



激成投資
(香港)有限公司

股份代號：184

2019

環境、社會及
管治報告

目錄

關於本公司	1
關於本報告	1
報告範圍	2
範圍及責任	2
報告準則	2
持份者參與	3
重要性分析	4
批核	4
反饋機制	4
管理層陳述	5
環境範疇	6
排放物	6
資源使用	8
環境及天然資源	11
社會範疇	13
多元工作團隊	13
與員工的關係	13
工作場所安全	15
培訓及發展	15
勞工準則	16
供應鏈管理	16
產品責任	16
反貪污	18
社區投資	19
內容索引	24
本集團主要物業照片	28

關於本公司

激成投資（香港）有限公司（「激成投資」或「本公司」）及其附屬公司及關聯公司（統稱「本集團」）。

本集團之主要業務為經營酒店與會所業務、物業投資與發展及提供管理服務。本集團所經營業務主要涉及澳門（「澳門」）物業分部以及酒店投資分部，其中包括中華人民共和國武漢晴川假日酒店（「HIRW」）；越南西貢喜來登酒店（「SSHT」）及帆船酒店（「Caravelle」）；日本大阪心齋橋西佳酒店（「BWO」）；美國三藩市 W 酒店（「WSF」）及紐約索菲特酒店（「SNY」）；加拿大渥太華喜來登酒店（「SOH」）及加拿大多倫多機場會議中心德爾塔萬豪酒店（「DTA」）。公司辦事處位於香港中央商務區。



關於本報告

本集團刊發之本環境、社會及管治（「ESG」）報告概述本公司及其附屬公司及關聯公司之各項舉措。我們希望所有持份者能夠通過本報告更了解本集團之 ESG 策略、目標及績效。

本報告有英文、中文兩個版本。中英文版本如有任何歧義，概以英文版本為準。

報告範圍

本報告涵蓋本集團於二零一九年一月一日至二零一九年十二月三十一日期間的主要業務及營運。於本報告中，我們主要匯報上文所述澳門業務及海外酒店的 ESG 有關方面情況。

我們持續檢討本集團的 ESG 報告程序及表現，並通過循序漸進的方法努力提高本集團的數據收集、分析及報告能力。報告中亦加入關鍵績效指標（「KPI」），並輔以說明，以建立評估基準和便於比較。

範圍及責任

為檢討本集團持續風險管理工作及 ESG 表現，報告列作每次審核委員會會議及董事會會議例行討論的議項。董事會評估並管理已識別重大 ESG 事宜以及 ESG 事宜的進展，確保落實適當及有效的 ESG 風險管理及內部控制制度。各主要報告實體的當地管理層均須負責 ESG 管理。各實體明確定義 ESG 管理的範圍、角色以及職責。

報告準則

本報告根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則（「上市規則」）附錄二十七所載《環境、社會及管治報告指引》（「ESG 報告指引」）編製。

以下四項報告原則構成本報告的支柱：

- **重要性**：應進行重要性評估並透過持份者參與識別出核心業務營運方面的重大事宜，以釐定本報告的重點。
- **量化**：收集環境及社會責任數據，以監察我們履行環境及社會責任舉措的進度。
- **平衡**：我們的成就及改進計劃均不偏不倚地呈報我們的環境、社會及管治（「ESG」）表現。
- **一致性**：匯報方法與過往的報告保持一致，務求可對我們的表現作有意義的比較。倘數據的編製方式及範圍有變，我們將加插附註以供持份者參考。

第24至27頁插入包含 ESG 報告指引關鍵績效指標 KPI 之完整索引，以便讀者參考。

持份者參與

為了解持份者對ESG事宜的意見及期望，持份者的參與是本集團業務流程的重要組成部分。本集團將主要持份者確定為股東、客戶、僱員、供應商、社區及監管機構。本集團透過下文概述的多種參與渠道，與不同持份者保持開放及雙向的溝通。



持份者	重點	溝通渠道
股東	<ul style="list-style-type: none"> 經營合規 本公司經營業績 	<ul style="list-style-type: none"> 股東大會及董事會會議 公佈及通函 電子郵件、電話及本公司網站
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 服務標準 客戶反饋 	<ul style="list-style-type: none"> 前線員工 客戶調查 客戶服務及熱線
僱員	<ul style="list-style-type: none"> 僱員權利 薪酬及福利 僱員表現及發展 職業健康及安全 	<ul style="list-style-type: none"> 通函、手冊、政策及程序指引 績效評估 培訓及研討會 僱員滿意度調查 工會及僱員代表大會
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 財務狀況 道德及誠信 環境管理 	<ul style="list-style-type: none"> 實地考察 審核 採購招標通知 電子郵件及電話
社區	<ul style="list-style-type: none"> 環境管理 社會責任 職業健康及安全 	<ul style="list-style-type: none"> 公眾／社區活動 ESG 報告 大眾傳媒
監管機構	<ul style="list-style-type: none"> 法律合規 企業管治及內部控制 經營事宜 道德及誠信 財務狀況 	<ul style="list-style-type: none"> 定期報告 公佈及通函 專題研究 電子郵件、電話及本公司網站

