



远东宏信
FAR EAST HORIZON

2019



远东宏信环境、社会及管治报告



香港联合交易所上市企业
股票代码03360.HK

目录

2019 年远东宏信社会责任简报	01
总裁致辞	03
专题：众志成城，全力驰援防疫阻击战	04
专题：汇聚金融资源，服务实体经济	09
专题：助力产业升级，推动民族复兴	14
1. 关于远东宏信	22
1.1 公司简介	22
1.2 组织架构	24
1.3 发展历程	25
2. 创造价值分享，共铸和谐发展	26
2.1 社会责任理念	26
2.2 社会责任管理	27
3. 优化治理体系，夯实合规经营	30
3.1 公司治理	30
3.2 风险合规管理	32
3.3 供应链管理	33
4. 提供优质服务，追求卓越价值	34
4.1 创造经济价值	34
4.2 完善产品及服务品质	35
4.3 优化客户服务体验	41

5. 践行安环责任，倡导低碳发展	45
5.1 提升精益管理	45
5.2 职业健康与安全	47
5.3 践行绿色运营	53
5.4 应对气候变化	57
6. 尊重人才价值，激发员工活力	63
6.1 积极维护员工权益	63
6.2 搭建人才成长平台	64
6.3 创造幸福职场环境	67
7. 集小善于心，展大爱无疆	71
7.1 持续提升公益专业化管理	71
7.2 爱心回馈社会	71
7.3 开展志愿服务	76
数据篇	77
标准索引表	84
报告编制说明	86

2019 年远东宏信社会责任简报

社会责任关键绩效

投资人责任

- 营业收入 268.56 亿元，较 2018 年增长 5.82%
- 每股收益 1.14 元 / 股，同比增长 11.76%
- 资产总额达 2,605.71 亿元
- 纳税总额达 45.01 亿元

客户责任

- 截至 2019 年底，累计投资医疗机构 60 家，可开放床位数超过 20,000 张
- 截至 2019 年底，宏信建发拥有营业店 148 家，服务客户超 20,000 家，业务覆盖 6 个国家和地区
- 截至 2019 年底，运营幼儿园 15 所、学校 3 所，在校学生人数 2,360 人

员工责任

- 员工总数 17,903 人，其中男性占 48.61%，女性占 51.39%
- 金融板块人均接受培训时长 38 小时
- 2019 年向遭遇意外事件的员工提供帮困资金 41.6 万元
- 员工安全培训人次 22,198 人次

环境责任

- 绿色公交、绿色环保、绿色能源专项支持计划共计投放资金 45.30 亿元
- 金融板块温室气体排放总量 7,799 吨二氧化碳当量
- 产业板块温室气体排放总量 43,802 吨二氧化碳当量

公益责任

- 截至 2019 年，累计在全国 28 个省、自治区，48 个城市开展公益项目
- 累计资助善款近 1,900 万元，受益人数超 30,000 人
- 2019 年，志愿者活动参与时长 2,000 小时

所获荣誉与认可

所获奖项	颁奖机构
2019 年《财富》中国 500 强排行榜第 336 位	《财富》中国
2020 年“全球上市公司 2000 强”排行榜全球第 1,431 位	美国《福布斯》杂志
远东宏信融资租赁有限公司荣获上海市普陀区 2019 年度区域发展贡献一等奖	上海市普陀区人民政府
模范工会	浦东新区直管企业工会联合会
AAAA 社会组织	中国社会组织
2019 年度社会责任最具影响力品牌大奖	第二届社会责任大会
2019 年度公益组织奖	第九届中国公益节

参与的行业组织

组织名称	担任职务
中国外商投资企业协会租赁业工作委员会	会员单位
中国服务贸易协会商业保理专业委员会	副主任单位会员
上海市租赁行业协会	会员
上海浦东新区商业保理行业协会	会员
陆家嘴金融城理事会	常务理事
广东省走出去联合会	副会长单位
香港总商会	会员
香港中华出入口商会	会员

总裁致辞

回顾 2019 年，中国经济发展面临众多挑战，中国政府在宏观政策方向上坚持“稳”字当头，继续实施积极的财政政策和稳健的货币政策，加大扶持实体经济的力度。面对不断变化的环境，在“金融+产业”的战略框架引领下，公司坚持“稳中求进”和“稳中求变”的经营策略，以更加稳健扎实的经营和管理模式，朝着“汇聚全球资源，助力中国产业”的使命努力前行，为各利益相关方创造价值。

在金融方向，公司进一步明确医疗健康、文化旅游、工程建设等九大基础领域，努力为客户提供优质服务，同时加大对中小微企业、智能制造业支持力度，促进实体经济转型升级。在产业运营方向，公司持续深耕医疗、建设、教育等关系国计民生的重要领域。依托标准化的“医、康、护、养”运营管理体系，公司致力提供高品质、有温度的医疗及养老服务；通过“全系列”、“一站式”的设备运营体系，全力支持全国民族运动会、世界军人运动会等国家级重点工程建设；公司还秉持“校+园”的办学理念，汇聚国内外知名专家，不断提升教学和师资水平，完善校园设施设备，为社会培养精英人才。

在合规稳健运营的同时，公司着力为环境、员工及社会创造价值。公司积极践行负责任投资理念，将环境、健康与安全等作为投资决策考量因素并推动所投资企业的持续管理提升，强化各产业板块的 ESG 风

险管理。同时，公司响应《联合国气候行动峰会：中方的立场和行动》并参考气候相关财务信息披露工作组 (TCFD) 的建议，对气候变化相关风险及机遇进行全面梳理，强化节能减排，助力中国应对气候变化目标的实现。此外，公司推进用人机制变革，为员工打造公平、公正、公开的事业平台，并依托宏信公益基金会，在扶贫济困、医疗救助、奖学助学、志愿服务等领域开展公益项目，以爱心回馈社会。

2020 年初，一场应对新冠肺炎疫情的战役全面打响，在疫情防控的严峻形势下，公司在做好自身防疫复工工作的同时，积极投身抗疫一线，通过发行疫情防控债券、支持火神山及雷神山医院建设、组建医疗志愿服务队等，全力驰援防疫阻击战，展现企业公民的责任与担当。

展望未来，全球经济环境依然复杂多变，公司将坚持“汇聚全球资源、助力中国产业”的使命，继续专注与国计民生息息相关的基础产业，推动金融业务与产业运营业务有机协同、互相促进，在实现自身可持续发展的同时，为社会创造更大价值。

远东宏信有限公司
董事局副主席、执行董事、行政总裁
孔繁星



专题：众志成城，全力驰援防疫阻击战

2020 年农历新年伊始，新型冠状病毒肺炎（简称“新冠肺炎”）疫情在全国多地蔓延，牵动着亿万国人的心弦。面对疫情带来的严峻考验，以习近平同志为核心的党中央高度重视，坚持把人民群众生命安全和身体健康放在首位，统筹推进疫情防控和经济社会发展工作。

远东宏信认真贯彻党中央、国务院关于疫情防控的决策部署，全方位开展系列防疫措施，在指导各部门及子公司做好疫情防控及复工复产工作的同时，充分发挥产业板块力量，全力驰援防疫阻击战。

精准高效，打造金融抗疫坚强后盾

面对疫情防控的严峻形势，公司第一时间成立疫情防控联合工作小组，研究和完善各项疫情防控措施与细则，做好企业复工后的体系性应对准备。公司各部门快速响应，积极开展物资采购、经营保障、员工

安全、沟通联络等疫情防控工作，有序开展疫情防控及复工复产工作。截至 2020 年 4 月 30 日，公司实现疫情期间员工零感染，经营生产工作有序恢复。

保障办公场所及员工安全的措施

主要方面

主要措施

保障办公场所安全



每日清洁、消毒、更换电梯防护膜 1,360 余次，消毒面积达到 6 万平方米



采购口罩、防护服、消毒液等防疫物资 300 余万元（不含产业板块）



全方位、多形式开展防疫知识宣传

保障员工安全



借助远东 APP 实现员工流动情况、身体状况每日报备



员工分层分类返岗



不同楼层错峰错位就餐

与此同时，公司积极响应中国人民银行等五部委联合发布的《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》，发挥金融专业优势，通

过全方位、多角度提供融资支持的方式，缓解企业运营资金压力，为实体企业克服疫情影响、实现提质增效注入新动能。

远东宏信发行首单 20 亿元疫情防控债

2020 年 2 月，公司首单可续期疫情防控债成功完成簿记，发行总规模 20 亿元。本次可续期疫情防控债设置两个品种，全场认购倍数分别达 1.83 倍和 1.75 倍，获得多家银行、基金、保险公司等各类型投资者的踊跃认购。

在疫情防控的关键时期，公司充分发挥团结协作精神和专业优势能力，在最短时间内完成债券发行的准备工作，上海证券交易所也为本期债券发行开通“绿色通道”，以极高的效率审核通过各项流程，保障债券顺利发行。

此次疫情防控债所募集资金将部分用于支持湖北、广东、浙江、河南、湖南等疫情高发省份的融资租赁业务，同时加大对医药研发、防疫物资生产、医疗器械制造、物资仓储运输等参与疫情防控企业的资金投放，还将加大力度保障全国中小企业平稳运行发展，帮助各领域实体企业共渡难关。

奔赴一线，以责任点亮生命之光

在新冠疫情应对中，医院是此次疫情防控的主战场。远东宏信医院集团有限公司（简称“医院集团”）作为社会办医的中坚力量，从总部到各家医院，从一

线医护到后勤保障，全员坚守岗位，坚定投身抗击新冠肺炎疫情的攻坚战，用实力做好公立医疗体系的坚实补充。

医院集团推进疫情防控措施

主要方面	主要措施
加强组织保障	<ul style="list-style-type: none">在医院集团总部工作组督导下，各集团医院均已建立院长负责制的疫情防控领导小组，将“早预防、早发现、早报告、早隔离、早治疗、早控制”落到实处。多家医院建立后勤保障小组、防控工作专家组、医疗救治专家组、宣传督导小组等，从组织、机制上形成全力保障。

主要方面	主要措施
加强医院及医护人员安全保障	<ul style="list-style-type: none"> 提升院感防护等级，加强院内感控消杀，严格消毒隔离措施、医疗废物交接转运措施。 制定应急预案，组织多轮培训及预案演练，规范并公示规范的处置流程。 严格实行疫情日报告、零报告制度，确保相关信息及时报送到位。
疫情防控知识宣传培训	<ul style="list-style-type: none"> 结合国家最新版诊疗方案及规范，动态展开医护人员的专项诊疗培训及防护培训，并指导督查医护工作人员做好自我防范。 通过线上线下多渠道展开宣教，引导在院患者、辖区内社会大众进行科学防控，消减恐慌。
疫情期间患者就诊管理	<ul style="list-style-type: none"> 在当地卫健委及疾控中心的统一布置下，设置发热门诊及隔离观察室；未设有发热门诊及医学观察点的医院，遵循各地流程要求，规范做好高危疑似病人的信息登记并及时向定点医院转诊。

