



中國星集團有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)

股份代號: 326

2019

環境、社會及管治報告

目錄

關於本報告	2
關於中國星	3
中國星的可持續發展	5
我們的營運	8
我們的環境	13
我們的員工及區社	16
遵守法律法規	19
數據績效表摘要	21
聯交所《環境、社會及管治指引》目錄	22

關於本報告

中國星集團有限公司（以下簡稱「本公司」或「中國星」，連同其附屬公司為「本集團」）欣然發布第四份獨立的环境、社會及管治（「ESG」）報告（「本報告」）。本報告符合香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）證券上市規則附錄 27 的環境、社會及管治報告指引（「ESG 指引」）的要求。

本報告闡述本集團的可持續發展願景、措施、政策及表現，補充我們的 2019 年年報。所有資料均按照現行政策或做法、正式文件或報告編製及公佈。

本報告主要探討本集團具重大 ESG 影響的業務，包括澳門的物業投資和發展、香港的餐飲業務，以及我們位於香港和澳門的辦事處。除非另作說明，本報告內容涵蓋 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日的財政年度（「報告期間」）。本報告[恪]守 ESG 指引中「遵守或解釋」的規定，並遵循以下報告原則：

重要性	本報告闡述本集團最重視的環境及社會議題。本報告根據本公司董事會（「董事會」）所評估和辨識的有關可持續發展議題的重要性而編寫。董事會和管理層將定期審視這些可持續發展議題，以確保這些議題符合我們的可持續發展策略，並得到解決。
量化	本報告所探討的資料和數據，為每項業務營運的重大環境和社會資訊，以及關鍵業績指標（「KPIs」）。本報告披露香港總部辦公室的重大環境及社會 KPI，並首次披露其新開張餐廳的重大環境及社會 KPIs。由於本集團並無直接參與其澳門地產發展和投資項目的建築營運，對其環境和社會表現沒有直接控制，因此，有關的環境及社會 KPIs 只限於澳門辦事處。
一致	本報告遵循聯交所的 ESG 指引，編製方法與往年一致。有關特定 KPI(s) 的有意義比較因素，請參閱「數據績效表摘要」。

我們歡迎讀者就本報告及我們的可持續發展方針提出意見，請電郵至 mail@chinastar.com.hk 與我們分享您的看法。有關我們企業管治和財務表現的詳情，請參閱我們的 2019 年年報。

關於中國星

本集團於報告期間主要參與三個業務範疇，分別是電影相關業務、物業開發及投資業務，以及餐廳經營業務。本集團的業務多元化，涵蓋不同的業務活動和多個市場，對環境和社會的影響程度各有不同。

電影相關業務營運

本集團於 1992 年成立，電影相關業務營運為歷史最悠久的業務範疇，主要包括電影及電視劇的投資、製作、發行及授權，以及電影相關服務，包括藝人管理服務。

本集團於報告期間推出新作《我的拳王男友》，獲電影界好評。數部電視劇的劇情大綱亦已準備就緒，將作出進一步的可行性評估。繼 2020 年初爆發 2019 冠狀病毒（「COVID-19」）疫情後，本集團已暫停所有電影製作籌備工作，本集團目前亦沒有參與任何電影拍攝。受外圍因素影響，香港電影業正面對重大挑戰。我們會繼續密切留意 COVID-19 疫情的發展，並評估疫情對我們電影業務的影響。

物業開發及投資業務

本集團現時於澳門有兩個發展中項目，即 (i) 位於何鴻燊博士大馬路南灣湖畔地區，名為「南灣湖計劃 C 區 7 地段」之土地，其於澳門物業登記局之登記編號為第 23070 號（「C7 物業」）；以及 (ii) 位於澳門外港填海區第 6C 地段、第 6D 地段及第 6E 地段之合併地盤，暫名為「狄梵尼·豪舍」（「狄梵尼·豪舍項目」）。

C7 物業地盤面積為 4,669 平方米，計劃發展作住宅及停車場用途。我們現正按照澳門土地工務運輸局的規定製作發展藍圖，並將上呈該局審批。預期 C7 物業的發展工作將於狄梵尼·豪舍項目落成後展開。