重要性分析

有效的持份者參與有助識別本集團進行重要性評估方面的重大事宜。重要性評估過程包括識別內外部持份者的主要權益及相關 ESG 議題、透過排名優先處理已識別事宜，以及由管理層確認主要重大 ESG 事宜。我們準備應對此等重大事宜帶來的社會及環境挑戰。

批核

本報告內的資料均來自本集團的正式文件、統計數據，及根據其政策及常規收集的管理及營運資料。本報告已由董事會批核。

反饋機制

我們重視閣下的反饋。不論閣下為客戶、業務夥伴、公眾、媒體或社區團體，閣下的意見及建議均有助確定及加強本集團未來的 ESG 策略、活動、績效及報告。歡迎透過電子郵件 ksi.internal.audit@oceangardens.com.mo 與我們聯繫。



管理層陳述

可持續發展及環境保護對我們於相關國家的客戶、供應商、股東、僱員、監管機構及政府以及公眾均是重要的課題。本集團致力於其業務的長期可持續發展，亦關注我們持份者工作及所在的社區。我們以公正而有商業道德的精神經營業務，並遵守當地法律法規，促進及保障公司之間的公平競爭。我們尋求與有經濟、環保意識及社會責任感的承包商及供應商合作。

本集團認為其環境、社會及管治（「ESG」）策略與業務營運密不可分。ESG 策略及政策有助於本集團了解其面臨的環境及社會風險，以及與其關聯的新商業機會。我們的酒店嚴格遵守其相應連鎖酒店的可持續發展目標，包括減少對環境的影響、社區與僱員的發展以及人權倡議。ESG 報告乃本集團收集數據監察、控制及管理其環保績效及社會責任的程序。



我們致力營造開放、透明及安全的工作環境，讓員工自在地工作。我們制訂了保密舉報機制，確保所有被提出的關注事項，均獲內部審核團隊及審核委員會迅捷回應及跟進。

我們的僱傭合約明確規定，所有員工必須誠信行事，其行為須符合本集團最佳利益，並遵守當地所有相關法規。如有任何違反僱傭合約的行為，可導致紀律處分或終止聘用。

在二零一九年財政年度，

- 並無發現任何貪污事件。
- 本集團業務營運的各重大方面，並無發生不遵守任何有關法律及規例的重大事件。



環境範疇

本集團在管理排放物、少用淡水及少用能源方面，始終秉持大局觀。各主要報告實體的當地管理層均須負責 ESG 管理、表現及報告。本集團（包括其附屬公司及聯營公司）已遵守所有環保法規及有關環保責任的內部政策。我們旨在持續根據最佳實務行事，不斷提升我們的績效，並做好準備應對可持續發展的未來挑戰與機會。二零一九年，本集團並無發現不遵守相關環境政策、法律及規例的重大事件。



排放物

本集團已遵守相關當地政府環保機構的廢氣排放標準、廢水及廢物排放做法。

自去年起，我們已將環境範疇內關鍵績效指標的計量基準由總樓面面積更改為所佔用的房間數目。我們仍認為，鑒於我們酒店本年度的運營情況，按照所佔用的房間數目計算的關鍵績效指標結果更為適當，並可用作對比。我們物業的排放標準載於下表：

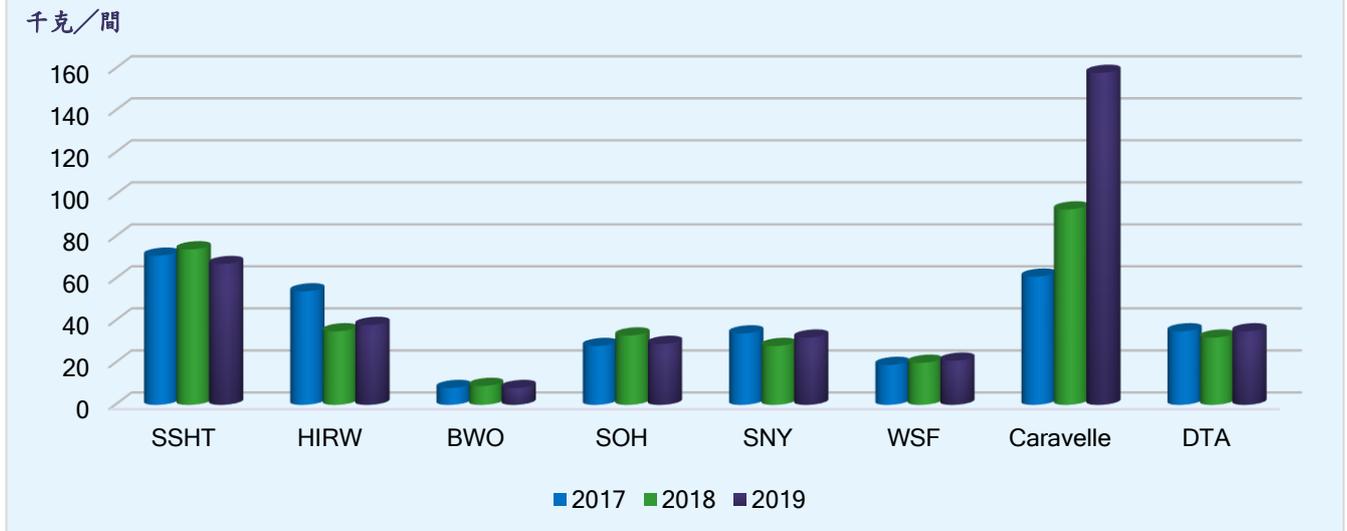
排放物類型	量度單位	年度	澳門	SSHT	HIRW	BWO	SOH	SNY	WSF	Caravelle	DTA	*總計 (酒店)
硫氧化物、氮氧化物及顆粒物	千克/間		排放量並不重大。									
溫室氣體總排放量	千千克	2018	2,882	9,277	2,727	525	2,181	3,557	2,261	4,450	3,736	28,714
		2019	2,929	7,664	2,936	445	1,933	4,139	2,210	4,719	3,929	27,975
	千克/平方米* 或千克/間	2018	64*	74	35	9	33	28	20	93	32	324
		2019	65*	67	38	8	29	32	21	158	35	388
所產生的有害廢棄物總量	千克	2018	1,888	837	351	0	130	307	512	463	224	2,824
		2019	1,455	641	388	0	77	400	1,261	301	248	3,316
所產生的有害廢棄物平均量	千克/間		平均量並不重大。									
所產生的無害廢棄物總量	千千克	2018	3,098	1,957	443	22	28	393	101	776	574	4,294
		2019	3,098	1,945	248	64	35	461	115	851	501	4,220
	千克/平方米* 或千克/間	2018	69*	16	6	0	0	3	1	16	5	47
		2019	69*	17	3	1	1	4	1	28	4	59

