

 本報告由再生紙印刷



中遠海運能源運輸股份有限公司

COSCO SHIPPING Energy Transportation Co., Ltd.

# 能·源於合

企業社會責任報告

## 2019

中遠海運能源運輸股份有限公司

上海證券交易所股票代碼:600026  
香港聯合交易所股票代碼:01138

 中遠海運能源運輸股份有限公司  
COSCO SHIPPING Energy Transportation Co., Ltd.

地址:中國上海市虹口區東大名路670號

郵編:200080

電話:021-65967678

傳真:021-65966160









## 關於本報告

### 報告時間範圍

2019年1月1日—2019年12月31日，部分內容超出上述範圍。

### 報告組織範圍

中遠海運能源運輸股份有限公司及其子公司。為便於表述，在報告中「中遠海運能源運輸股份有限公司」以「中遠海運能源」「公司」「我們」表示。

### 報告發佈週期

每個財務年度。本報告為公司自2008年度以來發佈的第12份。

### 報告數據說明

本報告所披露的信息和數據來源於中遠海運能源的各官方文件及相關統計數據。

### 報告編制標準

本報告參考香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》(HK-ESG)、上海證券交易所《關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發佈〈上海證券交易所上市公司環境信息披露指引〉的通知》《關於進一步完善上市公司扶貧工作信息披露的通知》、全球可持續發展標準委員會《GRI可持續發展報告標準》(GRI Standards)、《聯合國可持續發展目標 (SDGs) 企業行動指南》等指引編寫。

### 報告發佈形式

報告以印刷版和網絡版兩種形式發佈，網絡版查詢及下載地址：<http://energy.coscoshipping.com/>

### 報告語言版本

本報告有中文簡體、中文繁體、英文三種版本，如有異議，以中文簡體版為準。

### 聯繫方式

中遠海運能源董事會辦公室

地址：中國上海市虹口區東大名路670號

郵編：200080

電話：021-65967678

傳真：021-65966160

電郵：[ir.energy@coscoshipping.com](mailto:ir.energy@coscoshipping.com)

## 董事長致辭

2019年是新中國成立70周年，是實現我國第一個百年奮鬥目標的關鍵之年，也是中遠海運能源砥礪奮進、銳意進取的一年。當前，外部環境複雜多變，世界經濟增速預期放緩、能源消費增速回落、貿易保護主義抬頭、大國關係充斥著博弈，這些都深深影響著航運業的走向以及公司的生產經營。中遠海運能源立足「全球卓越領航者」目標，堅定「傳統業務戰略轉型」「新興業務挺進藍海」的發展方向，不斷創新、不斷自我改革，努力實現公司高質量發展，貢獻海洋強國戰略實現。

航運業是高度國際化的產業，服務於全球貿易暢通和貨物流通，因此航運業發展與全球經濟發展同樣面對氣候變化、數字化等全球性的挑戰和機遇。我們相信可持續發展是破解全球性問題的「金鑰匙」。因此，我們加強可持續發展治理，並將「能·源於合」的社會責任價值觀植入公司運營和業務，驅動公司從更長遠的視角謀篇佈局，迎接機遇和挑戰。我們加強溝通合作，追求「競合」和「生態型」企業建設，攜手夥伴共創經濟、社會、環境綜合價值，促進共生共贏，在推動航運業可持續發展的道路發中遠海運能源的聲音。

能源是戰略性資源，是企業發展之基、生產之要，國家賴之以強，企業賴之以盛。作為全球領先的能源運輸企業，保障能源安全是我們的責任和使命。隨著新一輪經濟全球化，公司以安全營銷為核心，加強國際合作和能源品牌建設，優化全球佈局，為建設安全穩定、優質高效的能源運輸網絡做出積極貢獻。我們把握能源結構調整機遇，打造「第二發展曲線」，並不斷鞏固和提升油品和LNG運輸能力，提出聯營池建設，全面提升公司能源安全保障力和優質客戶服務能力。同時，公司積極回應航運業低硫、低碳的綠色發展趨勢，精準識別環境影響，設定野心勃勃的長期目標，開展船舶全生命週期、航運全過程環境管理。在IMO2020限硫令生效之前，我們已完成全部運營船舶低硫油轉換，為保護海洋生態環境和生物多樣性積極努力。

此外，中遠海運能源為員工發揮潛力、實現理想搭建舞臺，為社會和諧發展傾情奉獻。我們關愛員工成長，為員工提供健康和福利保障，使員工在工作 and 生活中獲得滿足感和幸福感；我們關心社區發展，為貧困地區提供幫助、救援海上遇險人員，我們願與社區共同建設小康社會、美麗中國。

2020年，中遠海運能源將堅定高質量發展目標，對標卓越，自我革新，探索適合當代需求的可持續商業模式，迎接市場的新挑戰。我們要進一步加強與持份者的溝通合作，在引領行業綠色、可持續發展中積極發聲，彰顯能源運輸領航者的擔當和使命。

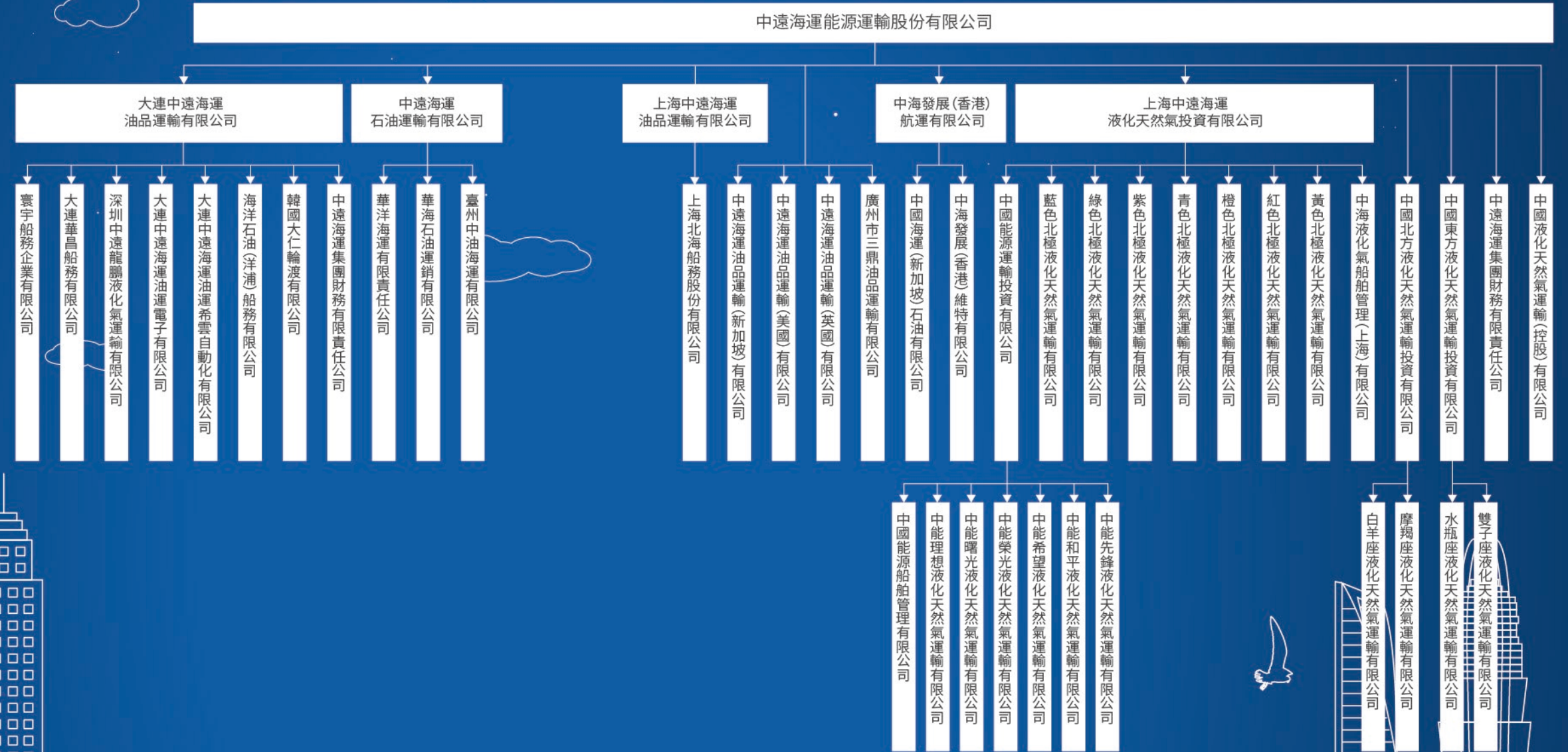
中遠海運能源運輸股份有限公司董事長 劉漢波



## 關於我們

中遠海運能源運輸股份有限公司是中國遠洋海運集團有限公司旗下從事國際和中國沿海原油、成品油運輸、國際液化天然氣 (LNG) 運輸及國際化學品運輸的專業化公司，其前身為中海發展股份有限公司，總部設在上海，主要附屬公司有上海中遠海運油品運輸有限公司 (上海油運)、大連中遠海運油品運輸有限公司 (大連油運)、上海中遠海運液化天然氣投資有限公司、中遠海運石油運輸有限公司、中海發展 (香港) 航運有限公司和中遠海運油品運輸 (新加坡) 有限公司。

中遠海運能源以「傳統業務戰略轉型」「新興業務挺進藍海」為公司發展方向，鞏固傳統油品運輸業務的同時，構築「第二發展曲線」，致力於成為「具有國際競爭力、品牌影響力、客戶美譽度的全球能源運輸卓越領航者」。公司將依託國家「一帶一路」倡議，加深與大型石化企業等戰略合作夥伴的合作關係，向平台型、生態型企業和合作型、合夥型夥伴關係發展，打造產業鏈上下游、同行之間更深層次的共贏模式，為客戶提供更加智慧的全程物流服務。



中遠海能打造綠色船隊



## 關鍵績效

指標名稱	2019年	2018年	2017年
<b>經濟</b>			
資產總額(億元)	(A股) 658.42 (H股) 658.42	(A股) 634.16 (H股) 634.16	(A股) 603.89 (H股) 603.89
營業收入(億元)	(A股) 138.80 (H股) 137.21	(A股) 122.86 (H股) 121.00	(A股) 97.78 (H股) 95.05
淨利潤(億元)	(A股) 4.32 (H股) 4.14	(A股) 1.05 (H股) 0.75	(A股) 17.66 (H股) 17.75
自有船舶(艘)	153	148	125
總噸位(萬載重噸/萬立方米)	1,926/105	1,903/105	1,717/70
貨運量(億噸)	1.50	1.55	1.20
貨運周轉量(億噸海裡)	4,407.85	5,453.72	4,068.28
原油運輸量(萬噸)	11,896.13	12,934.22	10,974.00
成品油運輸量(萬噸)	3,103.19	2,517.46	961.20
平均船齡(年)	9.40	8.50	7.60
供應商總數(家)	625	670	666
港澳臺及境外供應商(家)	192	108	106
大陸供應商(家)	433	562	560
<b>環境</b>			
氮氧化物排放(噸)	84,816.30	90,116.39	74,987.23
氮氧化物單位周轉排放量(千克/千噸海裡)	0.19	0.17	0.19
硫氧化物排放(噸)	58,494.00	62,149.23	51,715.33
硫氧化物單位周轉排放量(千克/千噸海裡)	0.13	0.12	0.13
溫室氣體排放總量(噸)	3,168,459.94	3,373,667.58	2,807,280.38
溫室氣體單位周轉排放量(千克/千噸海裡)	7.19	6.34	7.22
二氧化碳排放(噸)	3,031,939.00	3,221,401.96	2,680,577.83
二氧化碳單位周轉排放量(千克/千噸海裡)	6.88	6.06	6.89
油污水排放(噸)	68,148.00	85,058.93	90,810.78
油污水含油量(噸)	8,124.36	18,019.51	15,381.64
有害廢棄物排放(噸)	8,374.78	35.70	301.73
有害廢棄物單位周轉排放量(千克/千噸海裡)	0.0190	0.0001	0.0008

無害廢棄物排放(噸)	404.39	848.42	558.87
無害廢棄物單位周轉排放量(千克/千噸海裡)	0.0009	0.0016	0.0014
能源消耗總量(電、氣、油)(萬噸標煤)	139.39	148.10	123.24
能源消耗單位周轉能耗(噸標煤/千噸海裡)	0.0032	0.0028	0.0032
燃油總耗(萬噸)	97.49	103.58	86.19
燃油單耗(千克/千噸海裡)	2.21	1.95	2.22
節省燃油(噸)	112,181.68	142,729.39	2,015.58
潤滑油消耗(噸)	7,193.09	7,689.68	7,642.00
總用水量(立方米)	373,607	451,285	395,314
節約水量(立方米)	198,447.92	228,968.00	150,827.00
上海總部辦公耗電總量(度)	1,811,600	2,144,678	715,891
上海總部公務車耗油總量(升)	38,270	65,036	46,366

<b>社會</b>			
員工總數(人)	775	737	3,157
駐外員工數(人)	24	12	18
新進員工數量(人)	26	17	4
少數民族員工數(人)	20	20	131
殘疾員工數(人)	0	11	11
勞動合同覆蓋率(%)	100	100	100
社會保險覆蓋率(%)	100	100	100
育嬰假後返崗率(%)	100	100	100
體檢覆蓋率(%)	99.87	100	100
培訓總投入(萬元)	216.64	145.60	365.85
人均培訓時長(小時)	23.85	33.10	48.00
客戶滿意度(%)	100	100	100
客戶投訴數量(件)	18	0	1
投訴處理率(%)	100	-	100
供應商審查覆蓋率(%)	100	85	85
無缺陷批註通過率(%)	74.58	81.88	80.53
防臺成功率(%)	100	100	100
防海盜成功率(%)	100	100	100
ISPS檢查通過率(%)	100	100	100
安全生產投入(萬元)	11,130.75	11,336.87	34,224.10
因工死亡事件(人)	2	0	0
因工損失工作日數(日)	25	0	13
精準扶貧投入(萬元)	760.00	445.62	400.00

