



中國首控集團有限公司
China First Capital Group Limited

(於開曼群島註冊成立之有限公司)
股份代號: 1269

2019 環境、社會及管治報告





目錄

關於本報告	2	6. 以人為本	35
主席致辭	4	6.1 凝聚人才	35
1. 關於首控	6	6.2 員工關愛	36
1.1 首控業務	6	6.3 健康與安全	38
1.2 獎項與榮譽	7	6.4 與首控一同成長	40
2. 企業管治	9	7. 環境保護	44
2.1 ESG 管治架構	9	7.1 環境影響	44
2.2 可持續發展理念	10	7.2 資源使用	50
2.3 合規運營	11	7.3 環保教育	53
3. 持份者參與	12	8. 社區投資	54
3.1 常態化溝通	12	9. 未來展望	59
3.2 重要性議題評估	14	10. 數據績效	60
4. 卓越教育	17	10.1 環境績效數據	60
4.1 教育理念	17	10.2 社會績效數據	65
4.2 多元化教育模式	17	11. 法例法規列表	68
4.3 優質教育資源	20	12. ESG 報告指引內容索引	70
4.4 完善後勤保障	25	13. 詞彙	75
4.5 意見傾聽	28	意見反饋表格	77
4.6 學校行銷管理	29		
5. 優質產品和服務	30		
5.1 多元化金融服務	30		
5.2 高品質汽車零部件	31		

關於本報告



本報告提供本集團於二零一九年財政年度在ESG方面有關工作之最新情況，主要包括持份者所關注並與本集團可持續發展有關的環境及社會議題，以便各持份者更好地了解本集團的可持續發展理念、相關措施及表現等。本集團期望通過年度報告的形式，為持份者提供客觀可靠的非財務信息，促進持份者對本集團可持續發展進程的了解和參與。本報告應與本公司二零一九年財政年度之年報(尤其是當中的「企業管治報告」)一併閱覽，以便全面了解本集團的相關表現。

報告範圍

本報告所涵蓋的範圍包括本集團位於中國的教育運營業務、位於中國及香港的金融服務業務、以及位於中國的汽車零部件業務。由於位於新加坡的金融服務業務對本集團整體環境和社會的影響較少，因此未被涵蓋於本報告內容之中。如無另行說明，本報告中資料及數據的披露時間範圍為二零一九年財政年度，即由二零一九年一月一日至二零一九年十二月三十一日。

編制基準

本集團按照ESG報告指引編製本報告。本集團將於本報告的各章節披露其環境及社會管理方針、策略及目標。本報告的編制過程遵循ESG報告指引中「不遵守就解釋」的條文和匯報原則，當中包括：

重要性：本集團已於二零一八年財政年度通過重要性議題評估網上問卷調查識別出持份者最關注的可持續發展議題。由於本集團於二零一九年財政年度的業務性質與二零一八年財政年度並無重大轉變，ESG專責小組結合本集團發展方向及持份者於二零一八年財政年度重要性議題評估的結果，比較分析同行業的關注方向，同時參考國際報告編寫指南，重新審視可持續發展議題庫於二零一九年財政年度的適用性，並更新本集團的可持續發展議題庫。經董事會確認二零一九年財政年度重要性高的議題後，形成本報告的披露重心，詳細地回應持份者的關注點。

關於本報告(續)

量化： 各業務板塊的附屬公司使用定制化數據收集工具，持續記錄及監察與其業務相關的環境及社會指標。本報告提供環境指標於二零一九年財政年度及過往財政年度數據，以呈現年度績效變化，為本集團於未來訂立環境績效目標奠定基礎。

平衡： 本報告披露本集團於可持續發展管理上所面對的挑戰和所作出的努力，客觀地反映本集團的運營情況。

一致性： 如無另行說明，本報告採用與過往一致的數據計算方式統計及披露信息，確保數據的可比性。

信息來源

本集團通過內部機制定期向各業務板塊的附屬公司收集資料。本報告引用的資料主要來自本集團的統計數據及正式文件。董事會承諾對本報告內容進行監督，以確保其不存在虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏。

確認及批准

本報告已獲ESG專責小組確認，並經由董事會批准。

報告獲取

您可以於聯交所網站(www.hkexnews.hk)及本公司網站(www.cfcg.com.hk)下載本報告的電子版本。

持份者反饋

本集團追求卓越，如對本集團ESG方面的工作匯報或表現有任何意見及建議，我們歡迎持份者透過電郵至ir@cfcg.com.hk與本集團分享寶貴意見。

主席致辭



此主席畫像由南陽浙減員工子女龔韜羽同學(15歲)所作

各位持份者：

過去的一年，首控集團上下一心，在充滿挑戰和考驗下積極面對，在各業務上取得了可喜進展。我們理解當下持份者不僅關注企業的業務表現，更會考慮企業的可持續發展表現。因此，我們訂立可持續發展理念，並作為日常運營的宗旨，在致力為股東創造理想投資回報的同時，努力為持份者創造可持續發展的價值，通過高水平的企業管治以及對環境和社會方面的承諾，減低運營過程對環境和社會方面的影響，努力將ESG風險轉化為機遇，朝着可持續發展的目標進發。

讓每一個孩子享有優質教育是我們的夢想，更是我們的一份責任。二零一九年，我們不懈努力，整合境內外優質教育資源，推動教育項目間的交流合作與資源共享，深化教學和課堂改革，為已投教育項目賦能，並開展形式多樣的教育公益活動，期望能夠成為「具有全球影響力的教育金融服務集團」，努力實現「金融賦能教育，教育改變命運」的使命。

主席致辭(續)

本集團亦持續完善金融服務體系，創新金融產品服務，於二零一九年成功獲得保薦人資格，憑藉多元化的金融服務牌照，助力準備上市或已上市企業，在首次公開招股、併購重組項目中擔任重要角色，精品投行服務實力增強。

依托人才，我們才能逐步強化業務發展。因此，我們貫徹「以人為本」的宗旨，在員工權益方面投放資源，為員工提供具競爭力的晉升計劃及薪酬福利待遇，以吸納及保留優秀人才。同時，我們通過組織專業培訓及教育公益講座，搭建鍛煉成長的平台，凝聚員工的向心力，讓員工發揮所長，協力實現本集團的運營目標。我們亦非常注重運營安全，為員工提供健康與安全的工作環境，以預防、控制及消除任何職業危害，致力於在生產過程中達到零意外。

我們不斷尋找機會，踐行綠色運營及綠色辦公，以應對氣候變化，力求降低對環境所產生的負面影響。保護環境是我們每一個人的責任，我們着重培養孩子們在該方面的意識與習慣，在學校內積極推廣綠色教育，同時提升員工的環保意識，在辦公室內實行一系列的綠色辦公措施。汽車零部件業務亦積極於生產過程中踐行綠色生產，減少污染物排放及提升資源使用效率。

二零二零年，我們將繼續秉持可持續發展理念，與持份者緊密溝通、並肩合作，期望在成為行業領先者的同時，亦能推動行業的可持續發展，為社會帶來持續的正面影響。我們歡迎您向我們提出意見，並期待再與您分享我們在可持續發展上的成果。

Wilson SEA博士
主席兼執行董事

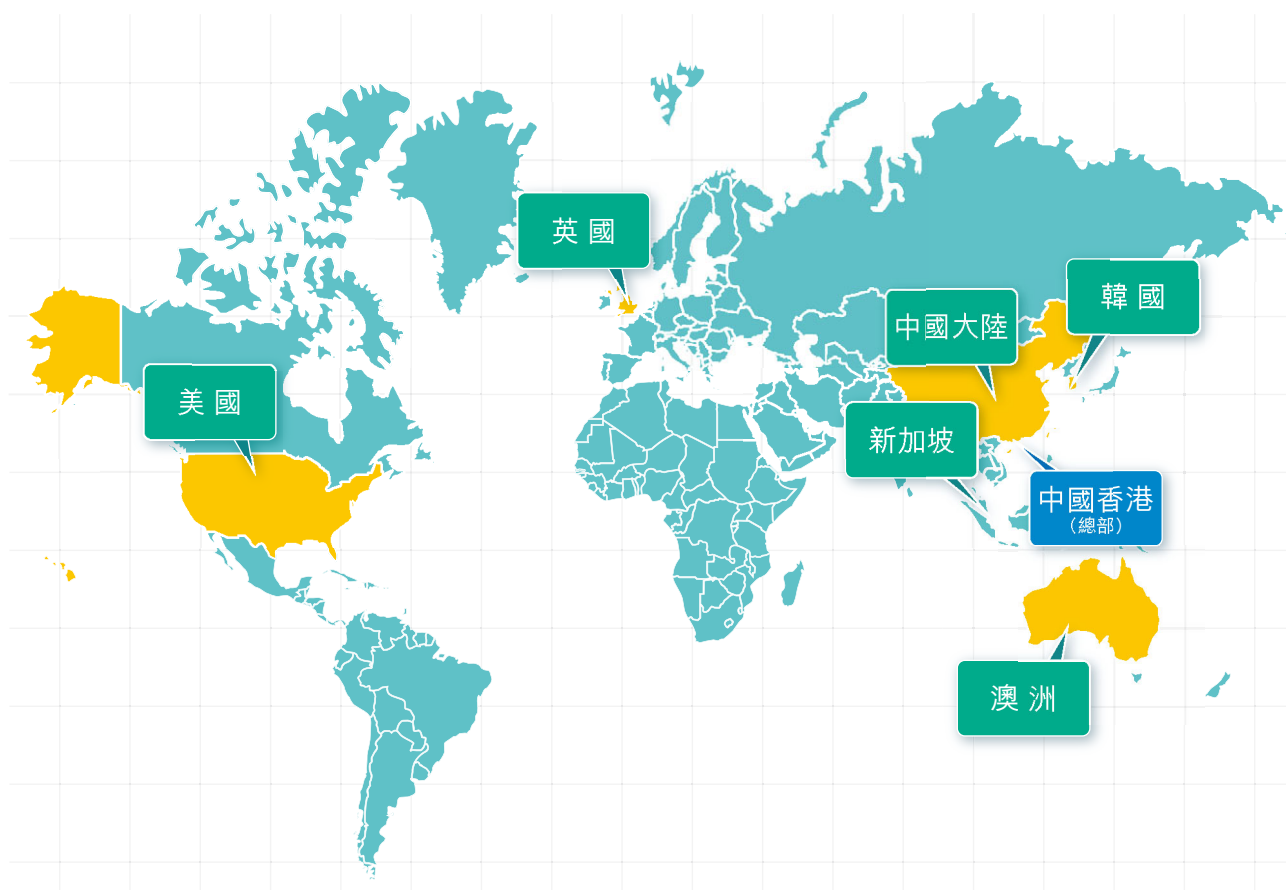


1. 關於首控

1.1 首控業務

本公司為一家投資控股公司。於二零一四年以前，本集團主要從事汽車零部件業務。自二零一四年年底以來，本集團開始涉足金融服務業務，提供上市保薦、承銷配售、證券交易、融資顧問、併購中介、財務顧問、資產管理、私募基金管理、金融信貸以及出國金融等服務。二零一六年起，本集團繼續朝著業務多元化的方向邁進，以「金融賦能教育，教育改變命運」為使命，確立以教育投資運營為基礎、教育管理服務和教育金融服務為支撐的三駕馬車聯動態勢，致力於成為「具有全球影響力的教育金融服務集團」。

遍佈全球的教育及金融資源



1. 關於首控(續)

1.2 獎項與榮譽



本公司於《中國融資》主辦的「2019年中國融資大獎」中榮獲「最佳品牌價值獎」及「最佳可持續發展報告」兩項獎項



江西西山於第八屆全國基礎教育質量論壇暨課業改革實驗成果認證推廣會上被評為「十三五全國基礎教育課業改革先進單位」



福清西山足球隊以全勝戰績奪得2019「菁英杯」閩粵贛青少年足球邀請賽冠軍，並獲得賽事「最佳教練」獎、「最佳球員」獎及「最佳守門員」獎

1. 關於首控(續)



江西西山學生於**2019年**
江西省青少年武術套路錦標賽中
奪得兩金三銀一銅



中際育才藉其運營的
PGA高中國際課程榮獲
「**2019年度ACT GAC 優秀**
合作夥伴」殊榮



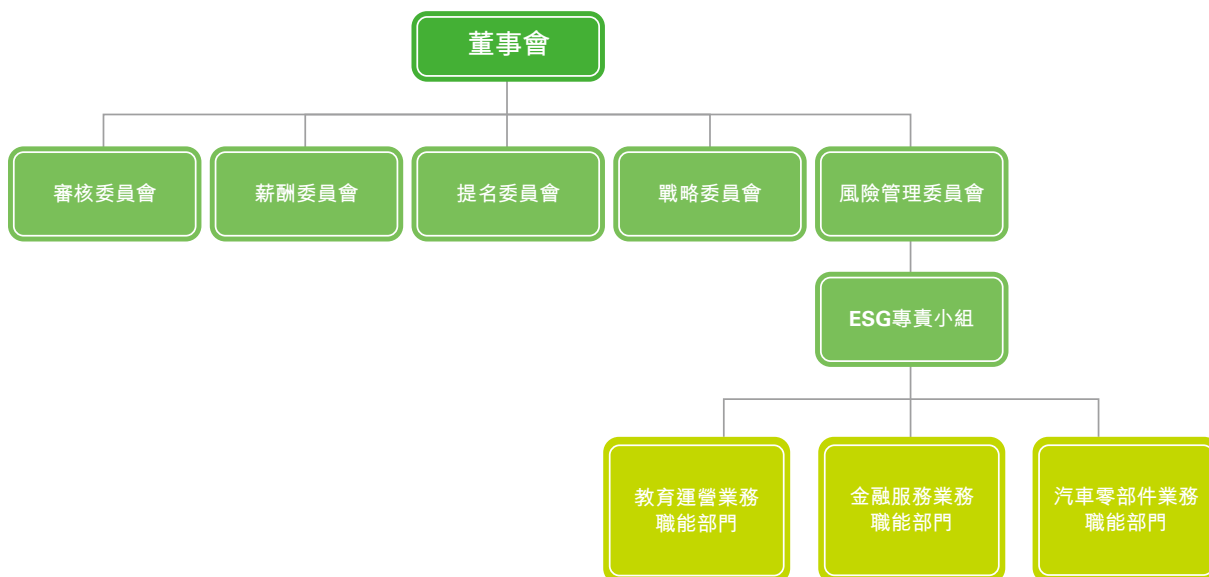
南陽浙減被授予
「**2019河南民營企業100強**」及
「**2019河南民營企業製造業100強**」
榮譽稱號