* 於澳門的業務主要為物業管理服務而非酒店業務。因此，仍然繼續使用總樓面面積作為計算澳門業務關鍵績效指標的計量基準。上表總計是指有別於澳門業務並按相同量度單位計量的八家酒店的總和。

附註：自今年起，我們已將各地的相關排放係數應用於計算香港境外所有業務單位的溫室氣體排放量（基於《計量經濟學》發表的「技術論文|電網電力具體排放係數(Technical Paper | Electricity-specific emission factors for grid electricity)」），而非如過往年度運用中電及港燈過往年度提供的電力排放係數。我們亦以各地的相關排放係數重新計算過往年度的溫室氣體排放量數字以作比較。

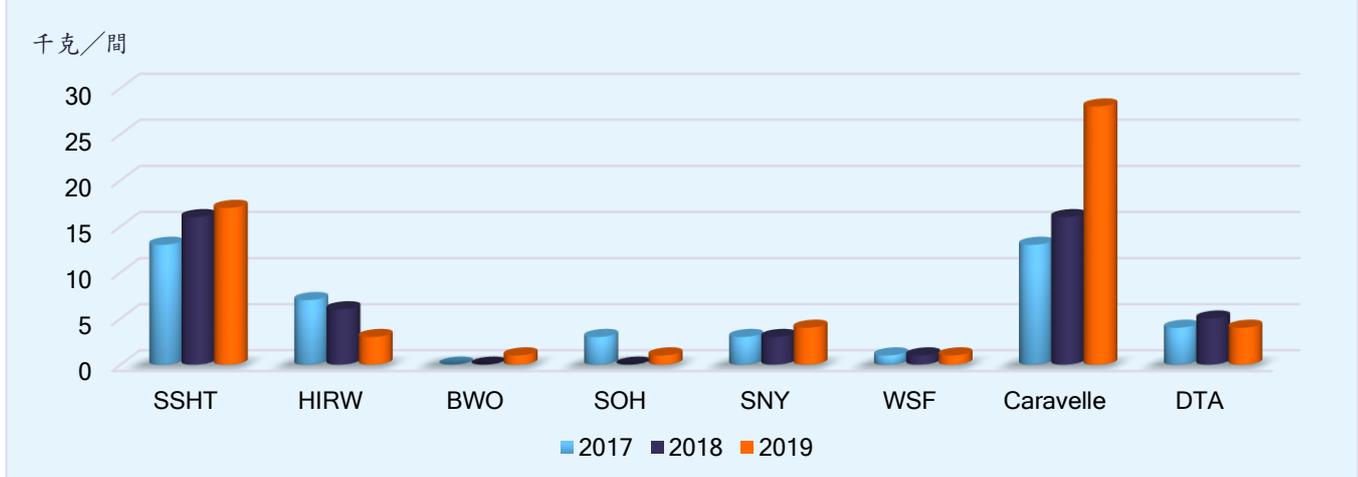
請參閱下圖 1 以了解各個酒店物業每間客房產生的平均二氧化碳排放量，亦請參閱下圖 2 以了解各個酒店物業每間客房產生的無害廢棄物平均量。

圖1：各個酒店每間客房產生的平均二氧化碳排放量



與其他地區的酒店相比，位於越南的 SSHT 及 Caravelle 產生的平均二氧化碳排放量較多，乃由於平均直接及間接能耗較高。而其他國家（北美、日本及中國）的排放控制標準更為嚴格。越南的 Caravelle 的排放量大幅增加乃主要由於二零一九年酒店翻新而產生額外耗電量。

