



# 台州市水務集團股份有限公司 Taizhou Water Group Co., Ltd.\*

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

股票代號：1542



## 2019年 環境、 社會及 管治報告

\* 僅供識別

# 目錄

關於本報告	3
關於本集團	4
發展歷程	5
獎項及嘉許	7
可持續發展策略	8
可持續發展管治	8
持份者參與	9
重要性評估	10
穩健供水	
供水質量	11
工程質量	13
保障私隱	13
客戶滿意度	13
維護知識產權	13
供應鏈管理	14
關懷員工	
員工概覽	15
職業健康與安全	17
發展及培訓	19
防止童工及強制勞工	22
反腐倡廉	22

## 環境保護

建設工程的保護環境措施	23
一般營運的保護環境措施	25
能源管理	25
廢物管理	25
資源使用	26
節約用水	26
環境表現數據一覽	27
心繫社區	28
香港聯交所環境、社會及管治報告指引索引	32



## 關於本報告

### 報告目的

台州市水務集團股份有限公司(「台州水務」或「本公司」，連同其附屬公司統稱「本集團」或「我們」)欣然發表在香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)主板掛牌上市後的第一份環境、社會及管治報告(「本報告」)，當中概述我們透過營運創造可持續價值的承諾、方法及表現。有關企業管治部分，請參閱本集團2019年報內「企業管治報告」之章節。

### 報告準則

編製本報告時，我們嚴格遵守聯交所頒佈的證券上市規則(「上市規則」)附錄二十七所載「環境、社會及管治報告指引」(「環境、社會及管治報告指引」)的適用披露規定。此外，聯交所於2019年12月發佈了對上市規則的修訂，當中主要包括對「環境、社會及管治報告指引」作出修訂指引，例如將所有「社會」關鍵績效指標(「關鍵績效指標」)的披露責任提升至「不遵守就解釋」、縮短刊發環境、社會及管治報告期限等，相關修訂將適用於公司下一個財政年度。目前我們的披露已滿足部分要求，同時亦明白投資者及持份者抱著更高的預期，我們會力臻完善，以下年度報告為目標，提升至能符合新修定要求的披露。

### 報告範圍

本報告覆蓋自2019年1月1日至2019年12月31日期間(「報告期間」)，部分內容或因闡述規定需要超出上述期間。除非另有說明，本報告涵蓋本集團位於中國台州市的原水供應項目、市政供水供應項目、自來水供應項目、安裝服務及台州市供水系統(三期)及台州市供水系統(四期)在建工程項目。

### 報告語言

本報告以中文繁體及英文版本發佈，如有歧義，以中文繁體版本為準。

### 數據說明

報告中涉及的貨幣金額以人民幣作為計量幣種，特別說明的除外。

### 意見反饋

我們重視您的意見，不論您是客戶、業務夥伴、公眾、媒體或民間團體，您的意見及建議均有助確定及加強本集團未來的可持續發展策略。請透過電子郵件ir@jtzwater.com與我們聯繫。

## 關於本集團

本集團秉承「注重環保節能、實現優質供水、服務民眾萬家」的理念，是台州市領先的供水服務供應商，主營業務包括供應原水、市政供水及自來水。在原水及市政供水供應方面在台州市均排名第一。本集團也經營直接向終端用戶供應自來水及送自來水所用輸水管網的安裝業務。我們通過台州市供水系統(一期)及台州市供水系統(二期)在台州供應原水、市政供水及自來水。台州市供水系統(一期)供應原水，而台州市供水系統(二期)供應原水、市政供水及自來水。我們也直接銷售自來水予終端用戶，包括商業用戶、政府部門、工業用戶及居民家庭。報告期間，本集團合力攻堅，積極推動台州市供水系統(三期)和台州市供水系統(四期)兩大浙江省重點建設項目。其中，台州市供水系統(三期)的黃茅山隧洞、流沙山隧洞較合同工期提前半年貫通；台州市供水系統(四期)的隧洞群15個工作面全面施工，淨水廠的廠區地基處理和綜合樓的建設已完工，引水管道工程進場施工。兩大供水系統建成後，本集團將極大地拓展向終端用戶輸送自來水的業務。



台州市供水系統(四期)開工儀式

## 發展歷程

1993年5月

我們的前身公司—台州黃椒  
溫聯合供水有限公司成立

1995年12月

黃椒溫聯合供水有限公司開始  
供水服務業務

1996年1月

更名為台州供水有限公司



1999年6月

台州供水有限公司改制為股份  
有限公司，並更名為浙江台州  
供水股份有限公司

2003年6月

浙江台州供水股份有限公司更  
名為浙江城市發展集團股份有  
限公司

2003年9月

控股子公司台州城市水務有  
限公司成立



2004年2月



台州市供水系統(二期)開始建設

2006年11月

全資子公司溫嶺市澤國自來  
水有限公司成立



2009年9月

台州市供水系統(二期)完成建  
設



發展歷程



## 獎項及嘉許

頒發機構	獎項名稱
浙江省公安廳	2019年度省級「平安單位」
中共台州市委、台州市人民政府	2018年度台州市重大項目攻堅先進集體
中共台州市委宣傳部、台州日報報業傳媒集團、台州廣播電影電視集團	第八屆感動台州群體
台州市安全生產委員會	2018年度安全生產考核優秀單位
中共台州市委組織部	員工顏傳華被授予「台州市擔當作為好幹部」稱號
浙江省財政廳	員工陳麗英獲評「浙江省先進會計工作者」
中共台州市委、台州市人民政府	員工鮑立萬獲評「防廳搶險救災先進個人」
中共台州市委	員工鮑立萬2018獲評年度領導幹部考核優秀等次
浙江省委「不忘初心、牢記使命」主題教育領導小組辦公室、中共浙江省委組織部	員工章徽麗獲評「浙江省擔當作為好支書」
浙江省建設建材工會、浙江省城市水業協會	員工何金波獲浙江省供排水行業維修電工職業技能競賽獲第六名
台州市公安局	市級平安單位