狄梵尼·豪舍項目毗鄰澳門理工學院，鄰近金蓮花廣場，與澳門漁人碼頭和金沙娛樂場僅舉步之遙。狄梵尼·豪舍項目包括兩幢豪華住宅及商業綜合大樓，提供由開放式到四房的單位以及特色單位。會所將提供多元化設施，而位於平台的零售樓面則將成為區內主要購物商場。

本集團已於 2019 年 12 月取得狄梵尼·豪舍項目的佔用許可證。該綜合用地總樓面面積約 47,000 平方米，狄梵尼·豪舍項目現正進行內部裝修工程，並預期於 2020 年第四季推出發售。

裝修工程完成後，項目將為居民帶來獨一無二的生活及購物體驗，大幅提升鄰近地區的價值。

餐廳經營業務

本集團擁有澳門蘭桂坊酒店的餐飲營運經驗，期望將業務擴展至香港的餐飲服務。因此，本集團於報告期間第三季位於香港上環的旗下物業開設一間新咖啡店。

該咖啡店位於商業中心地帶，以「哥哥的家」為品牌，提供各類型高級環球美食。我們期望以合理價格，為顧客提供高質素的食物、雅緻的氛圍及怡人的用餐體驗。

中國星的可持續發展

為實現可持續發展，並加強對 ESG 相關議題的管理，本集團定期審視內部可持續發展相關政策，並制定可持續發展策略。我們積極擴闊客源和加強財務實力，同時管理和提升我們的環境和社會表現。

董事會悉力改進我們的 ESG 報告，每年以準確、負責和透明的方式公布本集團的 ESG 表現。董事會及管理層將持續檢討我們的政策，並與持份者保持密切溝通，以適當的方式處理及管理他們對 ESG 相關議題的關注。

可持續發展策略

本集團竭力透過制定全面的可持續發展策略，將可持續發展理念融入業務的每一環。制定策略目標旨在推動實施可持續發展，並將我們的環境、社會和經濟價值滲透於各個業務範疇之中。有關事宜已在報告期間通過董事會審查，並獲確認。

我們的營運	<ul style="list-style-type: none">● 增強服務實力，不斷提升質量保證● 與我們的供應鏈夥伴合作，提高可持續發展成效● 尊重和保護我們的客戶● 以高標準的管治、透明度和廉潔水平運作
我們的環境	<ul style="list-style-type: none">● 定期評估我們的排放和資源使用情況● 尋找改善環境表現的機會● 提高環保意識
我們的員工	<ul style="list-style-type: none">● 推廣安全健康的工作環境和文化● 堅守公平和平等就業的原則● 關顧員工，並為其提供專業培訓，協助事業發展
我們的社區	<ul style="list-style-type: none">● 支持能產生正面影響和促進社會和諧的議題及措施

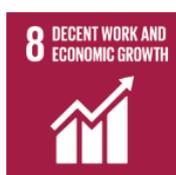
配合並實現聯合國可持續發展目標

聯合國於 2015 年提出 17 項可持續發展目標，鼓勵全球各實體在身心健康、環境保護和社區發展等方面採取積極行動。本集團認同並支持國際可持續發展方向，並鑒定了五個與本公司發展有關的可持續發展目標。



目標 3：良好健康與福祉

良好的健康是可持續發展的關鍵。中國星鼓勵其持份者，包括顧客、員工、環境和社會各界，維持良好的身心健康。



目標 8：體面工作和經濟增長

此可持續發展目標推動經濟持續增長和高生產效率。為此，中國星在報告期間將業務範圍擴大至餐飲服務，繼續實現生產性就業和提供平等的體面工作。



目標 11：可持續城市和社區

為建設更加可持續的城市和社區，中國星積極保持良好的管理系統，同時向持份者宣傳可持續發展理念，在營運影響範圍之內協助實施可持續發展措施。



目標 12：負責任消費和生產

為減少生態足跡和支持可持續發展，中國星的營運重視有效的資源管理和廢物污染物的處理方式。



目標 16：和平、正義與強大機構

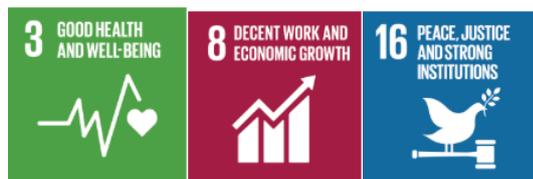
可持續發展需要和平、穩定、重視人權和基於法治的有效管治。中國星時刻遵守法律，與管理層和監管機構合作，建立強健的企業管治和良好商業道德。

