

寄發／領取股票／電子退款指示／退款支票

透過白表eIPO服務申請1,000,000股或以上香港發售股份且申請全部或部分獲接納並獲分配香港發售股份，且為合資格親身領取股票的申請人，可於2020年6月17日(星期三)上午九時正至下午一時正前往香港證券登記處香港中央證券登記有限公司(地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712至1716室)或按我們通知的任何其他地址或日期領取股票。

合資格親身領取股票的個人申請人，不得授權他人代領。個人於領取股票時須出示香港證券登記處接受的身份證明。

透過白表eIPO服務提出申請的申請人所獲配發的香港發售股份的股票，如屬不可親身領取者或可供親身領取但未於2020年6月17日(星期三)下午一時正前親身領取，則預期將於2020年6月17日(星期三)或之前以普通郵遞方式寄往相關申請所示地址，郵誤風險概由申請人承擔。

透過中央結算系統向香港結算發出**電子認購指示**提出申請且申請全部或部分獲接納的申請人，其股票將以香港中央結算(代理人)有限公司的名義發行，並於2020年6月17日(星期三)存入中央結算系統，以記存於彼等的中央結算系統投資者戶口持有人股份戶口或代彼等發出**電子認購指示**的指定中央結算系統參與者股份戶口。

透過指定中央結算系統參與者(中央結算系統投資者戶口持有人除外)提出申請的申請人，應向該中央結算系統參與者查詢彼等獲分配的香港發售股份數目及退款金額。

以中央結算系統投資者戶口持有人身份透過中央結算系統向香港結算發出**電子認購指示**提出申請的申請人，須於2020年6月17日(星期三)或香港結算或香港結算代理人釐定的其他日期下午五時正前核查並向香港結算報告任何歧異。以中央結算系統投資者戶口持有人身份透過中央結算系統向香港結算發出**電子認購指示**提出申請的申請人，亦可於香港發售股份存入中央結算系統投資者戶口持有人股份戶口後立即通過「結算通」電話系統及中央結算系統互聯網系統(根據香港結算不時生效的「投資者戶口操作簡介」所載程序)查詢申請結果及退款金額。香港結算亦將向中央結算系統投資者戶口持有人發出一份活動結單，列出存入其股份戶口的香港發售股份數目及存入其指定銀行賬戶的退款(如有)金額。

對於透過白表eIPO服務提出申請並以單一銀行賬戶支付申請股款的申請人，其退款(如有)將於2020年6月17日(星期三)以電子退款指示的形式發送到其申請股款付款賬戶。對於透過白表eIPO服務提出申請並以多個銀行賬戶支付申請股款的申請人，其退款(如有)將於2020年6月17日(星期三)或之前以退款支票的形式以普通郵遞方式寄往其白表eIPO申請所示地址，郵誤風險概由申請人承擔。

透過中央結算系統向香港結算發出電子認購指示的申請人，其退款預期將於2020年6月17日(星期三)存入其指定銀行賬戶或其經紀或託管商的指定銀行賬戶。

股票僅在全球發售於2020年6月18日(星期四)上午八時正或之前於各方面均成為無條件且招股章程「承銷 — 承銷安排及費用 — 香港公開發售 — 終止理由」一節所述終止權利未獲行使的情況下，方會於上述時間生效。我們不會就發售股份發出任何臨時所有權文件，亦不會就所收申請股款發出任何收據。

開始買賣

假設全球發售於2020年6月18日(星期四)上午八時正或之前於各方面均成為無條件，預期本公司A類普通股將於2020年6月18日(星期四)上午九時正開始於香港聯交所主板買賣。本公司A類普通股將以每手50股A類普通股進行買賣。本公司A類普通股的股份代號為9618。

承董事會命
JD.com, Inc.
劉強東先生
董事會主席兼首席執行官

香港，2020年6月17日

於本公告日期，本公司董事會包括主席劉強東先生、董事劉熾平先生、獨立董事黃明先生、謝東螢先生及許定波先生。