



海隆控股有限公司*

Hilong Holding Limited

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號: 1623

*僅供識別

2019 年環境、社會及管治報告



目录

關於本報告	1
1. 公司概况	3
1.1 公司簡介	3
1.2 ESG 管理策略.....	4
1.3 利益相關方溝通	4
1.4 實質性評估.....	6
2. 營運慣例	7
2.1 產品責任	7
2.2 供應鏈管理.....	10
2.3 反腐倡廉	12
2.4 公益慈善	13
3. 關愛員工	15
3.1 安全與健康.....	15
3.2 員工權益	18
3.3 培養與發展.....	22
4. 環境保護	23
4.1 排放管理	23
4.2 資源使用	27
4.3 環境及天然資源	29
附錄 I: ESG 報告指引對照表	30
附錄 II: 讀者意見回饋表	33

關於本報告

海隆控股有限公司（股份代號：1623）特此發布本公司及其附屬公司（後統稱「本集團」或「海隆」）2019 年的環境、社會及管治報告（「本報告」），向各利益相關方介紹本集團在環境、社會及管治（「ESG」）方面的理念和實踐。

報告範圍

本報告主要覆蓋本公司及其附屬公司，包括油田裝備、油田服務、管道技術與服務、海洋工程、新材料等主營業務。報告時間範圍為 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。本報告披露的環境及社會範疇關鍵績效指標覆蓋本集團直接管理的中國境內全部業務，境外業務所涉及的環境及社會範疇關鍵績效指標將于未來適時披露。

與 2019 年 7 月 8 日披露的《海隆控股有限公司 2018 年環境、社會及管治報告》相比，本報告的報告範圍和環境範疇關鍵績效指標覆蓋範圍無重大更改。

報告準則

本報告是依照香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）證券上市規則附錄 27《環境、社會及管治報告指引》（「《ESG 報告指引》」）編寫。本報告遵守的編制遵守以下匯報原則：

- 「重要性」：本集團通過利益相關方參與及重要性評估，確定重要環境、社會及管治議題，利益相關方溝通和實質性評估已披露；
- 「量化」：匯報排放量及能源數據時所用的標準、方法及所使用排放因子的來源已披露；
- 「平衡」：本報告不偏不倚的呈報了本集團在環境和社會方面的表現；
- 「一致性」：統計方法和關鍵績效指標與往年保持一致。

報告發布形式

本報告以電子版形式發布，可在本公司網站（www.hilonggroup.net）和香港聯交所「披露易」網站（<http://www.hkexnews.hk>）查閱。

聯繫方式

海隆控股有限公司

地址：中國上海寶山工業園區羅東路1825號

郵編：200949

電話：+8621-33851886

傳真：+8621-33851886

香港主要營業地點

地址：香港銅鑼灣勿地臣街時代廣場1座
3206室

電話：+852-25060885

傳真：+852-25060109

1. 公司概況

1.1 公司簡介

海隆石油工業集團（海隆控股，01623.HK）是一家為石油天然氣開發提供高端油田裝備及綜合油田技術服務的大型上市實體企業集團，集科研、生產和服務於一體，在全球建立了數十個生產基地及業務分支機構，集團總部位於上海。

自 2002 創辦以來，沿著石油天然氣開發的鑽、采、輸的橫向擴展和產業鏈的縱向延伸，海隆形成了油田裝備、油田服務、管道技術與服務、海洋工程、新材料五個核心業務板塊，建立石油管材研究所、石油化工研究所等專業研發機構，實現了



油田裝備產品與綜合技術服務的一體化發展，海隆產業已遍佈於全球。

海隆在全球各石油產地建立了完善的銷售和服務網絡，為中石油、中石化、中海油以及眾多國際著名的能源、油服企業，如殼牌、英國石油公司、道達爾、埃尼集團、斯倫貝謝、威德福、聯合能源、厄瓜多爾國家石油、巴基斯坦國家石油、俄羅斯石油公司、阿曼石油、馬來西亞國家石油、泰國國家石油、印尼國家石油、Saipem 等提供高端的產品與綜合服務。目前海隆的產品與服務已遍及中國、東南亞、南亞、中亞、俄羅斯、中東、非洲、北美洲及南美洲等國家和地區。

海隆致力於打造世界領先的油田裝備和服務供應商，始終堅持科技創新和國際化的核心發展戰略，一直以高品質、高新技術及差異化的產品與一體化服務，為全球客戶創造最大價值！

1.2 ESG 管理策略

海隆建立並完善職責明確的 ESG 管理組織架構，使董事會全面、及時的了解本集團的 ESG 風險和工作進展 協助董事會在風險管理、政策制定和戰略規劃等工作中充分考慮 ESG 風險和機遇，確保將 ESG 風險和機遇融入到本集團的經營策略當中。

本集團董事會（「董事會」）是本集團 ESG 管理的最高決策機構，負責監管本集團的 ESG 事宜，並對本集團環境、社會及管治策略及匯報承擔全部責任。董事會負責制定 ESG 管理方針和策略，包括評估、優次排列及管理重要 ESG 相關事宜及其對公司業務的風險，制定相關風險管理及內部監控系統，定期審閱本集團的 ESG 表現並審批年度 ESG 報告。

本集團管理層負責根據董事會制定的方針和策略安排 ESG 工作小組開展相關工作，向董事會匯報 ESG 相關的風險與機遇，為董事會提供本集團年度 ESG 工作表現及年度 ESG 報告，並向董事會提供有關風險管理及內部監控系統有效性的確認。本集團成立了 ESG 工作小組，由各部門負責人直接參與，指定專人負責開展日常 ESG 工作、編制年度 ESG 報告，並向管理层汇报日常 ESG 表现和年度 ESG 报告。

1.3 利益相關方溝通

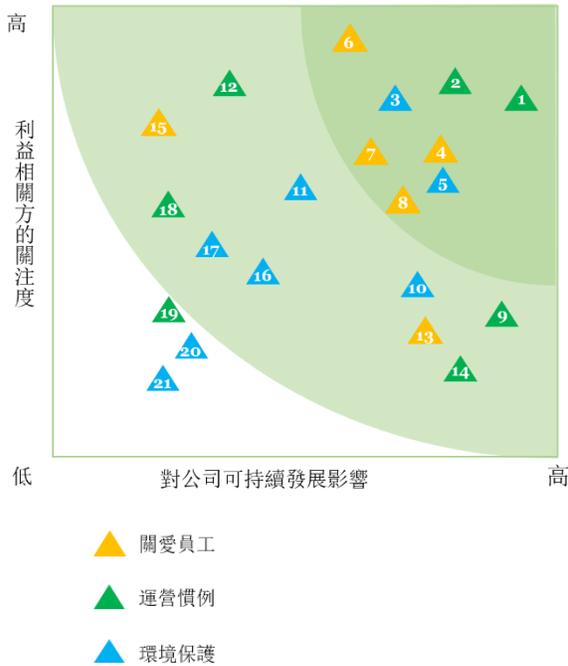
海隆通過多元化的溝通機制與政府及監管機構、股東、客戶、員工、媒體、合作方、社區和社會、環境等利益相關方群體建立緊密聯繫，積極回應他們對海隆的期望與要求。