疫情防控形势严峻，医院集团遍布全国各地的 60 家医院、数千名医护人员上下同心，义无反顾地投身抗击新型肺炎疫情的防治一线。多家医院自发组建相

关医疗志愿力量，随时响应政府统筹征召，用行动肩负起社会办医第一梯队的责任担当。

截至 2020 年 4 月 30 日，医院集团旗下 5 家医院 21 名医护人员临危受命，奔赴当地抗疫一线驰援；7 家医院派出医护团队，驻守政府指定隔离观察点进行医学观察和防疫监测；7 家医院应各地政府调控，派出医护人员近百余名，在高速公路、火车站、客运站等重要交通节点轮班值守；4 家医院被确定为区域内集中收治预备定点医院。



泗阳县中医院医生于武汉抗疫一线救治病患



郑州仁济医院医护人员驰援武汉医疗队

夜以继日，有力诠释“中国速度”

在新冠肺炎疫情发生早期，上海宏信建设发展有限公司（简称“宏信建发”）即建立由公司高层、一级部门负责人组成的防范新型冠状病毒应急小组，全程负责指导并监控公司防疫工作。宏信建发密切关注国家公布的疫情信息，通过邮件、警钟长鸣栏目、企业微信工作群等多渠道发送风险提示和各类防疫管控方案，指导并规范员工在假期、复工复产期间防疫安全行为。

宏信建发还严格要求各属地按公司防疫方案落实应急物资、人员防控、人机消毒、访客登记、监测体温等要求，启动员工健康信息及假期行踪的在线登记监测工

作，全面获取全体员工每天的身体健康状况，并通过采取延长春节假期的方式，减少人际传播风险。

与此同时，宏信建发还积极发挥自身产业优势，在疫情期间投入 200 余台高空作业设备、近 60 余台电力设备，驰援武汉、苏州、广州、深圳、北京、珠海等地 40 多家抗疫医院，为其提供设备运营及电力保障服务。其中，宏信建发工业设备团队先后驰援武汉火神山医院、雷神山医院高空作业设备近 90 台，成为此次医院抢建中提供高空设备最早、最多的服务商，为抗疫一线医疗救助提供有力支持。

宏信建发全力支援武汉雷神山医院建设

2020 年 1 月 25 日，武汉市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部召开调度会，决定除武汉蔡甸火神山医院之外，半个月之内再建一所“小汤山医院”——武汉雷神山医院，从决策出台到土地平整、病房搭建，雷神山医院的建设牵动着全国人民的目光。

生命重于泰山，疫情就是命令。1 月 26 日，宏信建发武汉营业店接到有关武汉雷神山医院建设的设备需求，立即启动一级响应机制，派出 3 名业务精干的员工火速带着 4 台作业设备，在疫区机动车全面禁行的情况下，克服重重困难，最终将设备运至雷神山医院建设现场，第一时间保障了工地建设需要。

在运送设备至工地后，宏信建发员工主动留下来培训工人相关设备的操作技术，保障设备使用安全高效。在宏信建发的助力下，短短 10 天，雷神山医院迅速崛起，为战胜疫情开辟阵地，有力诠释了“中国速度”。



宏信建发车辆进驻雷神山建设场馆



武汉店员工第一时间将设备交付相关建设单位

贴心守护，筑牢校园抗疫防线

受疫情影响，全国各地中小学也进入了疫情防控的“特殊时期”。为全力遏制疫情蔓延，坚决打赢疫情防控阻击战，远东宏信教育板块第一时间组织各学

校、园所开展全方位疫情防控工作，筑牢校园抗疫防线。

教育板块成都校区推进疫情防控措施

主要方面	主要措施	
疫情防控物资配备	<ul style="list-style-type: none"> 设置疫情防护仓库，备齐各类疫情防控物资。 医务室配备防护服、护目镜和手套，以备应急使用。 	 <p>防护物资仓库</p>
校园疫情防控现场环境设施准备	<ul style="list-style-type: none"> 校门口设置测温区和异常隔离区，校内宿舍设置留观室。 校园已使用场所每天早晚进行两次清洁消毒。 	 <p>测温点</p>
校园设备设施安全运转测试与准备	<ul style="list-style-type: none"> 所有空调滤网完成清洗；校内通勤车辆每天进行消毒清洁。 直饮水设备完成滤网更换，完成校区自来水水质检测。 	 <p>更换直饮水滤芯</p>
厨房运营安全	<ul style="list-style-type: none"> 学生就餐采用教室内就餐方案。 教师就餐采用食堂用餐方式，使用单向间隔坐套餐制。 	 <p>单向间隔座位安排</p>
校园教职工专项培训及演练	<ul style="list-style-type: none"> 制订疫情防护手册以及消毒清洁培训视频，用于培训和宣导。 校区后勤主管在假期完成物业、安保、保洁疫情工作培训。 	 <p>教职工专项培训</p>

在抓严疫情防控同时，远东宏信教育板块各学校、园所也抓实线上教学的开展，在保证师生身体健康的基础上，制定周密的在线教学计划，做好在线教学的科学部署，确保延期开学期间“教师不停教、学生不停学、教学不断线”。

专题：汇聚金融资源，服务实体经济

金融是实体经济的血脉，为实体经济服务是金融的天职，是金融的宗旨，也是防范金融风险的根本举措。自 2011 年正式提出“金融+产业”发展战略以来，远东宏信逐步从过往单一的金融服务转型，进入金融业务与产业业务叠加发展的新阶段，已借助金融优势实现产业积淀和发展。

2019 年，为提升金融服务的精准性及有效性，公司将原有七大行业扩展至九大行业板块，打造更为聚焦、专业的金融服务体系，以更好地服务实体经济，促进经济转型升级。截至 2019 年底，远东宏信服务实体经济客户约 20,000 家，累计向产业客户投放金额超过 10,000 亿元人民币。

布局普惠金融，支持中小微企业发展

中小微企业是普惠金融服务对象中的重要群体，也是实体经济中数量庞大、最具活力的组成部分，在促进经济增长、扩大就业机会、激发市场活力、增强科技创新等方面发挥了重要作用。

远东宏信积极落实国家关于金融机构支持小微企业的相关部署，不断加大对中小微企业的金融支持力度。2019 年 10 月，公司成立普惠金融部，通过打造面向中小微企业的金融服务平台，为其提供更为专业的服务，助力中小微企业成长壮大。

为中小型航空零部件制造商提供金融支持

西安某航空制造有限公司是一家中小型航空零部件制造商，致力于为航空行业提供相应的机械设备，主营业务包括航空零部件制造、航空专用机械设备制造等。

2019 年，为扩大民用大飞机配套飞机舱门配件的生产能力及生产规模，该企业购置了一批核心生产设备，造成资金相对紧张。了解到企业的资金困难之后，远东宏信主动对接客户开展授信，历时一个月左右完成了授信评估、现场签约和动产抵押登记等全部手续，使项目顺利起租，及时缓解了企业的资金困难，有效助力中小民营装备制造企业的迭代升级。

解决中小企业资金难题，助力企业成长发展

某建设集团有限公司是拥有公路施工一级资质的民营中小施工企业，主要负责公路路基、路面、桥梁、隧道、绿化及公路交通工程。

2019 年，该企业承接“某一级公路改建工程 PPP 项目”、“某公路工程 PPP 项目”等部分基础设施建设和绿色环保项目，资金流趋于紧张。了解到企业的资金难题后，远东宏信主动对接客户开展授信，在一个月的时间内完成了现场考察、授信评估、抵押物抵押办理等各项手续，最终在客户对外付款高峰节点前完成该笔项目的投放，及时缓解了企业的资金难题，有效助力中小施工企业的成长发展。

深耕智能制造，集聚发展动能

加快发展高端制造、智能制造，是培育我国经济增长新动能的必由之路，对于推动制造业供给侧结构性改革，打造制造业竞争新优势，实现制造强国具有重要意义。

远东宏信长期致力于在支持高端制造、智能制造产业发展，促进传统产业转型升级等领域开展金融服务，解决高端智能装备、汽车全产业链等行业企业融资难题，助力实体经济转型升级。

为高端装备制造企业提供金融支持

某航空工业股份有限公司是一家专业从事航空工业相关产品研发、制造的国家级高新技术企业。公司以具有突出优势的航空工装业务为基础，积极开拓航空零部件、无人机等业务，产品覆盖军用和民用航空工业等高端装备制造领域。

近三年来，该企业成长迅速，为满足市场订单需求的增加，企业拟进行设备更新补充。远东宏信通过回租赁的模式为企业提供金融支持，以高效率的项目推进节奏及时缓解企业的资金难题，满足企业设备更新的资金需求，助力企业航空零部件和无人机配件生产设备的升级改造，提高企业生产能力。

助力智能制造领域企业发展

南京某信息产业集团有限公司是一个具有八十多年历史的国有综合性大型电子企业，主要业务涵盖新型显示、电子装备等智能制造领域，被誉为中国电子工业的摇篮。

近年来，该企业通过六代线扩产和新建高世代线等，进行横向规模化发展，同时企业项目贷款进入还本期，亟需资金支持。远东宏信主动为其提供个性化的金融服务，满足客户对资金期限、成本、额度、审批效率等需求的同时，助力企业第六代 TFT-LCD 生产线技术在中国的发展，为智能制造领域发展提供支持。

支持基础设施建设，推进新型城镇化发展

公共基础设施建设是推进新型城镇化建设必不可少的物质保证，也是实现国家或区域经济效益、社会效益、环境效益的重要条件。2019 年，国家发展改革委印发《2019 年新型城镇化建设重点任务》，提出要强化小城镇基础设施和公共服务补短板，提高服务镇

区居民和周边农村的能力，为推进新型城镇化建设提供指引。

在新型城镇化加快推进的背景下，远东宏信积极在公共基础设施建设、市政服务、运营服务方面深耕细作，推动国民经济及社会的可持续发展。

持续推动北方地区基础设施建设，推进城市升级迭代

远东宏信业务部门——城市公用一部提出“经营城市”的理念，立足中国北方地区，基于中国城镇化发展，顺应政府发展导向和城市客户演变趋势，充分整合内外部资源，打造“租赁 + 投行 + 城市更新”为一体的战略能力，持续推动北方地区城市升级迭代。

2019 年，城市公用一部积极服务黑吉辽蒙等偏远、不发达地区基础设施建设，共投放资金 15 亿元；顺应国家重点城市群发展规划，助力京津冀地区城市升级发展，2019 年共投放资金 76 亿元。

携手亚洲开发银行，助力乡村医疗升级

当前我国的城乡医疗服务水平还存在着巨大差距，而国内的公立医院，尤其是农村地区医院，通常需要大量的资金来升级设备和基础设施。

2019 年，结合在医疗健康租赁领域的丰富经验，远东宏信与亚洲开发银行（简称“亚行”）签署 1.5 亿美元的贷款协议，旨在面向国内 12 个最不发达省份的公立医院扩大租赁融资规模，从而改善中国农村人口的医疗服务状况。