圖2：各個酒店每間客房產生的無害廢棄物平均量



由於越南尚未優化廢棄物管理制度，因此，社會對廢棄物處理技術存在誤解並缺乏相關知識。SSHT 及 Caravelle 產生的無害廢棄物平均量明顯高於其他酒店。酒店翻新過程中，Caravelle 進行翻新配套活動，造成較平常更多的廢棄物。BWO 在二零一九年的無害廢棄物數據方面更為可信，是由於被更換的垃圾處理公司已按照新的報告規定匯報資料。另外，在已回收可利用的大部分廢棄物方面，SOH 及 WSF 均實現 70% 以上的轉換率。

我們的物業透過定期檢查及保養車輛、發電機及鍋爐，盡最大努力減低排放量。因此，上述物業能成功地將排放量控制在排放量允許標準之下。

在減廢方面，我們的所有物業將有害廢棄物與無害廢棄物分類。本集團會透過回收努力減少廢棄物，而無法回收的廢棄物則會送往堆填區（適用於無害廢棄物）或由第三方承包商專門處理（適用於有害廢棄物）。

有關本集團管理及減少排放物、有害廢棄物及無害廢棄物的方法詳見下表：

	澳門	SSHT	HIRW	BWO	SOH	SNY	WSF	Caravelle	DTA
定期檢查機器及車輛	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
資源回收	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
捐贈未使用的資源	✓				✓				✓
使用LED照明（其壽命比傳統照明長）	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
有關管理廢物的培訓		✓					✓		

資源使用

於本年度內，我們的物業耗用以下資源：

資源類型	量度單位	年度	澳門	SSHT	HIRW	BWO	SOH	SNY	WSF	Caravelle	DTA	*總計 (酒店)
直接及間接能源（電、氣及油）總耗量	千個千瓦時	2018	4,003	18,181	2,833	1,381	10,020	8,814	5,178	9,669	16,890	72,966
		2019	4,028	17,260	3,075	1,493	8,886	10,960	5,083	9,452	17,812	74,021
	千瓦時／平方米*或千瓦時／間	2018	89*	145	36	24	150	69	45	201	146	816
		2019	89*	152	39	27	134	84	49	316	158	959
總耗水量	立方米	2018	42,553	170,883	60,340	24,204	37,358	68,451	36,353	71,605	97,500	566,694
		2019	44,599	163,391	57,845	25,114	44,026	82,581	31,921	69,675	90,099	564,652
	立方米／平方米*立方米／間	2018	0.95*	1.36	0.77	0.42	0.56	0.54	0.32	1.49	0.85	6.31
		2019	0.99*	1.44	0.74	0.45	0.66	0.64	0.31	2.33	0.80	7.37
製成品所用包裝材料的總量	噸		由於我們的業務性質（物業銷售、租賃及物業管理以及酒店業務）使然，我們的產品及服務並無使用大量包裝材料。									

* 於澳門的業務主要為物業管理服務而非酒店業務。因此，仍繼續使用總樓面面積作為計算澳門業務關鍵績效指標的計量基準。上表總計是指有別於澳門業務並按相同量度單位計量的八家酒店的總和。

附註：我們重新計算過往年度的能耗數字，以作比較。

請參閱下圖 3 以了解各個酒店物業每間客房的平均直接及間接能耗，亦請參閱下圖 4 以了解各個酒店物業每間客房的平均耗水量。

圖3：各個酒店每間客房的平均直接及間接能耗



Caravelle 及 SSHT 擁有各式各樣的餐飲場所及其他客戶活動，因此平均能耗較高。Caravelle 及 SSHT 的客人住店時間可能更長，因此能耗較高。就經濟型酒店（如 BWO）及商務酒店（如 WSF）而言，客人可能僅會在酒店暫歇。Caravelle 的能耗激增乃由於二零一九年翻新所產生額外耗電量，而不是由於入住率因素影響。

圖4：各個酒店每間客房的平均耗水量



由於 SSHT 及 Caravelle 擁有更多的餐飲場所及游泳池，其營運所需水量明顯高於其他酒店。其他酒店對耗水量的控制均優於越南的兩家酒店。Caravelle 的耗水量大幅增加乃由於酒店翻新。

本集團已實行多項節約能源及節約用水的措施，包括：

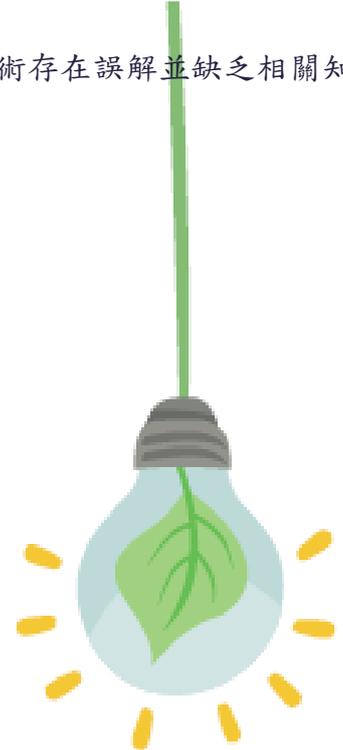
	澳門	SSHT	HIRW	BWO	SOH	SNY	WSF	Caravelle	DTA
以LED照明代替舊照明	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
使用太陽能		✓							
更換冷卻塔泵		✓				✓		✓	
安裝省水設施			✓		✓			✓	
回收水		✓						✓	
有關節約用水的培訓								✓	