**注** 2019年起海事局將汙油定義為危險廢棄物；經核實，2017、2018年貨運量、能源消耗單位周轉能耗，2018年有害廢棄物排放、有害廢棄物單位周轉排放量數據以本報告為準。



## 榮譽與認可

- 中遠海運能源「遠大湖」輪獲得上海市「工人先鋒號」稱號。

2019年4月3日

- 中遠海運能源「桐林灣」輪獲得全國「工人先鋒號」稱號。

2019年4月13日

- 中遠海運能源新嶽洋輪獲得「全國青年文明號」稱號。

2019年7月

- 中遠海運能源獲得全國安康杯競賽安全文化宣傳活動「先進單位」稱號。

2019年10月

- 中遠海運能源在金麒麟2019年ESG高峰論壇暨首屆中國ESG金責獎評選活動中獲得「最佳社會責任獎」及「公司治理優秀企業獎」。

2019年11月28日

- 中遠海運能源在第十二屆中國企業社會責任報告國際研討會上獲得2019優秀企業社會責任報告-成長型企業獎。

2019年12月5日

- 中遠海運能源在上海市浦東海事局舉行2019年「陽光安檢」年終技術研討會議上獲得轄區「最佳船舶管理公司」獎。

2019年12月27日

- 中遠海運能源在由上海市上市公司協會、第一財經和上海市經濟團體聯合會聯合主辦的第四屆上海上市公司企業社會責任峰會上獲得2018年度傑出企業獎。

2019年12月28日



## 公司治理

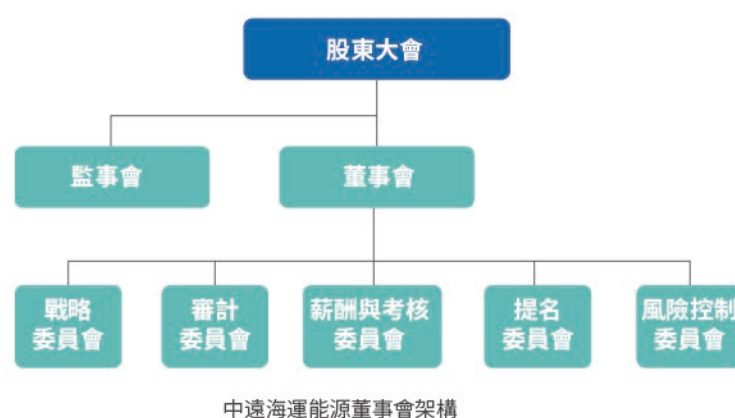
健全的公司治理結構是實現資源配置有效性、保障公司穩健運營的重要基礎之一。中遠海運能源嚴格遵守境內外法律法規、證券監管規則，不斷完善公司治理體系。

2019年，公司新增、修訂了包含《公司章程》《股東大會議事規則》《董事會議事規則》《監事會議事規則》《獨立董事工作制度》等在內的46項行政類、19項黨群類規章制度文件，持續對標國際先進企業優化公司治理架構和機制、提升公司治理能力和有效性，確保科學決策和穩健運營。

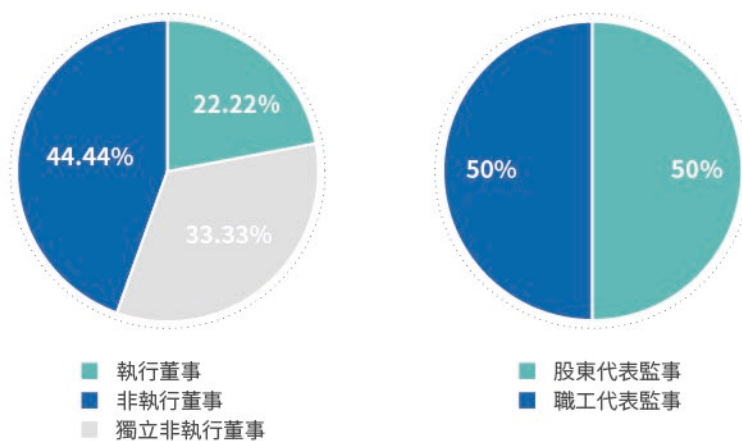
### 完善治理結構

中遠海運能源嚴格遵守《公司法》《證券法》，中國證券監督管理委員會《上市公司治理準則》、上海證券交易所《股票上市規則》《上海證券交易所上市公司治理指引》、香港聯合交易所有限公司《證券上市規則》《企業管治常規守則》等法規，公司已形成由股東大會、董事會、監事會、各專門委員會相互分設的公司治理架構，各治理主體獨立運作、有效制衡、協調運轉。

2019年12月，為落實境內外監管機構對於上市公司推進法制建設的指示精神，以及中遠海運集團關於充分發揮董事會專門委員會在法治、風險管理等方面的職能建設要求，設立「董事會風險控制委員會」並完成《董事會風險控制委員會實施細則》，進一步完善董事會架構、明確董事會專門委員會責任，增強公司綜合風險防控能力、韌性和治理能力。



2019年，公司召開12次董事會會議，共審議了51項議案，召開5次監事會會議，審議了19項議案，連同年度股東大會在內，共召開3次股東大會。



中遠海運能源董事會人員情況

### 加強信息披露

中遠海運能源依據中國證監會《上市公司信息披露管理辦法》、香港聯交所《上市規則》、《到境外上市公司章程必備條款》等關於上市公司信息披露的規範，制定符合要求的信息披露管理制度和投資者關係管理辦法。公司開闢線上線下多種溝通渠道，通過電話、訪問、網絡互動、日常調

研、反向路演、香港聯合交易所、上海證券交易所披露等多種方式和渠道，規範、準確、完整、及時地披露相關信息，與投資者進行充分溝通，並不斷提升公司信息透明度，為投資者科學決策和資本市場有效運轉奠定基礎。



- 制定信息披露制度**：制定了《信息披露事務管理制度》《信息披露暫緩與豁免事務管理制度》
- 開展定期信息披露**：通過《中國證券報》《上海證券報》，香港聯合交易所網站、上海證券交易所網站和公司官網進行定期信息披露
- 組織不定期投資者活動**：通過組織反向路演、訪問、調研等方式加強投資者溝通交流

中遠海運能源持續加強信息披露，提升信息透明度

2019年，公司信息披露水平繼續維持在較高水平，經上海證券交易所綜合考評，公司2018-2019年度（2018年7月1日至2019年6月30日）信息披露工作評價結果為A。



## 企業文化建設

文化是一種無形的能量，能夠創造生產力、提高競爭力、增強吸引力、形成凝聚力。中遠海運能源用心培育公司文化，打造公司軟實力和競爭力，助力公司健康、可持續發展。

### 文化系統

#### 使命

努力成為世界能源運輸的引領者  
努力成為社會契約責任的踐行者  
努力成為全球客戶價值的服務者  
努力成為企業員工成長的支撐者

#### 願景

做具有國際競爭力、品牌影響力、客戶美譽度的全球能源運輸卓越領航者

#### 價值觀

以人為本、安全立業、創新發展、追求卓越、正直誠信、綠色環保

中遠海運能源文化體系

## 責任管理

中遠海運能源以「能·源於合」的社會責任價值觀，將政府、股東、客戶、夥伴、員工、社區以及環境等各個持份者視為保障公司前進發展的不可或缺的重要力量，致力於為每一位持份者創造價值。

### 社會責任管理

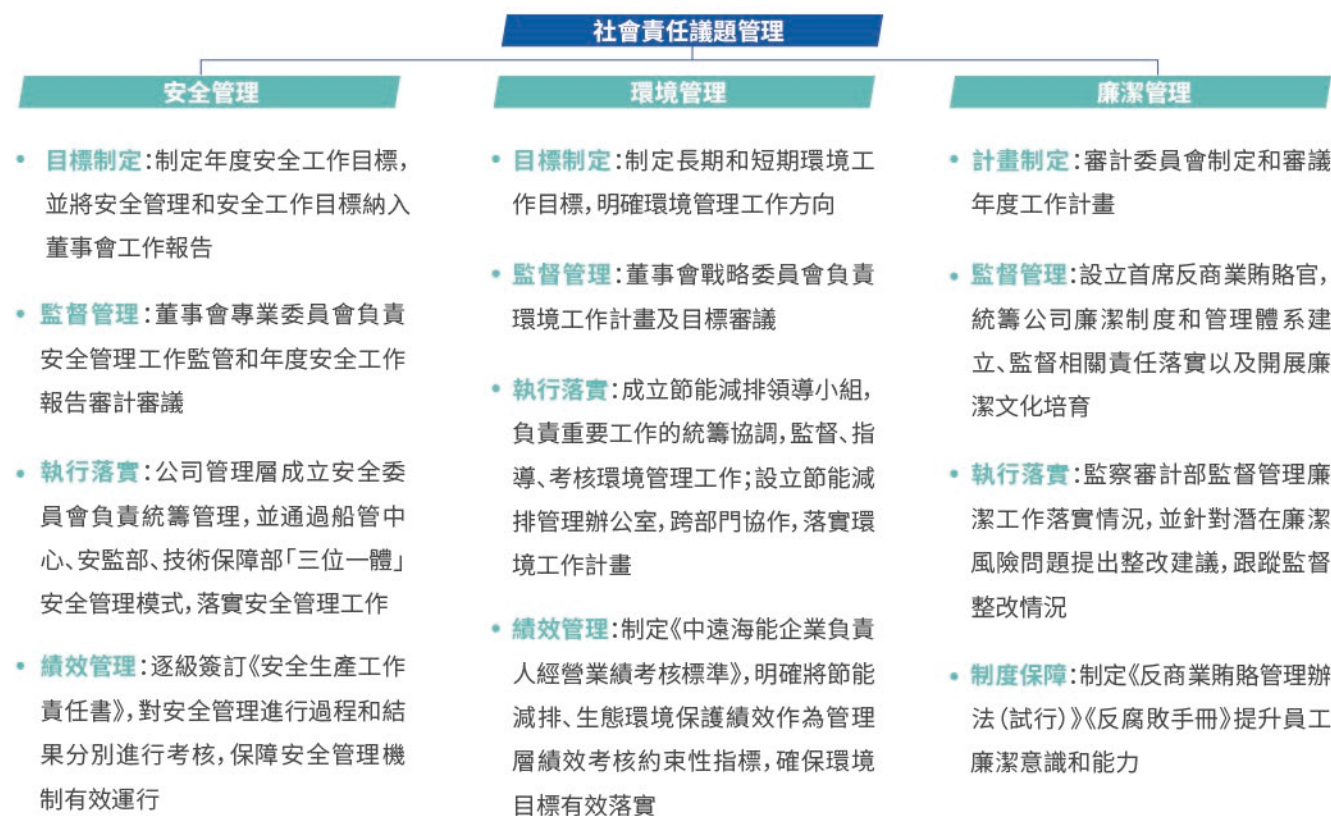
我們堅信穩固的管理機制是公司持續開展負責任運營、為各持份者創造價值的基石。公司借鑒國際先進社會責任管理經驗，建立並完善公司社會責任管理架構和機制，致力於將社會責任理念融入公司業務流程和日常運營，形成縱向層層落實和橫向統籌協調有機結合的社會責任管理機制，確保公司各部門、業務板塊之間協調統一，自上而下貫徹實施公司社會責任戰略規劃。

我們深知對環境、社會、治理 (ESG) 風險的全面識別和管理有助於公司長期穩健發展。通過對可持續發展背景、行業屬性和公司特點的深入研判，公司將安全、環境、廉潔作為重點關注社會責任議題，建立以董事會為主要負責機構的工作體系。董事會負責制定及檢討公司可持續發展、環境、社會及管治相關戰略和制度，董事會戰略委員會負責對公司可持

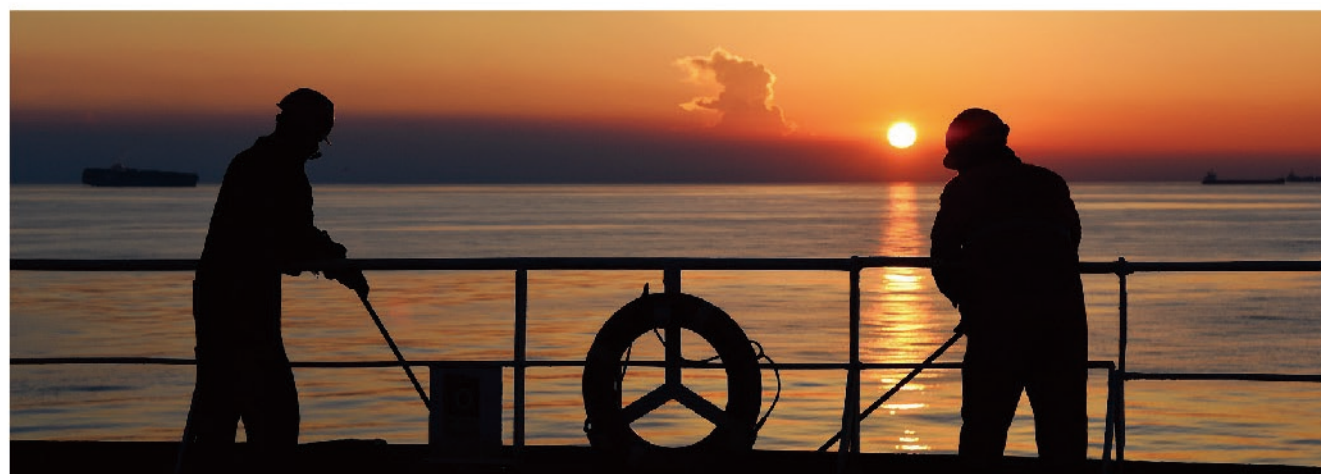
續發展、環境、社會及管治戰略進行研究、制定目標、建立評估機制並提出建議。此外，公司通過邀請第三方專業機構對管理層開展ESG培訓的方式，進一步對標國際標準和優秀實踐，提升公司ESG管理和實踐能力。







中遠海運能源安全、環境和廉潔議題管理



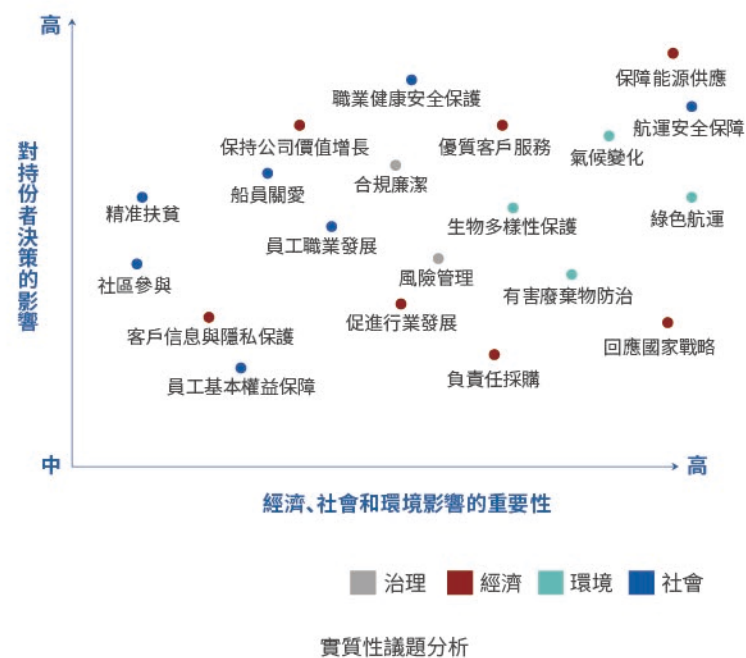
公司以識別持份者訴求為基礎, 充分理解和認識業務和運營對持份者的影響, 制定並完善公司社會責任戰略規劃, 助力實現綜合價值創造, 促進建立公司與行業和社會的可持續生態。

