



中國恒天立信國際有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)

(股份代號: 641)



二零一九年  
環境、社會及管治報告

# 中國恒天立信國際有限公司

## 二零一九年環境、社會及管治報告

### 目錄

1. 範圍.....	2
2. 與持份者溝通.....	2
3. 環境、社會及管治表現.....	2
3.1 環境.....	2
3.1.1 排放物.....	2
3.1.2 資源使用.....	7
3.1.3 環境及自然資源.....	12
3.1.4 氣候變化的應對政策.....	14
3.2 社會.....	15
3.2.1 僱傭.....	15
3.2.2 健康與安全.....	18
3.2.3 發展及培訓.....	20
3.2.4 勞工準則.....	23
3.2.5 供應鏈管理.....	24
3.2.6 產品責任.....	26
3.2.7 反貪污.....	29
3.2.8 社區投資.....	30

## 1. 範圍

本《二零一九年環境、社會及管治報告》（「本報告」）的報告期為 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日，內容包含中國恒天立信國際有限公司（「公司」，連同其附屬公司，統稱「集團」）如下的營運地點及業務範圍：

- 香港總部  
（香港葵涌葵昌路 51 號九龍貿易中心 2 座 13 樓）
  
- 立信染整機械（深圳）有限公司  
（中國廣東省深圳市龍崗區南灣街道丹竹頭工業區立信路 17-19 號）
  - 業務覆蓋染整機械製造
  
- 立信門富士紡織機械（中山）有限公司  
（中國廣東省中山市翠亨新區翠城道 101 號立信門富士工業區）
  - 業務覆蓋染整機械製造
  
- 泰鋼合金（深圳）有限公司  
（中國廣東省深圳市龍崗區南灣街道丹竹頭工業區立信路 17-19 號）
  - 業務覆蓋不銹鋼鑄件製造

本報告內容是按照《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄二十七所載的「環境、社會及管治報告指引」而編寫，每年出版一次。

## 2. 與持份者溝通

公司每年召開股東週年大會，提供了一個有效的平台讓董事會與股東交流意見。除了股東週年大會外，集團為保持與客戶、供應商及其他持份者的緊密關係，不時通過探訪、電話會議、電子郵箱、客戶服務人員及行業展會等與各持份者溝通，聆聽他們的意見及需求。集團的整體業績表現亦會刊載於公司年報內，向各投資者滙報。

## 3. 環境、社會及管治表現

### 3.1 環境

#### 3.1.1 排放物

集團積極響應全球關注的減排趨勢，在日常營運中致力避免產生溫室氣體、粉塵、污水及固體垃圾等排放物，集團尋求創新技術與新產品提升環保表現，並制定了一系列的環保政策加強控制，其中包括：

## 減少廢棄物

集團制定了《環境手冊》或相關的環境管控措施，管理在製造業務上對環境所產生的影響，當中包括在生產過程中對報廢的零部件的處理、電力及其他資源耗用的處理。同時，集團已採取措施全面回收可用的廢料，務求減低廢物排放對環境的影響。

集團對不同的廢棄物分類以作適當的處理；包括確認可循環使用／可回收使用的廢物，及設立回收區域儲存擺放；培訓員工進行垃圾分類並將廢棄物擺放在指定區域；對最終確認的廢料，安排合資格的承辦商作出處理。

在不銹鋼鑄件營運中，集團在多個流程中藉著循環再用減少廢棄物的排放，包括循環再用砂鑄舊砂與報廢鑄件。對於不能回收的廢棄物，集團會尋找適合的承辦商將其變賣，減少直接丟棄廢棄物對環境的影響。

在不銹鋼鑄件製造過程中，主要的有害廢棄物為切削液，無害廢棄物則主要為廢砂，均交由合資格的承辦商前來收集處理。2019 年的生產量與 2018 年的生產量相約，集團仍能繼續減少廢砂量及切削液的耗量，按每噸生產單位來比較兩年的耗量密度，廢砂量及切削液耗量分別減少了約 43% 及 10%。

	2018 年	2019 年
廢砂總量 (噸)	80.5	45.9
全年生產量 (噸)	5,303	5,307
密度 (噸/噸)	0.0152	0.0086



	2018 年	2019 年
切削液總耗量 (噸)	11.1	10.2
全年生產量 (噸)	5,303	5,307
密度 (噸/噸)	0.0021	0.0019



在染整機械製造過程中產生的有害廢棄物，計有污泥、天拿水廢液、切削液、廢切割砂、廢活性炭、廢空桶、礦物油廢液、廢油漆渣、及含油廢抹布等，會交由合資格的承辦商前來收集處理；無害廢棄物包括廢紙、廢棄木材及金屬廢料，如：廢棄鋼材、廢棄鐵、廢棄銅、廢棄鋁、廢棄鍍鋅板等，則會分類為可回收及不可回收兩個類別，可回收的廢棄物交由合資格的承辦商前來處理或出售，不可回收的廢棄物會轉移到指定的垃圾處理中心。

染整機械製造致力改善自動控制以協助減排，包括於中山廠房自製數控設備複合鏈零件加工過程。另外，於 2017 年起投入噴粉線，以噴粉取代噴漆工序，減少噴漆過程中所產生的廢棄有機溶劑容器，如油漆桶、稀釋劑桶等廢棄物。於 2019 年度，共減少了約 6.3 噸由噴漆過程中所產生的廢棄有機溶劑容器。此外，於深圳廠房，採用數控等離子切割，以取代砂刀切割，減少產生廢切割砂，減排量約 303 噸。

透過落實以上各項減排廢物的政策及措施，按照集團整體的每噸生產單位來計算，於報告期間有害及無害廢棄物的排放密度分別是 0.02 噸及 0.14 噸。

廢棄物種類	2019 全年排放總量 (噸)			
	集團整體	染整機械 製造 (深圳)	染整機械 製造 (中山)	不銹鋼 鑄件製造
有害廢棄物	569	399	160	10
無害廢棄物	3,445	1,061	1,174	1,210

### 減少污水排放

於染整機械製造廠房，集團制定了工廠污水排放管理規定。集團在工廠內已建設污水處理設施，應用反滲透技術以減少污水內的污染物，污水經處理後循環再利用以減少使用新鮮水。於報告期內，如位於中山的染整機械製造廠房，利用廢水處理系統，本年度減少排放 1,654 噸廢水。

### 減少空氣污染

集團在營運過程中致力使用天然氣，以此潔淨能源代替燃煤供應的能源，減少硫化物與氮氧化物的產生和排放，譬如位於中山的染整機械製造廠房，使用天然氣於烤漆房、食堂燃氣灶、實驗展機等設備，代替燃煤供應的市電能源，所耗用的天然氣等同於 687,388 千瓦時的電量，約佔該廠區的總能源耗量 13%。此外，廠房設有措施與設備，控制及減少污染物（如：粉塵、揮發性有機化合物）排放到自然環境。

在染整機械製造廠房內配備除塵系統及移動式淨化器（如：活性炭吸附裝置），確保經過處理的廢氣符合當地排放標準，例如，在中山廠區，所安裝的廢氣除塵器估算於 2019 年共減少了 37 噸的揮發性有機物；同期，廠區也使用潔淨能源的設備，於烤漆房採用天然氣，估算全年減少 68 噸標準煤的排放，因而減少了燃煤發電的排放污染。

在不銹鋼鑄件的生產廠房內亦規定廢氣排放管理方法，並設有控制及減少排放污染物到環境的措施與設備。管理人員每天進行巡查，確保相關環保除塵設備及砂鑄自動門正常運作；按照環保有關制度和規程，管控排污許可證規定的排放種類和標準，如：苯／甲苯／二甲苯等。同時，他們亦保存紀錄作監控，並在遇到異常情況時能夠及時處理。

