



廈門國際港務股份有限公司
XIAMEN INTERNATIONAL PORT CO., LTD*

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

股份代號：3378

2019

環境、社會及
管治報告

* 僅供識別

關於本報告

廈門國際港務股份有限公司(「本公司」)(股份代號：3378)，連同附屬成員企業統稱「本集團」特此發佈本集團2019年環境、社會及管治報告(以下稱「ESG報告」)，向所有利益相關方介紹本集團的可持續發展理念、實踐和績效。

報告範圍

本報告包含本公司及其附屬成員企業，包括廈門集裝箱碼頭集團有限公司(「碼頭集團」)及其附屬公司、廈門港務發展股份有限公司(「港務發展」)及其附屬公司、廈門自貿片區港務電力有限公司(「港電公司」)和福州海盈港務有限公司(「海盈碼頭」)。報告的時間範圍為2019年1月1日至2019年12月31日(「報告期」)。

報告準則

本報告是依照香港聯合交易所有限公司證券上市規則(「上市規則」)附錄27的《環境、社會及管治報告指引》(「ESG報告指引」)編寫。根據ESG報告指引列明的範疇及指標，從環境和社會兩個範疇，相應地闡述本集團各類業務及營運活動的環境和社會影響。

報告發佈形式

本報告以電子版形式發佈在香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)披露易網站(<http://www.hkexnews.hk>)和本公司網站(<http://www.xipc.com.cn>)。

聯繫方式

廈門國際港務股份有限公司

聯繫地址：中國廈門市東港北路31號22樓

郵編：361013

電話：+86-592-5829056

郵箱：pangx@xipc.com.cn

目錄

	關於本報告	1
	董事長致辭	3
1.	關於我們	5
	1.1. 公司概況	6
	1.2. 公司治理	7
	1.3. ESG管理	8
2.	優質服務	12
	2.1. 穩定業務運營	13
	2.2. 業務創新發展	14
	2.3. 提升客戶滿意	18
	2.4. 保障合規運營	21
3.	安全運營	23
	3.1. 安全生產管理	24
	3.2. 安全生產實務	26
4.	關愛員工	34
	4.1. 良好僱傭環境	36
	4.2. 清晰職業發展	40
	4.3. 健康工作環境	44
5.	綠色環保	49
	5.1. 綠色低碳運營	50
	5.2. 綠色責任採購	66
6.	奉獻社會	69
	6.1. 志願者活動	70
	6.2. 軍民共建	72
	6.3. 捐資助學	73
	6.4. 義務獻血	74
	6.5. 扶弱助殘	75
	6.6. 綠色公益	76
	附錄一：關鍵績效指標(KPIs)	77
	附錄二：ESG報告索引	81
	讀者意見反饋表	82

董事長致辭

尊敬的各界朋友：

本人謹代表本公司董事會向社會各界朋友在2019年對本公司的關心和支持表示衷心感謝！

2019年是中華人民共和國（「中國」）成立70周年，也是完成「十三五」規劃目標任務的關鍵之年。一年來，全球經濟貿易增速持續放緩、中國經濟穩中有進，在複雜的外部環境給港口行業帶來影響持續加深的情況下，本集團緊緊圍繞國際航運中心建設和港口轉型升級，全面深化改革、提升管理、加快創新，充分發揮本集團經營規模優勢及港口綜合物流服務的整體協同效應，多措並舉發展港口主業，努力推進本集團持續穩健發展。

報告期內本集團聚焦國際航運中心平台建設，強化整體營銷與總部營銷，落實港口腹地戰略，踐行供給側結構性改革，積極優化口岸營商環境，立足需求鍛造高品質服務；另一方面亦不斷強化企業管治，緊抓精細化管理，提升內控及風險管理水平，推進企業轉型與創新發展。在本集團股東、投資者和業務夥伴們的支持下，在全體員工的不懈努力和密切配合下，2019年全年完成集裝箱吞吐量9,257,571標箱，同比增長5.3%，完成散貨／件雜貨吞吐量27,240,998噸。

同時，本集團亦大力推進綠色智慧港口建設，推進港口、產業、城市深度融合發展。一是智慧港口建設取得新成果，廈門國際航運中心港口智慧物流示範工程通過竣工驗收，集疏運協同平台、多式聯運服務平台和對台海運快件服務平台上線；集裝箱船舶智能裝卸平台在廈門集裝箱碼頭集團有限公司海天分公司（「海天碼頭」）上線試運營，旗下碼頭多台岸橋的遠程操控

改造完成並常態化運行等。二是綠色環保建設邁出堅實步伐，「船舶岸電」、「油改電」、「LED照明」、「太陽能應用」等節能技改項目均取得不同程度突破，本年度節能量達908.6噸標煤，清潔能源佔總用能比例已提升至41%，節能降耗成績顯著；強化環境保護，大力開展污水處理、揚塵防治、垃圾分類等工作，為港口生態文明及廈門「文明城市」建設作出貢獻。

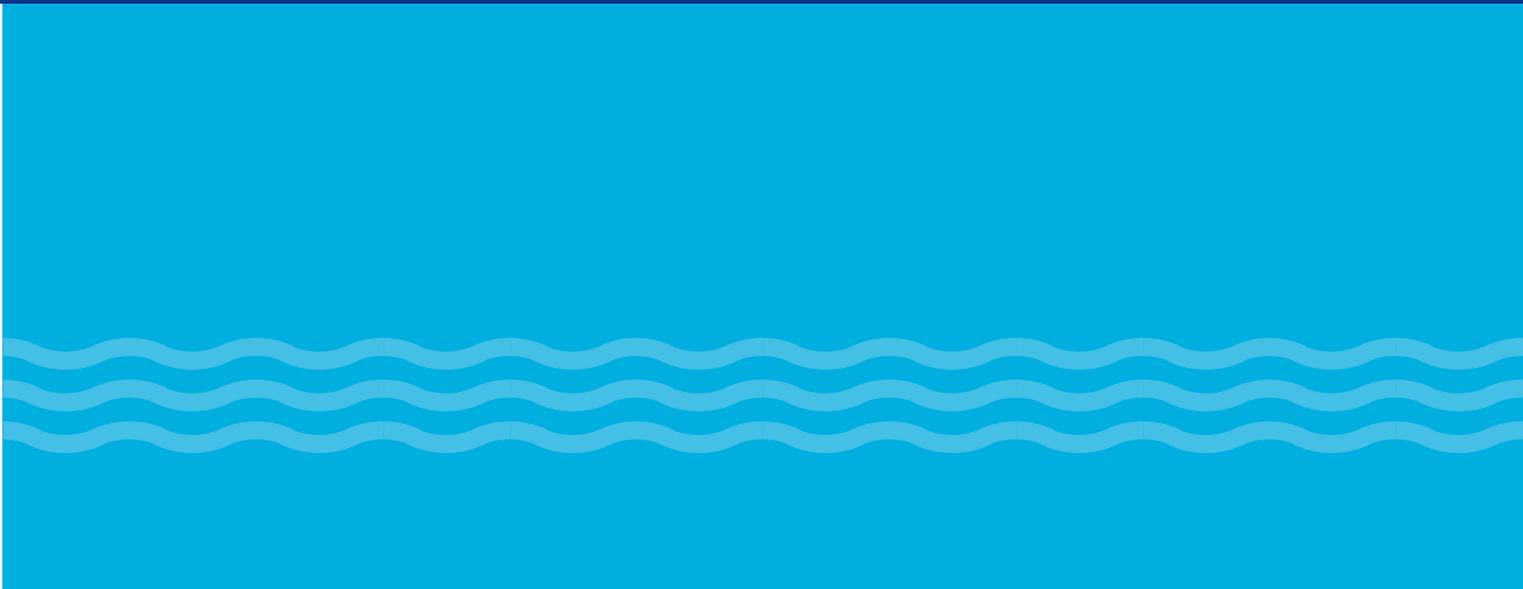
此外，本集團亦積極承擔社會責任，履行企業義務。通過對接貧困村實施精準扶貧，開展無償獻血、軍民共建、愛心助殘捐贈、與口岸單位的聯創共建、常態化廈鼓航線志願服務、推動垃圾分類減量等形式多樣的社會公益活動，展現良好的企業形象，獲得社會廣泛好評。

展望2020年，本集團將繼續以企業的綠色可持續發展和股東整體利益最大化為宗旨，落實國企改革「雙百行動」，推進各項經營管理工作，以科技進步驅動環境保護，持續履行社會責任、投身公益事業，協調推進環境、社會和企業管治，堅定信心走港口發展、資源利用及環境保護和諧協調可持續發展之路，努力為廈門建設和發展國際航運中心作出更大貢獻。

董事長
蔡立群



1. 關於我們



關於我們

1.1. 公司概況

廈門港地處中國福建省東南的廈門市和漳州市，是中國綜合運輸體系的重要樞紐、集裝箱運輸幹線港、東南沿海的區域性樞紐港口、對台航運主要口岸，亦是中國確定的四大國際航運中心和四大郵輪運輸試點示範港之一。

本公司於2005年12月19日在香港聯交所主板掛牌上市。目前，本集團是中國福建省廈門市最大的港口碼頭運營商，亦是廈門市唯一能夠提供全面港口綜合物流服務的企業。本集團的業務主要包括於廈門市從事國際及國內貿易集裝箱裝卸和儲存、散貨／件雜貨裝卸和儲存及港口綜合物流服務，包括港口相關物流、拖輪服務、航運代理、理貨和建材製造、加工和銷售及商品貿易。

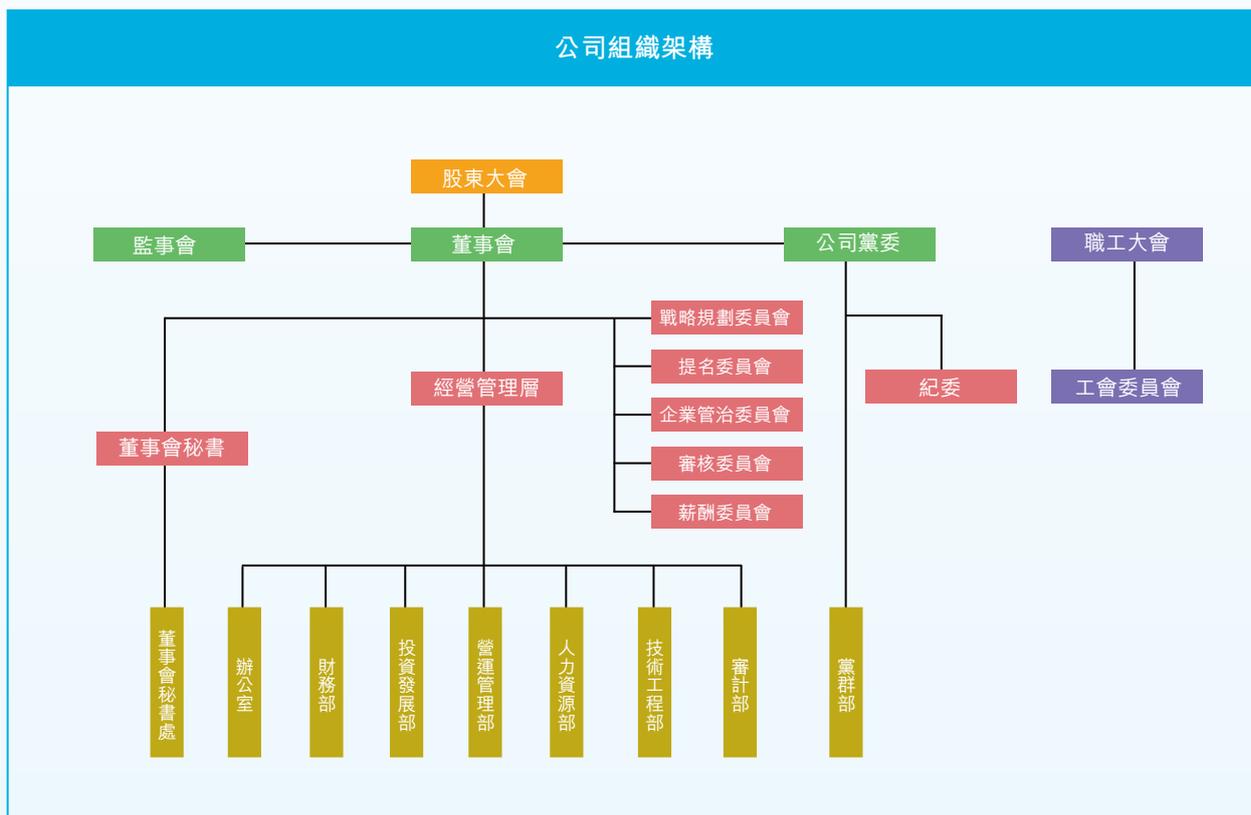
截至2019年12月31日，本集團營運總泊位共33個，可供世界上噸位最大的集裝箱船舶靠泊，除國內主要航線外，航線能夠直達歐洲、美國、地中海、澳洲、東南亞、日本等各主要港口。



1.2. 公司治理

本公司嚴格遵守《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國證券法》和上市規則附錄十四《企業管治守則》等相關法律法規的要求，不斷優化治理結構，維持高水平內部監控環境，打造有效的內部控制體系。

本公司亦加強風險管理，執行規範透明的信息披露，維持良好互動的投資者關係，建立了較為完善的由股東大會、董事會、監事會和經營管理層組成的公司治理結構並配以相關治理制度。各治理主體均按照職責分工，獨立運作，有效制衡，相互合作，協調運轉。

