計劃試點項目。發展夜經濟是北京市政府的重點項目之一。



社福機構

社福機構參與

2020年關鍵績效指標

- 為所有營運部門識別相關的社福機構及參與優先次序，提升中國內地和美國相關社福機構的參與度

2019年進展

- 今年繼續與多間社福機構合作，工作領域涵蓋環保、扶貧、青年教育及支援當地社區的弱勢社群。
- 有關我們與社福機構的合作詳情，請參閱「[社區建設](#)」及「[義工服務](#)」章節。



夥伴協作

進展

供應商

租戶

顧客

住宅業主、住戶及服務式住宅住客



合資公司夥伴

合資公司夥伴參與

2020年關鍵績效指標

- 所有合資公司夥伴均參與我們的「2030可持續發展策略」
- 倡導及支援合資公司夥伴向員工提供可持續發展培訓

2019年進展

- 繼續與合資公司夥伴合作推展可持續發展措施。

甄選合作夥伴及組建公司

2020年關鍵績效指標

- 在甄選合資公司夥伴和組建合資公司的過程中考慮可持續發展因素

2019年進展

- 繼續與合資公司夥伴合作推展可持續發展措施。



夥伴協作

進展 供應商 租戶 顧客
住宅業主、住戶及服務式住宅住客

供應商

我們與建築師、設計師、顧問、服務供應商、承建商及供貨商等不同類型的供應商緊密合作。供應商的積極參與對我們成功實踐「2030可持續發展策略」內如[職安健](#)、[廢物管理](#)、[長遠減碳](#)和[建築物/資產投資](#)等多個重點範疇至關重要。

供應鏈概覽

按地區劃分的供應商數目 (於2019年12月31日)



GRI
102-9, 102-10

HKEX
KPI B5.1

《供應商行為守則》

太古地產的《[供應商行為守則](#)》訂明有關法律及合規、環保、健康及安全、勞工和其他範疇的最低標準與措施。

為確保包括供應鏈在內的所有業務層面均尊重人權原則，我們要求所有供應商不能僱用任何形式的強迫勞工、威逼勞工或抵債勞工，並要嚴格遵守就業最低年齡規定。我們的政策是除了認可專業學徒計劃的參與成員外，所有與太古地產有關的作業人員必須年滿16歲，包括參與太古地產項目的供應商員工。

我們除了鼓勵供應商訂立其行為守則，亦要求他們採納相關政策和流程並予以實施，以防止營運過程中出現貪污舞弊及詐騙行為。供應商如不嚴格遵守《供應商行為守則》，可能按照合約條款被終止合約及在承建商名單中被除名。

我們的「[供應鏈可持續計劃](#)」與以下的可持續發展目標相配合：



SDG 12 負責任消費和生產

採用可持續的消費和生產模式。

GRI
308, 414

HKEX
層面 B4, B5
KPI B4.1, B4.2, B5.2



夥伴協作

進展

供應商

租戶

顧客

住宅業主、住戶及服務式住宅住客

供應商合規監察

我們與供應商緊密合作，蒐集他們在環境、社會及管治方面的常規和表現的最新準確資料。

我們設有自動化的「電子承建商管理系統」，結合香港及中國內地的供應商申請流程，可促進供應商甄選、管理及績效分析，確保可適時更新供應商資料。

新供應商如欲加入太古地產的認可承建商名單，必須填寫自我評估問卷，確認具有適當的政策和系統遵守我們的《供應商行為守則》。我們亦會持續監察我們的認可承建商名單上供應商的合規狀況，除了要求供應商定期填寫自我評估問卷，我們或會到供應商的場所巡視和要求我們的供應商取得國際公認標準的獨立認證，並且提交環境及健康與安全管理計劃書以供我們內部審核。

2019年，我們改良了技術服務供應商的績效管理制度，供應商如有涉及健康與安全、環境、採購、品質和場地管理的不合規或失當情況，一律記錄在案，可能遭到紀律處分。

年內我們對25間採購開支總額最高的主要供應商進行風險評估，確定其遵守《供應商行為守則》。該25間主要供應商分佈於香港、中國內地和美國。根據評估結果，並無任何供應商屬於企業風險管理系統(ERM System)的「高風險」級別。

環保採購

作為環保採購策略一部分，太古地產於2015年開始採用符合ISO 14001環境管理體系的環保採購指引，監察辦公室用品、屋宇裝備及建築物料的環保採購情況，分析採購項目是否符合特定環保標準，例如產品是否有具權威性獨立第三方授予的環保認證或認可系統收集的數據，可用作評估公司環保採購的表現，尋找機遇採購更環保的產品。

除此之外，我們亦監察個別建築物料的用量，例如木材、混凝土及鋼筋。有關資料有助我們釐定基準，據此分析新發展項目建築期間的物料用量。

太古地產於2013年簽署環保促進會的《香港環保採購約章》，一直參與至今，並於2018年簽署該會的《可持續採購約章》。

2019年香港及中國內地的環保採購



總值：**港幣4,800萬元**

GRI

308, 403, 414

HKEX

層面 B4, B5
KPI B4.1, B4.2,
B5.2, B5.3 (新)

GRI

301

HKEX

層面 A2
KPI B5.4(新)



夥伴協作

進展

供應商

租戶

顧客

住宅業主、住戶及服務式住宅住客



舉辦供應商參與活動

我們亦透過其他途徑與供應商合作，例如舉辦論壇促進交流對話，加強拓展關係。2020年1月初，我們在香港Blueprint舉行首個「可持續發展活動」，共有80位供應商及業務夥伴出席。會上我們向各持份者簡報「2030可持續發展策略」的最新進展，其後透過多個主題分享和小組討論，

大家集思廣益，探討更多在低碳和可持續建築生命週期計劃方面的合作機會。

我們還在廣州太古滙舉辦供應商參與活動，探討在華南區環保建築材料的應用。

活動資料：

- 介紹混凝土、鋼筋及模板使用的最新環保物料；
- 研究不同的建築材料回收方法；
- 向參加者報告政府現行政策和最新趨勢；及
- 向參加者報告太古地產按照科學基礎目標倡議組織(SBTi)制定的減碳目標。



我們冀盼與這些有遠見的供應商和業務夥伴攜手合作，一起向低碳建築環境邁進。





夥伴協作

進展

供應商

租戶

顧客

住宅業主、住戶及服務式住宅住客

擴大環保採購範圍

我們矢志在各業務範疇推廣採購環保物料。2019年，我們繼續在這方面取得重大進展，舉措包括：

物業組合辦事處及設施

- 森林管理委員會(FSC)認證辦公用紙及衛生紙品。
- 100%再生物料製造辦公用紙。
- 含有機認證茶葉的可生物降解茶包。
- 太古坊二座 — 選用FSC及PEFC認證木材、含再生物料的混凝土、鋼筋和結構鋼件。
- 新加坡EDEN — 約八成住宅單位的浴室採用預製建築組件，減少廢物及建築時間。

酒店營運

- 符合世界自然基金會香港分會《海鮮選擇指引》或水產養殖管理委員會(ASC)標準的可持續發展海鮮。
- 供應素食菜式，減少旗下營運項目的碳排放和生態足跡。
- 供應純素、有機及以生物動力耕作法釀製的葡萄酒。
- 改用以90 - 100% FSC認證再生物料製成的衛生卷紙。
- 簡化客房用品包裝，如棄用紙盒。





夥伴協作

進展

供應商

租戶

顧客

住宅業主、住戶及服務式住宅住客

制服綠色大變身

2019年初，我們開始研究重新設計香港及中國內地物業組合零售客戶服務人員的制服，使用可持續的耐用物料為前線員工打造時尚新面貌，同時提升品牌形象。這項措施的要點包括：

- 與香港設計師徐逸昇合作，培育及支持本地人才。
- 採用一款所有商場通用的制服設計，任何季節、環境及天氣皆宜。
- 確保設計經典雋永、選料優質，盡量延長制服的使用壽命。
- 儘可能採用可持續物料，例如有機棉及羊毛。
- 採用先進的量裁技巧，盡量減少紡織物料浪費。





夥伴協作

進展 供應商 **租戶** 顧客
住宅業主、住戶及服務式住宅住客

租戶

我們與商業租戶緊密合作，協助其在日常營運中實踐可持續發展。2019年，我們開始實施專為辦公樓和零售租戶更新特訂的最新裝修及翻新工程指引，協助他們將可持續發展元素融入辦公樓和商舖設計。我們亦推行措施幫助租戶實現他們的環境、社區及員工福祉目標。

推出物業組合數據儀表板

太古地產的網上租務及管理平台The Hub於2019年進行了更新，新增物業組合數據儀表板，可查看物業組合中每個物業的關鍵績效指標概覽，為辦公樓租務團隊和高級管理層提供實時資訊作為策略性決策的依據。

物業組合數據儀表板：

- 為香港17座辦公樓加層計劃提供中央平台；
- 提供1,340萬平方呎辦公樓的實時資訊和最新績效；及
- 整合出租率及租金等資料，方便追蹤和比較表現績效指標。

展開租戶問卷調查前瞻未來需要

太古廣場於2018年底進行了問卷調查，了解租戶目前的意見，探討如何拓展服務及關係管理，其中特別聚焦建築物設施、管理服務和可持續發展。

2019年，太古坊也開始進行類似的租戶問卷調查。是次調查是租戶識別計劃的一部份，旨在了解租戶日後的需要、他們如何使用我們的物業，以及如何透過線上及線下途徑與我們互動合作，最終目的是增進旗下物業組合內所有租戶的福祉與生產力。

香港「綠建商舖聯盟」獎

2016年，我們成為首個支持香港「綠建商舖聯盟」的地產發展商。該聯盟由建造業議會及香港綠色建築議會，旨在倡導香港零售業界推行可持續發展措施，由業主與租戶攜手建構綠色購物環境。現時太古地產香港物業組合共有70多間零售租戶加入「綠建商舖聯盟」。

太古地產在這方面的領先表現於2019年12月得到表揚。我們於2019年香港綠建商舖聯盟嘉許禮獲得兩項殊榮：

- 太古廣場 — 「最綠模範商場」冠軍，憑藉創新的節能解決方案和設施，以及協助租戶減廢回收的計劃，在近40間參賽機構中脫穎而出。
- 太古城中心 — 商場及商舖最佳動力合作組別「最佳租戶指導大獎」，嘉許我們為租戶提供免費能源審核、推行「綠色廚房」計劃以及廚餘回收計劃，每月回收20公噸廚餘。



HKEX
層面 A3
KPI A3.1



夥伴協作

進展

供應商

租戶

顧客

住宅業主、住戶及服務式住宅住客

環境



「綠色廚房」計劃有聲有色

過去兩年我們一直鼓勵租戶採取適切實用的可持續發展方案，使日常營運更環保。「綠色廚房」就是其中一個例證，為物業組合管理團隊和租戶在籌備裝修翻新工程時提供一個平台，商討可持續發展措施，讓雙方攜手改善太古地產商場內食肆的可持續發展表現。

作為「綠色廚房」計劃一部分，我們也制定了詳盡的《綠色廚房技術指引》，提供具體的設計建議，幫助租戶節約能源和用水、改善空氣質素及管理廢物。

去年我們開辦「綠色廚房」嘉許計劃，表揚積極支持本計劃的租戶。2019年的得獎者包括頤堤港兩間食肆、成都遠洋太古里兩間食肆及太古城中心一間食肆。從計劃展開至今，已共有8間香港及中國內地餐飲租戶獲得嘉許。





夥伴協作

進展

供應商

租戶

顧客

住宅業主、住戶及服務式住宅住客

The Loop最新活動

The Loop是太古地產於2017年設立的可持續發展展覽中心，設施包括回收中心、廚餘處理機、環保浮雕壁畫和種植蔬果的都市農圃，佔地4,000平方呎。這個位於太古坊的互動空間鼓勵租戶及廣大市民響應「close the loop」理念，在業務營運和日常生活中實踐可持續發展。2019年，我們共回收658公噸可回收物料。



今年，The Loop夥拍一間本地社企舉辦42場都市農耕工作坊，合作租戶的辦公室員工每星期均可體驗耕種的樂趣，在指導下種植農作物，收成後帶回辦公室享用。

42場

都市農耕工作坊

1,260人

參與的辦公室員工

37次

The Loop導賞團

40公斤

收成總量

生菜、白菜、金蓮花

三大農作物

提供更多免費能源審核

我們於2019年繼續為租戶提供免費能源審核，協助他們尋找節能機會。

為商業租戶提供免費能源審核 (自2008年起)

出租物業面積



香港

330萬

平方呎

中國內地

220萬

平方呎

每年可節省能源



香港

310萬

千瓦小時

中國內地

590萬

千瓦小時



夥伴協作

進展

供應商

租戶

顧客

住宅業主、住戶及服務式住宅住客

社區



PROJECT AFTER 6

PROJECT AFTER 6自2014年啟動以來，經常舉辦不同類型的藝術、文化、體育及消閒活動，吸引有共同興趣的人士聚首一堂，加強太古坊社區成員之間的連繫。

2019年，我們呈獻PROJECT AFTER 6: THE PITCH，將音樂帶到辦公室行政人員的工作環境，發掘他們的音樂潛質，從而凝聚太

古坊社群，推廣工作生活平衡。

PROJECT AFTER 6: THE PITCH以公開試演掀起序幕，歡迎全港上班族參加。經名人評審團甄選的入圍參賽者，於2019年7月在ArtisTree夥拍知名音樂人帶來一連八場午間現場表演。

活動亮點：

- 報名人數：120名(當中23名為太古地產租戶員工)
- 入圍參賽者：40個音樂組合共92位表演者，其中12人為租戶員工
- 十位得分最高的入圍參賽者在壓軸演唱會一較高下
- 觀眾人數：超過8,600人，90%為租戶員工

太古坊商業網絡

這個以位置為中心的網絡由一群從中環遷至太古坊區的企業發起，這些機構創造了群聚效應，希望在新址拓展聯繫網絡。

活動亮點：

- 主要對象為中層管理人員，每季度舉行輕鬆的社交活動及聚會，約有100人參與。
- 2019年，舉辦了一次聚會邀請講者主講心理健康，另一次活動則現場直播欖球賽。





夥伴協作

進展

供應商

租戶

顧客

住宅業主、住戶及服務式住宅住客

福祉



Discover Taikoo Place

我們於2019年5月舉行Discover Taikoo Place，介紹多姿多采的太古坊。舉辦了60多項活動：環繞健康、文化、美食及職場四大元素。太古坊一座地下更特設主要活動場地The Pavilion。

各元素亮點：

健康

- 可持續發展及健康小組討論會，重點探討如何在工作、家居和消閒環境中從個人層面實踐可持續發展。
- Walk For Miles挑戰賽，參加者每日步行8,000至10,000步即可獲得飛行里數。
- Corporate Wellness八小時慈善單車賽，超過330名車手為慈善踩單車，為香港一間心理健康慈善機構籌募善款。

文化

- 向社區推介ArtisTree，安排參觀後台及公開綵排。
- 由PROJECT AFTER 6參加者帶來午間音樂表演。

美食

- 期間限定午間美食車：兩個美食夥伴選用素肉取代肉類炮製新穎的午餐菜式，推廣可持續發展飲食習慣，並為香港多個慈善機構籌款。

職場

- 舉行兩場小組討論會，讓太古坊租戶共同探討「未來辦公室」和「員工參與」兩個議題，共吸引145人參與。





夥伴協作

進展

供應商

租戶

顧客

住宅業主、住戶及服務式住宅住客

太古滙心理健康工作坊

我們致力促進及維護租戶員工的心理健
康，今年廣州太古滙舉行了兩場以此作主
題的租戶工作坊：

- 午間繪畫活動 — 由畫家指導參加者以太古滙的建築形象作靈感，創作獨一無二的藝術花瓶。
- 「慢活樂」鬆弛保健工作坊 — 參加者自製手工肥皂及精油，和享受特製的精美輕食款待。





夥伴協作

進展 供應商 租戶 **顧客**
住宅業主、住戶及服務式住宅住客

顧客

顧客的意見對我們至關重要，有助我們了解他們的需要，從而持續改善服務與活動。於2019年，我們的研究計劃獲得歷來最多顧客參與，我們將分析他們提供的寶貴資料，進一步提升顧客體驗和太古地產的市場定位。

數據管理及保護政策 (顧客資料)

我們矢志保護顧客的個人私隱。我們的《數據管理及保護政策》在香港及中國內地業務營運中全面實施。此政策就整個數據周期處理顧客數據和香港《個人資料(私隱)條例》、中國內地《網絡安全法》及歐盟《一般資料保護規範》的合規事宜提供指引。

此政策要求太古地產員工必須遵守關於收集、處理、轉移、保留和刪除顧客個人資料的所有內部指引。

HKEX
KPI B6.5

零售顧客

2019年，除了進行年度顧客問卷調查，在太古地產零售物業收集顧客的意見，我們還展開神秘顧客計劃，評估及優化顧客服務。年內分別在中國內地各購物商場推行了兩次神秘顧客計劃，香港商場則舉行了一次。

今年，我們還透過以下調查活動，從不同角度了解商場顧客的需要：

- 先導研究調查，旨在提高太古城中心顧客服務處的營運效率；
- 成都遠洋太古里的大數據研究，深入分析顧客資料及行為模式，以助制定可持續增長方案。

2019年顧客問卷調查

8,500
名顧客

100%
覆蓋香港和中國內地
主要零售物業

95%
受訪者給予「優秀」及
「良好」評級

酒店顧客

酒店項目方面，我們透過專門設計的手機應用程式收集住客的意見，確保酒店的設施和服務令顧客稱心滿意。

香港東隅已設立住客意見調查平台，於住客登入酒店的無線上網服務時邀請他們回答簡短問題，根據他們提供的寶貴意見持續作出改善，為酒店住客創造更稱心的體驗。



夥伴協作

進展 供應商 租戶 顧客
住宅業主、住戶及服務式住宅住客

住宅業主、住戶及服務式住宅住客

太古地產繼續在香港及其他地區發展住宅項目，部分項目如WHITESANDS及殷然已落成出售，其他項目如太古廣場栢舍和東隅服務式住宅(前稱太古坊栢舍)則繼續由公司負責管理。