與持份者合作

為加強可持續發展的策略和實行，本集團定期與持份者對話，維持密切合作關係。同時，我們與指導團體密切溝通，以管理和提升我們的表現。我們高度重視他們對我們可持續發展工作的建議，確切了解他們的意見和期望有助我們認清改進的機會。

我們的主要持份者	主要參與渠道
股東/ 投資者	年報、中期報告
員工	股東大會
顧客	公告及通函
供應商	表現評核
金融機構	公告欄
監管機構	監管檢查
	通訊
	內部公告
	日常客戶服務通訊
	實地考察

我們的營運



作為一間擁多元化業務的公司，我們認為多管齊下是鞏固可持續發展的基礎，長遠支持公司業務發展。我們致力提供高質素產品和服務，與供應商保持密切合作關係，並以誠實守信的態度處理日常業務。

產品與服務質素

物業開發及投資業務

本集團重視狄芃尼·豪舍項目的管理和監督工作，項目順利進行有賴公司工作團隊和供應鏈合作夥伴的專業技能。該項目融入了可持續發展元素，祈為社區帶來和諧與凝聚力。我們該項目的兩幢商住綜合大樓榮獲國際 A 級質量認證。

合法合規

我們提供的產品質素對產品整體的 ESG 表現具重大影響，因此，我們努力確保狄芃尼·豪舍項目穩步進行，工程工作符合標準質素。我們所有的室內裝修工作和工程均符合相關法律法規，在獲得澳門土地工務運輸局的項目批准和許可後才展開。相關法律法規的詳情，請參閱「遵守法律法規」。

項目管理與監督

報告期間，我們繼續與承建商的項目管理團隊緊密合作，全面控制項目，工作包括質素和設計管理、確保可銷售性和商業價值、風險管理，以及與主要持份者溝通，以確保項目順利和適時地執行。質素保證小組和工作安全小組每星期召開例行會議，評估工程項目的進度、安全、質素和環境狀況，每月監察整個項目的進度、質素和預算。

融入可持續發展元素

我們盡力減少施工過程對環境的影響，包括空氣質素、噪音、水質、廢物、生態景觀和視覺影

響。我們在整個項目的規劃和設計階段，均與澳門環境保護局及其他相關政府部門緊密合作。

經多輪會議後，各方均同意狄梵尼·豪舍項目應該設計為一幢環保而具商業價值，並有益社會的可持續發展多用途綜合大樓。為結合這些元素，項目加入綠色景觀規劃和設計，提升視覺效果，例如築建環保外牆系統，以及選擇對環境影響最小的材料。我們將部分空間留作公共用途，增加與周邊社區聯繫。

餐廳經營業務

餐飲業的顧客需要和期望瞬間萬變，哥哥的家竭力為顧客提供貼心周到的服務、舒適的用餐體驗和怡人的餐飲選擇。餐廳定期評估其服務，以確保滿足甚至超越顧客期望，同時不斷提高食物和服務質素。我們亦根據《營運及內部監控指引》（「指引」）營運，該指引為餐廳的營運及管理提供指導原則及標準。

怡人的餐飲體驗

順應市場趨勢，為迎合不同顧客的需要和口味，我們不斷審視及提升菜單及食材選擇。哥哥的家提供各種各樣的餐飲選擇，包括頂級牛扒、燒烤食品，以及環保素食漢堡，滿足希望透過少吃肉減低地球碳排放的客人。

隨著電子支付愈趨普遍，哥哥的家與多個電子支付平台合作，包括支付寶、微信支付、Apple Pay、Android Pay 等，更方便顧客。餐廳位處商業核心區域，與美食速遞應用程式（「FDA」）Foodpanda 合作，顧客只需以手機下單，便可享用送餐服務。

客戶服務及意見

哥哥的家重視顧客，矢志為顧客提供愉快的用餐體驗。我們深信透過管理層和團隊共同努力，便能夠滿足顧客期望，因此，我們鼓勵員工之間多溝通。餐廳每天開店前都會召開由經理主持的簡報會，內容包括當天的食品供應、菜單更改、顧客意見和改善空間等。廚房和前線員工都應遵守指引，而前線員工同時應將顧客等候時間減至最短，或知會顧客延誤的原因。