## 可持續發展策略

本集團自成立以來，秉承「注重環保節能、實現優質供水、服務民眾萬家」的理念和「安全、高效、有序」的供水經營方針，在追求經濟效益的同時，切實履行企業的社會責任與義務，以實現可持續發展。本集團已制定可持續發展相關政策，將可持續發展的價值充分融入日常營運，通過穩健供水、關懷員工、環境保護及心繫社區四大範疇，為持份者創造持久的價值。

## 可持續發展管治

肩負著本集團的長期穩定增長，本公司董事會（「董事會」）承擔監督本集團風險管理活動的最終責任，並監督重大環境、社會及管治（「環境、社會及管治」）風險。本集團視風險管理為日常管理及健全企業治理不可或缺的一部分。風險管理機制可協助本集團評估及盡量降低可能阻止或妨礙其於經濟、行業、法規及經營狀況不斷變化的動態營商環境中實現業務目標的風險。本集團評估並確定與環境、社會及管治事宜相關的風險與機遇並審查其影響。我們亦制定環境、社會及管治相關的控制措施，以應對重大環境、社會及管治風險，而該等控制措施在適用的業務級別有效運作。結合完善的內部控制，該等措施有助持續確定、評估、優化、管理及監控本集團營運過程中面臨的風險。除此以外，我們的內部審計部亦在本集團的風險管理體系中擔任重要角色，持續檢討和審閱各範疇的內部監控系統，使我們的內部監控系統得以作出持續改善。有關我們風險管理及內部監控體系的詳情，請參閱本集團2019年報內「企業管治報告」之章節。



## 持份者參與

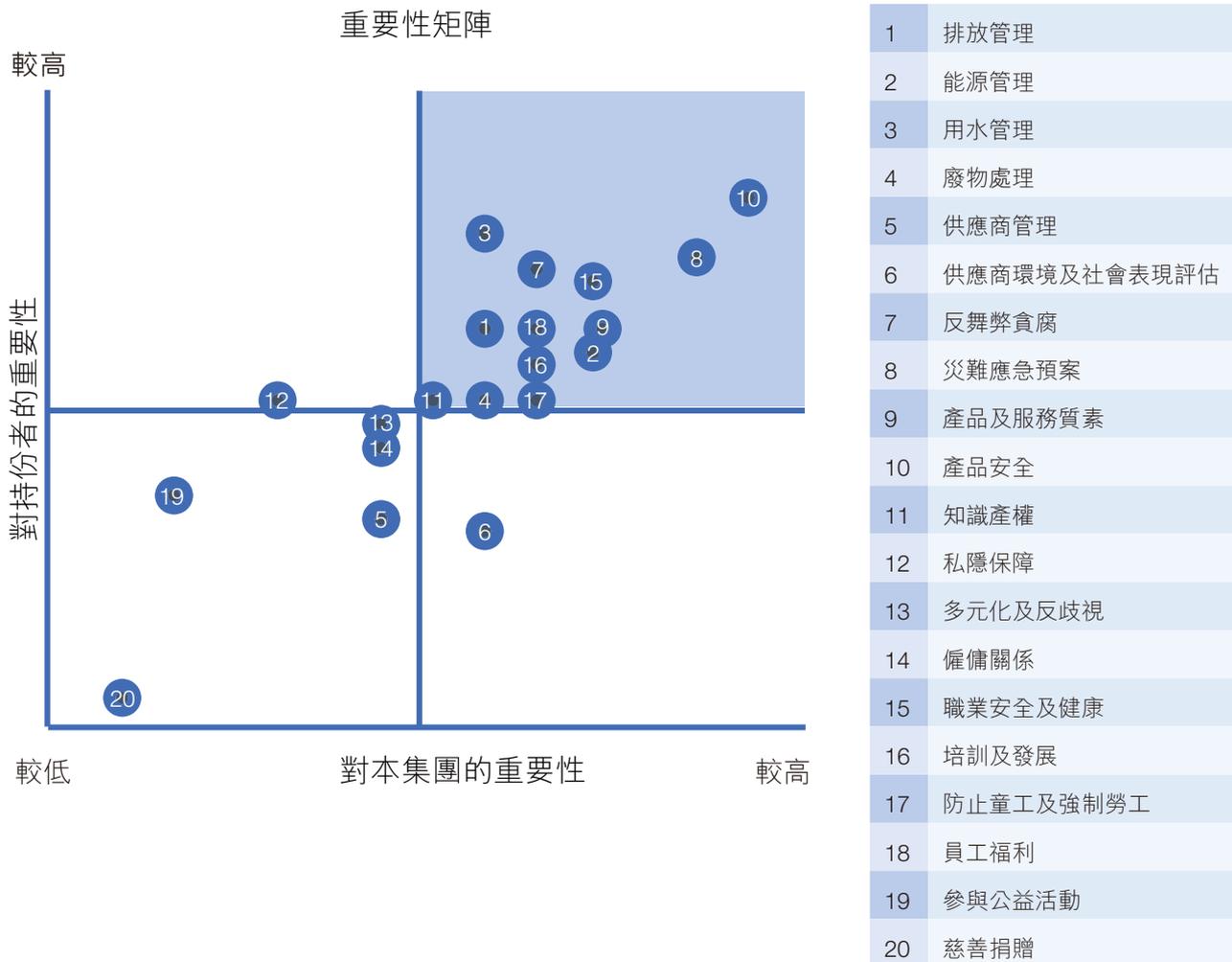
持份者參與是我們可持續發展策略不可或缺的一部份。本集團的持份者可分為員工、客戶、供應商、業務夥伴、股東及投資者、政府及監管機構、媒體及更廣泛的社區。我們持續與持份者溝通，了解他們對本集團的需要和期望。

### 主要持份者及溝通途徑

主要持份者	溝通途徑
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 日常溝通及會議</li> <li>• 培訓活動</li> <li>• 福利活動</li> <li>• 定期績效考核</li> <li>• 問卷調查</li> </ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 電話及當面會議</li> <li>• 社交媒體</li> <li>• 客戶活動</li> <li>• 問卷調查</li> </ul>
供應商及其他業務夥伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 會議</li> <li>• 定期評估</li> <li>• 實地考察</li> <li>• 交流互訪</li> </ul>
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 股東週年大會或股東特別大會</li> <li>• 定期的公司刊物(包括年報)</li> <li>• 於需要時發出通函及公告</li> <li>• 本集團網站</li> </ul>
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合規報告</li> <li>• 參與政府相關會議及合作項目</li> </ul>
媒體及更廣泛的社區	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本集團網站</li> <li>• 新聞稿及公告</li> <li>• 社交媒體</li> <li>• 公益慈善活動</li> </ul>