2. 企業管治

2.1 ESG管治架構

董事會是本集團ESG管理的最高決策機構，對本集團的ESG管理方針、策略和報告承擔最終責任。董事會已成立五個董事會委員會，其中由風險管理委員會負責決定本集團的風險水平及可承受風險程度，審閱本集團的風險管理及內部監控系統、ESG政策及指引，以確保風險管理、內部監控系統及ESG工作的有效實施。風險管理委員會亦定期向董事會匯報重大的ESG事宜。

本集團已成立ESG專責小組管理可持續發展的相關事項，本集團各業務板塊的職能部門定期收集ESG方面的資料，並提交予ESG專責小組。ESG專責小組由本公司投資者關係部門牽頭，連同本集團不同業務板塊的責任人，協助各業務板塊在運營過程中推進ESG相關政策、進行重要性評估，以及撰寫ESG報告，同時不定期向董事會及風險管理委員會匯報本集團可能存在的ESG風險及機遇。ESG專責小組亦定期回顧及調整本集團的可持續發展策略，以滿足持份者不斷變化的期望和要求。



2. 企業管治(續)

2.2 可持續發展理念

本集團積極履行環境及社會責任，建立可持續發展策略，務求持續降低業務運營對環境及社會的影響，期望進一步為持份者創造可持續發展價值。本集團將可持續發展的理念貫穿於各業務板塊之中，在教育運營、金融服務及汽車零部件各業務板塊持續推進可持續發展，務求由上而下、由內及外，從管理層、員工至各持份者都秉承本集團的可持續發展理念，將環境及社會責任融入工作與日常生活當中。董事會已充分意識到可持續發展對本集團長遠發展的重要性，同時以為持份者創造長遠價值為重要目標。



為推行本集團的可持續發展理念，並為持份者創造長遠價值，我們承諾：

- 踐行良好的道德規範並且遵守適用的法律法規，以經營本集團各項業務；
- 逐漸把環保教育貫穿本集團，鼓勵持份者為環保出一分力，減低對環境的影響；
- 致力保護本集團的員工、客戶以及學生的安全和健康；
- 在教育運營業務方面，本著實現普惠優質教育的目標，將國內外的優質教育資源引進到普通教育中，讓每一個家庭與孩子都能享受到優質教育；
- 在金融服務業務方面，持續為各類企業提供多元化金融服務，助力企業發展；及
- 在汽車零部件業務方面，繼續以「質量第一、客戶滿意」為目標，強化執行質量體系，提高產品質量和客戶滿意度。

2. 企業管治(續)

2.3 合規運營

本集團堅持合規運營，各業務板塊均嚴格遵守對本集團運營有重大影響的法律法規以及行業監管要求。相關部門定期審視現行法律法規的更新，進而對本集團的政策作出相應更改，以確保本集團相關的內部監控制度時刻符合相關要求，同時為員工提供合規培訓。本報告將於章節11詳細列出本集團所遵守的法律法規，於章節6.4描述本集團為員工提供的合規培訓。

本集團高度重視員工誠信，致力於在業務運營中維持道德標準，對貪污、賄賂持零容忍態度。本集團嚴格遵守中國及香港於反貪污方面對本集團運營有重大影響的法律法規，並按照各業務的行業習慣制定相關制度，貫徹落實廉潔理念，以構建風清氣正的工作氛圍。本報告將於章節4.3、5.1及5.2描述各業務的反貪污舉措。於二零一九年財政年度，本集團並不知悉任何有關本集團或其員工涉及貪污的已確認事件或公開法律訴訟。

3. 持份者參與

3.1 常態化溝通

持份者參與是本集團推動可持續發展過程中不可或缺的一環。本集團通過暢通溝通渠道，與持份者保持良好溝通，充分了解持份者的觀點及期望，從而能夠在運營決策時充分考慮各持份者的關注重點，有助於本集團制定合適的可持續發展方針與履行企業社會責任。本集團的主要持份者為受本集團運營影響或可以影響本集團運營的組織及個人，包括股東、政府和管理機構、員工、學生和家長、客戶、供應商、專業團體及本地社區。我們通過與持份者的定期溝通建立互助互信的關係，充分了解持份者重點關注的議題並透過不同的渠道作出回應。我們與各持份者的主要溝通渠道、頻率及其關注的重點議題如下表：

持份者類別	主要溝通渠道	頻率	重點關注議題
股東	<ul style="list-style-type: none"> 年報/中期報告 公告/通函 股東周年/特別大會 官方網站、電郵、熱線 	<ul style="list-style-type: none"> 每半年 不定期 每年/不定期 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> 投資回報 企業管治 運營合規
政府和管理機構	<ul style="list-style-type: none"> 年報/中期報告 公告/通函 	<ul style="list-style-type: none"> 每半年 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> 遵守法律法規
員工	<ul style="list-style-type: none"> 員工表現評估 會議及培訓 電郵、微信、通告欄、團隊建設及節日活動 	<ul style="list-style-type: none"> 每季度 定期 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> 員工待遇及福利 職業健康與安全 員工發展與培訓
學生和家長	<ul style="list-style-type: none"> 日常互動 家長會 師德師風問卷調查 家訪 學生滿意度調查 	<ul style="list-style-type: none"> 不定期 每學期 每兩個月 每年暑假 每學期 	<ul style="list-style-type: none"> 教學質量 學生健康與安全 師德師風

3. 持份者參與(續)

持份者類別	主要溝通渠道	頻率	重點關注議題
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 客戶滿意度調查 面談及實地考察 客戶服務熱線及電郵 	<ul style="list-style-type: none"> 不定期 不定期 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> 優質產品和服務 保證客戶利益
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 公開招標 供應商滿意度評估 面談及實地考察 供應商會議 	<ul style="list-style-type: none"> 不定期 不定期 不定期 每年 	<ul style="list-style-type: none"> 公平公開採購 雙贏合作
專業團體	<ul style="list-style-type: none"> 專業團體滿意度評估 電郵、熱線及面談 	<ul style="list-style-type: none"> 不定期 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> 雙贏合作
本地社區	<ul style="list-style-type: none"> 傳媒會議 公益活動 捐款 面對面訪問 論壇及研討會 	<ul style="list-style-type: none"> 不定期 不定期 不定期 不定期 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> 社區參與 環境保護意識 支持社區發展

3. 持份者參與(續)

3.2 重要性議題評估

可持續發展管理是一個動態過程。我們必須持續了解持份者不斷改變的關注和期望，結合本集團的運營重心及對外部營商環境的掌握，定期評估持份者最關注的可持續發展議題，給予持份者適時的回應，同時通過該過程，協助本集團了解自身可能存在的可持續發展風險或機遇。

本集團於二零一八年財政年度進行了重要性議題評估，邀請了股東、政府和監管機構、員工、學生和家長、客戶、供應商、專業團體及本地社區等持份者參與網上問卷調查，按照其對本集團的12個環境層面議題和17個社會層面議題的關注程度排序。經過分析及本集團管理層的檢視，共篩選出重要性高的7個環境層面議題和8個社會層面議題，並已於本公司二零一八年環境、社會及管治報告中加以闡述¹。

由於本集團於二零一九年財政年度的業務性質與二零一八年財政年度並無重大轉變，故未重新進行持份者重要性議題評估網上問卷調查。本集團二零一九年財政年度的重要性議題評估流程如下：

第一步 – 分析

ESG專責小組結合本集團發展方向及持份者於二零一八年財政年度重要性議題評估的結果，比較分析同行業的關注方向，同時參考國際報告編寫指南，重新審視可持續發展議題庫於二零一九年財政年度的適用性，並更新本集團的可持續發展議題庫。由於「可回收和可再生車輛材料」、「減少環境污染技術的開發」、「民主管理」及「綠色金融」議題於二零一八年財政年度重要性議題評估的結果中顯示其受到持份者關注較低且與本集團業務發展方向的符合程度較低，我們決定從可持續發展議題庫中剔除這4個議題。另一方面，為緊跟並回應各業務板塊的行業趨勢，本集團參考國際報告編寫指南及同行業的關注方向，將「客戶隱私保護」、「環保教育及宣傳/實踐」、「創新課程研發與教育模式多樣化」、「學生、教師及家長的敏感及隱私資訊保護」以及「新品研發和技術創新」議題納入二零一九年財政年度的可持續發展議題庫中。經審視與更新後，二零一九年財政年度的可持續發展議題庫共包含11個環境層面議題和19個社會層面議題。

¹ 有關二零一八年財政年度重要性議題評估的詳細信息，請參考本公司二零一八年環境、社會及管治報告。

3. 持份者參與(續)

下表列出本集團二零一九年財政年度的可持續發展議題庫：

環境層面議題	社會層面議題
1. 廢氣排放與管理	1. 職業健康與安全
2. 廢水排放與管理	2. 員工待遇及福利
3. 固廢處置與管理	3. 員工發展與培訓
4. 水源及用水效益	4. 僱傭政策
5. 能源使用及效益	5. 勞工準則
6. 溫室氣體排放與管理	6. 客戶投訴處理機制
7. 使用新能源、可再生能源或清潔能源	7. 供應鏈管理
8. 環保教育及宣傳／實踐 [#]	8. 產品責任
9. 綠色辦公室	9. 教師的技能和素質
10. 環境及天然資源管理	10. 創新課程研發與教育模式多樣化 [#]
11. 包裝材料使用	11. 客戶隱私保護 [#]
	12. 社會參與及貢獻
	13. 產品回收程序及回收率
	14. 反虛假宣傳、廣告和標籤
	15. 學生、教師及家長的敏感及隱私資訊保護 [#]
	16. 客戶服務
	17. 學生及家長滿意率
	18. 新品研發和技術創新 [#]
	19. 反貪污及舉報程序

[#] 於二零一九年財政年度新增至可持續發展議題庫的議題

第二步 – 評估

在更新可持續發展議題庫後，由ESG專責小組牽頭與本集團管理層及各業務板塊負責人進行討論，審視各議題對本集團的重要性，繼而對可持續發展議題庫各議題的重要性作出調整，共得到8個環境層面議題和12個社會層面議題作為二零一九年財政年度重要性高的議題。

第三步 – 確認

ESG專責小組把重要性議題評估結果呈交予董事會檢視，由董事會確認二零一九年財政年度重要性高的議題。

3. 持份者參與(續)

第四步 – 檢討

本集團定期與持份者溝通，檢討重要性高的議題及其相關影響，以確保本集團的可持續發展方向與持份者的期望相符。

本報告將在後續章節針對重要性高的8個環境層面議題和12個社會層面議題，描述本集團於二零一九年財政年度所作出的工作及取得的進展，並在運營中對重要性高的議題加以重視，制定相應的策略方針，完善政策及設定長遠目標，以持續回應持份者的期望，並匯報本集團於ESG方面所作出的貢獻。

下表列出本集團二零一九年財政年度重要性高的議題：

重要性高的議題	層面	本報告的相關章節
1. 廢氣排放與管理	環境	7.1 環境影響
2. 廢水排放與管理	環境	7.1 環境影響
3. 固廢排放與管理	環境	7.1 環境影響
4. 水源及用水效益	環境	7.2 資源使用
5. 能源使用及效益	環境	7.2 資源使用
6. 溫室氣體排放與管理	環境	7.1 環境影響
7. 使用新能源、可再生能源或清潔能源	環境	7.2 資源使用
8. 環保教育及宣傳／實踐 [#]	環境	7.3 環保教育
9. 職業健康與安全	社會	6.3 健康與安全
10. 員工待遇及福利	社會	6.1 凝聚人才
11. 員工發展與培訓	社會	6.4 與首控一同成長
12. 僱傭政策	社會	6.1 凝聚人才
13. 勞工準則	社會	6.1 凝聚人才
14. 客戶投訴處理機制	社會	5. 優質產品和服務
15. 供應鏈管理	社會	4.4 完善後勤保障 5. 優質產品和服務
16. 產品責任	社會	4. 卓越教育 5. 優質產品和服務
17. 教師的技能和素質 [#]	社會	4.3 優質教育資源 6.4 與首控一同成長
18. 創新課程研發與教育模式多樣化 [#]	社會	4.2 多元化教育模式 4.3 優質教育資源
19. 客戶隱私保護 [#]	社會	5. 優質產品和服務
20. 社會參與及貢獻	社會	8. 社區投資

[#] 於二零一九年財政年度新增並被定為重要性高的議題或從重要性低調整至重要性高的議題

4. 卓越教育



4.1 教育理念

讓每一個孩子都享有優質教育，不僅是每一個教育人的夢想，更是一份沉甸甸的責任。本集團秉持「有教無類」及「人人皆可成才」的教育初心，以「金融賦能教育、教育改變命運」為使命，在國際化的視野下融合先進的教育理念和方法，配置東西方優質教育資源，助力全素質教育和普惠優質教育，讓每一個家庭與孩子都能享受到優質教育，點亮每一個孩子的成才之路。

本集團通過在教育產業的戰略佈局，發掘有潛力的教育項目，通過多元化的金融服務、管理服務及運營服務，實現項目的產業賦能和價值創造，並希望把此價值連接到每個家庭、每個孩子，從而牽動整個社會邁向普惠優質教育。

4.2 多元化教育模式

本集團視多元化教育為宗旨，希望透過不同特色的教育模式，激發學生的潛能，使學生既文武兼備，又擁有自己獨特的風格。

4. 卓越教育(續)

每一個學生，獨特個性

對於每間學校而言，自身獨有的特色是一面旗幟。因此，本集團主張多元化的教育模式，辦「精品化、特色化、國際化」的優質學校，希望每一個學生都能夠擁有全球視野及獨特的個性。