我們歡迎顧客的讚賞、投訴及建議，所有意見都有助我們在食物質素、侍應態度和用餐環境等方面提升顧客體驗。我們透過 Facebook 和 Instagram 等社交媒體與顧客保持聯繫。每當我們收到顧客投訴，經理都會立即要求進行調查，並與顧客保持溝通，以最簡單的方式尋找解決方法。所有事件和修正措施都會記錄在案，並在每天的簡報會中討論。

食物質素及安全

哥哥的家重視食品質素和衛生標準，致力保障食品安全和顧客健康，努力確保哥哥的家所供應的食品質素可靠而穩定。為履行企業社會責任和創造健康安全的用餐體驗，哥哥的家嚴格監控進貨食品的安全和質素，並在食品加工和烹煮過程中排除一切可能影響顧客健康的風險。

為此，食品加工過程遵循嚴格的行業標準和所有相關法律法規。所有的食材都是由餐廳行政總廚根據成本和時節採購，並須由經理評估和批准。經理會檢查進貨程序，確保食品來源質素。我們注重烹煮區域的清潔、衛生和質量控制。為確保所有物品和材料的使用、加工、儲存及運輸均符合要求，我們定期檢查和維修冷氣系統，同時密切關注食品的解凍、運送、烹煮準備過程，以確保所有新鮮製作好的食品質素都達標。員工可參閱指引中的有關標準程序。

在 COVID-19 疫情底下，哥哥的家更加注重堂食顧客的健康和安全。進入餐廳後，所有人員必須戴上醫療口罩和量體溫。我們也會派發可密封的膠袋，供顧客在餐廳用餐時存放口罩。

供應鏈管理

中國星平衡成本、質素、產品多樣性和環境影響，向合適的供應商採購物資，支持業務營運。我們定期與供應商溝通，保持互相理解和互利互惠的合作關係。

我們旗下狄芃尼·豪舍項目的主要供應鏈合作夥伴包括建築顧問、景觀規劃師和承建商，他們的職責分別如下：

建築顧問	<ul style="list-style-type: none">● 提供工料測量和建築成本規劃服務● 就初步的建築成本、承建、招標和估價提供專業意見
景觀規劃師	<ul style="list-style-type: none">● 監察設計過程
承建商	<ul style="list-style-type: none">● 執行、監督並完成主要合約工程

為此，我們以公平為原則，透過一系列嚴格的招標程序採購：

1. 在開始招標前，對所有新投標進行調查和評估
2. 根據工作質素、產品知識、時效性、客戶服務和安全等方面評估各公司
3. 確保投標的供應商在遞交技術資料、程式、圖紙和初步樣版前，了解招標文件中的要求

對於現有供應商：

1. 定期評估和審核表現，密切監察其工作進度和整體 ESG 表現，包括環境和健康安全方面
2. 確保工作質量一致，並遵守當地的相關法律和法規

哥哥的家的供應商均是本地轉售商，全部都通過我們嚴格的食物質量要求。餐廳經理會研究和評估三間有可能合作的供應商的產品，並根據報價選擇供應商。我們所有的供應商都是政府批准的持牌供應商，他們必須遵循進口商品和原材料的食物標籤、清潔和衛生規定。於必要時，他們亦需要取得並提交相關的食物和產品安全證書，以及產品的實驗室檢測結果。

商業道德

反貪污

中國星堅守高度誠信，絕不容忍任何形式的不當行為、貪污、賄賂、洗錢活動或不道德行為。我們要求所有員工遵守員工手冊中規定的道德標準、公司價值、法律和法規要求，員工不得參與任何賄賂活動或其他濫用職權而損害本集團利益的活動。

此外，我們鼓勵員工透過安全保密的舉報渠道，通報工作場所的不當行為。如發現任何可疑的商業活動或涉嫌貪污等的違法行為，員工應透過相關渠道向管理層舉報。

資料私隱

我們注重管理和保護本集團所有人員的資料，正如員工手冊所指，所有收集到的資料一概保密，包括招聘過程中所收集到的資料，指定人員必須獲得授權方可取得。我們嚴禁在未經同意的情況下向任何第三方提供個人資料。我們尊重個人私隱、基本權利和自由，在遵守法律法規的前提下，我們以透明而合法的方式處理已收集的個人資料。