## 重要性評估

為了解主要持份者所關注事宜，於報告期間我們委聘獨立第三方進行在綫問卷調查，藉此展開持份者參與活動，以識別本集團的重大議題。我們進行重要性評估問卷調查以了解持份者的看法，這有助編製環境、社會及管治報告及制定未來企業社會責任(「企業社會責任」)策略。根據與現有及過往持份者溝通活動的成果、業界趨勢及「環境、社會及管治報告指引」，我們歸納出適用於本集團的20項環境、社會及管治議題。於重要性評估過程中，我們邀請來自內部及外部持份者，就20項議題進行評分。持份者的寶貴意見有助我們對下列議題進行優先排序：



重要性矩陣的豎軸為「對持份者的重要性」，橫軸則為「對本集團的重要性」，圖中右上象限所示乃被視為最重要的議題。根據上述分析，我們識別出對持份者及本集團而言最為重大的13項議題包括：排放管理、能源管理、用水管理、廢物處理、反舞弊貪腐、災難應急預案、產品及服務質素、產品安全、知識產權、職業安全及健康、培訓及發展、防止童工及強制勞動及員工福利。



## 穩健供水

## 管綫改遷建搶修及水泵閘門更換工作

報告期間，因台州市域鐵路建設需要，溫嶺管綫東村和上匯頭、大池陳管道需要進行管綫改遷建搶修。為了盡快恢復供水，搶修隊在泥濘的作業坑裏緊密銜接、持續作戰，對管道進行焊接、沖洗。排水是這次改遷搶修的一大難點。東村排水點排水量約一萬立方米，大池陳碰頭處可能會出現管網水倒流現象，排水難度也很大，預計排水時間八個小時。為此我們採用了二台大流量變頻排水泵，有效控制排水時間。新舊管綫的對口焊接也是此次搶修的難點，焊接工作要求分厘不差，保證彎頭短管與新、舊管道對口完全吻合。為了減少停水給市民帶來的不便，我們緊抓此次搶修的寶貴時間，對供水相關設備進行提升改造，同步開展二泵房5號及8號泵的出口止回閘、電動閘、手動閘的整體更換工作。經過十多年的運行，閘門已經出現了老舊磨損現象，所以早在這次搶修工作的四個月前，我們已經做好了水泵閘門的更換準備工作。要在停水期間同時進行改遷搶修及水泵閘門更換的工作，必須做到爭分奪秒。經過近33個小時的徹夜奮戰，新舊管綫終於完美接合，供水逐步恢復，還比原計劃提前三個小時。



台州城市水務有限公司水質檢測中心早於2015年已獲中國合格評定國家認可委員會認可符合ISO/IEC 17025:2005《檢測和校準實驗室能力的通用要求》。

## 穩健供水

### 工程質量

報告期間，本集團的台州市供水系統(三期)及台州市供水系統(四期)在建工程項目正在如火如荼的進行。我們依據《中華人民共和國建築法》、《建築工程質量管理條例》等有關工程建設法律法規制定《工程質量管理辦法》。貫徹「百年大計，質量第一」的基本建設方針，堅決執行質量、安全、文明為一體的管理標準，加強工程建設事前、事中、事後的全過程質量控制，嚴格為工程質量把關。質量管理執行「施工單位自檢、監理單位檢查、建設單位檢查、政府監管」的四方質量管理保證體系。通過各方積極推行全面質量管理，健全質量自檢、抽檢制度和工序交接驗收制度，爭創優質工程。

### 保障私隱

我們在勞動合同說明員工對本集團的商業秘密有保密的義務，客戶資料只會用於業務列明的用途，而不會作與此無關的其他用途。我們要求所有員工小心處理及使用客戶資料，保障客戶資料，以及遵守包括《中華人民共和國刑法》等適用的法定要求。

### 客戶滿意度

本集團設立客服電話及電子信箱收集投訴類信息，並保留書面記錄。投訴記錄表會由管理者代表負責召集相關人員對投訴的內容進行分析、調查、形成處理意見，最後會向投訴人進行反饋，並跟踪投訴人對處理意見的滿意情況。報告期間共錄得五宗關於產品及服務的投訴，並都已經妥善處理。

### 維護知識產權

本集團已建立包括技術專利的立案、研發和驗收、註冊／申請、備案、保密、侵權／反侵權、維護程序、檔案管理的《技術專利管理制度》。我們亦制定《知識產權及專利管理制度》，以規範本集團知識產權及專利的管理工作，明確責任和義務，保護本集團的知識產權及專利不受侵害，打擊侵權違法行為。於報告期間，我們並不知悉本集團涉及任何嚴重違反有關產品和服務的健康與安全、廣告及私隱事宜的法規及規例。

## 穩健供水

### 供應鏈管理

供水及自來水輸水管網的安裝業務所用的主要原材料、動力及零部件及設備主要為原水、電力、建築材料、管道、日常維修保養零配件及水處理所用化學品，如次氯酸鈉及熟石灰。本集團重視與供應商發展及維持長遠關係，形成長期合作夥伴關係。我們會以公平及公開為原則採購物料及服務。我們只會與具有共同道德價值及標準的供應商合作，本集團亦支持及鼓勵供應商提高資源運用和推動環保以及履行社會企業責任。本集團提倡以公平及公開為原則之競爭，並以互信為基礎與供應商及承辦商發展及維持長遠關係。本集團以嚴格的道德標準採購物料及服務，以保證製成品之質量及維持客戶、供應商及公眾對本集團之持續信心。

為規範本集團物資採購、庫存及使用管理，我們已制定《物資管理制度》。一般以言，物資由使用部門提出採購申請，經多個部門審批後，會對申請採購的物資採用公開招標、邀請招標、詢價採購、競爭性談判、市場比選、商務關係存續等方式進行採購。採購方式、原則及程序按照《中華人民共和國政府採購法》進行。採購信息發佈以公開透明的原則進行，對採購方式、採購項目的價格構成和評定成交的標準等事項均會作出明確的說明。在進行供應商的資格審查及產品考察時，我們要求採購人員對供應商資質信譽情況的真實性、合法性和完整性進行審查。供應商的選定會按照既定的中標條件或採購原則選擇優秀供應商。