根据本次协议，公司将把亚行贷款用于支持医院租赁或购买现代医疗设备。通过融资租赁，公立医院不仅可以以直接租赁的方式降低医疗设备采购支出，也可以通过售后回租现有设备等方式获得流动性资金，以更好地改善医院的运营能力，同时促使其提供更优质的医疗服务，更好地服务医院周边的农村人口。



发展绿色金融，助推生态文明建设

金融作为经济发展的核心，在经济绿色转型和绿色发展过程中发挥着举足轻重的作用。作为绿色金融的践行者，远东宏信积极倡导绿色发展理念，根据国家绿色发展的政策导向，大力推进绿色环保行业的金融支持和服务，在固废处理、污水处理、垃圾发电、

环卫清洁等多个环保领域进行绿色金融发展模式的探索。

2019 年，公司在绿色环保领域共成交客户 20 余家，开展项目 33 个，投入资金 7.12 亿元，项目涉及市政环卫、污水处理、固废处理等多个领域。

助力绿色企业发展

天津某股份有限公司是以生态环保、区域开发为主，能源贸易、金融投资为辅的综合类上市公司，旗下二级子公司主要有六个大型垃圾发电项目、两个垃圾填埋项目、一个秸秆发电项目、一个垃圾压缩转运及压缩站管理承包项目投入运行。

2019 年，远东宏信向该企业投入 1.1 亿元，用于垃圾焚烧等项目的建设和运营，助力绿色企业发展，实现经济、环境及社会的协同共赢。

以金融服务推进化工行业可持续发展

山东某化工集团有限公司是一家现代化的高科技精细化学品专业生产企业，也是全国最大的二氯乙烷废液处理企业。

2019 年，远东宏信为企业提供二氯乙烷废料处理二期工程建设所需的资金支持，并通过提供回租赁产品，助其有效扩大二氯乙烷废液处理能力。与此同时，在远东宏信的支持下，企业业务范围也从长江以北，拓展到长江以南，并将逐步服务于全国，从而大幅降低二氯乙烷废液对环境的污染，进一步推进化工行业绿色可持续发展。



二氯乙烷废液处理二期工程

专题：助力产业升级，推动民族复兴

集中医疗资源，发展健康产业

远东宏信是中国最早专注于医疗健康领域的金融产业综合运营服务商之一，致力于打造以金融服务、医院集团、康养集团为核心的全产业链，形成以开放为理念、创新为驱动、协调为支撑、共赢为目标的大健康产业“生态圈”。

2019 年，医院集团以资金、投资、技术和管理等多元化的业务，服务于国内医疗机构、医疗制造企业和医疗流通企业等，并通过旗下医疗机构，为社会大众带来优质医疗服务。



医院集团经营策略

医院集团着力塑造“一套体系、一张网络、一家医院”（简称“三个一”）的创新医疗运营管理模式，不断提升集团医院医疗质量、学科水平及运营能力，致力于提供人人可及、高品质、有温度的医疗服务。

2019 年，医院集团积极推进创新性的信息一体化建设，制定并发布《远东医疗一体化信息系统运行

与应用管理指南》、《集团医院信息安全管理规范》、《HIS 系统数据集标准管理规范》，通过 HIS（Hospital Information System，医院信息系统）、远程医疗系统、OA 系统、档案系统等信息管理平台，实现信息收集、资源共享、数据管理的线上一体化，推动医院集团的管理迭代与战略升级。

医院集团创新医疗模式

一套体系	一张网络	一家医院
实施纵向专业运营和标准化管理，统一旗下医院管理及诊疗体系	运用互联网、大数据、云技术、AI 等现代科技，连接和共享旗下医院的资源	旗下每一家医院提供的服务体验和医技水平相同，如同一家医院

截至 2019 年底，医院集团

旗下医疗机构数量

60 家

可开放床位数

超过 20,000 张

辐射人口

1 亿人

日诊人数

10,473 人

在为医疗机构提供多元化业务的同时，医院集团积极搭建与广大同道展开充分交流的平台，通过第四届中国社会办医峰会、2019 中国民营医院发展年会、

医疗服务质量管理体系认证技术交流研讨会等活动，助力中国医疗行业有序、健康发展。

开展技术交流研讨会，发布融合中国医疗行业发展特色的质量管理体系认证

2019 年 2 月，上海宏信医院管理有限公司与德国莱茵 TUV 集团在上海举办医疗服务质量管理体系 (SQS-Healthcare) 认证技术交流研讨会，发布了融合中国医疗行业发展特色的质量管理体系认证。

在为期三天的会议中，双方专家深入解读 86 条标准，并对审核指南进行了细致、充分的论证，共同努力将该标准与中国医疗行业发展特色的质量管理体系及各项法律法规要求紧密结合，以科学管理为导向，促进医疗机构提升服务品质、降低医疗风险、构建和谐医患关系。



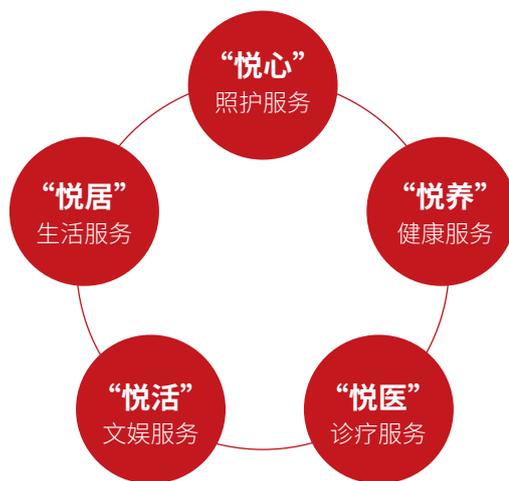
以“医”的能力为依托，医院集团引入国际化养老管理及照护体系，建立标准化“医、康、护、养”运营管理体系，着力打造“佰悦居”等品牌养老服务机构，为全球华人提供“可亲、可敬、可信”的全方位养老服务。

基于长者的多元化需求，医院集团将养老和医疗资源有机整合、服务功能有效衔接，提供医疗护理、康复医疗、健康管理和保健教育等一系列专业化、持续性健康照护服务的养老供给方式，有效解决社会养老痛点。

成立东营地区首家康养结合型养老机构

2019 年 6 月 18 日，远东宏信旗下第三家“佰悦居”品牌养老服务机构——东营佰悦居正式投入运营，标志着远东打造一张国际化医养结合社区的立体化康养网络的目标进一步明晰。

基于“医+养”的服务模式以及富有特色的“五悦”服务体系，东营佰悦居依托东营佰昆康复医院成熟的运营体系与专业资源，面向自理健康型、介护型及全护理型等不同身体状况及护理需求的长者，提供个性化与专业的生活照护及医疗服务。



佰悦居“五悦”特色服务体系



深入社区组织“拥抱春天，芳华永驻”长者春游园会



获阿尔茨海默病防治协会科普部“全国科普日优秀活动奖”

与此同时，医院集团发挥专业优势，组织医疗队在周边社区进行义诊送药，同时还通过宣传教育让群众初步掌握适用的健康生活常识和专科防病知识，培养正确的就医和用药理念，提升居民健康水平。

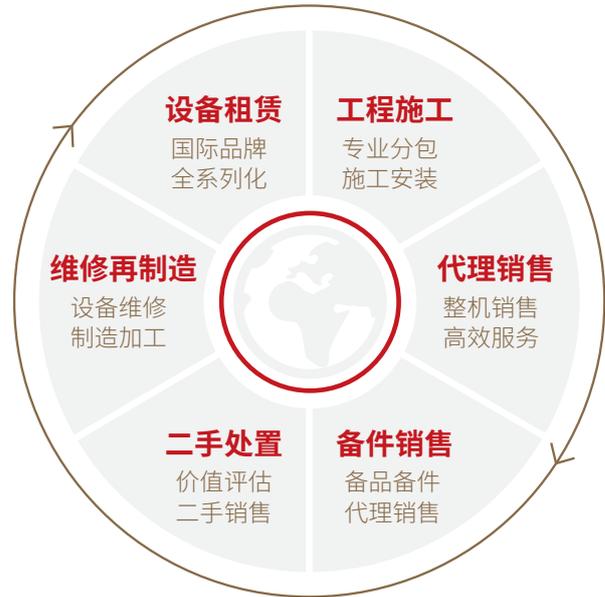


助力城市建设，服务国计民生

远东宏信在建设领域设立宏信建发，致力于为建设领域各类企业提供设备租赁、工程施工、代理销售、备件销售、二手处置、维修再制造等涵盖设备全生命周期管理的一站式解决方案，通过覆盖全国的运营网络及复合经营能力，持续为用户创造价值。

在顺利推进“宏信设备”和“宏金设备”两家设备运营服务企业战略整合的同时，宏信建发紧随国家“一带一路”战略，开启全球化发展新篇章。2019年，宏信建发积极拓展国际市场，逐步探索布局东南亚地区、中东地区、东非地区，目前已在泰国、新加坡、马来西亚、柬埔寨、越南、韩国、印度尼西亚、沙特阿拉伯等国家开展业务。

宏信建发一站式全系列设备运营服务



截至 2019 年底，宏信建发

门店数量

148 家

覆盖城市

56 个

服务客户数量

超 **20,000** 家

参建项目

超 **20,000** 个

基于周转材料、模架系统、高空作业平台、道路设备、叉车、电力设备六大产品线，宏信建发积极参与第十一届全国民族运动会、国庆大阅兵、第七届世

界军人运动会等国家级大型工程项目，助力高质量民生工程建设。



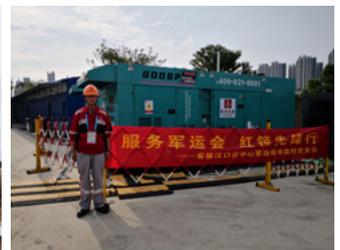
为国庆大阅兵提供设备保障



助力雄安新区建设



参与建设海口首条越江隧道



服务保障第七届世界军人运动会

参与郑州奥体中心建设，助力民族运动会盛大开幕

2019 年 9 月 8 日，第十一届民族运动会隆重开幕。为迎接这场盛会，自 2017 年 12 月起，宏信建发历经 18 个月，全程参与主题场馆——郑州奥体中心的建筑主体施工过程，利用自身资源优势和经验保障施工项目顺利完成。

奥体中心主体场馆拥有全球最大的跨径及最大悬挑，复杂的建筑结构体系带来极大的作业难度。面对难题，宏信建发充分发挥本土化资源优势 and 丰富经验实力，针对部分施工地面土质疏松的特点量身定制方案，提供不同自重型号的高空作业平台，解决施工过程中的难点问题，并定期进行安全知识培训及设备检修保障施工安全，最终安全、高效、按时地完成项目。



