
二零一九年環境、社會及管治報告

先健科技公司

股份代號：01302.HK

環境、社會及管治報告

目錄

關於本集團	2
關於本報告	3
主席寄語	4
管治架構及風險管理	5
持份者溝通	7
保護環境	8
盡責營運	18
共建社區	22
關鍵績效指標總覽	24
報告內容索引	26

關於本集團

先健科技公司(簡稱「先健科技」或「本公司」)及其附屬公司(統稱「本集團」)主要從事開發、製造及營銷心血管及外周血管疾病與紊亂所用的先進微創介入醫療器械。通過覆蓋全球各地的銷售網絡及分銷商，把本集團的產品銷售至亞洲、非洲、美洲及歐洲多個國家。目前本集團在中國以及海外均設有廠房和辦公室，主力生產及銷售三大產品業務，包括結構性心臟病業務、外周血管病業務及起搏電生理業務。結構性心臟病業務主要包括先天性心臟病封堵器及LAA封堵器；外周血管病業務主要包括腔靜脈濾器及覆膜支架；及新產品線起搏電生理主要與起搏器有關。

作為負責任的醫療器械產品製造商，本集團已通過ISO 13485:2016醫療器械質量管理體系認證、以及遵循ISO 14001環境管理體系認證和中國醫療器械生產質量管理規範檢查。

關於本報告

本報告為先健科技發表的第四份《環境、社會及管治報告》(「本報告」)。本報告透過匯報本集團在環境、社會及管治方面的政策、措施和績效，讓各持份者瞭解本集團可持續發展議題的進程和方向。本報告以中、英文編寫，並已上載至香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)及本集團網站 www.lifetechmed.com。

報告範圍

本報告匯報本集團在二零一九年一月一日至二零一九年十二月三十一日(「本年度」)之環境、社會及管治表現。儘管年內本公司在中國以及海外設有生產基地，但目前僅披露開發、製造及買賣「醫療器械業務」的營運，並聚焦本集團位於深圳市的廠房—先健科技(深圳)有限公司(「先健深圳」)¹及辦公大樓，與去年的報告範圍一致。原因為先健深圳的產能佔現時本集團的大部分總產能，對本集團財務以及營運有著重大的影響。

報告準則

本報告遵守聯交所頒佈的上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(《指引》)中有關「不遵守就解釋」的規定。並以其載列的四項匯報原則—重要性、量化、平衡及一致性，作為本報告編寫的基礎。另外，本報告亦包含《指引》中「建議披露」的個別關鍵績效指標，以提升匯報效果。本報告最後一章附有完整索引，以便讀者按《指引》閱讀本報告。

確認及批准

本報告引用的所有資料均來自本集團的正式文件、統計數據及根據本集團制度所收集的管理和營運資料。本報告已獲本集團董事會確認及批准。

意見反饋

本集團重視持份者的意見。如閣下對本報告的內容或匯報形式有任何疑問或建議，歡迎透過以下方式聯絡本集團：

地址：深圳市南山區科技南十二路二十二號先健科技大廈

郵編：518063

電郵：ir@lifetechmed.com

電話：+86-755-86026250

¹ 先健深圳為本集團在中國的主要經營附屬公司之一。

主席寄語

中國國務院近年頒佈的《健康中國2030規劃綱要》，確立了社會發展有賴醫療衛生的服務與質素。作為醫療器械的開發商、製造商及營銷商，當然深刻明瞭健康對促進人類福祉的重要性，亦是社會發展的基礎條件。所以先健科技一直堅守「理想、創新、激情、團隊」的信念，期望透過製造及出售優質醫療產品，從而提升社區的公共衛生水平，為社會各界創造價值，讓所有人都可獲得優質的醫療服務。但是在生產過程中，本集團需從環境消耗天然資源，並會產生污染和廢物。同樣地，本集團對待環境的態度也如我們看待病人一樣。因此董事會在環境、社會及管治績效範疇上不敢怠慢，時刻關心病人所需、市場趨勢，以開發及製造創新的醫療器械。此舉不僅能提升企業品牌形象，還可提高本集團的競爭力。

鑒於本報告的重要性，我們委託專業顧問進行管理層訪談，釐定報告重點披露的議題，有效回應持份者的訴求並識別對業務構成重大風險的議題。董事會對管理和防範這些風險負上全責。在環境方面，我們持續管控排放物，優化能源使用，並評估績效，還應需要作出調整。在社會方面，我們亦十分重視僱員的健康和權益，竭力提供完善的僱傭制度和健康安全的工作環境。此外，我們時刻監察供應鏈上的潛在風險，並進一步把綠色採購融入採購過程中，揀選環境、社會及管治績效良好的供應商和承辦商。當然，本集團也會與他們保持緊密溝通和合作，以確保原材料的供應和優質產品的持續產出。本集團的董事會每年各個業務範疇的環境、社會及管治工作進行討論，由上而下地引導各執行部門制定目標，並監察其績效及達標進度。2019年本集團在先健深圳環境範疇上，共投入超過19萬元人民幣於環保培訓、採購應急物資、優化環保設施及購買耗材、檢測廢水廢氣績效等費用，當中並不包括環保設施能源消耗費用。

未來，我們將繼續依賴三個核心業務(即結構性心臟病業務、外周血管病業務及起搏電生理業務)，以實現2020年的潛在增長，亦將積極擴展其產品範圍並提升其固有的市場地位。我們亦積極考慮擴大內部與外部持份者溝通的規模，更深入地瞭解持份者的期望和意見。在他們的支持和與業界攜手合作下，我們的環境、社會及管治工作得以落實優化，進一步把可持續發展的理念融入營運中，為社區和環境健康作出貢獻。長遠而言，期望先健科技可成為醫療器械行業的先驅，推動可持續發展。