利益相關方	期望與要求	溝通機制
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> • 遵紀守法 • 依法納稅 • 支持地方發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 日常管理 • 會議交流 • 監督檢查 • 政策諮詢 • 情況匯報
股東	<ul style="list-style-type: none"> • 持續發展、回報股東 • 信息披露、投資者關係 • 公司治理、風險控制 	<ul style="list-style-type: none"> • 股東大會 • 信息披露 • 投資關係活動

<p>客戶</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 高質量的產品 • 優質的售前、售後服務 	<ul style="list-style-type: none"> • 合同簽訂 • 經營往來
<p>員工</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 工資及福利保障 • 良好的工作環境和發展平臺 • 公平的晉升和發展機會 	<ul style="list-style-type: none"> • 員工培訓 • 員工活動和員工關懷 • 績效管理 • 企業內部刊物
<p>媒體</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 企業社會責任履行情況 • 了解企業重大事件、活動和舉措 	<ul style="list-style-type: none"> • 企業經營訪談 • 企業文化宣傳 • 專題活動
<p>合作方</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 信守承諾 • 公平、公開、公正採購 • 共贏發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 談判與溝通 • 供應商考察和評估 • 公開招投標 • 交流互訪
<p>社區和社會</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 促進城市發展 • 提升公益意識 • 促進社區和諧 	<ul style="list-style-type: none"> • 產學研結合 • 建立教育基地 • 社區活動
<p>環境</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 推動環境保護 • 保護生態平衡 	<ul style="list-style-type: none"> • 達標排放 • 節能減排

1.4 實質性評估

根據《ESG 報告指引》要求，海隆構建了 ESG 實質性分析模型，評估了 21 個與環境、員工及運營相關的 ESG 議題。海隆通過對內部相關部門開展的問卷調查及外部利益相關方溝通，從利益相關方的關注度和對本集團可持續發展的影響兩個緯度對 ESG 議題進行了評估，評估結果如下矩陣所示。海隆根據議題重要性程度在本報告中進行了相應的披露。



重要性	ESG 議題	編號
高	產品質量	1
	客戶服務	2
	廢水廢氣	3
	合法僱傭	4
	節約能源	5
	安全生產	6
	職業健康	7
	員工培訓	8
中	產權保護	9
	節約用水	10
	溫室氣體	11
	社會公益	12
	員工活動	13
	產品創新	14
	禁止童工和強制勞工	15
低	包裝材料	16
	固體廢物	17
	合作夥伴	18
	反腐倡廉	19
	環境應急管理	20
	噪聲控制	21

2. 營運慣例

2.1 產品責任

➤ 質量管理

海隆作為國際領先的油田裝備和服務供應商，嚴格遵守國內外相關法律法規，包括但不限於《中華人民共和國產品質量法》等，恪守「重合同承諾，精質量管控；靠科技管理，求質量進步；樹海隆形象，超顧客期望」的質量方針，持續完善質量管理體系，加強質量、計量與標準化管理。

海隆持續健全各級質量組織機構，明確質量管理責任，各子公司根據《ISO9001/GB/T 19001 質量管理體系的要求》，建立了完善的質量管理體系，每年按期通過體系內審/外審、管理評審等工作，確保體系的適宜性、有效性和可操作性，從而為客戶提供安全、高質量的產品和服務。

案例：海隆“質量開放日”

2019年9月，海隆舉辦「質量開放日」活動。到訪企業通過參觀海隆生產現場的生產管控過程、海隆管材研究所、參觀展廳等，瞭解海隆的產品、研發、質量管控、高端檢測設備等。海隆也向到訪企業介紹質量管控方面的工作，分享質量管理的成功經驗。



產品介紹

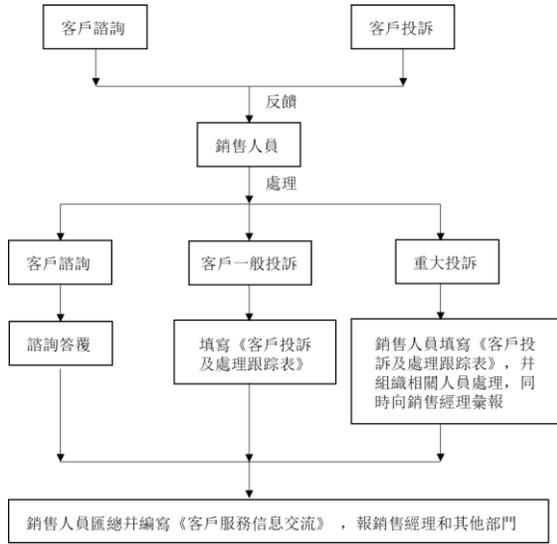


生產管控過程參觀

➤ 客戶服務

海隆通過《客戶服務管理制度》，對客戶服務工作進行有效控制，明確服務規範，及時處理客戶的投訴。各子公司根據《顧客滿意度控制程序》，定期開展客戶滿意度調查和不定期的客戶回訪，廣泛吸取客戶的意見，保持客戶對本集團的持續滿意。

海隆視客戶信息為公司機密，規定客戶資料由銷售經理妥善保存；未經授權的人員不得複製或摘抄；客戶資料的收發、傳遞和外出攜帶由指定人員執行等，有效保護客戶隱私。



客戶投訴管理流程



2019 年 12 月，海隆榮獲中國設備管理協會石油技術裝備中心頒發的“全國石油裝備用戶滿意供應商”獎牌，以表彰海隆在石油裝備創新、設計、服務、運營和管理等方面做出的突出貢獻以及在石油裝備產業發展、服務環保、安全生產等方面起到的示範作用。

➤ 技術創新

海隆建立了多個專業研發機構，以高端實驗設備、良好的研發條件，在油田技術服務各個領域保持強大而專業的研發水平和創新能力。海隆還積極開展國內外科研交流與合作，與多個科研院所在解決關鍵技術難題、開發產業化工藝、培養高端技術創新人才、交流先進科技信息等方面深入合作，先後成立了博士後流動站、「上海市石油管工程技術研究中心」以及院士工作站等，構築起了強大的科技創新人才梯隊。

海隆因在產業經營發展、科技創新等方面取得的優異成效，榮獲上海市寶山區政府頒發的“寶山區 2019 年度科技創新獎”。這一獎項的獲得展現了海隆在科技創新領域起到的示範帶頭作用。