就正在進行的台州市供水系統(三期)及台州市供水系統(四期)工程項目，本集團致力提高工地的健康及安全水平。按照《建設工程安全生產管理條例》，我們制定了《安全生產管理制度》，規範工程建設安全生產管理，保證工程建設順利進行。透過成立工程安全生產領導小組，以及嚴格執行工地的安全檢查，以保障工程人員安全。

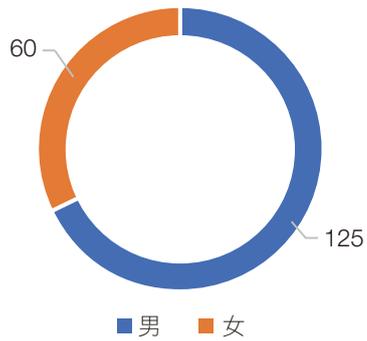
於2019年12月31日，我們主要的供應商數量為30家，所有供應商均位於中國，在正式進行採購前，所有供應商均需通過我們的既定評估程序，而我們亦已對其中18家供應商進行現場評審工作。

## 關懷員工

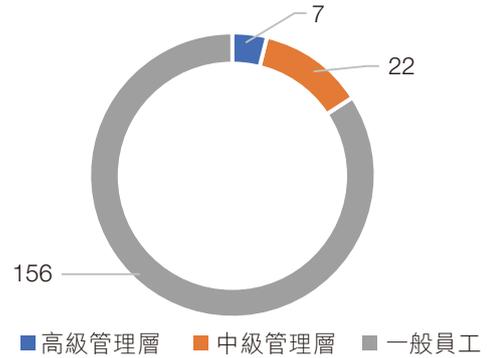
### 員工概覽

截至2019年12月31日，我們共有185名僱員。我們的所有僱員均為全職及在中國。報告期間沒有僱員離職。

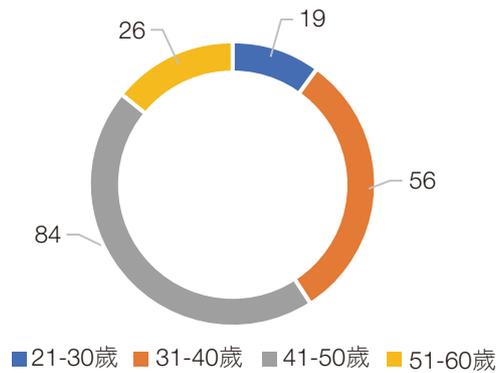
按性別劃分的僱員總數



按僱傭類型劃分的僱員總數



按年齡組別劃分的僱員總數



## 關懷員工

根據《中華人民共和國勞動法》及《中華人民共和國勞動合同法》，本集團本著平等及協商一致的原則與僱員簽訂勞動合同，並建立及健全其勞動安全衛生制度，嚴格執行國家勞動安全衛生規程和標準，對僱員進行勞動安全衛生教育，防止受僱期間發生的事故及減少職業危害。

薪酬	我們按職位要求和個人工作表現提供具競爭力的薪酬及福利予員工。我們每年會檢討員工整體薪酬及福利，以確保在本地市場具競爭力，特別是與有關行業和同類型機構相比。每年，我們的關鍵主要績效指標會為員工的個人工作計劃提供方向和指引。我們亦會根據員工的成就和貢獻，作出評估及獎勵。
解僱	我們確保所有員工合乎法律法規的僱傭保障。人力資源部在員工主動提出離職時會進行離職面談，瞭解員工離職的原因。員工需提前一個月從人力資源部領取《員工離職批表》，按照表格要求逐級辦理審批事項。我們與員工協商一致，符合《公司法》第39條規定情形之一的，可解除勞動合同；符合《公司法》第40條規定情形之一的，我們會提前三十日以書面形式通知員工本人或者額外支付員工一個月工資後，解除勞動合同。當中有薪年假及產假不會作為終止勞動合同時的通知期。我們亦不會因員工懷孕、或正享有薪病假期間、或參與職工會或職工會的活動、或曾在有關執行勞工法例、工業意外或違反工作安全規例而進行的法律程序中提供證據或資料，而解僱僱員。我們在未與因工受傷的僱員達成工傷補償的協議之前，或在有關的評估證明書仍未發出之前，不會解僱僱員。
招聘及晉升	本集團在招聘時秉承「公開、公平、公正」的原則，採取雙向選擇，擇優招聘錄用，避免任何歧視行為的發生。我們建立了科學規範的中層管理人員選拔任用制度，每位員工均享有獲得晉升的機會，促進德才兼備、實績突出的優秀人才脫穎而出。
工作時數	原則上平均每日工作時間不得超過八小時，平均每周工作時間不得超過40小時。

## 關懷員工

假期	員工按所在地區的勞工法例要求，享有其應得之假期。
平等機會、 多元化、反歧視	我們在招聘、培訓、晉升、調職、薪酬、福利及終止合約等事項提供平等的機會。此等機會不受年齡、性別、婚姻狀況、家庭崗位、種族、膚色、國籍、宗教和性取向等因素所影響。
其他待遇及福利	為了挽留人才，我們為員工提供各式各樣的待遇及福利。包括員工體檢、補充醫療保險、企業年金、各類興趣小組如健步走小組、羽毛球小組、攝影小組、瑜伽小組等、趣味活動如春秋遊等、健康講座、住院職工慰問、節日祝福、生日祝福等。

在報告期間，我們並不知悉本集團涉及任何與有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的違規情況或違法個案。

## 職業健康與安全

我們以「以人為本，堅持安全發展，堅持安全第一、預防為主、綜合治理」為安全生產方針，按照《中華人民共和國職業病防治法》及《中華人民共和國安全生產法》等法規，以及職業健康與安全管理系統ISO45001:2018標準，每年制定年度安全生產工作目標和實施計劃。我們每季度進行詳細安全形勢分析，以識別存在風險及制訂對策。本集團已發佈《生產安全事故應急預案》，並進行生產安全事故風險評估及生產安全事故預案應急資源調查。在報告期間，我們不知悉本集團涉及任何與有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的違規情況或違法個案，亦不知悉有發生任何工傷事件、涉及因工作關係而死亡的事件或因工傷損失工作日數。