透過問卷調查聆聽住戶意見

我們於2018年在殷然及瀚然進行先導性問卷調查，了解業主和住戶的滿意度，藉以尋求住宅物業在設計及建造上的改善空間。是次問卷調查旨在了解綜合住客對發展項目各方面的滿意度，包括設計、單位內設施是否方便維修、首選會所功能和可持續發展元素，例如室內空氣質素和熱舒適度等。我們日後設計和管理住宅項目時會充分考慮調查結果，致力使住戶更愜意，加強及維繫長遠的業主與住戶關係。



繼2019年3月與多位住戶深入面談後，我們於2019年6月展開網上問卷調查，聆聽所有住戶的意見。調查的主要結果包括：

- 住戶認為太古地產聲譽良好。
- 住戶對住宅的設計及服務感到滿意。
- 住戶支持我們的可持續發展工作。
- 應加強宣傳可持續發展理念和安排更多提倡綠色生活的服務及活動，互惠互利。

環境效益

我們將繼續設計、建造和管理高質素的發展項目，務求為項目所在社區及環境作出積極貢獻。





環境效益

政策
能源

進展
廢物管理

環境影響概覽
水資源

氣候變化
用戶健康

建築物/資產投資

我們將繼續設計、建造和管理高質素的發展項目，務求為項目所在社區及環境作出積極貢獻。我們致力加強環境保護方面的管理策略，除了關注業務對環境構成的直接影響，我們也進一步關注公司旗下項目所在社區的重大環境議題，包括氣候變化、能源管理、廢物管理及節約水資源。

重要議題



環保建造/翻新工程



能源效益



氣候變化/減碳



廢物管理



可再生能源



室內空氣質素



節約水資源

政策

太古地產制定有多項政策，明確闡述我們的環保原則、方針及承諾。

環境及能源管理體系

透過符合ISO 14001及ISO 50001等國際標準的環境及能源管理體系，我們於業務不同範疇中融入環境因素。我們相信可以透過此等管理體系組成的穩健框架，有效管理公司的環境及能源表現。

領先思維

我們致力在香港、亞太區以至全球的地產業擔當指引和領導角色，經常參與國際會議及研討會分享我們的經驗及專業知識。2019年，我們參加了中國綠色建築峰會、香港綠色建築議會的「走向淨零」會議和英國皇家特許測量師學會香港年會，介紹公司長遠的減碳方針和如何抵禦氣候變化的影響。此外，亦出席亞洲綠色債券會議及由香港金融管理局與國際金融公司合辦的綠色金融研討會，太古地產在此研討會中發表以綠色債券及與可持續發展表現掛鉤貸款為主題的演講。



GRI
301-3, 305-7

HKEX
層面 A1, A2,
A3, A4 (新)
KPI A3.1



環境效益

政策
能源

進展
廢物管理

環境影響概覽
水資源

氣候變化
用戶健康

建築物/資產投資

進展

環境效益工作小組由33個來自太古地產不同部門的代表組成，負責制定七個環境及資源管理重點範疇的關鍵績效指標。

2019年，我們繼續努力實現2020年關鍵績效指標，有關進展摘要如下。

進展摘要



氣候變化

政策

2020年關鍵績效指標

- 制定氣候變化政策
- 為所有物業組合進行氣候風險評估

2019年進展

- 已訂立 [《氣候變化政策》](#)。
- 我們的科學基礎減碳目標(SBTs)已正式獲批核，成為香港及中國內地首間參照《巴黎協定》訂立長期減碳目標的地產發展商。
- 現正進行資產層面的詳細風險及抗禦力評估，藉以評估已識別氣候風險的潛在影響，以及擬定目標為本的行動方案緩解所有物業組合的風險和建立抗禦力。
- 繼續按照氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)的建議，[披露與氣候相關的財務資料](#)。





環境效益

政策
能源

進展
廢物管理

環境影響概覽
水資源

氣候變化
用戶健康

建築物/資產投資



氣候變化

碳管理及核算

2020年關鍵績效指標

- 建立全面的碳核算框架用作報告及管理
- 完成量度太古坊一座建造過程碳排放及其主要建築物料隱含碳排放的先導研究

2019年進展

- 完成評估範圍三碳排放¹³，現已訂立科學基礎減碳目標(SBTs)管理範圍三的最主要排放源。
- 已完成研究，根據研究結果訂立科學基礎減碳目標(SBTs)管理新建發展項目的隱含碳排放，此外並研創碳核算工具，將在其他適合的建築項目應用。

減碳

2020年關鍵績效指標

- 減低碳強度¹⁴
(公噸二氧化碳當量/平方米)：

香港物業組合

↓ 27%

中國內地物業組合

↓ 21%

2019年進展

- 減低碳強度
(公噸二氧化碳當量/平方米)：

香港物業組合

↓ 28%

中國內地物業組合

↓ 19.9%



¹³ 《溫室氣體核算體系》(GHG Protocol) 將排放界定為範圍一、範圍二或範圍三。範圍一排放是來自太古地產擁有或控制的直接溫室氣體排放源，例如在物業場地燃燒天然氣、柴油和煤氣的排放。
範圍二排放是太古地產購買或獲取電力、蒸氣、暖氣或冷氣產生的間接溫室氣體排放。
範圍三排放是太古地產價值鏈沿線產生的間接溫室氣體排放，包括上游及下游排放。
資料來源：https://ghgprotocol.org/sites/default/files/standards_supporting/FAQ.pdf

¹⁴ 減低碳強度目標參照2008年香港物業組合的正常營運(BAU)基準水平，以及參照中國內地物業組合各項目首個完整公曆年所收集數據的正常營運(BAU)基準水平。



環境效益

政策
能源

進展
廢物管理

環境影響概覽
水資源

氣候變化
用戶健康

建築物/資產投資



能源

節約能源

2020年關鍵績效指標

- 減少能源耗量¹⁵
(千瓦小時/年)：
香港物業組合¹⁶
↓ 26%
↓6,400萬千瓦小時/年
中國內地物業組合
↓ 20%
↓2,300萬千瓦小時/年
- 減少天然氣耗量¹⁷
(立方米/年)：
中國內地物業組合
↓ 32%
↓150萬立方米/年

2019年進展

- 減少能源耗量
(千瓦小時/年)：
香港物業組合
↓ 26.9%
↓6,270萬千瓦小時/年
中國內地物業組合
↓ 19.4%
↓2,320萬千瓦小時/年
- 減少天然氣耗量
(立方米/年)：
中國內地物業組合
↓ 36.1%
↓160萬立方米/年
- 繼續在香港及中國內地物業組合及酒店推行節能措施。

¹⁵ 能源耗量是指我們在建築物中提供公共服務及在公用空間的用電量，目標參照2008年香港物業組合的正常營運(BAU)基準水平，以及參照中國內地物業組合各項目首個完整公曆年所收集數據的正常營運(BAU)基準水平。

¹⁶ 香港物業組合指香港的辦公樓及零售物業組合和酒店。香港物業組合的減少用電目標已多次調高(即收緊)：由2012年4,000萬千瓦小時提高至2013年5,400萬千瓦小時，2015年再調高至6,400萬千瓦小時。

¹⁷ 參照各項目首個完整公曆年所收集的數據的正常營運(BAU)基準水平。



環境效益

政策
能源

進展
廢物管理

環境影響概覽
水資源

氣候變化
用戶健康

建築物/資產投資



能源

可再生能源

2020年關鍵績效指標

- 在個別新建辦公樓發展項目中，**2%至4%**的業主物業能源耗量為可再生能源

2019年進展

- 預計太古坊一座約**4%**的業主物業能源耗量為可再生能源。
- 太古坊一座太陽能光伏系統產生的可再生能源由2019年10月開始按照香港電燈公司(「港燈」)核准的上網電價計劃回送電網。

智能能源系統

2020年關鍵績效指標

- 在四個指定物業試行自動化能源管理平台(兩個位於香港，兩個位於中國內地)
- 所有物業組合全面採用設施管理電子數據庫

2019年進展

- 於香港太古城中心、北京頤堤港及廣州太古滙啟動試驗性雲端智能能源管理平台。
- 我們準備為太古城中心商場的裝修工程項目開設試驗性設施管理平台，若成效理想將考慮在其他零售物業組合全面推行。



環境效益

政策
能源

進展
廢物管理

環境影響概覽
水資源

氣候變化
用戶健康

建築物/資產投資



廢物

政策

2020年關鍵績效指標

- 制訂廢物管理政策

2019年進展

- 現正製作傳訊計劃提高租戶意識，並安排租戶會議及培訓提供指導和支援，以配合2017年生效的《[廢物管理政策](#)》。

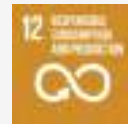
廢物分流

2020年關鍵績效指標

- 廢物分流率：
 - 香港物業組合 (包括酒店)
25% 商業廢物
 - 香港(發展中項目)
80% 拆卸廢物及
60% 建築廢物
 - 中國內地(發展中項目)
50% 總廢物量¹⁸
- 廢物回收率：
 - 中國內地物業組合 (包括酒店)
25% 商業廢物

2019年進展

- 廢物分流率：
 - 香港物業組合 (包括酒店)
21.7% 商業廢物
 - 香港(發展中項目)
太古坊二座**84%** 拆卸廢物
灣仔永豐街21-31號**98%** 拆卸廢物
皇后大道東46-56號、蘭杜街1A-11號及
晏頓街2A-12號**90%** 拆卸廢物
 - 太古坊一座**68%** 建築廢物
South Island Place **66%** 建築廢物
 - 中國內地(發展中項目)
預計將於2020年合資項目前灘太古里如期落成後匯報。
- 廢物回收率：
 - 中國內地物業組合 (包括酒店)
32.5% 商業廢物



¹⁸ 中國內地發展中項目的廢物分流率是按照能源與環境設計先鋒評級(LEED)要求計算。並非公司全資擁有的項目和已聘任主要承建商的項目將作彈性處理。



環境效益

政策
能源

進展
廢物管理

環境影響概覽
水資源

氣候變化
用戶健康

建築物/資產投資



水資源

政策

2020年關鍵績效指標

- 制定水資源政策

2019年進展

- 已於2019年實施新的《[水資源政策](#)》。

風險評估

2020年關鍵績效指標

- 完成水資源風險評估

2019年進展

- 已完成香港、中國內地及美國邁阿密所有業務的水資源風險評估。

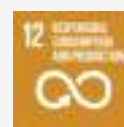
節約用水

2020年關鍵績效指標

- 減少耗水強度¹⁹：
 - 香港物業組合
↓ **20%**
(立方米/平方米)
 - 中國內地物業組合
↓ **20%**
(立方米/平方米)
 - 酒店
↓ **20%**
(立方米/入住晚數)

2019年進展

- 減少耗水強度：
 - 香港物業組合
↑ **33%**
(立方米/平方米)
 - 中國內地物業組合
↓ **7%**
(立方米/平方米)
 - 酒店
↓ **48%**
(立方米/入住晚數)



¹⁹ 以2016年為基準年。



環境效益

政策
能源

進展
廢物管理

環境影響概覽
水資源

氣候變化
用戶健康

建築物/資產投資



生物多樣性

政策

2020年關鍵績效指標

- 制定生物多樣性政策

2019年進展

- 採用新的 [《生物多樣性政策》](#)。

整合

2020年關鍵績效指標

- 制定指引將生物多樣性因素納入新發展項目

2019年進展

- 聘請顧問為太古坊重建項目進行城市生物多樣性研究，將於2020年完成，屆時將參考研究結果擬定新發展項目的指引。



用戶健康

室內空氣質素

2020年關鍵績效指標

- 香港物業組合**80%**建築物的公共空間達至室內空氣質素計劃卓越級別
- 中國內地物業組合**80%**建築物的公共空間達到當地室內空氣質素標準
- 研究減少室內微細懸浮粒子(PM2.5)濃度
- 進行辦公樓、零售物業和酒店用戶健康問卷調查

2019年進展

- 香港物業組合約**74%**建築物的公共空間達至室內空氣質素計劃卓越級別。
- 中國內地物業組合約**80%**建築物的公共空間達到當地室內空氣質素標準。
- 完成量度香港及中國內地物業組合所有建築物個別熱點及綜合空氣過濾系統的室內微細懸浮粒子(PM2.5)濃度。
- 將於2020年進行太古坊問卷調查。





環境效益

政策
能源

進展
廢物管理

環境影響概覽
水資源

氣候變化
用戶健康

建築物/資產投資



建築物/資產投資

環保建築評級計劃²⁰

2020年關鍵績效指標

- 致力為所有發展中項目獲取環保建築評級計劃的最高級別²¹

2019年進展

- 100%發展中項目取得最高級別。
- 香港物業組合
 - 太古坊一座成為亞洲首幢取得WELL建築認證最終白金級認證(核心與外殼1版)的商業大廈。
 - 太古坊二座取得綠建環評(BEAM Plus)白金級預認證(新建建築1.2版)及WELL建築認證白金級預認證(核心與外殼1版)。
 - South Island Place取得綠建環評(BEAM Plus)最終白金級認證(新建建築1.2版)。
- 中國內地物業組合
 - 北京頤堤港商場、頤堤港一座及北京東隅取得能源與環境設計先鋒評級(LEED) (既有建築：營運與保養4.1版)最終白金級認證，成為全球首個通過此認證的綜合發展項目。
 - 成都遠洋太古里取得能源與環境設計先鋒評級(LEED) (既有建築：營運與保養4.1版)最終白金級認證。
 - 前灘太古里取得WELL核心與外殼1版白金級預認證及能源與環境設計先鋒評級(LEED) (樓宇設計與建築：核心與外殼發展2009版)金級預認證。



²⁰ 綠建環評/能源與環境設計先鋒評級(LEED)/中國綠色建築設計標識/WELL建築認證。

²¹ 「發展中項目」指現時在建或處於預認證階段的項目，不包含合資項目。



環境效益

政策
能源

進展
廢物管理

環境影響概覽
水資源

氣候變化
用戶健康

建築物/資產投資

環境影響概覽



HKEX
KPI A3.1

碳排放

公司最大的碳排放源頭是香港物業組合用電所產生的範圍二排放。2019年，此類排放較2018年減少9.2%。

2019年，香港物業組合、中國內地物業組合和酒店項目的碳強度較2018年底。由於納入上海兩項物業：興業太古滙及鑛舍，2019年中國內地物業組合及酒店項目的總碳排放於2019年有所上升。

GRI
305

HKEX
KPI A1.2, A1.5



環境效益

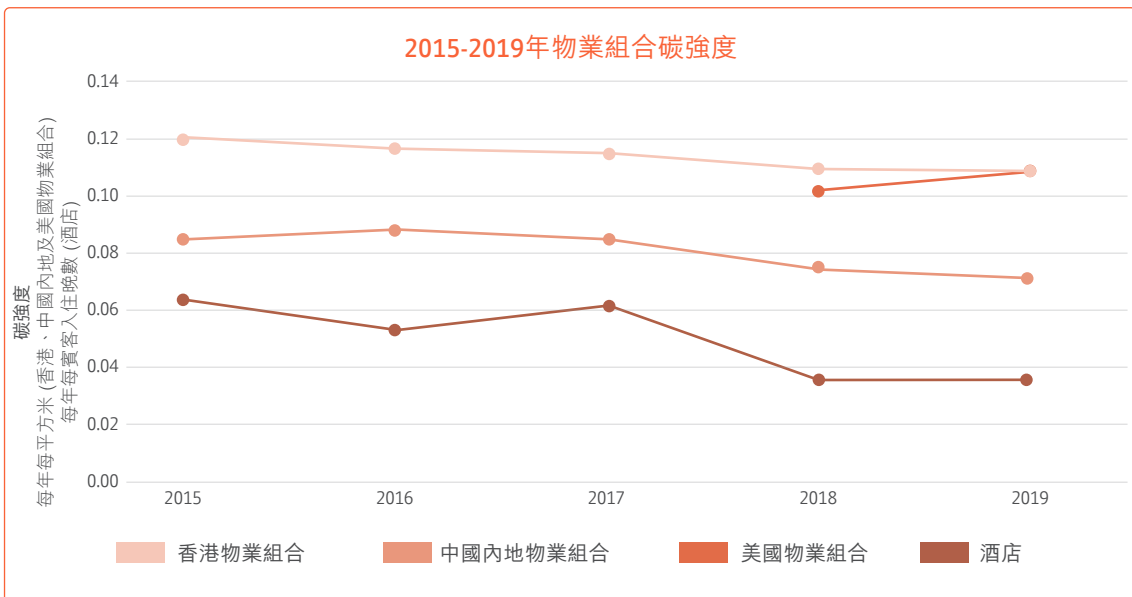
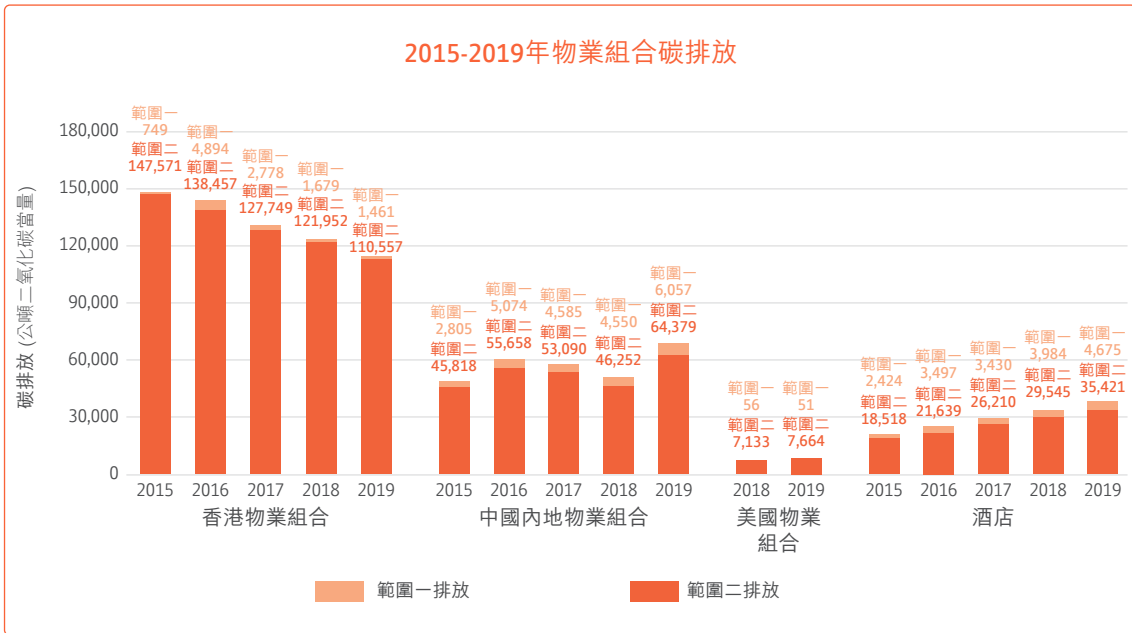
政策
能源