除了以上措施防範空氣污染物的排放外，集團亦制定以下措施致力減少溫室氣體的排放：

- 減少商務差旅

集團深切理解商務差旅會增加能源消耗，並導致溫室氣體排放的增加，故此積極減少商務差旅次數，降低因差旅而導致的溫室氣體排放；改用其他有效的溝通方法（例如避免舉行遠途的親身見面會議，以電話及／或視像會議取代，並鼓勵員工乘搭公共交通工具），致力減少由額外交通造成的溫室氣體排放。



- 持份者的環保教育

集團致力在供應鏈推廣節能減排的重要性，在適當情況下，在採購單條款中註明要求供應商遵守國家環保法規及盡可能取得 ISO14001 及 ISO50001 認證。同時，集團視員工為重要的持份者，通過入職培訓，張貼宣傳標語，網絡共用提升他們的環保意識，並且制定培訓程序，將環境保護概念納入員工的年度培訓計劃中，確保在集團內有效實踐有關節能減排的措施。

另外，集團亦致力滿足各方持份者的訴求；如因歷史遺留問題，在我們集團業務開辦後幾年，廠址對面建起居民住宅的社區，因距離過近，雙方經常有相關環境問題的交流。儘管集團的廢氣排放及廠界污染物排放實際已達國家標準，但罰款仍需向相關的環境行政機構繳付，並持續執行下列除塵措施：

1. 等離子切割、砂輪切割在有需求時才使用，採用移動式淨化器收集粉塵
2. 打磨產生粉塵，收集後經過濾除塵設備處理後排放，並設置圍欄
3. 定時清掃地面，不定時灑水

在報告期間，集團並未確認任何違反重大環境排放的個案，期間所產生溫室氣體的源頭及排放量列於下表，及按照生產量計算溫室氣體的排放密度：

			
<b>溫室氣體 排放總量</b>	<b>直接 (範圍 1)</b>	<b>間接能源 (範圍 2)</b>	<b>溫室氣體排放密度</b>
<b>48,480</b>	<b>溫室氣體排放量</b>	<b>溫室氣體排放量</b>	<b>2.02</b>
<b>噸 二氧化碳當量</b>	<b>10,646</b>	<b>37,834</b>	<b>噸 二氧化碳當量/噸</b>

溫室氣體的排放源頭	集團整體	香港 辦公室	染整機械 製造 (深圳)	染整機械 製造 (中山)	不銹鋼 鑄件製造
固定源的柴油 耗量 (公升)	86	不適用	86	0	0
固定源的汽油 耗量 (公升)	10,617	不適用	0	10,617	0
流動源的柴油 耗量 (公升)	64,133	不適用	42,261	7,922	13,950
流動源的汽油 耗量 (公升)	126,176	13,793	69,475	24,477	18,431
天然氣 耗量 (立方米)	2,660,365	不適用	275,680	56,061	2,328,624
乙炔 耗量 (公斤)	1,736	不適用	1,105	335	296
製冷劑 (R-134a) 耗量 (公斤)	1,468	不適用	0	1,468	0
製冷劑 (R-22) 耗量 (公斤)	1,373	不適用	0	0	1,373
七氟丙烷 (FM200) 滅火 器耗量 (公斤)	0	不適用	0	0	0
二氧化碳 (CO <sub>2</sub> ) 滅火器 耗量 (公斤)	150	不適用	0	0	150
耗電量 (千瓦時)	45,268,450	129,007	9,300,688	4,731,960	31,106,795
<b>溫室氣體的排放總量 (噸 二氧化碳當量) (t CO<sub>2</sub>e)</b>	<b>48,480</b>	<b>103</b>	<b>8,660</b>	<b>6,091</b>	<b>33,626</b>
生產量 (噸)	23,956	不適用	5,999	12,650	5,307
<b>溫室氣體排放密度 (噸 二氧化碳當量/噸) (t CO<sub>2</sub>e / t)</b>	<b>2.02</b>	不適用	<b>1.44</b>	<b>0.48</b>	<b>6.34</b>

### 3.1.2 資源使用

集團關注環境保護，秉持「節約優先，源頭治理」的經營理念，因此推行適當措施以提升以下資源的使用效益：

#### 節約能源

為了減少能源的消耗，集團盡量使用能源效益較高的產品及設備，以取代高耗能的設備，例如，各廠區把傳統電燈逐步更換成 LED（發光二極體）節能燈具：

廠區	全年節省（千瓦時）
染整機械製造 - 深圳廠 生產部車間	48,017
染整機械製造 - 中山廠 辦公樓／各職能部門	17,600
不銹鋼鑄件製造 - 精砂鑄車間	1,326

在不銹鋼鑄件製造營運中，除了更換節能燈具，工廠也善用其他流程如鍋爐熱回收、水溫控制風扇輔助冷卻水塔等把熱能循環再用，從而減少電力消耗。

節能流程	全年節省
鍋爐熱回收	天然氣：22,828 立方米
水溫控制風扇輔助冷卻水塔	電量：23,820 千瓦時



**逐步更換 LED 燈**  
全年節省電能  
**66,943 千瓦時**



**水溫控制風扇輔助冷卻水塔**  
全年節省電能  
**23,820 千瓦時**



**鍋爐熱回收**  
全年節省天然氣  
**22,828 立方米**

對於染整機械製造的營運，集團制定了《環境手冊》、《能源管理手冊》或相關的操作文件，務求達到綠色及高效的營運。對於機械控制，集團安排大功率電機均採用變頻控制、使用節能焊機、手動等離子切割機、和數控複合鏈零件加工過程，達到節能效益。此外，在生產工藝上也作出調整以減少能耗，如在深圳廠房中的精磨部門，以不銹鋼 8K 面板代替 2B 面板，減少精磨工序，本年度所節省的能耗總量達 38,266 千瓦時。



除了生產過程，集團了解車輛的使用也是節能措施中需要關注的環節，故此深圳廠區實行車輛耗油減少計劃，採用 7 台電瓶平衡式叉車，共節省柴油約 27 噸。同時，廠房也有計劃明年更換或淘汰舊型車輛來降低油耗，綜合用車以減少出車頻率。

集團亦致力向員工宣傳節約能源，通過在工作場所發出告示與貼上標語，提醒員工節約能源，並要求員工在下班時務須適當地關閉所有機器。

### 節約用水

集團採用多種的行政措施以提升用水效益。集團在工廠內設有污水處理設備，回收部分經過處理的污水。通過這項措施，位於深圳的染整機械製造廠房，噴砂工序中之噴砂房中水循環回用全年達 24,823 立方米；及位於中山的染整機械製造廠房，生產部酸洗工序中的中水循環回用，省用水達 1,218 立方米。此外，中山廠區收集雨水作綠化用途，減少耗用新鮮水共 2,765 立方米。



中水循環回用  
全年節省  
**26,041 立方米**



雨水收集作綠化用途  
全年節省  
**2,765 立方米**

在不銹鋼鑄件製造廠房內，集團已改良現有工藝以減少用水，同時制定監察措施，對異常用水進行調查，查找不正常漏水的原因。

此外，集團會對生產廠房及辦公室的用水設備進行檢查並及時改善設備滴漏的情況，宣傳及張貼節約用水標語，加強員工節約用水的意識，提醒員工及訪客節約用水。

### 節約資源

集團致力改善生產流程及技術以提升資源使用率。在不銹鋼鑄件的營運中，制定程序將砂鑄舊砂循環再用，在節省物料的同時可減少廢物的產生；本年度經此循環再用流程共節省 5,953 噸的鑄砂，按全年所用新鑄砂的總量為 8,224 噸來計算，所節省的鑄砂佔全年用量 42%。