## 關懷員工

## 2019年「安全生產月」活動

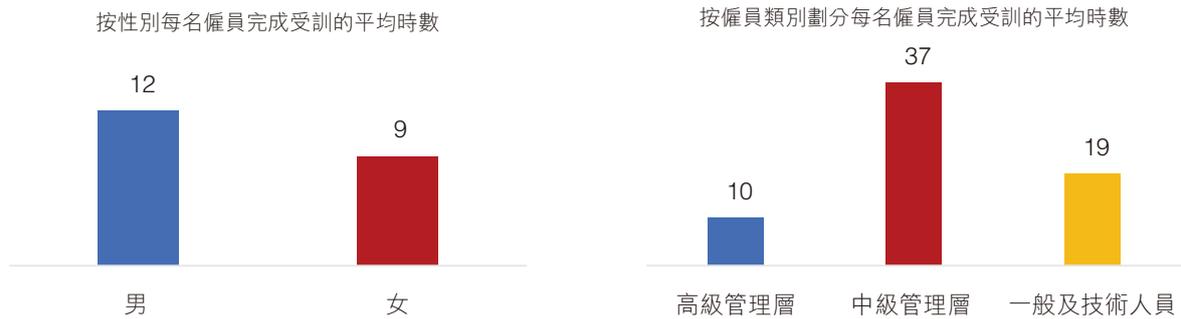
報告期間，就開展全國「安全生產月」活動具體要求，我們印發《台州市水務集團股份有限公司2019年「安全生產月」活動實施方案》。為了隆重其事，我們利用橫幅、宣傳欄、展板及電子屏營造活動氣氛。「安全生產月」活動豐富，包括第二屆「6.6水務安全日」主題活動、消防知識培訓、「緊急救護，健康知識」普及宣傳講座、安全事故警示教育活動、由外部專業註冊安全工程師開展的安全知識講座、安全警示教育視頻觀看、安全生產知識競賽活動、防颱防汛地質災害綜合應急演練活動、消防培訓演練、工程安全隱患大排查、防梅訊期強降雨佈置會，《水利工程質量與安全生產監督檢查辦法（試行）》有關培訓、次氯酸鈉泄漏應急處置演練、消防救援大隊培訓、以及安排持證安全員15人參加黃岩區應急管理局組織的安全知識培訓和資格證考試。



## 關懷員工

### 發展及培訓

本集團每年根據各部門人員的學習需要編製年度學習培訓計劃。本集團實際培訓參考年度計劃，根據實際情況進行修訂，員工內部培訓不定時進行。員工外出參加培訓的需填寫《員工學習培訓申請表》或《企業單位安全管理人員複訓申請表》。外出培訓結束後，我們會要求員工撰寫學習心得或總結。本報告期間，本集團100%的員工接受了不同的培訓。



## 關懷員工

## 本集團牽手台科院建立「校企培訓基地」

在台州市國資委的鑒證下，本集團與台州科技職業學院簽訂戰略合作協議，在人才培養、就業見習等方面開展校企合作，共同培育符合產業發展方向的高素質技術技能型「領班」人才。

與台州科技職業學院合作共建「廠中校、校中廠」，既能為本集團高速發展培養儲備人才、建設人才梯隊，也讓台州科技職業學院深化產教融合，健全人才培養機制，為學生就業提供良好平台，同時，為台州市高質量發展提供充足的人力資源支持，實現「三贏」。相信這一次校企深度合作，能探索出更為科學、合理的國企選才育才新模式。在下階段，本集團將成為台州科技職業學院的校外見習實訓實踐基地，而台州科技職業學院將成本集團的人才培養培訓和高等技術研發推廣基地，雙方將就人力資源合作與員工共享、學生見習、學生就業與員工培訓、見習實訓基地建設等進行合作共建，通過「企校雙制、工學一體」的模式，展開企業新型學徒制的人才培養，實現資源對接、優勢互補、共贏發展。



## 關懷員工

### 本集團首批「廠中校」實習基地培訓圓滿完成

13名來自杭州市千島湖原水股份有限公司實習員工經過為期三個月的生產實習，最終以優異的考核成績證明了自己，也標誌著實習培訓工作的圓滿完成。此次實習，是原水生產部首次對外單位員工進行崗位實習。為做好實習培訓工作，打響口碑，原水生產部精心組織，周密安排，認真編製了實習方案。在實習員工到來後，集中培訓隨之展開，資深的師傅們詳細地講授了公司供水運行、機電等業務知識，著重強調了安全生產注意事項，帶領實習員工參觀各廠站及沿途管綫等供水設施，讓他們對供水運行系統有了初步了解。為了讓實習員工牢固掌握崗位所需的實際操作能力，他們被編入運行、檢修相關班組跟班學習，在跟習值班和操作「傳幫帶」中得到鍛煉提升。在朝夕相處的三個月實訓中，原水生產部的師傅們對新徒弟們的朝氣與活力很欣賞，毫不保留地把積累二十多年的寶貴經驗言傳身教，實習員工也很努力，勤做筆記，積極向師傅學習了解供水系統的運行管理情況，操作規程，以及生產監測和自動化控制。這次培訓的圓滿完成，為本集團人才實訓基地搭建累積了豐富的經驗。隨著本集團不斷發展壯大，需要大量的人才儲備，本集團將探索和推動「廠中校」、「校中廠」校企合作協同育人、成立實習生教育基地等人才「雛鷹」培養新模式，不斷充實人才儲備，促使人才梯隊發展。