由於越南尚未優化廢棄物管理制度，因此社會大眾對廢棄物處理技術存在誤解並缺乏相關知識。SSHT 產生的無害廢棄物平均量明顯高於其他酒店。

我們的附屬公司在求取適用水源方面並無任何困難。



渥太華喜來登酒店廢棄物審計報告。



環境及天然資源

我們的物業管理及酒店業務產生食物殘渣、油及清潔化學廢料等廢棄物。此外，我們的日常營運需要使用大量用水、電、柴油及燃氣。

我們的物業一直努力盡量降低營運對環境及天然資源的影響：

- 廢物回收；
- 節約能源及用水；
- 捐贈未動用材料及亞麻織物。



我們的酒店積極參與由相應連鎖酒店籌辦的環保行動，旨在盡量減少排放物、廢棄物產生及資源使用。於年內，我們的物業在保護環境方面的努力獲得下列認可：

物業	獎項
HIRW	洲際酒店集團綠色環保參與計劃第2級
SNY	貓途鷹 Green Leaders 銅級
WSF	貓途鷹 Green Leaders 金級
	LEED 白金級
	加州綠色住宿 - 二零一九年環保獎
SOH	貓途鷹 Green Partner
Caravelle	二零一九年 Earth Check 金徽認證
	獲歐盟商會授予二零一九年最佳綠色企業獎
DTA	貓途鷹 Green Leaders 銀級
澳門海洋花園	樓宇安心用水計劃 - 高級證書





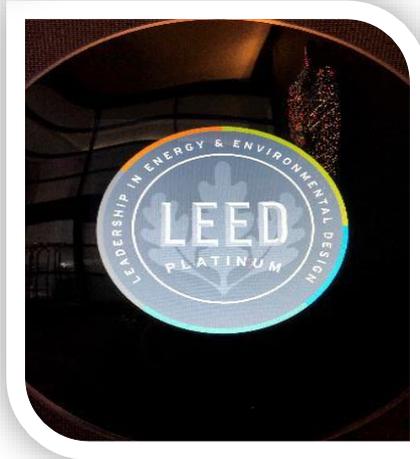
澳門海洋花園
樓宇安心用水計劃 - 高級證書



Caravelle
獲歐盟商會授予二零一九年
最佳綠色企業獎



WSF
加州綠色住宿 - 二零一
九年環保獎



WSF
LEED 白金級



HIRW
洲際酒店集團企業責任小
組頒發的 2 級認證

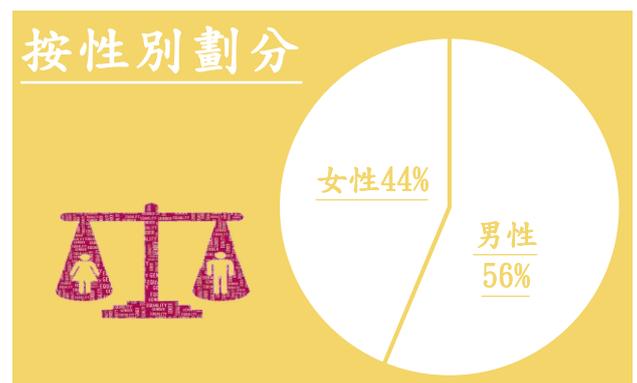
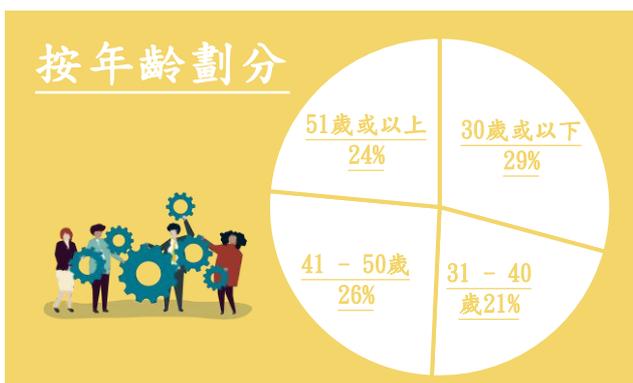
社會範疇

多元工作團隊

本集團視人才為公司業務增長基礎及走向成功及維持可持續發展之關鍵。由於本集團投資涉及全球各地物業，我們樂於採用工作場所多元化，讓我們能引進最優秀的人才，提供更廣泛的服務，更能迎合客戶的需要，以及確保我們的僱員能夠發揮所長。