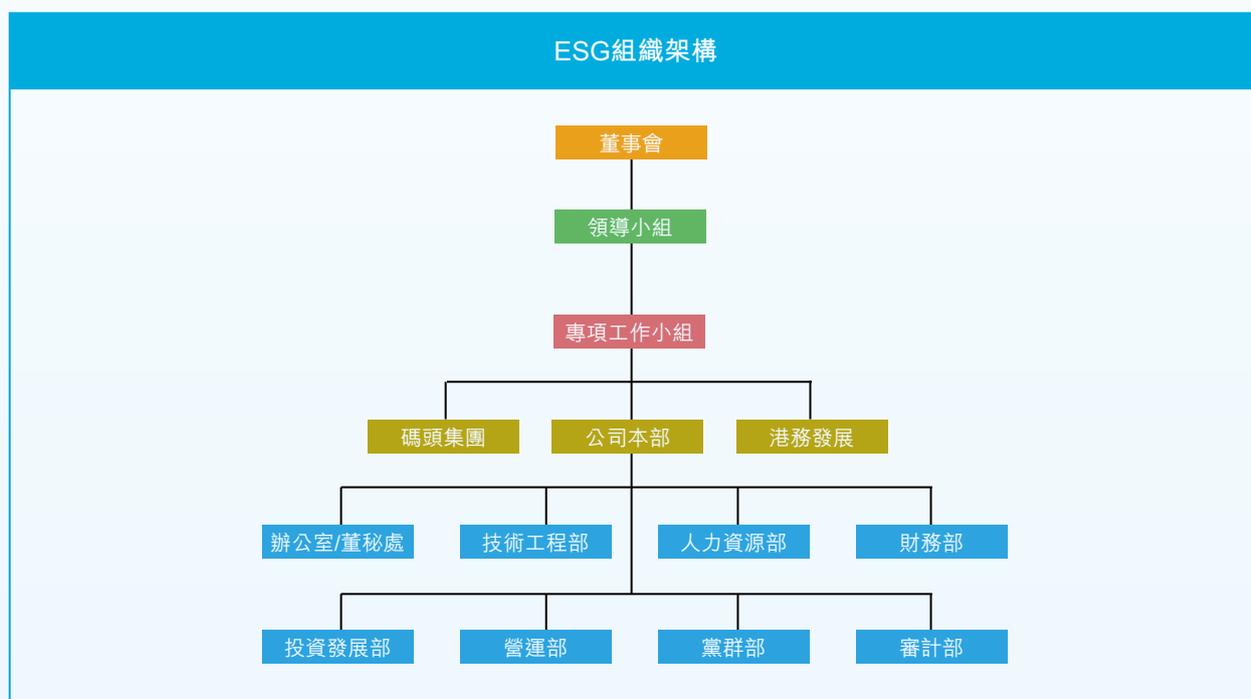


關於我們

1.3. ESG管理

根據香港聯交所2015年12月修訂的ESG報告指引，本集團已相應制定《環境、社會及管治報告管理制度》，推動本公司及其各成員企業積極履行企業社會責任，在經營管理過程統籌考慮人、社會和環境等各方面要素，在滿足合規運營的基礎上，促進可持續發展理念與業務運營的融合，推動企業可持續發展目標的實現。

本集團已構建ESG管理體系，建立了董事會為領導、領導小組及其專項工作小組統籌執行的ESG組織架構，並已成功開發使用ESG信息管理系統，以規範、管理、推進ESG領域有關工作，使ESG管理緊密嵌入企業日常工作。2019年本集團ESG管理工作得以有效開展。



1.3.1. 利益相關方溝通

利益相關方的期望影響本集團可持續發展的方向。本集團的利益相關方包括股東、客戶、員工、合作夥伴、政府、環境及社區等。本集團深刻理解各利益相關方之訴求對於企業發展的重要意義，本集團亦高度重視各利益相關方的關切和利益訴求，主動傾聽各利益相關方之關切，不斷健全利益相關方參與機制，積極強化與利益相關方聯繫和溝通，構建相互尊重、互利共贏的合作關係，與利益相關方攜手共進。

股東 <ul style="list-style-type: none">• 業績持續增長• 規範公司治理• 透明信息披露• 獲得良好回報	客戶 <ul style="list-style-type: none">• 提供優質服務• 關注客戶需求• 助力客戶發展	員工 <ul style="list-style-type: none">• 維護合法權益• 良好薪酬福利• 廣闊發展空間• 保障健康安全	合作夥伴 <ul style="list-style-type: none">• 平等互信互利• 合作共贏發展
政府 <ul style="list-style-type: none">• 嚴格依法經營• 規範資產管理• 履行納稅義務• 促進經濟發展	環境 <ul style="list-style-type: none">• 節約資源能源• 減少環境污染• 保護港口生態	社區 <ul style="list-style-type: none">• 展現社會責任• 關注特殊群體• 參與公益慈善	

關於我們

1.3.2. 實質性評估

本集團構建了ESG實質性分析模型，通過評估和分析，結合利益相關方的關注，識別並確認對應於《ESG報告指引》11個層面的本集團的議題。

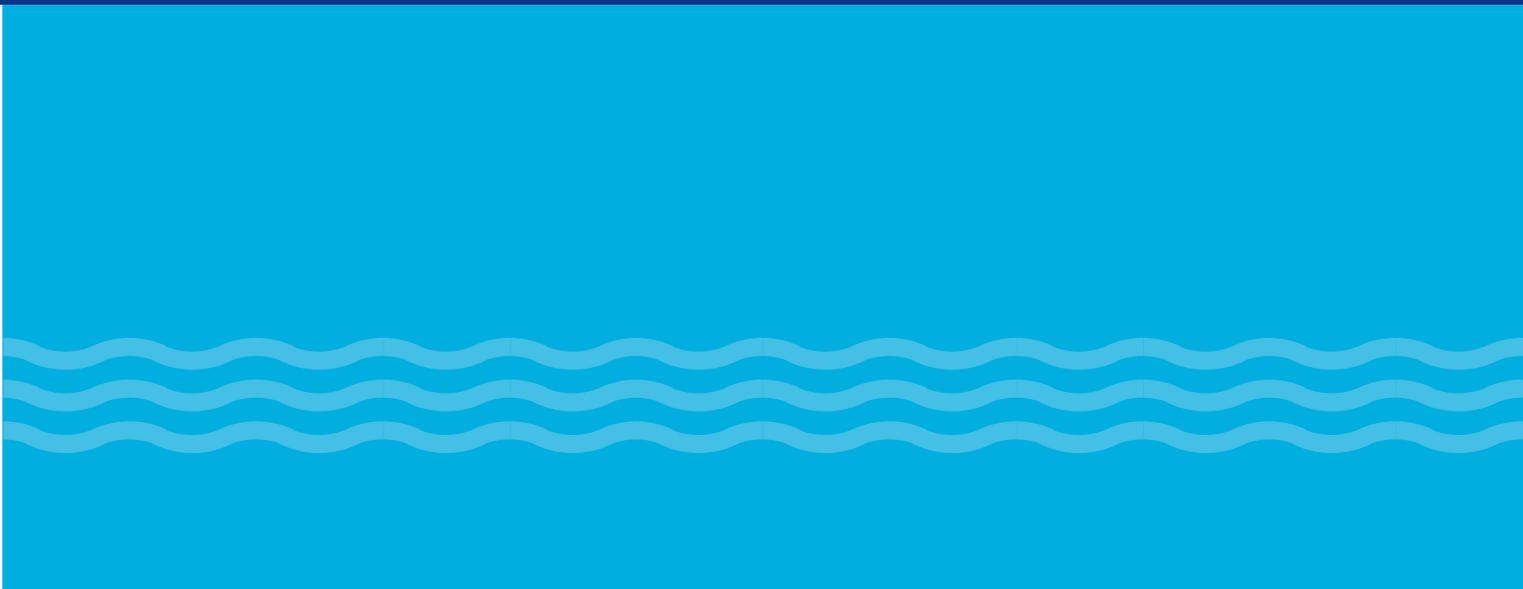
A1 排放物 <ul style="list-style-type: none">• 減少排放• 減少揚塵• 應對氣候變化• 廢棄物減量化	A2 資源使用 <ul style="list-style-type: none">• 節約能源• 節約用水	A3 環境及天然資源 <ul style="list-style-type: none">• 生態保護	
B1 僱傭 <ul style="list-style-type: none">• 員工權益保護• 晉升空間• 員工福利	B2 健康與安全 <ul style="list-style-type: none">• 安全生產• 職業病防護	B3 發展及培訓 <ul style="list-style-type: none">• 員工培訓	B4 勞工準則 <ul style="list-style-type: none">• 禁止童工和強制勞動
B5 供應鏈管理 <ul style="list-style-type: none">• 綠色採購	B6 產品責任 <ul style="list-style-type: none">• 穩定運營• 創新發展• 優質服務	B7 反貪污 <ul style="list-style-type: none">• 反腐倡廉	B8 社區投資 <ul style="list-style-type: none">• 志願者活動• 慈善公益

2019年，本集團進一步完善界定報告內容的流程，通過對11個層面所對應的本集團的議題識別、評估和篩選，分析比較相關議題對利益相關方及本集團業務發展的重要性，最終確定議題披露程度和邊界，在報告中進行重點披露和回應。





2. 優質服務



2.1. 穩定業務運營

2019年，本集團採取多項措施並積極應對外部不確定因素，發揮優勢統籌運營，強化總部營銷和整體營銷，做實港航戰略合作，發展增量業務，堅持拓展腹地戰略，合力推進港口主業發展，助力廈門港口主業持續健康穩定發展。

本年度內，本集團廈門地區的集裝箱與散／件雜貨吞吐量分別完成約857.6萬標箱與2,537.6萬噸，其中，集裝箱吞吐量分別佔廈門市及福建省總吞吐量的77.1%及49.7%，繼續於廈門市及福建省港口行業中保持市場領導地位。

本集團協同成員企業持續優化口岸營商環境，精準高效提升廈門港口競爭力，港口信用體系建設、營商環境水平位於全國前列，助力廈門港獲評「中國十大海運集裝箱口岸營商環境評測」第一名。

旗下廈門國際貨櫃碼頭有限公司（「國際貨櫃碼頭」）、廈門海滄新海達集裝箱碼頭有限公司（「新海達碼頭」）等碼頭在中國港口協會（「中港協」）獎項評比中獲集裝箱吞吐量、內貿箱吞吐量、船舶裝卸率和橋吊作業效率等多個獎項。

海盈碼頭全年完成箱量28.2萬TEU，其中福廈支線完成15.3萬TEU創歷史新高，比增約29%，對廈門港的喂給功能持續提升。

港電公司積極參與增量配電業務改革試點，獲福建省發展和改革委員會專門致信感謝；拓展售電及其增值業務，年實際交易電量超過一億度。



碼頭集團榮獲國家4A級物流企業稱號



海天碼頭榮獲福建省口岸「百強十優」外貿集裝箱碼頭泊位優勝單位

優質服務

2.2. 業務創新發展

本集團堅持用科技創新引領業務發展，通過新技術及信息化手段為企業及相關方提質增效，有效推進轉型升級與創新發展進度，為企業可持續發展奠定基礎。

> 馮鴻昌工作室

本集團旗下馮鴻昌工作室積極做好技術攻關與創新，結合綠色、智慧、效率港口的建設，組織開展智能碼頭、工程技術、操作工藝、信息資訊、安全環保、標準化6大類20餘項課題研究，攻克「電池轉場項目」、「超限櫃側邊鈎作業工藝優化」等多項技術難題，組織各類研討會議60多場次，開展了4次成員企業設備故障現場分析，為綠色智慧港口的建設提供技術支持。

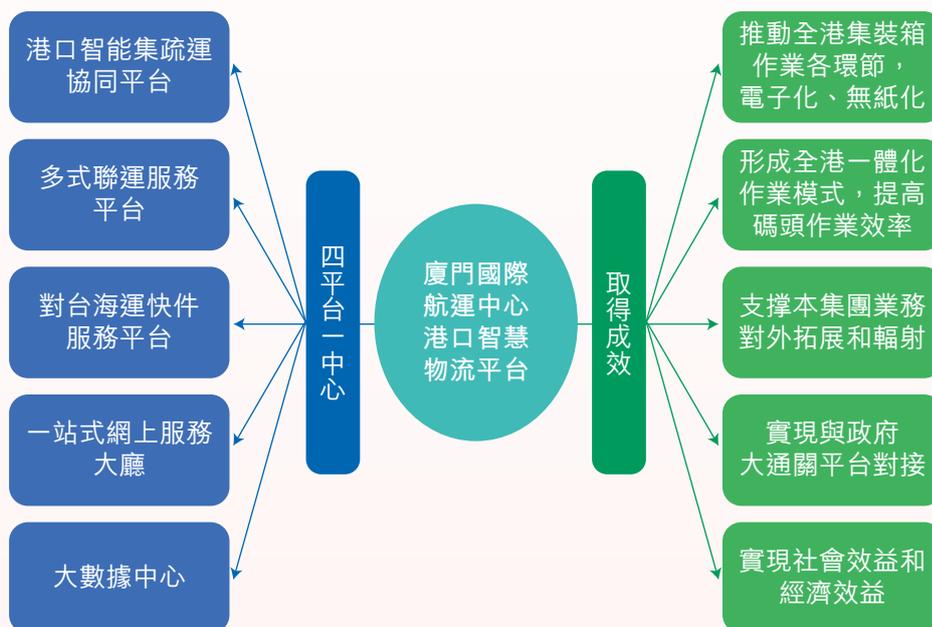


> 廈門國際航運中心港口智慧物流平台

2019年10月25日，由本集團與相關方聯合建設的中華人民共和國交通運輸部示範工程——「廈門國際航運中心港口智慧物流平台」在廈門通過竣工驗收。

優質服務

該平台通過物聯網、雲計算、互聯網+、大數據等信息技術，以EIR電子化為抓手，將信息化從港口延伸至物流服務鏈，實現港口與船公司、船舶代理、貨運代理、倉儲、運輸等物流角色串聯，強化物流鏈資源的整合與集成能力，形成「港城聯動、服務便捷、共享協作、開放創新」的智慧物流服務體系，提升港口整體物流服務能力。