先健科技公司

謝粵輝

主席

管治架構及風險管理

本集團認為有效的風險管理能為企業減少損失，是企業日常管理及良好管治不可或缺的一部分。為加強風險管理系統的有效性，本公司董事會全面負責風險管理和內部監控系統的監督管理工作。董事會恆常識別並管理的環境及社會風險包括：本集團的環境政策及表現、本公司的合法合規的情況。

本集團識別下列環境及社會風險，並將其應對措施及管控流程融入到企業規劃及管理。

主要風險	影響	控制措施
排放物及廢氣排放	本集團意識到在生產過程中可能產生噪音及廢氣，對周邊環境造成一定影響。而且國家及當地法律標準日漸收緊，本集團也加緊監測其排放量，以達標甚或優於標準為目標。	<ul style="list-style-type: none"> — 本集團承諾遵守國家有關法律法規並適時制訂及修訂多項內部政策； — 本集團已經引入最新技術，以降低排放物量； — 本集團亦會加強培訓員工，教授設備操作的守則，以及應變處理，以降低因設備故障而誤排污染物及廢氣。
產品責任	客戶的健康安全乃本集團品牌建立及價值的基礎。而且，醫護行業十分注重醫療器械的生產及營銷，其直接關係著公眾的生命安全。因此，本集團需要時刻維持高規格的管理及高品質的產品，以便維持客戶和用戶對本集團產品的信心。	<ul style="list-style-type: none"> — 本集團已制訂完善的健康與安全工作政策，以保障工作場所內員工的健康與安全，並嚴格執行滅菌處理； — 先健深圳已設立符合ISO 14644標準的萬級潔淨生產車間，確保產品的無菌性能； — 本集團希望通過完善質量控制體系，提高產品質量，同時委託獨立第三方監督審核認證，以確保集團的產品符合國家或地區標準和消費者要求。

主要風險	影響	控制措施
產品研發與改良	醫療技術不斷提高，醫療設備行業的發展亦隨著醫療發展而不斷地進行改革。故此，本集團銳意進取，時常對現有產品做技術調整、改良或微調。同時，本集團也積極開發及推出新產品。	<ul style="list-style-type: none">— 本集團調動資源，啟用先健深圳的研發實驗室，加強新產品的研發改良能力及管理配套；— 本集團通過營運責任內部管理政策，來控制新項目或新產品開發及推出市場的流程中的各類環境及社會風險(如：公平競爭、反貪污等)。

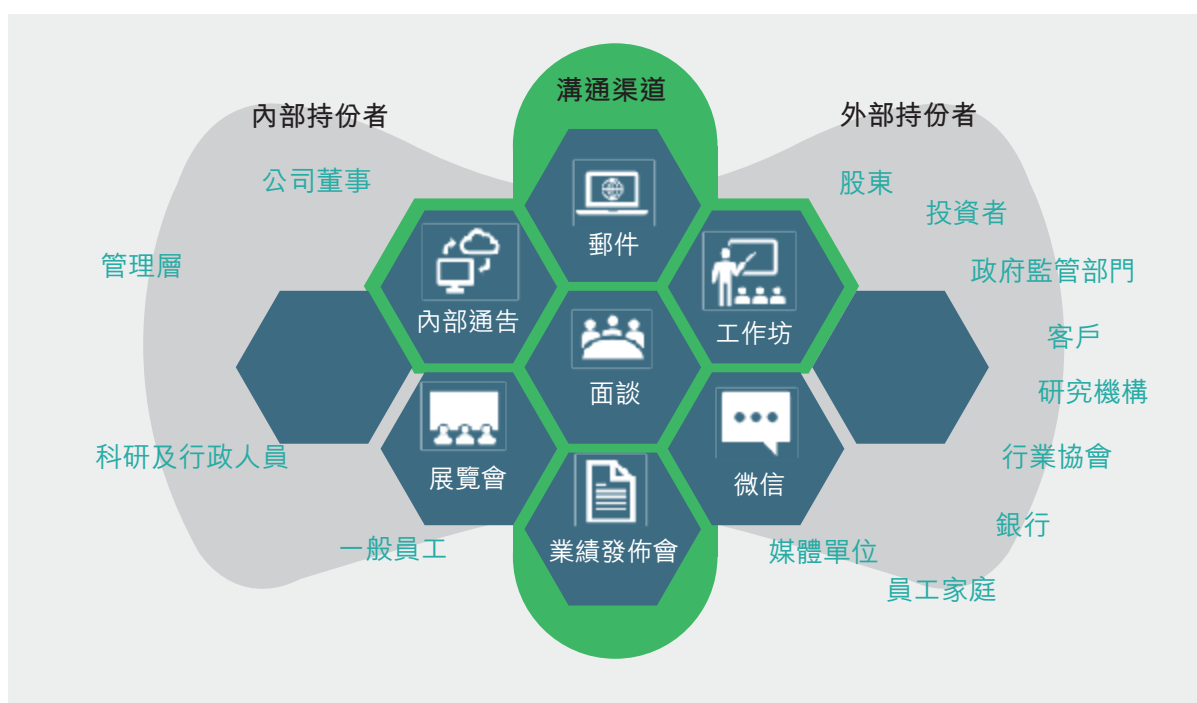
未來，本集團將考慮在風險管理方面納入更全面的環境、社會及管治風險類別，以識別本集團在該方面的風險及機遇，規劃可持續發展策略，以提升本集團在環境、社會及管治方面的表現。

持份者溝通

先健科技重視持份者的意見，透過日常營運和不同溝通渠道與他們溝通，以建立互信關係。這不但能為持份者瞭解本集團的發展和營運方針，亦能提供機會讓本集團聽取他們的意見，審視本集團在可持續發展方面的潛在風險與機遇，有助本公司識別不同議題的優先順序，從而制訂相應的政策和措施。本公司的管理層因而從《指引》中的十一個環境及社會範疇中選出三項，作為是次匯報重點探討的議題，當中包括：排放物及廢氣排放、產品責任及產品研發與改良。