不論有否註冊，我們同樣尊重所有知識產權，包括專利權、商標、服務商標、註冊設計、商號和企業名稱、版權、設計和發明權，以及其他專利權。我們在使用任何知識財產之前，都會先取得授權和所有必須的許可協議，並遵守所有適用的使用條款。

我們的環境



全球均面臨氣候變化和環境退化的挑戰。天然資源是我們業務營運的重要元素，中國星細心採取各種措施，竭力減少對環境造成的負面影響。為此，我們每年都會透過追蹤相關記錄來評估排放情況，物色適當機會提升我們的表現，並加強能源效益。

排放控制

中國星深明環境對社會的健康、福祉和生產力有直接影響，我們有責任管理業務營運所造成的環境影響，故本集團努力透過深入了解我們的排放模式來管理溫室氣體排放。

我們要求狄芃尼·豪舍項目的承建商以當地守法守規的形式控制污染物排放。地盤採取防塵措施，並於有需要時維修保養設備。為更有效地預防和控制噪音滋擾，我們遵守當地的法律和法規，並嚴格遵循有關指引：

1. 所有會產生噪音滋擾的維修保養工程只在星期一至六早上 9 時至晚上 7 時期間進行，星期日和公眾假期暫停
2. 所有需要使用移動或固定機械設備的土木工程都需要與民居保持至少 200 米距離

報告期間，溫室氣體排放主要來自烹煮食物、運輸車輛燃料，以及外購電力的生產過程。有關的量化研究方法乃根據香港特別行政區環境保護署及機電工程署制訂的《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引（2010 年版）》制定，而相關的排放係數則參考特定電力公司。

廢物管理

本集團是負責任的企業公民，遵循當地與廢物有關的法律和法規，嚴禁狄芬尼·豪舍項目的承建商及哥哥的家的員工將廢物棄置於公眾地方。在日常辦公室運作方面，我們透過鼓勵員工參與減廢行動，實行無紙化辦公：

1. 以電子化技術取代紙張通訊
2. 內部文件雙面列印，減少使用紙張
3. 只在必要時才購買新文具、辦公室用品和電器

本集團明白減少營運過程的廢物負荷非常重要，並全力減低廢水排放和減少廢物，以免污染海水和土地。我們鼓勵員工將廢物分類回收，在辦公大樓實行廢物分類，並在哥哥的家設置分類回收箱，已分類的廢物由持牌的第三方收集並進一步處理、回收或棄置。廢物分類類型如下：

辦公室	哥哥的家
廢紙	廚餘
塑膠	罐頭容器
金屬	膠袋
	膠樽
	用過的食油

報告期間，本集團產生了一定數量的無害家居和固體廢物（主要為商業和廚房廢物）。哥哥的家於報告期間使用並棄置約 112 公斤食用油，將考慮記錄其他廢物的情況，進一步擴大廢物管理範圍。

資源效率

本集團每年收集和分析環境數據，積極尋求優化能源效益和改善水資源管理的措施。為減少使用辦公室資源，我們遵循環保採購政策，購買可換芯的原子筆、共用電子文件以減少列印及傳真，同時鼓勵辦公室員工遵守環保指引，包括：

1. 關閉沒有使用的冷氣、電腦、列印和傳真機等電器
2. 辦公時間內將冷氣最低溫度預設為 25°C
3. 定期維修保養通風系統，確保室內空氣質素良好
4. 使用 LED 燈以提高能源及成本效益
5. 在洗手間張貼海報，鼓勵節約用水

哥哥的家的廚房區域張貼了節水標誌，提醒員工盡量減少烹煮食物和洗碗時的用水量。此外，餐廳每月都會維修保養冷氣系統，以提高其運作效率和壽命。哥哥的家委託及監察專業的持牌第三方進行維修保養工作，包括由檢查、清潔及調校系統。

我們研究減少使用塑膠、包裝、紙杯等外賣即棄用品的方法。哥哥的家積極參與各類環保活動，鼓勵顧客減少使用即棄塑膠。例如，我們響應由香港海洋公園保育基金舉辦的「無飲管運動」，於店內當眼位置張貼宣傳資訊。

我們的員工及區社



員工是中國星可持續發展的核心，我們將員工的健康和安全放在首位，希望為員工創造一個對他們有利的工作環境。我們提供多個公平公正的工作獎勵計劃，協助員工實現事業理想，並於各個營運過程中保障人權，確保員工獲得需要的支援，安全安心地工作。