此外，在發現不合規的鋼製品時，透過鋼製品再造／再用程序處理報廢鑄件，然後由鋼料倉回收並分配到爐前使用。本年度不銹鋼鑄件營運所用鋼材的總量達 5,084 噸，通過回收再用不合規鋼製品共節省 110 噸的鋼材，佔全年用量的 2.2%。

不銹鋼鑄件營運亦有蠟回收的過程，生產線已加建收集設施，把使用過的舊蠟過濾、蒸蠟、攪拌、靜置，回收後循環再用，在減少廢蠟排放的同時也能減少使用新蠟；本年度經此蠟回收過程共節省 903 噸的新蠟，按全年耗用新蠟總量 28 噸來計算，所節省的蠟佔全年用量高達 97%，比例與去年度相約。



**鑄砂循環再用**

全年節省

**5,953 噸**



**蠟回收**

全年節省

**903 噸**



**循環再用 報廢鋼料**

全年節省

**110 噸**

在染整機械製造的營運中，工廠致力回收利用不合格品或廢品中的物料，如：通過把大規格不良產品改成小規格產品、廢品中的鋼材用於廠內工程製作；本年度中山廠區通過這些鋼材回用措施，全年共節省 13.5 噸的鋼材；同時在包裝過程中也尋求盡用資源，致力循環回用廢棄紙箱，如用於包裝發給客戶的零配件；於本年度中山廠房通過這些紙材回用措施，全年節省達 3.2 噸的紙材。



**廢棄鋼材回收重用**

全年節省

**13.5 噸**



**廢棄紙箱再回用**

全年節省

**3.2 噸**

此外，集團在日常營運中積極提倡文件電子化，使用電腦存檔代替紙質文件，盡量實行無紙化辦公，以減少紙質辦公用品的使用。同時，集團要求員工採用雙面列印，將單面用過的紙張回收再次使用，節約用紙。

下表記錄於報告期間，集團所消耗的各類包裝材料重量（註：只包含能以重量數據準確地記錄的包裝材料）：

包裝物料	全年總耗量				
	集團整體	香港 辦公室	染整機械 製造 (深圳)	染整機械 製造 (中山)	不銹鋼 鑄件製造
紙材 (噸)	45	不適用	3.83	21.57	19.34
膠材 (噸)	89	不適用	28.23	34.15	26.91
木材 (噸)	425	不適用	8.54	71.58	344.97
金屬 (噸)	11	不適用	10.98	0	不適用

除了上述的包裝材料，下表顯示集團所耗用的能源及新鮮供水：

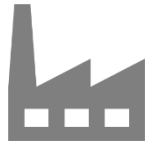
資源	全年總耗量				
	集團整體	香港 辦公室	染整機械 製造 (深圳)	染整機械 製造 (中山)	不銹鋼 鑄件製造
電力 (千瓦時)	45,268,450	129,007	9,300,688	4,731,960	31,106,795
天然氣 (立方米)	2,660,365	不適用	275,680	56,061	2,328,624
柴油 (公升)	64,219	不適用	42,347	7,922	13,950
汽油 (公升)	136,793	13,793	69,475	35,094	18,431
水 (立方米)	367,942	165	235,594	42,727	89,456



耗電量  
45,268,450 千瓦時



天然氣耗量  
2,660,365 立方米



柴油耗量  
64,219 公升



汽油耗量  
136,793 公升



耗水量  
367,942 立方米



包裝材料總耗量  
570 噸

按照每噸生產單位來計算，下表顯示各主要資源的耗用密度：

資源	全年總耗量	每噸生產單位的耗用密度
電力 (千瓦時)	45,268,450	1,889.65
水 (立方米)	367,942	15.36
天然氣 (立方米)	2,660,365	111.05
柴油 (公升)	64,219	2.68
汽油 (公升)	136,793	5.71
包裝物料 (噸)	570	0.02

### 3.1.3 環境及自然資源

因應社會大眾對環保議題的關注，集團的客戶亦期望提升機械設備以符合國際對節能減排的要求。因此，集團致力滿足社會及客戶的需求，在採購、製造及辦公室運作上體現綠色理念。集團所製造的產品也有節能績效，譬如提供給客戶的節能“拉幅定形機”，配有內置的熱回收設備，把從熱烘箱排出的廢氣淨化後，再輪回熱烘箱內，在減少耗能情況下，熱烘箱內仍有足夠熱能運作，確保空氣質素與節能效果能同時並存。

#### 綠色採購

在符合集團營運要求的情況下，優先選擇能提供環保設備及物料的供應商。集團制定了供應商評核控制程序：在選擇耗能設備供應商時，會優先考慮在國家推薦名錄內、產品取得節能認證或 I/II 級能源標籤的供應商。集團亦制定設備採購控制程序，對於擬採購的設備和設施，要求供應商遵守關於淘汰落後設備和更新節能技術的國家法規和政策，而供應商節能表現將會是採購決策的其中一個重要評價原素。

在染整機械的製造營運中，深圳廠區自 2018 下半年開始採購“水性漆”，局部採用以代替油性漆料，藉此減少排放揮發性有機化合物（VOC）；本年度此種採購佔同類總採購約 93 %。

於不銹鋼鑄件營運中，所採購的環保產品包括清洗劑，矽溶膠等，性質屬無毒及無害種類；此類產品全年佔比同類總採購約 26 %。此外，採購優先採用已獲取環境管理體系認證的供應商，本年度共有 13 家，他們提供刀具、生產輔料、及勞保用品等物資。

集團亦注重本地採購，參照本報告中“供應鏈管理”章節的數據，本地供應商（香港與中國內地）佔比約 93%以上，減少因海外運輸而造成的額外溫室氣體排放。

#### 綠色製造

集團業務包含染整機械及不銹鋼鑄件的製造，主要的環境影響在於生產過程中產生的金屬廢料及各樣排放物。集團除了在製造過程中奉行綠色理念，亦致力提供符合環保要求的產品給客戶。集團在設計產品時，要求產品符合環保需求，故此集團設計的染整機械均能節省用水及能源耗用，而所製造的不銹鋼鑄件也不含危害環境的物質。

對於不銹鋼鑄件的製造，在產品規格上首要考慮選用無害或低害的物料，以減少有害廢棄物的產生。通過有效的物料循環使用及廢棄物分類，全年共節省 5,953 噸的鑄砂及 903 噸的新蠟。另外，致力採用可再生能源，如利用太陽能為路燈供電；同時也增加採用潔淨能源的比例，於精砂鑄、爐前、射蠟及脫蠟等工序，增加使用天然氣，全年此類潔淨能源佔每月平均總能源耗量約 34%。

於染整機械的製造營運中，深圳廠房也使用天然氣供應鍋爐操作，全年此類潔淨能源佔每月平均總能源耗量約 24 %。另外，中山廠房於噴塗烘乾工序中也使用天然氣能源，全年此類潔淨能源佔中山廠房總能源耗量約 10%。

在染整機械的製造工場內，照明度控制在指定範圍（一般為 90-150 勒克斯），減少因調校過高的光度而造成額外能源耗用。此外，逐步使用天拿水的洗滌代用品，藉此減少天拿水廢液，及消除相關工序中的消防安全隱患。

染整機械的製造工場會有廢氣排出到外間環境，廠房採用高效除塵淨化設備，減少焊接時廢氣及其他生產過程中粉塵的排放。另外，為了減少包裝物料的使用，深圳廠房逐步要求供應商採取循環再用的包裝方法，此措施同時減少在供應鏈中紙質廢物的產生。