優質服務

➤ 集裝箱船舶智能裝卸平台

碼頭集團在岸橋遠程操控自動化的基礎上，進一步開發智能裝卸平台系統，並於2019年12月24日在海天碼頭上線。該平台的上線應用實現碼頭岸邊作業的智能感知和信息的實時採集應用，對降低人工成本、提升資源效益、提高作業效率以及降低安全風險具有重要意義，標誌著智慧港口建設又邁出堅實的一步。



➤ 創新成果

本集團創新發展不斷取得新成果，2019年共成功申請商標、國家專利和獲取軟件著作權登記6項。

序號	知識產權名稱	獲得時間	商標註冊號／ 專利號／著作權登記號
1	「集鷺藍海」商標	2019年8月9日	36045443／36045444／ 35908392／35908393／ 35908394／35908395／ 35908396／35908397
2	廈門海潤集裝箱碼頭 — 岸橋、場橋司機安全規範操作識別及語音提醒系統V1.0	2019年9月29日	2019SR1008026／ 軟著登字第4428783號
3	廈門港務電力 — 智慧監控管理平台V1.0	2019年10月16日	2019SR1051140
4	廈門港電信息化綜合業務平台V1.0	2019年10月16日	2019SR1051595
5	廈門海潤集裝箱碼頭 — 岸邊橋式起重機基於PLC的艙蓋裝卸警示系統V1.0	2019年10月30日	2019SR1100372／ 軟著登字第4521129號
6	廈門集裝箱碼頭集團安全管理系統V1.0	2019年11月21日	2019SR1181487／ 軟著登字第4602244號

優質服務

2.3. 提升客戶滿意

本集團嚴格遵守《中華人民共和國消費者權益保護法》等法律法規，立足客戶需求，深入探索服務策略，推進精細化管理，延伸服務產業鏈，努力提升服務品質，鍛造服務品牌，積極為客戶排憂解難，滿足客戶需求和港口業務發展需要，獲得客戶廣泛好評。

➤ 提高服務效率

- 為進一步提升廈門港口營商環境，縮短船、車、箱在港時間，增強廈門港綜合競爭力，碼頭集團於2019年6月18日召開「2019年度客戶服務發佈會」，提出升級版的「客戶十大服務舉措」，獲得高度評價；其2019年船舶直靠率、靠離泊准班率、拖車提卸箱時間等指標均得到穩健提升。

持續升級全球航線網絡

拓展多式聯運服務

完善中轉服務保障

規範車、船服務標準

強化線上服務功能

保障「絲路海運」航線專屬服務

建設智慧綠色港口

公佈24小時服務和投訴專線

優化口岸營商環境

完善客戶溝通機制



➤ 關注客戶滿意

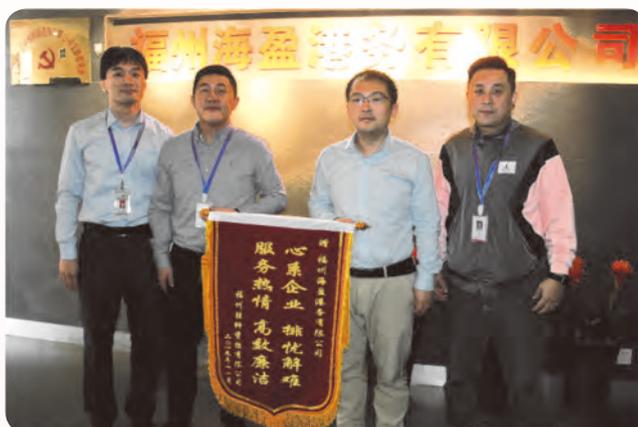
- 中國廈門外輪代理有限公司(「外代公司」)秉持「專家型代理，人性化服務」的宗旨，踐行「做最強的物流服務商，做最好的船舶代理人」的初心和使命，持續強化服務質量管控，獲得客戶肯定。



廈門外代國運貨運代理有限公司獲客戶頒發的年度卓越貢獻獎

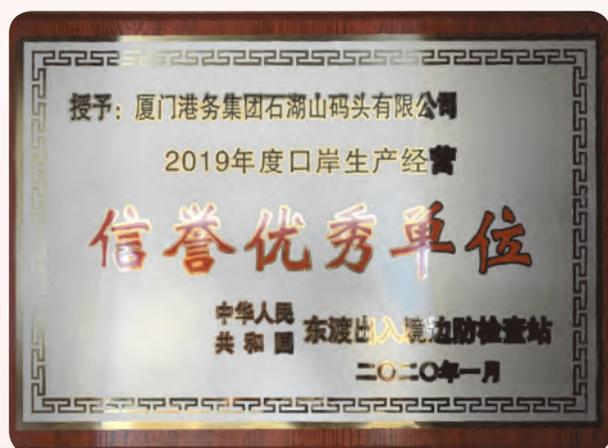
優質服務

- 海盈碼頭心繫客戶，想方設法排憂解難，獲客戶致謝錦旗。

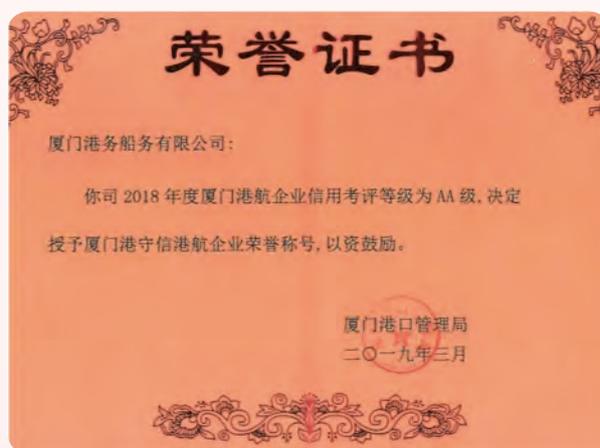


➤ 保護客戶隱私

本集團將保護客戶隱私理念貫徹至日常生產經營之中，各成員企業制定並嚴格落實相關規章制度，實行標準化流程，強化對客戶和供應商信息管理的規範性、安全性與保密性；另一方面，加強員工職業道德和操作規範培訓，責任到崗，並通過內審和抽查等手段來進行監督考察，從各個方面切實做好客戶和供應商信息的保密工作。



廈門港務集團石湖山碼頭有限公司(「石湖山碼頭」)獲2019年度口岸生產經營信譽優秀單位。



本集團旗下多家企業獲得「廈門港守信港航企業」榮譽稱號

2.4. 保障合規運營

本集團始終視合規運營為首要前提，將黨風廉政工作融入生產經營內控管理，為企業高質量發展提供堅強保障。本年度內，本集團嚴格遵守《中華人民共和國反貪污賄賂法》、《中華人民共和國反洗錢法》、《中華人民共和國公司法》等法律法規，並通過制定及完善資金管理、投資、採購、合同管理、費用報銷等制度，規範企業各項經營行為及企業負責人履職行為；通過《黨風廉政建設主體責任實施細則》、《廉潔風險防控工作手冊》等制度，建立合理的廉潔工作體系及完善的舉報通道。為落實反舞弊、反貪污、反賄賂等重點工作，建立《職工違規違紀暫行規定》、《違法違紀責任領導幹部經濟處罰細則》、《紀委黨紀案件檢查管理辦法》等制度，為員工標定廉潔執業的紅線。2019年，本集團未發生貪污訴訟案件。

- **落實廉政責任：**本集團認真落實中央八項規定精神，健全和完善規章制度和業務流程，防範廉政風險。本集團嚴格遵守《黨風廉政工作考核暫行辦法》，將黨風廉政工作納入年度部署，並通過逐級簽署《廉政責任書》與《黨風廉政建設責任書》予以貫徹落實。
- **嚴格監督檢查：**本集團注重日常的預防、監督及檢查，以促進黨風廉政建設工作的開展。形式包括但不限於任前廉政談話、節假日防腐檢查以及個人事項報告等，以提升幹部在從業過程中的自律意識，築牢拒腐防變思想防線。
- **強化舉報監督：**本集團為各級員工及與本集團直接或間接發生經濟關係的社會各利益相關方提供了多種舉報通道，如熱線電話、電子信箱、信函等，最大程度暢通投訴、舉報途徑，以實現內外部監督雙管齊下，及時發現本集團實際或疑似舞弊案件以及違反職業道德情況。根據舉報線索，本集團紀檢等相關部門將及時開展針對性調查，及時釐清實情並作出相應處理。

優質服務

- **加強宣傳教育：**為提升貫徹效率，本集團注重加強員工教育，通過多次組織專題教育、反腐倡廉警示教育基地參觀學習、開展自查自糾等，進一步優化員工規矩意識，不斷錘煉黨性修養，強化執行廉潔自律和厲行節約力度。

案例



外代公司為加強黨風廉政建設，於2019年11月分三批次組織黨員幹部160餘人，前往廈門市黨風廉政教育基地參觀學習。通過豐富的圖文及視頻資料，中國共產黨（「黨」）黨員幹部認真學習黨嚴明紀律、嚴懲貪腐的廉政建設歷程，從古今廉政楷模的感人事跡中汲取精神力量，從違紀違法警示案例中汲取深刻教訓。

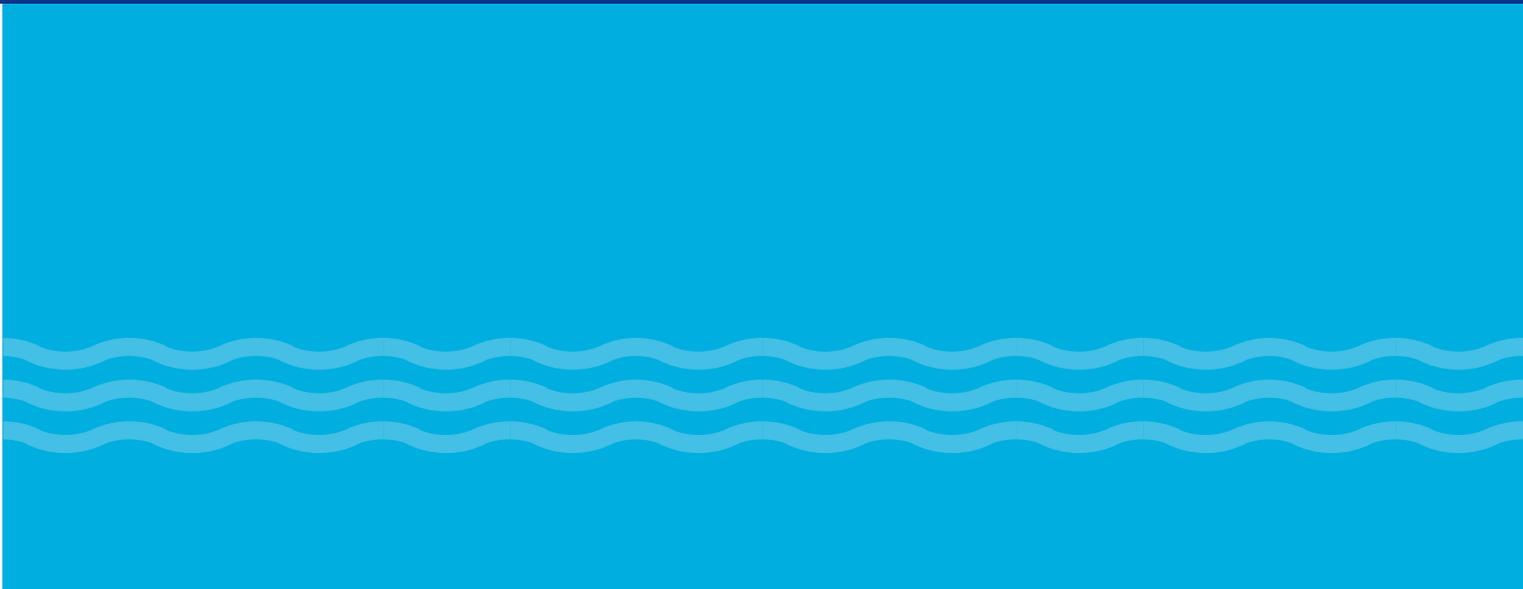
案例



2019年12月26日，本公司直屬黨支部組織黨員集中觀看《平語近人——只留正氣滿乾坤》廉政專題片，重新學習習近平總書記關於修身的重要論述，深化全面從嚴治黨必修課。