進展
廢物管理

環境影響概覽
水資源

氣候變化
用戶健康

建築物/資產投資



碳強度	2019年進展	2020年目標
香港物業組合	↓ 28%	↓ 27%
中國內地物業組合	↓ 19.9%	↓ 21%

註：

減碳強度目標參照2008年香港物業組合的正常營運(BAU)基準水平，以及參照中國內地物業組合各項目首個完整公曆年所收集數據的正常營運(BAU)基準水平。



環境效益

政策
能源

進展
廢物管理

環境影響概覽
水資源

氣候變化
用戶健康

建築物/資產投資

能源耗量

香港物業組合的能源消耗量²²於2008至2019年間下降，能源耗用強度同期亦減少26%，由每年每平方米199千瓦小時降至每年每平方米147千瓦小時。

截至2019年12月31日，香港物業組合的每年能源消耗量較2008年減少6,270萬千瓦小時，符合我們達成2020年節能目標的進展。

能源耗量	2019年進展	2020年目標
香港物業組合	<p>↓ 26.9%</p> <p>↓ 每年6,270萬千瓦小時</p>	<p>↓ 26%</p> <p>↓ 每年6,400萬千瓦小時</p>

從2010至2019年，中國內地物業組合的能源耗用強度減少近36%，由每年每平方米156千瓦小時降至每年每平方米100千瓦小時，符合我們於中國內地達成2020年節能目標的進展。截至2019年12月31日，中國內地物業組合的每年能源耗量較正常營運(BAU)²³情況減少2,320萬千瓦小時。

能源耗量	2019年進展	2020年目標
中國內地物業組合	<p>↓ 19.4%</p> <p>↓ 每年2,320萬千瓦小時</p>	<p>↓ 20%</p> <p>↓ 每年2,300萬千瓦小時</p>



²² 能源耗量是指我們在建築物中提供公共服務及在公用空間的用電量。

²³ 指每個項目首個完整公曆年收集的能源耗量數據。

GRI
302

HKEX
KPI A2.1, A2.3



環境效益

政策
能源

進展
廢物管理

環境影響概覽
水資源

氣候變化
用戶健康

建築物/資產投資

耗水量

香港物業組合於2019年的總耗水量及耗水強度均上升，原因之一是一條地下沖廁水管漏水，以致需要利用食水補充。由於納入上海兩項物業：興業太古滙及鏞舍，中國內地物業組合及酒店項目的總耗水量於2019年亦上升，此外我們亦察覺各物業組合於2019年耗水強度普遍上升，現正在所有業務中實施**節水措施**，務求在2020年達成減少耗水的目標。

GRI
303

HKEX
KPI A2.2, A2.4



註：

- 香港物業組合、中國內地物業組合和美國物業組合指香港、中國內地和美國邁阿密的辦公樓及零售物業組合，不包括酒店。
- 耗水強度目標參照2016年的耗水量基準年(2016年)水平。
- 美國物業組合2018年的總耗水量及耗水強度已進行調整，租戶的耗水量不計算在內。



環境效益

政策
能源

進展
廢物管理

環境影響概覽
水資源

氣候變化
用戶健康

建築物/資產投資

發展中項目

2019年採用的建築物料

GRI
301



40,627立方米

混凝土



4,521公噸

鋼筋



1,337立方米

木材



802兆瓦小時

用電量



476,825公升

柴油耗用量



19,606立方米

耗水量

註：

- 「發展中項目」指現時在建或處於預認證階段的項目。
- 包括所有物業組合中的發展中項目，包含合資項目及非合資項目。
- 「柴油耗用量」包括生物柴油的用量。



環境效益

政策
能源

進展
廢物管理

環境影響概覽
水資源

氣候變化
用戶健康

建築物/資產投資

氣候變化

我們明白氣候變化對我們的業務既帶來風險也帶來重大機遇，因此致力減緩氣候變化的影響，全面優化業務營運的資源效益。

我們已採取減緩、適應和抗禦氣候變化的應對措施，相關的可持續發展目標如下：



SDG 13 氣候行動

採取緊急行動應對氣候變化及其影響。

GRI
305

HKEX
層面 A1, A2,
A3, A4 (新)
KPI A1.5, A3.1,
A4.1 (新)

氣候變化政策

我們於2018年實行《[氣候變化政策](#)》，闡明我們致力在所有業務層面管理氣候變化風險，並按照全球業界最佳舉措制定策略，以減緩、適應及抗禦氣候變化對業務的影響。

有見公司最大的碳排放源頭是物業組合用電所產生的範圍二排放，我們必須確保減緩氣候變化及能源兩個範疇的管理方針相輔相承。除致力改善公司物業的能源效益，只要情況許可，我們會積極在物業內外採用及採購可再生能源，尤其是在中國內地物業組合。

與氣候相關的財務披露

我們參照氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)的建議，公佈「管治」、「策略」、「風險管理」及「指標和目標」四個核心類別的氣候相關財務資料。

有關詳情請參閱[「與氣候相關的財務披露」](#)。



環境效益

政策
能源

進展
廢物管理

環境影響概覽
水資源

氣候變化
用戶健康

建築物/資產投資

科學基礎減碳目標獲批核

太古地產成為香港及中國內地第一間承諾支持科學基礎目標倡議組織(SBTi)的地產發展商。SBTi是由聯合國全球契約、世界資源研究所、CDP²⁴及世界自然基金會共同提出的倡議。



2019年，SBTi已批核了我們的科學基礎減碳目標(SBTs)，我們成為香港及中國內地首個按照《巴黎協定》為全球物業組合制定長期減碳目標的地產發展商。

經批核之科學基礎減碳目標(SBTs)如下：



我們將採取下列措施實現目標：

範圍一及範圍二排放

- 持續引入創新的低碳技術和管理實務
- 使用雲端智能能源管理平台及應用人工智能和機器學習技術，改善能源數據追蹤及優化流程
- 投放資源推廣在物業使用及採購可再生及清潔能源
- 繼續與清華大學合作，投放資源進行研發

範圍三排放

- 下游出租資產
加強與租戶合作，提供免費能源審核、「綠色廚房」計劃及引入智能電錶系統，助他們減低碳足跡和能源足跡。
- 資本商品
與供應鏈夥伴合作降低太古地產物業整個生命周期的碳足跡及能源足跡，採購隱含碳排放量較低的建築物料、優化建築設計和完善地盤管理。

²⁴ 前名「Carbon Disclosure Project」。



環境效益

政策
能源

進展
廢物管理

環境影響概覽
水資源

氣候變化
用戶健康

建築物/資產投資

繼續推進氣候風險評估

我們現正進行氣候風險評估研究，藉以識別氣候變化對公司業務營運構成的主要風險，以及未來氣候環境帶來的商業機遇。

研究分為三個階段，全面評估太古地產全球物業組合在不同氣候變化情境下面對的氣候相關風險和契機。評估結果將用於擬定緩解風險的針對性行動方案，以鞏固所有物業組合抗禦氣候變化的能力，並且進一步完善企業風險管理(ERM)系統，持續管理重大氣候風險。

詳情請參閱太古地產 [《與氣候相關的財務披露》](#)。

太古地產氣候風險評估



參考氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)建議



環境效益

政策
能源

進展
廢物管理

環境影響概覽
水資源

氣候變化
用戶健康

建築物/資產投資

太古坊隱含碳排放先導研究順利完成

太古坊一座於2018年落成，我們在大廈建造過程中收集了建築活動的碳排放數據和主要建築物料的隱含碳排放量。

2019年，我們在香港科技大學土木及環境工程學系研究小組的協助下，完成了太古坊一座從搖籃到地盤碳足跡數據的評估。

主要研究結果如下：

- 範圍三排放(價值鏈沿線的間接排放)遠高於範圍一排放(燃燒能源產生的直接排放)及範圍二排放(用電的間接排放)。
- 建築物的混凝土、鋼筋及結構鋼材的隱含碳排放佔太古坊一座總碳排放近90%。

我們將作進一步研究，尋找有效措施減低日後發展項目的碳排放，包括採用低碳混凝土和鋼材，以及改善發展項目的結構設計。

此外，我們亦已研創碳核算工具，協助計量新發展項目的隱含碳排放。





環境效益

政策

進展

環境影響概覽

氣候變化

能源

廢物管理

水資源

用戶健康

建築物/資產投資

能源

我們致力持續減少香港和中國內地物業組合及酒店項目的能源耗量。我們於2019年應用多種技術和策略以實現此目標。

GRI
302

HKEX
KPI A1.5, A2.3,
A3.1

節能策略

進行在線監控式持續校驗採暖通風和空調系統(HVAC)以優化樓宇系統運作

- 港島東中心

使用雲端智能能源管理平台監測及改善能源耗量

- 太古廣場
 - 太古廣場一座、太古廣場二座、太古廣場商場
- 太古坊
 - 康橋大廈、德宏大廈、多盛大廈及電訊盈科中心
- 興業太古滙
- 頤堤港

重新校驗採暖通風和空調系統(HVAC)及進行能源審核提高採暖及製冷效率

- 太古城中心
- 北京東隅
- 博舍

進行採暖通風和空調系統(HVAC)空調風櫃升級工程；更換傳統風機，改用直流無刷式無殼風機，提高效益及可靠度

- 太古廣場一座及二座 – 已更換約100部傳統風機
(預計每年可節省600,000千瓦小時能源)
- 太古坊
 - 德宏大廈、多盛大廈及電訊盈科中心 – 完成更換約50部傳統風機
(預計每年可節省400,000千瓦小時能源)
- 太古滙
(預計每年可節省200,000千瓦小時能源)
- 頤堤港
(預計每年可節省650,000千瓦小時能源)

接下頁



環境效益

政策

進展

環境影響概覽

氣候變化

能源

廢物管理

水資源

用戶健康

建築物/資產投資

安裝高效無油磁浮式製冷機；耗能較低，不需要處理潤滑油和潤滑油過濾器

- 太古廣場三座
(預計每年可節省479,000千瓦小時能源)
- 瑜舍
(預計每年可節省200,000千瓦小時能源)

安裝使用不破壞臭氧層製冷劑的高效製冷機

- 東薈城名店倉 – 已安裝三部製冷機
(預計每年可節省1,295,000千瓦小時能源)

安裝具備變速驅動器的冷卻水泵

- 太古滙
(預計每年可節省200,000千瓦小時能源)
- 頤堤港
(預計每年可節省990,000千瓦小時能源)

安裝以生物柴油作燃料可同時製熱、製冷和發電的三聯供與吸收式製冷機及綜合綠化天台和太陽能光伏系統

- 太古坊一座
(預計可供應相等於業主物業總能源耗量4%的可再生能源)

安裝太陽能光伏板

- 太古坊一座
- 頤堤港
- 三里屯太古里

更換照明裝置，改用高能源效益的發光二極管(LED)以提高效益及減少製冷所需的能源

- 奕居
(預計每年可節省117,000千瓦小時能源)
- 太古城中心一座
(預計每年可節省15,000千瓦小時能源)
- 香港東隅
(預計每年可節省313,000千瓦小時能源)

接下頁



環境效益

政策

進展

環境影響概覽

氣候變化

能源

廢物管理

水資源

用戶健康

建築物/資產投資

- 頤堤港
(預計每年可節省159,000千瓦小時能源)
- 太古滙
(預計每年可節省85,000千瓦小時能源)

改用新型含不破壞臭氧層製冷劑的分體式空調機

- 太古城中心 – 更換工程進行中

在出入口安裝風閘以控制室內溫度

- 頤堤港

租戶的用電量約佔物業總能源耗量50%至60%。太古地產與租戶合作無間，從多方面協助他們減少用電量，例如提供[免費能源審核](#)。

繼續與清華大學合作

我們自2011年起與清華大學合作成立「建築節能與可持續發展聯合研究中心」，合作研發和測試創新方法提高各項目的能源效益及環境表現。該合作令我們能持續顯著提升節能表現，並與員工、合作夥伴、同業及研究人員交流分享最新知識和最佳實務。

2019年5月，我們與清華大學的合作項目延長了三年。雙方的團隊將繼續突破傳統建築物管理的界限，共同研發新穎的人工智能技術和改善室內空氣質素管制措施，並會加強生產和使用可再生能源，以及推行其他措施提高物業組合的能源效益及可持續發展表現。

2019年的主要合作項目包括：

- 改善興業太古滙的營運措施，減少能源耗量
- 重新校驗太古坊(港島東中心、多盛大廈及電訊盈科中心)、太古城中心和興業太古滙的採暖通風和空調系統(HVAC)；及
- 在博舍及北京東隅進行能源審核及發掘能源管理的機會。





環境效益

政策

能源

進展

廢物管理

環境影響概覽

水資源

氣候變化

用戶健康

建築物/資產投資

可再生能源

我們的2020年關鍵績效指標之一，是個別新建辦公樓發展項目2%至4%的業主物業能源耗量為可再生能源。我們在太古坊一座裝設太陽能光伏板和轉廢為能的三聯供系統，預計可供應相等於業主物業總能源耗量4%的可再生能源。

2019年港燈推出新的「上網電價計劃」

後，太古坊一座光伏系統產生的可再生電能由2019年10月起已按照計劃供應予電網。

我們現時正繼續探索其他途徑，增加旗下物業組合可再生能源的發電量，例如在頤堤港、太古滙及三里屯太古里建築物屋頂裝設太陽能光伏板。2018年我們完成不同太陽能裝置的發電效率比較研究後，我們於2019年在頤堤港加裝了更多高效能太陽能光伏板。

有別於普通單面太陽能光伏板，高效能太陽能光伏板底部裝有可吸收散射和反射太陽光源的物料，因此發電效能更高。我們預計高效能太陽能板每年約可產生150,000千瓦小時的可再生能源。

展望未來，我們會展開可再生能源採購研究，以助評估中國內地物業組合不同可再生能源方案的可行性、規模、成本和優點，研究亦會涵蓋關於可再生能源的政府政策及計劃。



2019年可再生能源產量

224,122 千瓦小時
頤堤港

31,935 千瓦小時
太古滙

6,610 千瓦小時
三里屯太古里

6,066 千瓦小時
太古坊一座



環境效益

政策
能源

進展
廢物管理

環境影響概覽
水資源

氣候變化
用戶健康

建築物/資產投資

廢物管理

2017年，我們推出《[廢物管理政策](#)》，為項目的設計規劃階段，以至旗下物業的建造和日常管理營運，提供減廢指引。

識別環境影響及訂立積極的減廢目標

我們的目標是依照《廢物管理政策》評估公司業務所產生廢物的影響，同時定下目標持續改善廢物管理表現，並在採購過程中充分考慮減廢的因素。我們亦鼓勵員工、租戶、供應商及其他合作夥伴盡量減少廢物，並與租戶合作推動減廢和回收計劃。

廢物分流率

商業廢物分流率
21.7%
香港物業組合

商業廢物回收率
32.5%
中國內地物業組合

回收物總量

3,406公噸
香港物業組合

8,402公噸
中國內地物業組合

我們監測和收集辦公樓及零售租戶、酒店住客及住宅用戶產生的20多類廢物數據。我們致力了解每個廢物流的下游流程，與回收商夥伴攜手合作，設置安全的設施存放我們收集所得的回收物料。

香港及中國內地物業組合和酒店已成立由技術統籌及可持續發展部、物業組合管理團隊及酒店代表組成的廢物管理專責小組，定期舉行會議評估我們的廢物管理策略、分析廢物數據及協調新措施。

2019年，中國內地上海市和其他地方政府陸續實施強制性垃圾分類計劃，並緊密監察廢物分類的成效。為作好準備配合新規定，我們與中國內地的租戶共同合作推行措施，例如增設新的回收箱。