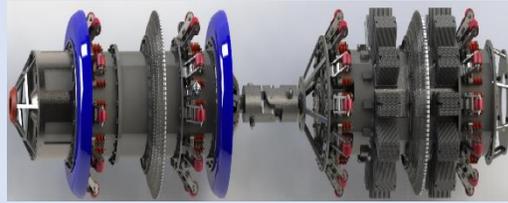
專題：產品創新

石油專用管材（「OCTG」）固體粉末塗料

2018 年，海隆子公司上海圖博可特石油管道塗層有限公司（「上海圖博」）使用環保型粉末塗料代替溶劑型塗料的使用，以減少 VOC 的排放。2019 年，上海圖博對 OCTG 粉末塗料進行技術改進，研製出高性能的適用於超深井鑽杆內塗面漆，其特點為無毒、無 VOC 排放、可靠性高、不污染環境。同時上海圖博研製出配套底漆，使用對臭氧層無負擔的醇類溶劑。面漆和底漆的研製及配套使用，提升了生產工藝和施工適用性，填補了國內市場的空白，有益於對空氣環境質量的改善。

48 吋管道漏磁變形複合檢測器

大口徑管道中介質流速往往較高，檢測器運行速度過快，容易對管道及運行設備造成衝擊，造成重大安全事故。為了確保工程的安全運行，海隆研製了 48 吋檢測器，搭



載一套完整的速度控制系統，實現對檢測器運行速度的實時控制，將速度調至預設區間內。這標誌著海隆繼研製成功 40 吋、36 吋管道漏磁變形複合檢測器後，又掌握另一規格的大口徑三軸高清晰度漏磁腐蝕檢測器研製技術。

► 產權保護

海隆遵守國內外相關法律法規，包括但不限於《中華人民共和國商標法》、《中華人民共和國商標法實施細則》等，制定了《商標使用管理制度》，對商標的註冊、維護、使用等進行規範。

為保持公司形象的一致性和穩定性，規範並推廣企業形象視覺識別系統（VIS），海隆制定了《企業形象 VI 使用管理規定》、《企業形象視覺識別系統(VI)－基礎規範》、《名片 VI 應用規範》及《業務宣傳冊 VI 應用規範》等，規定了本集團企業文化部和各部門各單位的職責和企業形象的使用要求。

海隆產品銷售主要形式是客戶拜訪和參加展會，目前暫時沒有通過廣告宣傳。海隆遵守國內外相關法律法規，包括但不限於《中華人民共和國廣告法》等，目前正在製作完善廣告管理方面的相關政策制度，以有效管理未來可能的廣告行為。

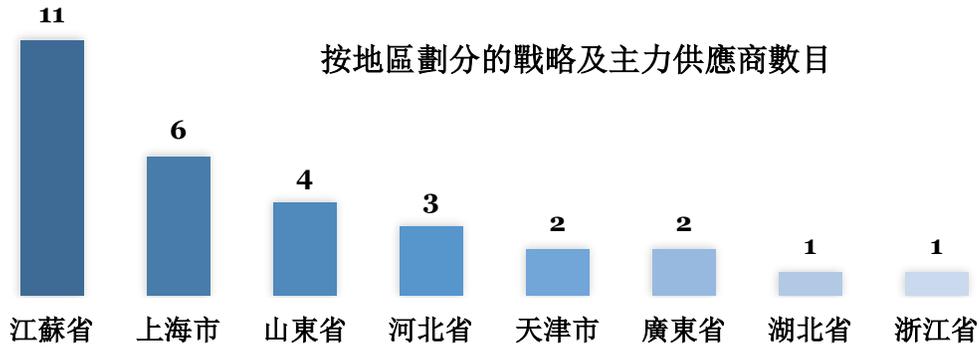
2.2 供應鏈管理

本集團根據「分類管理、動態考評、優勝劣汰」的管理原則，結合《供應商管理制度》以及 2019 年修訂的《供應商管理實施細則》等指導性文件，嚴格控制供貨商准入、考核及退出等環節，規範物資採購渠道，同時將環境及社會風險、安全與健康、反貪腐等理念傳遞給供應商，構建可持續、負責任的供應鏈。

本集團的物資管理部作為供應商的管理部門，負責供應商的准入、變更、資料審查報批、日常考核和監督等工作，並負責本集團供應商檔案的建立。本集團對供應商進行分類管理，主要包括以下四類供應商：



本集團有一套嚴格的供應商准入及審核體系。對於戰略供應商及主力供應商，本集團通過資料填報、現場考察、評審和審批四個階段實行准入程序。供應商需按要求提供營業執照、生產許可證複印件、ISO 9001 質量管理體系證書等材料供海隆審核。對於與海隆進行正常業務往來的戰略供應商及主力供應商，海隆在每年一季度前對其實行量化考核，考核內容包含產品質量、合同履行、售後服務、報價等方面，並填制相應的《海隆集團供應商量化考核評分表》。對於合作供應商，海隆實行備案制，通過公共平臺對此類供應商的資信進行采集、查詢，以瞭解其經營狀況，如有需要則對其進行實地考察。



對於供應商所提供的產品和服務的質量，海隆要求其對所供產品提供檢驗合格證明，並對海隆提出的質量、交貨等問題及時改進並予以反饋，以確保最終保障消費者的安全與健康。

為了管理供應商的環境及社會方面的風險，海隆要求供應商在資料申報時提供其 ISO14001 環境管理體系、OHSAS18001/ISO45001 職業健康安全管理體系證書，並在現場考察和定期考核時進行評審，將其作為供應商准入的條件之一。

為強化產業鏈的公正透明和健康發展，海隆抵制欺瞞、造假、串標及各種形式的行賄行為，如向海隆員工提供傭金、回扣、諮詢費和中介費等，並在《供應商管理實施細則》中規定，若供應商發生上述行為或其他違法行為，將被取消供貨資格。

2.3 反腐倡廉

海隆重視反腐工作，遵守國內外相關法律法規，包括但不限于《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國招標投標法》《中華人民共和國反不正當競爭法》《中華人民共和國反洗錢法》和《中華人民共和國審計法》等，制定《審計部管理制度》《審計工作實施細則》《舞弊及違規行為管理制度》《廉政自律規範》等內部反腐制度。海隆審計監察部負責內部審計工作，堅持「懲防並舉、重在預防」及「舉報保護、調查回避」的基本原則，持續加強內部管理和監督，禁止任何形式的賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢行為。

海隆于 2019 年修訂《反舞弊和舉報制度》，強調利益衝突的定義和申報範圍，增加有關利益衝突的申報和舉報，同時增加舞弊行為的懲罰措施。員工關聯人、員工關聯人有關的公司不允許與海隆各子公司有任何經濟往來，若需要與其合作，需填寫《利益衝突審批表》並向審計監察部申請。

另外，海隆鼓勵員工在發現違反法律法規、公司行為準則及道德規範的行為時通過舉報電話、郵箱及信箱等多種舉報途徑及時向審計監察部舉報。審計監察部調查證實後，向管理層或董事會報告，並按照集團相關規定予以處分；若行為觸犯法律，則移送司法機關依法處理。同時，海隆建立舉報人保護機制，禁止任何非法歧視或報復行為。