先健科技未來會持續加強與持份者的互動，開拓更多元化的渠道(如進行持份者問卷調查)，增加與他們溝通的機會，創造互惠共贏的關係。

本年度內的主要持份者及溝通方式



保護環境

排放物

先健科技明白生產過程中難免會產生排放物，對空氣造成污染。為達到減排目標，本集團已制訂《環境管理制度》，對廢氣排放定下政策，期望能減少因營運給環境帶來的影響。本集團在本年度並無發現與排放物相關的違法違規個案。

廢氣

本集團的廢氣排放源為汽車和營運過程的揮發性有機物排放。根據《環境管理制度》中規定，本集團車輛應加強保養維修，確保其排放符合排放標準。本年度，本集團的廢氣排放主要來自車輛排放。自上年度始，本集團已逐步取締柴油汽車為汽油汽車。現時只餘一輛不常用的公務柴油汽車。具體計算結果請見本報告「關鍵績效指標總覽」章節。

此外，本集團亦規定行政部須定期以及持續監測所有生產及實驗過程中所產生的廢氣，確保廢氣排放達到相關標準。如有異常，會立即通報有關部門以及環境局，並立即關掉異常的排放源。同時，本集團生產過程會產生揮發性有機物，如苯、環芳烴及芳香烴等物質。該類物質對環境及周邊居民健康構成威脅。因此，本集團通過催化燃燒、吸附或吸收等方法回收及移除揮發性有機物，減少排放到大氣中。亦已委託有資質的第三方為本集團的生產和實驗室廢氣提供處理方案，把先健深圳大樓實驗樓層的廢氣分類收集到設備層進行處理。有機廢氣會通過活性炭進行吸附處理；酸性氣體通過水噴淋處理；其他廠區廢氣收集後也會通過UV光解和水噴淋處理達標後排放。同時，為保證廢氣處理設備操作的規範性，本集團亦邀請第三方公司對員工進行操作培訓，以確保設備故障可以被及時、正確的處理。

廢棄物

對於生產過程中產生的廢棄物，本集團將按照《環境管理制度》進行統一集中處理。

廢棄物分類	處理方式
無害廢棄物	<ul style="list-style-type: none"> — 行政部負責聯繫有資質處理單位，對可回收廢棄物進行回收處理；及 — 對於不可回收生活垃圾則交由環衛部門進行收運。
有害廢棄物	<ul style="list-style-type: none"> — 所有危險廢棄物按照《危險廢棄物名錄》進行分類收集； — 生產部門產生的有害廢棄物應定期存放在指定的有蓋危廢垃圾箱中，並填寫《危險廢物移交單》；及 — 定期交由有資質的處理機構進行處置。

本集團亦十分注重承辦商的資格，規定要求處理有害廢棄物的承辦商必須具有政府機關頒發的《危險廢物經營許可證》及《道路運輸經營許可證》，並需具有處理有害廢棄物的資質，才能成為本集團合資格的承辦商。本年度，本集團沒有發生其他有關廢棄物棄置違反環保法規的事宜。

同時，本集團已實施電子化辦公。例如：上線OA系統，使用電子化審批流程；上線打印刷卡系統，控制打印數量；共享文件、電子檔共用傳播，以減少紙質文件，盡量減少產生廢棄物。此外，其他辦公節約用紙的措施，如：於辦公室設置廢紙回收欄；提倡雙面影印及重用二手紙打(複)印；重用舊檔夾；及由專業單位回收重用打印機墨盒。

廢棄物種類		產生量(噸)			
		2019年	2018年	2017年	2016年
有害廢棄物	廢酸	4.31	2.40	1.45	0.61
	廢有機溶劑	6.45	8.40	2.15	0.96
	廢城	7.82	2.20	0.05	0
	廢礦物油	0.20	0.20	—	—
	廢雙氧水	—	—	—	—
無害廢棄物	廢紙及廢塑膠	8.70	4.40	3	6
	廢木板	0.70	3.80	1.50	2
	生活垃圾	178	110	20	25

環境、社會及管治報告

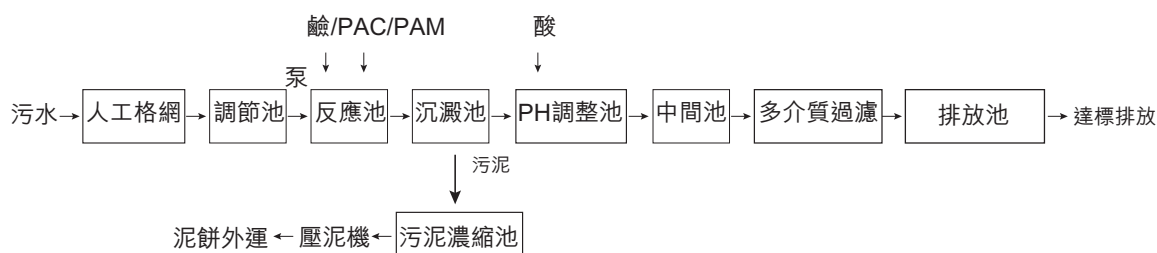
廢水

本集團在生產過程中難免會產生廢水。本集團根據《環境管理制度》實行雨污分流，對生產廢水、生活污水，及雨水有系統地分開管理。在求取適用水源上沒有任何問題。

廢水種類	處理方式
生產廢水	<ul style="list-style-type: none">對於一般生產廢水，如一般性檢測廢水及清潔用水，會直接通過市政管網進入污水處理廠進行處理；對於化學品廢液或其他含有有害物質的廢水，則會統一收集至危廢倉暫倉，再定期交由具有資質的處置單位進行處理。
生活污水	<ul style="list-style-type: none">生活污水主要是指洗手間、茶水間排放的廢水。經化糞池預處理後，排入市政污水管網，進入南山污水處理廠進行處理。
雨水	<ul style="list-style-type: none">雨水經由獨立管道，直接對外排放。
純水系統尾水	<ul style="list-style-type: none">廠區對純水系統尾水進行收集，用於對潔淨室空調機組進行降溫用後直接排放。