本集團（包括我們的物業）依循當地勞動法律，只招聘符合法定工作年齡的僱員。本集團會全面檢查申請人的個人身份資料，以確保不會僱用童工及無強制勞工。

按業務單位、年齡組別及性別劃分的僱員總數



	澳門	SSHT	HIRW	BWO	SOH	SNY	WSF	Caravelle	DTA									
	人數																	
30歲或以下	25	261	56	7	24	23	35	233	62									
31 - 40歲	60	122	53	5	19	48	66	145	16									
41 - 50歲	68	103	70	2	31	98	90	103	75									
51歲或以上	96	47	54	1	49	106	100	29	102									
僱員總數按業務單位劃分	249	533	233	15	123	275	291	510	255									
僱員總數按性別劃分	165	84	319	214	113	120	8	7	62	61	156	119	179	112	274	236	121	134



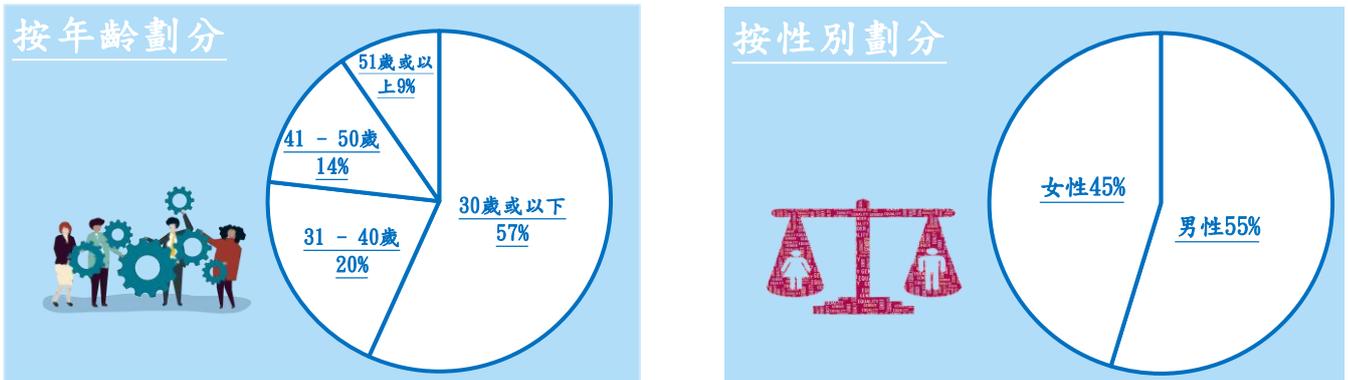
僱員總數 2,484 人（二零一八年：2,551 人）

與員工的關係

我們認為吸引及挽留各地業務單位內的忠心員工乃我們成功的核心。我們是一個平等機會僱主，以提供一個尊重員工、具挑戰性、有滿足感及安全的工作環境為目標。我們的政策涵蓋培訓及

發展、工作實務、人權及工作場所健康及安全。本集團採取本地化政策，盡可能聘請擁有相關資歷及經驗合適之當地行政人員及員工。我們對各名員工於每個程序上均追求最高誠信及誠實的標準。

於二零一九年按業務單位、年齡組別及性別劃分的流失僱員人數



	澳門	SSHT	HIRW	BWO	SOH	SNY	WSF	Caravelle	DTA								
	人數																
30歲或以下	3	107	29	5	26	10	2	173	12								
31 - 40歲	9	30	15	1	6	15	6	39	9								
41 - 50歲	9	15	11	1	7	6	8	21	10								
51歲或以上	16	9	1	0	1	13	8	6	8								
僱員總數按業務單位劃分	37	161	56	7	40	44	24	239	39								
僱員總數按性別劃分	29	86	75	19	37	4	3	20	20	29	15	17	7	130	109	20	19



流失僱員總數：647人（二零一八年：619人）

*總流失率 26.05%（二零一八年：24.32%）

*註腳：流失僱員總數／年內僱員平均人數x100%

我們為新員工提供入職培訓及眾多在職培訓機會。另外，我們鼓勵員工申請贊助，報讀與工作相關的外部課程，提升其知識與技能。

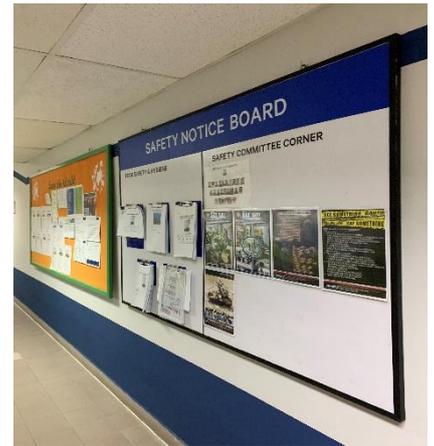
我們有責任獎勵辛勤工作、專心致志的員工。薪金及報酬均具競爭力，本公司及其附屬公司按其不同國家之營運所在地的不同條件釐定。酌情獎金根據僱員表現及本公司政策發放。為協助我們的員工發展其事業，如果有合適機會，會考慮晉升表現卓越及擁有所需經驗的僱員。