### 綠色辦公室管理

除了在工廠實行綠色營運外，集團亦非常關注在辦公室的運作上對環境的影響：資源耗用及廢棄物排放。資源耗用的管理包括三方面：提升員工意識、行政措施及設備管理。

集團在辦公室發出節約能源告示予全體員工，並貼上小標語提醒員工要節約能源，要求員工在下班前把自己負責範圍內的照明設備關掉。

紙張是辦公室中重要的資源，故此在辦公室貼上小標語提醒同事少用抹手紙，以電腦收取傳真及以電郵轉發傳真，並以雙面用紙。

節約措施亦體現在設備的管理上，香港辦公室內大部分耗電設備都用上電子鎮流器，增強能源使用效益；大廈管理處會定期清洗空調回風口的隔塵網。這些措施除了可以節省電力外，同時亦有助延長中央空調設備的可用年期及減少設備的更換次數，變相減少因壞掉空調設備而產生廢棄物。

此外，辦公室設有回收措施，如：收集舊雜誌及廢紙並交給相關公司回收，將電子廢物（包括舊電腦）交給回收公司作適當的處理。

### 3.1.4 氣候變化的應對政策

本集團深信氣候變化會對位處廣東大灣區的企業營運有重大影响，故此管理層定期評估氣候變化帶來的風險，在過程中已識別氣候變化可能引致的自然災害或極端天氣，所以採取以下政策應對氣候變化的影响：

#### 減緩氣候變化對營運的影响

1. 制定切實可行的長遠的減少碳排放的目標
2. 採用行業內最具能源效益的應用措施
3. 在可能的範圍內使用再生能源
4. 宣傳，教育和鼓勵員工及供應商在常日的活動和營運應包括減少碳排放的目標
5. 採購的物料及服務以低碳及具能源效益為首選

#### 適應氣候變化對營運的影响

1. 了解及評估氣候變化對企業營運所帶來的風險及機遇
2. 制定相適應的流程和制度，預防和減少氣候變化所帶來的損害，並捕足可能的機遇
3. 維持及提昇營運的各項設施預防極端氣候的能力

#### 抵禦氣候變化對營運的影响

1. 將氣候變化所帶來的風險成為風險管理的一環
2. 為氣候變化所帶來的極端天氣而導致的危機制定突發事件應急預案
3. 為管理氣候變化的風險和危機提供信息和資源，提高應變能力，監控碳排放目標
4. 持續與員工，供應商，社區，政府和持份者溝通，宣傳本公司應對氣候變化的政策
5. 披露氣候變化所帶來的風險及相應的應對措施

## 3.2 社會

### 3.2.1 僱傭

集團除了遵守業務當地的僱傭規例要求外，亦制定了一系列的僱傭政策，確保僱員獲得公平合理的對待，相關政策並會定期評審以決定更新的需要。本年度集團為理順和預防在香港營運時可能遇到的問題，並優化各相關內容以達統一標準，對僱傭制度作出了以下主要修訂：

- (1) 確定員工在達到退休年齡翌日退休並解除現時合約（以往可選擇在員工退休當年年底前安排退休）。
- (2) 重新再聘已退休員工時將重新簽訂為期一年的僱傭合約（以往只簽顧問合約）。

#### 招聘及晉升

集團對每位工作應徵者都給予平等的機會，絕對不會因性別、年齡、種族及國籍而拒絕應徵者。聘請的決定都是從符合工作要求的角度去考慮。在招聘時，除了本地人的申請外，還會考慮其他種族及國家的應徵者。

集團設有平等的晉升機制，只會參考員工的工作表現、經驗及個人能力，不會考慮其他跟工作無關的因素，如種族、性別、婚姻狀況等。

#### 薪酬與福利

集團參考業務當地的市場數據、公司業績、員工表現、通脹及當地僱傭法規等因素，制定及定期評估薪酬與福利制度，包括最低工資、獎金、加班工資、有薪假期、病假、工傷假等。同時，集團也按當地的法規為員工購買必要的社會保險。