3. 安全運營



安全運營

安全運營是一切工作的基礎，本集團始終堅持以人為本理念，牢固樹立安全生產紅線意識和底線思維，遵守《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國港口法》、《中華人民共和國突發事件應對法》、《危險化學品安全管理條例》和《企業安全生產標準化基本規範》等相關法律法規；強化安全生產企業主體責任，加大安全投入，推進企業安全生產標準化建設，築牢安全基石，保障港口生產。

3.1. 安全生產管理

本集團嚴格貫徹執行安全生產責任制。本公司及各成員企業均設立安全生產委員會，作為企業安全生產工作的最高管理機構，在此基礎上積極構建嚴密的安全生產責任體系，旨在實現全方位安全生產管理。2019年，本集團持續改進安全生產工藝、完善操作規程，健全安全生產管理制度，穩步推進安全生產內控體系建設。

- **安全生產責任體系：**本集團全面落實安全生產主體責任，強化「黨政同責、一崗雙責、齊抓共管、失職追責」、「管生產必須管安全、管業務必須管安全」。本集團圍繞2019年度安全生產環境保護和社會治安綜合治理考核指標，向碼頭集團、港務發展、港電公司等直屬企業下達年度安全生產環境保護目標管理責任書、綜治（平安建設）責任書，並分解安全生產管理目標，督促碼頭集團與其下屬7家企業、港務發展與下屬15家企業簽訂安全生產和綜治責任書，同時要求各基層企業與部門，部門與班組（重點崗位）層層簽訂安全目標責任書，把安全責任落實到崗位，落實到人，實現安全的無縫管理，切實防範重特大安全生產事故發生。



- **標準化規章制度**：《安全生產責任制度》、《安全生產管理體系》、《突發事件應急預案管理辦法》和《生產安全事故綜合應急預案》等。
- **標準化操作規程**：《集裝箱港口裝卸作業安全規程實施細則》、《橋吊安全操作規程》、《龍門吊安全操作規程》和《大型設備駕駛室智能監控系統使用管理辦法》等。

嵩嶼碼頭通過質量、環境及職業健康安全管理体系認證

2019年12月24日，本集團旗下廈門嵩嶼集裝箱碼頭有限公司（「嵩嶼碼頭」）通過中國船級社的質量、環境以及職業健康安全管理体系認證，由原先的《質量管理手冊》進一步提升為《質量、環境和職業健康安全》，實現三個管理標準的高度統一。



安全運營

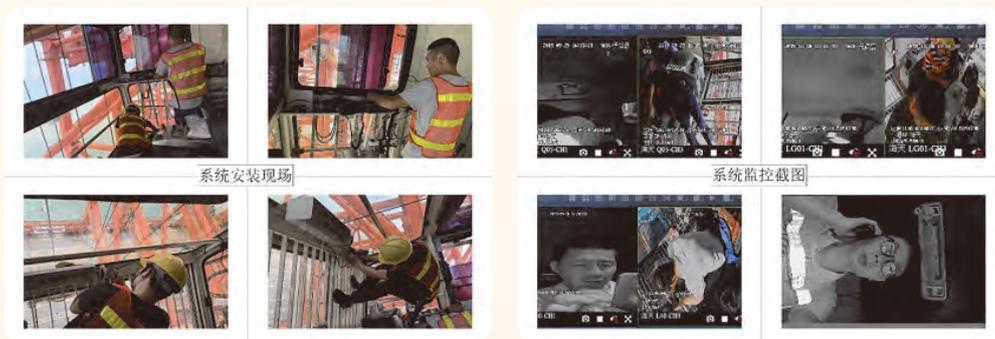
3.2. 安全生產實務

3.2.1. 作業現場安全

本集團高度重視現場安全作業，定期開展「安全大檢查」工作，實施「裝載安全」、「調度整改」、「區域安全衛生」等專項治理，指導各成員企業開展安全生產自查自糾工作。此外，本集團印發並嚴格執行《安全生產隱患排查治理專項行動實施方案》，組織安全檢查組對成員企業進行安全生產督導檢查，多次深入一線現場檢查，對發現的安全隱患責令立即整改，並建立持續跟蹤機制確保整改到位。本年度發現安全隱患1,362項，並已全數整改完畢。

海天碼頭為大型設備駕駛室安裝智能監控

海天碼頭貫徹「高標準、嚴要求、零容忍」的安全生產指導思想，於2019年10月8日完成海天港區68台大型設備駕駛室的智能監控系統硬件安裝及調試工作，前端設備能精準判斷司機是否按規範操作、是否疲勞駕駛，實時發出語音提示，並傳輸至後台系統，有效減少人為導致安全事故。



3.2.2. 危險品管理

危險貨物管理是碼頭安全生產管理中的重點，本集團充分認識其重要性，旗下相關碼頭已根據實際情況制定危險品管理制度、應急防護預案，加強員工專業知識技能培訓，嚴格遵守操作規範，提高軟硬件水平，定期開展演練，確保對危險貨物的安全管理。

危廢品管理培訓：本集團旗下新海達碼頭邀請專家開展主題關於「固體廢物環境污染防治主體責任落實—危險廢物管理」以及「中華人民共和國固體廢物污染環境防治法」相關講座，進行有針對性地培訓，提高員工專業知識及環保意識。



安全運營

加強演練：2019年6月26日，「廈門港危化品應急處置暨反恐綜合演練」在海天碼頭舉行，演練涵蓋危貨事故處置、反恐及消防等內容，通過多方聯動開展應急演練，檢驗了廈門港危化品泄漏事故、反恐防暴和環保突發事件應急救援能力以及相關部門協同配合能力，有效提高員工的安全、責任和全局意識。



3.2.3. 防火防爆

本集團貫徹「預防為主、防消結合」的消防工作方針，各成員企業建立完善快速、有效的消防處理機制以及消防管理制度，持續強化消防宣傳、消防檢查、消防應急，開展「消防宣傳月」活動，提高消防「四項能力」水平。

2019年，本集團共開展消防檢查39次，組織消防安全學習、培訓22次，超過1900人次參加，舉辦消防應急演練9次，為實現消防工作目標打下堅實基礎。

微型消防站應急演練

本集團旗下國際貨櫃碼頭今年開展多場關於「微型消防站應急拉動演練」及「加壓泵操作培訓」等主題消防演練，通過實操提高員工應對突發事件應急處理能力。



安全運營

3.2.4. 防颱防汛

本集團重視各成員企業的人身和財產安全，在颱風季密切關注颱風動向，嚴密防範颱風影響，實時關注在港船舶的適航狀態，做好港口設備和集裝箱箱體防風防汛措施；在制定《防颱防汛應急預案》的基礎上，設立防颱防汛領導小組，負責指揮防洪防颱風工作。

海潤碼頭舉辦防颱演練

為檢驗防颱預案的可操作性，廈門海潤集裝箱碼頭有限公司（「海潤碼頭」）於2019年4月16日舉辦防颱演練。採用以老帶新的形式，理論指導和實際操作相結合，開展防颱專項應急預案、防颱流程、綁扎注意事項等的實操，提高各部門及外協單位間的工作協調性。



3.2.5. 防恐防盜

本集團貫徹落實社會綜合治理平安建設工作方針，重視港區防恐、防盜和防偷(私)渡等綜洽管理，嚴格落實《企事業單位內部治安保衛條例》、《中華人民共和國港口設施保安規則》等，加強進出港區閘口、堆場、倉庫等地管理，有效確保防範偷(私)渡行為。全年無重、特大刑事案件發生，無偷渡案件發生。

石湖山碼頭多次舉辦防恐演練

石湖山碼頭於2019年度不同時點舉辦多次防恐應急演練，重點針對恐怖分子抓捕、壓制進行訓練，通過訓練技戰術配合，提高單人、多人在遭遇暴恐份子時的應急處置能力，取得預期成效。



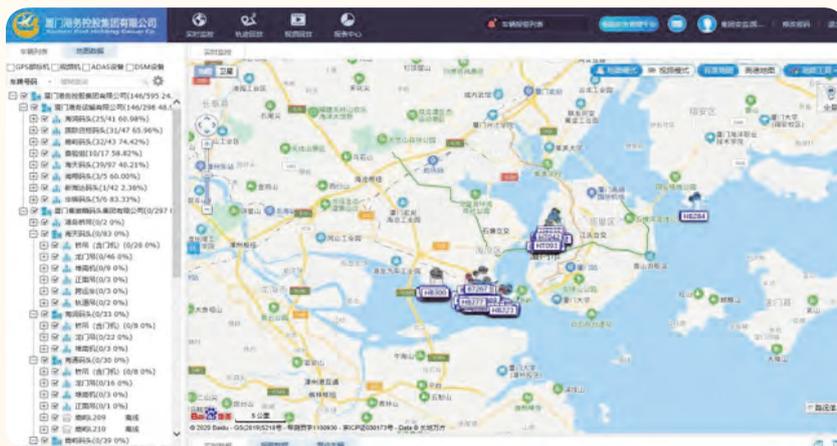
安全運營

3.2.6. 科技興安

本集團貫徹落實安全發展理念，致力提升安全管理信息化和智能化水平，積極推進安全管理信息系統建設，強化安全科技引領保障，加大安全技術應用，完備應急保障能力，提高應急救援處置效能。

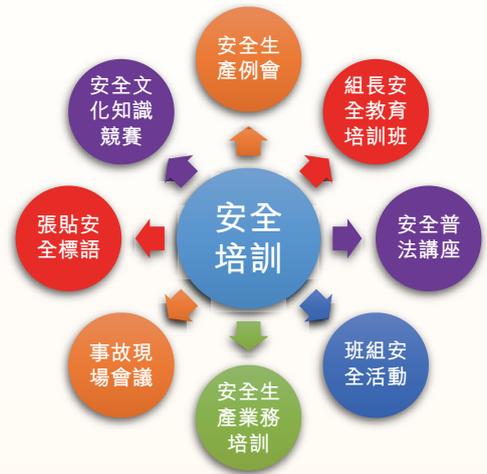
智能安全管理平台

本公司協同旗下成員企業開發建設智能安全管理平台，硬件上在拖輪、岸橋及拖車等設備上安裝視頻監控攝像頭，軟件上開發可統籌管理的智能安全管理平台，通過採集船、車及港口大型設備的GPS、CAN以及視頻監控等方面的數據，有效減少不良駕駛行為，提高作業效率。



3.2.7. 安全培訓

本集團通過開展形式多樣的安全教育培訓活動，包括定期安全再教育、轉崗工人崗前培訓、新員工安全教育等，並積極開展安全宣傳工作，提高員工對安全生產重要性的認識，提升操作水平及處理事故的能力，營造「我要安全」的良好生產氛圍，努力提高員工隊伍的安全素質。

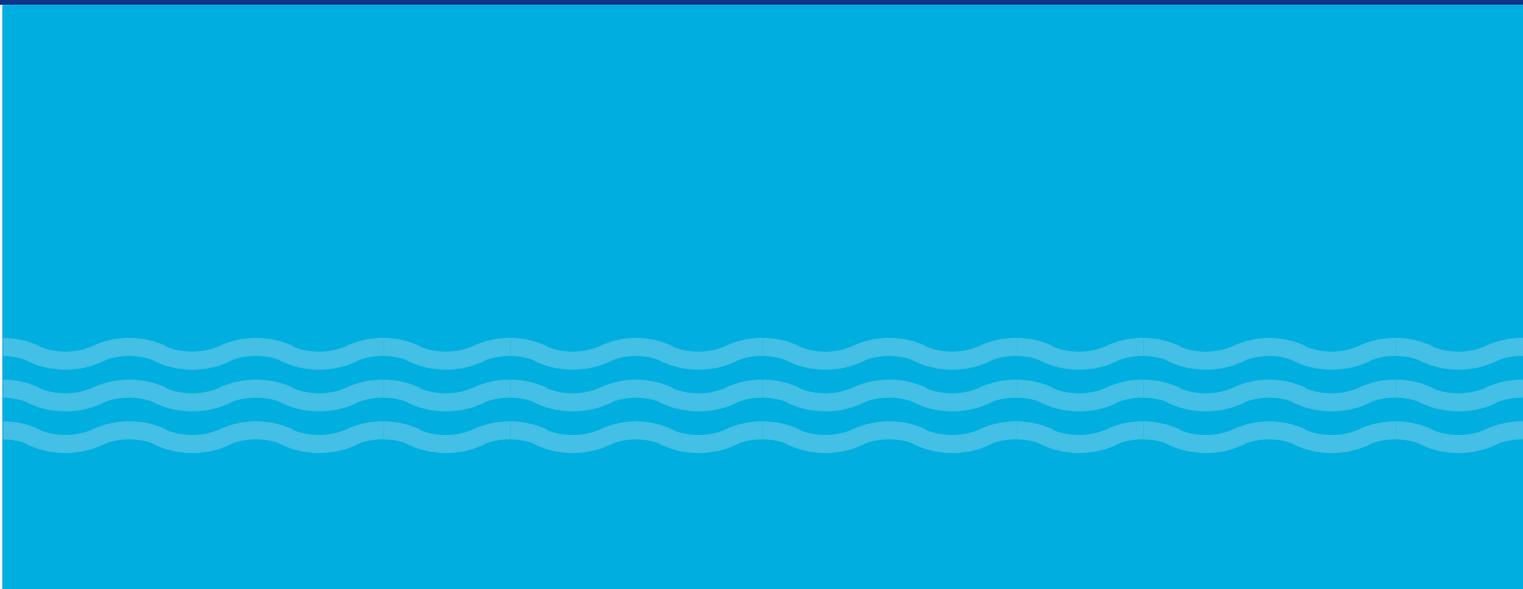


開展形式多樣的安全教育培訓



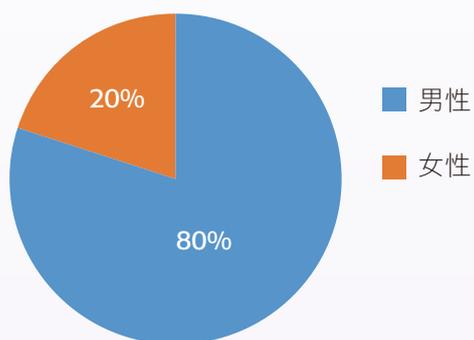


4. 關愛員工

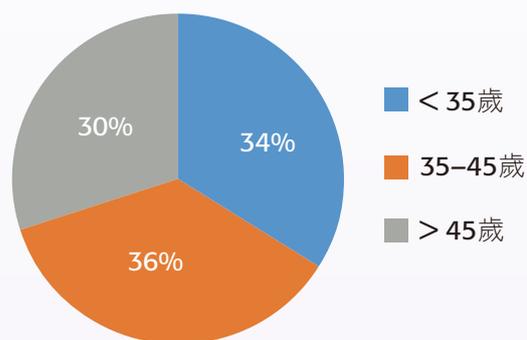


本集團將「人才強企」戰略作為企業可持續發展的重點，堅持「以人為本，績效導向」的管理理念，尊重和維護員工的個人權益，切實關注員工健康、安全和滿意度，組織豐富的員工活動，宣導員工平衡工作與生活，為員工建設更加幸福、和諧的工作環境。同時，本集團重視員工的職業規劃，提供專業的培訓教育、完善的績效薪酬制度、開明的溝通渠道和理想的發展空間，為員工提供良好的職業發展平台和機會，實現員工與企業的共同成長，不斷將企業的發展成果惠及全體員工，構建起和諧穩定的勞資關係。截至2019年12月31日，本集團共僱用員工7,369名。