宏信建发囊括多项国际国内行业荣誉：

- 荣登全球租赁公司 TOP100 排行榜 (IRN100) 第 39 名
- 荣登全球高空作业车 ACCESS 排行榜第 19 位
- 荣膺全球工程机械产业大会暨 50 强峰会评选 “年度综合租赁商 5 强”、“中国租赁商 10 强企业”
- 荣获第六届国际高空作业平台租赁峰会暨建筑装饰行业设备管理高峰论坛评选 “2019 年中国高空车作业平台租赁业十大品牌”

创新教学理念，推进教育高质量发展

远东宏信是中国最早涉足教科文体领域的综合金融服务机构之一，多年来为全国 1,000 多家教育、科技、文化旅游、体育机构提供涵盖投融资与咨询等行业服务的综合解决方案。在“金融 + 产业”战略下，远东

宏信教育板块秉承“弘扬中华文化，振兴民族教育”的理念，近年来已布局包括幼儿园、一贯制学校在内的 K12 教育领域，并探索文化旅游、体育等方向产业运营业务。

K12 教育布局



秉承“以人为本、中西融合、精英教育”的办学宗旨及“校+园”的办学理念，教育板块不断提升集团体系内幼儿园及学校的教学和师资水平、优化校园

设施设备、强化运营管理能力，培养具有社会贡献力、科学创新力和国际竞争力的优秀学生。

“校+园”办学理念



2019 年办学成果

在校学生人数 较 2018 年
2,360 人 **↑31.11%**

教育机构运营收入 较 2018 年
 人民币 **23,464.2** 万元 **↑32.80%**

- 截至 2019 年底，远东宏信教育板块已拥有 3 所学校和 15 所高端幼儿园，帮助 600 多名毕业生进入世界顶尖学府。
- 宏文学校上海校区获得国际高中课程班试点批复及 CIE（剑桥大学国际考试委员会）资质认证，并成为 IBDP 国际文凭候选校。

为打造中西结合、差异化特色的优势教育体系，教育板块设立教育研究院，汇聚国内外知名课程体系专家、评估督导专家、专业领域机构资深行业专家等，

在课程体系建设、教师队伍培育、教育教学评价和学生发展评估等方面形成了业内领先的优势。

教育研究院迎来重磅专家，倾力打造精品国际化教育

2019 年 5 月，剑桥大学国际考评部前首席执行官 Michael O'Sullivan 沙利文先生正式加入远东宏信，担任远东宏信教育研究院 IGCSE&A-Level 课程总顾问，提供课程、教学和学生评价领域的全方位支持，并将国际先进的教育理念和 method 带给远东下属学校，为学校教育教学创新研究与实践提供强大的学术力量支撑。

上任后，沙利文与其他教育研究院专家先后走访宏文学校成都、青岛、上海校区，现场指导家长和同学们关于学校选择和课程选择的难题，也与学校管理团队和教师们在课程内容、教学方法、教师队伍建设等方面进行深入的交流探讨，助力远东教育板块在提升国际化、精英化、高端化教育方面更进一步。



1. 关于远东宏信

1.1 公司简介

公司名称: 远东宏信有限公司 (简称“远东宏信”或“公司”)

英文名称: Far East Horizon Limited

股票代码: 03360.HK

成立时间: 1991 年

总部地址: 香港

经营业务: 金融服务、产业投资、医院投资及运营、设备运营服务、精品教育、贸易经纪、管理咨询、工程服务等

经营理念

金融 + 产业

企业使命

汇聚全球资源、助力中国产业

企业目标

鼎力塑造优秀企业

成立 20 多年来, 远东宏信已由一家单一金融服务机构逐步发展成为立足中国、放眼全球、致力于推动国民经济及社会可持续发展的金融产业集团, 在医疗健康、文化旅游、工程建设、机械制造、化工医药、电子信息、民生消费、交通物流、城市公用等多个基础领域提供金融、投资、贸易、咨询、工程等一体化产业运营服务, 创造性地将产业资本和金融资本融为一体。

远东宏信客户服务网络



远东宏信行业地位



- 《财富》中国 **500** 强
- 《福布斯》全球 **2000** 强
- 港股最具投资价值企业 **100** 强

金融领域



融资租赁行业资产规模

TOP 5



融资租赁行业盈利能力

NO.1

产业领域



医疗健康产业可开放床位数

全国社会资本办医机构 **NO.1**



建设产业设备租赁行业资产规模

全球 **40** 强

1.2 组织架构



1.3 发展历程

时间	大事件
1991 年	作为远东宏信有限公司前身， 远东国际租赁有限公司经中国对外贸易经济合作部批准正式成立。 作为中国租赁行业的先驱者，在融资租赁领域展开最初探索。
2001 年	11 位远东人从沈阳南迁上海，开启创业历程。 完成了业务的第一单突破——唐山中医院医疗设备融资项目。
2002 年	第一套业务风控体系——A-F 段诞生，开创了融资租赁行业分段式作业的先河。 第一个过亿项目——安徽“校校通”，教育产业第一单。
2003 年	开创融资租赁行业按产业分工运营业务的先河，成立第一个事业部——医疗系统事业部。
2005 年	开始在全国深耕布局、贴地营销。 第一个办事处——长沙办开业，至今已形成 23 个办事处网络。
2006 年	首次提出从单一金融服务向产业综合运营服务的战略转变。 发行中国融资租赁业第一单 ABS。
2009 年	引入国际级战略投资者，开启资源全球化的布局。
2011 年	香港联交所上市 ，是大陆首家在港上市的以融资租赁为基础业务的公司。 正式提出远东商业模式：将金融和产业有机、有效结合，形成互补、整合优势。
2014 年	在天津正式设立运营中心，面向北方客户开展业务。
2016 年	首次入围《财富》中国 500 强榜单。 发起成立私募股权投资基金——远翼投资，践行“金融助力 + 产业赋能”投资理念，深耕医疗、教育、高端制造、TMT、环保等核心产业。
2017 年	首次入围《福布斯》全球企业 2000 强榜单。
2019 年	全面启动经营体制的升级，成立海外业务部，正式迈进“资源全球化、经营全球化”的战略发展阶段。

2. 创造价值分享，共铸和谐发展

2.1 社会责任理念

远东宏信使命

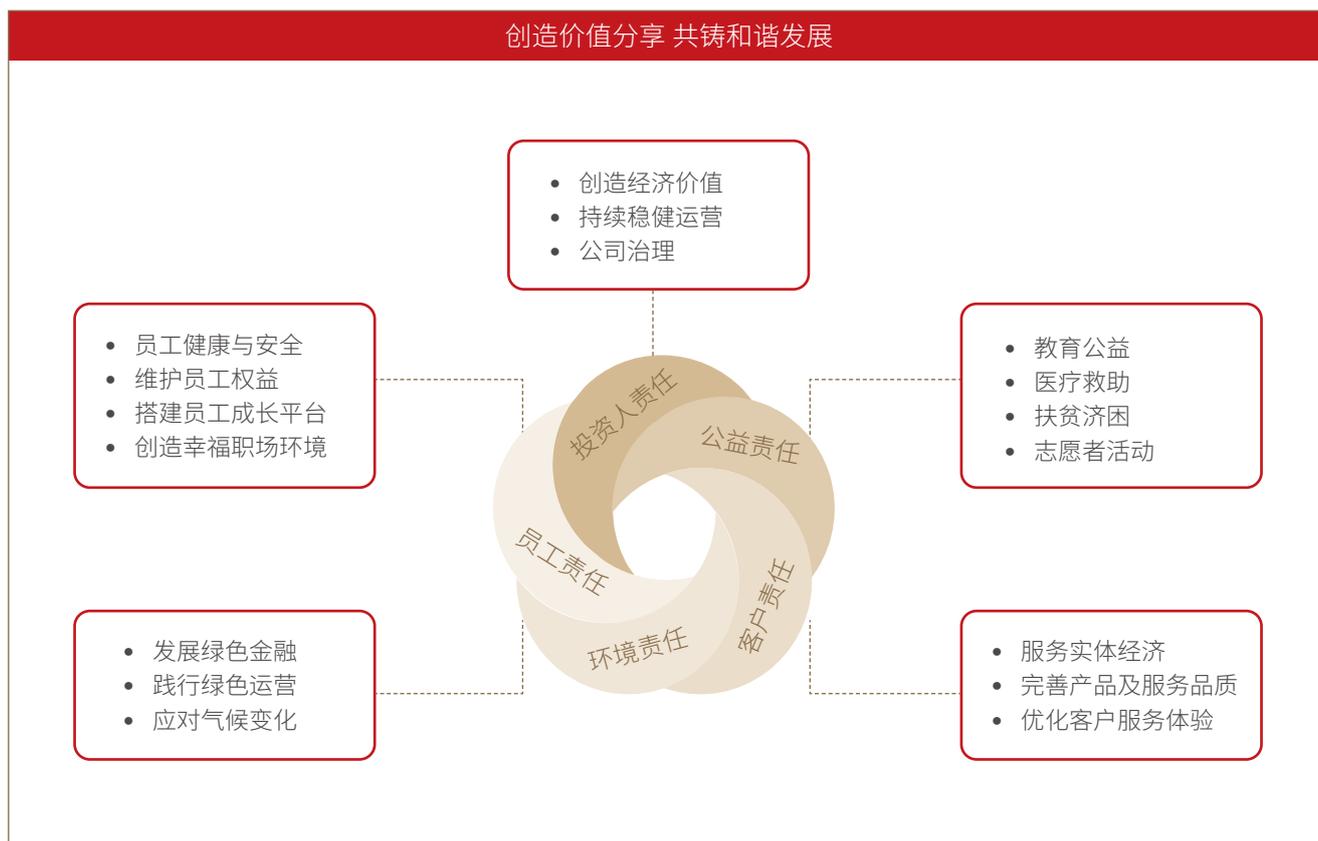
汇聚全球资源 助力中国产业

- 我们汇聚全球资源，专注中国产业客户的需求，努力与之达成深度共鸣
- 我们以不断创新为动力，持续为客户发展提供全方位支持
- 我们推动产业进步，助力民族复兴

秉承“鼎力塑造优秀企业”的企业目标，公司长期深耕于投资人责任、公益责任、员工责任、环境责任以及客户责任五大社会责任领域。这五大领域指引着公司可持续发展的方向，它们彼此影响、互相支持，以发挥永续而长远的影响。

远东宏信社会责任

创造价值分享 共铸和谐发展



2.2 社会责任管理

强化责任管理

远东宏信将环境、社会及公司治理（Environmental, Social and Corporate Governance，简称“ESG”）融入公司的经营管理，由投资者关系管理委员会牵头、各部门具体负责，对社会责任管理制度、管理措施及年度成果进行收集、整合和分析，并借助 ESG 量化绩效管理系统，实现对 ESG 数据的统一量化管理。