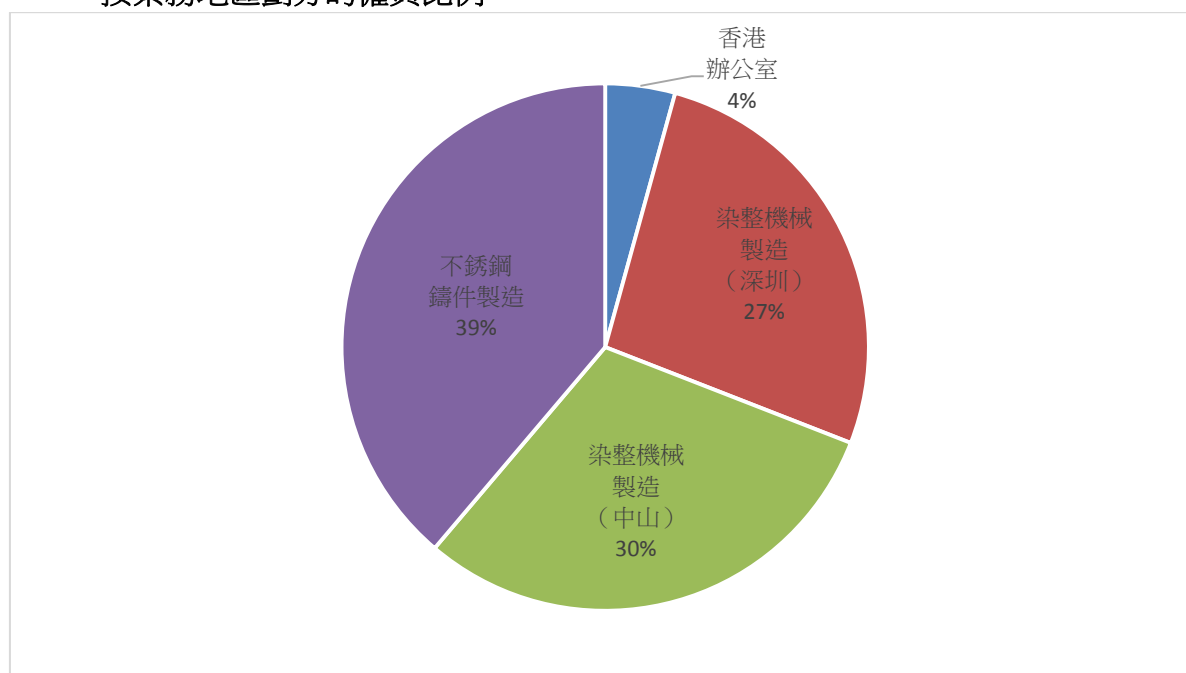


在報告期內，集團沒有發現或收到有關於歧視或招聘的違規事件及投訴個案。

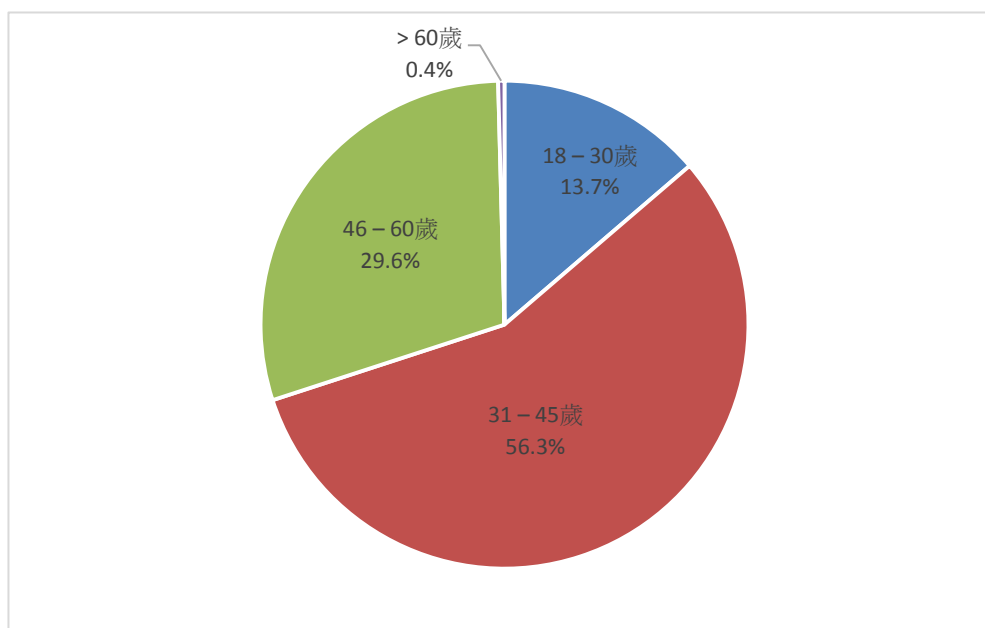
截至 2019 年 12 月 31 日，下表顯示集團員工的人數及年齡分佈：

		員工人數			
性別	集團整體	香港 辦公室	染整機械 製造 (深圳)	染整機械 製造 (中山)	不銹鋼 鑄件製造
男性	2,199	82	520	686	911
女性	440	31	183	113	113
工作類別	集團整體	香港 辦公室	染整機械 製造 (深圳)	染整機械 製造 (中山)	不銹鋼 鑄件製造
全職	2,639	113	703	799	1,024
兼職	0	0	0	0	0
年齡	集團整體	香港 辦公室	染整機械 製造 (深圳)	染整機械 製造 (中山)	不銹鋼 鑄件製造
18-30 歲	362	3	37	170	152
31-45 歲	1,485	28	389	477	591
46-60 歲	781	73	275	152	281
> 60 歲	11	9	2	0	0
<b>總數</b>	<b>2,639</b>	<b>113</b>	<b>703</b>	<b>799</b>	<b>1,024</b>

按業務地區劃分的僱員比例



## 按年齡組別劃分的僱員比例



在 2019 年度中期，位於深圳的染整機械製造廠進行了大型人員調整，拉升了集團本年度整體的員工流失率；但撇除了本年度深圳染整機械製造廠房的變化，其他區域的每月平均流失率與去年度相同，即 0.96%。下表概列按性別及年齡組別劃分的每月平均僱員流失率：

		每月平均僱員流失率 (%)			
性別	集團整體	香港辦公室	染整機械製造 (深圳)	染整機械製造 (中山)	不銹鋼鑄件製造
男性	4.39	0.57	14.91	1.03	1.04
女性	1.25	1.45	1.09	0.75	1.70
年齡	集團整體	香港辦公室	染整機械製造 (深圳)	染整機械製造 (中山)	不銹鋼鑄件製造
18-30 歲	6.77	4.86	17.24	1.69	3.29
31-45 歲	3.91	1.70	12.13	0.95	0.84
46-60 歲	2.67	0.33	9.68	0.44	0.22
> 60 歲	2.40	0.00	9.58	0.00	0.00
<b>總平均</b>	<b>3.58</b>	<b>0.79</b>	<b>11.43</b>	<b>0.99</b>	<b>1.11</b>

### 3.2.2 健康與安全

集團已制定職業健康與安全管理制度，採取各樣的措施以減少員工患上職業病及工業傷亡的發生。

#### 工作場所之管理

集團評估工作場所內的安全隱患，制定相應的操作守則以管控員工的健康與安全風險，並設有相關的應變及預防措施。操作守則乃針對相關的生產過程與設備所涉及的風險而定，例如可燃氣體安全操作守則、氣瓶儲存安全管理規定、X-射線輻射作業管理規定等。集團嚴格要求員工依據操作守則工作，並安排管理人員到現場巡查及監督，糾正及處理違章行為。除了操作守則外，集團亦評估崗位風險及為員工提供適合的個人防護裝備，並委托合資格的中介機構或內部人員定期檢測各樣設備，針對安全隱患在設備上安裝必須的防護裝置。

對於特殊的工作環境，如在不銹鋼鑄件製造工場的高溫環境下，集團提供納涼設備（空調、風扇等），對工作場所溫度進行監測及記錄，並制定有關規章，向員工提供抵抗高溫的防護用品，嚴格要求員工按章操作，並且安排管理人員實地巡查，當有不合規情況出現時，對糾正措施作出匯報及監督。

除了關注製造場所的安全隱患外，集團亦對辦公室內的健康與安全隱患作出管控，例如：安排定期清洗空調系統及更換相關零部件，確保室內空氣質素良好，保障員工的健康。

此外，集團定期監控其他的合規狀況，包括配備足夠的消防設備，及定期進行設備檢查。

#### 員工安全培訓

集團安排合適的培訓以確保操作守則的有效執行與設備的安全操作，主要內容包括正確使用防護裝備、安全生產及職業健康的知識與案例研習、崗位及設備安全操作實務等。對於須有相關資格的特殊崗位，有關操作人員必須持有有效之執照或通過專門培訓。集團亦安排員工定期進行消防及應變演習，讓員工熟悉在危急時的逃生路線。

培訓計劃針對一般員工及特殊崗位的職安健要求而有不同設計，培訓後會有相關的評審及考核。為使培訓更加全面及員工得以持續發展，集團會邀請外部的專業機構提供適合的擴充培訓，包括與環保相關的培訓（如環境保護法律的實施及檢討、碳排放管理等）、跟工作相關的技術與安全培訓（如機械操作資格、電機理論及實務培訓，以提升電工作業知識及操作技能等），以及一些管理技巧培訓（如勞資糾紛的調解培訓，社會保險的相關條款及詮釋等）。

本年度集團各廠區所安排的職業健康及安全培訓內容廣泛，範圍不單包括：新入職人員安全、生產安全、消防安全、疏散演練等通式培訓，更針對崗位風險提供：特種作業人員培訓、職業健康培訓（如：對高噪音崗位）、甚至對外來施工單位人員提供安全指引；全年於各廠區參與上述培訓達 11,483 人次，合共 10,357 個培訓小時。



職業健康及安全  
全年培訓總人次  
**11,483**



職業健康及安全  
全年培訓總時數  
**10,357**

職業健康及安全培訓	集團整體	染整機械 製造 (深圳)	染整機械 製造 (中山)	不銹鋼 鑄件製造
全年總人次	11,483	6,224	932	4,327
全年總時數	10,357	1,130	2,250	6,977

### 員工健康檢查

集團每年為員工進行職業健康體檢，確保員工並無患上職業病，並建立員工職業健康檔案。對於那些生產部員工需要接觸潛在危害，包括粉塵、噪音、高溫、焊接、噴漆、打磨、噴砂、酸洗、污水處理等，集團更會為他們安排專項體檢。本年度安排了共 608 位涉及危害崗位的員工參與身體檢查，當中發現 5 宗職業病的確診個案，於報告期內一名已退休及另 4 位已離職。

### 工作與生活的平衡

集團不單關注員工的在職健康與安全，更加關顧員工的心理健康及私人生活的需要，故制定各類與家庭崗位有關的假期，並配合員工家庭崗位所需給予早退、彈性休假等。另外，集團會安排各種活動舒緩員工的壓力及充實同事在工作以外的生活，包括生日晚會、乒乓球比賽、象棋比賽、籃球比賽、才藝比賽等。

集團非常關注員工對集團的管理和經營之意見，故設有員工溝通渠道，設置員工意見收集箱，定期跟進收集得到的員工意見。

在報告期間，集團未有發現違反業務當地職業健康及安全的相關法規。同時，亦未有發現僱員因工死亡；而因僱員工傷而損失的工作日數概列如下：

因僱員工傷而損失的工作日數					
	集團整體	香港 辦公室	染整機械 製造 (深圳)	染整機械 製造 (中山)	不銹鋼 鑄件製造
全年總數	3,139	4	188	716	2,231