## 關懷員工

### 防止童工及強制勞工

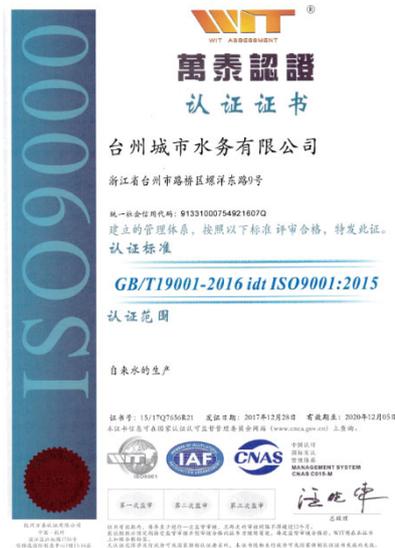
本集團對使用童工及強制勞工堅決採取「零容忍」政策，堅決不允許出現國際標準及《中華人民共和國未成年人保護法》、《勞動保障監察條例》、《禁止使用童工規定》等相關的國內法律法規所禁止的使用童工或強制勞工的行為。我們已採取防止童工或強制勞工的措施包括在招聘流程中核查應聘人的年齡及由受聘僱員自願簽署已訂明工作時間的僱傭合約，本集團人力資源部門亦持續監察及檢討該等招聘慣例。若發現違規情況，本集團會即時採取措施讓其停止工作。在報告期間，我們並不知悉本集團涉及任何與有關童工或強制勞工的違規情況或違法個案。

### 反腐倡廉

道德及誠信，是本集團成功的基石，本集團對賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢行為採取「零容忍」的態度，所有董事、管理層及員工在日常工作中必須遵守國家及地方政府在防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢，包括《中華人民共和國刑法》等的相關法律法規。為建立及維持一個良好、廉潔的企業環境，我們制定了《廉潔風險防控手冊》，手冊中明確列明我們「反腐倡廉」的核心價值觀，以及本集團在各環節的廉潔風險防控的各項工作，由此使我們得以規範化管理和優化流程。我們每年制定《黨風廉政建設和反貪腐敗工作責任分工表》，以明確各部門於反貪腐敗工作的責任。同時，紀檢監察室亦是我們在相關管理工作的核心部門，負責研究部署反腐倡廉工作，組織制定和實施紀檢監察工作計劃。紀檢監察室亦負責受理黨員、群眾的檢舉和申訴。我們按照《台州市紀委市監委紀檢監察舉報箱管理辦法（試行）》，把舉報箱放置在既方便群眾舉報又符合保護舉報人權益的合適位置，並定期由台州市紀委監委派駐市財政局紀檢監察組收據，有效保護舉報人和所收到的舉報資料，並將其保密。我們亦在重大節假日下發《有關節期間紀律規定的通知》，規管節日期間的紀律問題，以杜絕節日違規的情況。我們亦制定及執行《黨風廉政建設約談辦法》，不定期約談重要崗位的員工，以了解他們執行黨風廉政建設責任制的情況。而關於反洗黑錢方面的工作，我們已建立《反洗黑錢管理制度》以推動和加強公司在打擊洗黑錢方面的工作，避免本集團成為不法份子的洗黑錢工具，同時，我們於報告期間亦為員工安排了一次反洗黑錢工作相關的培訓，使我們的員工得以進一步認識反洗黑錢知識，由此全面提升整體反洗黑錢的工作水平，為我們在聯交所掛牌上市做好全面的準備。於報告期間，本集團未知悉有任何對本集團或本集團的僱員提出並已審結的貪污訴訟案件。

## 環境保護

本集團積極履行環境責任，嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》等法律法規，減少運營與建設過程中的對環境的影響。本集團制定嚴格的環境管理體系，本集團子公司台州城市水務有限公司特別根據ISO14001：2015環境管理體系標準，設立相應的環境管理制度，並已取得該體系標準認證。



### 建設工程的保護環境措施

根據《中華人民共和國環境影響評價法》和《建設項目環境保護管理條例》等法規規定，本集團已在工程項目開始前進行環境影響評價。針對建設項目特點及當地環境特徵，主要環境問題有施工過程中生產廢水、生活污水、施工噪聲、廢氣等對水、聲、大氣環境的影響；工程征佔用土地、土石方開挖、棄渣堆放及處置等對水土保護、生態環境的影響；以及工程對區域水資源的影響等。以下為部分控制措施：

#### 防止大氣污染

- 為拌和機等機械設置防塵罩，實施封閉施工或半封閉施工
- 禁止在大風天進行混凝土拌和系統、水泥裝卸等作業
- 場內外交通道路硬化，對路面加強維護並保持清潔
- 對主要施工道路配備灑水車，實施灑水抑塵
- 運輸汽車防止超載及採用封閉車輛運輸
- 針對多粉塵作業面的施工場地，採用人工控制定期灑水
- 臨時堆料場採用彩條布覆蓋

## 環境保護

防止水污染	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 隔油池產生的廢油在指定區域存放、確保安全，並及時交由有資格的處理商處理，不得隨意丟棄</li> <li>• 隧洞施工廢水經調節pH值後，加入絮凝劑，通過隔油、沉澱處理達到《污水綜合排放標準》(GB8978-1996)中的一級標準後排入附近河渠</li> <li>• 對於施工生活污水，施工人員盡量租用沿綫村鎮現有建築物，利用現有的生活污水處理設施</li> </ul>
廢棄物管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在施工生活區共設置垃圾箱，施工人員生活垃圾集中堆放，及時清運，統一處理，並納入台州市垃圾收集系統</li> <li>• 污水處理產生的污泥與生活垃圾一起由當地環衛部門統一清理</li> </ul>
防止施工噪音污染	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 施工時必須選用符合國家相關標準的施工機械和運輸車輛，盡量選用優質低噪聲設備和工藝</li> <li>• 將混凝土攪拌機等強噪聲設備安裝在工棚內，實施封閉施工和半封閉施工</li> <li>• 設備安裝時，可採用隔震墊、消音器等輔助設施，並加強施工機械的維修、管理，以保證機械設備處於低噪聲、高效率的良好工作狀態</li> </ul>
防止水土流失	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 盡量減少破壞植被，並充分利用開挖土石料</li> </ul>
生態環境保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 嚴禁施工人員借施工之機採伐周邊樹木和抓捕動物，確保工程區附近野生動植物、魚類的安全，保持物種的多樣化</li> <li>• 加強對施工場地周圍林木的保護，減少對作業區周圍植被的破壞，施工場地範圍之外的林木嚴禁砍伐，不損壞施工場地之外的地表土壤和植被，已徵用土地內的樹木應盡可能予以保留</li> <li>• 夜間禁止光污染較大的施工項目，以免給鳥類休息和產卵帶來影響</li> </ul>