英華學校

英華學校採納現代化的素質教育模式，在每一個教育的環節都盡力讓學生學會做人、生活、勞動及審美，除了國家規定的基礎學科課程外，還開展了軟件製作、書法、武術等多樣化的課程，並以「道德大講堂」等方式構建德育一體化的學習系統，以促進學生全面發展，確保每一個孩子在各方面得到最佳的發展。



西山學校

「一切為了孩子的發展」是西山學校一直以來的辦學宗旨，學校因材施教，「以文為主，體藝為特色」，透過扎實的武術、足球教育來發展學生的個性，為有專長的學生提供良好的成長環境和發展機會。



新加坡萊佛士音樂學院

新加坡萊佛士音樂學院是一所以培養未來音樂演奏家、音樂製作及音樂管理類人才為主要目標的高等音樂學府，擁有由知名專業音樂教育家擔任授課教師或客座教授的優質師資力量。

4. 卓越教育(續)

每一個學生，全球視野

為實現學生海外名校升學的夢想，為他們的未來鋪路，本集團致力融合國際課程，關注學生個性化發展與綜合素質培養，並在學習旅途上提供國外交流的機會以豐富他們的眼界和見識，引領學生踏往夢想大道。



PGA



EDUCATION

海外名校直通車
高国际留学课程 您的最佳选择
 Easy Access to Elite Overseas Universities
 PGA – Your Top Educational Choice

13年高中国际教育专注力度
13years' devotion to international high school education

16年海外教育交流实践经验
16 years' experience in international educational exchange

20余所全球顶尖高中合作校
Cooperation with over 20 key Chinese high schools

近260名全球顶级中外师资团队
An excellent team with nearly 260 top-class Chinese and foreign teachers

助4000余名高中生实现海外名校梦
Success in helping over 4000 high school students realize their dreams of studying at leading foreign universities

中際育才

中際育才為運營PGA(Project of Global Access)高中國際課程的運營商，該課程根據中國高中特點進行定制化設計以便更適合中國學生，成為在基礎教育國際化辦學領域具有影響力的專業品牌。目前，該課程使得超過95%的PGA畢業生被美國排名前100的著名大學錄取，擁有「海外名校直通車」的美譽。



Kingsley School

Kingsley School成立於一八八四年，是一所歷史悠久的私立男女混校寄宿學校，位於英格蘭西南部沿海地區，接收從托兒所到高中所有年級的學生。

二零一九年，Kingsley School分別與英華學校、西山學校締結姊妹學校，以充分發揮各自所長，在各個領域開展交流與合作。於二零一九年暑假，Kingsley School學生和西山學校學生聯合開展「Limits Breaker 西山-Kingsley國際夏令營」活動，英華學校的學生則到Kingsley School進行為期14天的研學之旅。

4. 卓越教育(續)

4.3 優質教育資源

教學管理及優秀教師

本集團認為教師的教學水準是決定學校品質的重要一環。本集團以優秀的教師團隊結合有組織的教學管理，對教學過程的各個環節進行質量控制，並攜手教育名師名家，推進教學和課堂改革，致力將教學質量提升至更高的水平。

二零一九年六月，中共中央國務院發佈《關於深化教育教學改革全面提高義務教育質量的意見》，從發展素質教育、提高課堂教學質量、建設高素質專業化教師團隊等多個方面提出要求，加大對教師團隊建設、教育教學改革、提高教育質量的經費支持力度，開創新時代義務教育改革新局面。為進一步提升教學質量，西山學校秉持「構建快樂課堂，塑造美麗心靈」的教學理念，通過制定多項措施，有系統、分階段地推進課堂改革工作，務求提高學生成績和在校幸福感，並為學校教師提供專業發展，從而提升學校的辦學質量。

西山學校鼓勵廣大教師聚焦於課堂教學改革研究，收集優秀的教案設計、教學實錄、案例和論文等，切實鞏固課堂改革的成果。除了基本的新教師崗前培訓外，西山學校還通過為期一年的「老帶新」制度，讓有經驗的老教師在備課、上課、教案編寫、班級管理等方面帶領新教師，使新教師能夠更快地掌握西山學校的教學文化，同時亦為西山學校注入新元素。此外，西山學校創新競爭機制，通過「班主任工作經驗交流演講比賽」、「賽課」等活動提升教師的教學管理水平。



案例一

福清西山舉辦「班主任工作經驗交流演講比賽」

福清西山每年舉辦兩次班主任工作經驗交流演講比賽，讓不同學部的優秀班主任分享他們的管理經驗，使教師們能夠找到既適合教師又適合學生的最佳教育管理方法。

4. 卓越教育(續)

本集團通過招聘過程把關教師素質。本集團所聘用的教師大多為師範類院校畢業的專任教師，並具有《中華人民共和國教師法》和《教師資格條例》中規定的教師任職條件。

為貫徹國家主席習近平關於教師團隊師德師風建設的重要論述，本集團積極加強教師團隊的師德師風建設，不斷完善師德師風長效機制。

福清西山設定二零一九年為「師德師風建設年」，成立師德師風建設領導小組和辦公室，專責宣傳及推進各項師德師風活動。福清西山與全體教職員簽訂《師德師風承諾書》，並通過問卷調查形式針對教職員的師德師風行為收集學生的意見。福清西山還訂立《福清西山學校關於對收送禮金紅包問題開展專項整治的實施方案》，禁止教職員接受任何形式的利益或禮物，務求讓廣大教職員在工作和生活上給學生樹立好榜樣。

為有系統地防治舞弊，英華學校成立紀律檢查委員會，並制定《濟南世紀英華實驗學校反舞弊與舉報制度》。同時，學校設立舉報箱及舉報電話，鼓勵員工向學校審計部檢舉任何懷疑舞弊案件。審計部將審慎處理有關舉報，並按照舉報處理程序恰當地進行調查，確保舉報人在協助調查工作中受到保護。

創新課堂特色

學校辦學的成功除了依靠優良的師資及教學管理外，更有賴於對課程創新的不斷探討與堅持。為讓學生有最大空間發揮潛能，本集團從常規教育躍進至全方位教育，透過不同形式的課堂，打造特色教育，多方面啟發學生的潛力及創造力，培養學生的獨特性。

開展STEAM校本課程體系

本集團緊跟教育發展主流，從「科學、技術、工程、數學(STEM)」教育逐漸走向「科學、技術、工程、藝術、數學(STEAM)」教育，積極佈局以STEAM教育為核心內容的素質素養教育。

4. 卓越教育(續)

什麼是STEAM教育？

- STEAM課程是一門由不同學科融合的課程，主要以科學探究為主，結合科學方法及工程的應用。STEAM教育以學生主動實踐為主，相比傳統較為單向的教學模式，STEAM教育能培養學生的動手能力、協作能力等，讓學生更容易記住所學到的知識。

江西西山作為江西省首批開展STEAM教育的學校，在各學科教師的努力下，積極研發STEAM校本課程體系。從組織教師考察學習，到搭建STEAM教室，江西西山已將STEAM的教學元素融入到其課程規劃中。



4. 卓越教育(續)

打造學校體藝特色

在傳統應試教育的模式中，藝術體育一向不受重視，不少家長擔心孩子參與藝術體育活動會影響學業。然而，本集團深信藝術體育教育是構建素質教育不可缺少的關鍵部分，多年來一直堅持「以文為主，體藝為特色」的模式辦學。同時，國家主席習近平於二零一八年的全國教育大會上強調「培養德智體美勞全面發展的社會主義建設者和接班人」，更堅定了本集團持續完善藝術體育教育體系，讓傳統應試教育重新煥發勃勃生機的決心。

本集團根據學生的興趣喜好，在體育及藝術方面組織多個興趣班，為藝術體育教學提供全面的實踐平台。福清西山及江西西山更被評為「全國青少年足球特色學校」，展示本集團於藝術體育教學上取得的顯著成績。



4. 卓越教育(續)

成為國際蒙特梭利教研基地

福清西山幼兒園成為國際蒙特梭利教研基地，讓孩子在自由、輕鬆和快樂的環境中學會生活、學習、工作、社交和創造，為孩子人生的全面發展奠定良好的基礎。



案例一

福清西山幼兒園開展混齡教育

福清西山幼兒園開展混齡教育，讓較年幼的兒童通過觀察、模仿、參與，學習較年長兒童的生活，較年長的兒童則通過獨立工作或協助較年幼兒童成長，從而獲得自信心、責任感和領導力。



案例二

通過茶藝訓練感受中國傳統文化

福清西山幼兒園將國學和茶道相結合，旨在通過茶藝訓練，讓孩子們知禮懂禮，既能感受中國傳統文化，還能鍛煉手眼協調的能力。

4. 卓越教育(續)

科技助力教育

科學技術的迅速發展讓多媒體技術在教育平台的應用越來越廣，不但讓教師的教學方法更現代化，同時亦提高了課堂的互動性，增加了學生的參與度。



案例一

福清西山於課堂運用多媒體教學

福清西山於課堂中引入智慧互動電子白板，教師通過容易操作的工具為課堂帶來豐富的教學元素，以生動的方式把想法於課堂中呈現出來，包括在熒幕上寫字或畫圖、製作思維導圖、設置課堂遊戲，激發學生的學習熱忱。

4.4 完善後勤保障

學生是本集團的重要持份者，保障學生安全是學校的首要任務，亦是每一位教職員的責任。本集團致力讓學生在安全的環境下享受學習的樂趣，嚴格遵守中國於學生安全方面對本集團運營有重大影響的法律法規。本集團運營的學校均設有《學校安全管理手冊》，讓學校不同崗位的員工有效管理及執行有關學校日常安全的措施，確保學生的人身及心理健康安全，讓學生及家長對學校充滿信心。

4. 卓越教育(續)

校園安全

本集團學校每年制訂年度安全目標，通過加強安全教育、強化安全管理及落實安全措施，有效防止各類意外發生。為落實學校安全工作，西山學校在學期初組織教職員簽訂《安全責任書》，明確各教職員的責任。於二零一九年財政年度，本集團學校沒有發生對學校運營有重大影響的校園安全事故。

由於本集團學校均為寄宿學校，學生大部分時間都在學校，因此學校安排教職員在學生上課、宿舍休息、用餐等時間都提供無微不至的照顧。同時，學校加強門衛管理，確保各校門配備保安員及完善的保安設備，對外來人員及車輛進行嚴格把關。



案例一

福清西山學生宿舍安全設備

福清西山關注學生於校園內每一個角落的安全，於學生宿舍走廊安裝設有安全出口的防護欄。

足球及武術作為西山學校的辦學特色，不少學生在課後都會專注於足球或武術的訓練。然而，學生進行訓練時容易出現受傷情況。西山學校一直把安全放在首位，制定《足球訓練安全方法與受傷應急處理措施》及《武術訓練安全方法措施》，規範訓練時需注意的地方，例如對訓練場地、學生運動裝備、訓練前熱身、訓練後身體恢復等方面的要求。此外，方案亦明確學生受傷時的處理方法，務求在出現受傷情況時能夠及時處理。

4. 卓越教育(續)

除日常校園安全工作外，本集團亦制定了各類校園應急處理突發事件的方案，如預防颱風暴雨天氣、火災事故以及公共衛生事件等預案，確保事件發生時，教職員及有關部門能夠立即行動，按方案要求採取相應措施。



案例一

英華學校舉行消防應急演練

英華學校定期舉行消防應急演練，在實境模擬演習中，檢驗師生處置突發事件的應急能力。

食堂安全

本集團高度重視校園食品安全，為防止學生食物中毒或其他食源性疾患事故的發生，本集團學校訂立《學校食堂與學生集體用餐衛生管理規定》及《餐飲處員工健康管理制度》，說明食堂設備及食堂職員衛生方面的要求以及監督方法，並且要求所有食堂職員領取《健康証》並定期進行身體檢查。於二零一九年財政年度，本集團學校沒有發生與食品安全相關並對學校運營有重大影響的事故。

為進一步確保食品安全，本集團學校訂立了《學校餐飲處食品採購制度》，規範食堂採購員必須到持有衛生許可且供貨穩定的經營單位採購食品，杜絕採購「三無」產品(即無生產日期、無質量合格證及無生產廠家)和過期腐爛變質的食材。學校以「品質、成本、運送和服務」為採購的考核條件，其中以「品質」為最重要的因素，務求食材的新鮮及衛生。

4. 卓越教育(續)

「一品一碼」食品安全信息追溯管理平台

- 福清西山通過「一品一碼」平台了解每一件食品從「農田到餐桌」全鏈條的信息，同時了解每一間供應商的食物安全信息，強化食物安全風險的識別及控制，對食物安全風險進行監測及預警。

本集團學校設有供應商評審定級的工作程序，每年對供應商進行評估。對於被評審定級為不合格的供應商，學校將會按照《供應商監督管理方法》把供應商列入黑名單中，並立即與其終止合作。

學生身心健康

本集團關注學生的身體健康，每年為學生進行身體檢查，並透過舉辦健康講座，向學生傳達健康知識。此外，學校醫務科定期為教職員提供有關學校常見傳染病、應急救護知識等與衛生、醫療及健康相關的培訓，讓教職員在留意到疑似傳染病爆發時能夠及時採取適當措施。

本集團亦高度重視學生的心理健康，通過設立心理諮詢室、開設心理校本課程、舉辦心理健康講座、製作黑板報、建立在線心理健康教育專欄等方式，向學生宣傳心理健康知識，讓學生能夠健康地成長。

學生與家長私隱安全

除校園安全外，本集團亦十分注重學生及家長的個人私隱保障，對他們的資料進行嚴格保密，指定專責人員進行管理。學生的資料均由班主任直接提交至學校信息管理處，減少信息洩漏的可能性。於二零一九年財政年度，本集團學校沒有接獲任何有關私隱事宜的投訴。

4.5 意見傾聽

本集團在不斷改進教學質量的過程中，一直保持與學生、家長及社會各界的雙向溝通，了解他們對學校的想法及建議。學校通過校內意見收集箱、官方網站的電子意見收集箱、官方微信群組及定期召開家長會等方式，與各持份者溝通探討學校教學、日常管理等方面的可改善空間。

4. 卓越教育(續)

與學生和家長的持續溝通機制

本集團學校訂立《員工學生和家長投訴平台及處理機制》，每週由專責員工對投訴信件進行分類，並將投訴內容匯總再轉發至相關教師或部門逐一回應，保證學生及家長的問題得到滿意的回應。