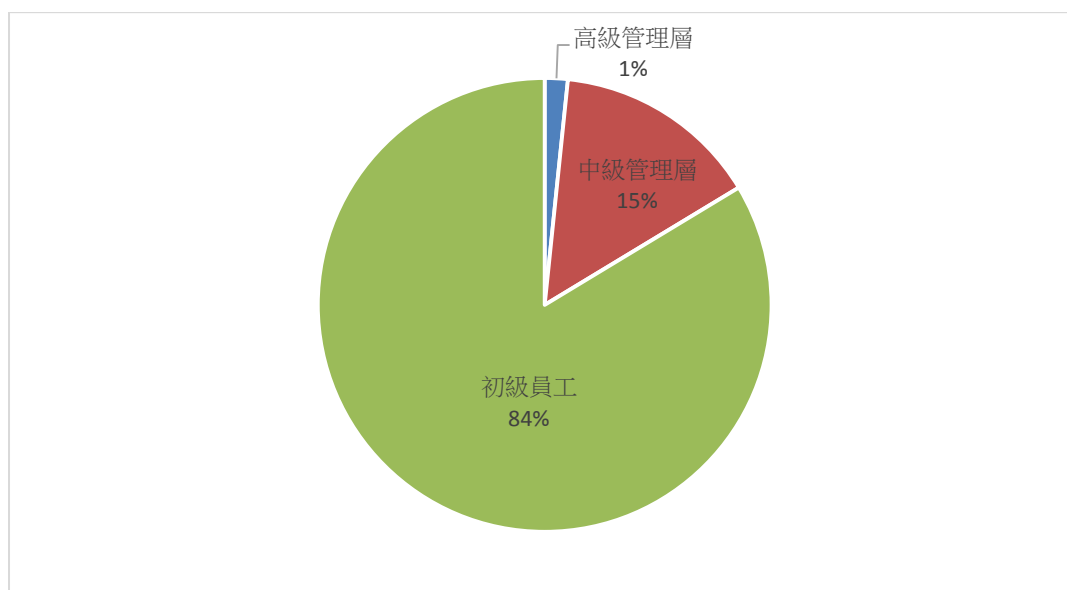
### 3.2.3 發展及培訓

集團建立全面的培訓體制，覆蓋入職培訓、工廠綱紀及制度培訓、產品工藝、環境保護、安全培訓以及其他有需要的外部培訓等。除了一般的課堂培訓外，集團強調工作實踐，故安排班長、組長或有經驗的員工指導新入職員工工作，以幫助新員工盡快達到崗位之要求，提升培訓效益及新員工的表現。此安排可以按新員工的不同特質及經驗水平作出彈性調整，同時因應集團不同產品類別、業務與項目的發展策略，為員工制定職業發展計劃，依據崗位需要定期為員工提供必要的知識與技能培訓，通過年度表現評估為員工提供晉升機會，藉此員工發展及培訓制度推動集團業務的持續發展。

在本報告所涵蓋的營運地點，於報告期間計有 12,081 員工人次已接受培訓，合共 20,896 個培訓小時；與去年度比較，培訓人次提升了約 10%，培訓時數則上升了 37%。下列圖表顯示受訓僱員的每月平均百分比及每名僱員的每月平均培訓時數：

集團僱員培訓的全年人次					
性別	集團整體	香港 辦公室	染整機械 製造 (深圳)	染整機械 製造 (中山)	不銹鋼 鑄件製造
男性	10,428	19	74	8,178	2,157
女性	1,653	9	29	1,337	278
僱員級別	集團整體	香港 辦公室	染整機械 製造 (深圳)	染整機械 製造 (中山)	不銹鋼 鑄件製造
高級管理層	198	6	0	192	0
中級管理層	1,777	21	0	1,416	340
初級員工	10,106	1	103	7,907	2,095
<b>總人次</b>	<b>12,081</b>	<b>28</b>	<b>103</b>	<b>9,515</b>	<b>2,435</b>

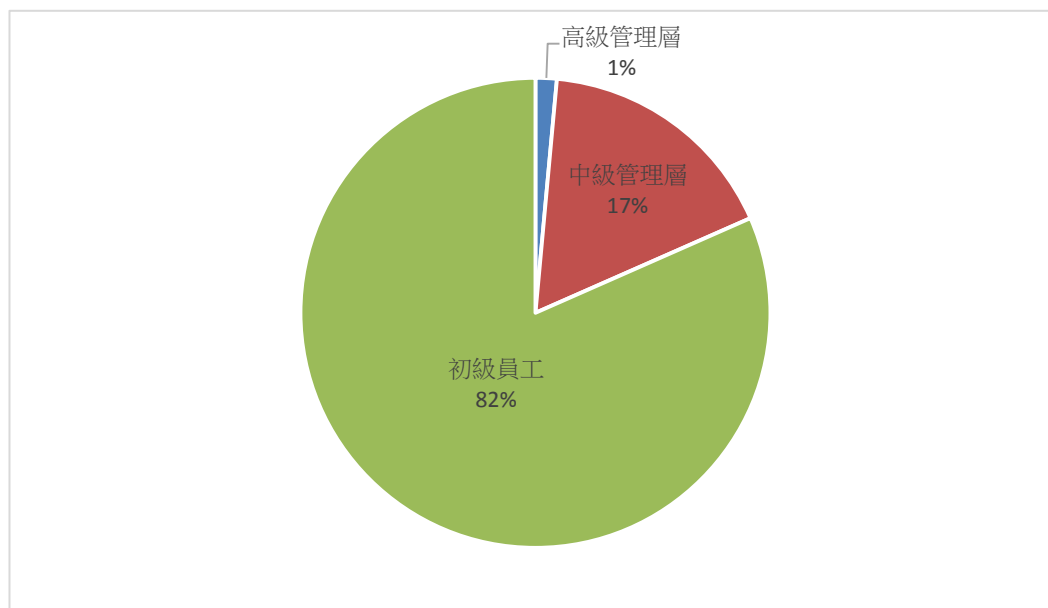
按僱員級別劃分的受訓人次比例



		集團受訓僱員的每月平均佔比 (%)			
性別	集團整體	香港辦公室	染整機械製造 (深圳)	染整機械製造 (中山)	不銹鋼鑄件製造
男性	30.47	1.85	0.72	100.00	19.31
女性	30.82	2.51	1.25	100.00	19.52
僱員級別	集團整體	香港辦公室	染整機械製造 (深圳)	染整機械製造 (中山)	不銹鋼鑄件製造
高級管理層	25.46	1.83	0.00	100.00	0.00
中級管理層	32.22	3.49	0.00	100.00	25.39
初級員工	29.91	0.22	0.81	100.00	18.61
<b>總平均</b>	<b>30.53</b>	<b>2.02</b>	<b>0.77</b>	<b>100.00</b>	<b>19.33</b>

集團僱員培訓的全年總時數					
性別	集團整體	香港 辦公室	染整機械 製造 (深圳)	染整機械 製造 (中山)	不銹鋼 鑄件製造
男性	17,845	267	144	11,838	5,596
女性	3,051	77	52	1,926	996
僱員級別	集團整體	香港 辦公室	染整機械 製造 (深圳)	染整機械 製造 (中山)	不銹鋼 鑄件製造
高級管理層	305	25	0	280	0
中級管理層	3,539	311	0	2,053	1,175
初級員工	17,052	8	196	11,431	5,417
<b>總數</b>	<b>20,896</b>	<b>344</b>	<b>196</b>	<b>13,764</b>	<b>6,592</b>