## 環境保護

### 一般營運中的保護環境措施

#### 能源管理

我們日常生產經營用電及用車產生的溫室氣體排放是本集團碳足跡的最主要來源，我們將透過持續監察及公佈本集團碳足跡以了解及監督我們的日常營運對環境的影響。我們將持續優化本集團能源管理，在各生產場所和辦公地點實行以下各種節能及能源效益措施減低溫室氣體排放：

- 積極推廣節能新技術、新工藝、新設備和新材料；及
- 員工離開時必須關閉燈光及不必要的耗能裝置，以減低能源耗量及避免不必要的能源浪費。

#### 廢物管理

為減少堆填區的負荷，我們採取負責任的廢物管理政策，包括避免產生廢物、源頭減廢以及重用、回收及妥善處置廢物。辦公室應在各處張貼告示及備忘，鼓勵員工減少製造廢物。我們推行廢物源頭分類措施：

可回收廢棄物：辦公廢紙、金屬、玻璃、塑料等。

不可回收的廢棄物：污泥、廚餘垃圾、塵土等。

危險廢棄物：化驗室廢棄空瓶、化驗室廢液、廢燈泡、機器維修廢紗、廢電池、廢棄硒鼓等。

對廢棄物的控制遵循以下措施：

- 在過程中控制和減少廢棄物的產生；
- 對已產生的廢棄物，以可回收利用、不可回收利用及危險廢棄物進行分類；
- 可回收的廢棄物賣給回收者；
- 對生產污泥實行減量化、資源化處理；
- 其他不可回收的廢棄物每日集中棄置到垃圾箱後送到城鎮垃圾收集點；及
- 危險廢棄物待量積足後交有資質處理單位處理。

## 環境保護

## 資源使用

我們制定以下措施減少用紙：

- 擺放廢紙、海報、信函及公文袋回收箱，收集不能再用的紙類製品；
- 打影機旁擺放單面廢紙及廢紙回收箱，將紙張分類重用；
- 雙面影印及一紙兩面書寫；
- 自備水杯，避免使用紙杯；及
- 重複使用檔案夾和信封等文具。

## 節約用水

作為一家領先的水務企業，我們致力於合理開發、有效保護水資源，積極倡導節約用水。報告期間，本集團在求取適用水源上沒有遇到問題。我們制定以下措施節約用水：

- 有效控制管道漏失率，減少管綫漏損；
- 優化制水工藝，降低制水損耗；
- 採用能有效節省用水的生產方法及器械；及
- 經常查驗耗水量。

報告期間，本集團未知悉有任何對本集團提出並已審結有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的違規情況或違法個案。

## 環境保護

## 環境表現數據一覽

關鍵環境指標	2019年	單位
<b>溫室氣體</b>		
排放總量(範圍1及2)	26,439.22	噸二氧化碳當量
直接排放(範圍1)	218.56	噸二氧化碳當量
間接排放(範圍2)	26,309.65	噸二氧化碳當量
因樹木種植所減低的溫室氣體總量	88.99	噸二氧化碳當量
每百萬噸供水量的溫室氣體排放量(範圍1及2)	108.31	噸二氧化碳當量 (每百萬噸供水量)
<b>廢氣</b>		
氮氧化物(NOx)	82.81	公斤
硫氧化物(SOx)	1.15	公斤
懸浮顆粒物(PM)	6.16	公斤
<b>能源</b>		
總耗用量	38,187.08	千個千瓦時
— 電力	37,398.22	千個千瓦時
— 柴油	19.95	千個千瓦時
— 液化石油氣	67.36	千個千瓦時
— 天然氣	78.57	千個千瓦時
— 無鉛汽油	622.98	千個千瓦時
每百萬噸供水量的能源消耗量	156.44	千個千瓦時 (每百萬噸供水量)
<b>用水<sup>1</sup></b>		
總耗水量	10,910.00	立方米
每百萬噸供水量的耗水量	44.69	立方米(每百萬噸供水量)
<b>廢棄物<sup>2</sup></b>		
無害廢棄物總量	7,731.24	噸
每百萬噸供水量的無害廢棄物	31.67	噸(每百萬噸供水量)

<sup>1</sup> 作為一家供水企業，本集團大部份子公司的日常用水均為自產自用，而由於自產自用部份的用水數據難以獨立統計，因此，用水數據僅包括本集團辦公區的用水。

<sup>2</sup> 本集團的無害廢棄物主要包括生產活動所產生的泥餅、生活垃圾和辦公用紙等，而本集團在生產活動中會涉及有害廢棄物。考慮到重要性原則和部份數據的可靠性，無害廢棄物數據僅包括本集團部份無害廢棄物數據，並無包括所有無害廢棄物數據，而有害廢棄物數據則暫未有披露，我們將持續對有關方面進行優化，並適時於報告載入相關披露。

## 心繫社區

本集團一直大力投資社區建設，熱心服務民眾，通過真誠溝通與互助，為社區經濟和生態環境發展做出貢獻，實現社區的和諧發展。

### 台州市南部灣區引水工程建設團隊榮獲感動台州群體

台州市南部灣區引水工程是從根本上解決溫嶺部分地區和玉環缺水的重大民生項目，然而從立項到施工，一個原本需要經歷一年多時間層層報批的項目，卻僅用98天就完成了所有審批流程，創造了台州重大基礎設施工程項目可研報批最快速度。作為項目的主要建設者，本集團以實幹與擔當，為台州的民生答卷書寫了濃墨重彩的一筆。



## 心繫社區

### 馳援臨海救災支援排水作業

颱風「利奇馬」挾風裹雨席捲台州，千年古城臨海洪水圍城，內澇嚴重。本集團派出一支70多人的應急救援隊，攜帶發電機、水泵等救災設備赴臨海支援排水作業。臨海大洋社區的地下車庫積水約有七萬立方，有2,100多戶，5,000多人，停水停電已多日，車輛泡水，居民萬分焦急。當天凌晨二時，救援隊抵達後，立即投入積水強排作業。救援隊先確認地下停車庫是否漏電、勘察下地面的最低點，確保排水通暢。救援隊開展排水管網勘察、抽水管連接鋪設、清理水面漂浮物、啟動自備發電機和水泵開始抽排。設備正常運轉後，救援隊員們分組輪流值守，定時檢查設備，查看水泵運行情況，及時調整水泵位置，確保排水通暢、高效。經79個小時的連續作戰，在杭州等各方應急救援隊的合力下，完成了大洋社區、六角井社區等地下車庫的積水抽排，共計排水16萬立方，為區域內12,000受災群眾早日恢復生產生活秩序提供了有力保障。