本集團針對生產除油清洗的漂洗水進行廢水處理，該系統處理能力為0.5 m³/h。每季度本集團亦會委託有資質的單位根據地表水和污水監測技術規範和固定污染源排氣中顆粒物測定與氣態污染物採樣方法進行排水口以及廢氣監測。此外，本集團對廠區的純水系統尾水進行收集，用於對潔淨室空調機組進行降溫用，回收再用水資源。

工藝流程圖可見下圖：



溫室氣體

本集團營運產生的溫室氣體排放(或稱「碳排放」)根據中國國家發展改革委發佈的指南²來進行量化。本集團的碳排放主要來自範圍二(能源間接溫室氣體排放)之外購電力，其次為範圍一(直接溫室氣體排放)之設備及系統運作時釋放的溫室氣體及流動燃燒源。具體碳排放評估結果請見本報告「關鍵績效指標總覽」章節。

資源使用

先健科技重視在生產過程中減少資源的浪費，建設節約天然資源且降低能耗的工作環境。先健深圳《能源管理控制程序》中已制訂多項措施，針對不同資源類別採取處理方式。

資源類別	方法
油類	<ul style="list-style-type: none">— 各部門按照設備潤滑油與廢油回收的要求，做到合理利用油類產品；— 所有更換的廢油由使用部門統一回收，行政部門統一進行處理；— 本集團車輛會定期保養，使耗油量在正常範圍內。
水	<ul style="list-style-type: none">— 按生產辦公區域安裝水錶計量用水情況，統計每月水量，如有異常，則找出原因並採取糾正措施；— 行政部須經常檢查用水情況，發現水龍頭、閘門有損壞，及時維修更換。
電力	日常營運中，本集團持續將普通日常燈更換成亮度更高、更節能的LED燈具。同時，亦努力做好用電設施的維護保養。本集團亦通過利用迴圈水降溫方式，以降低潔淨室中能耗較高的空調系統的能耗。而且本集團購入一台純電動汽車，供工程部維修人員代步，以處理緊急維修事務。

² 《機械設備製造企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》

環境及天然資源

噪音管控

在生產過程中，會發出噪音，對員工構成職業健康的威脅。因此，本集團通過對設備設施的定期維護保養及對噪音源的遮罩，降低雜訊污染。

保護生物多樣性

本集團明白生態系統為人類維持賴以為生的環境。在廠房建設以及投入營運時，會對周遭環境造成破壞。故不論在新建、改建或是擴建專案設計規劃前，預先進行環境影響評估，並按環境影響評價要求進行設計施工。專案建成後，亦會按照環境影響評價要求進行驗收，驗收合格後再投入使用。而上年度才啟用的先健深圳的研發實驗室依據獲深圳市政府環境保護及水務等相關部門批准的設計方案建造，以保障員工健康及儘量減少因建造而對周邊環境造成的影響。

環保教育／活動

為了提升本集團人員的環保意識，特別委派環保負責人參加中國環境科學學會組織的環保管家及企業環境精細化管理的培訓，更會定期參加生態環境主管部門安排的培訓會議。

展望將來

本集團將繼續秉持遵守國家及地方的與污染排放物相關的法規及標準，如《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》及《大氣污染物綜合排放標準(GB16297-1996)》等。並致力令環境績效表現優於法律法規的要求，以肩負保護環境的責任。

珍視員工

僱傭制度

本集團重視員工，竭力建立完善的僱傭制度。目前，本集團已制訂《員工手冊》、《考勤休假管理制度》、《招聘管理制度》及《晉升管理制度》等政策，以規範本集團有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期及其他福利待遇等範疇的管理。

本集團員工晉升相關工作由人力資源部及高級管理層負責，並採用以下考核管理辦法。

考核項目	考核內容	考核方式
綜合素質	工作態度、職業道德及公司認同感	調查問卷及員工訪談
業務能力	崗位知識、專業技術、英文及軟件操作等	筆試、面試、實操及述職
管理能力	領導能力、溝通能力、合作能力及管理能力	案例分析、360評估及述職

多元化亦是本集團一直以來的追求。本年度，共有**43**名少數民族和**2**名外籍人士在本集團工作，共佔總員工人數**6.5%**。

本集團遵守相關法律及規例，如《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》等。本集團於本年度並無發現與僱傭相關的違法違規個案。展望未來，本集團將展開平等機會、反歧視等方面政策的制訂，以建立系統化的工作管理制度。

福利待遇

除基本工資外，本集團亦向員工提供額外福利。一般情況下，當員工因工需在工作日加班至集團規定的時間，員工將享有免費晚餐或餐費補貼。而且為緩解應屆畢業生的住房問題，本集團會為他們以及其他有需要員工提供員工宿舍。而沒有享受宿舍福利的員工，亦可按照崗位性質，獲發放交通補貼。本集團也提倡家庭友善政策，體恤在職父母。故此，男性員工符合國家計劃生育政策的相關規定下，可享受十五天自然日的待產假；而女性員工，除可享用產假和哺乳假外，還可享受產檢假。於二零一九年，本集團成立工會以保障僱員的合法權益以及為僱員爭取更完善及更優質的福利機會，同時，其與公司共同組織了一系列活動，以增進僱員之間的有效溝通與合作。