舉報電話：021-66862705

舉報郵箱：shenji@hilogngroup.com

寄信地址：上海寶山區羅東路 1825 號海隆審計監察部

海隆在常規審計過程中向各級員工及時通知新政策的頒發，若發現違規事項，則及時向審計部舉報。在審計結果溝通會上，審計部向管理層強調舞弊和利益衝突的風險，向管理層提議制定識別和降低相關的風險的措施。除了向員工進行反舞弊政策和舉報程序的宣傳外，海隆也積極向客戶、供應商、業務外包方及其他相關單位傳達相關理念。在與供貨商合作過程中，海隆嚴格執行《招標管理制度》，通過公開公正的招投標過程採購物資和服務。在與合作方簽署合同時，海隆與其同時簽署《廉潔協議》，或向其出示《廉潔告知書》，要求在合作過程中不得出現貪腐行為。

2.4 公益慈善

海隆在追求經濟利益的同時，積極承擔社會責任，制定《慈善與公益活動管理辦法》，規範慈善公益資金的來源與使用、活動形式、活動總結與評估等。2019 年，海隆繼續開展慈善捐贈、志願服務等公益活動，服務社會，體現海隆的社會責任和價值。

案例：精準扶貧

2019 年 5 月，海隆繼續積極響應中央和上海市的號召，切實落實村企結對幫扶活動，與雲南省曲靖市會澤縣大橋鄉楊家村、水磨村、黃草村，以及新疆葉城縣伯西熱克鄉歐壤村、恰斯米其提鄉瓦合帕村、吐古其鄉蘇蓋特艾日克村、夏合甫鄉夏合甫村、夏合甫鄉歐塔克其村這八個貧困村達成精準幫扶，共計投入 50 萬元人民幣，為打贏脫貧攻堅戰貢獻一份力量。

案例：社區服務

海隆結對幫扶，助力鄉村振興，于 2019 年多次來到上海市寶山區羅涇鎮相關社區，對困難家庭、老人慰問和幫扶：

- 2019 年 1 月，海隆與羅涇鎮殘聯一起慰問困難家庭並進行節日幫扶，投入資金人民幣 3,000 元；
- 2019 年 7 月，海隆黨委在羅涇鎮新陸村開展深化村企結對幫扶，慰問先進和困難黨員，投入資金人民幣 3,573 元；
- 2019 年 10 月，海隆在羅涇鎮新路村再次開展結對幫扶老人慰問，投入資金人民幣 4,345 元。



案例：無償獻血

海隆從 2013 年起已連續 7 年參加無償獻血活動。2019 年，海隆組織 50 名員工參加上海市寶山工業園區無償獻血活動。



3. 關愛員工

海隆遵守國內外相關法律法規，包括但不限于《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《禁止使用童工規定》等，繼續鞏固其用人原則和僱傭政策，不斷完善集團-事業部-下屬子公司三層次人力資源管理架構，以高度的責任感保障員工權益，為員工創造健康與安全的工作環境，提供完善的晉升渠道和培訓體系，積極組織員工活動，促使員工與公司共同成長。

3.1 安全與健康

海隆嚴格遵守國內外相關法律法規，包括但不限于《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國職業病防治法》和《上海市安全生產條例》等，致力於為員工提供健康、安全和舒適的工作環境。

海隆成立職業健康安全環保委員會（「HSE 委員會」），建立 HSE 委員會—生產安全環保部—安全環境室的安全管理架構，以完善安全和健康的管理工作。

➤ 安全生產

海隆各事業部和各子公司遵循「安全第一、預防為主、綜合治理」的安全生產工作方針，致力於「零事故、零傷害、零污染」的安全生產，制定了一系列的安全制度，形成了完善的安全生產制度體系，深入開展安全生產標準化建設，提高安全生產管理水平，減少各類安全事故的發生。

海隆建立各級完善的安全生產管理組織架構，現擁有在任注册安全工程師近 30 人，嚴格落實安全生產責任體系，狠抓安全隊伍建設，嚴控安全生產工作，組織安全培訓，開展應急演練，避免出現安全事件。2019 年，海隆將安全事故考核規則從千人負傷率改為百萬工時傷害率，更加公平地考核不同規模子公司的安全管理事項。本匯報期內，海隆未出現重大的安全事故，因工亡故人數為零。

海隆積極開展安全生產和消防教育活動，每年組織應急預案演練，並對預案進行及時評審、修訂和更新，保證預案的有效性。2019 年，海隆各事業部和子公司結合「安全生產月」、「11.9 消防周」等活動開展員工安全培訓及安全知識競賽，增強員工安全意識；同時，各事業部和各子公司開展消防應急演練，提高員工的火灾防範意識、逃生自救知識和技能。此外，海隆還對日常危化品的日常管控提出新要求、新規範，確保其使用和儲存的安

全。2019 年，海隆質量安全環保部憑藉良好的管理水平和知識儲備，在「上海市第三屆危險化學品安全知識競賽」中表現優異，獲得競賽優勝獎。

案例：安全生產教育培訓

2019 年 6 月-9 月，海隆各子公司深入開展安全生產教育培訓系列活動，進一步落實安全生產主體責任、宣傳安全文化、普及安全知識，提高全員安全素質，防範安全事故。



上海圖博可特石油管道塗層有限公司
開展全員安全培訓



上海海隆石油鑽具有限公司
組織各班組進行事故案例培訓



四川海隆石油技術有限公司
安全教育培訓



海隆管道工程技術服務有限公司
安全月宣傳

案例：安全消防培訓及應急預案演練



上海圖博可特石油管道塗層有限公司開展
應急預案演練



上海海隆石油鑽具有限公司組織滅火器技
能比武大賽



四川海隆石油技術有限公司模擬車間噴塗
崗位突發火災



江蘇圖博可特曙光塗層有限公司消防
演習

➤ 職業健康

海隆高度重視職工健康，各事業部和子公司制定了職業健康方面的管理制度，如上海海隆石油鑽具有限公司制定了《職業健康管理制度》等，保障員工職業健康。

海隆的職業健康危害因素主要包括生產過程中產生的噪聲和粉塵等。海隆通過分發勞保用品、安裝除塵器等措施，有效降低其對員工健康的影響。海隆遵守《工作場所職業衛生監督管理規定》中的相關條款，委托具有相關資質的職業衛生技術服務機構，每三年進行一次職業病危害因素現狀評價，落實評價報告中提出的建議和措施；根據《用人單位職業病危害因素定期檢測管理規範》，每年對存在職業病危害因素的工作場所進行一次全面檢測。如果檢測結果中職業病危害因素濃度或強度超過職業接觸限值的，海隆及時制定方案，立即進行整改。