持份者	訴求
股東	堅持透明運營的原則, 科學經營實現資產保值增值, 保障每一位股東的合法權益
政府/監管機構	依法合規地開展公平運營, 科學發展, 最大化為經濟、社會和環境創造價值
客戶	視誠信為最高準則, 堅持以客戶為中心, 為客戶提供優質的、可信賴的服務
環境	助力清潔能源運輸, 嚴格遵循節能減排環保要求, 盡力降低航運對海洋生態和全球氣候的影響
夥伴/行業協會	秉承互惠互利的原則, 從溝通合作中謀發展, 從價值供應中續合作, 共同構建可持續的行業生態, 促進航運業健康發展
員工	堅持以人為本, 維護員工權益, 實現員工與企業共同成長
社區/社會組織	將公司價值普惠所在地社區, 實現企業與社會的和諧共贏
媒體	堅持秉承高標準的道德規範, 依法合規開展運營, 提升信息透明度, 接受公眾監督



## 實質性議題分析

依據《GRI可持續發展報告標準》、港交所《環境、社會及管治報告指引》等文件實質性議題界定流程，中遠海運能源對實質性議題進行重新梳理和排序。在表述方式上，公司根據國際通行標準議題表述方式對原有議題進行調整。此外，公司結合行業可持續發展動態、同行對標結果和內外部持份者調研訪談情況，重新梳理內外部持份者關注的議題。2019年中遠海運能源共識別出20個實質性議題，並根據議題對經濟、環境和社會影響，和對持份者的決策影響重要性進行排序，確定公司管理與披露的重點，更好地回應各持份者訴求。



## 持份者溝通

持份者	主要關注議題	公司回應
國務院國資委	保持公司價值增長 合規廉潔 風險管理 回應國家戰略 精準扶貧	促進業務發展與盈利持續穩定增長 加強與國資委溝通彙報 回應「國油國運」「一帶一路」等國家戰略和倡議 發佈企業社會責任報告
股東	保持公司價值增長 合規廉潔	加強與投資者的溝通 不斷提高盈利能力 召開股東大會 發佈定期報告、社會責任報告

持份者	主要關注議題	公司回應
政府/監管機構	合規廉潔 風險管理 氣候變化 綠色航運 生物多樣性保護 有害廢棄物防治	遵紀守法 加強內部控制，完善監督體系 為運營所在地創造就業崗位 帶動上下游產業發展 推動業務運營環境保護
客戶	保障全球能源供應 航運安全保障 優質客戶服務 客戶信息與隱私保護	優化佈局全球網點 提供精細服務 暢通客戶投訴渠道 做好安全航運管理，應對海盜和自然災害
員工	基本權益保障 職業健康安全保護 員工職業發展 船員關愛	提供較好的薪酬福利 開展各類員工培訓 關愛困難員工 召開職代會、員工座談等溝通會
供應商	負責任採購 促進行業發展	提供公平的機會，擇優選擇 要求合理的價格和優質的服務 開展負責任採購，與供應商共同成長
夥伴/行業協會	促進行業發展	簽訂戰略合作協議 校企交流 參與行業科研和標準制定 參與行業論壇會議
媒體	合規廉潔 促進行業發展	召開媒體溝通會、新聞發佈會 參與行業論壇會議 發佈新聞信息
社區	社區參與 精準扶貧	投入資金用於社區共建、公益扶貧 參與海上救援，守護海洋航行安全
社會組織	社區參與	發佈企業社會責任報告，主動披露公司在經濟、安全、社會、環境等方面的履責信息 向社會組織捐贈或繳納會費



## 風險管理

中遠海運能源在深化改革成果落地和加快推進戰略轉型的關鍵時期，全面啟動風控體系建設，構建制度體系、內控體系、合規體系，進一步完善公司風險管理機制，與公

司的綜合管理體系並行，提升公司風險管理能力、免疫力和韌性。

2019年，公司制定了《董事會風險控制委員會實施細則》，明確了董事會風險管理委員會的管理職能和工作程序，規範董事會風險管控責任，

為有效提升公司風險管理水準提供制度保障；對上海LNG、中遠海運石油、三鼎公司的規章制度建設提出完善意見，加強對下屬公司風險管理體系建設的指導和監督，全面提升公司風險管控水準。



2019年4月，中遠海運能源召開風控體系建設項目啟動會，介紹項目推進計畫並針對內控與全面風險管理相關內容開展專題培訓，包括國際經營風險防控專題培訓等，提升員工風險防控意識和能力。



## 廉潔管理

遵守法律法規和商業道德，開展廉潔運營是中遠海運能源對持份者負責任的基礎。公司一方面遵守黨中央對於廉潔工作的要求，一方面與國際接軌，積極建設並完善符合公司國際化發展要求的廉潔管理體系，確保公司在任何運營地都廉潔運營。

2019年公司進一步完善廉潔管理體系，設立首席反商業賄賂官，開展船舶廉潔風險防控重點調查研究，並以此為基礎制定《反商業賄賂管理辦法(試行)》《反商業賄賂手冊(試行)》《船舶廉潔風險防控手冊(初稿)》，扎實推進廉潔工作落到實處。此外，公司針對新增制度編制培訓材料，計畫2020年為全體員工開展廉潔相關培訓。2019年，中遠海運能源未發生廉潔相關訴訟。

- **落實監管責任**
  - 設立審計委員會、紀委、船舶黨工委、船舶紀工委等監督管理部門，逐級開展廉潔管理
  - 推進簽署「全面從嚴治黨一崗雙責責任書」和「廉潔承諾書」，開展集體和個別談話，落實廉潔管理責任
  - 動態維護公司管理幹部廉潔檔案
- **強化風險防控**
  - 開展廉潔風險評估、專項檢查常規巡查，識別廉潔風險點，並跟蹤風險整改落實情況
  - 深入研究理解《聯合國反腐敗公約》、美國《反海外腐敗法》(FCPA)、英國《反賄賂法》和我國反腐敗法律，降低廉潔風險
- **開展廉潔審計**
  - 根據年度審計計畫開展內部審計，總結審計情況並撰寫提交審計報告
  - 2019年共完成5項廉潔相關的內部審計，審計項目包含下屬公司4家
  - 公司以三年為週期開展內部審計，審計項目覆蓋大部分下屬公司
- **推行舉報制度**
  - 設立舉報郵箱和電話，由專人對信訪舉報進行登記和處理
  - 制定《紀檢信訪舉報澄清工作管理細則(試行)》，依法保障舉報人的隱私和合法權益，防止舉報人受到報復
  - 建立船員舉報重獎機制
- **創建廉潔文化**
  - 內部：針對公司全體員工制定廉潔培訓計畫，通過節假日廉潔提醒、案例分享、政策解讀和主題培訓等形式，提升員工廉潔意識
  - 外部：開展供應商走訪調研，並向油污水接收供應商宣講公司反商業賄賂政策，提升供應商廉潔意識

中遠海運能源廉潔管理機制





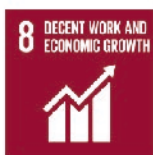
# 合時代之需，創無限價值

能源是支撐國民經濟和社會發展的戰略性資源。面對我國油氣體制改革、能源結構轉型升級對產業鏈的影響，中遠海運能源認為唯有不斷創新、不斷自我變革、做出智慧的戰略選擇，才能把握可持續發展的機遇。公司樹立成為全球能源運輸方案解決者、價值創造者、資源整合者的長遠目標，主動承擔全球能源運輸責任，以卓越的運營服務能力和行業影響力，助力可持續的行業生態創建，為我國乃至全球經濟高質量發展「船」遞能量。



SDG7

經濟適用的  
清潔能源



SDG8

體面工作和  
經濟增長



SDG17

促進目標實現的  
夥伴關係



## 【專題】服務「一帶一路」倡議

隨著經濟社會快速發展,我國面臨與日俱增的能源需求與「多煤少油缺氣」的能源資源稟賦的矛盾。作為全球最大的能源消費國,國家能源委員會提出提升自給率與深化國際能源合作相結合的能源供給保障思路。因此,「一帶一路」不僅是國際貿易交通和文化通道,也是我國重要的能源運輸通道。

作為擁有全球領先油輪與LNG運力的船隊經營者,中遠海運能源圍繞「一帶一路」開展原油、LNG進口與成品油產品出口業務,在我國能源「引進來」和「走出去」中發揮重要作用。公司將「一帶一路」沿線國家劃分為能源生產國、消費國和通道國,構建與「一帶一路」國家多方共贏的能源產業生態,助力「一帶一路」高質量發展。



小課堂

LNG是液化天然氣(Liquefied Natural Gas)的縮寫,是天然氣在超低溫(-163°C)條件下液化形成的,其體積是同質量天然氣的1/625,主要成分為甲烷。天然氣液化後可以大大節約儲運空間。LNG 船舶是國際公認高技術、高難度、高附加值的「三高」產品,造價昂貴。





中遠海運能源積極優化「一帶一路」航線佈局, 重點打造「中東-中國航線」和「泛東南亞航線」兩大核心航線。2019年, 中遠海運能源在原油進口航線上, 承運裝港來自「一帶一路」沿線國家的貨源占公司承運中國原油進口總貨量的約87.8%; 在第三國航線上, 承運量占公司遠洋船隊總貨量的41.86%。

#### 建立網點優勢

設立海外網點, 打造公司與「一帶一路」連接的重要支點

#### 建立航線優勢

優化公司「一帶一路」沿線航線佈局, 深化與沿線國家合作共贏

#### 建立項目優勢

圍繞「一帶一路」重點開發LNG和油輪運輸上下游產業項目, 拓寬服務面和影響力

#### 提升物流服務能力

借力重要通道建設與重要區域佈局, 將服務向運輸鏈上下游延伸、從水運向岸基延伸, 提高全程綜合運輸服務能力

#### 提升內部協同能力

以重要項目跟進和重要客戶服務為契機, 打破區域、部門壁壘, 共享營銷、攬貨和運輸資源, 實現資源整合與協同發展

中遠海運能源提升服務「一帶一路」倡議的能力, 創建業務優勢

### 案例 | 攜手夥伴共建「冰上絲綢之路」

自《中國的北極政策》白皮書正式提出共建「冰上絲綢之路」之後, 我國積極推進通過多邊合作將「冰上絲綢之路」建設推向新的階段。利用北極航道能夠大幅縮減中歐之間的航行運輸時間, 為進一步優化暢通國際貿易大通道、促進世界互聯互通及經濟增長發揮作用, 促進沿線國家和地區發展。

自2018年起, 中遠海運能源參與中俄特大型能源合作項目——亞馬爾項目, 積極投入運力, 為亞馬爾LNG通過北極航道供應歐洲和亞洲提供保障。隨著2019年中俄聯合聲明的發佈, 中遠海運集團與俄羅斯諾瓦泰克股份公司、俄羅斯現代商船公共股份公司以及絲路基金有限責任公司在俄羅斯聖彼得堡簽署了《關於北極海運有限責任公司的協議》, 從企業層面積極落實兩國有關共同推進北極可持續發展合作聲明, 踐行「一帶一路」倡議、打造「冰上絲綢之路」。

作為項目執行者, 中遠海運能源進一步優化項目運力投入, 並與夥伴協同, 通過北極東北航道的「冰上絲綢之路」, 助力改善世界能源運輸格局, 為加快中國能源結構調整、保障能源安全建設做出貢獻。2019年, 上海LNG 與中國液化天然氣運輸控股有限公司(簡稱CLNG) 共完成亞馬爾項目196航次, 投入LNG運輸船15艘, LNG運輸量3,278.81萬立方米。



## 打造卓越能源安全保障力

可預測、可信賴的能源生產、運輸和供應對於現代社會發展尤為重要。作為能源供應鏈中端環節，中遠海運能源不斷打造和提升全球領先船隊運力和卓越運營能力，優化航線佈局和船舶擺位，增強能源運輸穩定性和能源安全保障力。

## 提升統籌能力為能源安全奠基

中遠海運能源認為充足的運力和領先的船隊調配能力是公司為能源安全保駕護航的基礎，因此公司擴充自有及聯合運營船隊運力，為全球能源安全保駕護航。

截至2019年  
12月底

中遠海運能源共擁有  
和控制油輪運力

151 艘

2,171 萬載重噸

共參與投資LNG船舶

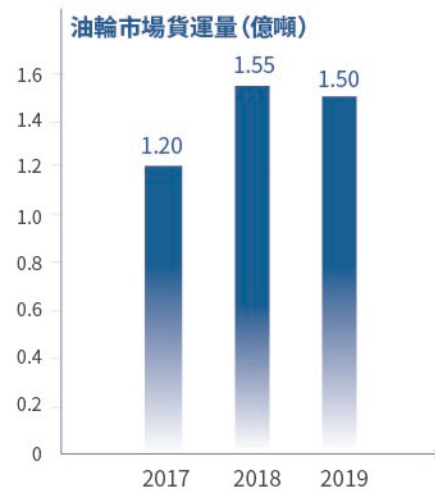
38 艘

其中投入運營

35 艘

總運力

590 萬立方米



## 平衡航線佈局降低運輸風險

全球能源資源分佈構成了全球能源貿易和運輸航線的傳統佈局，需求國對個別能源產地依存度較高。隨著近年來全球能源供給的多元化，貿易流向和運輸航線隨之豐富起來。中遠海運能源構建了全球八

大客戶運營服務平台，逐步拓展開發西非、歐洲、美灣等地區航線，進一步實現航線的多元化，提升能源運輸安全保障力，為助力實現中遠海運集團「承運全球」戰略目標奠定基礎。

2019年，我們的VLCC船隊在中東-遠東航線以外航線的營運天占比較2018年提升了5.8%，其中「三角航線」營運天占比較2018年同期增加10.5%。

## 八大客戶運營服務平台





## 助力向清潔低碳 能源轉型

中國石油經濟技術研究院發佈的《2050年世界與中國能源展望》(2019版)預測,在展望期內非化石能源和天然氣等能源需求將快速增長,其中天然氣將超過石油成為第一大能源品種。作為中國領先的LNG承運者,中遠海運能源積極服務國家能源戰略,大力開拓和發展LNG、乙烷等新能源運輸業務,助力能源結構轉型,為保障「國氣國運」和能源運輸安全奠定基礎。