環境、社會及管治報告

本集團亦鼓勵員工多元發展。本集團的廠房也備有文娛康樂設施如：籃球場、乒乓球桌，亦持續與集團附近的體育場館合作，定期舉辦籃球、羽毛球、足球等體育競賽活動。同時，本集團亦會組織員工團體建設的活動和國內外旅遊。本年度本集團以及部分部門舉辦了旅遊及各類型的僱員團建活動，如：日本遊輪旅遊、廣州白水風景區旅行、聖誕派對燒烤活動以及年會活動等等。除此之外，本集團亦有舉辦二十周年徵文活動、趣味遊戲競賽等，讓員工從繁忙的工作中釋放壓力，宣導勞逸結合的生活方式。全年共獲得 1540 人次參與。

健康與安全

先健科技作為一家專注於醫療器械生產的企業，員工在工作場所的健康與安全對業務營運十分關鍵。本集團已相繼制訂《職業健康管理制度》、《工傷事故管理制度》及《勞保用品管理制度》等相關制度，以保障員工身心的健康，並儘力減少危險事故的發生，務求做到零事故。本集團每年均安排體檢予全體員工。對存在職業危害的崗位，更會根據對應職業危害因素進行崗前、崗中、離崗前職業體檢，保障員工健康。此外，從入職起本集團為每名員工購買醫療保險，涵蓋住院、門診以及中醫藥保障。本集團還為員工購買商業醫療補充保險、海外商旅險等險種，以提供額外保障。

作業環境維護

本集團的作業場所採用自然通風與機械通風相結合的方式，確保通風，並且裝有空調降溫設施，以便在天氣炎熱時，維持作業場所的空氣流通和溫濕度需求，為員工建立一個舒適、安全的工作環境。同時，清潔人員每天都會不定時進行打掃廠房周邊、公共區域、周邊綠化地帶、衛生死角等地，清理積水，保持環境清潔，而容易滋生蚊蟲的地方會由工程部定期安排除蟲服務。

職業病管理及預防

先健科技《職業健康管理制度》中規定，為保護員工免受職業病危害，由總經理全面負責本集團的職業健康管理，並設立安全主任一職，主要負責包括(1)制定安全生產管理制度、應急方案及演練；(2)識別、評估、分級管控、定期檢查和記錄本集團的安全生產情況；(3)落實建設各安全和職業病防護設施及執行職業病危害防治措施；(4)安排安全生產的宣傳教育和培訓；以及調查生產安全事故，制止和糾正違章工作。

對高風險職位員工進行培訓並檢查員工穿戴防護性設備的情況。本集團為存在職業危害的作業崗位(如：滅菌，拋光，點焊)提供符合國家標準的防護用品，並督促教育作業人員正確佩戴和使用，在設備危險部位及存在職業危害崗位張貼安全標誌與職業危害告知卡，並配備相應的應急物資。設備上設置有急停開關，方便在緊急情況下關停設備，並確保每台設備均安裝有漏電保護器，在設備發生異常漏電時能自動斷電。

安全生產教育培訓

安全生產培訓是貫徹落實本集團「安全第一、預防為主、綜合治理」方針的重要部分，為此，本集團已制訂《安全教育培訓制度》，以規範本集團安全培訓相關工作。本集團遵守相關法律及規例，如《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國職業病防治法》及《中華人民共和國消防法》等法律法規。本集團於本年度並無發生與健康及安全相關的違法違規個案。

本集團安全培訓分為三部分，包括：

員工類型	培訓要求
安全主任	<ul style="list-style-type: none">• 相關人員在取得由安全生產監督管理部門認證的安全資格證書後，方可任職。
從業人員	<ul style="list-style-type: none">• 新入職員工須經三級安全教育培訓且考核合格後，方可上崗。三級安全教育包括：<ul style="list-style-type: none">✓ 公司級：由安全主任負責包括消防安全知識、職業健康安全知識及本集團安全規章制度等課程在內的培訓；✓ 部門級：由部門負責人進行有關於現場疏散、安全設備的使用及部門安全生產狀況等內容的培訓；✓ 班組級：由班組長進行有關於崗位生產特點、個人防護用品的使用及其他防護措施的介紹。• 特種作業人員應經過特定的安全作業培訓，並且取得相應資格證書後，方可上崗。
其他人員	<ul style="list-style-type: none">• 若出現轉崗或離崗六個月以上的情況，相關員工應參加部門和班組組織的安全培訓，培訓合格者方可在新崗位工作；• 若採用新工藝或新設備時，應針對其特點，重新對相關員工進行安全培訓；• 當進行危險性大的檢修項目時，應對施工人員的安全提出要求並檢查各項安全措施是否落實。

本年度本集團共組織了兩次應急疏散演練，並根據各崗位的作業風險，定期進行現場應急處理演練，部門代表亦定期安排接受緊急救護知識的培訓。

工傷

若員工在工作過程中發生工傷，則立即將傷者送往醫院進行治療。所有前期醫療費用將由本集團統一負擔。受傷員工所在部門亦應及時向安全管理部門提交《事故調查報告》。同時，安全主任在規定時限內向社保部門提交工傷認定申請。受傷員工康復後，會因應身體狀況安排合適崗位，並在接受安全培訓後返崗。

發展與培訓

先健科技積極培養員工的職業技能，致力協助員工完善其職業生涯發展。本集團根據已制訂的《培訓管理制度》，為員工提供內部和外部培訓。培訓安排主要包括：

培訓形式與安排	
內部培訓	指由本集團內部講師進行授課，內容包括新員工培訓、操作型員工上崗培訓以及專業技能培訓等。
外部培訓	指在內部培訓無法滿足本集團業務發展的情況下，借助外部資源培訓員工。培訓內容包括通用能力素質、品質體系培訓等。外部培訓包含外派培訓和外請講師兩種形式。