工作場所安全

本集團致力為其僱員提供安全的工作環境。我們遵守當地所有適用的工作安全法律及規例，以儘量降低僱員於履行職責時受傷的可能性。本集團會根據僱員的具體角色及責任，為僱員提供一般及特別制訂的職業安全培訓課程。於本年度內並無工作相關死亡事故。本集團因工傷損失687個工作日（二零一八年：256個）。



WSF 的消防安全證書及閉鎖安全海報



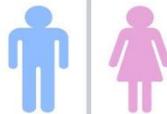
SSHT 的安全告示板



培訓及發展

我們認為培訓對員工表現的持續改善至關重要，並有助於他們的事業發展。本集團為新員工提供所需的入職培訓及在職培訓。另外，我們透過贊助員工報讀相關的外部課程鼓勵員工提升其工作相關知識。

受訓僱員百分比	
男性	76%
女性	76%
管理層	79%
非管理層	76%



完成受訓的平均時數	
男性	32 小時
女性	36 小時
管理層	32 小時
非管理層	34 小時



SOH 的員工聚會



Caravelle 的招聘會

勞工準則

本集團及其附屬公司依循當地勞動法律，只招聘符合法定工作年齡的僱員。在僱員手冊中載有關於超時工作、津貼和帶薪假期等的指引。

供應鏈管理

我們根據工作質素、交貨方式、合作關係及價格篩選供應商及承包商。我們尋求與有經濟、環保意識及社會責任感的承包商及供應商合作。本集團有2,468名當地供應商及221名非當地供應商（二零一八年：2,235名當地供應商及158名非當地供應商）。

本集團及其附屬公司會儘可能從合資格供應商購買環保產品，以減少對環境的負面影響。

產品責任

我們與客戶保持互惠的關係，致力於提供優質服務。我們的物業主要提供物業管理、物業銷售及租賃、酒店房間住宿及餐飲服務。二零一九年，我們因安全及健康原因被回收的產品／服務中為0%（二零一八年：0%）。



HIRW 的婚禮場地



WSF 的健身中心



SOH 的餐廳

我們把客戶放在我們業務的核心位置。本年度內，我們迅速接收及回覆並跟進客戶有關產品及服務的投訴2,588條（二零一八年：1,909條）。我們的管理層及員工亦會確保相關投訴得到令人滿意的解決方式。



我們在澳門的物業管理業務（海洋花園）已得到 ISO9001:2015 認證。為取得上述資格，我們已證明我們有能力提供滿足客戶需要與符合適用監管規定的服務。

海洋花園

ISO9001:2015 認證（品質管理系統）

我們的酒店物業訂有嚴格的質素保證程序，確保其提供的服務合乎國際連鎖酒店的要求。

我們的物業年內獲得以下獎項／認可，證明其服務質素廣獲肯定：

物業	獎項／認可
SSHT	貓途鷹卓越獎
	二零一九年 Experts' Choice Award
	二零一九年越南最佳酒店提名（由 World Travel Awards（世界旅遊大獎）頒發）
	二零一九年越南最佳城市酒店提名（由 World Travel Awards（世界旅遊大獎）頒發）
	二零一九年亞洲最佳會議酒店提名（由 World Travel Awards（世界旅遊大獎）頒發）
	二零一九年越南最佳商務酒店提名（由 World Travel Awards（世界旅遊大獎）頒發）
HIRW	貓途鷹卓越獎
SNY	「Readers' Choice Awards」 - 二零一九年紐約市最佳酒店
	康泰納仕 25 家最佳酒店 - 二零一九年
	《福布斯旅遊指南》推薦獎 - 二零一九年
	《美國新聞與世界報道》 - 紐約最佳酒店 - 二零一九年
	《美國新聞與世界報道》 - 美國最佳酒店 - 二零一九年
	貓途鷹卓越獎 AAA 四鑽大獎
WSF	《福布斯旅遊指南》推薦獎 - 二零一九年
Caravelle	貓途鷹卓越獎
	二零一九年貓途鷹名人堂
澳門海洋花園	ISO 9001:2015 認證（品質管理系統）



SSHT
二零一九年 Experts' Choice Award



WSF
《福布斯旅遊指南》推薦獎 - 二零一九年

我們尊重知識產權，而我們的物業遵守有關知識產權的法律及規例。我們制訂了保護知識產權的內部程序，並發給所有相關員工。我們的物業只購買正版軟件。

本集團保護客戶資料私隱，遵守所有有關法律及規例。我們制訂了保護客戶資料的內部程序，並發給所有相關員工。我們會在收集資料時告知客戶資料的用途及接收者；我們只收集進行業務必要的個人資料，並按照相關條文，只在所需的期間內保留個人資料。只有獲授權人員才能存取已儲存的客戶資料。

反貪污

我們認為每位僱員均有責任誠信行事。我們的僱傭合約明確規定，所有員工必須誠信行事，及符合本集團最佳利益，並遵守當地所有相關法規。如有任何違反僱傭合約的行為，可導致紀律處分或終止聘用。