針對在職業病危害崗位工作的員工，海隆為其建立職業健康檔案，入職前告知崗位的職業病危害因素，上崗前安排崗前體檢，在崗時安排每年一次職業健康體檢，離崗後安排離職體檢，所有體檢結果及時放入職業健康檔案並提供給員工，使其充分瞭解自身的職業健康狀況。此外，海隆定期開展職業健康培訓，在醒目位置設置了公告欄，公布了有關職業病防治的規章制度、操作規程、職業病危害事故應急救援措施、工作場所職業病危害因素檢測結果和相應的防護措施。

3.2 員工權益

➤ 薪酬及解雇

海隆制定了《集團管理序列人員薪酬管理辦法》《集團部門長以下員工職級及薪酬核定調整實施辦法》等管理制度，按照同工同酬、公平合理、富有激勵性、操作簡便的原則，實行管理信道、專業技術信道並行的薪酬制度，為員工提供具有競爭力的薪酬，做到骨幹核心崗位薪酬在市場上處於領先地位，全體員工平均薪酬處於市場中上游水平。

為激勵員工，獎優罰劣，海隆基於《集團、事業部（專業公司）及分/子公司管理層年度考核兌現辦法》，實施集團管理層人員薪酬激勵及考核兌現制度，強化管理層人員薪酬與利潤規模、完成比率掛鉤，建立以「崗位、能力、業績」為導向的薪酬管理機制。

在離職環節，海隆嚴格執行《員工離職管理制度》，不隨意辭退員工，僅在員工符合辭退條件、且部門負責人確認必須予以辭退時，才開始辭退流程。針對其它五種離職類別（包括主動辭職、協商解除勞動合同、合同到期不再續簽、主動離職、滿法定退休年齡退休退職）的办理流程及要求，該制度亦有詳細規定，切實保障員工的合法權益。

2019 年，海隆制定《員工退休歡送儀式的規定》，為退休員工舉辦退休歡送會並送上祝福。

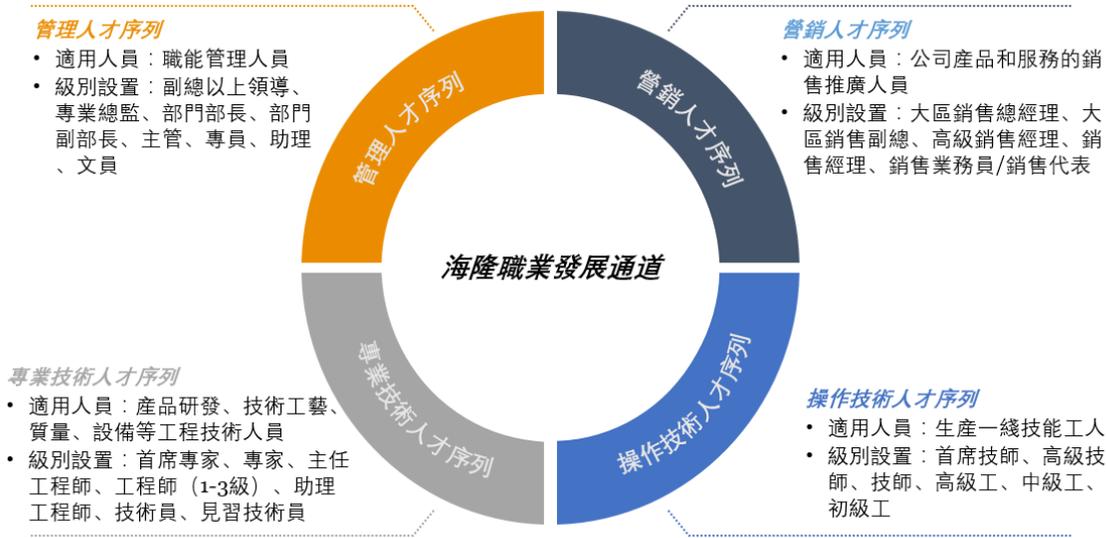


退休歡送會

➤ 招聘及晉升

在招聘環節，海隆根據《員工聘用管理制度》，每年年初制定《年度校園招聘計劃》和《年度社會招聘計劃》，通過校園招聘、社會招聘、招聘網站、獵頭、對口院校、人才市場等渠道發掘資源，吸引優秀人才，並根據《勞動合同管理制度》與正式員工簽署《勞動合同》。

海隆堅持「德才兼備、以德為先」的用人標準，設置了兩大類（管理和營銷類、技術技能類），四個序列（管理人才序列、營銷人才序列、專業技術人才序列、操作技能人才序列）的職業發展通道，為四個序列人才的職業發展設置了相應的職級。海隆根據《績效考核管理制度》對員工進行年度績效考核和發展潛力評價，將考核評價結果作為薪酬和職級調整的依據。



海隆根據《集團部門長以下員工職級及薪酬核定調整實施辦法》，妥善管理集團部門長以下員工的職級和調整工作。海隆按國家有關法規制定了《專業技術人員任職資格評審及聘任管理辦法》，詳細規定了專業技術職務任職資格的評審、專業技術崗位的聘任及相應崗位薪酬待遇的核定。海隆根據《一線生產操作員工技能等級評定及技師聘任管理辦法》，對符合評定條件的一線生產操作員工進行培訓、考試和推薦，為一線生產操作員工提供職業發展通道，並通過績效考核為薪酬和職級調整提供依據。

► 工作時間、假期、其他待遇及福利

海隆嚴格遵守國內外相關法律法規，制定《考勤管理制度》，執行標準工時、綜合工時、不定時工作制度並存的工時制度。若員工在特殊情況需要加班，則需要向部門負責人申請並獲批，操作崗位員工當月計發加班費；一般管理技術崗位員工，優先安排調休，實在無法調休的，經批准後計發加班費。

根據《假期管理制度》，海隆員工依法享有元旦、春節、清明節、勞動節、端午節、中秋節、國慶節等重大節日、年休假和其它假期。

海隆依法為員工繳納各項社會保險費。海隆制定《「海洲•大病統籌基金」管理辦法》，為患重大疾病的員工及員工家屬提供幫助，解決員工的後顧之憂。海隆員工還享有生日福利、過節福利、年度健康體檢、免費班車、通訊補貼以及工作期間的免費工作餐等福利。

海隆積極組織員工活動，2019 年組織參與寶山工業園區運動會、寶山工業園區 5 公里競速跑、「羅涇杯」籃球聯賽等，並開展中秋節月餅 DIY、「午間1 小時」、「八月高溫表情攝影」等員工活動，豐富員工的業餘生活。