同时，公司依托 ESG 量化绩效管理系统监测环境、社会方面的数据变化，并借助第三方数据库定期对 ESG 风险事件进行筛查，识别可能出现的风险点，以采取相应措施预防与应对，进一步提升公司整体 ESG 管理水平。

利益相关方沟通

公司始终将企业社会责任作为企业整体运营中不可分割的重要组成部分，与投资者、客户、员工、政府及监管机构、合作伙伴、环境、社区及公众等重要利益相关方建立常态化的沟通机制，并把各利益相关方的诉求纳入运营和决策过程中，为各方创造价值。

利益相关方的期望与回应

利益相关方	重要性	关注的议题	沟通与回应	《环境、社会与管治报告指引》（2015）
投资者	我们必须为投资者创造价值	<ul style="list-style-type: none"> • 公司治理机制 • 经营策略 • 经营绩效 • 稳定盈利 • 投资回报 • 定期、及时的信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> • 股东会 • 财务报告 • 业绩报告 • 路演、反向路演 	<ul style="list-style-type: none"> • 营运惯例
客户	我们的产品是客户的必需品	<ul style="list-style-type: none"> • 服务质量 • 服务价值 • 客户信息保护 	<ul style="list-style-type: none"> • 客户调研 • 售后服务与投诉 • 客户满意度调查 • 客户活动 	<ul style="list-style-type: none"> • 营运惯例
员工	员工是我们公司发展中最重要基石	<ul style="list-style-type: none"> • 员工权益和福利 • 薪酬制度 • 培训与发展 • 工作环境 • 身心健康 • 家庭关爱 	<ul style="list-style-type: none"> • 员工活动 • 工会日常运作 • 员工培训 • 员工服务平台 • 员工关爱计划 • 文化建设 	<ul style="list-style-type: none"> • 雇佣及劳工

利益相关方	重要性	关注的议题	沟通与回应	《环境、社会与管治报告指引》（2015）
政府及监管机构	政府对我们的业务营运扮演着监管角色	<ul style="list-style-type: none"> • 合规经营 • 足额纳税 • 支持国家战略 • 促进经济发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 机构考察 • 公文往来 • 政策执行 • 信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> • 营运惯例
合作伙伴	须与我们就企业社会责任持相同的价值观	<ul style="list-style-type: none"> • 商业道德和信用 • 公平竞争 • 合规经营 • 互利共赢 	<ul style="list-style-type: none"> • 公开招投标会议 • 战略合作谈判 • 交流互访 	<ul style="list-style-type: none"> • 营运惯例
环境	我们的业务运营所影响到的生态环境	<ul style="list-style-type: none"> • 绿色金融 • 责任投资 • 环境保护 • 资源节约 	<ul style="list-style-type: none"> • 责任投资指引 • 环保倡导活动 • 绿色运营举措 	<ul style="list-style-type: none"> • 环境
社区及公众	我们的业务运营有可能影响社区发展	<ul style="list-style-type: none"> • 社区发展 • 社会公益 • 环境保护 • 商业道德 	<ul style="list-style-type: none"> • 社区活动 • 员工志愿者活动 • 公益活动 • 社会事业支持项目 	<ul style="list-style-type: none"> • 环境 • 营运惯例 • 社区

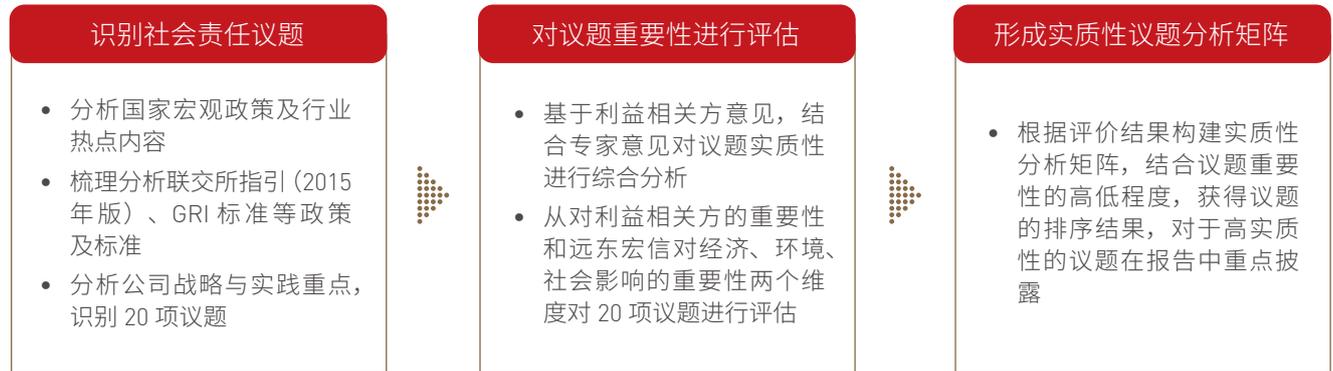
实质性议题识别与分析

2019 年，远东宏信基于国家政策及行业热点，对标监管要求，开展实质性议题的识别、评估和筛选工作，并界定具有较强实质性的社会责任议题作为重点披露内容，更好地回应利益相关方的诉求与期望。

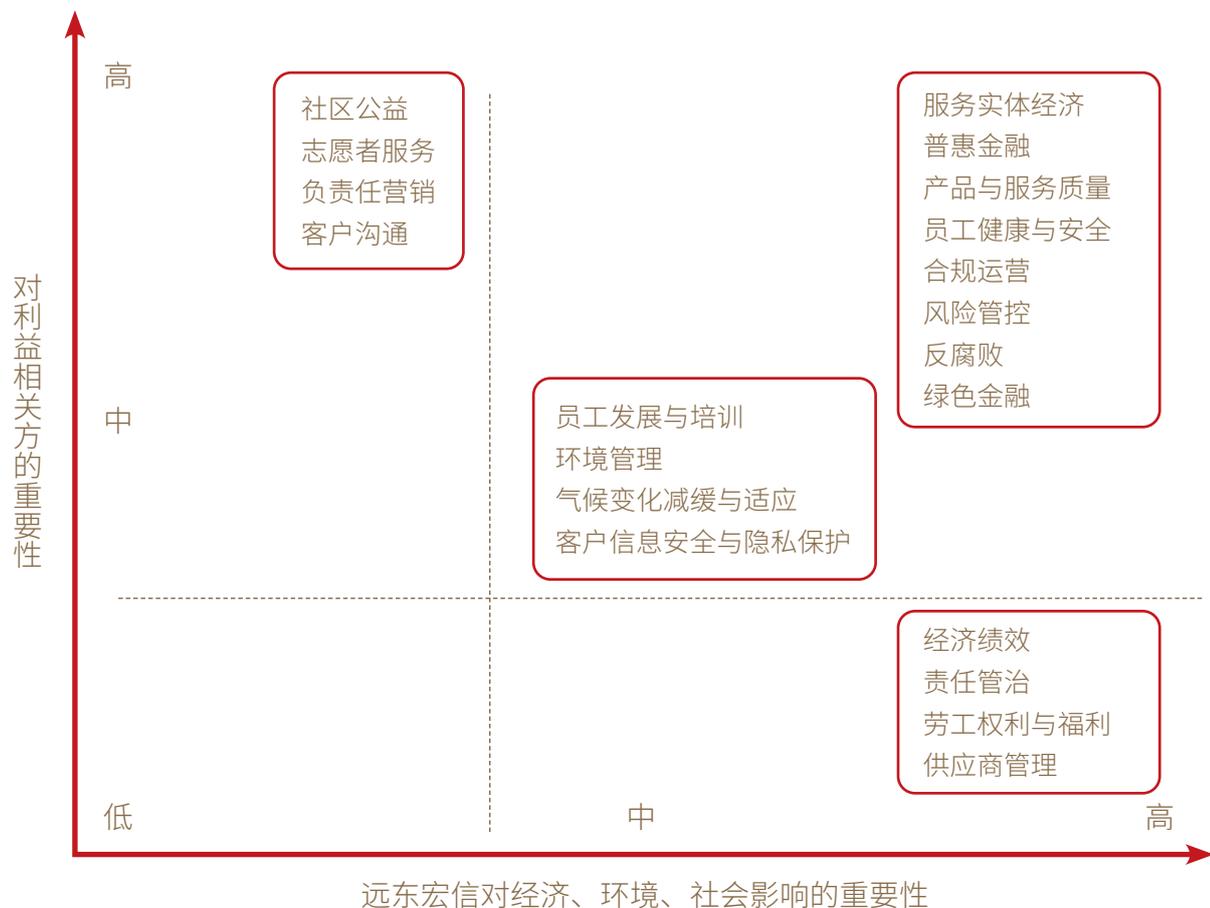
实质性议题分析参考政策

- 联交所《环境、社会及管治报告指引》（2015）
- 检讨《环境、社会及管治报告指引》及相关《上市规则》条文（2019 年 12 月）
- 《如何编制环境、社会及管治报告？》（2020 年 3 月）
- 全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（2016）
- 七部委《关于构建绿色金融体系的指导意见》（2016）
- 十部委《关于促进社会办医持续健康规范发展的意见》（2019）
- 国家发展改革委《2020 年新型城镇化建设和城乡融合发展重点任务》（2020）等

实质性议题分析途径



实质性议题矩阵



3. 优化治理体系，夯实合规经营

3.1 公司治理

完善治理架构

良好的公司治理对公司的可持续发展至关重要。远东宏信落实《香港公司条例》、《香港联合交易所有限公司证券主板上市规则》、《香港证券及期货条例》等，在保持高治理水平的同时，持续完善决策机制、提高透明度，以保障全体股东的长期利益、提高企业价值。

远东宏信董事会遵循多元化原则，由具有会计或财务专业知识、法律专业资格、金融及相关专业经验的成员组成，为公司财务审计、经营决策、风险控制等方面提供专业支持，保障公司高效运作。

2019 年公司治理相关绩效



执行董事 2 名



非执行董事 5 名



独立非执行董事 4 名



股东大会 1 次



董事会 5 次



董事委员会会议 5 次



在香港国际投资总会等机构联合举办的 2019 中国企业精英颁奖礼中，远东宏信荣获“最佳企业管治奖”和“最佳投资者关系奖”。

强化投资者沟通

基于《香港公司条例》、《香港联合交易所有限公司证券主板上市规则》，远东宏信先后制定《资本市场合规管理办法》、《关联交易管理办法》、《信息披露管理办法》、《须予公布交易的披露指引》等规章制度，真实、准确、完整地披露各项信息，充分保证投资者的知情权。

与投资者的有效沟通是促进投资者关系、帮助投资者深入了解公司经营和业绩情况的重要途径。公司主动贴近资本市场，通过日常交流、参与投资者峰会、反向路演、产业平台开放日等方式与投资者保持沟通。



入选香港投资者关系大奖优秀榜单

2019 年，公司保持与核心机构高频次日常交流，并以更多元的方式与资本市场沟通，通过召开业绩发布会、举行资本市场开放日等投资者交流活动，有效加强投资者对公司的认可度，进一步提升公司资本市场形象。