GRI
306

HKEX
層面 A1, A2,
A3
KPI A1.6, A3.1



環境效益

政策
能源

進展
廢物管理

環境影響概覽
水資源

氣候變化
用戶健康

建築物/資產投資

致力減少使用及回收即棄塑膠用品

2019年，我們參與多項計劃及活動，推廣回收塑膠用品和減少使用即棄塑膠用品，提升公眾環保意識。

我們響應太古可口可樂香港有限公司的「啱一啱·樂意收」膠樽回收現金回贈計劃，在太古坊The Loop及東薈城名店倉露天廣場設置智能飲品膠樽回收機，透過八達通電子支付平台給予每個回收膠樽港幣0.2元現金回贈。自2019年9月至今，兩部回收機已回收超過140,000個膠樽。



2019年10月及11月，香港星街小區舉行「無塑小區」意識推廣活動，遊客將清潔的塑膠用品交到回收站，即可換領區內租戶的消費優惠。活動共吸引720多人登記參加，換領逾千份免費飲食優惠和購物折扣，回收逾26,000件塑膠用品分類作循環再造。為提倡租戶和附近居民繼續回收物料，我們在太古廣場三座設置智能回收機，市民可投入空膠樽儲積分和換取禮物。回收機自2019年8月至

至今已回收約10,000個膠樽。

太古酒店及太古餐廳亦推行以下措施，減少使用即棄塑膠用品：

- 香港東隅逐步淘汰膠樽，在客房增設濾水系統。
- 香港東隅只按顧客要求提供用品包。
- 奕居試用竹飲管及米飲管。
- 博舍開始以米紙取代衛生用品的塑膠包裝。
- 所有太古餐廳旗下食肆陸續停用膠飲管。
- 全線PUBLIC餐廳停用塑膠餐具，改用木餐具。
- 全線PUBLIC餐廳提供超過29,000份「自備餐具」折扣優惠。



環境效益

政策
能源

進展
廢物管理

環境影響概覽
水資源

氣候變化
用戶健康

建築物/資產投資

廚餘回收計劃

香港每日運往堆填區的廢物中，廚餘佔頗大比重。我們早於2005年便在香港其中一間商場裝設第一部廚餘分解機，自此便與旗下酒店、餐廳及租戶合作，推廣減少和回收廚餘的措施。2019年，太古地產香港及中國內地物業組合連同酒店合共回收逾8,000公噸廚餘，較2018年增加78%。

太古地產在香港參加政府環境及自然保育基金撥款推行的「餐飲業廚餘源頭分類計劃」，在港運城商場和東薈城擴建部分回收廚餘。年內，東薈城、太古城中心、太古坊、太古廣場及港運城商場廚餘回收計劃的租戶參與率較2018年上升34%。大部分回收廚餘均運往香港政府的有機資源回收中心轉化為堆肥及生物氣。

我們明白廚餘是餐飲租戶的主要廢物源頭。2019年3月至7月，東薈城、太古廣場及港運城商場19個餐飲租戶參與都市固體廢物收費先導計劃，並取得以下成果：

- 參與租戶棄置的廢物量減少11%。
- 試驗期內三個商場的餐飲相關物數量增加43%，包括可回收廚餘、咖啡渣、發泡膠盒及玻璃樽。
- 三個商場的廚餘回收率增加57%。
- 14個租戶在店內新增可回收物料類別。

此外，我們亦鼓勵辦公樓租戶回收廚餘及咖啡渣。年內，參與一項或兩項回收計劃的出租樓層數增加接近三倍。

香港東隅早於2009年便開始回收廚餘，該酒店與邁阿密東隅和博舍均已裝設及試用智能高效型廚餘分解機。這款機器可安裝在廚房內，毋須另行運輸廚餘。迄今我們已利用這項新技術處理33公噸廚餘。





環境效益

政策
能源

進展
廢物管理

環境影響概覽
水資源

氣候變化
用戶健康

建築物/資產投資

大力推廣「咪咗嘢」概念

除了持續努力減少及回收廢物，太古地產旗下酒店也構思了多項新計劃加強員工、住客及公眾的環保意識：

北京東隅

- 為推動可持續生活方式，我們於2019年5月設立「回收專區」，員工可回收和互相交換二手物品。

香港東隅

- 酒店的餐廳開始將玻璃樽升級再造為其他實用物品，例如檯燈及節日裝飾品等。

奕居

- 啟動「環保領袖計劃」，鼓勵員工參與廢物回收及其他環保事務。
- 員工「好物共享」計劃，鼓勵員工定期交換不需要的物品。

鑛舍及瑜舍

- 與非牟利機構合作回收各酒店接近全新的肥皂，清潔後派送給貧困社群。

博舍

- 推出創新措施，在翻新工程期間回收客房的木地板，加工成為聖誕樹。約回收2,500塊木板，製成一棵約六米高的大型聖誕樹和四棵小聖誕樹。

太古坊

- 佳節過後向香港七間社福機構捐贈包括胡桃夾子、火車及鐘樓的聖誕裝飾。





環境效益

政策
能源

進展
廢物管理

環境影響概覽
水資源

氣候變化
用戶健康

建築物/資產投資

水資源

我們持續監察各物業的耗水情況，並且採用各種節水系統，例如裝設水錶、水流量限制裝置、自動水龍頭及自動沖水便盆，我們亦鼓勵員工和租戶節約用水，積極建議租戶制定食水及沖廁水內部指引，按照香港政府自願性「大廈優質供水認可計劃」作出改善。

我們致力在水資源重點範疇下管理水資源風險及減少整體耗水量，相關的可持續發展目標如下：



SDG 12 負責任消費和生產

採用可持續的消費和生產模式。

GRI
303

HKEX
層面 A2
KPI A2.4, A3.1

水資源政策

2019年，我們擬備了新的《[水資源政策](#)》，致力降低耗水強度。我們準備按照新政策制定和在各業務層面推行高效率的水資源管理措施，同時鼓勵員工及租戶節約用水和採取其他行動。

廢水回收

太古地產多個物業已設立中水處理及回收系統。北京頤堤港的系統可收集及處理廢水和雨水，用於沖廁及灌溉植物，此外並計劃建造污水回收系統，廢水經處理後污染物大幅降低，然後排入市內排水管道，每年預計可節省85,000公噸用水。

太古坊一座亦設有雨水收集系統，雨水經處理後用於灌溉太古中央廣場及太古坊一座的園林及綠化區域。

廣州太古滙環保洗手間

廣州太古滙的洗手間已更換多項節約用水的設備：

- 採用特別過濾系統減少氣味的無水便盆。
- 新型低水量沖水座廁，每次沖水量由7公升減至4.8公升。
- 洗手間水龍頭裝設一體式節能乾手機，不設抹手紙。
- 預測可節約總水量：每年約1,969立方米。





環境效益

政策
能源

進展
廢物管理

環境影響概覽
水資源

氣候變化
用戶健康

建築物/資產投資

用戶健康

我們致力以完善的方式營運和管理旗下物業及工作空間，保障用戶的健康和福祉，相關的可持續發展目標如下：



SDG 3 良好健康與福祉

確保健康的生活方式，促進福祉。

GRI
416

HKEX
層面 B6
KPI B6.4

保障用戶健康及福祉的建築設計

我們設計和建造物業時，盡量採用自然光、考慮眩光指數及多元化的照明裝置，務求提升視覺舒適感，同時盡量紓減戶外燈光(包括夜空輝光、強光及建築物外牆光)的不良影響。

我們從物業設計、建造到營運的每個階段均會考慮聲浪的影響。香港項目的建築地盤每星期均會量度噪音水平，以引入適當措施緩減過量噪音。我們設計建築物時會考慮室內及室外噪音和振動的影響，以及安裝阻音裝置，例如減聲器、牆壁隔音物料和彈簧隔振器等紓緩噪音。

持續改善室內空氣質素

2019年，太古廣場商場公共區域安裝了10部空氣質素感測器，以監察溫度、相對濕度、二氧化碳、空氣中微粒、總揮發性有機化合物及臭氧水平。

在北京頤堤港商場，我們支援主要商舖安裝靜電過濾器改善空氣質素，商場的採暖通風和空調系統(HVAC)亦完成了優化工程，過濾空氣中粒子的效率提高至75%以上。

太古坊一座取得WELL建築標準最終鉑金級認證

我們透過參與各種計劃積極提升用戶體驗和建築物表現，例如國際WELL建築研究院的WELL建築認證計劃。WELL標準相關的主要健康及福祉原則為我們在建築環境中的應有表現和行為奠定了核心基礎，以引導健康和更積極的生活方式，並減少用戶暴露於有害化學物及污染物。

今年，太古坊一座成為亞洲首座取得WELL建築標準核心及外殼1版最終鉑金級認證的商業大廈。太古坊一座選用備有紫外線消毒、活性碳濾膜及MERV²⁵ 13級過濾裝置的空氣處理器，可改善室內空氣質素，另亦裝設逆滲透過濾系統供應清潔飲用水。



²⁵ MERV評級是「最低效率報告值」評級，衡量空氣過濾裝置的成效。



環境效益

政策
能源

進展
廢物管理

環境影響概覽
水資源

氣候變化
用戶健康

建築物/資產投資

建築物/資產投資

我們的管理方針是界定和管理旗下物業對環境及自然資源的重大影響，致力確保物業通過相關環保建築評估計劃的認證，透過此類計劃的基準和客觀指標評估表現。

綠色建築發展是建築物/資產投資重點範疇一部分，我們積極支持推動，相關的可持續發展目標如下：



SDG 11 可持續城市和社區

建設包容、安全、有抵禦災害能力和可持續的城市及社群。



SDG 12 負責任消費和生產

採用可持續的消費和生產模式。

GRI
417

HKEX
層面 A3, B6
KPI A3.1, B6.4

持續引領綠色建築發展

我們依照多項國際認可標準及評級計劃的要求，在旗下項目採用集成設計的方針，要求項目團隊成員在建築設計以至建造及營運等各方面緊密合作。

我們亦鼓勵租戶參與環保建築評估計劃，並與他們緊密合作實踐可持續發展策略，支持他們取得相關認證。

這些計劃包括：

- 香港綠色建築議會(HKGBC)評定認證的綠建環評(BEAM Plus)標準
- 美國綠建築協會(USGBC)設計的能源與環境設計先鋒評級(LEED)體系
- 中國內地建設部頒發的中國綠色建築設計標識
- 國際WELL建築研究院制定的WELL建築認證計劃

環保建築大獎2019

太古地產致力建造傑出的環保建築環境，憑藉卓越表現於2019環保建築大獎贏得三個獎項，當中包括**先鋒大獎**。

國際認證領先業界

北京頤堤港自2012年開業至今，持續進行節能優化工程，確保營運表現達到卓越水平。2019年，頤堤港商場、頤堤港一座及北京東隅取得能源與環境設計先鋒評級(LEED)(既有建築：營運與保養4.1版)最終鉑金級認證，成為全球首個通過此項認證的綜合發展項目。



環境效益

政策
能源

進展
廢物管理

環境影響概覽
水資源

氣候變化
用戶健康

建築物/資產投資

太古地產物業組合中綠色建築所佔百分比

100%

發展中項目²⁶取得綠色建築
最高級別認證

97%

既有建築²⁷均通過綠色建築認證
，其中**84%**取得最高級別

綠色建築認證、評級及標識計劃類型和數目 (截至2019年12月31日)

36

座建築物²⁸取得建築環境評估
法(BEAM)或綠建環評(BEAM
Plus)認證，其中**29**座取得
最高級別認證(卓越/鉑金級)

39

座建築物獲得能源與環境
設計先鋒評級(LEED)
鉑金級或金級認證

2

個綜合發展項目取得
能源與環境設計先鋒評級
(LEED)「社區發展」金級
認證

2019年取得的綠色建築認證



綠建環評
(BEAM Plus)

太古坊二座

- 鉑金級預認證(新建建築1.2版)

South Island Place

- 最終鉑金級(新建建築1.2版)



能源與環境設計
先鋒評級(LEED)

頤堤港商場、頤堤港一座及北京東隅

- 最終鉑金級(既有建築：營運與保養4.1版)

成都遠洋太古里

- 最終鉑金級(既有建築：營運與保養4.1版)

前灘太古里

- 金級預認證(樓宇設計與建築：核心與外殼發展2009版)



WELL建築認證

太古坊一座

- 最終鉑金級(核心與外殼1版)

太古坊二座

- 鉑金級預認證(核心與外殼1版)

前灘太古里

- 鉑金級預認證(核心與外殼1版)

²⁶ 「發展中項目」指現時在建或處於預認證階段的項目，不包括合資項目。

²⁷ 按總樓面面積百分比計算。

²⁸ 指在建築環境評估法於1996年推出後興建、且由太古地產管理或擁有最少一半業權的建築物。同一發展項目中的小型低密度建築物會視作一座建築物而不會個別計算。

與氣候相關的財務披露

我們參照氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)的建議，公佈「管治」、「策略」、「風險管理」及「指標和目標」四個類別的氣候相關財務資料。



與氣候相關的財務披露

金融穩定委員會(FSB)²⁹於2015年成立氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)，專責編製供企業使用的統一指引，協助企業作出自願性質的氣候相關財務風險披露，向投資者、貸款人、保險公司和其他持份者提供相關資料。2017年，TCFD發佈一套一致、可比較、可靠、清晰及高效的自願性披露與氣候相關財務資料的建議，旨在為貸款人、保險公司及投資者提供有助其決策的實用資訊。



我們深明氣候變化對太古地產業務既構成風險也造就機遇。我們依照《氣候變化政策》，承諾向持份者闡述我們減緩、適應和抗禦氣候變化的管理方針及策略。2018年，我們開始參照TCFD的建議，公佈「管治」、「策略」、「風險管理」及「指標和目標」四個核心類別的氣候相關財務資料。太古地產的披露資料現詳列於下頁。

GRI
102-30, 201, 305

HKEX
層面 A2, A3, A4
(新)
KPI A3.1, A4.1
(新)

管治	策略	風險管理	指標和目標
太古地產針對氣候相關風險及機遇的管治措施	氣候相關風險及機遇對太古地產業務、策略和財務規劃的實際及潛在影響	太古地產如何識別、評估及管理氣候相關風險	用以評估和管理對太古地產有重大影響的氣候相關風險和機遇的指標及目標

²⁹ 金融穩定委員會是監管全球金融體系穩定和制定相關建議的國際機構。

管治

策略

風險管理

指標和目標

管治

我們的可持續發展督導委員會由行政總裁擔任主席，其他成員包括財務董事及其他五名來自發展及估價、人力資源、物業管理和技術統籌及可持續發展部的高級管理人員。該委員會透過主席向公司董事局匯報關於可持續發展的事宜，包括氣候相關議題。

可持續發展督導委員會每季均會舉行會議，按照其[職權範圍](#)(僅提供英文版)履行下列關於氣候變化的職責：

- 檢討公司的「2030可持續發展策略」，包括核准有關減緩、適應和抗禦氣候變化的目標或重大措施。
- 檢討任何關於氣候變化或能源/碳管理的重大風險、機遇或投資。
- 檢討公司實現節能/減碳目標及其他氣候變化和能源重點範疇下的關鍵績效指標的年度表現。

董事局負責監察我們的[風險管理架構](#)及可持續發展風險，包括氣候相關風險，另每季舉行董事局會議商討重要的可持續發展議題。我們每年亦會透過審核委員會和企業風險管理(ERM)系統定期進行各種風險識別、分析及檢視管理程序，包括設立企業風險登記冊，而氣候變化已列入為新浮現的風險。

我們已採用[《氣候變化政策》](#)，指引減緩、適應和抗禦氣候變化的管理方針及策略。

於2017/18年度，太古地產透過收集逾300個內部及外部持份者的意見進行[重要性評估](#)，並確定綠色建築、氣候變化和能源效益為業務持續營運及發展的三大重要議題。這些議題與環境效益支柱的重要範疇相脗合。

我們支持商界環保協會為香港地產及建造業制定《低碳約章》並在業內推廣。

管治

策略

風險管理

指標和目標

策略

太古地產認同氣候變化會對我們的業務帶來多種風險。我們深明氣候變化除了會構成如水浸、極端天氣及氣溫上升等實體風險，亦對員工、資產和供應鏈造成破壞或負面影響，並可能引致轉型風險，例如監管、市場及商譽風險等，而造成潛在的財務影響。

另一方面，氣候變化也會創造機遇，促進我們發展低碳及可抗禦氣候變化的資產，滿足市場對能抗禦氣候變化影響樓宇的殷切需求，同時減低極端天氣招致的潛在營運成本(例如維修及保險保費)。此外，氣候變化可激發我們在業務上創新和作出新嘗試，有助企業轉型至低碳經濟。

我們致力創造可抗禦氣候變化的社區及社群，以更好應對氣候變化帶來的實際影響。我們亦致力設計、發展及營運符合綠色建築認證的高效能低碳建築物。2019年，太古地產97%的現有物業均已取得環保建築認證，公司於2019年租金總收益逾95%來自已通過環保建築認證的物業。

「2030可持續發展策略」其中一項2020年關鍵績效指標，是達致個別新建辦公樓項目2%至4%的業主物業能源耗量為可再生能源。我們現正研究各種方案，在可行情況下為物業組合採購可再生能源。

為規劃長遠策略保障業務免受氣候相關風險影響，我們於2019年展開研究，以識別氣候變化對香港、中國內地及美國邁阿密資產和業務營運構成的重大風險及機遇。

我們依照「2030可持續發展策略」訂立香港及中國內地物業組合的減碳目標和措施，為轉型至低碳營運作好準備。2019年，我們的科學基礎減碳目標獲得科學基礎目標倡議組織(SBTi)批核，使太古地產成為香港及中國內地首間按照《巴黎協定》為全球物業組合制定長期減碳目標的地產發展商。