投訴類型	學校的回應
班主任與家長的溝通技巧有待改善	<ul style="list-style-type: none"> — 通報批評，要求涉事班主任加強學習與家長的溝通技巧 — 要求涉事班主任及時與家長溝通，做好關愛學生工作
學生每月的包餐卡未有就餐廳食物價格上升作出調整	<ul style="list-style-type: none"> — 餐飲處隨即與校長匯報，隨後決定從接獲投訴的月份開始，增加包餐卡內的金額

4.6 學校行銷管理

本集團學校根據市場需求和競爭對手的廣告特點進行分析，從而確定廣告的目標和主題。廣告內容須經校長審批，力求做到真實無虛假，避免對家長或學生造成任何形式的誤導。

除了傳統行銷途徑以外，本集團學校經常透過社交媒體與家長及其他持份者分享學生日常。西山學校意識到侵犯知識產權的風險，於二零一九年財政年度制定了《宣傳科防範知識產權侵權風險辦法》及《西山學校網站新聞稿件規範》，對任何西山學校出版物所採用的圖片、文章、音樂進行規範，盡可能使用原創材料，並在使用他人作品時註明作者及出處。為確保沒有侵權行為，所有對外發佈的材料必須在刊發前發給學校宣傳科主管及校長審核，做到層層把關。於二零一九年財政年度，本集團學校並不知悉任何違反有關廣告或知識產權的法律法規並對學校運營有重大影響的事件。

5. 優質產品和服務

本集團致力為客戶提供優質的產品和服務，在產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜上嚴格遵守對本集團於中國及香港的運營有重大影響的法律法規。於二零一九年財政年度，本集團並不知悉任何違反有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜的法律法規並對本集團運營有重大影響的事件。

5.1 多元化金融服務

本集團已建立完善的金融服務業務體系，擁有多元化的金融服務牌照，可提供上市保薦、承銷配售、證券交易、融資顧問、併購中介、財務顧問、資產管理、私募基金管理、金融信貸以及出國金融等服務。本集團嚴格遵守《證券及期貨事務監察委員會持牌人或註冊人操守準則》和《證券及期貨條例》相關守則及指引。

本集團深信誠實、廉潔、公平是所有商業交易的重要價值觀，承諾以良好的商業慣例和道德標準運營。本集團通過制定《合規手冊》，同時為員工提供誠信廉正操守的培訓課程，加強反貪污管理工作。本集團要求持牌員工申報其在誠信、工作能力及財務穩健性等方面的表現，以確保本集團員工為財政穩健、稱職、誠實、信譽良好及可靠的人士，從而讓客戶能夠有信心地選用本集團的金融服務。我們要求員工正直行事，制定《利益衝突政策》以識別及管理利益衝突的情況，並要求員工避免任何形式的利益衝突，主動上報已發生的個人衝突。

本集團制定《打擊洗黑錢及反恐怖分子融資政策及程序》，在向客戶提供服務之前，會有系統地進行KYC (Know Your Customer) 盡職調查，請客戶填寫《風險承擔管理問卷》，以了解客戶的投資產品知識和經驗、當前的財務狀況、投資目標及投資期望。此舉有助於我們清楚了解客戶的實際風險承受能力，並讓客戶對產品及其風險和預期的結果有清晰的認識。同時，亦有助我們防範及偵測客戶或員工以任何形式賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢，避免任何意圖透過本集團轉移非法資金或用於資助恐怖活動的事件發生，並將向相關機構舉報任何可疑交易。

本集團非常重視客戶私隱保護，已制定《客戶私隱保護管理辦法》，與每名客戶簽訂保密協議。本集團通過加密型的使用者管理系統，規管只有獲授權的員工才可以查閱所收集的個人資料。本集團亦高度關注客戶個人資料收集的處理方法，設有《個人資料收集聲明》，適當地使用客戶信息。

5. 優質產品和服務(續)

本集團設有《業務應急計劃》，為其證券交易業務活動訂立應變措施。由於電子交易系統存在不穩定性，當網上交易系統中斷或受到影響時，相關部門的負責員工將啟動直接連接到交易所的臨時性交易平台，同時通知信息技術部作跟進及搶修，並立刻以短訊或電郵方式通知所有客戶有關交易系統中斷的事宜。信息技術部將於事後與軟件供應商確認系統中斷原因，並訂立方案以避免同類型事件再次發生。

本集團金融服務業務收集客戶投訴的主要方式為不定期發放意見表、開設客戶服務熱線及電郵信箱。任何關於本集團客戶的書面或口頭投訴由負責人員分不同等級調查並於三天內回應。

本集團制定《市場營銷材料指南》，除規定所有營銷材料要達到監管要求外，還規定某些可能受到版權或許可限制約束的資料必須得到許可並支付費用後才能複製、分發或使用該信息。

本集團金融服務業務的主要供應商為金融機構；在選擇金融服務供應商時，合法、安全及品質是基本的考量因素。金融服務供應商必須是負有社會責任、財務穩健並符合當地法律的持牌機構或企業。本集團定期審查供應商有否被當地監管機構譴責或懲罰。

5.2 高品質汽車零部件

本集團高度重視產品質量，以「質量第一，客戶滿意」為本集團汽車零部件業務的核心價值觀，並以成為世界知名的汽車零部件公司為目標，期望能夠做到「哪裡有汽車，哪裡就有浙減」。南陽浙減是國家級高新技術企業，連續多年獲得「全國百家優秀汽車零部件供應商」稱號，其材料實驗室更成功獲得上汽大眾汽車有限公司的認可。



什麼是汽車減振器？

汽車減振器是用來抑制懸架系統受衝擊時所產生的震動以及來自路面的衝擊，改善汽車行駛時的平穩性及舒適性，通常安裝在汽車車輪上方。

本集團汽車零部件業務擁有完善的質量管理系統，先後獲得ISO9001質量體系證書、IATF16949：2016汽車行業質量管理系統證書、QS9000和VDA6.1質量體系證書等資格認證。

5. 優質產品和服務(續)

質量監控

本集團汽車零部件業務對產品安全及質量實行全程監控，在生產過程中執行三檢制，即「首檢、巡檢、末檢」。本集團亦通過MES(Manufacturing Execution System)系統的實時數據採集，及時了解車間的生產情況及質量狀況，將生產計劃的執行狀況及時反饋，讓責任人員能夠快速地應對任何生產現場的緊急狀況。由於減振器不屬於危害產品，因此不會對消費者的健康造成影響。我們按照客戶的要求定制產品標識，對每款產品制定相應的操作文件，並安排專責人員進行核對，務求產品標識上的資料正確無誤。另外，本集團向汽車製造商提供「三包服務」，對所有出現安全問題的產品進行維修、更換及退換。因本集團主要面向汽車製造商，若終端消費者在使用產品的時候出現問題，將直接與汽車製造商聯繫。於二零一九年財政年度，本集團汽車零部件業務沒有因安全與健康理由而須召回已售的產品。

本集團汽車零部件業務通過各種措施在各個減振器生產階段對質量嚴格把關。例如，於工廠生產線旁貼有「關鍵工序質量警示卡」，為員工展示一些常見不合格組件的原因。本集團亦於工廠內張貼質量宣傳標語，向員工傳達「質量第一」的核心價值觀。本集團生產的每一支減振器都經過嚴格的質量測試，確保出廠的產品滿足質量及其他客戶要求。



案例一

汽車減振器檢驗車道

高品質的汽車減振器能讓汽車在不同路面情況行駛時保持平穩性及舒適性，因此，南陽浙減於工廠內設置檢驗車道，測試不同型號的減振器於不同路面情況如平滑水泥路面、鋪滿砂石路面的性能，以確保減振器達到合格的標準。

5. 優質產品和服務(續)

供應商管理

為確保產品質量及安全，本集團汽車零部件業務制定完善的《供應商管理制度》，對原材料採購進行把關。南陽浙減對所有潛在供應商進行現場評審，供應商必須符合質量、產品研發能力、產品符合性、生產能力及成本控制能力等方面的評審要求。此外，供應商還必須獲得ISO/TS16949或ISO9001質量管理體系認證。除對質量提出嚴格要求外，南陽浙減亦優先考慮購買對環境負面影響較少的產品，積極推進綠色採購。

南陽浙減每年對所有供應商進行評估，針對供應商的進貨檢驗合格率、質量服務整改率、售後投訴次數、交貨及時性及供應商價格趨勢等因素把供應商評定為A、B及C三級，其中C級為不合格的供應商。對於被評審定級為不合格的供應商，將被要求即時進行整改，如果在規定時間內沒有改進，則會被納入《不合格供應商記錄表》，不再獲邀參與各類招標活動。於二零一九年財政年度，南陽浙減共有三家供應商因質量問題、供貨及時性、配合程度等問題被評定為C級供應商且被淘汰。

客戶滿意度

本集團汽車零部件業務一直保持與客戶雙向的溝通，歡迎客戶通過官方微信公眾平台、24小時服務熱線、現場考察等渠道給予本集團意見。南陽浙減每月進行客戶滿意度調查，就減振器在車輛售出前故障並因而退件的比例、客戶投訴及反饋的次數、生產線停線時間等方面評分。

客戶滿意度

得分(滿分為10分)

於二零一九年財政年度達成情況

9.4分

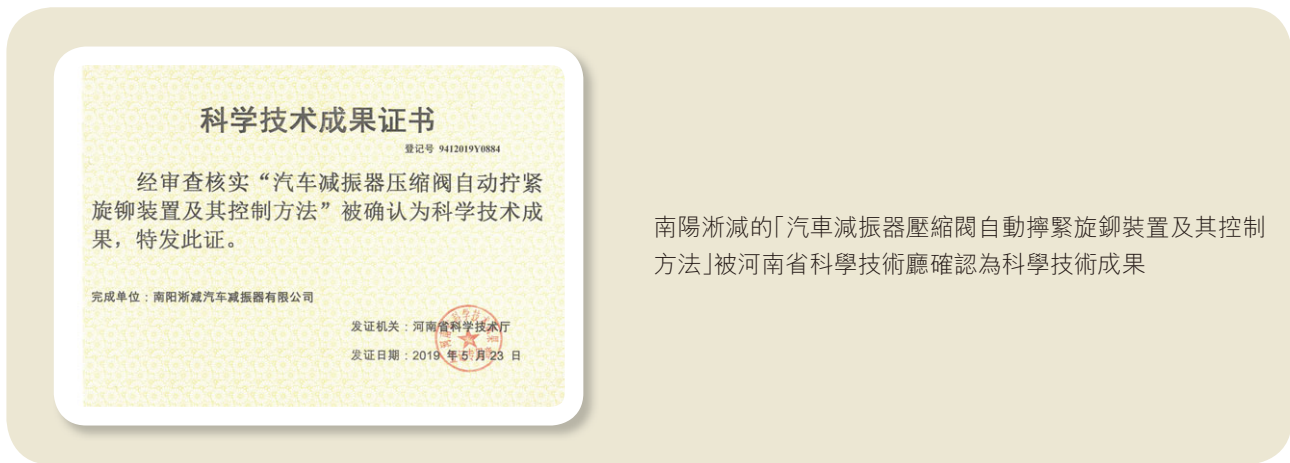
為確保客戶能夠得到及時的回覆，本集團汽車零部件業務於二零一九年財政年度引入QMS系統，務求能夠統一管理客戶的服務要求，更快速及規範地解決問題。相關部門在了解反饋內容後積極對問題進行分析，並保證所有問題於30天內解決。

5. 優質產品和服務(續)

持續創新

本集團重視研發投入及技術創新，制定《科技創新獎勵辦法》，鼓勵員工積極創新。員工如獲得科技成果獎勵證書、申報減振器或其他零部件發明等專利、參與國際、國家或行業標準的制定或修訂、出版論文或取得職業資格證書，都能夠獲得獎勵及認可。

南陽浙減每年投資於研發及技術創新方面的資金佔南陽浙減全年支出5%以上，於二零一九年財政年度累計投入資金約人民幣5,000萬元，並取得18項新專利。



南陽浙減的「汽車減振器壓縮閥自動擰緊旋鉚裝置及其控制方法」被河南省科學技術廳確認為科學技術成果

為保護知識產權及防止侵權行為，同時確保業務所產生的信息的保密性，本集團汽車零部件業務制定《信息安全管理體系》，將研發中心、檔案室等有關商業秘密的部門確定為涉密區域，規定無關人員不得隨意進入，及在員工聘用合同及商業合同中，與員工及客戶分別訂立保密合同或保密條款。

反貪污

本集團汽車零部件業務為加強員工廉潔自律及建立良好的生產經營秩序，成立監督審核委員會對各項費用支出進行審核，並要求員工簽署《廉潔承諾書》，嚴禁向任何供應商索賄或利用職權在經營過程中謀取個人私利。本集團高度重視反腐敗政策的宣傳和教育，定期組織相關活動。

6. 以人為本

本集團堅信員工是本集團最重要的資產之一。一路走來，本集團於業務上的成功離不開員工的積極付出及努力。本集團已建立完善的人力資源政策，旨在貫徹「以人為本」的宗旨，吸納及保留優秀人才，凝聚員工的向心力，提高員工對本集團的歸屬感。本集團鼓勵多元化的員工團隊，為本集團帶來不同的技能、經驗和創新思維。

本集團嚴格遵守中國及香港於僱傭方面與薪酬及解僱、招聘及晉升、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利相關並對本集團運營產生重大影響的法律法規，確保為員工提供合法合理的薪酬與福利，給予各員工公平的待遇。本集團與員工簽訂僱傭合約，並制定《員工手冊》清楚說明員工的權利和義務。

6.1 凝聚人才

本集團設有完善的《招聘入職及離職管理辦法》，有系統地促進人才隊伍的建設發展，讓員工能夠更好地滿足本集團的業務發展需要。人力資源部門確保招聘及解僱的過程規範化且透明，並根據最新的法律法規，定期檢討及更新相關的人力資源政策。在招聘過程中，本集團會考慮候選人的工作資歷與預期工作能力，亦會觀察候選人的性格、熱誠、發展潛力等個人素質，同時考慮內部預算等因素。本集團嚴格禁止任何不公平或不合理的解僱，終止僱傭合約須為合法合理。