举行大型资本市场开放日活动

2019 年，公司成功举行主题为“金融业务稳健安全增长，产业运营价值逐步显现”的 2019 年资本市场开放日活动，是公司上市以来展示题材最丰富、管理者出席数量最多、机构参会数量最多的投资者关系活动。

本次活动包括金融业务风控与资管方向座谈会、医院集团座谈会以及宏信建发实地参访三个环节，详尽介绍公司发展历史、发展战略、典型案例等，搭建投资者与公司业务专家面对面交流互动的平台，全面展示公司金融与产业板块的专业能力，巩固投资者对公司“金融 + 产业”发展战略的信心。



3.2 风险合规管理

加强风险合规管理

远东宏信建立了以董事会为最高决策机构的合规管理体系，同时，公司董事会下设审核与风险管理委员会，负责监督公司的风险管理程序，设计风险管理系统及政策，审阅、批准及管理整体风险管理措施和程序、整体执行情况及有效性。

同时，公司认真学习和贯彻落实国家《融资租赁企业监督管理办法》、《内部审计条例》、《内部审计准则》等法律法规规定，严格遵守所有适用于反洗钱及反恐怖主义融资的法律及法规，积极落实反洗钱责任。

反贪污

远东宏信严格遵守《中华人民共和国刑法》、《中华人民共和国内部审计条例》等法规条例，制定《远东宏信有限公司反舞弊工作管理规定》、《远东宏信有限公司员工职业操守规范》等内部制度，对于越红线问题秉承一贯的“零容忍”与“绝不姑息”的态度，明确规定全体总部及子公司员工应“遵守公司行为准则、道德规范及国家、行业所涉及的法律法规，杜绝舞弊”，防止各类贿赂、勒索、欺诈等违规行为。

公司主动、高效推进内控排查工作，旨在揭示体系漏洞，督促相关方向止损、挽损。2019 年，公司开展金融、产业、工程、物业后勤等方向各类内控排查 80 余次，并围绕重要环节、重要功能、重大出险、重要创新四个维度，开展金融方向内控剖析。

2019 年稽核工作与成果

开展各类内控排查

80 余次

开展警示教育活动

170 余次

警示教育活动覆盖

约 **1,800** 余人次

公司所有新员工入职时均签署“个人诚信承诺”书，强化全体员工诚信意识。公司为员工和外部客户提供举报邮箱、举报投诉的 400 电话、新员工培训平台、公司网站公示等反映违规问题的渠道，并设立稽核线索专线奖励基金等，及时发现、制止危害公司利益的现象和行为，促进公司持续健康发展。同时，公司在《远东宏信有限公司反舞弊工作管理规定》中明确规定了举报人保护的相关要求，严厉禁止任何对投诉、举报人的歧视或报复行为。

此外，公司通过组织中基层管理者参观看守所或监狱、线上推送稽核典型案例、开展行长稽核轮岗等方式，强化公司管理者遵纪守法的意识，避免职务类犯罪案件发生。

走进看守所，开展警示教育

2019 年，公司分批次组织分行行长赴上海市第一看守所接受现场警示教育。截至 2019 年 7 月，公司已组织 135 名行长参观看守所接受警示教育活动，基本实现对行长的全覆盖。

通过参观看守所收押大厅、监控指挥中心等区域，管理者们近距离感受了现羁押人员的生活状况和对在押人员的管理教育工作等基本情况。同时，看守所民警通过案例分享的形式，介绍典型职务类犯罪案例，引导管理者们以人为鉴，不断强化廉洁从业意识，珍惜当下幸福生活。

看守所现场参观结束后，公司组织管理者们听讲《管理者警示录》，将过往行长履职过程中出现的典型问题进行深入剖析和揭示，促进行长提升履职水平，严格规范其廉洁从业行为。



看守所监控指挥中心



宣导讲解《管理者警示录》

3.3 供应链管理

为规范供应商管理，公司制定《远东宏信有限公司供应商管理办法》等相关制度，秉承“管用分离、分层分类、公开透明、持续优化”的管理原则，建立并持续完善供应商管理体系，保障供应商的选择和采购规范进行。

在选择供应商时，公司重视供应商的商业道德和社会责任，以进一步降低供应链风险，提高运营效率。只有法律资质和专业资质完备、合法经营、有较好的服务能力及品牌影响力的企业才能经正规评估程序进入公司合格供应商名录。对于除少数例外事项外，所有采购事宜都必须选择库内供应商。

为持续提升供应商管理的专业化水平，强化内部监督与制衡，公司设立供应商管理小组统一管理供应商，制定供应商导入评估的基本标准，持续开展供应商评估工作，并将定期评估优化结果在公司范围内公告。

在采购过程中，公司承诺严格遵照相关法律法规和规章制度，与供应商进行正当的商业往来，拒绝所有供应商的一切贿赂行为；公司设立了覆盖所有供应商反腐败管理机制，全体员工可向供应商管理小组反馈供应商采购过程中弄虚作假、围标、串标、商业贿赂等违法违规行为。在公司及下属平台的部分重大工程现场，公司公示相关行为的投诉举报渠道，并签署工程项目及采购廉洁协议，明确禁止不正当商业往来及贿赂行为。

4. 提供优质服务，追求卓越价值

4.1 创造经济价值

面对 2019 年的诸多艰险与挑战，远东宏信坚持“金融 + 产业”的发展战略，通过强化金融服务能力、扩展新型经营功能、巩固产业领先优势，以更加稳健扎实的经营和管理模式，成功实现全年业绩稳中有进、进中固稳。

2019 年度，远东宏信金融及咨询分部收入 204.16 亿元人民币，占收入总额的比例为 75.79%；随着本集团复合化产业运营的顺利推进，产业运营收入 65.21 亿元，占收入总额的比例为 24.21%，较去年同期增长 44.42%。

注：以上数据未计营业税金及附加税。

为适应外部环境和持续变化的产业形态，远东宏信重新划分了行业布局，将原有七大产业布局进一步细分为九大行业，分别为城市公用、医疗健康、文化旅游、工程建设、机械制造、化工医药、电子信息、民生消费和交通物流，打造更为聚焦的经营阵型，强化风险识别能力。2019 年，公司各行业均取得了稳步增长，其中：



产业运营方面，远东宏信继续推进医疗健康、设备运营等产业运营方向发展，巩固相对领先优势，并逐步释放财务效能，形成“金融 + 产业”双轮驱动、协同发展的经营体系。2019 年，医院集团、宏信建发、教育板块等贡献了重要的增长动能：



2017-2019 年经济成果

指标	单位	2017 年	2018 年	2019 年
收入总额	人民币亿元	187.82	253.79	268.56
税前利润总额	人民币亿元	47.87	64.93	71.45
资产总额	人民币亿元	2,274.54	2,659.70	2,605.71
基本每股收益	人民币元	0.84	1.02	1.14
普通股持有人年内溢利	人民币亿元	32.29	39.27	43.38

连续三年荣登《财富》中国 500 强

2019 年位列排行榜 **336** 位

连续三年荣膺福布斯全球 2000 强

2020 年排名 **1,431** 名

4.2 完善产品及服务品质

创新金融产品及服务

依托产业积淀和金融资源优势，远东宏信围绕“金融+产业”双轮驱动发展战略，为实体企业提供一整套综合金融解决方案，满足客户生产经营过程中面临的多样化资金需求。

“金融+产业”双轮驱动



2019 年，远东宏信专注医疗健康、文化旅游、工程建设、机械制造、化工医药、电子信息、民生消费、交通物流、城市公用九大重点产业领域，继续深耕融资租赁等传统金融业务，并通过布局普惠金融、供应链金融、资产管理业务、海外业务等，持续推进客群、产品、区域、业态等多维度创新，不断优化资产结构，打造业务发展新动能。

远东宏信新型业务



注：其他创新金融产品包括债权产业基金、信用债、ABS 发行投资、非标准化债权投资等。

提升医疗服务质量

质量是医疗机构发展的根本，服务是医疗机构立足的核心竞争力。为规范医院医疗执业行为，保障医疗服务质量与安全，降低医疗风险，医院集团建立了涵盖总部管理制度、下属医院管理运行制度在内的管理制度体系，2019 年修订并发布《感控手册（第三版）》、《药事手册（第二版）》、《医院患者满意度问卷调查办法》、《集团医院投诉管理办法》、《医疗纠纷预防与处理管理办法》等制度，推动质量管理全面提升。

此外，为持续推动质量管理人员能力建设，医院集团于 2019 年举办质量管理教育训练营初阶班和进阶班，进一步强化集团医院质量与安全管理，保障患者安全目标有效落实。

质量管理教育训练营初阶班

参与医院数量 **26** 家

参与员工数量 **97** 人

质量管理教育训练营进阶班

参与医院数量 **18** 家

参与员工数量 **43** 人

公司制定了《医疗安全大检查管理办法》，2019 年共计完成对包含新进医院在内的 27 家集团医院的医疗安全大检查，进一步推动医院依法合规经营。

6S 管理持续优化医疗环境

2019 年，医院集团将 6S 精益管理与医院日常工作有机结合，实现常态化管理，营造安全、舒适、温馨的就医环境，规范医护人员医疗行为，改善患者就医体验。

在医院集团 2019 年质量年会的 6S 竞赛环节中，11 家集团医院从活动目标、活动小组建设、具体做法、活动成效等各个方面，展示 6S 精益管理在院内实现常态化工作的体现，增进集团医院间的交流，进一步提升医疗管理水平。

小知识：6S 是什么？

6S 即整理 (SEIRI)、整顿 (SEITON)、清扫 (SEISO)、清洁 (SEIKETSU)、素养 (SHITSUKE)、安全 (SECURITY)。



开展品管圈（QCC）竞赛

为持续提升医院的品质内涵，保障医疗质量安全，医院集团围绕医疗安全核心问题，由参赛小组进行策略拟定及实施，有效帮助基层员工发现问题、分析问题、解决问题，帮助医院形成自下而上、全院参与、变被动接受为主动参与的管理文化。

2019 年，医院集团旗下 17 家医院共计组成 180 余个圈组参加竞赛，临床医生、护理人员、医技人员、药剂人员、职能部门、行政后勤均参与其中，覆盖医院各个岗位角色，推动医院各项流程和专案的改善。

小知识：品管圈是什么？

品管圈（QCC，Quality Control Circle）为同一个工作现场或工作相互关联区域的人员自动自发地进行品质管理活动所组成的小组，是带动医院全面质量管理（TQM）提升的基础工具。



保障建设与设备质量

质量是企业赖以生存和发展的保证。宏信建发始终将产品质量管控作为提高品牌美誉度的重要途径，遵照《上海宏信建设发展有限公司 ISO9001：2015 质量管理体系手册》，通过分解质量管控指标、编制质量检验规范、建立健全质量控制体系，严格保障工程、产品、维修、设备、原材料等方面的质量。2019 年，宏信建发全年制定或修订质量管理制度、标准、规范共 20 个，完成生产制造部、周转材料事业部质量大检查各 1 次。