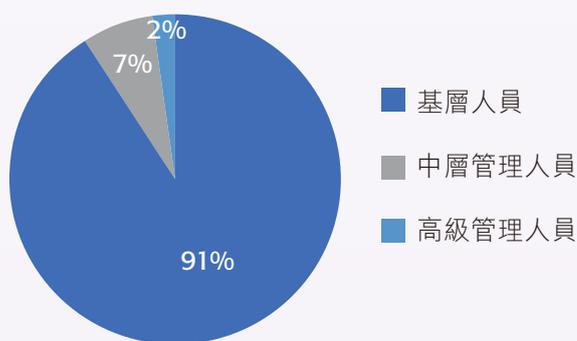
男女員工比例



不同年齡段員工比例



不同職級員工比例



關愛員工

4.1. 良好僱傭環境

本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》等法律法規，規範用工，推進平等就業。本集團制定《招聘管理辦法》規範人力資源招聘流程，明確戰略導向、公開透明、平等競爭、擇優錄取等招聘原則，為社會各界滿足招聘條件的人士提供公平、公開的競聘機會，營造良好僱傭環境。

4.1.1. 完善薪酬體系

本集團嚴格遵守國家有關法律法規規定，不斷完善績效薪酬制度，針對公司董事、監事、高級管理人員、成員企業領導和員工等不同層級的人員的特點，配套制定了相應的績效考核規範及薪酬分配制度。同時，本集團亦不時檢討薪酬分配政策，適時調整薪酬結構，以充分調動本集團各級員工的積極性和創造性，提升企業發展的內在動力，促進企業可持續發展。

- **科學分配原則：**本集團嚴格按照國家法律法規，規範實行本集團薪酬分配和支付，積極探索建立以公平為基礎、效率為導向、崗位為核心、績效為依據的富有競爭力的激勵型薪酬分配體系。本集團將工資總額與集團整體效益掛鉤，體現了員工分享企業發展成果的原則，體現了多勞多得的收入分配原則。
- **規範薪酬分配方式：**本集團員工酬金包括基本薪酬、津貼及表現花紅等。針對不同人員，本集團薪酬分配方式多樣。本公司董事、監事和高級管理人員由董事會根據相關薪酬制度確定年薪標準，董事及監事薪酬並須經股東大會審議通過後依規實施。成員企業經營管理層實行年薪制，年薪標準根據企業經營業績考核結果核定。員工薪酬實行等級工資和計件工資制，依據員工崗位的工作性質、績效表現、資歷及企業效益和行業慣例確定薪酬。



4.1.2. 維護員工權益

本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》和《中華人民共和國勞動者權益保護法》，維護員工權益，實行人性化的工時制度，拒絕強制勞工，給予員工法定假期和人性化的福利假期。

- **禁用童工**：本集團嚴格遵守《禁止使用童工規定》，按照《招聘管理辦法》，對招聘人員的年齡和學歷作出要求，通過規定身份核驗流程來避免招聘童工，在系統錄入新員工信息、新員工花名冊登記、簽訂勞動合同等錄用環節多次檢查人員身份證號碼、檢查錄用人員年齡。
- **保障假期**：本集團通過《員工考勤、休假及請銷假暫行規定》制度保障員工考勤工作與休假權利。除法定的節假休息日外，本集團員工可以享受事假、病假、婚假、育產假、探親假、治喪假、學習假、帶薪年休假等各種假期。
- **合理工時**：本集團在保障職工身體健康的基礎上，合理安排工作、休息時間，確保職工休息休假的權利和企業生產工作任務的完成，杜絕強制勞工現象。本集團鼓勵員工在每天8小時工作制內完成本職工作，不鼓勵加班。因生產經營及管理需要安排員工加班時，應事先提交《加班申請單》，及時安排員工調休，無法調休的支付加班工資。
- **關愛女性**：本集團關愛女性員工，嚴格貫徹落實《福建省女職工勞動保護規定實施細則》等法律法規，反對任何形式和任何場合的歧視，並制定《職工育產假假期待遇實施細則》等制度，維護女職工的合法權益。本集團各成員企業均定期開展關愛女性員工活動，如女員工專項健康體檢、女性健康知識講座、國際婦女節聯歡會等。

關愛員工

「三八節」活動



女職工座談會



花藝培訓課



婦女節踏青活動



戶外拓展活動

4.1.3. 良好晉升平台

本集團關注員工在不同發展階段的客觀需求和職業生涯規劃，完善員工職業發展路線，根據各類人員的不同發展需求，運用多種培養方式，為員工職業發展搭建起廣闊的成長平台，打造適應本集團戰略發展的人才梯隊。

集團總部：本集團總部根據總部員工所從事崗位的特點，制定了管理人員職務等級評聘的相關辦法，對各職務等級的設置、聘用時的職務等級的評定、考核與職務等級調整等事宜進行要求和規範。

成員企業：本集團各成員企業根據港口一線企業實際經營情況，制定了相關的職務等級管理辦法，為每名員工制定有針對性的職業通道。例如，碼頭集團制定「優才計劃」，明確規劃人才發展通道，新聘任的各層級綜合管理、專業技術和應用技能人才優先從後備人才庫中產生。

碼頭集團職業通道

職級	技能類	管理類	技術類			
九		總經理				
八		副總				
七		經理／部門長				
六		副經理				
五	高級技師	經理助理	高級工程師			
四	技師	中心主任	主任工程師	資深專員	資深業務員	
三	高級工	主管	工程師	高級專員	高級業務員	高級事務員
二	中級工		助理工程師	專員	業務員	事務員
一	初級工		技術員		初級業務員	初級事務員

4.1.4. 福利待遇

本集團嚴格執行國家法律法規和廈門市政府的相關規定，按時為員工繳納養老保險、醫療保險、失業保險、工傷保險、生育保險、住房公積金等「五險一金」，根據企業實際情況為員工提供企業年金及購買僱主責任險和補充醫療保險，落實員工健康計劃，組織年度體檢、保障勞保用品。2019年度，本公司進一步完善了包括《企業年金方案實施細則》等在內的薪酬配套制度。

關愛員工

此外，本集團及成員企業亦根據企業實際情況，為員工提供各種福利，例如：過節費、防暑降溫費、賀禮禮金、喪病慰問金、退休安置費等。

4.2. 清晰職業發展

本集團高度重視員工的成長，注重員工培訓的投入，以提升企業整體的生產力。本集團始終遵循「尊重勞動、尊重知識、尊重人才、尊重創造」的方針，以技能培訓和崗位培訓為抓手，全面推進培訓體系建設，針對不同類型的員工的培訓需求，制定和實施個性化的培訓計劃。2019年度，本集團員工平均受訓時數為31學時，為集團發展提供了堅實的智力支持和人才保障。

4.2.1. 管理人員培訓

本集團主要通過港務商學院、雲端課堂、培訓講座等多種培訓渠道和培訓活動向管理人員提供便利的培訓平台和豐富的培訓資源，並通過輪崗培訓提升管理人員的知識水平和工作能力。

- 輪崗培訓：本集團針對具有培養潛質的中層幹部和業務骨幹，實行內部輪崗、跨單位輪崗等輪崗方式，有效縮短核心人才培養周期，顯著提升核心人才隊伍整體勝任程度，為本集團培養綜合能力較強的複合型人才。



➤ 管理論壇：

案例



2019年12月11日，海盈碼頭舉辦以「突破、擔當」為主體的中高層管理論壇，要求管理人員從公司業績、腹地拓展和個人發展三方面求「突破」，對社會、對公司、對自己有「擔當」，為公司發展明確目標、凝心聚力。

4.2.2. 後備幹部和優秀青年培訓

本集團高度重視後備幹部和優秀青年的培養，每年制定年度培訓計劃，組織實施多層次、多渠道、全方位的各項培訓，甄選專業扎實、知識全面、經歷豐富、業績突出、綜合素質強、群眾評價好的優秀人才。

關愛員工

- 2019年7月27日，廈門港務控股集團有限公司(「廈門港務控股」)開展「菁英計劃」啓動儀式，本集團積極參與並從青年員工中甄選出300多名首期港務菁英代表。「菁英計劃」的開展將加快青年人才的成長速度，強化人才梯隊建設，為高質量發展儲備新生力量。



4.2.3. 員工培訓

本集團重視員工隊伍素質的提升，建立和健全相關培訓體系，創造條件引導廣大員工在各自崗位上為本集團貢獻力量。

- **新員工導師制度**

對於新入職員工，本集團建立了新員工導師制度和個性化的新員工培訓體系，選派職業道德素養好及擁有廣泛專業知識的經驗員工作為新員工的導師，發揮零距離的「傳、幫、帶」作用，通過思想引導、工作指導、技術傳授、安全保護以及生活方面的關心，促使受輔導的員工能更快地了解、融入公司，改善工作績效，促進員工與公司共同發展。

- **本集團的專業化員工培訓**

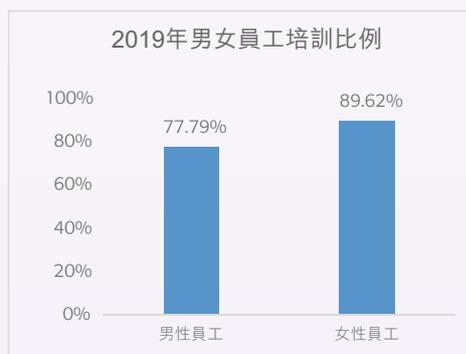
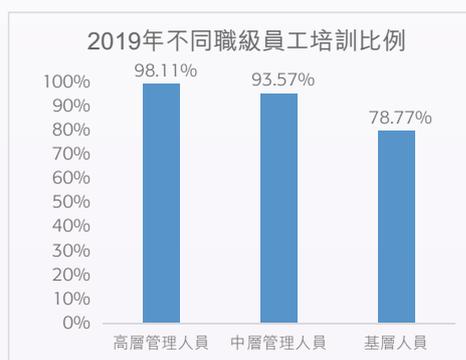
本集團針對不同的工作崗位(例如安全、法律、黨務、人力資源、財務等崗位)，制定專業、系統的培訓計劃，以持續提高員工的專業技能水平，改善工作績效，促進員工與公司共同發展，推進學習型組織的建設。

• 各企業的個性化員工培訓

本集團各成員企業根據各自業務的特點，每年不定期安排有針對性的員工培訓課程，開展各類員工培訓，幫助員工的成長。



碼頭集團成功打造「優才計劃」品牌，定期對學員進行綜合素質培訓，通過提高溝通能力與協調能力、靈活管理時間提高效率、以客戶導向構建團隊等課程，全方位提升人才素質，為優秀人才儲備打好基礎。



4.3. 健康工作環境

4.3.1. 職業健康保護

本集團嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》，將保障員工的安全和職業健康作為企業運營的重要前提，努力為員工營造健康安全的工作環境。

- **管理體系：**本集團成員企業均結合業務實際建立了職業健康安全管理體系，發佈職業病防控系列制度文件，並成立職業健康安全管理小組。
- **保護措施：**為切實保護員工健康與安全，本集團除了為員工創造符合國家職業衛生標準和衛生要求的工作環境和條件，還採取以下措施保障員工獲得職業衛生保護：
 - 1、**風險識別：**本集團定期委託相關職業病與化學中毒預防控制機構對工作場所進行職業病危害因素的檢測與評價，對危險源進行識別與公示，及時發現問題並對潛在安全風險進行整改，防患於未然。
 - 2、**提前告知：**本集團與員工簽訂合同時，會先將工作過程中可能產生的職業病危害及其後果、職業病防護措施和待遇等如實告知員工，並在勞動合同中寫明。
 - 3、**定期體檢：**本集團定期組織從事職業病危害作業的員工到已取得職業健康檢查資質的醫療衛生機構進行職業健康檢查，保護員工健康。