經批核的科學基礎減碳目標(SBTs)：

- 在2025年前將範圍一及範圍二的每平方米溫室氣體排放量減少35%，於2030年前減少52%(以2018年為基準年)。
- 於2030年前將範圍三一下游出租資產的每平方米溫室氣體排放量減少28%(以2018年為基準年)。
- 於2030年前將範圍三一資本商品的每平方米溫室氣體排放量減少25%(以2016至2018年為基準年)。

接下頁

管治

策略

風險管理

指標和目標

2018年1月，我們發行首批10年期綠色債券，合共籌得五億美元用於資助與可再生能源、能源效益及應對氣候變化相關的環保項目，其後於2019年7月訂立首筆與可持續發展表現掛鉤貸款，其利率因應公司的環境、社會及管治表現調整。2019年，太古地產發表第二份《綠色債券報告》(僅提供英文版)，載述獲得綠色債券籌措款項資助的環保項目的預計量化環境影響，包括節能及節約用水效益及可再生能源產生量。

我們自2011年起與清華大學合作成立「建築節能與可持續發展聯合研究中心」，合作研發和測試創新方法，提高各發展項目的能源效益及環境表現。該合作令我們持續提升節能表現，並與員工、合作夥伴、同業和研究人員交流分享最新知識及最佳實務。2019年5月，我們與清華大學的合作項目延長了三年。

我們的New Ventures團隊與來自世界各地的投資者、創業加速夥伴和專家合作，發掘對公司項目具有策略性增值作用的新科技，包括低碳技術。2019年，我們推出中國內地首個專注於「房地產科技」的企業加速器計劃「城越」，推廣應用與房地產市場相關的創新技術解決方案。

管治

策略

風險管理

指標和目標

風險管理

我們現正按照TCFD的建議，利用聯合國政府間氣候變化專門委員會(IPCC)採納的四項溫室氣體濃度途徑(RCP 2.6、4.5、6及8.5)，針對極端及慢性實體風險進行資產層面的建模分析。作為我們持續進行的氣候風險評估一部分，我們現正於適用的全球氣候模式(GCM)編彙歷史氣候數據和預測氣候變數，例如氣溫、降雨、海平面上升及風速，同時利用氣候數據預測當地未來的氣候情境，以助準確評估個別資產和業務由近期至長遠未來(即2025、2030、2050及2100年)所面對的風險。

作為我們持續進行的氣候風險評估一部分，我們亦正進行深入的資產層面風險及抗禦能力評估，衡量在已識別的氣候風險的潛在影響下，太古地產不同業務和營運範疇的脆弱性及關鍵性水平。我們並已研究個別建築物的特點，例如系統的健全性、冗餘度和易受惡劣氣候危害的程度，包括水浸、熱壓力、缺水及極端強風作用等。

轉型風險方面，我們現正根據全球轉型至低碳模式期間的不同氣候情境，例如國際能源署2°C情景(IEA 2DS)，評估環球及地方政府政策、相關監管、技術及市場趨勢。我們正透過研究這些宏觀趨勢界定可能對太古地產業務構成財務影響的潛在風險和機遇。

評估結果將用於制定針對性的行動方案，在所有物業組合緩解風險和加強抗禦能力。行動方案將納入企業風險管理(ERM)系統，以持續管理重大氣候風險。

在投資評估方面，我們已在新收購項目的盡職調查中的風險評估程序加入可持續發展準則，包括擬收購資產的氣候適應能力和抗禦能力、能源效益及碳排放。

我們於1997年制定業務恢復計劃，以確保發生包括極端天氣在內的重大事故時，公司能維持高效的應對規劃及執行能力，並為所有物業組合制定適切的危機應變方案。

我們採用ISO 14001環境管理體系及ISO 50001能源管理體系管理日常營運與氣候變化、碳排放和能源管理相關的風險。

管治

策略

風險管理

指標和目標

指標和目標

下表列出與太古地產收益、開支、資產及融資成本有關的溫室氣體、能源及環保建築發展主要相關指標：

財務類別	氣候相關類別	指標	計量單位	2018	2019
收益	應對及緩解風險	環保建築認證物業的總租金收入	%	>95%	>95%
開支	應對及緩解風險	綠色債券收益資助的能源效益/低碳項目的開支	港幣	1.16 億元	3,100 萬元
開支	應對及緩解風險	綠色債券收益資助的可再生能源的開支	港幣	1,100 萬元	200 萬元
開支	應對及緩解風險	綠色債券收益資助的可持續水資源及廢水管理措施的開支	港幣	800 萬元	300 萬元
開支	能源/燃料	總用電量	兆瓦小時	287,365	307,942
開支	能源/燃料	可再生能源用電比例	%	10.6%	13.2%
開支	能源/燃料	按總樓面面積計算的建築物能源強度	千瓦小時 (每年每 平方米)	142 香港 物業組合 101 中國內地 物業組合 221 美國 物業組合	139 香港 物業組合 101 中國內地 物業組合 237 美國 物業組合

接下頁

管治		策略		風險管理		指標和目標	
財務類別	氣候相關類別	指標	計量單位	2018	2019		
開支	能源/燃料	按總樓面面積計算的建築物碳排放強度	公噸二氧化碳當量 (每年每平方米)	0.111 香港 物業組合	0.109 香港 物業組合		
				0.074 中國內地 物業組合	0.073 中國內地 物業組合		
				0.102 美國 物業組合	0.109 美國 物業組合		
資產	應對及緩解 風險	現有物業取得環保建築認證的百分比	%	92%	97%		
資產	應對及緩解 風險	發展中項目取得環保建築認證的百分比	%	100%	100%		
資產	應對及緩解 風險	綠色債券收益資助的環保建築發展項目開支	港幣	29.87 億元	7.33 億元		

經濟效益

我們透過良好的企業管治及高尚的職業操守，致力創造可持續經濟效益。





經濟效益

進展
綠色金融

管治文化
投資者關係

風險管理及內部監控

我們透過良好的企業管治及高尚的職業操守，致力創造可持續經濟效益。



重要議題



企業管治



長遠財務表現/價值



經濟效益

進展

綠色金融

管治文化

投資者關係

風險管理及內部監控

進展

我們的經濟效益工作小組由12位太古地產不同職能部門的代表組成，專責實現本支柱重點範疇的2020年關鍵績效指標，包括財務表現、綠色金融、企業管治、風險管理、資料披露與報告和投資者關係。

2019年，我們繼續朝著2020年關鍵績效指標努力，達標的進展於下表列述。

進展摘要



財務表現

基本溢利、股息、資本淨負債比率及信貸評級

2020年關鍵績效指標

2019年進展

- 截至2019年12月31日止年度的財務表現已載於太古地產《[2019年報告書](#)》。



綠色金融³⁰

綠色債券

2020年關鍵績效指標

- 檢討、開發及發行太古地產首批綠色債券

2019年進展

- 2018年1月首次發行綠色債券，集資5億美元推行環保項目。2019年12月出版太古地產第二份《[綠色債券報告](#)》(僅提供英文版)。
- 2019年7月訂立首筆與可持續發展表現掛鉤貸款，其利率因應公司環境、社會及管治表現的按年改善幅度作調整。

內部基金

2020年關鍵績效指標

- 參與太古集團可持續發展基金

2019年進展

- 兩項現有物業節能試點項目獲得基金撥款，現正推行中。

³⁰ 過去的可持續發展報告涵蓋「New Ventures的先導新技術」表現類別，2019年經檢討後，我們將相關內容移至「[先導新技術](#)」。



經濟效益

進展

綠色金融

管治文化

投資者關係

風險管理及內部監控



企業管治

舉報政策

2020年關鍵績效指標

- 致力遵守舉報政策的最佳實務

2019年進展

- 已於2018年11月發佈太古地產《[舉報政策](#)》。

防止賄賂及防止貪污

2020年關鍵績效指標

- 執行委員會進行貪污及賄賂風險年度檢討

2019年進展

- 涵蓋2019年匯報期的防止賄賂問卷已經執行委員會批核。

負責任投資

2020年關鍵績效指標

- 在投資評估過程中納入可持續發展準則

2019年進展

- 在香港編製及採用新的盡職調查檢對清單，納入可持續發展準則，令負責任投資流程更有序和系統化。

行政人員酬金

2020年關鍵績效指標

- 通過薪酬委員會持續檢討行政人員酬金

2019年進展

- 薪酬委員會持續檢討行政人員酬金。



經濟效益

進展

綠色金融

管治文化

投資者關係

風險管理及內部監控



風險管理

企業風險管理(ERM)系統

2020年關鍵績效指標

- 檢討企業風險管理系統，包括識別、審查和減低企業風險流程
- 於企業風險分析中納入可持續發展因素

2019年進展

- 我們已更新企業風險登記冊，加入更多與可持續發展相關的風險，亦將可持續發展因素納入企業風險分析。
- 日後重要議題評估會充分考慮與可持續發展相關的風險，並在適當情況下納入企業風險登記冊。

業務恢復計劃(BRP)

2020年關鍵績效指標

- 每兩年一次或按實際需要進行業務恢復計劃演練
- 確保所有物業組合均已制定各自的緊急事故處理計劃

2019年進展

- 2019年進行了業務恢復計劃演練。
- 所有物業組合均已制定各地緊急事故處理計劃。



資料披露與報告

資料披露基準和可持續發展指數

2020年關鍵績效指標

- 按照全球主要可持續發展基準，披露可持續發展資料

2019年進展

- 我們繼續參與多個可持續發展標準及指數。



經濟效益

進展

綠色金融

管治文化

投資者關係

風險管理及內部監控



投資者關係

直接

2020年關鍵績效指標

- 與環境、社會及管治(ESG)方面的專業投資者定期會面

2019年進展

- 舉辦首個「環境、社會、企業管治(ESG)投資者日」，共有50多位投資者和分析員出席，包括多位專門參與ESG投資項目的投資者。
- 在公佈公司業績後的巡迴路演與投資者會面，加入更多有關可持續發展議題的討論。

間接

2020年關鍵績效指標

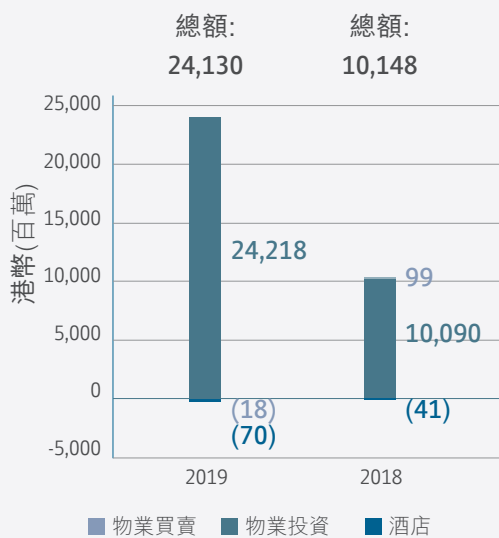
- 積極參與投資者主導的環境、社會及管治平台

2019年進展

- 我們繼續積極參與投資者主導平台，例如全球房地產可持續標準(GRESB)，並取得五星級別。

2019年財務摘要

按分部劃分的基本溢利/(虧損)



集團應佔物業組合的總樓面面積*

~3,030萬平方呎

資本淨負債比率*

5.3%

信貸評級*

A

惠譽

A2

穆迪



財務表現重點範疇與以下目標相一致：

SDG 8 體面工作和經濟增長

促進可持續的經濟增長和就業，及為員工提供體面工作。

*截至2019年12月31日

GRI
201



經濟效益

進展
綠色金融

管治文化
投資者關係

風險管理及內部監控

企業管治

GRI
102-18, 102-23

我們經營業務時恪守高尚的職業操守，深信公司在實現長遠目標時，必須以廉潔誠實、公開透明及竭誠盡責的方式行事。透過這種方式，我們致力為股東帶來滿意的長遠回報，同時為我們的員工、業務夥伴及業務所在地的社群帶來裨益。

太古地產董事局致力維持及建立完善的企業管治常規，以確保：

- 為股東帶來滿意及可持續的回報；
- 保障與公司有業務往來者的利益；
- 了解並妥善管理整體業務風險；
- 提供令顧客滿意的高質素產品及服務；以及
- 維持崇高的商業道德標準。

我們的主席負責透過董事局確保公司遵循良好的企業管治常規及程序。我們的審核委員會由三名非常務董事組成，負責協助董事局履行企業管治責任。我們於2020年5月通過新規定，所有董事局成員必須最少出席八成董事局會議(親身或透過電子通訊方式)。

我們的執行委員會由行政總裁擔任主席，成員包括兩名常務董事和十名高級管理層成員，負責監理公司的日常營運。

有關企業管治的詳情請參閱太古地產 [《2019年報告書》](#)。

道德操守

GRI
102-16, 102-17

企業行為守則

HKEX
KPI B7.2

太古地產的 [《企業行為守則》](#) 全面適用於公司及其附屬公司的每一位僱員、高級職員及董事，訂明我們管理不同事務的基本方針，範圍涵蓋：

- 企業操守
- 利益衝突
- 競爭和反壟斷
- 賄賂
- 政治捐獻
- 賭博
- 採購
- 紀錄備存
- 使用公司資訊及財產
- 舉報
- 健康安全
- 環境
- 平等機會及多元化
- 使用社交媒體
- 私隱

《企業行為守則》訂明所有太古地產員工均有責任舉報任何關乎公司及/或其附屬公司的可疑或實際不當行為。任何員工違反《企業行為守則》會面臨紀律處分。2019年並無任何關於違反《企業行為守則》的個案。



經濟效益

進展
綠色金融

管治文化
投資者關係

風險管理及內部監控

《舉報政策》

《舉報政策》列明我們對舉報不當行為的政策，包括保護舉報者防止遭到報復或不利對待。

太古地產員工如要作出舉報，應聯絡公司的人力資源及行政部、直屬上司、太古集團內部審核部，或指定第三方服務供應商建立的舉報平台，上述平台設有24小時熱線服務。太古地產亦鼓勵與我們有業務往來的第三方，例如客戶及供應商，直接向太古集團內部審核部或透過舉報平台舉報他們關注的不當行為。

2019年12月，我們接獲一宗關於員工工作行為的舉報，有關個案正進行深入調查。

我們承諾公平對待所有作出如實和恰當舉報的人士，並會竭盡所能保密舉報人的身份。除了太古地產必須按照法律或法例的規定以及法律或審計程序進行披露，或需要將個案交由有關監管機構或執法部門處理的情況外，太古地產對接獲的一切資料均會保密。

防止貪污

我們依照公司政策，嚴守所有適用司法管轄區的防止賄賂法律。員工不得提供或接受利益以圖影響商業決定，並不可向官員提供任何形式的款項，又或提供、擔保或接受任何與太古地產有業務往來人士或機構的貸款。

為避行為不當之嫌，我們要求員工作出慈善捐獻或募捐、因業務所需而提供娛樂及企業款待或償付開支時小心謹慎。2019年，公司並無任何與賄賂有關的已審結法律訴訟。

所有員工均須每年確認已閱讀《企業行為守則》並受其約束，包括當中的防止賄賂守則。太古地產強制規定全體員工每兩年接受一次網上防止賄賂培訓課程。

2019年，我們為公司全體員工安排約6,660小時關於防止賄賂的培訓，並於2020年1月向所有董事提供關於防止賄賂的培訓教材。

產品責任

我們全力確保市場推廣及傳訊資料符合相關的政府規例和業界指引，包括《一手住宅物業銷售條例》及香港地政總署預售樓花同意書。

我們尊重所有產權，包括知識產權，並要求員工遵守關於收集、管有、處理、披露及使用個人資料的適用法律規定，同時尊重他人私隱和保密營運業務過程中獲取的資料。

有關太古地產的《數據管理及保護政策》詳情，請參閱本報告 [「夥伴協作」](#) 章節。

競爭法例

我們嚴格遵守所有適用的競爭及反壟斷法規，包括香港的《競爭條例》。2019年太古地產並無涉及任何關於妨礙競爭行為的法律訴訟。

為促進員工了解香港《競爭條例》的法律規定，我們已編製內部手冊，提供與競爭對手及第三方交易、避免濫用市場實力和參與同業公會及業界組織的相關指引。我們亦為香港相關員工安排《競爭條例》網上培訓課程。

HKEX
KPI B7.2

GRI
205

HKEX
層面 B7
KPI B7.1, B7.2,
B7.3 (新)

HKEX
KPI B6.3, B6.5



經濟效益

進展
綠色金融

管治文化
投資者關係

風險管理及內部監控

風險管理及內部監控

董事局的職責是評估和釐定太古地產為實現策略性目標而願意承受的風險性質及程度，同時確保公司設立和持續推行適切有效的風險管理和內部監控系統。

GRI
102-11, 102-30,
201, 403

風險管治框架

董事局和管理層在太古地產的風險管理框架下負責確定和分析實現業務目標所隱含的風險，以及確定如何管理和減低這些風險。

一如下圖所示，董事局負責監督風險管理和內部監控系統的設計、實施和監察，管理層會透過審核委員會向董事局確認這些系統的有效性。

我們的風險管理成效由集團內部審核部審核，如有需要會聘請外部顧問專家協助。



持續檢討企業風險管理系統

我們設有企業風險管理系統，以輔助識別、分析及管理業務風險。我們每年定期進行風險識別、分析和程序，所得結果將作為商業決策的指引。

我們於2017年為企業風險管理系統進行檢討後，2018年已更新企業風險登記冊，加入更多與可持續發展相關的風險，包括氣候相關風險，另亦將可持續發展因素納入企業風險分析。

2019年底，我們為執行委員會安排「由上而下風險識別」半日工作坊，邀請外部風險管理顧問主講，會上識別了某些新的風險並評估它們對業務的影響。展望未來，我們計劃優化企業風險登記冊的版面和格式，使每個風險範疇的細節更清晰。