為了迎接LNG產業快速發展期,中遠海運能源調配資源,將發展LNG運輸業務確定為「第二發展曲線」。公司根據LNG產業鏈上下游緊密相連、不可分割、相互影響的屬性,推進產業鏈協同運營,保障產業鏈上下游銜接通暢,攜手行業夥伴共同促進清潔能源發展。

### 截至2019年12月底

中遠海運能源已擁有一支國內領先、世界排名前列的LNG運輸船隊

參與投資船舶

**38** 艘

其中投入運營

**35** 艘

總運力

**590** 萬立方米

### 案例 | 召開上海LNG論壇,促進行業「互融互通、共生共贏」

2019年8月7日,中遠海運能源、商船三井、大連海事大學、滬東中華造船集團共同主辦了以「綠色、安全、發展、共贏」為主題的2019上海LNG論壇,包括殼牌、普氏能源、切尼爾能源、上海國際問題研究院、德魯裡、英國勞氏、Fearnleys、Affinity、工商銀行、上海石油天然氣交易中心、極地研究中心、中國船級社等在內的50餘家海內外企業、機構,170餘位LNG行業同仁參加了論壇。論壇分享和探討了LNG行業發展前景以及行業技術進展,拉近產業上、中、下游企業的距離,共同探索更可持續的LNG產業發展之路。

2019年是中遠海運能源第二次舉辦上海LNG論壇,公司將持續組織行業論壇,為產業鏈協作推進可持續發展搭建平台。





## 提供優質精準的客戶服務

中遠海運能源以「將事情做到極致」的工匠精神為引領，進一步提升客戶服務能力，將「誠信-Credibility, 安全-Safety, 高效-Efficiency, 透明-Transparency」客戶服務理念貫穿服務全過程，推進運營管理向精益式轉變，緊密跟蹤瞭解客戶需求，帶動航運業回歸服務本質，促進建立與客戶互惠共贏的和諧夥伴關係。

2019年，中遠海運能源在充分調研基礎上完善客戶管理流程，將公司內部服務程序與外部客戶訴求有機結合，實現客戶服務管理內外部雙軌並行和關鍵節點的無縫銜接，推助客戶服務能力提升。此外，公司進一步規範貨運質量和客戶投訴操作程序，提高處置效率和能力。針對信息化為客戶信息安全帶來的挑戰，公司修訂《客戶管理辦法》，規範客戶信息查閱許可權，為客戶隱私安全提供更多保障。



### 2019年

中遠海運能源  
共收到客戶投訴  
**18** 件  
客戶滿意度  
**100** %  
投訴處理辦結率  
**100** %



「工匠精神就是精益、精細、精準、精緻，我們很需要這個。人的能力有大小，人的際遇各有不同，但只要大家願意在某一領域潛心鑽研、追求極致，就能成為受人敬重的大國工匠。」

——中遠海運能源董事長 劉漢波

### 案例 | 數字化助力提升精益客戶服務

數字化在催生創新行業發展的同時也為傳統行業重塑帶來了機遇。2019年4月，中遠海運能源發佈「Captain Energy」客戶服務移動應用程序，將能源信息、市場指數、可用船舶、成交查詢、航次評分、信息分享等功能線上化，進一步提升客戶服務便捷性。此外，公司以客戶回訪結果為依據，不斷開發客戶服務Captain Energy的新功能，開展內部培訓和系統升級，使線上客戶服務持續改進和優化，提高客戶體驗度和滿意度、提升公司品牌形象。

### 戰「疫」實錄：服務線上，為戰「疫」注能

面對突如其來的新型冠狀病毒疫情給客戶服務帶來的不便，中遠海運能源啟動疫情期間客戶服務保障機制，為戰「疫」注能。

#### 加強溝通，回應客戶需求

- 制定個性化運輸解決方案：通過微信、郵件、電話等多種渠道與客戶暢通聯繫，為滿足客戶需求提供運力支持
- 建立疫情期間回應機制：在客戶經理「一站式服務」以外，開通24小時服務專線，及時處理和解決客戶緊急需求、意見和建議

#### 統籌聯動，保障能源運輸

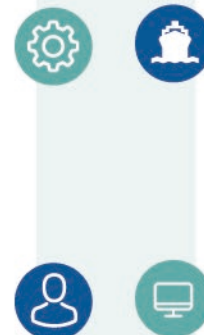
- 升級客戶服務移動端：推出各港口防疫措施查詢、船舶檢查檢疫情況查詢、公司防疫舉措報告等功能，便捷客戶服務
- 公佈防疫措施和情況：加強疫情期間船舶防疫措施、船員換班時間、船員體溫監控等信息披露，讓客戶對船舶運輸安全放心
- 發佈研究成果：與客戶共享疫情對行業走勢的影響，加強客戶信賴

#### 統籌聯動，保障能源運輸

- 疫情政策監控：動態跟蹤收集裝卸港口疫情防控措施，做好船舶航速、貨油加溫等細節調整和安排，避免發生船到被拒情況
- 運力統籌協調：根據港口防疫政策，發揮內部協調機制，靈活互換貨載，保障海洋油運輸終端正常提貨

#### 內部溝通，增強信息透明

- 借鑒內部經驗：加強與兄弟公司的經驗交流，借鑒先進經驗，提升疫情防控和客戶服務保障水平
- 主動對外溝通：發揮公司網站、微信公眾號、客戶服務移動端等各渠道的宣傳作用，及時向客戶告知公司在疫情下服務保障方面的行動和取得的成效，增強信息的及時性和透明度



疫情期間客戶服務保障舉措



## 推進靈活創新的商業模式

靈活創新的商業模式是盤活內部資源, 發揮專業優勢, 進而提升發展高度和質量的路徑之一。中遠海運能源推進創新營銷和船舶經營模式, 以內外貿聯動優勢, 加快向全程能源運輸商的戰略轉型, 以全船型船隊的靈活統籌能力和優質營銷服務能力為客戶提供高效的能源運輸服務。

### 營銷業務 內外聯動

- 「內外貿」「海內外」聯動, 提供外貿原油進口、內貿原油中轉或過駁、成品油轉運和出口、下游化工品運輸的全程物流解決方案

### 船型與航線 多元齊備

- 大小船型齊備兼營, 航線遍及全球主要能源產地和國內各大港口

### 船舶經營 上下游協同

- 推廣和完善港口、貨主、船東三方合作模式
- 推行班輪、准班輪運輸, 提供固定船隊的運力保障

中遠海運能源商業模式優勢與特點

## 打造共生共贏的行業生態

作為全球能源運輸卓越領航者, 中遠海運能源致力創建平台型、生態型企業, 攜手持份者共建有序、健康的行業生態, 在航運業可持續發展中貢獻我們的智慧和經驗。

### 搭建聯營池平台

我們認為新航運週期下行業需求增速放緩、船價升高, 單一的依靠造船、買船來實現擴張的方式不足以實現科學的資產運作。公司倡導摒棄無序擴張運力的競爭模式, 建立聯營池, 優化船隊運營效率和質量, 實現互利共贏。聯營池的本質是平台化, 變「單打獨鬥」為「共禦風險」, 有助於行業理性、健康、長遠發展。

2019年, 中遠海運能源就VLCC船型建立了China Pool, 確立聯營池運營基本模式。通過試運營, 公司不斷鞏固完善VLCC Pool運營和評分分配等系統, 為市場化運營推廣做好前期準備。

## 打造可持續供應鏈

中遠海運能源制定《採購管理辦法》《供應商管理辦法》《招標採購管理規定》《非招標採購管理規定》《諮詢機構選聘管理規定》和《經紀人業務管理規定》等管理制度, 完善公司採購與供應商管理制度體系。公司嚴格規範供應商准入、選用、評估、淘汰等機制, 在供應商入庫需提交的資質和相關材料中明確要求提供「企業所獲得的相關質量、安全、環保、行業內及其他第三方資格認證」

材料, 並在供應商年度評價指標中將「人身、食品、環境安全、商業賄賂與道德風險」作為「安全評價」科目的重要指標進行評估。此外, 公司對重點供應商開展現場審核, 對供應商在安全、質量、環保、職業健康管理等方面的能力進行綜合評定, 並編制《現場審核報告》跟蹤問題整改情況, 提升供應商履責意識和能力, 促進供應鏈可持續發展。

### 2019年

中遠海運能源直屬  
公司合作供應商

625 家

供應商審查覆蓋率為

100 %

### 案例 | 全程物流解決方案

隨著國內新興民營煉廠的快速增長和發展, 中遠海運能源利用公司運輸優勢, 強化與民營煉廠合作, 充分發揮大小船聯動、內外貿聯動、黑白油聯動的作用, 為大型民營煉化企業客戶提供外貿原油進口、內貿原油中轉或過駁、成品油轉運和出口、下游化工品運輸的全程油品運輸服務。此外, 公司為客戶提出合理化運輸服務優化建議, 通過成品油運輸化零為整, 提高運輸效率, 幫助客戶降低運輸成本, 推動了中國成品油海上運輸進入大型船舶時代, 助力新興民營煉廠高質量發展。

### 2019年

公司承運重點客戶成  
品油下海運輸

225 萬噸

貨運量同比增加超過

5 倍

為客戶節省成品油運  
輸成本超

1 億元





## 促進行業健康發展

中遠海運能源的高質量發展得益於良好的行業生態, 同時公司也是健康行業生態的促進和貢獻者。公司致力於向平台型企業轉型, 聯合高校、行業組織、科研機構、同行等持份者, 開展高新技術研究、人才培養, 促進科研技術轉化, 為行業的高質量、健康發展輸送知識、技術和人才力量。

### 校企合作, 促進產學研用轉化



與大連海事大學合作發起成立能源運輸研究中心, 構建協同創新合作機制, 打造能源運輸產學研一體化平台, 為推動能源運輸事業發展提供智力支持

### 發佈研究成果, 助力夥伴共進



根據對歷史市場數據的回顧分析, 以及政策法規、技術前沿的前瞻性展望, 編寫並向合作方發佈《源週刊》, 為行業夥伴決策提供支持

### 探索新技術, 加速融合發展



面對大數據、區塊鏈等新技術崛起, 牽頭開展「區塊鏈技術下海運實務應用研究」項目, 為新興技術與航運要素深度融合奠定基礎, 助力培育和發展智能航運新業態

### 參與行業活動, 樹立品牌形象



通過組織參與行業活動、與行業組織建立合作關係, 參與行業發展前瞻性問題探討, 分享公司研究成果和實踐經驗, 樹立領航者形象, 助力行業健康發展

2019年中遠海運能源部分行業合作活動







# 合安全之基, 助穩行致遠

我們的安全價值觀是「安全立業」——這意味著中遠海運能源把安全作為公司管理的絕對優先權事項。我們讓每一位員工都深刻理解, 安全是能源運輸行業各項工作的基礎。因此, 我們以如履薄冰、如臨深淵的態度對待安全工作。



SDG3

良好健康  
與福祉



SDG12

負責任  
消費和生產







- 保障人員健康
- 保證船舶安全
- 保護海洋環境

- 人員零傷害
- 安全零事故
- 環境零污染

- 安全風險是公司最大的風險
- 安全具有絕對的優先權
- 所有事故都是可以預防的
- 確保安全是每位員工的首要責任
- 確保安全是對於員工的最大關愛
- 實現本質安全、安全發展
- 安全是品牌、是公司核心競爭力
- 安全是預防為主, 全面、全員、全過程的工作



## 對人的最大關愛 是確保安全

中遠海運能源致力於從人員、設備、標準、管理和環境等五個方面實現本質安全。其中,「人」是所有安全工作的重中之重。我們堅信,安全的出發點和終極目標都是保證人的安全,確保安全始終是對人的最大關愛。我們以「嚴管善待」的理念推行船舶的人員管理。「嚴管」是指在安全方面,以絕對嚴格的標準進行管理,給予行為的培訓、警示、解雇;「善待」是指工作和生活在層面滿足船員的合理需求。

2019年,我們推出「關愛船員、守護航船」行動綱領,以關愛船員為抓手,實現守護航船的目標。「行動綱領」持續改進安全管理各項舉措,強化預控管理和過程管控,覆蓋船舶生產運營的每個環節,如增強安全培訓力度、系統識別船員安全風險、增加安全管理投入等。

強有力的安全教育和培訓是保障人員安全的重要舉措。我們既把如履薄冰、如臨深淵的安全態度傳遞給員工,也為員工提供嚴格的安全生產規則培訓。

船員是一個特殊的職業,我們相信,專業化的管理能夠幫助船員獲得更好的生活和工作體驗。因此,中遠海運能源的船員大部分都來自中遠海運船員管理有限公司(簡稱「中遠海運船員」,隸屬於中國遠洋海運集團,是集團航運服務產業集群中從事船員管理的專業化公司)。我們與中遠海運船員簽訂《船員管理服務協議》,按照國際勞工組織《2006年海事勞工公約》要求,就船員的勞動保護、職業健康、意外事故處理等內容明確雙方職責,保證安全的工作環境和人身保障。

**無責備安全文化**  
鼓勵全體人員報告險情、事故,並提倡對險情的報告採取不責備態度。

**日常宣貫**  
組織安全生產月宣貫活動,開展每週一歌、安全月諮詢日、消防安全知識講座、消防演習等活動。

**完善激勵**  
表彰和鼓勵在健康、安全和環保節能方面的出色行動和人員,以達到正向激勵的效果。

為保證安全體系有效實施,中遠海運能源編制了完善的安全管理模組培訓材料,並制定相應的培訓計畫,根據員工的不同崗位進行針對性培訓,包括中高層管理人員、安全管理部門人員、高級船員和公司管理人員、船舶各職人員、岸基安全管理人員和非安全管理人員、新進大學生、晉升船長和大副等。

**管理體系**  
安全管理  
質量管理  
職業健康安全  
環境管理  
能源管理  
船舶網信安全管理

**管理程序**  
岸基部門職能和崗位職責  
岸基管理  
船員職務規則  
船舶管理  
船員管理  
應急反應  
消防救生  
安全管理  
貨物操作  
船舶航行  
能效環保  
船舶技術管理  
支持性文件  
記錄

中遠海運能源安全與環境培訓體系

### 2019年

公司開展職業健康  
安全培訓共

41 期

培訓

656 人次

其中船長、政委、輪  
機長等高級船員占  
總培訓人數近

70 %



### 戰「疫」實錄:快速響應,保障員工健康安全

2020年1月,我國發生新型冠狀病毒感染的肺炎疫情。為保障員工安全,穩定員工緊張情緒,公司迅速成立疫情防務指揮小組,啟動重大突發公共衛生事件一級響應機制,嚴格落實國家關於新型冠狀病毒感染的肺炎「乙類傳染病、採取甲類管理」的要求,實行嚴格的科學防控措施。