保障渠道：

<p>發放勞保用品</p> <p>本集團定期向員工發放勞保用品，監督員工正確使用個人防護用品並定期更換，從事特殊工種的員工配備專業防護措施。在作業前，對防護用品、安全設施、照明設備、通訊設備和作業環境等進行檢查。</p>	<p>制定應急預案</p> <p>本集團制定了應急預案，當意外不幸發生時，能使傷員得到及時有效的救助，最大限度地減少傷病員的疾苦，降低致殘率，減少死亡率，為醫院搶救打好基礎，並進行了基礎的醫療配置。</p>	<p>實施防護措施</p> <p>本集團關注工程機械防護，在現場粉塵大時打開堆場的噴淋設備；道路粉塵大時安排灑水車灑水。</p>	<p>舉行職業培訓</p> <p>本集團定期組織對職工進行職業衛生法規、職業衛生知識、操作規程、職業病防護設備和個人使用的職業病防護用品的正確使用、維護的培訓。</p>
---	--	---	---



職業健康安全管理體系宣傳

關愛員工



職業病防治「三查一看」督查活動



港區環境監測評估

4.3.2. 豐富的員工活動

為豐富員工的業餘生活，本集團每年組織開展大量的員工活動。2019年度，本集團及成員企業組織了羽毛球賽、職工運動會、文藝匯演、港城嘉年華、健步行、書法培訓、戶外拓展、春秋游等形式多樣的活動。

案例

2019年3月30日，港電公司組織開展海滄灣公園春遊健步行活動，活躍公司職工業餘文化生活，加強員工之間的溝通交流。



案例



2019年12月8日，本公司工會組織員工前往同安登山、包餃子，感受大自然風光，增進彼此感情，加強企業文化建設。

關愛員工

4.3.3. 關愛困難員工

本集團始終將「以人為本、構建和諧企業」的理念融入到困難員工的幫扶工作中，關注困難員工的生活，加大對困難職工的補助力度。對生病住院的員工進行慰問，為困難員工排憂解難；每逢節假日，公司領導代表全體職工為困難員工送去慰問品、慰問金，使困難員工感受到大家庭的溫暖。

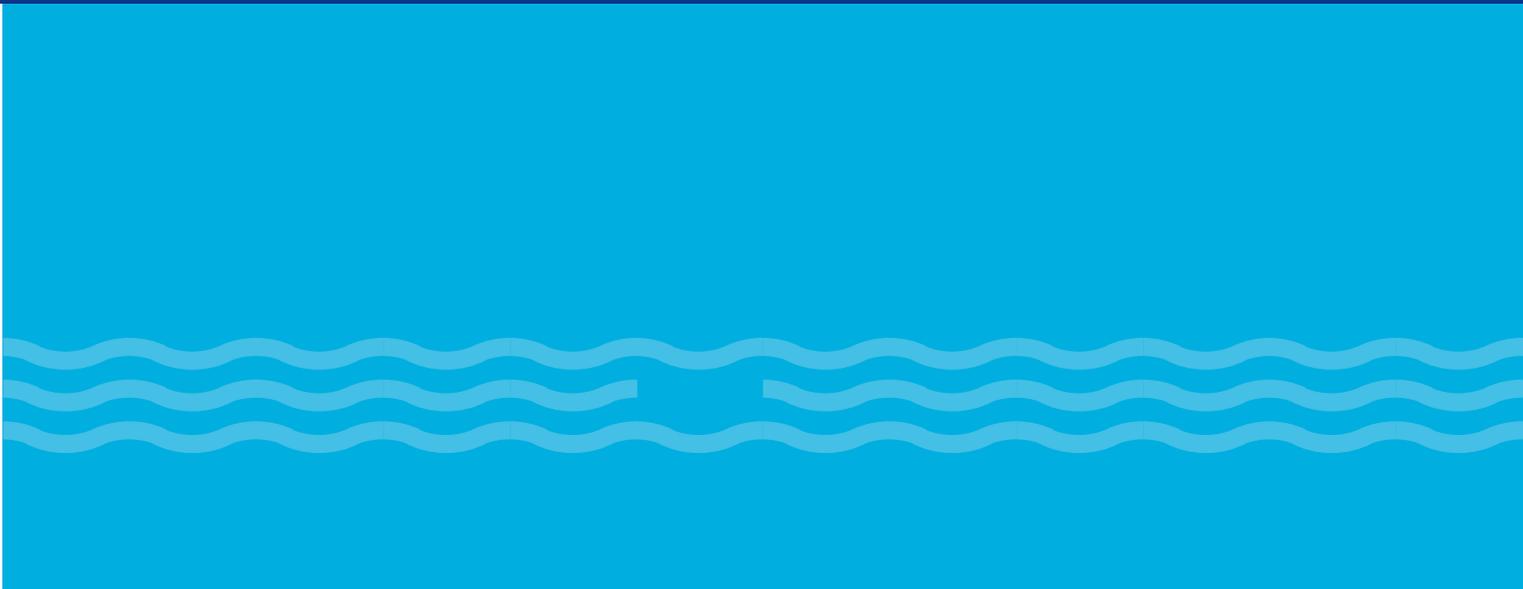
案例

2019年8月2日，石湖山碼頭安排人員前往11戶困難家庭職工家中慰問，並給予有孩子上學的困難家庭慰問金人民幣2,000元，無孩子上學的困難家庭慰問金人民幣1,000元，使困難職工家庭深切感受到公司的愛心和溫暖。





5. 綠色環保



綠色環保

本集團積極貫徹綠色發展規劃，致力於建設清潔低碳的港口用能體系以及智慧化的港口生產服務體系，推動港產城深度融合發展建設，推進港口高質量發展，為建設「資源節約型、環境友好型」綠色低碳港口做出一定的貢獻。

5.1. 綠色低碳運營

2019年本集團持續推進能源管理體系建設，構造清潔低碳的港口用能體系，加大環境保護投入，節能降耗取得良好成效，全年節能量達908.6噸標煤，2016年以來累計節能量已超額完成廈門市節能主管部門下達的「十三五」節能指標。

5.1.1. 加強環境保護

本集團根據國家和各級政府關於加快推進生態文明建設的總體要求以及《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》等環境保護相關法律法規，結合本集團實際運營制定環境保護相關規章制度，始終將「油污不落地、污水零排放、垃圾有分類」環保理念貫穿於碼頭日常生產工作，建立健全環境保護管理體系，促進港區環保再上新台階。

2019年，本集團在運營過程中釋放的主要環境影響因子(污水、大氣污染物、溫室氣體排放密度、噪聲等)密度大部分處於下降趨勢。



➤ **廢水減排**

本集團踐行「綠水青山就是金山銀山」的重要理念，各成員企業採取各項措施降低廢水排放量，對廢水處理及排放制定嚴格制度，定期自查或邀請有資質的單位進行排放水質監測；另一方面加強污水處理技術改造，增加中水回用量用於樹木灌溉等，提高水資源的利用效率。



嵩嶼碼頭對港區內三處生活污水處理站升級改造，統一收集處理並增加中水回用功能。

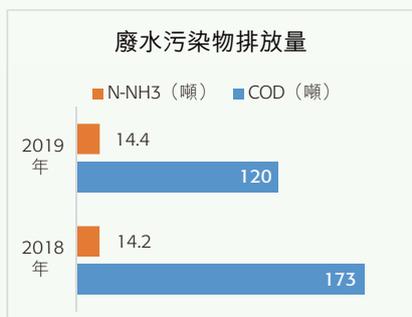


海潤碼頭完成污水處理站及配套管網建設，投用後實現污水100%處理，每年可減少污水排放8,000噸。

綠色環保



石湖山碼頭和海宇碼頭完成了碼頭前沿所有沉箱縫封堵以及電纜井和護輪坎圍堰，保證碼頭地面廢水不外溢，同步提升改造碼頭前沿排水溝，將截留的廢水收集並處理，處理後的中水回用於噴淋除塵、清洗車輛等。該措施避免碼頭前沿污水流入大海，改善海洋生態環境。



➤ 廢氣及溫室氣體減排

本集團注重廢氣及溫室氣體治理，積極響應國家「低碳發展」戰略，投入大量資源探索及應用新技術，強化節能減排技改，持續提高清潔能源使用佔比，建設空氣監測站，推動廢氣及溫室氣體減排。



海潤碼頭在辦公樓屋頂建設環境監測站，該系統可以對港區周邊環境狀況進行實時檢測(監測內容包括風速、風向、污染物含量等)，並根據系統自動採集數據分析碼頭存在的問題及其成因，進而解決問題，最終達到環保減排的效果。

推進設備「油改電」

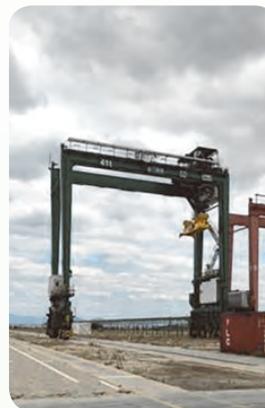
本集團實施設備全電動化策略，推進港口流動設備「油改電」等節能減排技改項目。

- ✓ 海天碼頭於2019年1月份引進全球首台全電動空箱堆高機，較常規內燃機動力堆高機具有無污染、無噪音、功能全面、使用安全、日常維護少等多方面優勢，不僅節約成本，且能實現「零耗油，零排放」，是本集團深化碼頭設備「油改電」的又一重要突破。



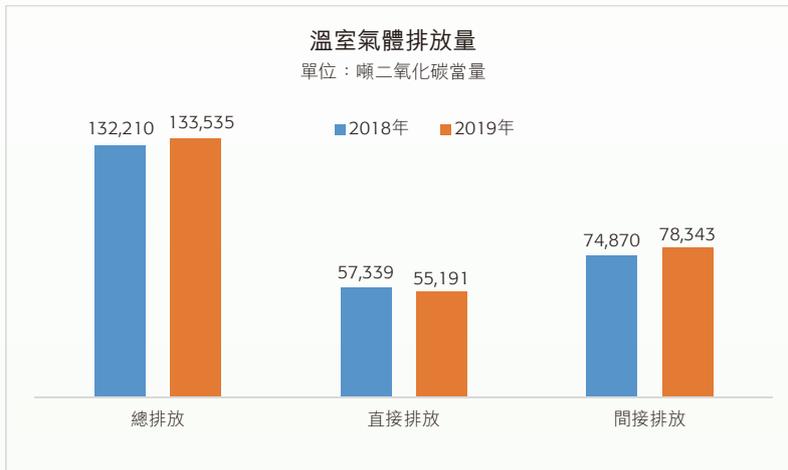
綠色環保

- ✓ 廈門港務海翔碼頭有限公司(「海翔碼頭」)於本年度新添置4台全電輪胎式集裝箱龍門吊(「ERTG」)，以滿足堆場日常生產需求。同常規使用柴油的輪胎式集裝箱龍門吊(「RTG」)相比，ERTG具有節約能源、減少有害氣體和溫室氣體排放及降低噪音的優點，有效貫徹本集團綠色環保的理念。



- ✓ 港內平面運輸是港口集裝箱生產裝卸流程中的重要能耗環節，本集團旗下廈門港務運輸有限公司(「港務運輸」)採購五台純電動碼頭牽引車(目前國內第一批批量生產的電動牽引車)，節能率達81%，每部純電動拖車每年可減少二氧化碳排放47.4噸。





綠色環保

➤ 粉塵減排

為響應廈門打贏「藍天保衛戰」行動計劃，本集團積極部署粉塵減排措施，通過落實技術改造、加強督查監管及實施考核獎懲等多種方式，有效減少碼頭粉塵，維護良好生產環境。

- 石湖山碼頭成立環保攻關小組，對關鍵節點實施改造，完成裝載機噴淋裝置改造、霧炮遠程控制系統、環保抓斗改造，有效降低港區污染。



通過在裝載機加裝噴淋系統，從鏟斗工作裝置前端進行水霧噴淋，改善裝卸過程中產生的揚塵情況，達到生產作業和滿足環保需求的目的。

- 海潤碼頭大氣污染防治、揚塵管理監督檢查獲相關單位考評肯定。
- 廈門市路橋建材有限公司（「路橋建材」）把提高揚塵控制質量列為年度重點工作，設計並建設一套由空中懸掛式全自動噴淋管網和高射程霧炮機相結合的水霧降塵系統，覆蓋廠區所有進出場道路和場地，對生產區域的防塵治理效果顯著。



噴淋系統擁有220個噴淋噴嘴，覆蓋所有進出場道路，確保車輛不帶泥上路。



大功率霧炮機的射程可達35-45米，形成的細小水霧顆粒能夠有效減少揚塵。

➤ 有害廢棄物

本集團積極學習貫徹中國有關有害廢棄物處置的法律法規，統籌協調旗下相關成員企業結合生產經營實際，制定了《環境保護管理辦法》、《廢棄物管理辦法》、《危險廢物環境污染事故應急救援預案》等規章制度，規範有害廢棄物的收集、存放和轉移處置等工作，確保有害廢棄物管理職責落實到位，並做好相關記錄及台賬備查。