經濟效益

進展
綠色金融

管治文化
投資者關係

風險管理及內部監控

風險概覽

下表列述太古地產的風險概況，包括我們認為公司面對的主要現有及新浮現的風險、可能出現的連帶影響和現有或規劃中的緩解措施。當中不少緩解措施已於本報告其他章節詳述。

現有風險及可能的影響	緩解措施
經濟及政治波動可能對地產市場及我們的發展成本構成不良影響。	<ul style="list-style-type: none"> 令公司物業在市場上脫穎而出，維持均衡的租戶組合。 尋求不需要補地價的發展計劃，或如要補地價，則預留充裕時間檢視相關溢價。 為物業管理處團隊安排工作坊，讓他們熟悉管理社會活動的程序。
政府政策變更可能對地產市場及我們的融資成本構成不良影響。	<ul style="list-style-type: none"> 就地產相關政策與政府緊密聯繫，密切監察政策動態，盡早取得規劃許可。 評估新業務機遇時採用保守的預算假設。 開拓其他資金來源。
發展成本上漲及項目延遲落成可能對融資成本構成不良影響。	<ul style="list-style-type: none"> 緊密監察和管理施工進度及承建商表現，避免工程延誤。 實施嚴格的承建商預審投標資格和設計更改批核制度。 在項目規劃階段預留額外時間申領法定許可，並適時與政府部門溝通。
健康及安全問題可能造成傷亡、財產損失、工程延誤、業務中斷及/或損害公司聲譽。	<ul style="list-style-type: none"> 確保物業建造及管理具備安全管理，包括意外調查、安全指引及培訓、承建商評估、消防系統及其他樓宇設施的維修計劃。 我們設有業務恢復計劃及其他業務合規措施(例如個別健康及安全規定)。
針對網絡及系統的 網絡攻擊 可能導致業務中斷、數據外洩、公司聲譽受損及/或財務損失。	<ul style="list-style-type: none"> 定期進行審查，評估《資訊安全政策》的合規情況，並提供培訓加強資訊安全意識，以及測試網絡安全度和在業務恢復計劃下進行演練。 現已設立網絡安全事故應變方案處理可能威脅公司業務的網絡攻擊。 與第三方數據處理商訂立合約時訂明必須履行資料保護責任。



經濟效益

進展
綠色金融

管治文化
投資者關係

風險管理及內部監控

新浮現的風險及可能的影響

氣候變化可能引起極端天氣，導致物業遭受實體破壞並可能影響物業價值。

緩解措施

- 我們已制定《[氣候變化政策](#)》。
- 對所有物業組合進行[氣候風險評估](#)。
- 訂立科學基礎減碳目標，致力長期減碳。
- [監察及減少建築工程的碳排放](#)和主要建築物料的隱含碳排放。



經濟效益

進展

綠色金融

管治文化

投資者關係

風險管理及內部監控

綠色金融

我們承諾在金融融資事務全面考慮可持續發展。太古地產發行綠色債券以及與可持續發展表現掛鉤貸款，不但可集資促進經濟轉型，達致低碳、高資源效率及可持續發展，亦重申我們決心實踐可持續發展，致力設計和發展可持續的項目，造福物業用戶及本地社區。

綠色債券籌得資金全數分配

太古地產於2018年1月發行首批綠色債券，突顯我們不斷深化實踐可持續發展的承諾。債券票面利率為3.5%，總集資額5億美元，2028年到期。此批十年期綠色債券通過我們總額40億美元的中期票據計劃發行，獲穆迪及惠譽給予A2及A評級。

此批綠色債券亦為全港首個取得香港品質保證局「綠色金融認證計劃」發行前階段認證的綠色債券。綠色債券籌得資金淨額已全數分配，用於資助下列項目：

類別	項目	綠色債券所籌得資金淨額分配 ¹
綠色建築	太古坊一座及太古坊二座	港幣37.2億元 95.6%
能源效益	太古城中心、太古廣場及太古坊	港幣1.47億元 3.8%
可再生能源	太古坊一座	港幣1,300萬元 0.3%
用水效益及污水處理	太古坊(包括太古坊一座)	港幣1,100萬元 0.3%
所得收益分配總額		港幣38.91億元 ² 100%

¹ 截至2019年9月30日。

² 獨立鑒證服務供應機構羅兵咸永道已發出有限保證鑒證報告，詳載於《綠色債券報告》(僅提供英文版)第7-9頁。

接下頁



經濟效益

進展

綠色金融

管治文化

投資者關係

風險管理及內部監控



首批綠色債券詳情

規模	5億美元
年期	10年
發行日期	2018年1月10日
票面利率	3.5%
發行價	99.566%
級別	優先無抵押債券
聯席主承銷商及簿記行/ 聯席綠色債券顧問	美銀美林 滙豐銀行
評級	A – 惠譽 A2 – 穆迪
認證	香港首個取得香港品質保證局綠色金融認證的綠色債券 
第二意見審查機構	
獲納入的綠色債券指數	彭博巴克萊MSCI綠色債券指數 ICE美銀美林綠色債券指數

太古地產的綠色債券框架(僅提供英文版)已上載網站。發售綠色債券的淨收益將用於資助其中一個或多個以下《綠色債券原則》(僅提供英文版)認可類別的環保項目。



可再生能源



能源效益



用水效益及污水處理



應對氣候變化



綠色建築

2019年，我們發表第二份《綠色債券報告》(僅提供英文版)，載述獲得綠色債券籌措款項資助的環保項目的預計量化環境影響，包括節能及節約用水效益、可再生能源產生量和廢水管理影響等。



經濟效益

進展

綠色金融

管治文化

投資者關係

風險管理及內部監控

太古地產首筆與可持續發展表現掛鉤貸款

2019年7月，太古地產訂立首筆與可持續發展表現掛鉤貸款，成為香港首家按每年環境、社會及管治(ESG)表現指標建立融資機制的企業。

我們與法國東方匯理銀行達成協議，將2017年8月訂立的港幣5億元五年期循環信貸轉換為與可持續發展表現掛鉤貸款，利率因應公司的環境、社會及管治表現的按年改善幅度作調整。

在此貸款框架下，東方匯理銀行將基於以下標準每年下調利率：

- 太古地產繼續獲納入道瓊斯可持續發展世界指數；以及
- 太古地產香港物業組合達至每年度減低能源耗用強度(以每平方米千瓦小時為量度單位)目標。

貸款所得資金將投資於支持實踐太古地產2030可持續發展策略訂立的目標，如採用先進的節能技術，以及支持發展中的綠色建築，包括太古坊二座。

此筆貸款是參照國際認可的與可持續發展表現掛鉤貸款原則(Sustainability Linked Loan Principles)框架所訂立。該原則由倫敦貸款市場公會(Loan Market Association)、亞太區貸款市場公會(Asia Pacific Loan Market Association)及紐約銀團貸款及交易公會(Loan Syndications and Trading Association)制定。

投資者關係

我們適時為投資者闡述公司各業務及計劃的概況，主動透明地溝通，確保他們了解所有財務及可持續發展相關事務。

首辦「環境、社會、企業管治(ESG)投資者日」

2019年11月，我們在太古坊Blueprint首次舉行「環境、社會、企業管治(ESG)投資者日」，共有50多位投資者及分析員出席。太古地產多位高級管理人員在會上發表簡報，分享與2030可持續發展策略有關的最新進展及工作成果，並安排參加者參觀太古坊，親身體驗發展項目的可持續發展設施與特色。



全球報告倡議組織及香港交易所 《環境、社會及管治報告指引》



全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》

GRI
102-51, 102-52,
102-54

匯報標準及準則

本報告按照全球報告倡議組織(GRI)準則的核心選項編製，並參考GRI G4版本的建造業及地產業披露要求。太古地產自2007年起按照GRI標準編製報告每年匯報公司的可持續發展表現。

本報告亦遵從香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄27中《環境、社會及管治報告指引》的「不遵守就解釋」規定及披露建議，按照指引要求披露截至2019年12月31日止年度的所有適用內容。此外，我們亦依照經修訂的《環境、社會及管治報告指引》作附加披露。

我們遵照全球報告倡議組織(GRI)及香港聯合交易所有限公司環境、社會及管治報告指引訂明的「匯報原則」界定報告的內容，以及確保本報告呈述的資料質素優良，包括：

重要性

我們定期舉行重要議題評估及與持份者溝通，藉以識別與可持續發展相關的重大議題，同時確保這些議題已納入我們的「2030可持續發展策略」。
詳情請參閱「重要議題」。

量化

「統計數據摘要」附註列明計算數據時採用的標準及方法(如適用)。

平衡

我們會透明全面地匯報正面及負面表現，確保讀者可以理性和客觀地評估我們的整體績效。

一致性

為方便長期比較，我們的匯報標準及準則、計算數據的方法、報告的結構、方法說明及編製資料時所作的假設均保持一致，如有更改則會特別說明，方便讀者詮釋資料。

外部鑒證

我們已聘請外部獨立機構鑒證本報告的內容。德勤·關黃陳方會計師行(「德勤」)已獲聘用根據《國際鑑證業務準則》第3000號(修訂)(ISAE 3000)就本報告載列的選定可持續發展資料提供有限保證的鑒證，以及根據《國際鑑證業務準則》第3410號(ISAE 3410)就溫室氣體排放提供有限保證的鑒證。有關鑒證工作範疇可參閱德勤發出的鑒證報告。

GRI
102-56

匯報範圍

就本報告而言，我們的香港物業組合主要位於太古廣場、太古城中心、太古坊及東薈城，涵蓋甲級辦公樓、零售、酒店³¹及住宅物業。中國內地物業組合位於北京、廣州、成都及上海的大型商業綜合發展項目。此外，美國邁阿密Brickell City Centre亦納入本報告範圍。我們的可持續發展報告方針反映我們的項目規模、業務多樣性和我們於經濟、環境及社會影響的重要性。

「經濟效益」支柱的披露範圍與公司的財務報告一致，節錄了太古地產《2019年報告書》中部分企業管治及財務表現資料，以助表述「2030可持續發展策略」相關重點範疇的進展。詳情請參閱太古地產《2019年報告書》。

「社區營造」、「以人為本」、「夥伴協作」及「環境效益」支柱涵蓋太古地產所管理及控制的物業投資、物業買賣及酒店投資業務，以及各合資公司和附屬公司所涉及的重要議題的管理方針。上述章節的披露範圍反映我們管控的範圍，並不包括特定業務範疇如非公司管理的酒店及屋苑管理服務。

為披露可持續發展績效的可量化數據，除非另行說明，否則本報告一律按照100%基準蒐集並匯報香港物業組合、中國內地物業組合、美國物業組合及酒店項目的關鍵績效指標。統計數據摘要設有附註，提供個別關鍵績效指標計算基準的詳細資料。部分關鍵績效指標的範圍亦涵蓋發展中項目，例如環保採購及廢物分流。

我們慣常待新項目開幕並達到一定租用率及最少累積一個完整公曆年的營運表現數據，才開始匯報其關鍵績效指標。

有別於太古地產《2018可持續發展報告》，本報告的關鍵績效指標匯報範圍擴展至包括興業太古滙及鏞舍。本報告不包括的物業計有太古坊一座(2018年底開幕)、South Island Place(2018年底開幕)及東薈城名店倉擴建部分(2019年中開幕)，關鍵績效指標的匯報範圍亦不包括已落成發售的發展項目。

GRI

102-46, 102-49,
102-50, 103-1

³¹ 於本報告，酒店指太古地產酒店管理有限公司(「太古酒店」)擁有和管理位於香港、中國內地和美國邁阿密的酒店、服務式住宅和餐廳。

2019年可持續發展數據的匯報範圍

香港物業組合

- 太古廣場(三座辦公樓、商場及STAR STUDIOS)
- 太古城中心(三座辦公樓¹及商場)
- 太古坊(包括港島東中心在內的八座辦公樓)
- 東薈城²(辦公樓及名店倉)
- 其他辦公樓及商場(皇后大道東8號、軒尼詩道28號、英皇道625號¹及港運城商場)

中國內地物業組合

- 廣州太古滙
- 廣州滙坊
- 北京三里屯太古里
- 北京頤堤港
- 成都遠洋太古里
- 上海興業太古滙³

美國物業組合

- 邁阿密Brickell City Centre

酒店

- 太古酒店(香港奕居、香港東隅、北京瑜舍、北京東隅、成都博舍、上海鑛舍³及邁阿密東隅)
- 服務式住宅(太古廣場栢舍及東隅服務式住宅(前稱太古坊栢舍))
- 太古餐廳(PUBLIC、Ground PUBLIC、REPUBLIC⁴、Mr & Mrs Fox、Plat du Jour及The Continental)

¹ 在2019年年中完成出售太古城中心三座、太古城中心四座及英皇道625號。

² 因進行大型翻新工程，約126,000平方呎自2017起並不納入匯報範圍。

³ 2019年新增納入關鍵績效指標數據的蒐集及匯報範圍。

⁴ REPUBLIC在2019年年中結業。

外部約章及會籍

外部約章及計劃

約章或計劃名稱	主辦機構
《4Ts約章》	香港特區政府環境局及機電工程署
Advancing Net Zero	香港綠色建築議會
《建築物能源約章》	商界環保協會 — 氣候變化商界論壇諮詢小組
《減碳約章》	香港特區政府環境保護署
《戶外燈光約章》	香港特區政府環境局
《清新空氣約章》	香港總商會及香港商界環保大聯盟
《節能約章》	香港特區政府環境局及機電工程署
《不要鎢絲燈泡》節能約章	香港特區政府環境局及機電工程署
「星星相惜」餐飲伙伴計劃	香港生產力促進局
《惜食約章》	香港特區政府環境局
「環保園之友」計劃	香港特區政府環境保護署
「活動減廢承諾」	香港特區政府環境保護署
《低碳約章》	商界環保協會
《建築物能源效益宣言》	世界企業永續發展委員會
《可持續採購約章》	環保促進會

會籍

機構名稱	會籍性質
建築環保評估協會有限公司	創會成員
商界環保協會	董事及特邀會員
中國綠色建築委員會	企業會員及委員會成員
建造業議會	會員
世界高層建築與都市人居學會 (CTBUH)	2019 CTBUH機構會員
職業安全健康局「綠十字會」	會員
海港商界論壇	贊助人會員(經太古集團)
香港總商會	委員(地產及基建委員會)
香港綠色建築議會	鉑金贊助會員
皇家特許測量師學會	估價專業理事會 規劃及開發組理事會
香港管理專業協會	執行委員會成員及特級會員
香港明建會	企業會員
香港地產建設商會	執行委員會成員 規劃環境地政小組委員會成員
城市土地學會	亞太區企業贊助會員
世界自然基金會香港分會	珍珠會員
美國綠色建築委員會	黃金級會員

獎項及殊榮

Campaign Asia

市場營銷活動大獎2019

- 最佳商場活動 — 金獎 — 太古地產有限公司
- 最佳活動 — 零售 — 銀獎 — 太古城中心
- 最佳參與活動 — 銅獎 — 太古城中心

中國質量認證中心

ISO 14001:2015環境管理體系認證

- 頤堤港
- 太古滙
- 三里屯太古里
- 成都遠洋太古里

ISO 50001:2011能源管理體系認證

- 頤堤港
- 太古滙
- 三里屯太古里
- 成都遠洋太古里

OHSAS 18001:2007職業安全健康管理體系認證

- 頤堤港
- 太古滙
- 三里屯太古里
- 成都遠洋太古里

悦游

中國十佳酒店：2019讀者之選

- 第5位 – 博舍

香港及澳門十佳酒店：2019讀者之選

- 第7位 – 奕居

邁阿密十佳酒店：2019讀者之選

- 第16位 – 邁阿密東隅

香港特區政府環境局

《戶外燈光約章》— 鉑金獎 — 太古地產有限公司

- 太古廣場一座
- 太古廣場二座
- 太古廣場三座
- 太古廣場購物商場
- 東薈城名店倉
- 太古城中心商場
- 康橋大廈
- 多盛大廈
- 林肯大廈
- 港島東中心
- 濠豐大廈
- 香港東隅

環境運動委員會

香港綠色機構

- 東薈城
- 太古城中心
- 太古廣場
- 太古坊

香港特區政府環境局及機電工程署

優異創科慳神獎 — 太古地產有限公司

香港特區政府環境保護署

室內空氣質素檢定計劃 (香港)

- 卓越級 (1樓至28樓公眾地方) — 軒尼詩道28號
- 卓越級 (地下入口升降機大堂) — 忠意保險大廈
- 卓越級 (4樓至40樓公眾地方) — 太古廣場一座
- 卓越級 (4樓至36樓公眾地方) — 太古廣場二座
- 卓越級 (地庫至38樓公眾地方) — 太古廣場三座
- 卓越級 (全幢辦公大樓) — 東薈城一座
- 卓越級 (公眾地方) — 東薈城名店倉
- 卓越級 (全幢辦公大樓公眾地方) — 太古城中心一座

- 卓越級 (全幢辦公大樓公眾地方，不包括3樓至12樓) — 太古城中心三座
- 卓越級 (全幢辦公大樓公眾地方) — 太古城中心四座
- 卓越級 (3樓至28樓公眾地方) — 栢克大廈
- 卓越級 (辦公大樓公眾地方) — 康橋大廈
- 卓越級 (全幢大廈公眾地方) — 德宏大廈
- 卓越級 (全幢大廈公眾地方) — 多盛大廈
- 卓越級 (辦公大樓公眾地方) — 林肯大廈
- 卓越級 (辦公大樓公眾地方) — 濠豐大廈
- 卓越級 (全幢大廈公眾地方) — 港島東中心
- 卓越級 (18樓至19樓及64樓至65樓辦公室) — 港島東中心
- 卓越級 (辦公大樓公眾地方) — 電訊盈科中心
- 卓越級 (地下至30樓公眾地方及1樓咖啡室) — 香港東隅
- 卓越級 (奕居酒店49樓Café Gray Deluxe及公眾地方) — 奕居
- 良好級 (商場公眾地方) — 太古城中心
- 良好級 (商場公眾地方) — 太古廣場購物商場
- 良好級 (商場公眾地方) — 港運城商場
- 良好級 (5樓至30樓公眾地方) — 東隅服務式住宅