在疫情期間,我們在人員的檢測和排查、船岸物資供應保障、員工防疫教育與宣傳等方面,有組織有計畫地推進,盡可能為員工提供健康、安全的工作環境。對於疫情期間正常運營的船舶,中遠海運能源「外防輸入」「內防擴散»,制定《疫情期間船舶應急換班預案》,協同船員公司全面實施「三個暫停」(暫停船員換班、暫停船員下地、暫停船員家屬訪船),並結合船舶掛靠港防疫要求制定船舶疫情防控措施。同時公司全力保障船舶防疫器材的配備,確保船舶口罩、測溫計、消毒液等配備充足,最大程度降低疫情對船員健康安全的影響。

截至2020年3月30日,公司無員工感染新型冠狀病毒。



## 安全管理體系

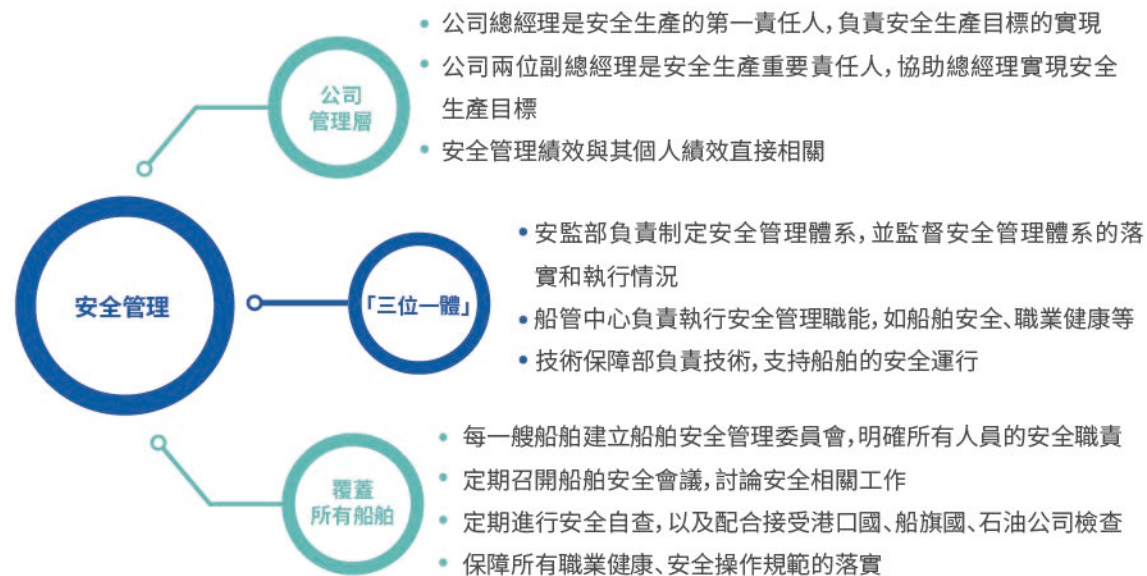
我們的安全管理體系符合適用的國際、國內有關職業健康、安全、保安等方面的強制性規定及規則，以及公司採納的主管機關、船級社和行業組織所建議的適用的規則、指南和標準的要求。

為了進一步明確安全管理的主體、保障支持和監督責任，2019年，公司構建了高標準安全管理新體系。新的管理體系更加側重安全的問題管理和閉環管理，部門之間可相互監督、檢查，螺旋式提升公司安全管理能力。

2019年，安全生產投入人民幣111,307,489.34元。



安全審核	審核主體	頻率	具體審核內容
TMSA審核	英國石油公司 (BP)	每兩年1次	按照TMSA3各要素，審核公司安全管理體系文件相關規定及體系執行情況，抽查安全管理相關記錄材料，指出存在的問題並給出相關建議。
中國旗、香港旗和新加坡旗DOC審核	中國海事局	每年	按照ISM規則審核公司安全管理體系的符合性和適用性，並驗證公司安全管理體系各項要求的執行情況。
巴拿馬旗DOC審核	中國船級社	每年	按照ISM規則審核公司安全管理體系的符合性和適用性，並驗證公司安全管理體系各項要求的執行情況。



中遠海運能源安全管理體系審核



### 案例 | 上海LNG獲得中國LNG運輸行業第一張QHSE管理體系證書

上海LNG按照高質量、高標準和高要求的原則，努力推進質量、健康、安全和環保管理體系建設。經過學習培訓、梳理和編制體系文件以及內部審核員培訓、體系預管理評審、試運行等階段，公司體系於2019年2月1日正式運行，並順利通過勞氏認證，獲得中國LNG運輸行業有史以來第一張勞氏質量、健康、安全和環保(QHSE)管理體系證書，編號UKAS001。

上海LNG的質量、環境、職業和健康管理體系成功對接ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001三大國際標準，持續促進上海LNG在LNG項目全生命週期風險防控和安全管理水平的提升。

發生特重大事故(起)	發生重大事故(起)	發生大事故(起)	發生一般事故(起)	發生小事故(起)	防臺防汛成功率(%)	防海盜成功率(%)	ISPS檢查通過率(%)	因工死亡人數(人)	因工傷損失工作日數(日)
0	0	0	0	2	100	100	100	2	25

**注** 2019年7月29日，天津南疆3號泊位的「盛池」輪，因突發強對流天氣發生溢油事故。公司成立現場處理組和事故調查組，及時安排清汙單位到現場清汙。主管機關海事局認定改事故為責任性小事故。公司對事故原因進行深入分析，加強對流天氣的安全防範工作。

2019年7月23日，停靠大連港外錨地的「連盛湖」輪發生火災事故，事故未造成污染，無人員傷亡。主管機關海事局認定該事故為設備潛在缺陷引發的非責任小事故。公司總結事故教訓，制定了相應的整改措施和預防措施。

2019年2月和2019年5月，「安池」輪和「遠珍湖」輪分別發生一起船員猝死事件，在船員身體異常時，公司按醫療人員指導採取急救措施，但是並未能挽救兩名船員的生命。事件發生後，公司協助船員公司有序處理理賠事宜，保障船員家屬權益。

## 船舶安全風險

我們相信，所有事故都是可以預防的。因此，我們把安全風險的防控作為極其重要的工作推進。

2019年，中遠海運能源對船舶安全管理的風險評估進行了更加系統全面的梳理與推進。公司「三位一體」安全管理體系中的安全監管部、船舶管理中心、技術保障部共同組成風險評估範本編寫小組，確

定風險評估目錄、明確標準、分配任務和確定時間點，通過內部評審會改進風險評估範本，並在完成後製作併發傳。2019年，公司完成各類初始風險評估210項，作業風險評估128項。

### 案例 | 「安全大檢查」覆蓋每一艘船舶

中遠海運能源從2017年開始推動「安全大檢查」，並制定了覆蓋所有船舶的安全檢查細則。2019年，公司認真總結分析安全大檢查開展兩年來存在的問題，對「安全大檢查」檢查細則和高風險清單進行了修改和完善，增加了「不可忍受」不安全行為。

在2019年的安全大檢查實施過程中，公司加強了對重點船舶的監控，強化了安全體系文件中管理措施的落實。此外，制定了「安全大檢查」管理辦法，突出對缺陷的有效整改管理。

2019年，“安全大檢查”共計檢查船舶185艘次，發現高風險安全隱患56條，並跟蹤監督安全隱患完成整改。





## 应急管理

我們制定了較為完善的安管理體系,同時仍然需要對可能發生的意外事件保持謹慎的態度。秉承「安全第一、以人為本,遵循科學、依法規範,協調應對、快速處理」的應急工作原則,中遠海運能源科學決策,協調應急處理資源快速回應,在任何時候都把保障員工生命安全和身體健康、最大程度地預防和減少人員傷亡作為首要任務。

公司制定了完善的應急預案,針對船舶和岸基的不同業務類型,進行全面的應急風險分析。同時,建立了應急組織指揮體系,由公司總經理擔任應急管理領導小組組長,建立應急指揮中心負責應急管理日常工作。在應急管理體系中,對應急事件預警和預防、緊急情況的報告和應急回應、應急保障、船舶應急反應訓練和演習等多種程序和事項進行了詳細的規範制定。

2019年,公司共完成船舶碰撞、船體破損、戰區航行/炸彈威脅和船舶網信安全等內容的8次船岸聯合演練,提高應急管理能力。

### 防颱風

- 跟蹤29個西北太平洋颱風動態和其他洋區的颶風、熱帶風暴
- 2019年,完成186艘次船舶的防臺工作,防臺成功率100%

### 防海盜

- 根據業界通用的可量化系統進行風險評估,回避高風險地區
- 在風險高的地區僱傭武裝保安
- 密切關注中東地區局勢變化,對防海盜高風險水域和敏感水域作業船舶,制定重點監控管理方案和應急預案
- 2019年,公司完成了304艘次船舶的防海盜工作,未發生海盜襲擊事件,防海盜成功率100%

## 網信安全管理

船舶越來越依賴數字化設備和軟體,因此網絡安全也越來越重要。2019年,中遠海運能源制定《船舶網絡信息安全管理體系》,提升網信安全管理能力。此外,公司與中國船級社簽訂了建立公司網信安全管理體系的協議,並召開網絡和信息安全體系建設啟動會;召開了網信安全管理體系文件評審會,發佈了網信安全管理體系文件;為7個專業性強的網信安全記錄制定了完備的範本;開展岸基網信安全管理體系文件培訓,培訓人數15人。

## 安全核心競爭力

中遠海運能源作為能源運輸公司,客戶是我們的重要持份者。我們堅守「客戶為中心」的服務理念,堅持對客戶負責任的「誠信-Credibility,安全-Safety,高效-Efficiency,透明-Transparency」價值理念。我們所理解的「安全」,不僅僅是公司經營的基本保障,也是我們品牌的基礎、獲得客戶信任的基礎。

2019年,中遠海運能源實施安全營銷戰略,發佈了包括安全文化建設、高標準體系建設和運行、VLCC Pool建設、業界交流與合作等在內的14項安全營銷計畫。我們一直希望並堅持在公司樹立先進的安全管理理念,做好安全管理體系的構建與落地執行,並以此作為服務客戶的核心競爭力。

### 案例 | 打造安全營銷品牌,增進客戶關係

為了讓客戶更加瞭解公司的安全管理情況,2019年5月,中遠海運能源安全營銷團隊赴寧波為中國國際石油化工有限公司聯合有限責任公司、聯化(寧波)國際物流有限公司相關人員進行船舶設備和卸貨操作等船舶知識培訓,並組織、安排在寧波大樹碼頭登「新嶽洋」輪進行現場學習交流。

安全營銷團隊與客戶一同從尾甲板到艙甲板、從貨控室到駕駛臺,對主要設備進行了詳細介紹和說明,更加直觀地展示船舶基礎結構以及裝卸貨的具體操作流程,對油輪裝卸貨操作中的關鍵點以及如何規避相關風險進行了詳細的講解。

船舶現場交流能夠讓客戶更加認可中遠海運能源的專業水平,對船舶知識有更深瞭解,也有利於未來更好的交流和溝通,實現相互學習、促進瞭解、共同提高。



# 合綠色之勢，謀持續發展

我們清晰地認識到我們所運輸的能源都源於自然，在運輸和使用過程中對環境造成影響，因此堅定認同我們與自然相互依存的关系，積極應對環境風險、承擔環境責任。我們倡導和引領更低碳、環保的技術革新、管理創新，與持份者攜手推動航運業綠色健康發展，彰顯綠色航運先行者的使命和擔當。



SDG13

氣候行動



SDG14

水下生物





## 加強全過程環境管理

中遠海運能源嚴格遵守和落實國際、國內、行業相關法律法規, 持續完善環境管理體系建設, 積極開展船舶環境因素控制, 防止船舶對海洋、大氣、港口環境造成污染, 努力實現「零污染、高效率、低排放」的奮鬥目標。

### 建立環境管理責任機制

為了實現環境管理目標, 中遠海運能源建立了責權明晰的環境管理機制。公司成立環保領導小組和環境工作小組, 負責環境相關重大事項的統籌協調、監督管理, 並明確船舶三長一副相關責任, 保障公司環境管理制度和機制落到實處(中遠海運能源安全與環境管理適用相同管理組織架構, 內容詳見「安全管理架構」章節)。

同時, 公司制定《中遠海運能源運輸股份有限公司企業負責人經營業績考核標準》, 把節能減排、生態環境保護績效作為公司管理層的考核約束性指標之一, 完善環境管理績效評估機制, 保障環境管理機制長效運行。

### 環境影響識別和管理

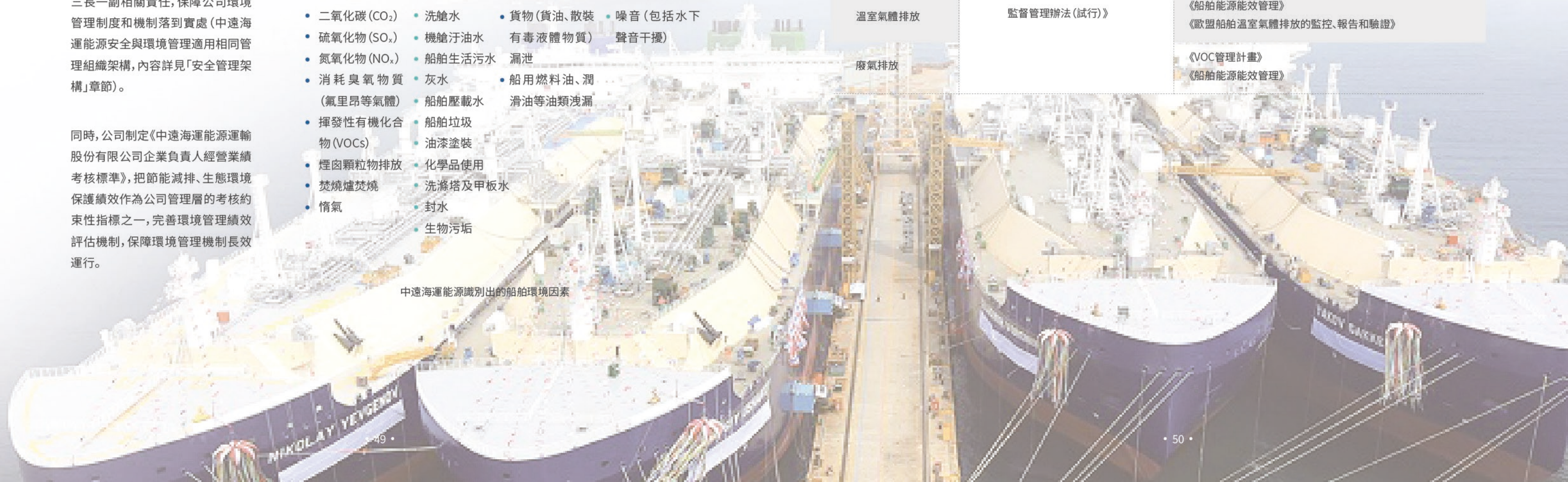
公司梳理《船舶環境因素的識別》, 對船舶航行的環境影響因素和影響程度進行分級, 以此為依據制定相應的管理制度, 在合理分配和利用資源的同時保障最大程度削減負面環境影響。