- ✓ 旗下各生產碼頭均嚴格按規定設立專門場所收集存放有害廢棄物，委託有資質的單位定期進行回收處理。



綠色環保

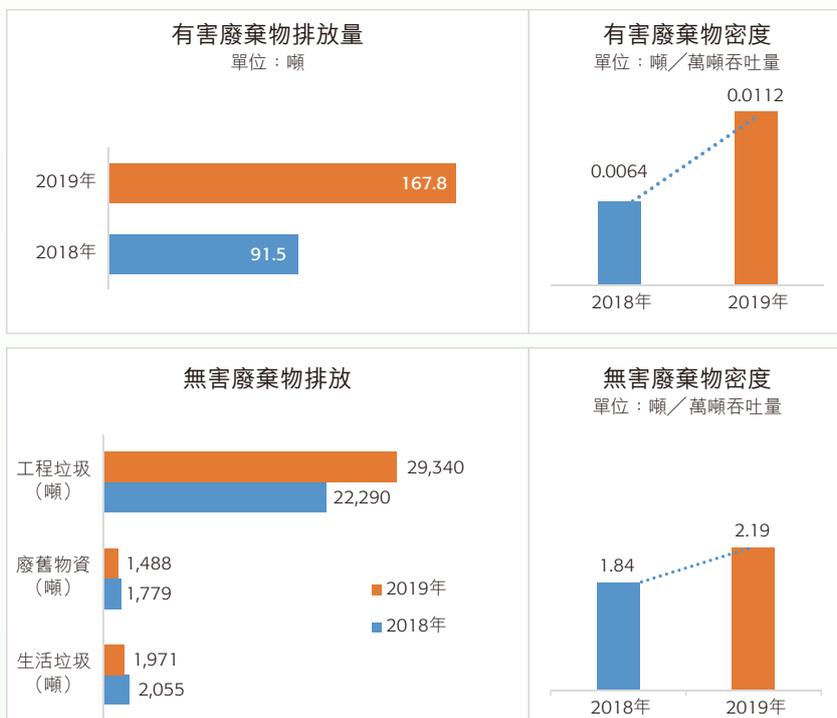
➤ 無害廢棄物

本集團委託有回收處理資質的單位對生產過程中產生的廢舊設備、有色金屬、廢鋼材、廢舊鋼絲繩、廢輪胎等有回收利用價值的廢舊物資進行回收處理；建築垃圾、施工垃圾則由施工單位轉運到政府指定區域。

對於營運過程中產生的生活垃圾，本集團根據《廈門經濟特區生活垃圾分類管理辦法》，在辦公區域按要求設立各分類垃圾桶，並張貼垃圾分類標識，宣傳培訓垃圾分類知識，引導員工正確分類並投放垃圾，實現垃圾精準分類；分類垃圾統一委託廈門市政管理機構處理。



海潤碼頭：在指定位置設立分類垃圾桶，樹立垃圾分類標識，引導員工正確投放垃圾。



5.1.2. 推行資源節約

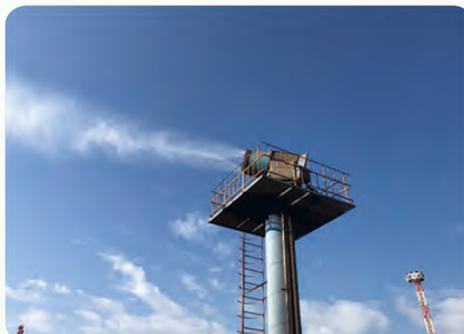
本集團倡導「節能、環保、低碳」理念，加強資源管理，投入大量資源進行節能減排技術開發及改造，持續推進節水、節能等綠色環保項目，加強節能管理與考核，開展節能宣傳及培訓，致力於打造「資源節約型、環境友好型」港口企業。

綠色環保

➤ 節約用水

本集團嚴格遵守《中華人民共和國水法》、《廈門市城市供水節水條例》等法律法規，各成員企業積極採取措施減少企業用水量，包括成立用水與節水管理機構，推廣節水型用水器具，加大中水回用量等有效措施。本集團從當地取得營運所需的所有水資源，且無遇到任何問題。

- ✓ 石湖山碼頭、海天碼頭、嵩嶼碼頭和路橋建材等企業將處理過的中水用於防塵噴淋、樹木澆灌和景觀用水，有效降低水資源消耗。



石湖山碼頭自主開發噴霧機遠程控制管理系統，具備實時監測狀態、遠程控制運行以及根據空氣質量自動運行等功能，提高噴霧機運行效率，有效降低揚塵。

➤ **節約能源**

本集團嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》、《廈門市節約能源條例》等法律法規，聘任節能管理負責人，並報送廈門市節能行政主管部門備案。

○ **節能技術改造**

本集團積極探索各種節能降耗途徑，持續推進「油改電」、「RTG能量反饋改造」、「綠色照明改造」等節能技改項目，取得良好經濟效益和社會效益。

✓ **堆場照明改造**

廈門海隆碼頭有限公司（「海隆碼頭」）、嵩嶼碼頭、新海達碼頭本年度完成堆場內39座燈塔和51座高桿燈照明節能改造，利用LED燈替換原有高壓鈉燈，在保證生產光照需求的基礎上，節能率達60%。



設備照明改造

海天碼頭、新海達碼頭採用「一對一」方式對部分岸橋、龍門吊設備照明進行LED節能改造，並安裝照明明智能控制系統，可根據生產需要調節照明範圍和照度，進一步節約照明用能。

綠色環保

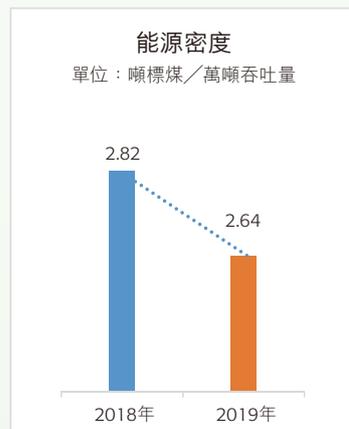
- ✓ RTG電池轉場改造
本集團對集裝箱碼頭22台ERTG進行改造，轉場電池供電替代柴油發電機組，實現全電驅動。節能技改項目每年節能量181噸標煤，減少二氧化碳排放392噸。



- ✓ ERTG能量反饋改造項目
海天碼頭對42台ERTG進行AFE整流／回饋改造，每年節能量110噸標煤。
- ✓ 流動機械加裝駐車空調
石湖山碼頭40部裝載機、挖掘機加裝駐車空調，減少怠速工況時的柴油消耗，每年節能量120噸標煤，減少二氧化碳排放259噸。

○ 節能管理與考核

本集團及旗下主要用能單位均設置能源管理機構，制定能源管理制度，每年結合生產經營指標，分析各成員企業節能潛力，制定各主要用能單位節能目標，並落實節能管理和指標考核工作。2019年每萬噸吞吐量綜合能耗2.64噸標煤，比2018年下降6.4%。



廈門港務物流有限公司(「港務物流」)、廈門港務船務有限公司(「港務船務」)、港務運輸等企業相應將節能減排指標分解到各個生產部門及操作崗位，並與相關崗位人員簽定節能目標責任書，完善節能獎懲辦法，大幅提高員工節能意識和積極主動性。

o 節能宣傳培訓

本集團於2019年6月12日開始開展以「綠色發展 節能先行」為主題的節能宣傳周活動，營造全民參與節能減排的社會氛圍，充分調動廣大員工參與綠色智慧港口建設，增強全體職工的綠色低碳節能意識。



- 為提高各單位能源管理水平，實現能源信息化、精細化管理，本集團組織能效管理系統建設技術交流會。
- 海潤碼頭開展「綠色發展，節能先行」主題簽名活動暨綠色發展節能成果匯報展，切實提高廣大員工的節能意識。

➤ 生產資源回收利用

路橋建材根據自身日常生產特點，制定並實施《混凝土剩料再利用管理制度》，把原本作為工程垃圾處理的混凝土剩料經過特殊工藝流程處理，在確保質量並通過技術人員嚴格檢驗基礎上回收再利用，不僅能節約企業成本，更能達到降低工程垃圾排放的效果。

綠色環保

5.1.3. 建設綠色港口

本集團積極促進港口生態文明建設，矢志打造綠色港口，加大投入進行技術創新、推進節能減排，助力廈門建設高素質高顏值現代化國際化城市。

➤ 廈門港啓動新一代綠色生態港口建設

2019年12月10日，「廈門港新一代綠色生態型港口建設暨示範項目啓動儀式」在海潤碼頭舉行，首批純電動集裝箱牽引車交付使用，標誌著廈門建設新一代綠色生態港口建設邁出扎實一步，成為中國首批啓動全生態鏈綠色港口建設的港口。

本公司與旗下碼頭集團以及港務發展簽訂建設新一代綠色生態型港口行動計劃書，落細落實綠色港口建設規劃，切實提升廈門港綠色發展水平。





➤ 推進船舶岸電系統應用

本集團積極推廣船舶岸基供電系統的應用，停靠船舶可使用岸邊陸地電源供電替代船舶燃油發電機組供電，在節約成本的基礎上，更可實現船舶的「零油耗、零排放、零噪音」。

- ✓ 2019年為集裝箱船舶提供岸基供電71艘次，輸電量48.3萬度，同比增長78.8%；
- ✓ 2019年為港作拖輪接駁岸電25,396艘次，輸電量55萬度；及
- ✓ 上述兩項岸電項目合計減排約685.6噸二氧化碳。

綠色環保



船舶岸電

➤ 保護廈門珍稀海洋物種

本集團實施的港區船舶回旋水域及停泊水域疏浚工程，根據《中華人民共和國環境影響評價法》、《中華人民共和國自然保護區條例》等法律法規要求，在項目建設過程中通過改善施工工藝、提升保護意識、採取有效的保護措施等行為減少對海洋環境的污染和破壞，保護中華白海豚的活動水域，保障中華白海豚的生命安全。

5.2. 綠色責任採購

本集團注重綠色責任採購，採購及供應商管理流程中遵循綠色低碳理念，確保物資採購的合理性及透明性，要求新購設備需符合相關環保標準及高效、節能性，在供應商選擇環節亦同時關注其質量、成本及服務。

➤ 物資及服務採購

本集團每年因港口生產經營及建設需要採購各種物資及服務，其中，節能降耗及性價比是物資及服務採購的重要評價因素。各成員企業根據實際情況制定物資採購相關管理制度，並嚴格按要求採取公開招標或其他規定方式採購。對於需要公開招標的項目，本集團嚴格按公開、公平、公正的原則實施公開招標。對於其他自行採購項目，本集團主要通過本集團建設的物資採購管理平台，採取競價和詢／比價等採購方式進行採購，通過信息化手段進一步規範物資採購行為，提高採購效率，降低採購成本。

本集團於2019年度進一步優化物資採購平台，改進詢價流程、細化商品分類及增加移動設備終端適配等功能，使平台使用更加符合實際採購流程。2019年度通過物資採購管理平台完成採購任務6,314單。



綠色環保

➤ 供應商管理

本集團重視對供應商的管理和考核，供應商生產經營環境體系建設是其中的重要指標之一。各成員企業制定供應商管理相關辦法，規範供應商准入條件，完善供應商日常管理；通過規定方式持續引入合格供應商，優勝劣汰保持供應商的高質量與高水平；定期對供應商考核，包含質量、環境、職業健康與安全認證體系等多方面內容，對於不合格的將取消合作，嚴重不合格者列入黑名單。

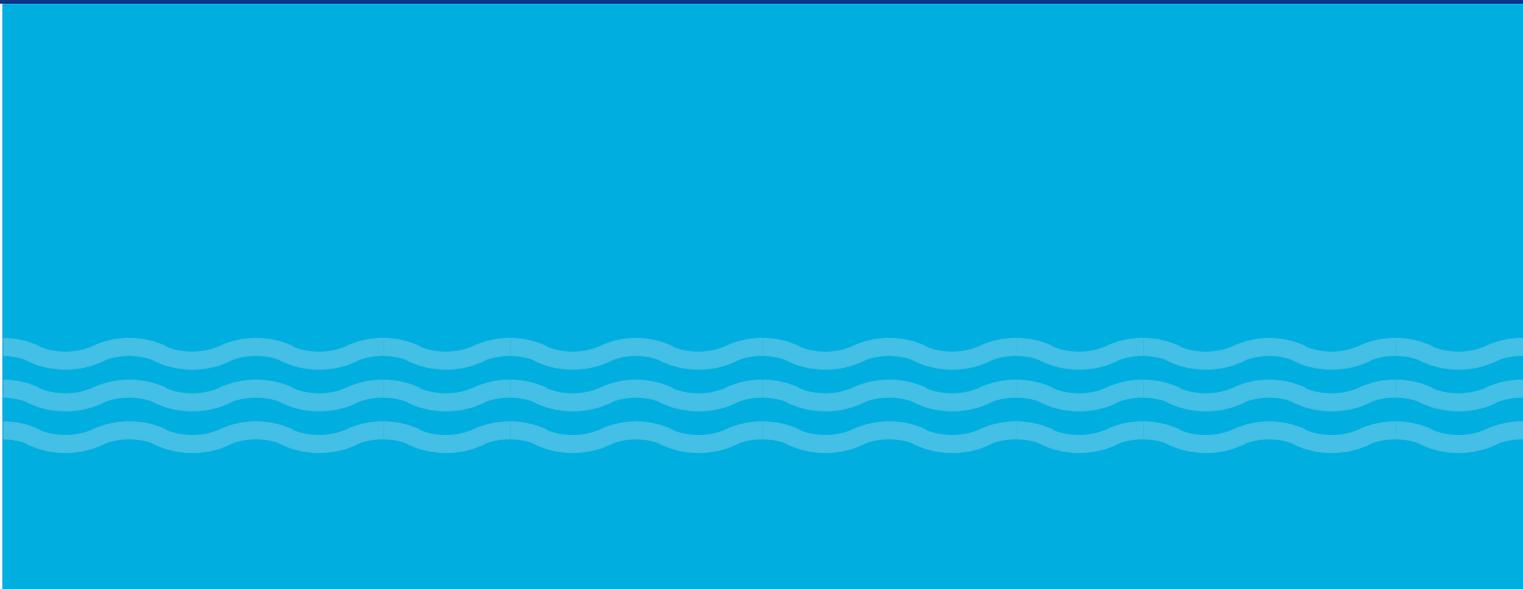
目前本集團採購平台上已有註冊供應商2,417家，在所有註冊供應商都可以參與報價情況下，供應商評價管理顯得尤為重要。本集團持續完善供應商評價管理，可以根據每個標的供應商的參與意向、合作意向、供貨期、產品質量、服務質量等因素進行評分評價，使供應商信息更加完整透明。