寶山工業園區 5 公里競速跑



寶山工業園區運動會



「午間1 小時」活動

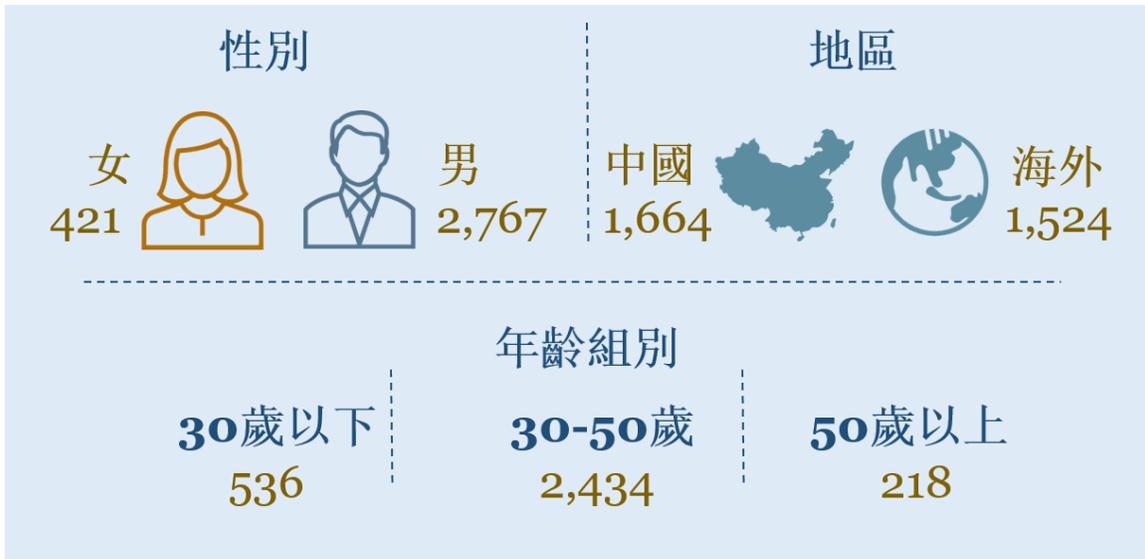


中秋節月餅 DIY

➤ 平等機會、多元化及反歧視

海隆在招聘人才時，按照公平、公正和公開的原則，同等條件下擇優錄用，同時嚴格遵守國內外相關法律法規，不因種族、性別、膚色、年齡、家庭背景、民族傳統、宗教、身體素質和原有國籍等個人特徵而歧視任何一位員工，使他們在薪酬及解聘、招聘及晉升、工作時間、假期、其他待遇及福利等各方面享受公平待遇，給予他們平等的就業機會。

截止至 2019 年 12 月 31 日，海隆全部雇員均為全職員工，按照性別、年齡組別和地區劃分的雇員總數如下圖所示：



➤ 勞工準則

海隆嚴格遵守國內外相關法律法規，包括但不限于《禁止使用童工規定》等，在《員工聘用管理制度》附錄《新員工錄用標準》中規定新員工年齡應在18 周歲以上，杜絕童工使用。海隆嚴格遵守法定的工作時間，控制加班加點，保證員工的休息與身心健康，因工作需要必須安排員工節假日加班的，依法給予員工補休或支付加班工資，杜絕強制勞動。

3.3 培養與發展

海隆制定《員工培訓管理制度》，並形成獨特的分級培訓體系，從集團、事業部、分子公司三個層面對全集團各級員工進行培訓。海隆每年例行舉辦管理人才隊伍培訓、專業技術人員隊伍集中培訓、銷售人才隊伍培訓、海外人才隊伍培訓以及操作技能人才隊伍培訓等，通過豐富多樣的培訓，使員工的業務技能不斷提升。

案例：豐富多樣的員工培訓

2019 年 10 月，海洋工程事業部開展專業英語培訓。培訓介紹了相關海洋國際基礎法律知識，相關常用海洋工程英語詞匯和相關船舶英語簡寫圖示，並對相關商務英語交流場景進行了模擬。



2019 年 11 月，海隆對集團相關骨幹管理和技術人員進行了石油天然氣工業腐蝕與防護技術概論及前沿技術培訓，使其瞭解石油天然氣腐蝕與防護新技術新工藝，開拓集團相關骨幹管理和技術人員的視野，拓展管理技術工作思路和方法。

2019 年 12 月，油田裝備事業部開展了石油鑽具耐磨帶技術培訓，介紹耐磨帶相關知識、檢驗標準，分析常見問題，提出解決辦法，強調現場應用注意事項，加深技術、操作、銷售人員對耐磨帶的瞭解。



4. 環境保護

海隆堅持「以人為本、健康至上、安全第一、環保領先」的健康、安全與環境方針，遵守運營所在國和地區的法律法規、排放標準和國際公約的要求，合規排放。

海隆嚴格遵守國內外相關法律法規，包括但不限於《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國大氣污染防治法》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等，制定《海隆控股環保節能管理制度》，以規範和控制各子公司的環保節能相關工作。

海隆 HSE 委員會統一管理本集團的職業健康、安全和環保工作；生產安全環保部負責監督和控制各子公司的環境保護和能源使用情況，跟蹤評估各子公司相關工作完成情況等，各事業部的安全環境室安排專職人員負責環境保護相關工作。

4.1 排放管理

海隆要求各子公司根據 GB/T24001 和 ISO14001 環境管理體系的要求完善環境管理體系，並按時開展體系再評估，確保體系的正常運行，降低對環境的影響。

海隆定期邀請運營所在地環境監察主管部門對排放物進行監測，形成監測報告。生產安全環保部每年對全上海的生產單位進行統一檢查，每月對寶山工業園進行檢查，不定期開展突擊檢查，並要求其他地區子公司的安全環境室負責各自的環境檢查工作，確保達標排放。海隆在各事業部及其領導成員考核指標體系中，專門設置了環境保護相關指標，促使各事業部更加重視排放物治理的工作。

➤ 廢氣廢水

海隆排放的廢氣污染物主要包括塗料生產過程中產生的揮發性有機物（VOCs），鑽杆熱處理爐燃燒天然氣產生的氮氧化物（NO_x）和二氧化硫（SO₂），噴砂工序產生的顆粒物，以及油田鑽井過程中柴油機燃燒柴油產生的廢氣污染物。海隆依法在產生廢氣的工序設置相應的淨化處理設備，對產生的廢氣進行收集處理，使其達到排放標準之後再排入大氣。

海隆的廢水包括一般生產過程中使用的生產用水，油田服務產生的生產廢水，以及廠區、油田服務以及海洋工程服務產生的生活廢水。海隆遵守《中華人民共和國水污染防治法》《污水排入城鎮下水道水質標準》及其他國內外法律法規和排放標準，將一般生產用水