本集團設有完善的《薪酬管理制度》及《績效考核管理方案》，每年依據員工工作能力及表現、市場對此崗位的薪酬標準、內部預算等因素進行最少一次的工作效能評估。考核結果供本集團對表現優秀的員工作出升職及薪酬調整時作為參考。當職位出現空缺時，本集團會優先考慮內部晉升或調配。

本集團為員工提供暢通及清晰的職業發展通道，推動人才穩步成長。南陽浙減明確列出技術類及管理類員工的發展通道，為員工提供雙軌職業發展機會，讓員工能夠選擇適合自己的職業路徑，規劃自己的職業發展。

本集團尊重所有員工，建立《平等就業政策》，在員工聘用、培訓、工作效能管理、選拔、晉升、薪酬調整時，不因種族、信仰、性別、國籍、性傾向、婚姻狀況及殘疾等差異受到歧視，保證做到公平公正，締造共融及多元化的工作空間。本集團對任何工作場所的歧視或騷擾實行零容忍，若有任何違反與《平等就業政策》有關的行為，本集團將採取相應的行動。於二零一九年財政年度，本集團沒有接獲任何侵犯員工權益的投訴個案，並不知悉任何違反有關僱傭的法律法規並對本集團運營有重大影響的事件。

6. 以人為本(續)

本集團禁止招聘及使用童工。人力資源部門規定員工就職前均須提供有效的身份證明文件，以證明員工符合法定年齡要求，確保本集團充分遵守禁止童工的相關法律法規。如發現任何童工，本集團將立刻與當事人解除僱傭關係。本集團亦禁止任何強制勞工的行為，南陽浙減建立《員工加班管理規定》，規定員工加班需經部門領導同意，並於員工加班後為員工安排調休或給予加班費，絕不強制員工加班。人力資源部門定期檢查人力資源政策的執行情況，以徹底消除童工及強制勞工的風險。於二零一九年財政年度，本集團並不知悉任何違反有關防止童工或強制勞工的法律法規並對本集團運營有重大影響的事件。

6.2 員工關愛

本集團《員工手冊》及《員工工作時間制度及政策》列明員工的工作及休息時間，均符合當地有關僱傭的法律法規。除了提供法定的有薪假期、為員工辦理醫療保險、強積金或五險一金、商務旅行意外保險及提供具競爭力的薪酬體系等待遇外，本集團還確保員工依法享有婚假、產假、侍產假及撫恤假等。此外，南陽浙減於每年炎熱的七月給予員工高溫假，降低員工於高溫下作業的健康風險。

本集團定期頒發傑出員工表現獎，如教學管理獎、最佳出勤獎、質量模範員工及優秀員工等，透過通報表揚、獎金等方式獎勵優秀員工。



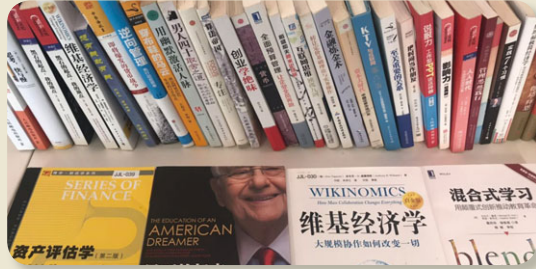
案例一

南陽浙減激勵優秀員工

為肯定員工一年來的辛勤工作及作出的貢獻，南陽浙減每年於各部門評核一位勞動模範，並以此作為員工升職及薪酬調整時的參考。

6. 以人為本(續)

為促進員工之間的友誼、建立融洽的團隊關係，並加強員工對本集團的歸屬感，本集團每年都會舉行不同類型的員工活動，例如生日會、歡迎新員工聚餐、聖誕聯歡會、戶外活動、球類活動等。



本集團深圳辦公室每月為員工慶祝生日，贈送一本好書，與員工一同成長。



江西西山每月為教職員舉辦生日會，讓大家卸下工作中的緊張嚴肅，分享生日的喜悅，感受西山大家庭的溫暖。



本集團香港辦公室員工舉行聖誕聯歡活動，總結一年來的工作成果，迎接新年的到來。



福清西山組織教師週末到戶外進行團建活動，加強團隊的凝聚力。



福清西山於校內開展工會慰問活動，對困難教職員表達深切的關懷，並送上慰問金。



南陽浙減定期舉辦職工球類比賽，旨在提高員工身體素質，培育員工團結協作的精神。

6. 以人為本(續)

本集團堅信，良好的互動與溝通不僅有利於本集團的運營與管理，亦有助於推動本集團的可持續發展。為確保員工與管理層之間有效及雙向的持續溝通，本集團通過電郵、公告欄、微信、員工手冊、會議方式，鼓勵員工表達其對工作環境、待遇等各方面的意見及建議。



案例一

通過《浙減人》促進內部交流

為宣揚企業文化，南陽浙減舉辦《浙減人》內部報紙，邀請不同部門的員工撰寫文章，以提高員工對公司的了解，推動員工對企業價值觀的認同。

6.3 健康與安全

本集團致力為員工提供健康與安全的工作環境，嚴格遵守中國及香港於員工健康與安全方面對本集團運營有重大影響的法律法規。為確保各業務板塊不同職級的員工盡職盡責地做好安全管理工作，本集團訂立《職業健康衛生管理制度》，務求預防、控制及消除任何職業危害，盡可能降低員工工作環境中的風險。

職業健康與生產安全

為有效防止重大事故發生、預防職業病並保證員工的生命安全及健康，本集團汽車零部件業務認真執行「安全第一、預防為主」的方針，落實安全生產責任制度，設立安全生產管理委員會及職業衛生領導小組，清楚列明各單位在安全生產管理系統下的職責。南陽浙減依據《GB/T 28001-2011/OHSAS 18001:2007職業健康安全管理体系要求》，制訂及實施相關措施，並取得職業健康安全管理体系認證證書。

生產安全目標

零重大安全事故發生

於二零一九年財政年度目標達成情況



6. 以人為本(續)

本集團汽車零部件業務制定《安全檢查制度》，組織每年不少於兩次的工廠級全面安全大檢查、每週一次的車間安全檢查及不定期對新設備、新工藝等新危險因素的安全檢查。安全檢查組將對違反規定的部門或員工進行通報批評，並視情況的輕重給予相應的處罰。



案例一

積極宣傳安全生產與職業健康

安全生產管理的首要任務是強化員工的安全意識，為有效消除安全隱患，南陽浙減通過安全警示告示板及職業健康宣傳板等途徑，規範安全作業行為，傳遞職業健康資訊。此外，南陽浙減定期組織在職員工進行安全生產培訓，只有培訓考試合格的員工才能執行工作。

於二零一九年財政年度，本集團共發生八宗與使用機械設備相關的工傷事故。事故發生後，安全責任人在30分鐘內向安全部門匯報，隨後展開全面調查，並於事故原因查出後訂立相應整改方案。本集團已為涉事員工申請工傷，並已按照《工傷保險條例》給予受傷的員工經濟補償。

辦公室健康與安全

本集團十分重視員工在辦公室內的健康與安全，並建立相關的政策與措施。本集團在《員工手冊》內描述辦公室工作環境下健康與安全的注意事項，並訂立《反吸煙政策》，禁止在辦公室內吸煙。本集團每年為員工提供身體檢查、舉辦健康講座、在辦公室內放置綠色植物，並定期於辦公室內進行冷氣系統清潔及地毯消毒等工作。在教育運營業務方面，為避免教師因經常需長時間向學生講課而導致的聲帶受損，學校為每個教室提供麥克風，以供教師授課時使用。除此之外，本集團員工定期參與由大廈物業管理公司舉辦的消防演練活動，提高員工的緊急應變能力。

6. 以人為本(續)

本集團亦非常關注員工的心理健康，通過日常溝通，了解員工的心理健康狀況並及時進行相關輔導。本集團了解到教師們的壓力，在學校特別設立教師心理諮詢室，由校長及年級主任為教師提供心理諮詢。



案例一

南陽浙減關注員工健康

南陽浙減於員工飯堂旁邊設立健身區域，讓員工於午休時段或下班後免費使用健身設備及乒乓球設施，強身健體之外更增進員工之間的友誼。



案例二

為員工提供舒適休息空間

本集團深圳辦公室內設置舒適的休息區，放置小吃飲料及綠色植物，讓員工在工作疲勞時可以進行短暫的休息和放鬆，舒緩工作上的壓力。

於二零一九年財政年度，本集團並不知悉任何違反有關健康與安全的法律法規並對本集團運營有重大影響的事件。

6.4 與首控一同成長

本集團視每一位員工為我們的寶貴財富，致力把員工的個人成長與本集團的未來發展連接起來。本集團訂立《培訓管理制度》並編制《年度培訓計劃》，通過定期開展各項培訓提升員工的專業水平及工作能力，促使本集團的業務取得新發展。

以英華學校為例，學校每年按照員工工資總額約2%的金額計提學校教育培訓經費，同時規定教職員每年需參與不少於20小時的培訓。學校亦鼓勵員工利用非工作時間參與培訓，並將視情況給予員工學習假以及學費資助。

6. 以人為本(續)

四大培訓方向



支持員工職業成長

為確保員工在專業知識層面及日常工作層面有足夠的能力，本集團為每一位員工提供入職培訓，在員工入職當天給予入職引導及公司簡介。同時，本集團為現職員工提供多方面的崗位技能培訓課程。



案例一

福清西山STEAM課程實踐操作培訓

福清西山特邀STEAM課程研發專家舉行STEAM課程實踐操作專項培訓，向小學部全體教師深入講解每節課堂當中的科學原理和授課要點，讓西山學校在STEAM教育的道路上迅速發展。



案例二

南陽浙減技術大比武

南陽浙減於二零一九年五月舉辦各生產部門的技能比賽，旨在營造出「比、學、趕、幫、超」的積極學習氛圍，提高員工的個人綜合素質和業務技能水平。

6. 以人為本(續)

提升員工合規意識

本集團為員工提供合規和風險管理培訓、相關法律法規培訓、以及職業健康與安全培訓，務求提高員工的合規意識，確保業務運營合法合規。本集團金融服務業務每名持有牌照的員工必須持續參加培訓，每年需達到一定數量的持續專業進修，以符合監管機構的規定要求。

案例一

參加打擊清洗黑錢講座

本集團安排員工參加公司註冊處為持牌放債人舉辦的打擊清洗黑錢講座，了解打擊清洗黑錢的國際標準、清洗黑錢手法及趨勢、以及香港相關的規管架構。

教育運營業務方面，本集團把教育相關法律法規的培訓納入教師的培訓計劃內，務求讓教師清楚了解教育政策及掌握行業發展趨勢，並以此識別學校的潛在機遇或風險。

汽車零部件業務方面，南陽浙減每年舉辦不少於兩次的工作健康與安全培訓，執行及指導員工安全生產合規的措施，共同打造安全的工作環境。

培養首控核心文化

本集團在業務轉型升級的過程中，亦注重企業文化的重塑與升級。本集團通過新員工培訓、制度培訓、出版《首控視界》內部刊物、團建活動等形式，讓員工了解本集團的基本情況、企業文化、發展戰略、規章制度等內容，從而使員工理解本集團的核心價值觀，推動對企業文化的認同，提高員工對本集團的向心力及歸屬感。

6. 以人為本(續)



案例一

出版《首控視界》內部刊物

本集團運營管理中心出版《首控視界》內部刊物，通過在辦公室放置印刷版、網絡上分享電子版等形式，向員工、客戶等持份者展示本集團各業務板塊的運營發展情況，以及本集團企業文化、品牌活動、社會公益等方面的信息。

助力首控創新發展

本集團致力創新發展，鼓勵員工積極探究業務創新的方法，通過專家分享、互相交流及本集團的創新激勵計劃，啟發員工創新思維，期望為本集團帶來更多的發展機會。



案例一

南陽浙減致力推動創新活動

南陽浙減非常重視創新發展，訂立《管理創新活動實施方案》及《技術創新活動實施方案》，鼓勵員工於企業管理及技術研發方面不斷改進工作方式、研究並開發新產品及引進新技術，以降低能源消耗、提高生產效率及經濟效益。

7. 環境保護

本集團將綠色理念貫穿於各個業務板塊，充分考慮各業務板塊對環境造成的影響。本集團充分意識到其汽車零部件業務的生產過程及教育運營業務的日常運營會對環境造成一定影響，因此積極訂立措施以減少工廠及學校對環境的負面影響，踐行綠色運營。同時，本集團明白提升員工及學生的環保意識是環境保護的重要一環，積極於辦公室及學校內推行環保教育，鼓勵員工及學生養成良好的環保習慣。

本集團嚴格遵守中國及香港廢氣排放、溫室氣體排放、向水及土地排放、有害及無害廢棄物的產生和噪聲污染等方面對本集團運營有重大影響的法律法規。於二零一九年財政年度，本集團並沒有出現任何與廢氣排放、溫室氣體排放、向水及土地排放、有害及無害廢棄物的產生和噪聲污染相關並對本集團運營有重大影響的已確認違規事件或任何投訴。同時，本報告亦於章節10提供環境指標於二零一九年財政年度及過去的數據，以呈現年度績效變化，並為本集團於未來訂立環境績效目標奠定基礎。

本集團汽車零部件業務依據《GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015環境管理體系要求及使用指南》，制定政策管理排放物及資源使用，並取得環境管理體系認證證書。本集團亦定期委託第三方檢測機構，按照有關標準和規範對汽車零部件業務運營期間的污染物排放進行監測，確保工廠排放達標。

生產環境管理目標

於二零一九年財政年度目標達成情況

零環境污染事故



7.1 環境影響

大氣污染物

本集團的大氣污染物排放主要來自汽車零部件業務的生產設備，以及教育運營業務的煮食和供暖設備。在對各污染源實施減排措施的基礎上，本集團加強污染防治設施的維護與管理，使設施始終處於良好的運行狀態，確保污染物穩定達標排放。南陽浙減的生產設備採用末端治理技術，以確保各類大氣污染物得到有效的處理。

7. 環境保護(續)