在重要的採購和施工合同中，本集團要求供應商簽訂《廉政合同》與《安全責任書》等相關協議，遵守相關衛生、安全、消防及環境保護法律法規要求，從而加強本集團對供應鏈的環境和社會風險管理。





6. 奉獻社會



奉獻社會

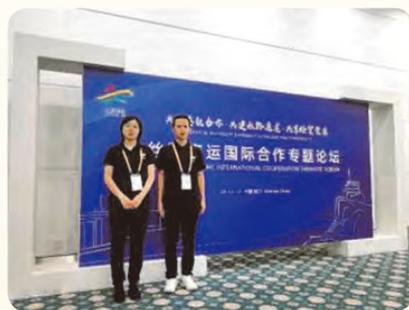
本集團在不斷發展過程中深刻認識到企業自身肩負的社會責任，不斷強化社會責任意識，提高履行社會責任能力，積極踐行企業社會責任。本集團投身公益和慈善事業，開展志願者活動，關愛弱勢群體，反哺社會，傳遞公益正能量。為積極履行社會責任，樹立良好企業形象，本集團已制定《慈善與公益活動管理辦法》，以規範本集團的慈善與公益活動。

6.1. 志願者活動

本集團及各成員企業積極組建「志願者服務隊」，組織員工參與各項志願者活動，如「學雷鋒」志願服務、國際志願者日、社區志願服務、環保公益等活動，並不斷拓展更加新穎、更加有意義、更加務實的志願服務活動，進一步提高志願服務隊的服務水平，加強志願者服務隊伍建設，打造「青年志願服務」品牌，樹立良好的企業社會形象。

案例 — 服務國際論壇

2019年9月7日至9日，碼頭集團牽頭組織、眾多成員企業參與絲路海運國際合作專題論壇內場引導志願服務工作，志願者們以熱情洋溢、熱忱真摯的態度對待這每一項工作安排，展現了「港務人」良好的精神風貌。



案例 — 服務遊客

2019年10月5日，海隆碼頭黨委、團總支組織黨員、團員青年志願者到郵輪母港參加志願服務活動，引導、幫助五湖四海的遊客過安檢，充分展現港務人文明、禮貌的精神面貌。



案例 — 環保活動

2019年12月5日，外代公司開展國際志願者日系列活動，組織青年員工志願者在海滄區濱湖路與滄林東路交叉口，開展「禮讓斑馬線、文明過馬路」勸導、平安海滄創建及垃圾分類宣傳等活動，受到來往群眾的好評。



6.2. 軍民共建

本集團牢固樹立國防雙擁觀念，廣泛開展形式多樣的軍民共建系列活動，每年「八一」建軍節、春節期間走訪慰問部隊官兵。通過軍民互動，增進軍民團結，為廈門市創建新一屆全國雙擁模範城市做出貢獻。

案例

2019年1月31日，石湖山碼頭赴浯嶼島慰問共建部隊，為共建部隊送去慰問品和節日的祝福，進一步增強企業支持國防建設的責任感，扎實做好溫暖軍心工作。



案例

2019年12月10日、11日和13日，港務船務聯合思明區人民武裝部開展為期3天的民兵海上分隊集中訓練，進一步提高海上民兵綜合素質能力，提升海上應急分隊建設水平。



6.3. 捐資助學

本集團關愛貧困學生，長期堅持為貧困學子捐資助學，把愛心助學當成企業責任，通過與困難學生結對子的方式實現「精準幫扶」，幫助貧困學生實現求學夢想。

案例

2019年2月27日，外代公司組織員工前往同安區蓮花鎮上陵小學，為上陵小學的孩子們捐贈兒童繪本書籍、學習文具等，並為4名困難家庭學生送去助學金，展現了當代國有企業的社會使命和責任擔當。



案例

2019年9月1日，港務船務團總支聯合青年文明號「廈港拖10號」、「廈港拖18號」開展「金秋助學」活動，走訪貧困學子，為他們送去新學期的祝福和助學金。通過愛心幫扶，關心支持家庭貧困學生，傳遞社會正能量。



奉獻社會

6.4. 義務獻血

本集團多年來始終堅持組織員工參與無償義務獻血活動。2019年8月7日至8日，本集團在東渡郵輪碼頭中心開展以「同心禮贊愛國情 熱血澎湃鑄強港」為主題的第十八個無償獻血日。本集團及各成員企業廣大職工積極加入到無償獻血的隊伍中，以實際行動弘揚「奉獻、友愛、互助、進步」的志願精神，展現港務人勇擔社會責任的良好精神風貌。



6.5. 扶弱助殘

本集團十分注重弘揚中華民族傳統美德，傳播良好道德風尚，扶弱助殘，奉獻愛心，關愛弱勢群體，開展「一支部一幫扶」系列活動，用實際行動詮釋企業的擔當和責任，為文明社會傳遞正能量。

案例 — 敬老慰問

2019年12月10日，國際貨櫃碼頭第一黨支部以黨建帶團建，組織青年志願者前往鼓浪嶼福音堂，開展「初冬敬老情暖夕陽」敬老慰問暨志願服務活動，弘揚時代新風，增強黨員敬老愛老的意識。



案例 — 光伏幫扶

2019年12月17日，本公司為幫扶鴻山村開展的鴻山村100kw分佈式光伏發電站項目正式落地。該項目總投資人民幣45萬元，產生的能源可以直接供工廠使用，預計年產電能12萬度，每年可為村財政創收約人民幣7萬元。這一項目兼顧產業幫扶和環保幫扶，為打贏脫貧攻堅戰貢獻力量。



6.6. 綠色公益

本集團堅持以綠色理念為指導、以人類綠色發展為目標，引導員工樹立「綠水青山就是金山銀山」和「人與自然和諧共生」的理念，在發展經濟同時，做好綠色公益事業。

案例

2019年5月7日，石湖山碼頭黨總支組織黨員、團員開展鴻山村植樹活動。志願者們幹勁十足，在鴻山村鴻漸山公園步道兩側種下12棵山櫻花樹苗，以實際的行動積極倡導環保理念。



案例

2019年11月27日，石獅市華錦碼頭儲運有限公司「華錦碼頭」組織員工前往錦尚沿海沙灘開展清灘志願活動，將沙灘上的垃圾拾取、分類，加強環保意識，積極參與生態文明建設。



附錄一：關鍵績效指標 (KPIs)

披露範圍說明：

- 環境類關鍵績效指標：涵蓋集團18家重點耗能成員企業；
- 社會類關鍵績效指標：涵蓋本集團的所有成員企業。

KPI	具體指標	2018年	2019年	單位
A1.1	COD	173	120	噸
	N-NH3	14.4	10.0	噸
	廢水量	575,904	399,096	噸
	SO ₂	1.7	1.6	噸
	NOx	841	809	噸
A1.2	直接排放	57,339	55,191	噸二氧化碳當量
	能源間接排放	74,870	78,343	噸二氧化碳當量
	總排放	132,210	133,535	噸二氧化碳當量
	溫室氣體排放密度	9.3	8.9	噸二氧化碳當量／萬噸 吞吐量
A1.3	廢油	88	152	噸
	有害廢棄物密度	0.006	0.011	噸廢油／萬噸吞吐量
	含汞熒光燈	0.10	0.02	噸
	含硒廢物	0.6	0.45	噸
A1.4	廢舊物資	1,779	1,488	噸
	工程垃圾	22,290	29,340	噸
	生活垃圾	2,055	1,971	噸
	無害廢棄物密度	1.8	2.2	噸／萬噸吞吐量

附錄一：關鍵績效指標(KPIs)

KPI	具體指標	2018年	2019年	單位
A2.1	柴油	24,352	23,440	噸標煤
	電	13,080	13,686	噸標煤
	汽油	274	261	噸標煤
	天然氣	2,476	2,300	噸標煤
	能源密度	2.8	2.8	噸標煤／萬噸吞吐量
A2.2	水	1,934,465	1,883,302	噸
	水密度	135.9	125.4	噸／萬噸吞吐量
B1.1	員工總人數	7,451	7,369	人
	海外員工總人數	0	2	人
	中國大陸員工人數	7,451	7,367	人
	<35歲員工總人數	2,684	2,536	人
	35-45歲之間的員工總人數	2,652	2,657	人
	>45歲的員工總人數	2,115	2,176	人
	男性員工總人數	5,960	5,902	人
	女性員工總人數	1,491	1,467	人
	高層管理人員總人數	112	106	人
	中層管理人員總人數	492	535	人
基層人員總人數	6,847	6,728	人	



附錄一：關鍵績效指標(KPIs)

KPI	具體指標	2018年	2019年	單位
B1.2	<35歲的員工離職率	8%	8%	
	35-45歲的員工離職率	5%	3%	
	>45歲的員工離職率	5%	4%	
	男性員工離職率	6%	5%	
	女性員工離職率	5%	5%	
	中國大陸員工離職率	6%	5%	
	海外員工離職率	0%	0%	
	員工總離職率	6%	5%	
B2.1	因工作關係而死亡的人數	0	0	人
B2.2	工傷損失工作日數	1,505.1	1,486	天
B3.1	高層管理人員受訓比例	91%	98%	
	中層管理人員受訓比例	97%	94%	
	基層人員受訓比例	86%	79%	
	男性受訓僱員比例	78%	78%	
	女性受訓僱員比例	91%	90%	
	僱員受訓比例	87%	80%	

附錄一：關鍵績效指標(KPIs)

KPI	具體指標	2018年	2019年	單位
B3.2	高層管理人員受訓時數	34	38	小時
	中層管理人員受訓時數	30	38	小時
	基層人員受訓時數	25	30	小時
	男性僱員受訓時數	27	33	小時
	女性僱員受訓時數	21	23	小時
	僱員受訓時數	26	31	小時
B5.1	福建省供應商數量	1,112	1,872	家
	總供應商數量	1,424	2,488	家
B5.2	審核的供應商數量	1,424	2,488	家
B6.2	投訴數量	4	17	次
	處理率	100%	100%	



附錄二：ESG報告索引

層面	一般披露及關鍵績效指標	章節	頁碼
A1	排放物	5.1.1. 加強環境保護	50
A2	資源使用	5.1.2. 推行資源節約	59
A3	環境及天然資源	5.1.3. 建設綠色港口	64
B1	僱傭	4.1. 良好僱傭環境	36
B2	健康與安全	3. 安全運營	23
		4.3. 健康工作環境	44
B3	發展及培訓	4.2. 清晰職業發展	40
B4	勞工準則	4.1. 良好僱傭環境	36
B5	供應鏈管理	5.2. 綠色責任採購	66
B6	產品責任	2. 優質服務	12
B7	反貪污	2.4. 保障合規運營	21
B8	社區投資	6. 奉獻社會	69

讀者意見反饋表

感謝您閱讀《廈門國際港務2019年環境、社會與管治報告》，為更好地向利益相關方提供有價值的信息，提高履行社會責任的能力和水平，本集團誠摯邀請您對本報告提出寶貴意見和建議。

您可填寫反饋表，並通過以下方式反饋給本集團：

電子郵件： pangx@xipc.com.cn

郵寄地址： 中國廈門市東港北路31號港務大廈22樓

1. 您對本集團ESG報告的總體評價：

好 較好 一般 較差 差

2. 您對本集團履行社會和環境責任的評價：

社會責任	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 較好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 較差	<input type="checkbox"/> 差
環境責任	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 較好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 較差	<input type="checkbox"/> 差

3. 您認為本報告能否反映本集團的社會責任實踐對經濟、社會、環境的影響？

能很好反映 能較好反映 能一般反映 不太能反映 不能反映

4. 您認為本報告披露的信息、數據、指標的清晰度、準確度和完整性如何？

社會責任	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 較好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 較差	<input type="checkbox"/> 差
環境責任	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 較好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 較差	<input type="checkbox"/> 差

5. 您認為本報告的內容安排和版式設計是否方便閱讀？

是 一般 否

6. 您對本集團工作和本報告的其他意見和建議：

XIAMEN INTERNATIONAL PORT CO., LTD*
廈門國際港務股份有限公司

中國廈門市東港北路31號22樓
郵編：361013

電話：+86-592-5829056
傳真：+86-592-5613177
網址：<http://www.xipc.com.cn>