同时，宏信建发对标国际接轨的培训管理制度和工作程序，逐步建立和完善质量培训教育的效果保证和评价体系，致力于帮助员工树立零缺陷的质量意识，提升产品、工程、维修等方面的质量水平。2019 年，宏信建发面向一线操作人员及质检人员开展 17 次质量制度、质量标准、质量意识等方面的培训。

宏信建发质量管理目标

<p>树立质量标杆</p>	<p>在各类业务中推进质量标杆建设工作，通过标杆的评比、奖励、宣传，促进员工形成自发的提升工作质量的意愿。</p>
<p>打造质量品牌</p>	<p>基于日常质量管理工作，选取高质量的项目或业务案例，进行多方式、多渠道的展示和宣传，形成业内高质量品牌。</p>
<p>落实质量要求</p>	<p>落实各岗位及员工质量职责，组织多层次检查，严格质量考核，将质量要求落实到位。</p>
<p>形成文化氛围</p>	<p>开展“大质量”文化建设，面向各层级开展质量宣贯、质量培训等活动，形成“人人知质量，人人讲质量”的文化氛围。</p>

此外，宏信建发还建立了产品召回的制度，针对问题产品填写《不符合项报告》和《纠正预防措施单》，及时进行问题产品的召回。2019 年，宏信建发未发生产品召回事件。

宏信建发专注于技术创新及科技研发，不断建立健全技术管理体系，发布《研发项目管理办法》、《专利工作管理规范》等 15 项制度，不断改进和提升公司在研发、设计、工艺等方面的水平。同时，宏信建发制定了《知识产权管理办法》，积极开展知识产权培训、宣传活动，鼓励全员创新。2019 年，宏信建发不存在恶意侵犯知识产权或其他犯罪及其他不良行为。

2019 年创新成果

2019 年，宏信建发

获评“国家级高新技术企业”、“上海市认定企业技术中心”等

获得省部级科技进步奖 **2** 项

专利授权 **140** 项

登记软件著作权 **8** 项

参编省级地方标准 **1** 项

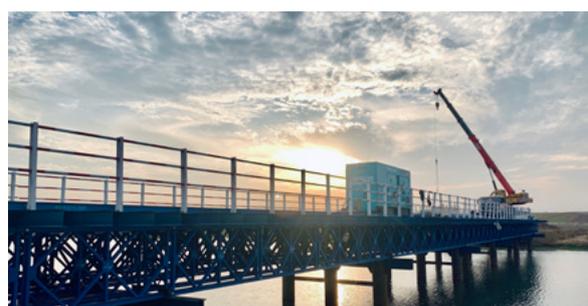
其中发明专利 **13** 项、实用新型专利 **90** 项

发表科技论文 **12** 篇

推出全新一代装配式钢栈桥业务

宏信建发始终致力于为客户提供创新产品，2019 年 9 月，宏信建发全新一代装配式钢栈桥产品发布会于上海举行，标志着宏信建发在成为“客户最信赖的临时钢结构运营服务商”的道路上更进一步。

发布会中，宏信建发向客户讲解全新一代钢栈桥的结构、功能原理和设计亮点，展现其装配式、高强度、高品质、高颜值的特点。自新一代装配式钢栈桥业务推出以来，宏信建发在全国范围内已将其应用于舜江大桥、京唐铁路、滎河大桥等几十个钢栈桥施工项目，推动钢栈桥工程更加便捷、安全、经济、美观。



提升教育质量

远东宏信教育板块始终致力于提升教学质量、鼓励教育创新，为师生们提供全方位的软件和硬件的保障。2019 年，教育板块旗下学校、园所在严格遵守相关法律法规、合法合规经营的同时，充分利用教学资源，通过教材研发、教学质量提升、校园升级等方式，改善教学环境，为学生提供优质的教育服务。

2019 年优质教育服务

研发创新教育	<ul style="list-style-type: none"> • 研发四季、五行、六艺的大人文拓展课程体系 • 开发应用数学的案例资源 • 研发融合剑桥英语与沪教版的英文教材 • 研发 1-12 年级国学经典课程体系方案 • 研发行走课程方案及计划
提升教学质量	<ul style="list-style-type: none"> • 建立《教育师资纵向管理办法》以提升师资管理水平 • 听课评课制度提高教师教学业务水平和课堂教学质量 • 通过课堂质量跟踪、在线课堂评估、学科教研改进等方式保障线上教学质量
特长生培养	<ul style="list-style-type: none"> • 为美术特长生举办个人画展，提供特长展示和发展的平台 • 组建媒体技术俱乐部，协助特长生在疫情期间完成线上开播仪式、升旗仪式相关工作
打造极品化校园	<ul style="list-style-type: none"> • 实施保洁、餐饮、物业等方面的精细管理，打造安全校园 • 引入最新的科技成果和应用，打造科技校园 • 融入品牌及文化内涵，打造文化校园 • 完善校园运动场地，打造活力校园



卫生安全校园



录直播教室



宏文学校校门



校园运动场地

4.3 优化客户服务体验

完善客户服务体系

远东宏信不断实现创新突破，提供高品质、多元化、一站式的服务，满足客户需求，使客户获得专业的服务，为客户创造更多价值。公司通过资讯服务、满意度调研、客户活动来建立客户关系管理体系，以便倾听客户声音，了解客户需求。

客户服务承诺



优质服务

我们承诺爱岗敬业，时刻为客户提供高效便捷的一站式服务



信誉第一

我们承诺言行合一，坚守诚信合作的原则对待每一位客户



廉洁自律

我们恪守职业道德，拒绝任何索贿受贿及违法违规行为

客户服务体系



保护客户信息安全

远东宏信注重客户资料的保护，与客户建立互信长远的业务关系。公司制定并严格执行《信息保密管理办法》等制度，不断完善信息保密管理机制，由运营中心、人力资源部、审计稽核部、办公中心共同负责公司信息保密的统筹管理，明确失密责任认定与处罚规定及公司员工对保密信息的知晓范围和权限，督导员工签署《岗位保密承诺书》，部门经理签署《保密责任承诺书》，持续强化全员信息保密意识，保障客户信息安全。

同时，公司通过建立客户营销管理系统（CMM）对客户信息进行集中管理，并通过严格的权限管理手段，保护客户信息安全。2019 年，公司未发生客户隐私泄露事件。

构建和谐医患关系

医院集团秉承“平等尊重、患者参与、法制和预防倡导”四大原则，始终致力于提升医疗服务水平，构建和谐医患关系。

根据国务院发布的《医疗纠纷预防和处理条例》和《医疗机构投诉管理办法》，医院集团于 2019 年修订《医疗纠纷预防与处理办法》及《集团医院投诉管理办法》，进一步规范医疗纠纷的预防与处理，并明确集团医院组织及职责、投诉渠道及处理流程，对投诉进行及时跟进处理，确保问题得以妥善解决，保障医患双方的权益。

医疗纠纷预防与处理办法

- 明确赔偿金的内涵，规范集团医院对医疗纠纷赔偿金的定义；
- 从医院质量安全管理、医疗技术的使用、知情告知、病历书写、医患沟通等各方面预防医疗纠纷的发生；
- 医疗纠纷发生后，规范医院在处理途径、患方的权益、封存病历及实物、尸检、赔偿金协商等方面的操作；
- 医院发生纠纷极端事件后，由院长或分管院长阐述本院医疗质量安全工作现况和整改计划。

为进一步提高医疗质量，改善医患关系，2019 年，医院集团更新《医院患者满意度问卷调查办法》，实现集团医院患者满意度调查标准化全覆盖，并将满意度调查结果纳入绩效考核，提升各医院对客户满意度的重视程度。同时，医院集团基于《远东宏信医疗健康集团客户回访管理细则》不定期开展客户回访工作，提供客户满意度。

截至 2019 年底，共有 26 家医院完成满意度调查辅导，22 家医院开展满意度调查工作。

优质客户服务体系

宏信建发重视客户沟通及满意度情况，基于电话回访、短信发送、400 客服热线、APP 及公众号在线接待等多样化的渠道建立客户服务体系，明确客户反馈诉求并持续优化响应时效性，提升客户服务水平；同时，对于不满意的客户回复，均由客服专员进行回访跟踪闭环，努力提升客户满意度。

同时，宏信建发依托线上客户投诉管理系统，接受客户的线上投诉反馈，并及时对客户投诉进行处理；如遇客户对于投诉处理不满意或者不接受的情况，客户投诉被退回重新核实处理，力求投诉事件得以妥善解决。

2019 年宏信建发客户服务绩效

处理投诉数量

44 单

电话回访量

17,318 单

投诉闭环率

100%

客户好评率

95.8%

举办绿色基坑支护技术研讨会

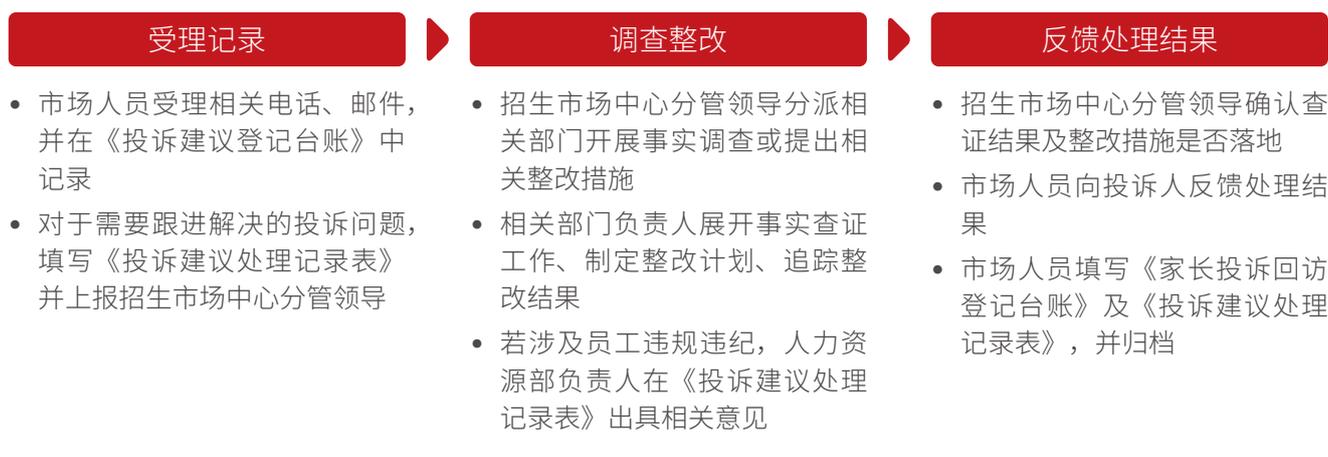
为打造契合行业需求的绿色产品及服务，2019 年，宏信建发在全国各地举办了二十余场绿色基坑支护技术研讨会，邀请市政单位、勘察设计院、研究院、高校及基坑工程企业的专家学者汇聚一堂，研究探讨绿色基坑工程新工法。