大氣污染源末端治理技術



為減少大氣污染物排放，南陽浙減把部分搬運貨品的柴油叉車更換成電瓶叉車，共引入12輛電瓶叉車。配合中國大力推進的「煤改氣」政策，本集團積極使用清潔能源，縮減煤用量，減少空氣污染及改善霧霾情況。英華學校使用天然氣代替煤炭作供暖及學校食堂使用，減少了煤炭用量。



本集團汽車零部件業務使用清潔能源天然氣，相比燃煤減少了污染物排放，滿足清潔生產要求。

溫室氣體排放

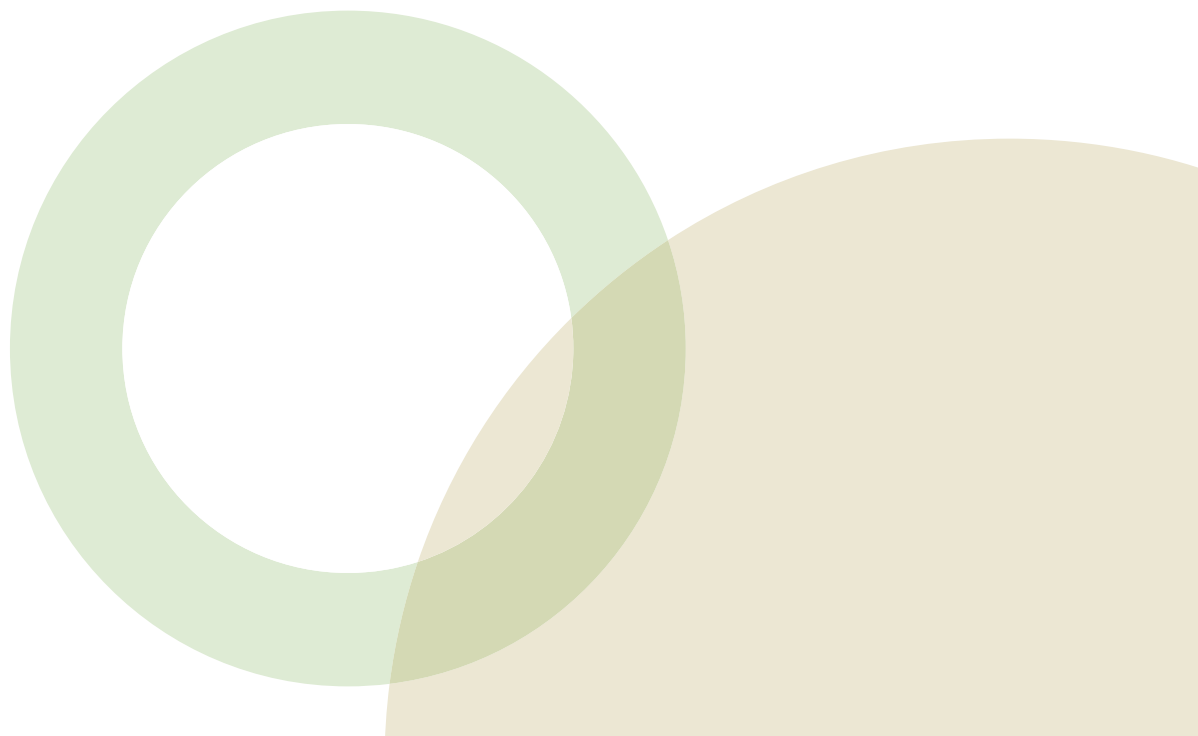
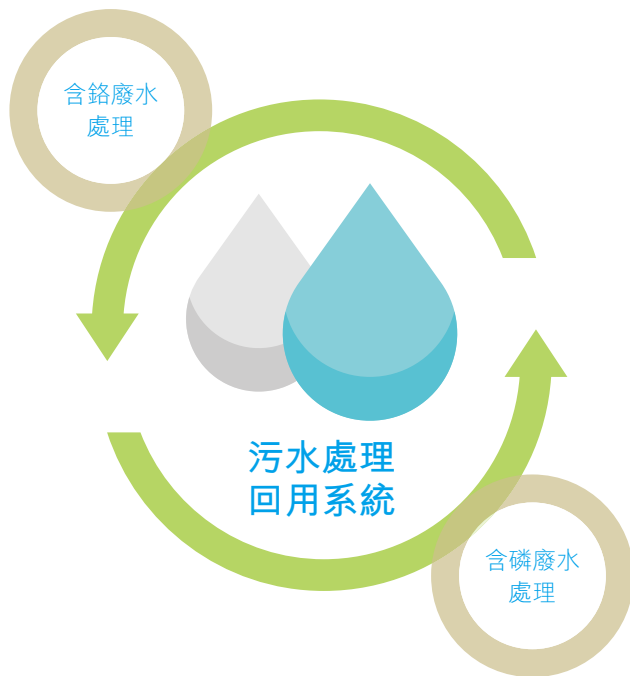
鍋爐使用及電力消耗是本集團主要的溫室氣體排放源，我們積極於運營中採取能源節省措施，減少溫室氣體排放。詳細措施將於本報告章節7.2描述。

本集團亦於工廠及學校範圍內種植樹木，減少溫室氣體排放，共種植8,668棵樹木，抵消本集團自身的溫室氣體排放約199.36公噸二氧化碳當量。於二零一九年財政年度，英華學校新種植樹木70棵。

7. 環境保護(續)

污水

本集團汽車零部件業務設有不同種類的污水處理設施，對生產過程中產生的污水進行分類收集及處理。污水處理設施定期進行維護與保養，確保系統運作正常。



7. 環境保護(續)



本集團汽車零部件業務於污水排放口設置化學需氧量(COD)在線監測儀器和污水流量計，監控排放污水水質狀況，確保排放達標。於二零一九年財政年度，本集團汽車零部件業務排放的污水水質狀況按照排污許可證排放限值進行排放，未發生因超標排放而遭到環境保護相關部門處罰的情況。

本集團教育運營業務所產生的污水為生活污水，各間學校都設有污水處理設施。英華學校更將生活污水處理後進行中水回用。本集團金融服務業務的辦公室所產生的污水為生活污水，全部經由大廈的排污系統排入市政管道。

7. 環境保護(續)

廢棄物

本集團對廢棄物作出嚴格管理，制定廢棄物的處置方法。

本集團於業務運營中產生的無害廢棄物包括生活垃圾及辦公垃圾，經收集後一併由物業管理公司或垃圾處理站安排人員處理。另外，學校及工廠產生的無害廢棄物還包括食堂廚餘及生活污水處理後的廢污泥。

本集團危險廢棄物主要由汽車零部件業務產生，包括於生產過程中產生的有害廢油、廢油桶、噴漆工序產生的含漆廢物、以及電鍍廢水處理後的含鉻廢污泥。學校與辦公室產生較少量的危險廢棄物，包括含水銀廢棄燈管、電子廢物、廢棄電池及墨盒。另外，學校於教學活動中，化學實驗室亦會產生微量危險廢棄物。對於危險廢棄物，本集團按照《國家危險廢物名錄》和《危險廢物貯存污染控制標準》進行管理，設置容器分類收集，並按照《危險廢物轉移聯單管理辦法》要求，交由合資格機構進行處置。本集團亦採取防止危險廢棄物洩漏的措施，避免構成污染。

本集團汽車零部件業務制訂了《鉻渣管理制度》和《危險廢物管理制度》，嚴格規定危險廢棄物的產生、收集、貯存、轉移及處置等活動的程序。南陽浙減把含鉻廢物、含漆廢物及有害廢油交由合資格機構進行處理，把廢油桶交由生產廠家回收再重用。

另外，學校將全部含重金屬的廢棄物分類並進行回收，嚴禁將不相容的廢棄物裝在一起，確定在適當的處理後才重用或廢棄。

本集團於業務運營中盡量減少廢棄物的產生，對可重用的廢棄物進行循環利用，對可回收物做好分類。南陽浙減把生產工藝中產生的無害廢油全部循環利用在製管生產車間軋機上，於二零一九年財政年度全年循環利用廢油約600千克。

7. 環境保護(續)



案例一

英華學校盡力實踐校園減廢

英華學校多方面踐行環保減廢，制定《學校垃圾分類實施方案》，重點對紙張、塑膠及玻璃進行回收。學校使用無紙化教學系統，同時提倡課本反覆使用，減少紙張使用及廢棄量。學校亦減少食堂一次性塑膠用品的使用，為學生提供可重覆使用的食具，同時，學校把向學生提供的奶製品容器轉為可重覆使用的玻璃容器，並由奶廠進行回收。另外，學校把破損的桌椅配件用來維修桌椅，盡可能減少把廢棄物送到堆填區。

本集團於辦公室內實行減少廢棄物措施，香港辦公室更成功獲頒發綠色認證「減廢證書(基礎級別)」，肯定了我們在減少廢棄物產生的努力。該等減少廢棄物的措施包括：

- 回收快遞包裝並重複使用
- 垃圾桶塑料袋採取「以倒為主」，減少更換垃圾袋
- 日常接待時減少一次性茶杯的使用
- 為員工提供再用碗碟，減少使用即棄食具
- 在打印機旁設置「二次用紙」收集箱，供員工重覆使用
- 廢報紙及廢紙放入「回收箱」內進行紙張回收



噪聲

本集團的噪聲污染來自汽車零部件業務的生產設備。為降低噪聲污染，本集團制定了《噪聲防護管理制度》，針對產生噪聲的區域，根據不同設備的特性，積極從噪聲源和噪聲傳播途徑兩方面著手，採取不同的降噪措施。

本集團亦定期對生產廠區邊界的噪聲進行監測，確保設備運行時產生的聲量滿足《工業企業廠界噪聲標準》的要求，不會造成噪聲擾民現象。

7. 環境保護(續)

7.2 資源使用

本集團本著「科學管理、正點供應、合理使用、消除浪費」的理念，對各業務板塊的資源使用進行管理，提高資源利用率。

能源使用

本集團對能源使用作出嚴格規定，並鼓勵員工積極提出節能降耗的建議，共同協力尋求減少能源使用的機會。

本集團汽車零部件業務制定《能源管理辦法》，對各種用電設施使用作出規定，使負責單位在出現異常現象時能夠及時對能源使用設施進行維修，減低浪費用電的情況。南陽浙減工廠所有低壓配電房均使用無功補償系統，提高電網的功率因數，降低供電變壓器及輸送線路的損耗，繼而提高供電效率。

本集團學校制定《安全用電管理規定》及《學校空調使用管理規定》，規範用電行為，創建節約型校園並實現低碳運營。



案例一

英華學校引入太陽能發電設備

英華學校引入太陽能發電設備，在教學樓的屋頂架設太陽能熱水器以減少外購電力的使用。學校亦於廣場、道路及操場安裝太陽能路燈照明系統，覆蓋整個校園。於二零一九年財政年度，英華學校的太陽能發電設備發電量約6萬度。



案例二

福清西山使用LED節能燈

福清西山逐漸淘汰耗電量較高的燈具，並更換成LED節能燈，於二零一九年財政年度共更換LED燈47盞。

7. 環境保護(續)

為提高員工的環保意識，鼓勵及培養員工的環保習慣，本集團亦於辦公室實施一系列節約能源及減少物料消耗的綠色辦公措施，香港辦公室更成功獲頒發綠色認證「節能證書(基礎級別)」，肯定了我們在減少能源使用的努力。該等減少能源消耗的措施包括：

- 使用無紙化辦公，文件存入共享盤相互傳閱或使用電子郵件代替
- 辦公區域無人使用時及時關燈
- 把電腦設置在閒置十五分鐘時進入睡眠模式或關機
- 提倡上下班使用公共交通工具，或騎自行車



水資源使用

本集團教育運營業務及金融服務業務所使用的水源為市政用水，汽車零部件業務則使用地下水。本集團在求取水源上並沒有遇到困難。

本集團一直實行各種節水措施，其中包括：

- 加強用水設備的日常維護與管理，嚴查跑、冒、滴、漏現象，發現故障及時處理
- 定期由維修師傅對開關閘門和用水管道進行檢查
- 員工自覺養成節水習慣，用水時控制水流，隨手關閉水龍頭，杜絕長流水現象
- 有計劃地對衛生設備進行改造，逐步安裝節水裝置
- 加強對節水設備的管理，提高使用效率
- 嚴格執行供水時間規定，不得超時供水或不按時供水

7. 環境保護(續)



案例一

英華學校積極推行節約用水措施

英華學校制定《學校節水管理制度》，加強節約用水的管理，為辦公及生活區安裝獨立水錶，以促進負責人進行季度及年度的用水統計分析。英華學校亦設有污水處理裝置，把部分經處理後的水循環使用，於二零一九年財政年度共回用約4,950噸經處理後的水。



案例二

福清西山使用節水設備

為節約用水及節省水費支出，福清西山於二零一九年財政年度安裝節水型沖水系統116套及節水水龍頭87個。



案例三

南陽浙減回用經處理生產污水

南陽浙減生產過程中產生的含鉻含磷污水經處理設施處理達標後全部循環使用，於二零一九年財政年度共回用約8,911噸經處理後的水。

7. 環境保護(續)

紙張及包裝物料使用

本公司的年報用紙採用源自負責任的森林資源並獲森林管理委員會認證的紙張。另外，本公司的年報設有中文及英文版本，按股東選擇的語言版本寄送，並鼓勵股東以電子版收取，以減少紙質版本印刷數量，節約紙張。

本集團的包裝材料使用來自汽車零部件業務的產品包裝，其物料主要分為紙張類、金屬類、塑膠類及木材類。南陽浙減於二零一七年開始引入共享物流箱，務求通過新型的包裝循環模式，減少包裝物料消耗，同時降低包裝成本。在南陽浙減的主要客戶群中，已有3家汽車製造商使用共享物流箱，南陽浙減亦計劃逐步向所有客戶和原材料供應商推廣使用共享物流箱，進一步減少包裝物料的消耗。