職業健康及安全

我們極為重視員工健康和 safety，積極預防事故發生，同時促進員工身心健康。為保障員工安全，並確保工作環境清潔衛生而符合環保要求，本集團編制員工手冊，將職業健康和 safety 措施全面融入日常工作之中。我們的辦公室和餐廳均保持良好通風、適當燈光亮度和溫度。本集團所有員工均受醫療保險保障，以應對可能發生的工傷或可能出現的疾病。

我們旗下狄芃尼·豪舍項目所有於地盤工作的承建商員工均持有勞工事務局發出的「建築業職安卡」，證明所有地盤員工均具備所需的健康及 safety 知識。此外，他們工作時必須注意及遵守有關法律及規例的技術程序。我們的承建商也會定期維修機器設備、吊車和密閉空間的安全，並確保防震設置操作正常。

哥哥的家員工準備食物時均配備 safety，穿戴個人防護物品。員工時常用掃把和拖把清潔廚房地面、用餐和戶外區域，防止地面濕滑。餐廳備有急救箱，以備發生意外時使用。廚房以電子爐具烹煮食物，避免火警發生。

受 COVID-19 疫情影響，我們旗下的哥哥的家員工進入餐廳時，必須量度體溫，並列表記錄。我們提供消毒液，並提醒他們在需要時經常使用。我們亦透過每日的團隊簡報會、內部電郵、通訊及壁報等渠道，向員工分享相關個案及其他最新資訊，提高員工在提供餐飲服務時的 safety 意識。

員工福利及發展

人才招聘及挽留

中國星的長遠發展建基於吸引和留住有能力的員工。本集團的招聘程序以公平、尊重而公開競爭的原則選拔人才。我們尊重和保障員工基本權利，不論性別、年齡、種族等因素，為所有員工提供無歧視而公平的工作環境。我們絕不容忍任何工作場所中性別、殘疾或種族等任何形式的歧視、騷擾或中傷。

僱傭合約中列明，我們為員工提供具競爭力的薪酬和福利，包括享有人壽、醫療和牙科保險福利。除享有相關法律法規所規定的基本有薪年假和法定節日假期外，我們的員工還享有婚假、產假、家事假、恩恤假等假期。

本集團各部門主管負責年度表現考核，根據工作表現、心理和個人特點，評核一般至中級員工，並為其評級。而高級員工除上述三個方面外，還會按照領導能力進行考核。考核結合量化評分和質性評語，由部門主管提出改進和薪酬調整建議，交由副主席批准。

培訓與發展

中國星與員工一同成長，我們非常重視員工的持續事業發展，目標是培養員工的能力和技能，以支持其事業和個人發展。報告期間，我們其中一名高級員工參加了多於 20 小時的會計及稅務講座及網上講座，講座內容涵蓋與會計和稅務相關的最新上市規則。董事會亦就法規要求的最新更新參加了內部培訓和研討會。

客戶服務培訓對我們旗下哥哥的家的前線員工非常重要，我們指導員工如何在不同情況下保持令顧客滿意的服務，以及解決問題的適當態度。投入餐廳前線工作之前，所有員工都必須先完成為期兩星期的培訓，培訓重點為顧客服務、廚房和運作，以及食物衛生。餐廳現正計劃培訓內部員工成為衛生主任，監督廚房運作，餐廳經理目前正準備培訓的細節和內容。

勞工準則

為保障人權，我們禁止任何形式的非法僱傭，包括童工、未成年勞工和強迫勞工。在招聘過程中以及所有人員入職本集團之前，中國星會先驗證所有求職者的身份。他們必須提供有效證件，證明他們可以合法受僱。我們要求承建商必須為所有在狄梵尼·豪舍項目的外籍地盤員工取得工作許可證明。我們監督和強制執行有關法律和法規，以杜絕強迫勞工情況。

發展與社會和諧的關聯

中國星悉力透過其業務營運，構建可持續發展的和諧社區。我們在狄梵尼·豪舍項目加入社區、休閒和環保價值，開放公共空間，希望能讓我們的住客和商業租客受惠，同時為整個社區帶來正面影響。