本年度，員工共參與 833 場的內部培訓和 66 場外部培訓，培訓總時數是 15,466 小時，員工的平均培訓時數為 36.66 小時。

臨床部是集團產品的把關部門之一，其人員的資歷和經驗不容忽視，加上臨床部新成立了稽查團隊，以加強對產品臨床試驗質量的監管。故此，2019 年臨床部建立完善的人員梯度和帶教制度，確保各崗位和不同經驗的臨床人員都能得到充分的指導和協助，積極推動各級間溝通，保證臨床試驗管理過程可控。同時，臨床部亦加強人員培訓，按季度進行部門的線下培訓，並定期進行線上各種專業技能的培訓。除線上和線下的各種培訓外，亦積極安排人員參與外部優質培訓，給臨床試驗執行提供了穩定、合格的項目經理以及臨床監查員。

勞工準則

本集團遵守相關法律及規例，如《中華人民共和國勞動法》和《中華人民共和國未成年人保護法》等，嚴禁在工作場所內僱傭童工或有強制勞工等行為，並通過《員工手冊》加以規範。

員工入職時，須檢查受聘者的身份證明原件，確保符合國家勞動法例要求。若有任何不滿十八歲之人士在本集團工作或虛報個人資料，本集團會立即中止僱傭合約，並會聯繫童工父母或當地政府接回童工，並負擔全部費用。本集團亦會持續瞭解童工的在學情況。

環境、社會及管治報告

同時，本集團尊重員工自由離職的權利。若員工因個人原因需要離職，須提前填寫《離職申請表》並提交人力資源部進行審批。本集團也必遵守國家僱傭法例，向離職員工發放離職工資。此外，本集團參考同業慣例，設有防止強迫勞工相關規定，不強迫員工工作。本集團定期編排生產計畫，以避免加班需要。而且會不時檢討工作流程。若因工作安排確實需要加班的，則應向上級管理人員進行申請。加班員工也可根據相關安排進行調休。

本集團在本年度並無發現任何童工或強制勞工的違法違規個案。

盡責營運

供應鏈管理

先健科技明白供應鏈管理對於自身營運的重要性。本集團透過《採購控制程序》等內部管理制度，致力於管理採購過程中存在的各種風險。

本年度共有 74 家主要供應商。為保證供應商符合要求，本集團採購部、品質管理部以及研發部分別負責供應商評估的不同表現。

部門	職責
採購部	主要負責採購公司在生產和研發過程中所需的物料及設備，和供應商管理。工作內容包含供應商開發和評估，商務談判，訂單管理和供應商績效管理等。同時採購部亦因應市場需求適時調整採購指引和供應商守則。
品質管理部	主要負責對供應商提供的產品進行驗證、核查及產品測試。
研發部	主要負責對供應商進行質量風險評估及供應商的篩選。

近年綠色採購意識日漸提高，愈來愈多客戶要求增加環境友好產品及原料的採用比例。本集團亦欣然接受這市場轉變，更改採購行為。例如：本集團要求供應商如從事高分子材料和鎳鈦絲材料行業，提供產品符合《關於化學品註冊、評估、許可和限制規定》(簡稱REACH)的申明，以保證產品能安全進入歐盟市場，並得以安全使用的法規。旨在保護人類健康和環境安全，保持和提高歐盟化學工業的競爭優勢地位，改善企業的創新能力，實現社會可持續發展的目標。未來，本集團考慮把綠色採購融入採購過程中，優先選用綠色產品認證的產品，以及委任企業社會責任表現良好或考獲環境管理系統證書的供應商和承辦商。

產品責任

質量監控

本集團建立了質量管理體系，有一套完善而又健全的產品質量制程控制流程，並有效地運行。本集團已獲德凱(DEKRA)歐盟公告機構頒發的ISO 13485醫療器械質量管理體系認證證書及產品認證證書，產品符合歐洲、非洲，東南亞等區域的醫療器械出入口要求。

先健科技已制定《檢驗和試驗控制程序》及《滅菌確認程序》致力保障產品的健康與安全符合本集團的要求。品質管理部門會定期抽查產品並交由獲中國合格評定國家認可委員會(CNAS)認可的實驗室進行檢測。《檢驗和試驗控制程序》中明確對產品包括臨床試驗樣品的質量控制的要求，通過明確來料檢驗、製成檢驗以及成品放行的程序要求，確保產品符合國家和行業技術要求。產品嚴格按照《產品放程序》規定放行。臨床部遵循各國法規指南進行臨床試驗，遵守《世界醫學協會赫爾辛基宣言》，確保涉及人體對象醫學研究的倫理道德原則。並且內部建立了《臨床評估控制程序》、《歐盟臨床評價要求》、《醫療器械臨床試驗標準操作規程》、《臨床試驗不良事件上報流程》、《醫療器械臨床試驗稽查標準操作規程》等標準操作程序和模板，對臨床試驗中發生的各類事件進行積極跟蹤，上報，確保人體研究的風險被識別。本年度集團組建了臨床稽查團隊，主要負責公司運行的上市後臨床項目和外包臨床專案進行全面的稽查行動，以保證在臨床試驗的過程中對試驗品質的監管，並且部分專案和中心也邀請了第三方專家進行外部稽查。期望通過完善的稽查流程，確保上市產品的安全有效性，符合日漸收緊的國內外法規的要求。

環境、社會及管治報告

此外，本集團產品均為無菌或無菌植入醫療器械，對無菌性能有極高的要求。為確保產品的無菌性能，本集團按照《滅菌確認程序》中的要求，對產品滅菌進行過程確認，嚴格監測產品滅菌過程的參數。本集團亦已建立了符合 ISO 14644 標準的萬級潔淨生產車間，品質人員定期對潔淨室和工藝用水進行嚴密的管控，使污染得到有效控制。

回收

當用戶使用中若出現產品質量問題或不良事件，本集團會按照《顧客抱怨處理程序》、《不良事件報告程序》及相關法律法規要求對事件進行調查、分析及處理。若產品交付後需要採取補救措施，本集團將根據《忠告性通知及召回程序》規定發布以補充信息或提議適宜措施為目的之忠告性通知，並在必要時，對產品進行召回。所有產品質量問題及由此造成的召回行為，本集團均會及時向監管機構報告。本年度，本集團並無產品因重大的質量問題或健康及安全理由，被罰款、回收及被政府部門處罰的重大事故。