- 二氧化碳 (CO<sub>2</sub>)
- 硫氧化物 (SO<sub>x</sub>)
- 氮氧化物 (NO<sub>x</sub>)
- 消耗臭氧物質 (氟里昂等氣體)
- 揮發性有機化合物 (VOCs)
- 煙囪顆粒物排放
- 焚燒爐焚燒
- 惰氣
- 洗艙水
- 機艙汙油水
- 船舶生活污水
- 灰水
- 船舶壓載水
- 船舶垃圾
- 油漆塗裝
- 化學品使用
- 洗滌塔及甲板水
- 封水
- 生物污垢
- 貨物(貨油、散裝有毒液體物質) 漏泄
- 船用燃料油、潤滑油等油類洩漏
- 噪音(包括水下聲音干擾)

中遠海運能源識別出的船舶環境因素

主要環境影響	主要遵守的法律法規或行業規範/公約	主要管理制度與文件
油類污染物排放	《國際船舶壓載水及沉積物管理與控制公約》《國際控制船舶有害防汙底系統公約》《國際防止船舶造成污染公約》《中華人民共和國海洋環境保護法》《中華人民共和國環境保護法》《防治船舶污染海洋環境管理條例》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國大氣污染防治法》《船舶能耗數據收集管理辦法》《船舶壓載水和沉積物管理監督管理辦法(試行)》	《油輪洗艙》《油類記錄簿》《燃潤料管理》《船上油污應急計畫》《油輪貨物操作》《油輪過駁作業》《船舶緊急情況專項應急預案》《油輪洗艙、除氣和清艙作業》《船舶環境因素的控制》
有毒有害物質排放	《國際防止船舶造成污染公約》《中華人民共和國海洋環境保護法》《中華人民共和國環境保護法》《防治船舶污染海洋環境管理條例》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國大氣污染防治法》《船舶能耗數據收集管理辦法》《船舶壓載水和沉積物管理監督管理辦法(試行)》	《含苯、硫化氫及其他有毒成分貨物操作》《油輪洗艙》《燃潤料管理》《有毒液體氣體溢出緊急情況專項應急預案》《化學品船貨物操作文件》《油輪貨物操作》《油輪過駁作業》《油輪洗艙、除氣清艙作業》《惰氣系統操作》《油輪化學品船防靜電操作》
船舶垃圾排放	《國際防止船舶造成污染公約》《中華人民共和國海洋環境保護法》《中華人民共和國環境保護法》《防治船舶污染海洋環境管理條例》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國大氣污染防治法》《船舶能耗數據收集管理辦法》《船舶壓載水和沉積物管理監督管理辦法(試行)》	《船舶垃圾管理計畫》 《船舶環境因素的控制》
壓載水排放	《國際防止船舶造成污染公約》《中華人民共和國海洋環境保護法》《中華人民共和國環境保護法》《防治船舶污染海洋環境管理條例》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國大氣污染防治法》《船舶能耗數據收集管理辦法》《船舶壓載水和沉積物管理監督管理辦法(試行)》	《油輪壓載水操作》 《船舶壓載水管理計畫》
生活廢水排放	《國際防止船舶造成污染公約》《中華人民共和國海洋環境保護法》《中華人民共和國環境保護法》《防治船舶污染海洋環境管理條例》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國大氣污染防治法》《船舶能耗數據收集管理辦法》《船舶壓載水和沉積物管理監督管理辦法(試行)》	《生活污水處理裝置運行記錄》
溫室氣體排放	《國際防止船舶造成污染公約》《中華人民共和國海洋環境保護法》《中華人民共和國環境保護法》《防治船舶污染海洋環境管理條例》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國大氣污染防治法》《船舶能耗數據收集管理辦法》《船舶壓載水和沉積物管理監督管理辦法(試行)》	《船舶能源能效管理》 《歐盟船舶溫室氣體排放的監控、報告和驗證》
廢氣排放	《國際防止船舶造成污染公約》《中華人民共和國海洋環境保護法》《中華人民共和國環境保護法》《防治船舶污染海洋環境管理條例》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國大氣污染防治法》《船舶能耗數據收集管理辦法》《船舶壓載水和沉積物管理監督管理辦法(試行)》	《VOC管理計畫》 《船舶能源能效管理》





## 應對全球氣候變化

氣候變化是全球性問題，與全球社會經濟社會發展相互影響。儘管與其他運輸方式相比，航運業的單位碳排放最低，但是承擔全球90%運力的航運業對碳排放總量的增加和氣候變化仍產生相當的影響。中遠海運能源始終關注氣候變化議題，不斷通過技術和運營手段降低能耗、提升能效，進一步降低碳排放強度，為減緩氣候變化做出貢獻。

### 設定強有力的減排目標

中遠海運能源積極按照歐盟船舶排放和油耗監測，報告及驗證(MRV)法規、國際海事組織(IMO)《船舶燃油消耗的數據收集系統》等國際公約和國內法規要求，設定環境目標，統計相關能效數據情況，開展有統計、有計畫的跟蹤管理。

#### 環境目標

##### 近期

**能源強度目標：**與2015年相比，到2020年營運船舶單位運輸周轉量能耗下降6%  
**碳排放強度目標：**與2015年相比，到2020年營運船舶單位運輸周轉量二氧化碳排放下降7%

##### 遠期

**溫室氣體排放總量目標：**與2008年相比，到2050年實現溫室氣體排放總量降低至少50%，持續努力實現溫室氣體零排放  
**碳排放強度目標：**與2008年相比，到2030年營運船舶碳排放強度至少降低40%，努力實現到2050年碳排放強度降低70%

中遠海運能源環境管理目標

### 2019年

公司運營船舶單位運輸周轉量能耗較2015年下降

**3.49** %

運營船舶單位運輸周轉量二氧化碳排放下降

**4.45** %

### 2019年

公司運營船舶溫室氣體單位周轉排放量

**7.19** 千克/千噸海裡

氮氧化物單位周轉排放量

**0.19** 毫克/千噸海裡

硫氧化物單位周轉排放量

**0.13** 毫克/千噸海裡

### 管理船舶能效

中遠海運能源制定了《船舶能效管理計畫》，進一步規範船舶能效管理，同時完善閉環式能效管理機制，助力持續提升船舶能效管理能力。

#### 加強能效管理助力綠色航運

##### 提升船舶能效管理水平

優化船舶能效管理計畫，通過船舶燃油精益管理、降速航行、優化航線、加裝節能裝置、船型優化、設備節能改造、清潔能源使用、污染物回收處理等提升能效管理水平

##### 完善船舶能耗數據收集和監控機制

進一步完善船舶能耗數據收集機制，落實船舶燃油精益管理各項措施，積極推廣最佳管理實踐

##### 推進清潔能源和節能技術推廣應用

通過建造全球首艘LNG雙燃料VLCC，開展清潔能源應用，引領綠色航運積極開展其他替代能源(如風帆、氫動力、電能等)的研究和論證

##### 加強培訓，提升船岸人員環境意識

積極開展船岸環保公約、最新管理要求、新技術、新工藝等方面的宣貫活動，確保全員參與組織開展各項培訓，提升全員節能減排能力和意識

中遠海運能源部分船舶能效管理提升舉措

### 2019年

中遠海運能源運營船隊平均船舶能效運營指數為

**7.04**

較2018年上升

**16.17** %

### 2019年

公司燃油單耗目標為

**2.1** 千克/千噸海裡

實際燃油單耗為

**2.21** 千克/千噸海裡

萬元產值能耗為

**1.11** 噸標煤

比2018年降低了

**26.29** %

### 2019年

公司通過船舶燃油精益管理和極端降速措施監管船舶包括主機航行、輔機停泊、加溫卸貨等方面共計節油

**112,181.678** 噸

全年共監控船舶航行油耗

**16,108** 艘次

#### 小課堂

國際海事組織(IMO)海洋環境保護委員會(MEPC)制定的「船舶能效管理計畫(SEEMP)」，提出「船舶能效設計指數(EEDI)」和「船舶能效營運指數(EEOI)」，是衡量船舶能效的標準。



## 打造綠色船舶

中遠海運能源從船舶全生命週期的視角考慮船舶從新造到報廢處理全過程的經濟和環境綜合成本。在新造船項目啟動前，公司充分做好市場調研，以市場需求制定新造船建造計畫。以此為依據，公司建立船舶排放、船體防生物污染等節能環保技術標準和大數據，為全生命週期環保管理提供數據支撐。

同時，公司堅持船舶全生命週期計畫維修保養管理，建立完善的計畫維修保養體系，保障船體結構和狀態穩定，從而降低船舶營運成本，提高船舶能源使用效率，降低污染物排放強度，為做好船舶航行中的生態環境保護奠定基礎。

### 完善運營管理，降低碳排放

通過實施船舶降速航行、優化航線、優化壓載水置換操作程序、減少壓載水、優化吃水差、推進優化洗艙、充惰操作做法、改進船舶貨油加溫操作、加強岸基的監控和指導、制定船體清汙管理和卸貨作業指導書等，實現船舶節能降耗，降低環境影響

### 技術改造，提升船舶性能

通過為船舶加裝節能導管和節能裝置消渦艙，升級變頻馬達，新造船優化船型並加裝導流罩、舵球舵翼系統等方式，提升船舶環保性能

中遠海運能源關注從技術改造和管理創新兩個維度降低船舶環境影響

## 案例 | 研發LNG雙燃料船舶，引領船舶綠色發展

長期以來，船舶以燃料油為主要動力來源，其燃燒對環境的影響一直是航運業環境管理的重要關注點。為了促進航運業低碳發展，中遠海運能源開展更低碳、環保的船舶動力來源熱值研究和替代普通燃料油可行性探索。通過研究驗證，使用LNG作為主燃料與普通燃料油相比，單位熱值高，碳當量小，雜質少、排放物對環境的影響較小，在提升船舶能效水平的同時，降低航行中二氧化碳(CO<sub>2</sub>)、氮氧化物(NO<sub>x</sub>)、硫氧化物(SO<sub>x</sub>)、顆粒物排放量，是一種更加清潔高效的動力來源。

2019年中遠海運能源與大連船舶重工聯合研發製造LNG雙燃料超大型油輪(VLCC)，成為首艘使用LNG雙燃料的VLCC，預計使用LNG燃料可以降低CO<sub>2</sub>、NO<sub>x</sub>排放量20-30%，SO<sub>x</sub>排放量90-99%，NO<sub>x</sub>排放達到IMO船舶能效設計指數(EEDI) Tier III的最新標準。

VLCC雙動力船舶的研發，引領全球VLCC設計潮流，促進船舶綠色發展邁向新的階段，對航運業更節能清潔產生示範效應。

## 參與碳排放交易

2018年，中遠海運能源下屬上海油運被納入《上海市碳排放交易納入配額管理的單位名單(2018版)》。2019年上海油運根據《上海市碳排放管理試行辦法》規範開展自身碳排放監測、報告和履約清繳等工作，進一步提升碳排放管理能力。

## 氣候變化研究

為了引導航運業向著更清潔低碳發展，IMO制定溫室氣體減排初始戰略(到2030年，國際航運每單位運輸活動的平均CO<sub>2</sub>排放量與2008年相比至少降低40%，並力爭到2050年降低70%。到2050年，溫室氣體年度總排放量與2008年相比至少減少50%)。中遠海運能源認同綠色低碳是航運業可持續發展方向，並認為探索船用替代燃料是全面降低航運業溫室氣體排放的重要舉措之一。因此，公司前瞻性地對當前技術較為成熟或者未來存在較大潛力的替代燃料進行探索，助力公司逐步從「進一步降低綜合排放」走向「零排放」，不斷提高船隊競爭力。

此外，我們認為沒有一種單一的技術路徑可以解決排放問題，而是應採取組合的技術手段。因此我們持續跟蹤智能能效管理、節能船型、船用CCS(碳捕捉)等技術進展，及時調整氣候變化的應對策略。

## 降低航運環境影響

IMO 2020限硫令(《國際防止船舶造成污染公約》(MARPOL 73/78)關於船舶燃油含硫的限制規定)和中國版「限硫令」(《2020年全球船用燃油限硫令實施方案》)的相繼出臺和實施，標誌著國際國內對航運業環境影響越來越關注，規範和要求越來越嚴格。

## 滿足IMO 2020限硫令要求

為了滿足而不僅是應對IMO 2020限硫令，中遠海運能源組織召開相關策略研討，通過評估多種應對措施、調研措施可行性、邀請外部專家進行專項培訓等方式，全面收集和評估行業相關信息，為決策提供有力支撐。公司認為限硫令的初衷是減少航運業硫化物排放對環境的影響，使用低硫油短期內或許會增加公司的航行成本，但是當下對大氣和海洋更為友好的應對措施。因此公司決定採用低硫油為主的策略，減少硫化物環境影響。

2019年，公司逐船梳理設備狀況，制定單船清艙、低硫油轉換應對措施。同時，公司組建低硫燃油轉換專項工作小組，開展跨部門協作，確保轉換工作高效推進。截至2019年12月30日，中遠海運能源已全面完成高硫油到低硫油的轉換。



## 保護生物多樣性

船舶壓載水中存在外來生物和病原體, 不經處理的隨意排放將會對水域生物多樣性、生態和漁業產生影響。中遠海運能源重視船舶壓載水管理, 根據《國際船舶壓載水和沉積物控制與管理公約》和地方法律法規制定了《壓載水管理計畫》《油輪壓載水操作》等相關文件, 規範壓載水壓載、處理、排放和置換各環節操作流程, 減少壓載水對海洋生物多樣性的影響。

### 2019年

中遠海運能源完成10艘船舶壓載水處理裝置改造升級

共投入

**7,131** 萬元

進一步減少航行對生物多樣性的影響

**小課堂**  
壓載水, 是指船舶為控制吃水、縱傾、橫傾、穩性或應力而裝上船的水及其中的懸浮物。通俗來說, 一艘船舶在離岸時, 壓載艙會加載壓載水, 保持船舶能夠穩定地懸浮在水中的一定位置。比如, 當船舶空載時, 其穩定性與吃水無法滿足安全需求, 就需要加載壓載水調整船舶的漂浮狀態; 在船舶不均勻裝載時, 其局部受力過大, 需要使用壓載水調整受力狀態。