循環利用，不對外排放；將生活廢水直接排入市政污水管網。油田服務產生的生產廢水均遵守服務所在國的法律法規進行處理。

A1.5 案例：減排項目	
江蘇圖博可特曙光塗層有限公司	<ul style="list-style-type: none"> 安裝 VOC 有機廢氣處理系統，實現現場檢測排放濃度低與國家排放標準； 車間粉塵治理，對噴砂除塵系統技術改造升級，改善工作環境。
	 <p>車間粉塵治理</p>
山東勝利油田物華圖博可特石油管道塗層有限公司	<ul style="list-style-type: none"> 安裝外防腐廢氣處理設備； 安裝底、面漆噴塗廢氣處理設備； 安裝車間清潔爐塵氣處理設備； 升級噴砂塵氣處理設備。 <p>項目完成後，廢氣排放均低於排放標準。</p>
	 <p>噴砂廢氣處理設備</p>
上海海隆石油鑽具有限公司	<p>在耐磨帶增加油煙和焊煙除塵裝置，確保煙塵符合排放要求。</p>
	 <p>油煙和焊煙除塵裝置</p>

本匯報期內，本集團產生的排放物種類及排放數據如下表所示：

A1.1 排放物	2019 年	2018 年	2017 年	單位
揮發性有機物 (VOC _s)	0.4	0.2	1.3	噸
氮氧化物 (NO _x)	5.5	1.6	1.9	噸
二氧化硫 (SO ₂)	0.07	0.01	0.7	噸
顆粒物	10.3	9.6	14.6	噸
廢水	91,820.7	110,119.5	122,085.6	噸

➤ 溫室氣體

海隆的溫室氣體排放主要包括範疇一：直接溫室氣體排放和範疇二：能源間接溫室氣體排放，直接排放主要包括熱處理工藝使用的燃料及車輛的汽柴油燃燒帶來的排放，能源間接排放主要包括外購電力帶來的排放。鑒于溫室氣體排放主要來自能源消耗，海隆積極鼓勵綠色辦公和綠色生產，開展節能改造項目，並採取節能措施降低能源使用量，以減少溫室氣體的排放。

本匯報期內，本集團溫室氣體排放量及密度如下表所示：

A1.2 溫室氣體	2019 年	2018 年	2017 年	單位
範疇一：直接排放	12,437	11,711	9,175	噸二氧化碳當量
範疇二：能源間接排放	36,290	34,154	32,157	噸二氧化碳當量
總排放量	48,727	45,865	41,332	噸二氧化碳當量
排放密度	13.4	14.2	15.5	噸二氧化碳當量/百萬元人民幣收入

注：溫室氣體核算以二氧化碳當量呈列，溫室氣體核算方法和轉換因子來自于國家發展和改革委員會發布的《機械設備製造企業溫室氣體排放核算方法與報告指南》。

➤ 固體廢物

海隆的固體廢棄物排放主要包括生產過程中產生的一般工業廢棄物和危險廢棄物，以及廠區辦公生活、油田服務及海洋工程服務過程中產生的生活垃圾。

海隆制定《廢舊物資處理辦法》，將固體廢棄物中的廢鋼管等可回收的部分，以及其他可出售的廢舊及閑置資產，出售給有資質的企業進行回收利用。其他無法回收利用的一般工業廢棄物，海隆設置專門的場地存放，將其委托具有相關資質的專業機構處理；生活垃圾委托給市政環衛部門進行收集處理。海隆國外相關服務產生的有害、無害廢棄物均遵守當地的法律法規，由當地有資質的單位進行收集處置。

海隆的危險廢棄物主要包括生產過程中產生的含油廢水、廢礦物油、塗料包裝物、塗料廢物等。海隆遵守《固體廢物污染環境防治法》及其他國內外相關法律法規，制定了《危險廢物管理制度》和《危險廢物崗位人員責任制》等制度，設立了專門的危險廢棄物存放倉庫，並聘請有資質的專業機構進行統一處理。

2019 年，根據《上海市生活垃圾管理條例》，海隆修訂了《海隆工業園區環境衛生管理辦法》，在其中增加了生活垃圾分類考核辦法以促進園區生活垃圾的分類管理，並組織員工參與垃圾分類專題講座及培訓，積極開展垃圾分類的工作。



垃圾分類宣傳

A1.6 案例：替換薄膜養護

海隆管道工程技術服務有限公司購買大容量、高揚程柴油灑水車，在生產水泥配重鋼管時，使用水養護代替薄膜養護（雨天和最低溫度低於 2°C 的天氣除外），從而有效減少養護膜原材料成本和廢棄養護膜排放量。



本匯報期內，本集團產生的有害及無害廢棄物的總量及密度如下表所示：

A1.3&A1.4 有害/ 無害廢棄物	2019 年	2018 年	2017 年	單位
有害廢棄物總量	99.3	100.3	135.5	噸
有害廢棄物密度	0.027	0.031	0.051	噸/百萬元人民幣收入
無害廢棄物總量	853.1	684.3	555.1	噸
無害廢棄物密度	0.234	0.212	0.208	噸/百萬元人民幣收入

4.2 資源使用

➤ 節約能源

海隆所使用的能源主要包括生產過程中使用的天然氣，廠區叉車使用的汽柴油，廠區生產和辦公生活使用的電力，以及油田服務鑽井過程和海洋工程服務過程中使用的天然氣、柴油、汽油和電力等。海隆嚴格遵守國內外相關法律法規，包括但不限于《中華人民共和國節約能源法》等，制定《環保節能管理制度》，通過生產安全環保部對節能工作進行統一管理。各事業部成立了能源辦公室，負責各自的節能工作。生產安全環保部負責按月統計能源使用量，大力推進綠色辦公和綠色生產，並積極開展節能改造項目，降低能源消耗。

案例：節約能源	
上海圖博可特石油管道塗層有限公司	<p>排查天然氣管道密封性能並及時更換相關組件，避免燃氣泄漏導致的能源浪費及產生的安全隱患，每年節約人民幣 4.14 萬元的天然氣費用。</p> <p>將車間原照度不夠的鹵素燈更換為 LED 工礦燈，共計安裝 18 盞，更換後 1 盞 LED 燈與之前 6 盞鹵素燈的照度效果相同，在避免因光綫過暗導致安全事故發生的同時，減少能源消耗，每年節約電費約人民幣 0.28 萬元。</p>
海隆石油鑽具（無錫）有限公司	將機車間空壓機更換為變頻節能空壓機，每年節約約 95,040 度電。

本報告期內，本集團按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度如下表所示：

A2.1 能源	2019 年	2018 年	2017 年	單位
天然氣	560	524	403	萬立方米
柴油	79	84	111	噸
汽油	18	21	37	噸
液化氣	8	18	2	噸
直接能源總耗量	61,856	58,184	45,384	兆瓦時
電力	46,970	47,010	44,406	兆瓦時

間接能源總耗量	46,970	47,010	44,406	兆瓦時
能源總耗量	108,826	105,194	89,790	兆瓦時
能源消耗密度	29.8	32.6	33.6	兆瓦時/百萬元人民幣收入