遵守法律法規

中國星乃負責任的企業公民，本集團上下皆遵守有關法律和法規。為保障股東、顧客、員工、供應商，以至環境和當地社區的利益，本集團致力與全體員工緊密溝通，以確保他們遵守所有相關法律法規，也知悉現行法例的修訂。下列是於報告期間對我們在香港和澳門的業務營運具重大影響的相關法律和法規：

我們的營運

適用於香港：

- 食物安全條例 (香港法例第 612 章)
- 公眾衛生及市政條例 (香港法例第 132 章)
- 食物及藥物(成分組合及標籤)規例 (香港法例第 132W 章)
- 商品說明條例 (香港法例第 362 章)
- 貨品售賣條例 (香港法例第 26 章)
- 服務提供(隱含條款)條例 (香港法例第 457 章)
- 防止賄賂條例 (香港法例第 201 章)
- 個人資料(私隱)條例 (香港法例第 486 章)

適用於澳門：

- 都市建築總章程 (第 79/85/M 號法令)
- 城市規劃法 (第 12/2013 號法律)
- 公共地方總規章 (第 28/2004 號條例)
- 個人資料保護法 (第 8/2005 號法律)
- 反清洗黑錢法 (第 2/2006 號法律)
- 澳門《刑法典》和《刑事訴訟法》所規定的預防和遏止私營部門內的賄賂行為

我們的環境

適用於香港：

- 空氣污染管制條例 (香港法例第 311 章)
- 水污染管制條例 (香港法例第 358 章)
- 廢物處置條例 (香港法例第 354 章)
- 噪音管制條例 (香港法例第 400 章)

適用於澳門：

- 環境綱要法 (第 2/91/M 號法律)
- 環境噪音之預防及控制 (第 54/94/M 號法令)
- 職業性噪音的法律制度 (第 34/93/M 號法令)

我們的員工

適用於香港：

- 僱傭條例 (香港法例第 57 章)
- 僱員補償條例 (香港法例第 282 章)
- 最低工資條例 (香港法例第 608 章)
- 強制性公積金計劃條例 (香港法例第 485 章)
- 殘疾歧視條例 (香港法例第 487 章)
- 性別歧視條例 (香港法例第 480 章)
- 職業安全及健康條例 (香港法例第 509 章)
- 僱傭兒童規例 (香港法例第 57B 章)
- 僱用青年(工業)規例 (香港法例第 57C 章)

適用於澳門：

- 澳門勞動關係法 (第 7/2008 號法律)
- 社會保障制度 (第 4/2010 號法律)
- 禁止非法工作規章 (第 17/2004 號條例)
- 聘用外地僱員法 (第 21/2009 號法律)
- 事務所、服務場所及商業場所之工業安全及衛生總章程 (第 37/89/M 號法令)
- 建築安全與衛生章程 (第 44/91/M 號法令)
- 防火安全規章 (第 24/95/M 號法令)
- 工作意外及職業病所引致之損害之彌補之法律制度 (第 40/95/M 號法令)

數據績效表摘要

關鍵績效指標	單位	辦公室 (香港)	哥哥的家 ¹ (香港)	辦公室 (澳門)
環境²				
溫室氣體排放 (範圍 1)	噸二氧化碳當量	27.17	不適用	不適用
溫室氣體排放 (範圍 2)	噸二氧化碳當量	74.24	30.34	26.23
溫室氣體排放 (範圍 3)	噸二氧化碳當量	不適用	0.04	不適用
總溫室氣體排放 (範圍 1-3)	噸二氧化碳當量	101.40	30.38	26.23
溫室氣體排放密度 (按收入計) ³	噸二氧化碳當量/港幣千元	0.02		
溫室氣體排放密度 (按面積計)	噸二氧化碳當量 / 平方米	0.07	0.39	0.07
電力消耗	千瓦時	106,848.44	37,459.80	29,707.09
汽油消耗	升	10,212.84	不適用	不適用
總能源消耗	兆焦耳	727,601.52	134,855.29	106,945.51
能源消耗密度 (按收入計)	兆焦耳/ 港幣千元	137.45		
能源消耗密度 (按面積計)	兆焦耳/ 平方米	465.10	1,707.03	294.68
水耗	立方米	不適用	60.00	不適用
水耗 (按面積計)	立方米/ 平方米	不適用	0.76	不適用
食用油處理	公斤	不適用	112	不適用
社會				
總勞動力	人	43	8	13
勞動力 - 性別				
男	人	17	6	7
女	人	26	2	6
勞動力 - 就業水平				
高級	人	17	2	0
中級	人	11	3	4
一般級別	人	15	2	9