顧客滿意調查和投訴管理

先健科技重視顧客對本集團產品的意見，專門制訂《顧客抱怨處理程序》，明確接收投訴的途徑及處理程序。當收到客戶投訴時，本集團於二十四小時內對顧客進行初步回應。若相關投訴成立，本集團會委派專員調查，對事件進行分析並提出糾正和預防措施。

結構心市場部本年度針對全線產品進行了顧客滿意度調查，其中包括先心封堵器產品線(Cera, HeartR, SteerEase)和左心耳封堵器產品線(LAmbre)。一共收集了來自 30 餘家醫院和 62 位客戶的意見。總體而言，他們滿意產品的包裝、封堵效果、設計結構與規格型號。而且他們對本集團的售後服務、學術活動及投訴處理評價正面。所有客戶有關產品的意見，均會在 2019 年的 PMS 管理評審會上與研發部及質控部等相關部門進行討論，提出改進解決方案。

標籤及廣告宣傳管理

為規範產品標籤的管理，本集團已制訂《語言、標籤控制程序》。註冊部負責標籤法規符合性審核，並適時向有關部門傳遞法規的更改及審查。同時，產品開發部負責提供產品的詳細信息，保障顧客的知情權。每套標籤出版前，均會再三核對，以確保資訊準確無誤。

環境、社會及管治報告

由於本集團目前沒有進行面對公眾的產品廣告，因此尚無訂立相關政策。但凡有關產品的介紹及功效，也定必如實描述，仔細審閱材料，以確保相關內容準確無誤。本集團受《中華人民共和國產品質量法》和《中華人民共和國廣告法》等法律法規監管。本年度，本集團並無發現與產品標籤和廣告宣傳不當的違法違規個案。

知識產權

作為一家擁有自主知識產權的醫療器械生產商，本集團不僅致力保護自身知識產權不受侵犯外，亦承諾尊重其他合作夥伴的知識產權。在與不同合租夥伴簽署的《保密協議》中規定，合作雙方應尊重對方的知識產權。若出現任何違規行為，則應承擔相應後果，包括：索賠、商業損失、法律仲裁及其他處罰等。本集團設有知識產權部，全面負責知識產權的相關事宜。本集團欣然獲評為「國家級高新技術企業」。本年度，本集團已提交 212 項專利申請且 89 項專利獲批准。截止二零一九年十二月三十一日，本集團累計已提交 1081 項專利申請，其中 286 項獲批。於二零一九年，先健科技獲授為「國家知識產權優勢企業」及「廣東省知識產權示範企業」。

客戶資料維護

與客戶的合同中訂明，本集團承諾將保護客戶的資料，包括但不限於：

- 技術性信息：設計、圖紙、規格及模具等；
- 商業資訊：銷售信息、客戶名單、價格、採購方式及產品特性；及
- 其他信息：新產品開發理念或未來發展計劃等。

保障公司以及個人資料私隱

營運過程中難免會獲取適量的個人以及客人資料，而且部分產品會銷售至歐美國家，必然會受到歐盟《一般資料保護規範》³的監管。故本集團，根據《中華人民共和國合同法》和《深圳經濟特區企業技術秘密保護條例》等相關法律法規制定了資料保密協議，旨在指導僱員處理個人資料及規範資料使用、收集及披露。嚴格恪守有關個人資料保護及外洩的相關法例，審慎處理敏感及個人資料。根據定義，保密資訊包括但不限於專利技術、設計、工藝流程、技術報告、人事檔案等。資料必須依法收集及僅直接用於招聘／在收集個人資料時所說明的目的而使用。本集團配備最新防毒軟件加以保護和加密處理。

³ 即泛稱 GDPR，歐盟法規編號：(EU) 2016/679。該法律規範所有歐盟人士的數據和私隱的保護，歐洲境外的個人資料出口也包括其中。

環境、社會及管治報告

任何人未經授權或意外洩露、公佈、發佈、出版、傳授、轉讓或者其他任何方式予任何第三方，視為違法。本集團不會容忍任何個人的不法及不當行為。所有懷疑及確認個案必須向執法機關呈報。一經證實干犯任何不當行為，本集團將解僱有關人士。同時，倘客戶的資料被未經授權披露、收集或使用，而引致本集團蒙受損失，本集團會保留追究權利。

截至2019年12月31日止年度，概無就所提供產品及服務接獲有關廣告宣傳、資料私隱及知識產權事宜的已確認違規事件及投訴。

反貪污

本集團嚴格遵守貪污相關法律及規例，如《中華人民共和國反不正當競爭法》、《中華人民共和國反洗錢法》等。嚴禁在日常運營中發生任何有關於賄賂、勒索、敲詐及洗黑錢的貪腐行為。《先健反腐敗政策》中規定本集團員工禁止向客戶、政府官員或其他第三方提供任何有價物品。先健科技每季度均舉辦新員工入職的反貪污培訓，每場約為40分鐘，旨在提高全集團員工的反貪污意識。若發現相關情況，任何員工或合作夥伴都可通過電話或郵箱向本集團有關部門匿名舉報。本集團亦嚴禁報復舉報人。本集團本年度並無發現任何與貪污相關的違法違規案例，亦無任何與本集團及員工相關的貪污訴訟案件。