註：能源總耗量根據消耗的天然氣、柴油、汽油和液化氣以及外購電量核算。能源轉換因子來自于國家發展和改革委員會發布的《機械設備製造企業溫室氣體排放核算方法與報告指南》附表 1 化石燃料相關參數缺省值計算及附表 2 燃油密度缺省值。

➤ 節約用水

海隆嚴格遵守國內外相關法律法規，包括但不限於《中華人民共和國水法》等，使用市政用水及當地適用水源，並按照《環保節能管理制度》要求，要求相關責任部門每個月定期統計用水量，努力推進節約用水；海隆在生產過程中，將車間的反滲透水、冷卻水等回收利用，定期巡查用水系統，防止泄露，減少生產過程的水資源消耗。

2019 年，海隆認真按照國家（地方）有關節水法規和上海市計劃用水辦公室的具體要求，開展一系列努力提高公司節水效益的管理制度和整改工作：

- 開展節水宣傳教育工作，強調節約用水的意義和重要性，動員廣大員工大力支持、配合並參與節水活動；
- 對給水系統的管道閥門等設施定期安排維修，檢查是否有漏水現象，發現問題及時解決，對突發性的各種水管及閥門等設施故障限期搶修，將水量損失降低到最低限度；
- 全部生活用水設施均選用節水型器具，組織巡視維修，確保用水設施的正常使用的；
- 定期做好水錶的抄錄統計及數據的匯總，進行合理化用水的動態分析；及
- 根據實際情況制定《用水管理制度》並由相關職能部門負責監督執行，從制度上保證公司用水和節水管理工作的正常開展與實施。



上述各項措施的落實提高了海隆節約用水的管理工作水平，保障海隆于 2019 年完成了企業水平衡測試，獲得了節水型企業創建證書。

本匯報期內，本集團總耗水量及密度如下表所示

A2.2 水	2019 年	2018 年	2017 年	單位
耗水量	102,023	122,355	133,013	噸
耗水密度	28.0	38.0	49.8	噸/百萬元人民幣收入

► 包裝材料

海隆使用的包裝材料主要包括打包架、包裝帶、管道保護繩、木箱及紙箱等。海隆對可以回收再利用的包裝材料進行回收利用，有效減少包裝材料的消耗。

本報告期內，本集團製成品所用包裝材料的總量如下表所示：

A2.5 包裝材料	2019 年	2018 年	2017 年	單位
包裝材料使用量	350.2	342.7	410.6	噸

4.3 環境及天然資源

► 環境應急管理

海隆不斷完善環境應急管理機制，提高突發環境事件的應急救援處置能力和協調水準。各子公司按照中國生態環境部發布的《關於印發突發環境事件應急預案暫行管理辦法的通知》《國家突發環境事故應急預案》及其他國內外法律法規的要求，根據各自的實際生產現狀，制定了相應的突發環境事件應急預案，如《海隆石油技術服務有限公司環境突發事件專項應急預案》等，並在各子公司設立了突發環境事件應急指揮部，設置相應的應急設施，儲備足夠數量的應急物資，定期開展應急演練，落實預防預警及應急措施，做到從源頭至末端全過程控制，有效防範突發環境事件的發生，降低環境風險。

► 噪聲控制

海隆的噪聲主要包括各類機械設備產生的運行噪聲，風機、空壓機等產生空氣動力噪聲，鋼管上料、下料碰撞所產生的瞬時高分貝金屬撞擊聲等。為了減少噪聲對員工的影響，海隆向員工發放勞保用品，並通過選用低噪聲設備、車間設備合理布局、安裝減振墊或阻尼減振器、風機安裝消聲器、風管包扎等措施，從源頭控制噪聲污染。

附錄 I: ESG 報告指引對照表

層面	一般披露要求	報告索引
A1	<p>排放物：</p> <p>有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排汙、有害及無害廢棄物的產生等的：</p> <p>政策；及</p> <p>遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> <p>注：廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。</p> <p>溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。</p> <p>有害廢棄物指國家規例所界定者。</p>	4.1 排放管理
KPI A1.1	排放物種類及相關排放資料。	4.1 排放管理
KPI A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	4.1 排放管理
KPI A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	4.1 排放管理
KPI A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	4.1 排放管理
KPI A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	4.1 排放管理
KPI A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	4.1 排放管理
A2	<p>資源使用：</p> <p>有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。</p> <p>注：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。</p>	4.2 資源使用
KPI A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	4.2 資源使用

KPI A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	4.2 資源使用
KPI A2.3	描述能源使用效益計畫及所得成果。	4.2 資源使用
KPI A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計畫及所得成果。	4.2 資源使用
KPI A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位占量。	4.2 資源使用
A3	環境及天然資源： 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	4.3 環境及天然資源
KPI A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已采取管理有關影響的行動。	
B1	僱傭： 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	3.2 員工權益
KPI B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的雇員總數。	3.2 員工權益
B2	健康與安全： 有關提供安全工作環境及保障雇員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	3.1 安全與健康
B3	發展及培訓： 有關提升雇員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 注：培訓指職業培訓，可包括由雇主付費的內外部課程。	3.3 培訓與發展
B4	勞工準則： 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及	3.2 員工權益

	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
B5	<p>供應鏈管理：</p> <p>管理供應鏈的環境及社會風險政策。</p>	2.2 供應鏈管理
B6	<p>產品責任：</p> <p>有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	2.1 產品責任
B7	<p>反貪污：</p> <p>有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	2.4 反腐倡廉
B8	<p>社區投資：</p> <p>有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。</p>	2.5 公益慈善

附錄 II：讀者意見回饋表

感謝您閱讀《海隆控股有限公司 2019 年環境、社會及管治報告》，為更好地向利益相關方提供有價值的信息，提高履行社會責任的能力和水準，我們誠摯邀請您對本報告提出寶貴意見和建議。

您可填寫回饋表，並通過以下任一方式回饋給我們：

電話/傳真：021-33851886

郵寄地址：中國上海寶山工業園區羅東路 1825 號

1. 您對海隆環境、社會與管治報告的總體評價：

好 較好 一般 較差 差

2. 您對海隆履行經濟、社會、環境責任的評價：

經濟責任	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 較好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 較差 <input type="checkbox"/> 差
社會責任	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 較好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 較差 <input type="checkbox"/> 差
環境責任	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 較好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 較差 <input type="checkbox"/> 差

3. 您認為本報告能否反映海隆的社會責任實踐對經濟、社會、環境的影響？

能很好反映 能較好反映 能一般反映 不太能反映 不能反映

4. 您認為本報告披露的信息、資料、指標的清晰度、準確度和完整性如何？

清晰度	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 較好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 較差 <input type="checkbox"/> 差
準確度	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 較好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 較差 <input type="checkbox"/> 差
完整性	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 較好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 較差 <input type="checkbox"/> 差

5. 您認為本報告的內容安排和版式設計是否方便閱讀？

是 一般 否

6. 您對海隆和本報告的其他意見和建議：

感謝您的熱情回饋和寶貴時間！