¹ 政府部門用於處理淡水和污水的電力所產生的溫室氣體排放量 (範圍 3) 是根據前兩個季度的可用水費清單計算得出的。

² 除非另有說明，否則所有數字均四捨五入至小數點後兩位。

³ 本集團於 2019 財政年度的總收入錄得約 7,053,000 港元。

聯交所《環境、社會及管治指引》目錄

層面、一般披露及關鍵 內容 績效指標		相關章節或解釋
A. 環境		
層面 A1: 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的環境 - 排放控制, 廢物管理, 資源效率, 及遵守法律法規
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	我們的環境 - 排放控制, 及數據績效表摘要
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	我們的環境 - 排放控制, 及數據績效表摘要
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	我們的環境 - 廢物管理, 及數據績效表摘要
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	由於缺乏監控系統, 我們沒有保留辦公室和哥哥的家產生的無害廢物記錄。
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	我們的環境 - 排放控制
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	我們的環境 - 廢物管理
層面 A2: 資源使用		
一般披露	有效使用資源 (包括能源、水及其他原材料) 的政策。	我們的環境 - 資源效率
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及或間接能源 (如電、氣或油) 總耗量 (以千個千瓦時計算) 及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	我們的環境 - 資源效率, 及數據績效表摘要
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	我們的環境 - 資源效率, 及數據績效表摘要
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	我們的環境 - 資源效率

層面、一般披露及關鍵績效指標	內容	相關章節或解釋
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	我們的環境 - 資源效率
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量 (以噸計算) 及 (如適用) 每生產單位佔量。	由於缺乏監控系統, 我們沒有保留哥哥的家食用的包裝材料用量記錄。
層面 A3: 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	我們的環境 - 排放控制, 廢物管理, 資源效率
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	我們的環境 - 排放控制, 廢物管理, 資源效率
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B1: 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的: (a) 政策; 及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的員工及社區 - 員工福利及發展, 勞工準則, 及遵守法律法規
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	我們的員工及社區 - 員工福利及發展, 及數據績效表摘要
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	不適用
層面 B2: 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的: (a) 政策; 及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的員工及社區 - 職業健康及安全, 及遵守法律法規

層面、一般披露及關鍵績效指標	內容	相關章節或解釋
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	於報告期間並無錄得任何因工作關係而死亡的個案。
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	於報告期間並無錄得任何因工傷損失工作日數。
關鍵績效指標 B2.3	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	我們的員工及社區 - 職業健康及安全
層面 B3: 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	我們的員工及社區 - 員工福利及發展
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別 (如高級管理層、中級管理層等) 劃分的受訓僱員百分比。	我們的員工及社區 - 員工福利及發展
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分, 每名僱員完成受訓的平均時數。	我們的員工及社區 - 員工福利及發展
層面 B4: 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的: (a) 政策; 及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的員工及社區 - 勞工準則, 及遵守法律法規
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	我們的員工及社區 - 勞工準則
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	我們的員工及社區 - 勞工準則
營運慣例		
層面 B5: 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	我們的營運 - 供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	不適用
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例, 向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	我們的營運 - 供應鏈管理

層面、一般披露及關鍵績效指標		內容	相關章節或解釋
層面 B6: 產品責任			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的營運 - 產品與服務質素, 商業道德, 及遵守法律法規	
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用	
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	本集團未收到任何產品及服務相關投訴。	
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	我們的營運 - 商業道德	
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	我們的營運 - 產品與服務質素, 供應鏈管理	
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策, 以及相關執行及監察方法。	我們的營運 - 商業道德	
層面 B7: 反貪污			
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的營運 - 商業道德, 及遵守法律法規	
關鍵績效指標 B7.1	於報告期間對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	本集團並無涉及於報告期間針對發行人或其僱員的腐敗行為的任何法律案件。	
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序, 以及相關執行及監察方法。	我們的營運 - 商業道德	
社區			
層面 B8: 社區投資			
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	我們的員工及社區	
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇 (如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	我們的員工及社區	
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源 (如金錢或時間)。	不適用	