#### 壓載水壓載

- 根據《壓載作業前檢查單》進行檢查, 確保專用壓載艙在壓水前艙內無油
- 考慮海況、天氣、穩定性等因素, 制定壓載水作業計畫
- 對壓載水水質進行判斷, 適當調整壓載水操作

#### 壓載水處理

- 為船舶安裝壓載水處理裝置和壓載水管理系統, 對壓載水中活性物質進行監控和處理
- 合理控制化學藥劑和處理劑使用量, 對壓載水進行處理, 確保符合壓載水存活生物含量標準

#### 壓載水排放

- 遵守《壓載水管理計畫》進行壓載水操作
- 按照《壓載水作業前檢查單》進行壓載水排放前檢查並依法向海事管理機構申請報告
- 開展排放巡察, 即時監控壓載水排放情況

#### 壓載水置換

- 充分考慮船舶各種因素、天氣、海況和船舶離最近陸地距離等, 制定置換計畫, 科學地開展壓載水置換操作

壓載水壓載、處理、排放、置換等環節操作要求

## 減少航行排放

中遠海運能源制定高標準的環境管理體系, 針對識別出的環境影響因素制定了詳細管理措施和管理流程, 提出符合乃至高於國際公約的管理標準, 最大程度降低航行中對環境的影響。

### 有害廢棄物處理

公司識別出船舶航行和保養過程中可能會產生汙油水、油漆和化學品等有害廢棄物。針對其中占比最大的有害廢棄物——汙油水, 制定每年遞減3%的目標, 進一步強化有害廢棄物管控。

針對汙油艙汙油水、機器處所汙油水, 中遠海運能源採取優先排岸處理的原則, 儘量避免對海洋環境的污染。在排岸處理中, 公司選擇有資質的第三方作為供應商幫助接收處理, 以減少有害廢棄物對環境的影響。2019年公司通過優化操作和管理, 減少汙油水排放16,910.93噸。同時公司對主要污染物接收第三方進行走訪調研, 為更好管控汙油水處理風險奠定基礎。

針對船上用於保養的油漆和化學品的使用, 中遠海運能源通過宣傳、教育、培訓等手段, 逐步提高全體員工對關於船舶油漆、特別是含有有機錫的防汙底漆造成水域環境污染的認識, 杜絕含有有機錫的防汙底漆的使用, 並進一步規範船舶油漆作業管理程序, 嚴禁在港口、碼頭等限制區域進行違章油漆作業, 避免造成環境污染。



### 2019年

公司有害廢棄物單位周轉排放量為 **0.019** 千克/千噸海裡



## 氣體污染物排放管控

除了船舶燃料油燃燒產生的溫室氣體, 船舶航行中也涉及消耗臭氧層物質、揮發性有機化合物、煙函顆粒物、船上焚燒、惰氣、吹灰等氣體污染物管控。

針對消耗臭氧層物質, 公司嚴格規範系統或設備的維護、檢修或處理相關流程, 避免因操作不當導致的消耗臭氧層物質的微量釋放, 並根據公約要求推進含有消耗臭氧物質的裝置逐步淘汰和停止使用。此外, 中遠海運能源採用從源頭上替代的策略, 使用環保型製冷劑替換含消耗臭氧物質的製冷劑, 基本完善了船舶破壞臭氧層物質的管控。

針對揮發性有機化合物 (VOCs) 排放, 公司遵守MARPOL 73/78公約要求, 制定《VOC管理計畫》, 在港口或卸貨站卸貨過程中正確操作使用貨物蒸汽收集系統, 對VOC進行收集, 減少VOC排放對大氣環境的影響。

針對煙函顆粒物、惰氣、船上焚燒、吹灰等操作產生的大氣污染物等, 公司制定《防污染設備和器材的管理》《技術安全操作》, 進一步規範氣體存放設備管理和相關操作流程, 有效控制有關廢棄物排放對大氣的影響。

## 船舶垃圾管理

船舶航行中難以避免產生生活垃圾。中遠海運能源遵守MARPOL 73/78和IMO《垃圾管理計畫編制指南》制定了船舶《垃圾管理計畫》, 規範船舶垃圾處理程序。公司倡導船舶垃圾從源頭上減量, 鼓勵船舶從物料採購源頭考慮環保因素、散裝採購減少包裝、廢物循環利用、使用高效、節能、低廢棄物排放率設備等方式實現廢棄物減量化, 降低船舶垃圾環境影響。此外, 公司遵守國際公約與地方法律法規, 對船舶廢棄物產生和處理詳細記錄在《垃圾記錄簿》, 有效提升垃圾廢棄物管控能力。

## 報廢船舶處置

我們從船舶全生命週期的角度思考, 將環境影響控制責任延伸至報廢船舶處理環節, 自願遵守非強制性的《船舶回收操作行業規則》, 盡力減少船上的潛在危險物質, 並向拆船廠提供完整的《有害物質清單》並協助船廠從船上排放潛在有害的液體, 減少拆船環節的環境影響。





# 合員工之願，建和諧企業

我們堅信，我們的事業是員工用汗水耕耘的，因此我們尊重員工、關愛員工，努力成為他們成長的支撐者。我們凝聚所有員工，以創新驅動、以勤奮耕耘、以智慧謀劃未來。



**SDG3**  
良好  
健康與福祉



**SDG4**  
優質教育



**SDG5**  
性別平等



**SDG8**  
體面工作和  
經濟增長





## 維護員工權益

### 堅持平等僱傭

中遠海運能源嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》等法律法規及勞工政策, 建立完善的勞動用工制度, 尊重和保障員工各項合法權益, 優化薪酬分配機制, 暢通溝通渠道, 實現企業與員工的共建共享。

中遠海運能源拒絕任何形式的歧視, 為員工提供公平、公正的就業機會和工作環境。公司制定了《員工管理辦法》, 並對其進行持續的修訂完善。在《員工管理辦法》中, 公司就招聘與解除勞動合同的程序、晉升通道和條件、員工假期和

工作時數、員工享受的福利待遇進行合法合理的規定; 杜絕任何形式的強制性勞動及僱傭童工。



員工總數  
**775**人



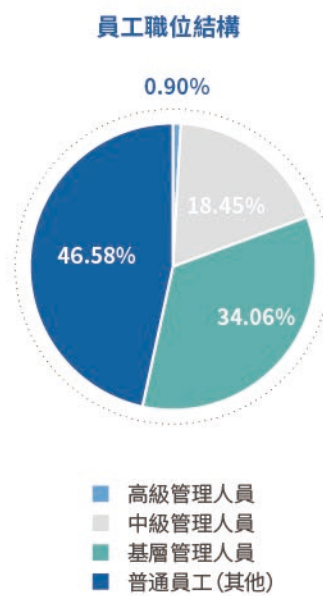
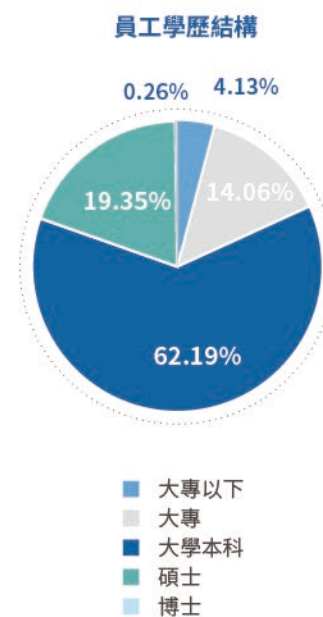
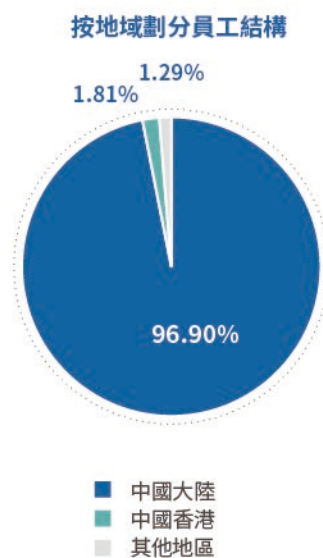
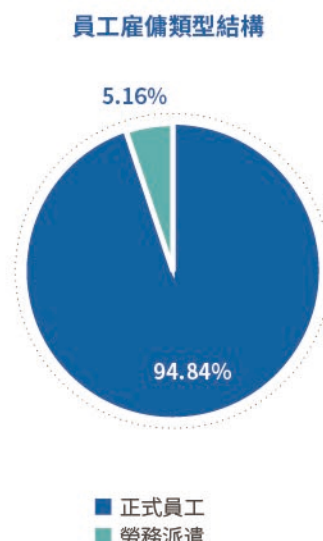
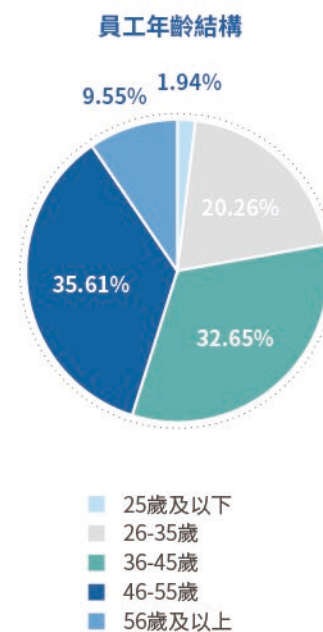
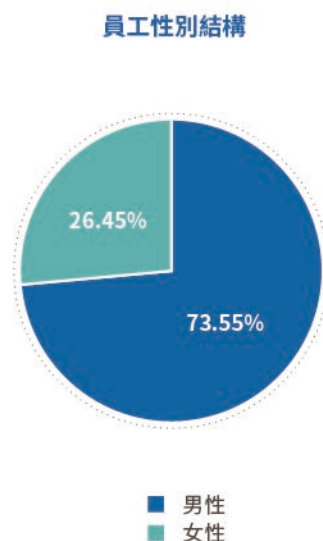
新進員工  
**26**人



少數民族員工數  
**20**人



殘疾員工  
**0**人





	流失員工總數	流失率 (%)
<b>按性別劃分</b>		
男	3	0.53%
女	6	2.93%
<b>按年齡劃分</b>		
25歲及以下	0	0
26-35歲	1	0.64%
36-45歲	8	3.16%
46-55歲	0	0
56歲及以上	0	0
<b>按地區劃分</b>		
中國大陸	9	1.20%
中國香港	0	0
境外其他	0	0



## 優化薪酬管理

為了使薪酬分配管理更加科學、合理, 2019年, 公司出臺《薪酬管理辦法(試行)》《新造船項目駐廠監造人員薪酬等待遇管理實施細則》等薪酬管理制度, 加大向奮鬥者、重大貢獻者的薪酬傾斜力度, 充分發揮薪酬管理的激勵導向作用。

2019年, 公司實施了覆蓋核心技術人員和管理骨幹的股權激勵計畫, 以成果共享激發公司核心人才的積極性和創造性, 促進員工與公司的共同成長。

## 暢通民主溝通

我們鼓勵每一位員工積極表達訴求, 提供了透明、公開的溝通渠道, 讓員工的聲音被重視。因此, 公司推進完善溝通管理機制、溝通程序、溝通渠道, 讓員工參與到公司發展與建設、業務改進與提升, 以及公司日常管理運營的各個方面。



### 參與公司發展與建設

2019年, 職工代表大會審議通過工作報告等9項議案、徵集12條職工提案, 涉及公司生產經營管理、職工隊伍建設、企業文化等多個方面, 並全部得到處理及反饋。提案人對提案處理結果滿意度為100%。



### 參與業務改進與提升

利用公司網站、工作微信群等方式, 對公司發展等熱點問題及員工切身利益的問題進行公佈, 保障員工的知情權和評議監督權。同時, 通過規範船務公開工作程序, 調動了員工民主參與、民治監督公司生產經營業務的積極性。



### 參與公司日常運營管理

2019年, 公司開展兩次「金點子」合理化建議徵集和評審活動, 共收到近千條合理化建議, 覆蓋公司運營發展、節能減排、提質增效、人才強企、企業文化等方面。



## 支持員工發展

### 優化培訓模式

「做具有全球競爭力、品牌影響力、客戶美譽度的全球能源運輸卓越領航者」是我們的願景，而員工是我們實現這一願景的決定因素。我們希望員工和企業共同成長，讓員工實現個人價值，讓企業充滿生命力。

我們認為，培訓是企業給員工的激勵，也是最有效的投入。為了給每一位員工都提供匹配需求的培訓資源，公司於2019年制定了《2019年員工培訓教育計畫》，滿足不同板塊和職級的員工提升職業素養和綜合能力的需求，並對計畫實行閉環管理和跟蹤落實。

#### 案例 | 「5+N」讓培訓更全面、系統、精準

2019年，中遠海運能源構建「5+N」培訓體系。「5+N」培訓針對公司領導、部門負責人、處室經理、青年骨幹和新進員工五個層級的員工，在業務、管理、黨務等各個領域展開全面、系統、有針對性的專題培訓，為員工職業發展提供系統的資源支持。

2019年開展的部分「5+N」培訓	
公司領導	「不忘初心 牢記使命」主題教育等
部門負責人	領導力與卓越團隊、戰略解碼與執行落地等
處室經理	管理技能提升、壓力與情緒管理等
青年骨幹	船舶保險法、業務專題培訓等
新進員工	公司制度與文化、廉潔從業教育等

#### 2019年全年

共有

**446** 人

**1,634** 人次

參加了

**33** 項

課程專題培訓

每位員工從「5+N」培訓中獲得了自己成長與發展所需的學習資源，拓寬專業知識，提升職業技能和團隊領導力，在自己的賽道上跑出加速度。

#### 2019年

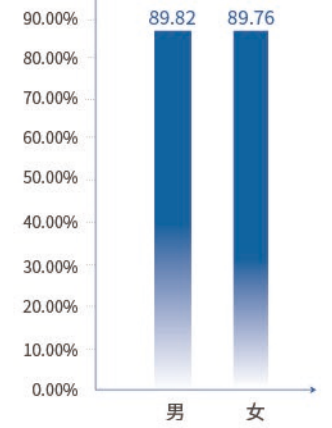
我們投入培訓金額為

**216.64** 萬元

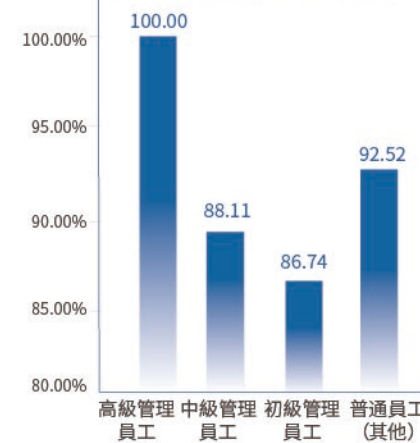
人均培訓時長

**23.83** 小時

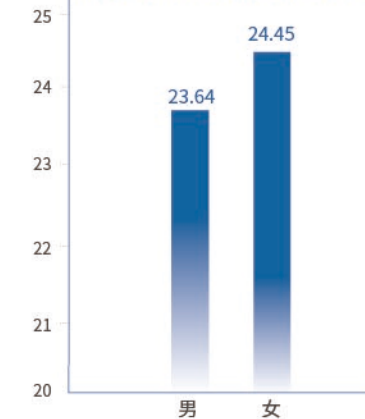
按性別劃分受訓員工比例(%)