按僱員級別劃分的的培訓時數比例



		每名僱員的每月平均培訓時數			
性別	集團整體	香港 辦公室	染整機械 製造 (深圳)	染整機械 製造 (中山)	不銹鋼 鑄件製造
男性	0.56	0.26	0.01	1.46	0.50
女性	0.60	0.22	0.02	1.46	0.70
僱員級別	集團整體	香港 辦公室	染整機械 製造 (深圳)	染整機械 製造 (中山)	不銹鋼 鑄件製造
高級管理層	0.39	0.08	0.00	1.46	0.00
中級管理層	0.72	0.52	0.00	1.46	0.88
初級員工	0.49	0.02	0.02	1.46	0.48
<b>總平均</b>	<b>0.56</b>	<b>0.25</b>	<b>0.02</b>	<b>1.46</b>	<b>0.52</b>

### 3.2.4 勞工準則

集團嚴格禁止聘用童工，同時考慮與工廠營運相關的工作性質，只會聘請年滿十八歲或以上的人士。集團確保並無強迫員工勞動的情況，根據合適情況作出工作安排，不強迫員工做能力以外或其他不合理的工作。此外，集團不強迫加班工作，如需延長工作時間，須由員工主動及自願申請。員工入職時，集團不會向員工收取押金或扣押他們的身份證明文件。

為了有效防止童工，大陸的招聘廣告內會規定工廠應徵者最少須年滿十八歲，在招聘時也會仔細查看應徵者的身份證明文件及其履歷表，以核實其年齡。人力資源部在審閱履歷表時會剔除未滿十八歲的工作應徵者。集團透過每年的童工審查及日常管理，當發現童工時會即時終止僱用。

集團亦制定防止強迫勞動的措施，為了確保自願加班，如果員工有意加班，須主動向其直屬上司提出申請並由員工書面簽署作實。集團要求按此程序安排加班工作，以防止所有非自願的超時工作。當發現有不合該程序的情況，定必立即展開調查。

在報告期間，集團未有發現與聘用童工或強迫勞動相關的違規情況。

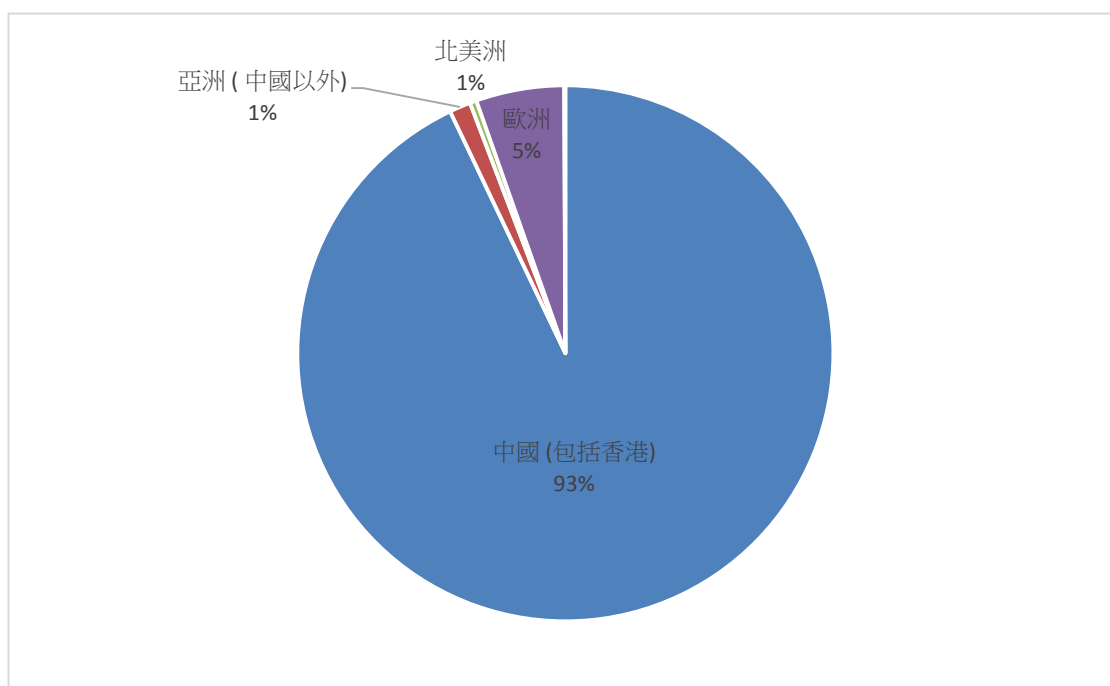


### 3.2.5 供應鏈管理

集團已制定供應商管理政策，向供應商表達集團對他們及彼等之僱員的期望與要求。此政策覆蓋的範圍包括產品質量、社會責任、商業道德等多方面，而這些亦是挑選供應商的重要準則。集團建立了挑選及評審供應商的制度，除了商業考慮外，亦評審新供應商的資格，並對現有主要供應商的表現進行定期評估。評審以現場審核及／或資格與合規文件審查的形式進行，當中或會聘請第三方機構參與評審工作，如考核供應商的企業社會責任表現。評審後將結果形成紀錄作為日後監控的依據。

在考慮上述評審範圍的同時，如符合集團業務的要求，集團會優先考慮具備相同表現的本地供應商，以減少因海外採購及運輸而造成的額外溫室氣體排放。

於 2019 年 12 月 31 日，集團供應商的地理分佈如下：



國家	供應商數目		
	染整機械 製造 (深圳)	染整機械 製造 (中山)	不銹鋼 鑄件製造
香港	46	23	4
中國(香港以外)	464	418	424
台灣	3	0	3
土耳其	2	0	0
瑞士	5	0	0
愛爾蘭	1	0	0
義大利	6	4	0
法國	1	2	0
德國	24	33	0
日本	3	2	0
南韓	3	0	1
美國	2	3	1
泰國	1	0	0
新加坡	1	0	0
印度	0	0	0
奧地利	0	1	0
澳洲	0	0	1
英國	1	0	1
<b>總數</b>	<b>563</b>	<b>486</b>	<b>435</b>

在報告期間，集團共採用 113 家新供應商，按照供應商所提供物料／服務對集團的風險，每年對主要供應商進行評估，調查及統計其過往表現，包括：交貨期、到貨產品質素的穩定性、服務的合理性、價格等準則。基於相關供應物料對集團產品的關鍵影響，甚至會對他們進行現場評審；對環境有關鍵影響的供應商，集團評估更會包含相關的社會責任範圍。

下表列出本年度的供應商評估狀況：

供應商數目	集團整體	染整機械 製造 (深圳)	染整機械 製造 (中山)	不銹鋼 鑄件製造
新供應商	113	42	19	52
經過評估的“新”供應商	113	42	19	52
經過評估的“現有”供應商	526	47	467	12
現場評估 - 現有供應商	21	1	18	2
現場評估 - 新供應商	1	0	0	1

### 3.2.6 產品責任

集團深明生產優質的產品是支持業務長遠發展的要素，在有生產和銷售產品的國家，集團嚴格遵守本地及客戶當地的法規，保證集團的產品符合業務當地國家法規的要求和客戶的需求，確保向客戶提供優質產品。集團保證最終成品採用優質的材料和卓越的工藝製成，屬全新而未曾使用過的，完全符合合同規定的質量、規格和性能。

本報告所覆蓋的各廠區均通過了 ISO9001 質量管理體系的標準認證，向客戶提供更高品質保障，嚴格實施生產品質管理規範，完善產品質量管理和發展規劃，並在生產和銷售過程中，加強產品質量管理記錄的每一細節。集團具備相關的設計及製造資格，產品按照不同國家的製造標準設計製造，所有產品在出廠前均須接受並通過嚴格的質量與安全檢測，確保產品符合規格的質量與安全要求。此外，集團的不銹鋼鑄件製造業務也持續實施 ISO50001 能源管理體系，管控生產過程中能源的有效使用。各區亦針對製造業務的性質而制定合適的環境管理措施，減少業務對環境的影響。