全球房地產可持續標準

全球業界領導者 — (其他 — 綜合物業發展類別) — 太古地產有限公司

香港綠色建築議會

綠建環評(BEAM Plus)鉑金級認證 (新建建築1.2版)

- 太古坊二座

綠建環評(BEAM Plus)最終鉑金級認證 (新建建築1.2版)

- South Island Place

環保建築大獎2019

- 綠建領導先鋒大獎：發展商類別 — 太古地產有限公司
- 新建建築類別：已落成建築 — 商業建築大獎 — 太古坊一座
- 既有建築類別：設施管理大獎 — 太古廣場購物商場、太古廣場一座、太古廣場二座

香港綠色機構認證

清新室內空氣證書

- 卓越級別 — 1樓至28樓公眾地方 — 軒尼詩道28號
- 卓越級別 — 地下入口升降機大堂 — 忠意保險大廈
- 卓越級別 — 4樓至40樓公眾地方 — 太古廣場一座
- 卓越級別 — 4樓至36樓公眾地方 — 太古廣場二座
- 卓越級別 — 地庫至38樓公眾地方 — 太古廣場三座
- 卓越級別 — 全幢辦公大樓 — 東薈城一座
- 卓越級別 — 公眾地方 — 東薈城名店倉
- 卓越級別 — 全幢辦公大樓公眾地方 — 太古城中心一座
- 卓越級別 — 全幢辦公大樓公眾地方 — 太古城中心三座
- 卓越級別 — 全幢辦公大樓公眾地方 — 太古城中心四座
- 卓越級別 — 3樓至28樓公眾地方 — 栢克大廈
- 卓越級別 — 辦公大樓公眾地方 — 康橋大廈
- 卓越級別 — 全幢大廈公眾地方 — 德宏大廈
- 卓越級別 — 全幢大廈公眾地方 — 多盛大廈
- 卓越級別 — 辦公大樓公眾地方 — 林肯大廈
- 卓越級別 — 全幢大廈公眾地方 — 港島東中心
- 卓越級別 — 18樓至19樓及64樓至65樓辦公室 — 港島東中心
- 卓越級別 — 辦公大樓公眾地方 — 濠豐大廈
- 卓越級別 — 辦公大樓公眾地方 — 電訊盈科中心

減廢證書

- 卓越級別 — 東薈城
- 卓越級別 — 太古城中心
- 卓越級別 — 太古廣場
- 卓越級別 — 太古坊
- 卓越級別 — 香港東隅

香港綠建商舖聯盟

香港綠建商舖聯盟大獎2019

- 最綠模範商場獎 — 冠軍 — 太古廣場
- 最具動力合作大獎 — 最佳租戶指導大獎 — 太古城中心商場

香港會計師公會

最佳企業管治大獎2019 — 可持續發展及企業社會責任報告獎 — 非恒指成份股(大市值)組別 — 得主 — 太古地產

香港品質保證局

ISO 14001:2015環境管理體系認證 — 香港物業組合

ISO 50001:2018 能源管理體系認證 — 香港物業組合

ISO 45001:2018 職業安全健康管理體系認證 — 香港物業組合

國際購物中心協會

2019年ICSC中國購物中心&零售商大獎

- 數字/新興技術類別 — 金獎 — 太古地產有限公司
- 公關類別 — 金獎 — 太古地產有限公司

國際物業設施管理協會(香港分會)

亞太區卓越設施管理獎2019 — 環境管理組別 — 卓越證書 — 太古坊

國際WELL建築研究院

WELL健康建築 — 最終鉑金級 (核心與外殼1版) — 太古坊一座

WELL健康建築 — 鉑金級預認證 (核心與外殼1版) — 太古坊二座

WELL健康建築 — 鉑金級預認證 (核心與外殼1版) — 前灘太古里

香港特區政府勞工處及職業安全健康局

第十一屆全港傑出職安健員工嘉許計劃

- 優異獎 — 管工級 — 余文輝(東薈城)

美國通訊公關職業聯盟

2018 Vision Awards

- 銀獎 — 企業社會責任報告 — 全球組別 — 太古地產有限公司
- 銀獎 — 可持續發展報告
- 科技成就獎

《Marketing》雜誌

Marketing Events Awards 2019

- 金獎 — 最佳商場活動 — 太古地產有限公司
- 銀獎 — 最佳活動 — 零售 — 太古城中心 x LEGO®：整整「砌砌」過新年
- 銀獎 — 最佳善用社交媒體 — 太古城中心“DEERest” Christmas
- 銅獎 — 最佳參與活動 — 太古城中心 x LEGO®：整整「砌砌」過新年

PR Awards 2019

- 最佳參與 — 目標社區 — 銀獎 — 太古城中心
- 年度企劃 — 銅獎 — 太古地產有限公司

MIPIM房地產領袖高峰會

The Architectural Review 2019 Future Project Awards — 零售項目優異獎 — 前灘太古里

職業安全健康局

第18屆香港職業安全健康大獎

- 職安健年報大獎 — 金獎 — 太古地產有限公司

Randstad

香港2019年度Randstad僱主品牌評選 — 第三名 — 「全港最受歡迎僱主」 — 太古地產有限公司

RICS中國年度大獎

年度可持續發展成就獎 — 廣州太古滙

Stellier大中華區大獎2019

Unsung Hero of the Year — Lisa Lui

香港建築師學會

2018/19年度大獎 — [主題建築獎 — 室內設計] — Cumulus (2018巴塞爾藝術展香港展會的太古地產貴賓室)

香港社會服務聯會

15年Plus「商界展關懷」標誌 — 太古地產有限公司

香港管理專業協會

香港可持續發展獎2018/19 — 大機構組別

- 大獎
- 香港可持續發展獎
- 優秀可持續發展措施獎(經濟)
- 優秀可持續發展措施獎(社會)
- 優秀可持續發展措施獎(環境)
- 最具創意獎

香港零售管理協會

2019全年「最佳服務零售商」(商場組別)獎項

- 金獎 — 太古廣場購物商場
- 銀獎 — 太古城中心商場

2019傑出服務獎 — 物業管理組別 — 銅獎 — Natalie Wong (太古城中心)

皇家特許測量師學會

RICS香港年度大獎2019

- 可持續發展成就團隊獎 — 大獎 — 太古坊一座
- 商廈代理團隊獎 — 大獎 — 太古地產有限公司
- 項目管理團隊獎 — 大獎 — 太古坊一座
- 設施管理團隊獎 — 優異獎 — 北京三里屯太古里

Travel + Leisure (T+L)

2019世界旅行獎 — 「香港五大最佳城市酒店」 — 奕居

2019世界旅行獎 — 「全球百大最佳酒店」 — 博舍

2019世界旅行獎 — 「亞洲十佳城市酒店」 — 博舍

TripAdvisor

2019旅行者之選大獎 — 中國區25大酒店排名第一位；亞洲區25大酒店排名第15位 — 博舍

2019旅行者之選大獎 — 中國區25大酒店排名第二；全球25大酒店排名第九位；亞洲區25大酒店排名第17位 — 奕居

2019旅行者之選大獎 — 中國區25大酒店排名第六位 — 瑜舍

城市土地學會

2019亞太區卓越獎 — 得獎者 — 太古廣場

美國綠色建築委員會

能源與環境設計先鋒評級(LEED)(既有建築：營運與保養4.1版)

- 最終鉑金級 — 綜合發展項目 — 頤堤港(頤堤港商場、頤堤港一座及北京東隅)
- 鉑金級認證 — 成都遠洋太古里

能源與環境設計先鋒評級(LEED)(樓宇設計與建築：核心與外殼發展2009版)

- 金級預認證 — 前灘太古里

碳排放挑戰卓越獎 — 廣州太古滙

香港特區政府水務署

大廈優質供水認可計劃 — 沖廁水

- 軒尼詩道28號
- 忠意保險大廈
- 太古廣場
- 太古廣場三座
- 東薈城名店倉及東薈城一座
- 太古城中心一座
- 太古城中心北商場
- 太古城中心南商場
- 栢克大廈
- 康橋大廈
- 德宏大廈
- 多盛大廈
- 林肯大廈
- 港島東中心
- 濠豐大廈
- 電訊盈科中心
- 太古廣場栢舍

大廈優質供水認可計劃 — 食水(管理系統)證書

- 軒尼詩道28號
- 忠意保險大廈
- 太古廣場
- 太古廣場三座
- 東薈城名店倉及東薈城一座
- 太古城中心一座
- 太古城中心三座

- 太古城中心四座
- 太古城中心北/南商場
- 栢克大廈
- 康橋大廈
- 德宏大廈
- 多盛大廈
- 林肯大廈
- 濠豐大廈
- 港島東中心
- 電訊盈科中心
- 港運城商場
- 太古廣場栢舍
- Star Studios I (住宅)
- Star Studios II (住宅)

統計數據摘要

	單位	香港物業組合					中國內地物業組合					美國物業組合			酒店			
		2019	2018	2017	2016	2015	2019*	2018	2017	2016	2015	2019#	2018	2019#	2018	2017	2016	2015
碳強度	香港、中國內地及美國物業組合：公噸二氧化碳當量 (每年每平方米) 酒店：公噸二氧化碳當量 (每年每賓客入住晚數)	0.109	0.111	0.116	0.118	0.120	0.073	0.074	0.084	0.089	0.085	0.109	0.102	0.036	0.036 ⁽³⁾	0.061	0.053	0.064
直接能源強度	香港、中國內地及美國物業組合：吉焦耳 (每年每平方米) 酒店：吉焦耳 (每年每賓客入住晚數)	0.002	0.002	0.002	0.002	0.003	0.117	0.128	0.115	0.130	0.095	0.010	0.011	0.079	0.080 ⁽³⁾	0.127	0.131	0.140
間接能源強度	香港、中國內地及美國物業組合：千瓦小時 (每年每平方米) 酒店：千瓦小時 (每年每賓客入住晚數)	139	142	146	149	153	101	101	103	108	105	237	221	46	47 ⁽³⁾	69	60	73
耗水強度	香港、中國內地及美國物業組合：立方米 (每年每平方米) 酒店：立方米 (每年每賓客入住晚數)	0.401	0.285	0.314	0.302	0.276	1.046	0.968	1.036	1.119	1.058	1.571	1.498 ⁽³⁾	0.427	0.459 ⁽³⁾	0.668	0.819	0.725

	單位	太古地產				
		2019	2018	2017	2016	2015
總有害廢棄物棄置量 ⁽¹⁾	公升	420	422	1,018	292	1,826
總有害廢棄物回收量 ⁽¹⁾	公升	0	530	0	750	200
總無害廢棄物棄置量 ⁽²⁾	公噸	44,699	43,359	43,140	45,186	39,398
總無害廢棄物回收量 ⁽²⁾	公噸	114,559	161,038	126,035	9,224	7,579

匯報範圍：

(a) 香港物業組合、中國內地物業組合和美國物業組合分別指位於香港、中國內地和美國邁阿密的辦公樓及零售物業，不包括酒店。

(b) 酒店指位於香港、中國內地和美國邁阿密的太古酒店、服務式住宅和太古餐廳。

* 2019年匯報範圍內新加入上海興業太古滙。

2019年匯報範圍內新加入上海鑄舍。

附註：

(1) 所產生有害廢棄物總量是總有害廢棄物棄置量和總有害廢棄物回收量相加的總和。

(2) 所產生無害廢棄物總量是總無害廢棄物棄置量和總無害廢棄物回收量相加的總和。

(3) 數據經過調整以反映實際情況。

獨立鑒證報告

Deloitte.

德勤

致：

太古地產有限公司董事局

我們受太古地產有限公司（「貴公司」）董事局委託，對貴公司截至二零一九年十二月三十一日止年度的可持續發展報告（「二零一九年可持續發展報告」）中以下選定的可持續發展資料（「選定資料」），執行了有限保證的鑒證工作。

選定資料

選定資料如下：

選定資料	鑒證範圍
總能源耗量	總計*
總碳排放量(範圍1及2)	總計*
都市耗水量	總計*
商業廢物	香港物業組合
拆建廢物	香港物業組合
死亡數字	總計*
工傷引致損失工時比率	總計*
工傷引致損失工作日比率	總計*
貪污定罪案件數目	總計*

* 在此「總計」指在「統計數據摘要」列表中，香港物業組合、中國內地物業組合、美國物業組合及酒店相關資料的總計數字。

選定資料於貴公司二零一九年可持續發展報告中的「統計數據摘要」列表中以 [R] 標示。

標準

貴公司採用載於二零一九年可持續發展報告中「全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》」章節下標題為「匯報標準及準則」及「匯報範圍」之標準（「標準」）編制選定資料。

我們的獨立性和質量控制

我們已遵守國際會計師道德準則理事會頒布的《專業會計師道德守則》中對獨立性及其他職業道德的要求，有關要求基於誠信、客觀、專業勝任能力和應有的審慎、保密及專業行為的基本原則而制定。

我們應用《國際質量控制準則第1號-會計師事務所對執行財務報表審計和審閱、其他鑒證以及相關服務業務實施的質量控制》，並保有一個全面的質量控制制度，包括制定與遵守職業道德要求、專業準則以及適用的法律及監管要求相關的政策和程序。

責任

德勤·關黃陳方會計師行

我們的責任是根據我們簽訂的工作條款，執行相應的獨立鑒證工作，就選定資料對貴公司董事局發表有限保證結論。本報告乃為貴公司董事局而編制並僅供其使用，除此之外不得作為其他用途。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。

太古地產有限公司

貴公司的董事有責任根據標準編制選定資料。此責任包括設計、實施和維護與編制和準備選定資料有關的內部控制，運用恰當的基準準備資料，作出合理的估算，及確保選定資料的準確性及完整性。

鑒證準則

我們根據國際審計與鑒證準則理事會頒布的《國際鑒證業務準則第3000號（修訂）歷史財務信息的審計或審閱以外的鑒證業務》，以及《國際鑒證業務準則第3410號溫室氣體排放聲明的鑒證業務》（「鑒證準則」）的規定，執行鑒證工作。

鑒證準則要求我們遵守職業道德要求，及計劃和實施鑒證工作，以就是否發現任何事項使我們相信選定資料在所有重大方面未有按照「標準」編制取得有限保證。

目的

我們執行各鑒證程序的目的是評核選定資料是否在所有重大方面按照「標準」編制。

已實施的鑒證程序

我們所實施的鑒證程序僅限於以下方面：

- 訪談參與提供貴公司二零一九年可持續發展報告中選定資料的管理層及部門人員；
- 於貴公司的集團層面及物業層面對文檔類證據進行抽樣測試；
- 實施分析性程序；及
- 重新計算。

對於貴公司二零一九年可持續發展報告中包含的其他資料，我們未有為此實施任何鑒證程序。此外，我們的鑒證工作並不包括對貴公司內部控制的有效性發表任何意見。

於有限保證的鑒證業務中所執行的程序在性質和時間上，與合理保證的鑒證業務有所不同，且其範圍小於合理保證的鑒證業務範圍。因而有限保證的鑒證業務所取得的保證程度遠低於合理保證的鑒證業務中應取得的保證程度。

固有限制

由於考慮、計算、抽樣及估算選定資料的性質及方法有所不同，非財務表現資料（包括選定資料），比財務資料受較多的固有限制影響。這可能會重大地影響其可比性。選定資料的相關性、重大性及準確性的定性理解受個別的假設及判斷影響。

鑒證結論

基於我們已實施的程序以及取得的證據，我們未有發現任何事項使我們相信貴公司之選定資料在所有重大方面未有按照標準編制。

Deloitte Touche Tohmatsu

德勤·關黃陳方會計師行

執業會計師

香港

二零二零年三月二十七日

全球報告倡議組織內容索引

GRI 102：一般披露

全球報告倡議
組織指標

描述

報告章節/網站參考及備註

組織概況		
102-1	組織名稱	報告封面
102-2	活動、品牌、產品與服務	太古地產有限公司簡介 社區營造 2019年報告書 — 公司簡介 公司網頁 — 關於我們 https://www.swireproperties.com/zh-hk/about-us.aspx
102-3	總部位置	太古地產有限公司簡介
102-4	營運據點	太古地產有限公司簡介 社區營造 2019年報告書 — 公司簡介
102-5	所有權與法律形式	太古地產有限公司簡介 2019年報告書 — 公司簡介
102-6	提供服務的市場	太古地產有限公司簡介 社區營造 2019年報告書 — 公司簡介 公司網頁 — 關於我們 https://www.swireproperties.com/zh-hk/about-us.aspx
102-7	機構規模	太古地產有限公司簡介
G4-CRE	發展中及管理資產的可出租總面積及空置率(房地產)	2019年報告書 — 管理層論述及分析 — 業務評述 — 物業組合概覽
102-8	員工及其他工作人員的資料	以人為本 統計數據摘要
102-9	供應鏈	夥伴協作 公司網頁 — 夥伴協作 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/partners.aspx 公司網頁 — 供應商行為守則 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	夥伴協作 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 2019年報告書 — 管理層論述及分析 — 業務評述 — 物業組合概覽 供應商所在位置、供應鏈結構或與供應商的關係(包括甄選及終止聘用)均無重大變更。
102-11	預警原則或方針	可持續發展管治 經濟效益 2019年報告書 — 風險管理
102-12	外部倡議	外部約章及會籍
102-13	公協會的會員資格	外部約章及會籍