我們鼓勵僱員通過我們的保密舉報機制提出他們的關注事項或舉報任何可疑案件，每項舉報案件均獲內部審核團隊及審核委員會的迅捷跟進及調查。我們已制定舉報政策。

在二零一九年，概無任何有關本公司及僱員賄賂及貪污的舉報案件（二零一八年：0）。

社區投資

社區投資於我們社會可持續發展而言至關重要。本集團以誠實、正直及謙恭的態度，為大眾及社區（尤其是我們的僱員）服務。在相關當地文化環境中，管理層與僱員之間的溝通每天都會直接進行，乃我們日常工作中不可或缺的一環。



SNY
世界地球日



Caravelle
My Thanh Dong Ward 築橋



WSF
Yerba Buena 清潔團隊

捐款

1.2百萬港元

貢獻時間

2,451小時



SSHT
探望殘疾兒童教育中心





SNY
The Bowery Mission



HIRW
探望社會福利院



SOH
CHEO 家訪



SOH
麥根沙士飲品日 - 為 CHEO 籌款

於本年度內，我們參加的各類社會活動如下：

- 教育
- 環境保護及關注
- 兒童／青少年福利
- 婦女福利
- 扶貧
- 支援人道主義
- 健康及社區支援
- 勞動需求



SNY

二零一九年愛滋病步行日

本集團於年內作出之慈善捐款合共為 1,210,470 港元（二零一八年：1,539,934 港元）。



Caravelle

環境與健康周



HIRW

羽毛球日



DTA

參與 Marriott Big Bike 支援心臟病及中風患者

我們關懷

二零二零年初爆發新型冠狀病毒，全球因而受到前所未有的巨大影響。作為社區的一份子，我們團結一致，共同抗疫。

為支援武漢，武漢晴川假日酒店接待江蘇及江西兩省為在武漢挽救生命不辭勞苦的醫療隊伍。我們的酒店員工竭力為奮戰在抗擊新型冠狀病毒的前線醫護人員提供良好休息場所。我們很自豪能貢獻自身微薄力量。



歡迎來自江蘇及江西省醫療隊伍下榻中華人民共和國武漢晴川假日酒店



新型冠狀病毒流行期間，三藩市 W 酒店及西貢喜來登酒店分別在酒店外立面亮起愛心及微笑形狀的燈光，展示我們團結一心，持續為僱員、醫務人員及社區提供支持，傳達著愛與希望。



WSF
美國三藩市



SSHT
越南胡志明市

內容索引

港交所《環境、社會及管治報告指引》內的範疇及一般披露	詳情	參照頁碼
層面 A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例	第 6 頁至第 7 頁
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	第 6 頁至第 7 頁
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	第 6 頁至第 7 頁
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	第 6 頁至第 7 頁
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	第 6 頁至第 7 頁
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	第 8 頁
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	第 8 頁
層面 A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	第 8 頁
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度。	第 8 頁至第 9 頁
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度。	第 8 頁至第 9 頁
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	第 10 頁
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	第 10 頁

港交所《環境、社會及管治報告指引》內的範疇及一般披露	詳情	參照頁碼
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	第 8 頁

層面 A3：環境及天然資源

一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	第 11 頁
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	第 11 頁至第 12 頁

層面 B1：僱傭及勞工常規

一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例	第 13 頁至第 14 頁
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	第 13 頁至第 14 頁
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	第 13 頁至第 14 頁

層面 B2：健康與安全

一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例	第 15 頁
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	第 15 頁
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	第 15 頁
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	第 15 頁

層面 B3：發展及培訓

一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	第 15 頁
------	-------------------------------	--------

港交所《環境、社會及管治報告指引》內的範疇及一般披露	詳情	參照頁碼
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	第 15 頁
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	第 15 頁
層面 B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例	第 16 頁
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	第 16 頁
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	第 16 頁
層面 B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	第 16 頁
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	第 16 頁
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例、向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	第 16 頁
層面 B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例	第 16 頁至第 18 頁
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	第 16 頁至第 18 頁
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	第 16 頁至第 18 頁
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	第 16 頁至第 18 頁

港交所《環境、社會及管治報告指引》內的範疇及一般披露	詳情	參照頁碼
關鍵績效指標 B6.4	描述品質檢定過程及產品回收程序。	第 16 頁至第 18 頁
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	第 16 頁至第 18 頁
層面 B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例	第 18 頁
關鍵績效指標 B7.1	於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	第 18 頁
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	第 18 頁
層面 B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解發行人營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	第 19 頁至第 23 頁
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	第 19 頁至第 23 頁
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	第 19 頁至第 23 頁

本集團主要物業照片

澳門經營業務



海洋花園



海洋會所

武漢晴川假日酒店



酒店外觀



高級客房

西貢喜來登酒店



酒店外觀



高級豪華客房

西貢帆船酒店



大阪西佳酒店



三藩市 W 酒店



紐約索菲特酒店



渥太華喜來登酒店



加拿大多倫多機場會議中心德爾塔萬豪酒店





激成投資
(香港)有限公司
股份代號：184

香港干諾道中 200 號信德中心西座 2902 室

電話：(852) 2543 3345 傳真：(852) 2542 0824

電郵：enquiry@keckseng.com.hk

網址：www.keckseng.com.hk