## 心繫社區

## 開放小學生參觀泵站

溫嶺市澤國自來水公司田洋裏泵站迎來了一批來自澤國小學一年級的學生。通過參觀和講解，給孩子們上了一堂別開生面的節水、愛水教育課。一路上，講解員帶著同學們從泵房開始，沿工藝流程詳細參觀了整個加壓泵站的制水送水過程，講解了工藝流程圖，更深入、更形象的介紹了加壓泵站的深度處理水工藝。同學們都是第一次參觀自來水廠，面對每一步工序、每一處管道、每一種儀器都充滿了好奇。通過這次參觀，讓同學們和家長更了解自來水生產的每一道工序，也增強他們「自來水來之不易、愛護環境」的意識，培養他們「節約用水」的良好習慣。



## 心繫社區

其他公益項目：



福利院送關懷



幫扶困難外來務工人員

捐款項目名稱	捐款金額(人民幣)
寧溪鎮王家店村結對幫扶資金	60,000.00
嘉黎縣企村結對幫扶資金	300,000.00
慰問駐台州部隊	9,500.00
三門沙柳街道結對幫扶資金	200,000.00

## 香港聯交所環境、社會及管治報告指引索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節／聲明	頁數
<b>A.環境</b>			
<b>層面A1：排放物</b>			
一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		環境保護 — 環境表現數據一覽	23-27
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	環境保護 — 環境表現數據一覽	27
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量及密度。	環境保護 — 環境表現數據一覽	27
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	環境保護 — 環境表現數據一覽	27
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	環境保護 — 環境表現數據一覽	27

## 香港聯交所環境、社會及管治報告指引索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節／聲明	頁數
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	環境保護  由於本報告為本集團於聯交所正式掛牌上市後的第一份環境、社會及管治報告(「報告」)，亦是我們首次收集環境相關方面的數據，故此，我們暫未具備足夠數據以披露我們減低排放量措施的成果，我們將持續對有關方面進行優化，並適時於報告載入相關披露。	23-26
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	環境保護  由於本報告為本集團於聯交所正式掛牌上市後的第一份報告，亦是我們首次收集環境相關方面的數據，故此，我們暫未具備足夠數據以披露我們減低產生有害及無害廢棄物量措施的成果，我們將持續對有關方面進行優化，並適時於報告載入相關披露。	23-26

## 香港聯交所環境、社會及管治報告指引索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節／聲明	頁數
<b>層面A2：資源使用</b>			
一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 註：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。		環境保護	23-26
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	環境保護 －環境表現數據一覽	27
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度。	環境保護 －環境表現數據一覽	27
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	環境保護  由於本報告為本集團於聯交所正式掛牌上市後的第一份報告，亦是我們首次收集環境相關方面的數據，故此，我們暫未具備足夠數據以披露我們能源使用效益計劃的成果，我們將持續對有關方面進行優化，並適時於報告載入相關披露。	23-26

## 香港聯交所環境、社會及管治報告指引索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節／聲明	頁數
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	環境保護  由於本報告為本集團於聯交所正式掛牌上市後的第一份報告，亦是我們首次收集環境相關方面的數據，故此，我們暫未具備足夠數據以披露我們提升用水效益計劃的成果，我們將持續對有關方面進行優化，並適時於報告載入相關披露。	23-26
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量。	本集團業務不涉及包裝材料。	不適用
<b>層面A3：環境及天然資源</b>			
一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。		環境保護	23-26
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境保護	23-26

## 香港聯交所環境、社會及管治報告指引索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節／聲明	頁數
<b>B. 社會</b>			
<b>僱傭及勞工常規</b>			
<b>層面B1：僱傭</b>			
一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		關懷員工 －員工概覽	15-17
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	關懷員工 －員工概覽	15
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	關懷員工 －員工概覽	15
<b>層面B2：健康與安全</b>			
一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		關懷員工 －職業健康與安全	17-18
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	關懷員工 －職業健康與安全	17
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	關懷員工 －職業健康與安全	17
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	關懷員工 －職業健康與安全	17-18

## 香港聯交所環境、社會及管治報告指引索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節／聲明	頁數
<b>層面B3：發展及培訓</b>			
一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。		關懷員工 －發展及培訓	19-21
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	關懷員工 －發展及培訓	19
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	關懷員工 －發展及培訓	19
<b>層面B4：勞工準則</b>			
一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		關懷員工 －防止童工及強制勞工	22
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	關懷員工 －防止童工及強制勞工	22
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	關懷員工 －防止童工及強制勞工	22
<b>營運慣例</b>			
<b>層面B5：供應鏈管理</b>			
一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。		穩健供水 －供應鏈管理	14
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	穩健供水 －供應鏈管理	14
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	穩健供水 －供應鏈管理	14

## 香港聯交所環境、社會及管治報告指引索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節／聲明	頁數
<b>層面B6：產品責任</b>			
一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		穩健供水  本集團業務不涉及廣告及標籤。	11-13
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本集團業務不涉及產品回收	不適用
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	穩健供水 — 客戶滿意度	13
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	穩健供水 — 維護知識產權	11-13
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	穩健供水 — 供水質量及工程質量  本集團業務不涉及產品回收。	11-13
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	穩健供水 — 保障私隱	13
<b>層面B7：反貪污</b>			
一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		關懷員工 — 反腐倡廉	22
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	關懷員工 — 反腐倡廉	22
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	關懷員工 — 反腐倡廉	22

## 香港聯交所環境、社會及管治報告指引索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節／聲明	頁數
<b>社區</b>			
<b>層面B8：社區投資</b>			
一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。		心繫社區	28-31
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇。	心繫社區	28-31
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源。	心繫社區	28-31



台州市水務集團股份有限公司  
Taizhou Water Group Co., Ltd.\*

\* 僅供識別