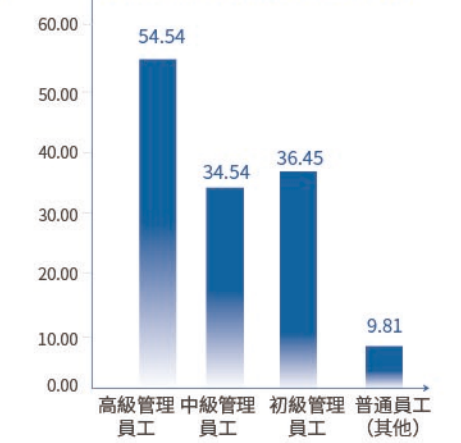
按層級劃分受訓員工比例(%)



按性別劃分人均培訓時長(小時數)



按層級劃分人均培訓時長(小時數)



### 創造進階成長平台

我們以「能者上、庸者下、平者讓」為原則，建立「超車道、快車道、慢車道」員工發展機制。公司為員工提供「行政序列」和「專業技術序列」職務晉升雙通道，同時加大公開選聘和競爭上

崗的力度，為每一位員工創造機會，幫助員工調整成長的「奔跑節奏」。

2019年，公司制定了《優秀年輕

幹部發現培養選拔工作實施規定(試行)》，深入瞭解中青年員工的發展需求，為有能力、有潛力的中青年人才提供更多平台。2019年，公司共提升18位年輕部門主管。



## 建設一流LNG隊伍

隨著全球能源的綠色發展趨勢，中國LNG運輸業正迎來黃金發展期。目前，我們正面臨著LNG船員短缺的問題。作為中國LNG運輸業務的引領者，我們積極推進中國LNG船員的培養工作，建設世界一流的高素質、國際化LNG航運人才隊伍。

2019年，公司與大連海事大學合作，成立了立足國內、放眼國際的能源運輸研究中心。雙方優勢互補，共同打造國際一流的LNG航運人才培養平台。我們採用「三明治」教學模式，從大學在校生中選拔優秀學員進行定向培養。公司基於多年豐富的管理經

驗和運營經驗，制定並參與部分課程設置、教材編寫和授課，為錄用的學員提供扎實的職業生涯規劃和在校期間的航海實習。產學結合的模式，不僅為公司的人才保障提供不竭動力，也為培養中國新生代高素質LNG航運人才奠定基礎。

## 構建溫暖港灣

中遠海運能源倡導工作與生活平衡，積極為員工營造健康快樂的工作、生活氛圍。我們組織開展了一系列豐富多彩的文體活動，如職工文藝匯演、運動會、團隊拓展、書畫攝影比賽和展覽等，豐富員工的文化生活，讓員工以更加飽滿的精神狀態投入工作。



舉辦慶祝中華人民共和國成立70周年職工文藝匯演

針對員工工作生活的具體問題，如疾病、突發事件等，我們通過建立重病住院慰問制度、開展傳統節日送溫暖活動、看望並慰問離退休老幹部、堅持金秋助學、節假日慰問各部門值班站點等行動，讓員工感受到家庭般的溫暖，增強員工歸屬感和企業凝聚力。



首屆職工運動會

## 用心守護船員

船員是我們安全、可靠運輸能源的「守護人」。船員職業特殊性導致的旅途乏味、飲食單一、環境惡劣、遠離親人等職業弊端，使得船員的身心健康問題需要得到更多的關注。

2019年，中遠海運能源制定了「關愛船員、守護航船」的行動綱領，在維護船員各方面合法權益的基礎上，更加切實地關心船員的身心健康。通過改善船員薪資待遇、支持船員職業發展、關懷生活等舉措，為船員創造良好的生活和工作環境。

在家庭方面，我們設置了海嫂聯絡站，建立家屬訪船制度，讓船員與家庭成員更好地聯繫與交流；在生活方面，開展海員日、航海節等豐富的文化活動，充實海上生活。我們還通過座談會、船員投訴信箱、船員接待日制度等，傾聽船員心聲，解決船員生活工作的各種難題。

### 2019年

公司共走訪岸員工	發放慰問金約
<b>2,000</b> 多人	<b>50</b> 餘萬元
慰問船舶	
<b>110</b> 餘次	並持續開展創建「船舶職工小家」活動





為了讓船員獲得更好的收入，中遠海運能源不斷優化船員的考核激勵機制，在2019年已基本完成了《中遠海運能源船舶績效考核辦法》《中遠海運能源船舶勞務費津貼考核發放辦法》及《中遠海運能源船員履職考核辦法》等考核激勵機制並不斷細化完善，與船員共享公司發展成果。

同時，公司根據國家減免遠洋船員個人所得稅規定，在中遠海運集團人力資源統一調度下，對一個納稅年度內在船航行超過183天的遠洋船員，將其工資薪金收入按50%計入個人所得稅應納稅所得額。這項政策提高了船員的可支配收入，也促進了船員隊伍的可持續發展。

除了關懷生活、提高收入，我們更加重視船員的職業發展。「關愛船員、守護航船」行動綱領對船員職業發展的機制和措施作出了更加明確的規定。如，建立更加統一的培訓體系，並提升培訓的針對性和有效性，營造船舶「重知識、重技能、重人才」的良好氛圍。

2019年，公司建立了船員職業發展的「百人計畫」，挑選了119名高級船員，在充分徵求其個人意願的前提下，為其量身定制個人職業發展規劃，包括任職船型、晉升年限、未來發展目標等。同時，建檔立制，保持每年動態跟蹤、滾動修訂，為公司的發展提供人才保障，也為船員的個人成長提供充足的資源。





# 合社區之盼，築幸福家園

我們深信企業發展與社區繁榮是相輔相成的。因此我們主動關注社會問題，積極回應國家政策，利用自身資源優勢大力推進精準扶貧工作，開展公益慈善活動，提供救援支持，助力社區發展。



SDG1  
無貧窮



SDG3  
良好  
健康與福祉



## 開展精準扶貧

中遠海運能源在中遠海運集團的總體規劃下, 積極開展精準扶貧工作。2019年, 我們分別向湖南沅陵和雲南臨滄市臨翔區螞蟻堆鄉一水村項目捐贈600萬元和100萬元人民幣, 幫助貧困地區人民建設美好幸福家園。此外, 公司及直屬單位共計採購雲南永德扶貧產品合計金額60萬餘元, 並將扶貧產品與廣大員工一起分享, 既以實際行動支持了扶貧, 又為員工送上了一份實實在在的心意, 以實際行動鼓勵員工參與到扶貧事業中。公司制定《對外捐贈管理辦法》, 規範公司對外捐贈和公益活動, 並對重大項目進行評估總結, 確保社區能夠真正受益。

## 支持進口博覽會

2019年11月5日至10日, 第二屆中國國際進口博覽會在上海舉辦。為支持中國國際進口博覽會的保障工作, 我們進行了進口博覽會志願者選拔、培養, 組建了由10名優秀青年組成的志願者隊伍, 在進博會的場館引導、會務服務、展臺講解、禮賓活動、後勤保障等多個環節中提供服務, 為進博會的成功舉辦貢獻我們的力量。

## 「船」遞救援能量

中遠海運能源始終把「為世界『船』遞能量」作為企業的使命。我們多次執行不同海域的海上救援行動, 在突發險情中體現我們的責任擔當。

## 戰風斗浪 營救32名漁民

2019年7月11日, 中國第15個航海日, 一艘載有30多人的海南瓊海籍漁船在南沙海域返航途中因風浪遇險。中遠海運能源應急指揮中心、船管中心以及華昌公司立即啟動相應程序。離事故地點較近的中遠海運能源船舶「遠洋湖」輪臨危受命, 改變原本航行計畫, 調轉航向, 全速馳援落水漁船船員的搜救任務。最終在各方搜救力量的共同努力下, 32名遇險漁民被成功救助。

「遠洋湖」輪船員專業、高效的救援行動被瓊海市潭門鎮漁民協會和「瓊瓊海漁01039」號船的全體漁民授予了「心系漁民、情同兄弟」錦旗。

## 全速馳援 貨輪「聯航516」輪

2019年11月3日, 渤海灣遭遇冷空氣襲擊, 一艘小貨輪「聯航516」輪在強風巨浪的侵襲下, 貨艙進水, 不斷下沉。中遠海運能源「中池」輪在東營船舶交通管理系統指令下作為遇險現場救助總指揮, 協調事發地點附近其他船舶和救助直升機開展救援工作。最終, 在極端惡劣的氣象條件下, 成功救援5名遇險人員。





## 我們的承諾

### · 創新

守正創新，謀共生共贏新業態。  
圍繞「傳統業務戰略轉型、新興業務挺進藍海」戰略，深化改革，激發發展新動能、新活力；堅持對標卓越，創新商業模式、客戶服務與夥伴關係，以「競合」理念加強行業溝通交流，助力航運業健康發展。

### · 安全

如履薄冰，擔安全管理新責任。  
堅持「安全立業」價值觀，持續優化岸基、船舶安全管理能力；以預防為先，不斷提升安全風險識別、預防和處置能力；塑造安全核心競爭力，助力企業安全穩健發展。

### · 綠色

生態文明，建綠水青山新家園。  
堅定綠色低碳發展道路，提升全球氣候變化應對能力；持續完善船舶生命週期管理，打造綠色船隊；強化環境影響識別和環境目標跟蹤管理，關注航運對海洋和大氣生態影響，加強對排放物治理，為生態文明和美麗中國建設做貢獻。

### · 員工

關懷備至，造協心戮力新氛圍。  
完善薪酬管理制度，激發員工內生動力；優化培訓體系，為員工職業發展提供進階平台；推行「關愛船員、守護航船」行動綱領，為船員創造溫暖的工作和生活氛圍；豐富員工文化生活，提升員工歸屬感，增強企業凝聚力。

### · 社區

責有攸歸，塑勇於擔當新形象。  
持續推進精準扶貧工作，助力打贏脫貧攻堅戰；積極開展公益志願活動，為和諧社區貢獻我們的力量；義不容辭執行海上救援行動，體現我們的責任擔當。



## 香港聯合交易所ESG指標索引

環境範疇				
層面	指標編號	指標內容	頁碼	說明
A1: 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排汙、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的數據。	P48	
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	P5-6; P47	
	A1.2	溫室氣體總排放量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	P5	
	A1.3	所產生有害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	P6	
	A1.4	所產生無害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	P6	
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	P49-52	
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，減低產生量的措施及所得成果。	P54-55	
A2: 資源使用	一般披露	有效使用資源 (包括能源、水及其他原材料) 的政策。	P50	
	A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源 (如電、氣或油) 總耗量 (以千個千瓦時計算) 及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	P6	
	A2.2	總耗水量及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	P6	
	A2.3	描述能源使用效益計畫及所得成果。	P50	
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計畫及所得成果。	P6	
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量 (以噸計算) 及 (如適用) 每生產單位占量。		不適用
A3: 環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	P49-P50	
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	P49-55	

社會範疇				
層面	指標編號	指標內容	頁碼	說明
B1: 僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：(一) 政策；及 (二) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P59; P61-62	
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的雇員總數。	P62	
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的雇員流失比率。	P63	
B2: 健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障雇員避免職業性危害的：(一) 政策；及 (二) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P39	
	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	P6; P41	
	B2.2	因工傷損失工作日數。	P6; P41	
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	P37	
B3: 發展與培訓	一般披露	有關提升雇員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	P65-66	
	B3.1	按性別及雇員類別 (如高級管理層、中級管理層等) 劃分的受訓雇員百分比。	P66	
	B3.2	按性別及雇員類別劃分，每名雇員完成受訓的平均時數。	P66	
B4: 勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的：(一) 政策；及 (二) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P61	
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	P61	
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。		無違規情況



社會範疇				
層面	指標編號	指標內容	頁碼	說明
B5: 供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	P32	
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	P6	
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例,向其執行有關慣例的供應商數目,以及有關慣例的執行及監察方法。	P32	
B6: 產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全,廣告,標籤及私隱事宜以及補救方法的: (一) 政策;及(二) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P29	
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。		不適用
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	P29	
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	P29	
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。		不適用
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策,以及相關執行及監察方法。	P29	
B7: 反貪污	一般披露	有關防止賄賂,勒索,欺詐及洗黑錢的: (一) 政策;及(二) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P18	
	B7.1	於彙報期內對發行人或其雇員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	P18	
	B7.2	描述防範措施及舉報程序,以及相關執行及監察方法。	P18	
B8: 社區投資	一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	P71;P73	
	B8.1	專注貢獻範疇(如教育,環境事宜,勞工需求,健康,文化,體育)。	P71;P73	
	B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	P71;P73	

## 讀者反饋

尊敬的讀者:

您好!

非常感謝您在百忙之中閱讀《中遠海運能源2019企業社會責任報告》。報告在編寫過程中難免存在瑕疵與疏漏之處,懇請您提出寶貴意見並反饋給我們,以便我們對報告持續改進。

選擇題(請在相應位置打√)

1. 您對本報告的總體評價是:

非常好  好  一般  較差  差

2. 報告對持份者所關心問題的回應和披露?

非常好  好  一般  較差  差

3. 您認為中遠海運能源在經濟責任方面做得如何?

非常好  好  一般  較差  差

4. 您認為中遠海運能源在客戶服務方面做得如何?

非常好  好  一般  較差  差

5. 您認為中遠海運能源在環境責任方面做得如何?

非常好  好  一般  較差  差

6. 您認為中遠海運能源在安全管理方面做得如何?

非常好  好  一般  較差  差

7. 您認為中遠海運能源在員工責任方面做得如何?

非常好  好  一般  較差  差

8. 您認為中遠海運能源在社區責任方面做得如何?

非常好  好  一般  較差  差

9. 報告披露的信息、指標、數據是否清晰、準確、完整?

非常好  好  一般  較差  差

10. 您認為本報告的內容安排和版式設計是否方便閱讀?

是  否

開放性問題

1. 您認為本報告最讓您滿意的方面是什麼?

2. 您對我們今後發佈社會責任報告有何建議?