共建社區

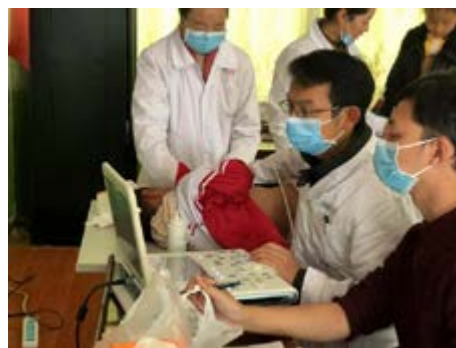
上善若水，大愛無疆。先健科技一直重視對於社會責任的承擔，關注所在地社區以及國際上的需要，持續參與愛心義務篩查工作，在偏遠山區的居民進行先心病篩查，並提供技術支援，希望通過本集團在醫療器械領域的專業，讓更多偏遠山區患者接受正規有效的治療，早日恢復健康，重建希望，重過健康生活。

本年度，先健科技先後參與了以下各項的社區活動，以幫助有需要的人士。

- 先健科技參加一項由哥倫比亞心血管介入手術協會主辦的CIS慈善專案，共捐出了兩個主產品及兩個配套的輸送鞘。本集團亦獲主辦方在哥倫比亞2019年心血管領域國家展會(CCHICV)上獲頒授感謝狀。

環境、社會及管治報告

- 2019年7月至9月先健科技分別與四川省人民醫院心臟外科中心、廣州醫科大學附屬第一醫院與雲南省紅十字會攜手組建義診隊伍赴雲川地區進行先心病及肺動脈高壓公益篩查活動，為四川和雲南的老人和孩子們聽診。同時，隨團的醫生會使用先健科技的醫療器械為他們進行治療。
- 本年度，本集團亦捐贈六萬元的醫療器械予北京市紅十字會，以救助貧困疾病的患者。



四川甘孜站



雲南曲靖站

本集團將對現有社區投資的管理措施落實到企業政策層面，不定時修正社區投資政策和方針，期望能為全球醫生和患者提供安全創新的心血管醫療器械，達致提升社區的公共衛生水準，為社會各界創造價值的願景。

關鍵績效指標總覽

環境表現

環境關鍵績效指標	數量			單位
	2019年	2018年	2017年	
空氣排放物				
氮氧化物	262.2	12.2	22.2	千克
硫氧化物	0.3	2.2	1.8	千克
可吸入懸浮粒子	24.4	1.0	1.6	千克
溫室氣體排放				
範圍一	50.2	157.0	207.9	公噸二氧化碳當量
範圍二	4688.1	3130.8	1334.7	公噸二氧化碳當量
溫室氣體總排放量	4738.3	3287.8	1542.6	公噸二氧化碳當量
溫室氣體密度(每平方米面積)	0.31	0.24	0.26	公噸二氧化碳當量/平方米
有害廢棄物				
有害廢棄物總量	18.8	13.2	3.7	公噸
有害廢棄物密度(每平方米面積)	0.0012	0.0010	0.0006	公噸/平方米
無害廢棄物				
無害廢棄物總量	187	118.2	24.5	公噸
無害廢棄物密度(每平方米面積)	0.012	0.009	0.004	公噸/平方米
污水				
總污水重用量	1825	1825	895	公噸
能源耗用				
汽油	251	216.2	192.8	兆瓦時
柴油	11.5	7.5	8.2	兆瓦時
購買電力	5603.1	5939.8	2532.2	兆瓦時
能源總耗量	5865.6	6163.5	2733.2	兆瓦時
能源密度(每平方米面積)	0.40	0.45	0.46	兆瓦時/平方米
耗水				
總耗水量	48957	9490	18151	立方米
耗水密度(每平方米面積)	3.2	0.7	3.0	立方米/平方米
製成品所用包裝材料				
包裝材料總量	10.9	16.8	30.0	公噸
包裝物料密度(每平方米面積)	0.0007	0.0011	0.0023	公噸/平方米
包裝物料密度(以產量計算)	0.0001	0.0001	—	公噸/件產品

社會表現

員工分佈			離職員工 人數分佈及比率	新員工 人數分佈及比率
性別	男性	362	95 (26.2%)	56(15.5%)
	女性	329	69 (21.0%)	68 (20.7%)
僱傭類別	首席管理人員	3	0 (0.0%)	0 (0.0%)
	高級管理人員	19	2 (10.5%)	0 (0.0%)
	中級管理人員	115	15 (13.0%)	11(9.6%)
	一般員工	554	147 (26.5%)	113 (20.4%)
年齡	三十歲以下	289	80(27.7%)	85 (29.4%)
	三十歲至四十歲	362	76 (21.0%)	39 (10.8%)
	四十一歲至五十歲	30	5 (16.7%)	0 (0.0%)
	五十歲以上	10	3 (30.0%)	0 (0.0%)
按性別劃分比例(男性：女性)		1.1:1	1.4:1	1:1.2
總數		691	164 (23.7%)	124(17.9%)

職業安全健康績效	總計
因工關係而死亡的人數及比率	0, (0.0%)
因工受傷人數及比例	0, (0.0%)
因工傷損失工作日數	0
缺勤日數	0

報告內容索引

主要範疇	內容	頁碼索引 及備註
A1 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8-11
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	24
A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及密度。	24
A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及密度。	9, 24
A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及密度。	9, 24
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	8-11
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	8-11
A2 資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	11
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	24
A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	24
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	11
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	10-11；本集團在求取適用水源上無問題。
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	24
A3 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	12
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	12

主要範疇	內容	頁碼索引 及備註
B1 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	13-14
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	25
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	25
B2 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	14-16
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	25
B2.2	因工傷損失工作日數。	25
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	14-16
B3 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	17
B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比	暫不披露
B3.2	每名僱員完成受訓的平均時數。	17
B4 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	17-18
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	
B5 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	18-19
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，以及有關慣例的執行及監察方法。	

主要範疇	內容	頁碼索引 及備註
B6 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：	19-22
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	20
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴應對方法。	20
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	20
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	19-20
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	21-22
B7 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：	22
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	
B8 社區投資		
一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	22-23
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	
B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	