除了擁有完整的管理體系，集團的技術及專業也被外界持份者所確認，如在本年度集團的中山廠房獲得“廣東省安全生產協會”頒發《安全生產標準化二級企業（機械）》的獎項，彰顯集團在產品工藝管理的成就。



### 知識產權的維護

集團亦投放大量資源在創新方面，積極提升生產能力及產品績效，並深切了解知識產權的重要性；在有需要時，向國內及／或海外註冊機構申請專利，以保護集團權益。

不論是自家設計還是按客戶規格製造的產品，相關的資料都會受到嚴格的保護。集團明文規定，且要求員工簽署誠信守則，確知悉倘未經授權，不可洩露或複製機密資料。另外，集團會與客戶簽訂保密協議，確保不對外透露任何客戶資料。如產品圖紙、技術規格等與客戶知識產權相關的機密資料及文件，必須由專職部門保管儲存，未經允許，員工不得擅自複印或將文件帶離公司。

有關辦公室應用的商業軟件，集團承諾不會購買任何形式的盜版軟件，只向取得授權的供應商採購。

### 公平宣傳產品

集團確保在宣傳網頁及其他宣傳品上的產品資料均真實及準確的。集團的部分產品附有操作說明書，內容都有可靠的理據作依據。另外，集團要求銷售人員在推廣產品時，只純粹從集團產品所確認的優點傳達產品資料，並不涉及競爭對手或彼等產品的負面陳述，避免客戶在購買時被誤導。

### 售後服務

對於染整機械製造業務，集團保證在機器正確安裝和正常使用的情況下提供質量保證，並按銷售合同於貨物測試滿意後提供不少於一年的保養期。本集團會就正確使用及非正常耗損而發生的缺陷承擔保修或替換的責任，並在保養期內，負責糾正因軟件誤差而引致的電腦程式故障。

對於不銹鋼鑄件製造業務，集團亦設立電話及電子郵箱等溝通渠道供客戶查詢、了解產品詳情等。

### 質量檢定過程

所有供應商提供的原材料均經過品質部進行來料檢驗，確認合格後才發放到生產廠房上使用；產品製造過程均須依照檢測計劃執行，而成品須經最終檢驗方可送交客戶。

### 客戶投訴處理

集團設有投訴處理機制，在收到客戶投訴後，品質部會進行分析，在指定期限內回覆客戶有關分析結果及跟進行動。集團亦有指定部門負責跟進客戶的投訴個案，並在必要時啟動產品回收程序。

集團針對不同產品設有特定的聯絡途徑供客戶查詢、給予意見或作出投訴，並由指定的部門負責跟進及回覆客戶，以及提出方案回應客戶遇到的問題。客戶的意見或投訴會通過集團內部的客戶投訴處理系統，下發至各相關部門分析原因及制定改善措施，從而減少甚至杜絕同類問題再次發生。

### 產品回收／退貨程序

如遇到客戶拒收產品的情況，集團會評估拒收或退貨原因。如決定有回收的必要，集團會將產品防護及送至品質部作質量檢查，並與相關部門分析該認定產品的問題及制定改善措施。

在報告期間，集團未有發現違反產品責任相關規例的個案；在已售產品中也無發現有產品因安全與健康理由而需要回收。同期，集團共收到 1,348 宗客戶投訴，當中約一半為退貨訴求；所有投訴個案皆已在報告期內完滿解決。

### 客戶資料的私隱保障

為了確保合理利用客戶資料，並加強推動集團內部對客戶資料保護的相關處理工作，通過客戶關係管理（CRM）系統設置權限管控，每位銷售及相關服務人員只能接觸到自己負責範圍內的客戶資料，所有客戶資料均經過謹慎處理，只有獲授權人員方可取閱。如須從外部登陸 CRM 系統，員工身份須先通過集團的虛擬專用網路（VPN）防護系統確認後方可登入 CRM 系統。上述兩個系統均為每位員工設置專屬的帳號及密碼，加強信息安全管理，以防客戶資料外洩及被盜用。

### 3.2.7 反貪污

集團已建立完善的內部管控架構及制定一套嚴謹的政策，以預防舞弊和杜絕不道德的商業行為，並切實執行以防止貪污和欺詐行為的發生。集團制定員工之《誠信守則》，內有「接受禮物申報表」及相關的申報指引，要求各員工填寫「誠信聲明」作出申報。在可行的情況下，與服務供應商的合約中包含有關防止賄賂的條款，表明集團對防貪的重視及約定在貪污個案發生時雙方的責任與採取的行動。

#### 舉報程序

集團給員工之《誠信守則》列明禁止貪污、賄賂、舞弊、違法、欺詐勒索及其他違反誠信的事情。為了確保守則的徹實執行，對新入職員工會提供《誠信守則》培訓；對舊員工也會提醒《誠信守則》全部內容，或按情況提供其他反貪相關的培訓。本年度參與相關培訓達 1,021 人次，合共 449 小時。



誠信及反貪相關培訓  
全年培訓總人次  
**1,021**



誠信及反貪相關培訓  
全年培訓總時數  
**449**

集團設有告密機制及渠道，供員工自行主動地舉報關於違反誠信或懷疑違法的事件。舉報人士可將有關事件的舉報，以保密及匿名的書面方式投入「董事會信箱」，董事會在收到後會委派相關部門進行調查及跟進。

通過上述渠道，本年度沒有收到告密舉報。在報告期間，集團也未有發現與貪污相關的違法個案或投訴。

#### 防貪措施

##### - 利益衝突申報

集團致力於執行其業務時避免出現任何利益衝突，並要求所有員工避免出現利益衝突的情況，包括不可濫用其在集團中的職位或權力以獲取私人利益，或因其家人、親屬或好友的私利妨礙員工在公司內之正常職務。一旦出現實際或潛在利益衝突的情況，有關員工須即時填報《誠信守則》內之「利益衝突申報表」，讓高級管理層作出適當決定與安排。

於報告期間，集團未有收到與利益衝突相關的申報宗數。

#### - 採購審批管理

對於採購管控，集團要求收集至少兩家供應商的評估資料才作出採購決定，確保採購報價的公平公正。採購合約一般按照合約的金額決定審批程序，在可行的情況下須經過多重審批，即承辦人的兩層上級一致授權方可落實。

#### - 財務審核

集團聘用獨立核數師審核集團的財務帳目，確保公司的帳目分明及準確，並加強內部財務控制與監督，以保障股東的整體權益。

### 3.2.8 社區投資

本集團一直在多方面聯系社區，捐助金錢及物資給受災群眾、有需要人士和相關慈善組織，也支持不同社區組織舉辦相關的支援活動。各營運區透過各自的優勢及人脈，建立溝通渠道了解社區的需要。譬如本年度中山廠區與附近社區的人才服務中心 - 翠亨新區行政人才服務中心，合辦多項球類比賽，包括：2019“翠亨杯”羽毛球比賽、翠亨新區 2019 年度籃球賽，藉此與社區組織建立更緊密關係，加強溝通以了解社區的需求。



教育捐款



慈善捐贈



社區活動

自 2018 年集團與香港大學工程學院之機械工程學系合作，設立“立信項目獎” (Fong's Project Prize in Mechanical Engineering)，本年度集團捐助港幣 35,000 元給予得獎者，以示對他們項目成就作出一份鼓勵及敬意。

除了教育支援，集團亦致力支援慈善活動，包括本年度捐贈舊傢俬予 2 間位於香港的下列慈善機構：

- (1) 鐘聲慈善社方王換娣老人中心
- (2) 九龍婦女福利會黃張見紀念老人之家

另外，本年度藉著向東華三院社會企業“iBakery”訂購月餅，贈予員工享用，以支援該組織聘用及培訓殘疾人士，推動社會共融。