全球報告倡議 組織指標	描述	報告章節/網站參考及備註
策略		
102-14	決策者的聲明	行政總裁寄語
倫理與誠信		
102-16	價值、原則、標準及行為規範	經濟效益 公司網頁 — 企業前瞻與價值 https://www.swireproperties.com/zh-hk/about-us/our-vision-and-values.aspx 公司網頁 — 企業行為守則 https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf 公司網頁 — 可持續發展 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development.aspx
102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制	經濟效益
治理		
102-18	治理結構	可持續發展管治 經濟效益 2019年報告書 — 企業管治 — 董事局
102-19	授予權責	可持續發展管治 2019年報告書 — 企業管治 — 董事局權力的轉授
102-20	高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任	可持續發展管治
102-22	最高治理單位與其委員會的組成	2019年報告書 — 企業管治
102-23	最高治理單位的主席	經濟效益 2019年報告書 — 企業管治
102-24	最高治理單位的提名與遴選	2019年報告書 — 企業管治 — 委任及重選
102-25	利益衝突	經濟效益 2019年報告書 — 企業管治 — 利益衝突
102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	2019年報告書 — 企業管治 — 董事局
102-27	最高治理單位的群體智識	2019年報告書 — 企業管治 — 董事局程序及持續專業發展
102-30	風險管理流程的有效性	與氣候相關的財務披露 經濟效益 2019年報告書 — 企業管治 — 問責及核數 2019年報告書 — 風險管理
102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	可持續發展管治
102-35	薪酬政策	2019年報告書 — 企業管治 — 薪酬委員會 2019年報告書 — 財務報表附註 — 附註九董事及行政人員的酬金
102-36	薪酬決定的流程	公司網頁 — 企業管治 — 職權範圍
102-37	利害關係人的參與	https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/terms-of-reference.php

全球報告倡議 組織指標	描述	報告章節/網站參考及備註
利害關係人溝通		
102-40	利害關係人團體	重要議題
102-41	團體協約	公司內部沒有正式的集體談判協約。
102-42	鑑別與選擇利害關係人	重要議題
102-43	與利害關係人溝通的方針	重要議題
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	重要議題
報導實務		
102-45	合併財務報表中所包含的實體	2019年報告書 — 集團主要物業
102-46	界定報告書內容與主題邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
102-47	重大主題表列	重要議題
102-48	資訊重編	統計數據摘要
102-49	報導改變	有關本報告 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 統計數據摘要
102-50	報導期間	有關本報告 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
102-51	上一次報告書的日期	全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
102-52	報導週期	有關本報告 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	目錄
102-54	依循GRI準則報導的宣告	全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 全球報告倡議組織內容索引
102-55	內容索引	全球報告倡議組織內容索引
102-56	外部保證/確信	全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 鑒證報告

重大主題(經濟)及管理方針

全球報告倡議 組織指標	描述	報告章節/網站參考及備註
GRI 201：經濟績效 2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	經濟效益 2019年報告書 — 主要業務策略
103-3	管理方針的評估	2019年報告書 — 管理層論述及分析 — 業務評述 — 物業組合概覽
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	經濟效益 2019年報告書 — 管理層論述及分析 — 業務評述 — 物業組合概覽 2019年報告書 — 財務評述
201-2	氣候變化帶來的財務影響及其他風險和機遇	與氣候相關的財務披露 經濟效益
201-4	取自政府之財務補助	我們沒有獲得任何大額的政府財務資助。
GRI 203：間接經濟衝擊2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	社區營造 2019年報告書 — 管理層論述及分析 — 業務評述 — 物業組合概覽
103-3	管理方針的評估	
203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	社區營造
203-2	顯著的間接經濟衝擊	社區營造 2019年報告書 — 管理層論述及分析 — 業務評述 — 物業組合概覽
GRI 205：反貪腐2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	經濟效益 公司網頁 — 企業行為守則
103-3	管理方針的評估	https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	經濟效益 統計數據摘要
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	經濟效益 統計數據摘要

重大主題(環境)及管理方針

全球報告倡議
組織指標

描述

報告章節 / 網站參考及備註

GRI 301：物料2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	夥伴協作 環境效益 公司網頁 — 環保政策
103-3	管理方針的評估	https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/environmental-policy.aspx 太古公司網頁 — 可持續採購政策 https://www.swirepacific.com/tc/sd/policy/procurement.pdf
301-1	所用物料的重量或體積	夥伴協作 環境效益 統計數據摘要
GRI 302：能源2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	環境效益 公司網頁 — 能源政策
103-3	管理方針的評估	https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/energy-policy.aspx
302-1	組織內部的能源消耗量	環境效益 統計數據摘要
302-3	能源密集度	環境效益 統計數據摘要
G4-CRE1	建築物的能源強度	
302-4	減少能源消耗	環境效益 統計數據摘要
GRI 303：水及放流水2018		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	環境效益 公司網頁 — 水資源政策
103-3	管理方針的評估	https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/water-policy.aspx
303-1	共享水資源之相互影響	環境效益 統計數據摘要
303-2	與排水相關衝擊的管理	環境效益 統計數據摘要
303-3	取水量	統計數據摘要 各項目的用水主要來自所在城市的公共供水系統，按來源細分用水量的披露方法，例如地表水、地下水等，並不適用。
303-4	排水量	統計數據摘要 各項目排放的水均輸往所在城市的市立廢水系統。
G4-CRE2	建築物的用水強度	環境效益 統計數據摘要

全球報告倡議
組織指標

描述

報告章節 / 網站參考及備註

GRI 305：排放2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	環境效益 與氣候相關的財務披露 統計數據摘要
103-3	管理方針的評估	公司網站 — 氣候變化政策 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/climate-change-policy.aspx
305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	環境效益 統計數據摘要
305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	環境效益 統計數據摘要
305-4	溫室氣體排放密集度	環境效益 統計數據摘要
G4-CRE3	建築物的溫室氣體排放強度	
305-5	溫室氣體排放減量	環境效益 統計數據摘要
GRI 306：廢污水和廢棄物2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	環境效益 公司網頁 — 廢物管理政策
103-3	管理方針的評估	https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/waste-management-policy.aspx
306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	環境效益 統計數據摘要
GRI 307：有關環境保護的法規遵循2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	環境效益 經濟效益
103-3	管理方針的評估	
307-1	違反環保法規	在2019年，我們並無因為違反相關法律或規例而被懲處任何大額罰款或非金錢制裁。
GRI 308：供應商環境評估2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	夥伴協作 公司網頁 — 夥伴協作 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/partners.aspx
103-3	管理方針的評估	公司網頁 — 供應商行為守則 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx 太古公司網頁 — 可持續採購政策 https://www.swirepacific.com/tc/sd/policy/procurement.pdf
308-1	採用環境標準篩選新供應商	夥伴協作

重大主題(社會)及管理方針

全球報告倡議
組織指標

描述

報告章節 / 網站參考及備註

GRI 401：勞僱關係2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	以人為本 公司網頁 — 以人為本 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/people.aspx 公司網頁 — 企業文化
103-3	管理方針的評估	https://www.swireproperties.com/zh-hk/careers/working-with-us.aspx 公司網頁 — 多元共融政策 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/diversity-and-inclusion-policy.aspx
401-1	新進員工和離職員工	以人為本 統計數據摘要
401-3	育嬰假	統計數據摘要
GRI 403：職業安全衛生2018		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	以人為本 夥伴協作 公司網頁 — 健康及安全政策
103-3	管理方針的評估	https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/health-and-safety-policy.aspx
403-1	職業安全衛生管理系統	以人為本 統計數據摘要
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	以人為本 經濟效益
403-3	職業健康服務	以人為本
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢和溝通	以人為本
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	以人為本 統計數據摘要
403-6	工作者健康促進	以人為本
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	以人為本
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	以人為本 統計數據摘要
G4-CRE6	機構內獲核實已遵循國際認可職業健康及安全管理系統(ISO 45001 或OHSAS 18001)運作的百分比	
403-9	職業傷害	以人為本 統計數據摘要
403-10	職業病	統計數據摘要

全球報告倡議 組織指標	描述	報告章節 / 網站參考及備註
GRI 404：訓練與教育2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	以人為本
103-3	管理方針的評估	
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	以人為本 統計數據摘要
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	以人為本
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	統計數據摘要
GRI 405：員工多元化與平等機會2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	以人為本 公司網頁 — 多元共融政策 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/diversity-and-inclusion-policy.aspx 公司網頁 — 董事局多元化政策 https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/diversity.pdf 公司網頁 — 企業行為守則 https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf
103-3	管理方針的評估	
405-1	治理單位與員工的多元化	以人為本 統計數據摘要 2019年報告書 — 企業管治及可持續發展 — 董事及要員 公司網頁 — 管理層 https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/directors.php
405-2	女性對男性基本薪資加報酬的比率	以人為本 統計數據摘要
GRI 413：當地社區2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	社區營造 以人為本
103-3	管理方針的評估	
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	社區營造

全球報告倡議 組織指標	描述	報告章節 / 網站參考及備註
GRI 414：供應商社會評估2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	夥伴協作 公司網頁 — 夥伴協作 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/partners.aspx 公司網頁 — 供應商行為守則 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx
103-3	管理方針的評估	
414-1	使用社會標準篩選之新供應商	夥伴協作
GRI 416：顧客健康與安全2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	環境效益
103-3	管理方針的評估	
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	環境效益
GRI 417：行銷與標示2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	環境效益
103-3	管理方針的評估	
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	環境效益 本議題的披露只涵蓋公司樓宇獲取相關環保建築評級計劃認證。
G4-CRE8	有關新建築、管理、職業及重建所獲得與可持續發展相關的認證、評分和標籤計劃的種類及數量	環境效益
GRI 419：社會經濟法規遵循2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	經濟效益 公司網頁 — 企業行為守則 https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf
103-3	管理方針的評估	
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	在2019年，我們並無因為違反相關法律或規例而被懲處任何大額罰款或非金錢制裁。

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

層面、一般披露及關鍵績效指標

描述

報告章節 / 網站參考及備註

A. 環境		
層面A1	排放物	
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	環境效益 公司網頁 — 環保政策 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/environmental-policy.aspx 公司網站 — 氣候變化政策 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/climate-change-policy.aspx 公司網站 — 廢物管理政策 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/waste-management-policy.aspx 公司網站 — 水資源政策 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/water-policy.aspx 在2019年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據	氮氧化物，硫氧化物和其他污染物的排放對我們的業務而言並不重大。
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境效益 統計數據摘要
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	統計數據摘要 太古地產沒有產生大量有害廢棄物。 統計數據摘要中披露的有害廢棄物總量為太古地產和物業用戶的有害廢棄物總和。
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	統計數據摘要 統計數據摘要中披露的無害廢棄物總量為太古地產和物業用戶的無害廢棄物總和。
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	環境效益
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	環境效益

層面、一般披露及關鍵績效指標

描述

報告章節 / 網站參考及備註

層面A2	資源使用	
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	夥伴協作 環境效益 與氣候相關的財務披露 公司網頁 — 可持續發展政策 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/sustainable-development-policy.aspx 公司網頁 — 環保政策 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/environmental-policy.aspx 公司網頁 — 能源政策 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/energy-policy.aspx 公司網頁 — 廢物管理政策 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/waste-management-policy.aspx 公司網頁 — 水資源政策 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/water-policy.aspx 太古公司網頁 — 可持續採購政策 https://www.swirepacific.com/tc/sd/policy/procurement.pdf
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境效益 統計數據摘要
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境效益 統計數據摘要
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	環境效益 統計數據摘要
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	環境效益 統計數據摘要 在2019年，我們於經營業務時沒有遇到求取水源的問題。
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量	環境效益 在2019年，太古地產(主要是太古餐廳)用於食品包裝的包裝材料總量為22噸。

層面、一般披露及關鍵績效指標

描述

報告章節 / 網站參考及備註

層面A3	環境及天然資源	
<p>一般披露</p>	<p>減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策</p>	<p>夥伴協作 環境效益 與氣候相關的財務披露 公司網頁 — 可持續發展政策 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/sustainable-development-policy.aspx 公司網頁 — 環保政策 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/environmental-policy.aspx 公司網站 — 氣候變化政策 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/climate-change-policy.aspx 公司網頁 — 能源政策 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/energy-policy.aspx 公司網頁 — 廢物管理政策 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/waste-management-policy.aspx 公司網頁 — 水資源政策 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/water-policy.aspx 公司網頁 — 供應商行為守則 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx</p>
<p>關鍵績效指標 A3.1</p>	<p>描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動</p>	<p>夥伴協作 環境效益 與氣候相關的財務披露</p>

層面、一般披露及關鍵績效指標

描述

報告章節 / 網站參考及備註

B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面B1	僱傭	
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	以人為本 公司網頁 — 以人為本 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/people.aspx 公司網頁 — 企業文化 https://www.swireproperties.com/zh-hk/careers/working-with-us.aspx 公司網頁 — 企業行為守則 https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf 公司網頁 — 董事局多元化政策 https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/diversity.pdf 公司網頁 — 多元共融政策 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/diversity-and-inclusion-policy.aspx 公司網頁 — 平等機會及多元化事務委員會 https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/equal.pdf 在2019年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	以人為本 統計數據摘要
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	統計數據摘要
層面B2	健康與安全	
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	以人為本 公司網頁 — 健康及安全政策 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/health-and-safety-policy.aspx 在2019年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	以人為本 統計數據摘要
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數	以人為本 統計數據摘要
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	以人為本

層面、一般披露及關鍵績效指標

描述

報告章節 / 網站參考及備註

層面B3	發展及培訓	
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	以人為本 公司網頁 — 企業文化 https://www.swireproperties.com/zh-hk/careers/working-with-us.aspx
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比	統計數據摘要
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	以人為本 統計數據摘要
層面B4	勞工準則	
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	夥伴協作 公司網頁 — 企業行為守則 https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf 公司網頁 — 供應商行為守則 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx 在2019年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	夥伴協作 公司網頁 — 企業行為守則 https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf 公司網頁 — 供應商行為守則 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx 公司網頁 — 舉報政策 https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現童工及強制勞工時消除有關情況所採取的步驟	夥伴協作 公司網頁 — 企業行為守則 https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf 公司網頁 — 供應商行為守則 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx 公司網頁 — 舉報政策 https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf 在2019年，我們並無發現任何相關情況。

層面、一般披露及關鍵績效指標

描述

報告章節 / 網站參考及備註

營運慣例		
層面B5	供應鏈管理	
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	夥伴協作 公司網頁 — 夥伴協作 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/partners.aspx 公司網頁 — 供應商行為守則 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目	夥伴協作
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	夥伴協作 公司網頁 — 夥伴協作 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/partners.aspx 公司網頁 — 供應商行為守則 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx 公司網頁 — 舉報政策 https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf
層面B6	產品責任	
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	夥伴協作 環境效益 經濟效益 公司網頁 — 企業行為守則 https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf 公司網頁 — 資料私隱及保安政策 https://www.swireproperties.com/zh-hk/privacy-statement.aspx 公司網頁 — 舉報政策 https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf 在2019年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	在2019年，我們沒有回收本公司提供或使用且具重大影響的產品及服務。
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	在2019年，我們並未接獲關於提供及使用公司產品與服務而對太古地產構成重大影響的確實申訴。
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	經濟效益 公司網頁 — 企業行為守則 https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	環境效益 我們認為回收程序對公司業務並無實質影響。
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	夥伴協作 經濟效益 公司網頁 — 企業行為守則 https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf 公司網頁 — 資料私隱及保安政策 https://www.swireproperties.com/zh-hk/privacy-statement.aspx 公司網頁 — 舉報政策 https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf

層面、一般披露及關鍵績效指標

描述

報告章節 / 網站參考及備註

層面B7	反貪污	
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	經濟效益 公司網頁 — 企業行為守則 https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf 公司網頁 — 舉報政策 https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf 在2019年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	經濟效益 統計數據摘要 在2019年，太古地產並沒有任何與賄賂有關並已審結的法律訴訟。
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	經濟效益 公司網頁 — 企業行為守則 https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf 公司網頁 — 舉報政策 https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf
社區		
層面B8	社區投資	
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	重要議題 社區營造 以人為本 公司網頁 — 愛心大使計劃 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/people/community-ambassador-programmes.aspx 公司網頁 — 社區關懷基金 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/people/community-caring-fund.aspx 公司網頁 — 社區活動 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/places/community-programmes.aspx
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	社區營造 以人為本
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)	社區營造 以人為本

經修訂的香港交易所《環境、社會及管治報告指引》—— 附加披露內容索引

經修訂的香港交易所《環境、社會及管治報告指引》訂有附加的披露規定，將於2020年7月1日或之後的財政年度生效（「經修訂的香港交易所《環境、社會及管治報告指引》」），下表列述我們依照經修訂的香港交易所《環境、社會及管治報告指引》納入本報告的附加披露資料。

強制披露規定	報告章節 / 網站參考及備註
管治架構	2030可持續發展策略 可持續發展管治
匯報原則	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 統計數據摘要
匯報範圍	全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》

層面、一般披露及關鍵績效指標

描述

報告章節 / 網站參考及備註

A. 環境		
層面A4	氣候變化	
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	公司網站 — 氣候變化政策 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/climate-change-policy.aspx 公司網頁 — 能源政策 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/energy-policy.aspx 環境效益 與氣候相關的財務披露
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	環境效益 與氣候相關的財務披露
B. 社會		
營運慣例		
層面B5	供應鏈管理	
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	夥伴協作 公司網頁 — 夥伴協作 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/partners.aspx 公司網頁 — 供應商行為守則 https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	夥伴協作
層面B7	反貪污	
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	經濟效益