7.3 環保教育

節約資源，保護環境是我們每一個人的責任。本集團學校着重於培養學生的個人素養，通過教育提升他們的環保意識，並鼓勵學生親身參與環保工作，形成良好的環保習慣。



案例一

福清西山幼兒園開展「垃圾分類課堂」

福清西山認為幼兒期是孩子行為習慣及個性形成的關鍵時期，因此在幼兒園內開展「垃圾分類課堂」，務求讓幼兒的日常生活習慣與環保結合，從小培養孩子的環保意識。

8. 社區投資

本集團深知對其所在地社區做出積極貢獻的重要性，並將社區的利益視為其社會責任之一。本集團除專注於業務發展外，亦積極參與社會公益活動，向社會傳遞更多的溫暖和關愛。

本集團多年來持續關愛社會上有不同需要的群組，深化教育行業之間的合作交流以及支持文化事業發展。近年來，本集團進一步關注青年的未來發展，通過提供多元化的交流及實習機會，在多間高等教育院校開展不同主題的講座，致力為青年提供多種多樣的發展機會，助力青年為未來成功鋪路。



8. 社區投資(續)

社區關愛



案例一

南陽浙減精準扶貧

二零一五年以來，南陽浙減積極響應政府「百企幫百村」的號召，先後投資人民幣過百萬元幫扶多個貧困村落。除此之外，南陽浙減亦為村民提供力所能及的工作崗位，同時出資安排青年進行培訓，並於培訓後錄取合資格的青年成為員工。



案例二

鼎力支持慈善活動

首控集團支持「陳校長免費補習天地」的教育理念，協力實現普惠優質教育，並白金贊助由「陳校長免費補習天地」舉辦的「補天慈善素宴」並善心捐款，獲得以「首控集團獎學金」命名的感謝狀。

8. 社區投資(續)

深化教育行業合作交流



案例一

攜手北方國際大學聯盟共促教育發展

於二零一九年三月，首控集團與目前中國規模最大的民辦高等教育聯盟北方國際大學聯盟簽署戰略合作框架協議，結合雙方在境內外優質教育資源引進整合、教育產業投資及運營管理等方面的優勢，更好地促進中國優質高等教育的發展。



案例二

參與GET2019教育科技大會

首控基金受邀參加於北京舉辦的「GET2019教育科技大會暨第一屆教育消費博覽會」，並參與圓桌論壇討論分享。GET2019教育科技大會以「教學相長、學以促用」為主題，吸引了全球40多個國家和地區的上千名教育行業從業者齊聚一堂，共同討論教育行業的創新與發展。

8. 社區投資(續)

支持文化發展



案例一

攜手牛津大學Wellbeing研究中心促進人類福祉研究

本集團投資的KSI Education Ltd作為獨家創始夥伴的牛津大學Wellbeing研究中心於二零一九年成立，旨在促進跨學科Wellbeing領域的研究，以促進對人類福祉的理解為己任，從而成為幫助世界各地社區將福祉置於決策核心的重要平台，持續發揮高端智庫對決策的積極正面影響作用。



案例二

西山學校圖書捐贈和漂流活動

為了培養學生良好的閱讀習慣，首控集團聯合西山學校發起圖書捐贈和漂流活動，共收到捐贈圖書近萬冊及購書款約人民幣16.7萬元，並將獲捐圖書漂流至學生班級和學生宿舍，組織開展讀書分享會和演講比賽，鼓勵學生分享讀書心得，豐富學生課餘生活，打造書香校園。

8. 社區投資(續)

助力青年未來發展



案例一

南陽浙減與學校共同培養專業技術人才

南陽浙減於二零一九年財政年度與南陽技師學院合辦課程，共同培養專業技術人才。學員先在學校學會理論知識，並於課程最後一年到南陽浙減進行實習。為讓理論知識更貼近南陽浙減的生產需求，南陽浙減亦會定期派工程技術人員到校進行相關課程培訓。



案例二

舉辦粵港澳大灣區中學生公益講座

二零一九年十一月，首控集團與騰訊公益平台「灣區青年行」聯合舉辦粵港澳大灣區中學生公益講座「揭秘時間管理與高效學習之道」，講座報名火爆，現場座無虛席。「灣區青年行」是騰訊連接粵港澳大灣區名企名校和知名社會機構搭建的研學公益平台，為粵港澳大灣區青少年提供參與不同領域的社會實踐和學習機會。



案例三

踐行教育公益，開展「首控課堂」

本集團秉持教育初心，於二零一九年財政年度先後走進高等教育院校如清華大學五道口金融學院、河南財經政法大學、江西財經大學、江西理工大學，開展不同主題的「首控課堂」公益講座，從企業實踐的角度向高校學生講述對專業知識的理解及應用，幫助在校學生培養良好的工作習慣和方法，提升財務專業实操技能。

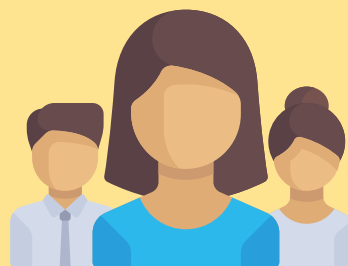
9. 未來展望

展望未來，我們將繼續投入時間及資源，把可持續發展理念由上而下貫穿本集團，並持續了解持份者的期望與需求，完善於普惠優質教育、以人為本、安全運營及綠色環保四方面的政策及措施，務求能夠進一步為持份者創造可持續發展價值。

在普惠優質教育方面，我們將攜手教育專家團隊，聚焦課堂改革，持續優化及整合優質教育資源，讓普通學生也能享受到優質教育。



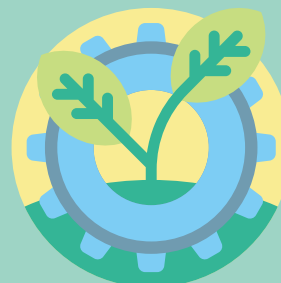
在以人為本方面，我們將通過一系列人力資源政策，促進人才隊伍的建設與發展，把員工的個人成長與本集團的未來發展連接起來，確保員工在本集團能發揮所長。



在安全運營方面，我們將繼續完善相關政策及措施，提供健康與安全的工作及學習環境，致力保護本集團的員工、客戶以及學生的安全和健康。



在綠色環保方面，我們將把綠色理念及環保教育貫穿於本集團業務運營中，鼓勵持份者為環保出一分力，減低對環境的影響。



我們將把企業社會責任扛在肩頭，堅持可持續發展策略，盡力減低業務運營對環境和社會的影響，將ESG風險轉化為機遇。同時，我們將與持份者緊密合作，通過共同努力，持續為社會貢獻力量。

10. 數據績效

10.1 環境績效數據²

		2019		2018		2017	
污染物排放績效							
大氣污染物³							
類型	單位	總排放量	排放量密度 (單位/ 員工人數)	總排放量	排放量密度 (單位/ 員工人數)	總排放量	排放量密度 (單位/ 員工人數)
硫氧化物(SO _x)	千克	13,453.46	3.69	7,627.64	1.98	4,435.00	–
氮氧化物(NO _x)	千克	10,100.07	2.77	6,275.50	1.63	511.00	–
顆粒物(PM)	千克	85,156.14	23.35	38,426.44	9.99	383.00	–
一氧化碳(CO)	千克	4,516.98	1.24	2,653.75	0.69	–	–
溫室氣體							
類型	單位	總排放量	排放量密度 (單位/ 員工人數)	總排放量	排放量密度 (單位/ 員工人數)	總排放量	排放量密度 (單位/ 員工人數)
總溫室氣體 ⁴	公噸二氧化碳 當量	29,615.49	8.12	31,724.86	8.25	42,867.00	10.70
直接溫室氣體排放 (「範圍一」) ⁵	公噸二氧化碳 當量	10,037.05	2.75	9,159.34	2.38	17,891.00	–

² 本集團於二零一九年財政年度更新其環境績效數據披露範圍。由於位於新加坡的金融服務業務對本集團整體環境和社會的影響較少，因此未被涵蓋於數據披露範圍之內；另外，本集團位於中國的金融服務業務只把深圳辦公室納入披露範圍之內。本集團於二零一九年財政年度的排放源包括鍋爐、煮食、汽車、發電機及機械設備使用。本集團對二零一八年財政年度的數據作出更新，以確保有意義的比較，二零一八年財政年度的相關數據以本報告為準。除特別註明外，所有數據涵蓋範圍與本報告的報告範圍一致。用於統計二零一九年及二零一八年環境績效指標的密度的員工人數為年初員工人數及年末員工人數之平均數。

³ 固定源、非道路移動源及道路移動源的計算方法及相關的排放系數乃根據中國生態環境部環境標準研究所發佈的《第一次全國污染源普查工業污染源產排污系數手冊》及《第一次全國污染源普查城鎮生活源產排污系數手冊》、中國生態環境部發佈的《非道路移動源大氣污染物排放清單編制技術指南(試行)》及《道路機動車大氣污染物排放清單編制技術指南(試行)》及歐洲環境署發佈的《EMEP/EEA Air Pollutant Emission Inventory Guidebook - 2016》所制訂。汽車零部件業務使用的鍋爐所排放的大氣污染物為監測數據。

⁴ 總溫室氣體排放量的計算範圍包括本集團於二零一九年財政年度的直接溫室氣體排放(範圍一)及用電產生的間接溫室氣體排放(範圍二)的總和，並把樹木減排量扣除。

⁵ 溫室氣體排放(範圍一)的計算方法及相關排放系數計算乃根據中國國家發展和改革委員會發佈的《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》及《陸上交通運輸企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》及機電工程署和環境保護署共同發佈的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引2010年版》所制訂。

10. 數據績效(續)

		2019		2018		2017	
污染物排放績效(續)							
溫室氣體(續)							
類型	單位	總排放量	排放量密度 (單位/ 員工人數)	總排放量	排放量密度 (單位/ 員工人數)	總排放量	排放量密度 (單位/ 員工人數)
用電產生的間接 溫室氣體排放 (「範圍二」) ⁶	公噸二氧化碳 當量	20,176.54	5.53	22,586.50	5.87	24,221.00	-
樹木減排 (「範圍一」) ⁷	公噸二氧化碳 當量	199.36	0.05	20.98	0.01	-	-
有害廢棄物⁸							
類型	單位	總產生量	產生量密度 (單位/ 員工人數)	總產生量	產生量密度 (單位/ 員工人數)	總產生量	產生量密度 (單位/ 員工人數)
廢油桶及礦物油	公噸	12.90	3.54×10^{-3}	12.85	3.34×10^{-3}	10.00	2.00×10^{-3}
廢水處理站產生的 有害廢污泥	公噸	12.00	3.29×10^{-3}	-	-	-	-
含漆廢物	公噸	3.60	9.87×10^{-4}	-	-	-	-
學校實驗室廢物	公噸	0.33	8.97×10^{-5}	0.16	4.03×10^{-5}	-	-
醫療廢棄物	公噸	2.70	7.40×10^{-4}	-	-	-	-
含水銀的廢棄燈管	支	1,319.00	0.36	2,095.00	0.54	-	-
墨盒/碳粉	個	143.00	0.04	882.00	0.23	-	-
廢棄電池	個	988.00	0.27	60.00	0.02	-	-

⁶ 溫室氣體排放(範圍二)的計算方法及相關排放系數計算乃參考中國國家發展和改革委員會發佈的《2011年和2012年中國區域電網平均二氧化碳排放因子》及港燈電力投資有限公司發佈的《2018年可持續發展報告》所制訂。

⁷ 有關樹木減排量的計算乃參考香港機電工程署和香港環境保護署共同發佈的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算報告指引》進行計算。

⁸ 廢油桶及礦物油、廢水處理站產生的有害廢污泥及含漆廢物的數據範圍只包括汽車零部件業務；學校實驗室廢物及醫療廢棄物的數據範圍只包括教育運營業務；含水銀的廢棄燈管、墨盒/碳粉及廢棄電池的數據範圍包括教育運營業務及金融服務業務。

10. 數據績效(續)

		2019		2018		2017	
污染物排放績效(續)							
無害廢棄物⁹							
類型	單位	總產生量	產生量密度 (單位/ 員工人數)	總產生量	產生量密度 (單位/ 員工人數)	總產生量	產生量密度 (單位/ 員工人數)
總無害廢棄物	公噸	8,854.73	2.43	8,394.99	2.18	4,941.00	1.20
生活垃圾	公噸	4,413.88	1.21	5,682.78	1.48	-	-
廚餘	公噸	1,226.04	0.34	2,700.00	0.70	-	-
紙張	公噸	157.03	0.04	6.21	1.61 x 10 ⁻³	-	-
廢水處理站產生的 無害廢污泥	公噸	97.20	0.03	6.00	1.56 x 10 ⁻³	-	-
廢油	公噸	0.60	1.64 x 10 ⁻⁴	-	-	-	-
塑料	公噸	26.71	0.01	-	-	-	-
金屬	公噸	73.27	0.02	-	-	-	-
玻璃	公噸	3.28	8.98 x 10 ⁻⁴	-	-	-	-
鐵	公噸	2,849.17	0.78	-	-	-	-
木材	公噸	7.56	2.07 x 10 ⁻³	-	-	-	-
可回收物							
類型	單位	總回收量	回收量密度 (單位/ 員工人數)	總回收量	回收量密度 (單位/ 員工人數)	總回收量	回收量密度 (單位/ 員工人數)
可回收物 (包括廚餘、 紙張、廢油、 塑料、金屬等 無害廢棄物)	公噸	4,866.35	1.33	3,590.08	0.93	-	-
無害廢棄物回收量 百分比	百分比	54.96%		42.76%		-	

⁹ 廚餘及玻璃的數據範圍只包括教育運營業務；廢水處理站產生的無害廢污泥從二零一八年財政年度只包括汽車零部件業務擴大至包括汽車零部件業務及教育運營業務；金屬的數據範圍包括教育運營業務及汽車零部件業務；廢油、鐵及木材的數據範圍只包括汽車零部件業務。

10. 數據績效(續)

		2019		2018		2017	
污染物排放績效(續)							
廢水 ¹⁰							
類型	單位	總排放量	排放量密度 (單位/ 員工人數)	總排放量	排放量密度 (單位/ 員工人數)	總排放量	排放量密度 (單位/ 員工人數)
總廢水量	公噸	1,169,081.00	320.52	1,275,025.00	331.39	1,624,718.00	404.96
工業廢水	公噸	42,651.00	11.69	55,985.00	14.55	-	-
生活污水	公噸	1,126,430.00	308.82	1,219,040.00	316.84	-	-

		2019		2018		2017	
資源使用							
能源 ¹¹							
類型	單位	用量	用量密度 (單位/ 員工人數)	用量	用量密度 (單位/ 員工人數)	用量	用量密度 (單位/ 員工人數)
電力	兆瓦時	36,398.06	9.98	41,090.03	10.68	44,267.00	11.00
汽油	公升	145,395.02	39.86	126,864.82	32.97	485,531.00	121.00
柴油	公升	139,254.34	38.18	79,105.77	20.56	326,424.00	81.30
天然氣	立方米	736,065.95	201.80	618,314.00	160.71	-	-
煤炭	公噸	2,520.79	0.69	3,518.16	0.91	5,662.00	1.40
木材	公噸	1,321.86	0.36	-	-	-	-
熱水	公噸	1,670.00	0.46	7,900.00	2.05	-	-

¹⁰ 數據範圍包括教育運營業務及汽車零部件業務。由於金融服務業務辦公室的生活污水經由市政管道排放，並且由第三方物業管理公司控制，因此不包含在此數據範圍中。

¹¹ 天然氣的數據範圍包括教育運營業務及汽車零部件業務；煤炭、木材及熱水的數據範圍只包括教育運營業務。

10. 數據績效(續)

		2019		2018		2017	
資源使用(續)							
水¹²							
類型	單位	用量	用量密度 (單位/ 員工人數)	用量	用量密度 (單位/ 員工人數)	用量	用量密度 (單位/ 員工人數)
市政供水	公噸	1,527,805.00	418.86	1,753,503.00	455.75	1,594,175.00	397.30
地下水	公噸	53,882.00	14.77	51,265.00	13.32	-	-
污水回用	公噸	13,861.00	3.80	12,000.00	3.12	-	-
紙張¹³							
類型	單位	用量	用量密度 (單位/ 員工人數)	用量	用量密度 (單位/ 員工人數)	用量	用量密度 (單位/ 員工人數)
紙張	公噸	39.00	0.01	83.83	0.02	157.30	0.04
包裝材料¹⁴							
類型	單位	用量	用量密度 (單位/ 製成品數量)	用量	用量密度 (單位/ 製成品數量)	用量	用量密度 (單位/ 製成品數量)
紙張類	公噸	2,179.00	3.07×10^{-4}	4,758.53	4.88×10^{-4}	134.00	1.04×10^{-5}
金屬類	公噸	4,900.00	6.90×10^{-4}	9,137.15	9.36×10^{-4}	223.00	1.73×10^{-5}
塑膠類	公噸	337.00	4.75×10^{-5}	483.54	4.95×10^{-5}	1,000.00	7.77×10^{-5}
木材類	公噸	1,281.00	1.80×10^{-4}	2,584.13	2.65×10^{-4}	-	-
共享物流箱	公噸	1,413.37	1.99×10^{-4}	-	-	-	-

¹² 數據範圍包括教育運營業務及汽車零部件業務。

¹³ 英華學校於二零一九年財政年度大幅度減少了校內印刷，為主要紙張用量減少的原因。

¹⁴ 數據範圍包括汽車零部件業務所使用的包裝材料。

10. 數據績效(續)

10.2 社會績效數據¹⁵

員工總數 ¹⁶					
	項		單位	數量	百分比
員工人數及百分比	總數		人數	3,582	100.00%
	按性別劃分	男	人數	2,053	57.31%
		女	人數	1,529	42.69%
	按僱傭類型劃分	高層	人數	61	1.70%
		中層	人數	246	6.87%
		基層	人數	3,275	91.43%
	按年齡劃分	30歲以下	人數	1,031	28.78%
		30-40歲	人數	1,183	33.03%
		41-50歲	人數	941	26.27%
		50歲以上	人數	427	11.92%
按地區劃分	中國	人數	3,529	98.80%	
	香港	人數	43	1.20%	
員工流失					
	項		單位	數量	流失率
員工流失人數及員工流失率	總數		人數	732	20.07%
	按性別劃分	男	人數	478	22.31%
		女	人數	254	16.88%
	按僱傭類型劃分	高層	人數	6	9.52%
		中層	人數	15	6.24%
		基層	人數	711	21.26%
	按年齡劃分	30歲以下	人數	316	29.00%
		30-40歲	人數	238	19.44%
		41-50歲	人數	114	12.45%
		50歲以上	人數	64	15.31%
按地區劃分	中國	人數	717	19.89%	
	香港	人數	15	34.48%	

¹⁵ 本集團在二零一九年財政年度開始披露社會績效數據。未來，我們將繼續採用一致的方法收集社會績效數據，以確保有意義的比較。用於統計社會績效指標(包括員工流失率、受訓員工百分比、因工作關係而死亡或受傷的比率)的員工人數為年初員工人數及年末員工人數之平均數。

¹⁶ 此員工人數為截止二零一九年十二月三十一日本報告報告範圍內的統計數字。

10. 數據績效(續)

發展與培訓						
	項		單位	數量	百分比	
受訓員工人數及百分比	總數		人數	3,810	104.46%	
	按性別劃分	男	人數	2,301	107.37%	
		女	人數	1,509	100.30%	
	按僱傭類型劃分	高層		人數	57	90.48%
		中層		人數	246	102.29%
		基層		人數	3,507	104.87%
每名員工平均培訓時數	總平均數		時數	55.25		
	按性別劃分	男	時數	48.08		
		女	時數	65.45		
	按僱傭類型劃分	高層		時數	138.98	
		中層		時數	82.18	
		基層		時數	51.73	
職業健康與安全						
	項		單位	數量	百分比	
	因工作關係而死亡的人數及比率		人數	0	0.00%	
	因工作關係而受傷的人數及比率		人數	8	0.22%	
	因工作關係而受傷所損失的工作日數		日數	459		
供應鏈管理						
	項		單位	數量	百分比	
供應商數目及百分比	總數		個	191	100.00%	
	按地區劃分	中國	個	177	92.67%	
		香港	個	14	7.33%	

10. 數據績效(續)

產品責任				
	項	單位	數量	百分比
接獲關於產品或服務的投訴	接獲的投訴數目	宗	41	
	投訴解決數目及百分比	宗	41	100.00%
已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收 ¹⁷	已售或已運送產品數目	支	7,078,480	
	因安全與健康理由而須回收數目及百分比	支	0	0.00%

反貪污			
	項	單位	數量
	對本集團本或其員工提出並已審結的貪污訴訟案件的數目	宗	0

社區投資			
	項	單位	數量
	捐贈金額	人民幣	141,000
	員工志願服務時數	時數	4,298

¹⁷ 此數據範圍只涵蓋本集團汽車零部件業務。

11. 法例法規列表

對本集團於中國及香港的業務運營有重大影響的法律法規如下：

ESG範圍	中國	香港
環境	<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國環境保護法》 《中華人民共和國環境影響評價法》 《中華人民共和國環境保護稅法》 《中華人民共和國環境保護稅法實施條例》 《中華人民共和國大氣污染防治法》 《中華人民共和國水污染防治法》 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》 《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》 	<ul style="list-style-type: none"> 香港法例第311章《空氣污染管制條例》 香港法例第354章《廢物處置條例》
僱傭及勞工慣例	<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國勞動法》 《中華人民共和國勞動合同法》 《中華人民共和國社會保險法》 《中華人民共和國未成年人保護法》 《禁止使用童工規定》 	<ul style="list-style-type: none"> 香港法例第57章《僱傭條例》 香港法例第480章《性別歧視條例》 香港法例第487章《殘疾歧視條例》 香港法例第602章《種族歧視條例》
工作健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國職業病防治法》 《中華人民共和國消防法》 《中國人民共和國安全生產法》 《危險化學品安全管理條例》 《特種設備安全檢查條例》 	<ul style="list-style-type: none"> 香港法例第509章《職業安全及健康條例》 香港法例第282章《僱員補償條例》

11. 法例法規列表(續)

ESG範圍	中國	香港
產品責任	《中華人民共和國專利法》 《中華人民共和國商標法》 《中華人民共和國知識產權法》 《中華人民共和國產品質量法》 《中華人民共和國教師法》 《中華人民共和國未成年人保護法》 《中華人民共和國教育法》 《中華人民共和國國民辦教育促進法》 《中華人民共和國食品安全法》 《學校衛生工作條例》 《教師資格條例》	香港法例第362章《商品說明條例》 香港法例第486章《個人資料(私隱)條例》 香港法例第559章《商標條例》 香港法例第571章《證券及期貨條例》
反貪污	《中華人民共和國反洗錢法》 《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》	香港法例第201章《防止賄賂條例》 香港法例第204章《廉政公署條例》 香港法例第571章《證券及期貨條例》 香港法例第615章《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例》 香港法例第622章《公司條例》

12. ESG報告指引內容索引

一般披露及關鍵績效指標(KPI)	描述	本報告有關章節
環境範疇		
層面 A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7
KPI A1.1	排放物種類及相關排放數據。	10.1
KPI A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	10.1
KPI A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	10.1
KPI A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	10.1
KPI A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	7.1
KPI A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	7.1

12. ESG報告指引內容索引(續)

一般披露及關鍵績效指標(KPI)	描述	本報告有關章節
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	7.1及7.2
KPI A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	10.1
KPI A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	10.1
KPI A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	7.2及10.1
KPI A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	7.2及10.1
KPI A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	10.1
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	7.1及7.2
KPI A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	7.1及7.2

12. ESG報告指引內容索引(續)

一般披露及關鍵績效指標(KPI)	描述	本報告有關章節
社會範疇		
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6.1及6.2
KPI B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	10.2
KPI B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	10.2
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6.3
KPI B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	10.2
KPI B2.2	因工傷損失工作日數。	10.2
KPI B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	6.3
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	6.4
KPI B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	10.2
KPI B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	10.2

12. ESG報告指引內容索引(續)

一般披露及關鍵績效指標(KPI)	描述	本報告有關章節
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6.1
KPI B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	6.1
KPI B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	6.1
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	4.4、5.1及5.2
KPI B5.1	按地區劃分的供應商數目。	10.2
KPI B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	4.4、5.1及5.2
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	4.4、4.6、 5.1及5.2
KPI 6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	5.2
KPI 6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	4.5、5.1及5.2
KPI 6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	4.6、5.1及5.2
KPI 6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	5.2
KPI 6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	4.4、5.1及5.2

12. ESG報告指引內容索引(續)

一般披露及關鍵績效指標(KPI)	描述	本報告有關章節
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	2.3、4.3、 5.1及5.2
KPI B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	2.3
KPI B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	4.3、5.1及5.2
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	8
KPI B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	8
KPI B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	8

13. 詞彙

於本報告內，除文義另有所指外，下列詞彙具有下文所載涵義：

「二零一八年財政年度」	指	截至二零一八年十二月三十一日止財政年度
「二零一九年財政年度」	指	截至二零一九年十二月三十一日止財政年度
「審核委員會」	指	本公司審核委員會
「董事會」	指	董事會
「主席」	指	董事會主席
「中國」	指	中華人民共和國，就本報告而言，不包括香港、中國澳門特別行政區及台灣
「本公司」	指	中國首控集團有限公司，於開曼群島註冊成立的有限公司，其已發行股份於聯交所主板上市，股份代號為1269
「董事」	指	本公司董事
「中際育才」	指	新疆中際育才教育諮詢有限公司及其附屬公司的統稱
「ESG」	指	環境、社會及管治
「ESG報告指引」	指	《聯交所證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》
「ESG專責小組」	指	本集團ESG專責小組
「首控基金」	指	首控基金管理有限公司，於中國註冊成立的有限責任公司，為本公司間接全資附屬公司
「福清西山」	指	福清西山學校
「溫室氣體」	指	溫室氣體
「本集團」、「首控」或「首控集團」	指	本公司及其附屬公司
「港元」	指	香港法定貨幣港元

13. 詞彙(續)

「香港」	指	中國香港特別行政區
「江西西山」	指	江西省西山學校
「南陽浙減」	指	南陽浙減汽車減振器有限公司，於中國註冊成立的有限責任公司，為本公司間接附屬公司
「提名委員會」	指	本公司提名委員會
「研發」	指	研究和開發
「薪酬委員會」	指	本公司薪酬委員會
「本報告」	指	本公司2019環境、社會及管治報告
「風險管理委員會」	指	本公司風險管理委員會
「人民幣」	指	中國法定貨幣人民幣
「證監會」	指	證券及期貨事務監察委員會
「證券及期貨條例」	指	香港法例第571章證券及期貨條例
「股東」	指	股份持有人
「股份」	指	本公司股本中每股面值0.02港元的普通股
「新加坡」	指	新加坡共和國
「聯交所」	指	香港聯合交易所有限公司
「戰略委員會」	指	本公司戰略委員會
「西山學校」	指	福清西山、福清西山職業技術學校、江西西山及西山教育集團的統稱
「英華學校」	指	濟南世紀英華實驗學校
「%」	指	百分比

意見反饋表格

感謝您閱讀本公司《2019環境、社會及管治報告》。為了向您及其他持份者提供更有價值的信息，促進本集團提升環境、社會及管治整體工作的能力和水平，我們衷心的歡迎您能夠對報告提出真知灼見，並通過以下方式反饋給我們：

地址： 香港中環皇后大道中99號中環中心45樓4501-02及12-13室

電郵： ir@cfcg.com.hk

1. 您屬於以下哪類持份者？

- | | | |
|------|---------|------------|
| A 政府 | B 監管機構 | C 股東 |
| D 客戶 | E 員工 | F 供應商和合作夥伴 |
| G 社區 | H 公眾與媒體 | I 其他：_____ |

2. 您認為本報告是否完整覆蓋了您對本集團的期望？

- A 是 B 否，您認為您還有哪些期望在本報告中沒有反映？
-

3. 您認為本集團是否很好地回應了您的期望？

- A 是 B 否，您認為您的哪些期望沒有得到很好地回應？
-

4. 您認為本報告的內容安排和版式設計是否方便閱讀？

- A 好 B 較好 C 一般 D 差

5. 您對本集團環境、社會及管治工作和本報告還有哪些意見和建議？

再次感謝您的參與！



首控集团

中國首控集團有限公司

China First Capital Group Limited