宏信建发在众多项目中引入了全球领先的绿色环保施工设备以及配套的工法工艺，向客户提供绿色环保的基坑支护产品线服务，在创造经济效益的同时降低对环境的影响，实现企业的社会价值。

畅通家校沟通渠道

良好的家校沟通是实现高质量教学的重要保障，远东宏信教育板块通过建立多样化的沟通渠道，在加强学校与学生家长交流的同时，提升学生及家长的满意度。教育板块通过学校和园所官网、400 热线电话、官方邮箱等多种投诉渠道，接收来自学生家长的投诉及咨询建议。在此基础上，教育板块还建立了完善的投诉处理流程，及时有效回应学生家长提出的投诉及咨询。

投诉建议处理流程



远东宏信教育板块尊重并重视学生家长在学生成长过程中的重要作用，建立并持续完善家校沟通渠道，通过家校携手合作，为学生们营造更加优质的学习环境。

家委会促进家校沟通

为推进现代学校制度建设，完善家校共育机制，教育板块设置“三级四层”家校委员会组织架构，由家委会作为学校与学生家长间的桥梁和纽带，代表全体学生家长参与学校管理，保障信息畅通和安全。

2019 年，学校每月组织召开家委会会议，定期向家长代表汇报工作进程，帮助家长群体了解教学工作计划并提出相关建议，增进家长与学校和教师间的合作，致力于共同营造良好的育人环境。



5. 践行安环责任，倡导低碳发展

5.1 提升精益管理

环境与安全是企业可持续发展的重要支柱。远东宏信努力减少自身运营对环境的影响，统一管理产业板块的环境与安全工作，并积极应对气候变化，负责任地开展企业运营。

2019 年，公司依据《安全生产法》、《环境保护法》、《建设工程安全生产管理条例》和产业运营所在地的相关法律法规，修订《远东宏信有限公司 HSE 管理手册》、《HSE 监督检查与隐患管理办法》、《HSE 内部审核管理办法》和《HSE 事故事件管理办法》等，不断完善符合公司自身风险特征的健康、安全和环境（Health, Safety and Environment, 以下简称“HSE”）管理体系，提升公司总体的 HSE 管理水平。

强化责任投资，加强业务风险管控

远东宏信积极践行 ESG 投资理念，将 ESG 因素纳入尽职调查并推进投资标的持续改进，以努力降低产业运营过程中的 ESG 风险。

公司制定《HSE 管理手册》等制度，要求各单位在导入投资并购类项目前，对拟收购项目进行 HSE 尽职调查，包括核查职业健康、消防安全、环境保护、特种设备等相关许可、危害因素的识别与控制等，对拟收购项目的 HSE 风险实际控制水平进行评价（或委托有资质的第三方专业机构进行评价），对整改所需资源进行评估，并将相关评价结果作为项目决策和制订收购协议的重要参考因素之一。

对于不同行业的投资标的，公司还设定了特定行业的 HSE 尽职调查指标清单，例如针对医疗产业，公司要求提供医疗机构建设项目环境影响评价、竣工环境保护验收、排污许可、排水许可、放射性同位素与射线装置安全和防护等，以有效识别和管理特定行业企业的 ESG 风险。

投资过程中的 HSE 风险管控措施

主要阶段	具体措施
筛选及决策	<ul style="list-style-type: none"> 投资部门及第三方专业机构，对投资标的的合规情况、财务状况以及环境保护、劳工等 HSE 风险进行尽职调查，并出具调查报告，提交至上级领导决策。 对于在 HSE 方面发现重大风险或问题的潜在投资项目，公司将不予考虑；对于在 HSE 方面存在一定风险但风险可控的投资项目，若通过项目审批公司将启动针对性的管理提升措施。

主要阶段	具体措施
持续提升	<ul style="list-style-type: none"> 针对投资标的的 HSE 问题或风险，HSE、工程、后勤等部门会进行进一步评估，并制定后续管理提升计划 / 措施，帮助投资标的的改进；或通过升级改造、异地新建搬迁等方式进行整改。 将投资标的环境及社会层面的合规事项纳入强考核指标，加强企业内部自治和重大隐患事故管理，提高企业持续经营意识。
优秀对标	<ul style="list-style-type: none"> 公司邀请第三方专业机构，对标一线城市医院等运营实体，对投资标的的安全、合规等 HSE 方面进行深入诊断，并提出改进建议，并帮助其梳理每年改进的方面，持续提升 HSE 风险管理水平。

委托第三方机构进行优秀对标，强化 HSE 风险管理

2019 年 11 月，远东宏信委托第三方专业公司，对惠州华康医院的环境、建（构）筑物、设备设施、电气、医院生产经营活动及控制条件、安全管理体系、医院环境保护等方面实施第三方安全检查。

检查组参考《医疗和疾控机构后勤安全生产管理指南》、《医疗和疾控机构消防安全生产管理指南》、《上海市医疗卫生机构安全生产标准化规范》、《上海市消防安全重点单位标准化化管理要求》、《基于风险的特种设备使用单位安全管理评价表》（综合类）等编制安全检查表，对医院电力系统、制冷与空调、给排水、电梯、医用气体系统、食堂等后勤保障部位，及医院消防安全、特种设备安全管理、医技科室和手术室等进行全方位的排查，并同医院管理层、科室负责人和一线医护人员进行了沟通。

通过查阅安全基础管理台账和现场检查，检查组总体评价认为医院安全运营整体处在可控状态，处在医院安全管理水准中等偏上的水准。对于医院仍然存在的缺陷和不足，检查小组也提出了进一步的改善措施，进一步强化运营实体的风险管理。

可持续商业模式获亚行认可

亚洲开发银行成立于 1966 年，由 68 个成员组成，致力于通过向其成员国提供贷款、赠款、技术援助和股权投资，促进亚洲和太平洋地区的社会和经济的发展，其于 2009 年发布的《保障政策声明》提出“对于使用亚行资金投资或通过金融中介开展的项目，亚行要进行保障方面的尽职调查，评估引入金融中介和未来的业务组合的潜在环境和社会影响和风险，以及金融中介管理社会和环境风险的意愿和能力。”

2019 年，远东宏信与亚行签署 1.5 亿美元的贷款协议，由远东宏信将亚行贷款用于支持医院租赁或购买现代医疗设备。此次亚行与公司开展重大合作，不仅是基于优质项目本身的考量，更是证明了其对公司环境和社会可持续发展模式的充分认可。

严控产业运营风险，强化区域化管理

远东宏信秉承“一岗双责，全员参与，风险管理，预防为主”的管理方针，设立 HSE 委员会作为 HSE 管理的最高决策机构，统筹协调公司各部门的 HSE 职责、审议公司 HSE 的重要决策、持续跟踪 HSE 高风险的控制措施等，有效保障公司 HSE 规范管理。

远东宏信 HSE 管理框架



在产业风险防控方面，公司建立各控股产业平台公司 HSE 管理体系和应急管理体系，由业务运营中心 HSE 部门牵头组织完成产业全面风险辨识评估，形成平台产业全面风险事件辨识表、风险树图、重要重大风险监控指标表、风险管理报告等。2019 年，公司持续强化产业方向全面风险管理，进一步明确各产业方向建设、运营过程的重大 / 重要运营风险，建立健全过程指标监控体系，推动内控体系建设，形成全面风险管理长效机制。

2019 年，公司进一步强化 HSE 区域化管理，在全国各片区设立 HSE 风险管理牵头负责人，统一协调当地的各项 HSE 风险管理，进一步集中 HSE 管理效能，提升 HSE 管理效率。

5.2 职业健康与安全

职业健康与安全管理

公司本着对员工、对社会高度负责的态度，秉承“创造价值，追求卓越”的核心理念，在经营和投资决策过程中将 HSE 作为优先考虑的因素之一，对职业健康与安全风险全面辨识，明确重大风险，制定针对性管控措施。

板块	主要职业健康与安全风险
产业板块	医院集团：人员密集场所火灾风险、医护人员职业病风险等
	宏信建发：工程施工事故风险等
	教育板块：幼儿园火灾风险、校车事故风险、安保风险、食品安全风险、传染病风险等

公司坚持“一岗双责、全员参与、风险管理、事故预防”的方针，依照国家《安全生产法》等职业健康与安全方面的法律法规，以风险管控为核心，以重大风险为重点，建立运行责权清晰、层级分明的集团化职业健康与安全管控体系。

2019 年，公司未发生重大安全生产责任事故，风险总体可控。

远东宏信广场消防安全管理

2019 年，远东宏信广场认真贯彻“预防为主、防消结合”的工作方针，严格按照消防、安防相关法律法规、行业标准开展安全保卫、消防安全管理、安全服务等工作。

主要方面	主要措施及成果
加强内部机制标准化建设	结合工作实际，拟定并发布了 9 个安全管理制度和 16 个现场应急预案。
优化消防专业化管理水平	在 2019 年度“双随机、一公开”消防安全检查中被评为上海市浦东新区“消防工作先进单位”。
夯实安保人员技能基础	组织开展 2 次全员消防演习和安保岗位技能大比武竞赛等大型安全演练活动。



荣获“2019 年浦东新区消防工作先进单位”奖牌



开展消防疏散演习暨首届安保技能比武竞赛活动

举办远东宏信 2019 年消防演练活动

消防演练是远东宏信广场每年开展两次的常规活动，旨在通过消防演练，促使远东宏信广场全体人员进一步熟悉并掌握大楼的消防通道位置及走向，在遇到紧急突发事件时能按照大楼消防指示标志的提示进行有序疏散，提高逃生自救能力。

2019 年 8 月，远东宏信 2019 年全员消防演练成功开展，在模拟一个通道不能使用的情况下，大楼内 1,184 人在 6 分钟内完成有序疏散，效果达到预期，有效提升了全体人员的消防安全意识和技能。同时，总部还组织开展灭火器实操培训及急救培训，提高全员应急救护意识和能力，有效保障员工健康及安全。



消防队模拟灭火



开展灭火器实操培训

保障医护人员及医疗场所安全

为保障医护人员及医疗场所安全，2019 年，医院集团制定《医院集团 HSE 工作管理规定》、《医院集团 HSE 监督检查和隐患整改管理办法》、《医院集团 HSE 事故事件管理办法》等，持续推动各下属医疗机构安全生产工作的规范、有序开展。

医院集团认真落实《职业病防治法》、《作业场所职业健康监督管理暂行规定》等要求，为所有员工提供入职体检及年度体检，对于涉及职业健康危害的岗位，例如放射科员工，公司实现职业健康体检全覆盖，并建立员工职业健康档案，切实掌握员工职业健康情况。

医院集团注重医疗场所消防安全管理。2019 年，医院集团推进医疗机构及养老机构消防安全管理标准化，包括重点消防控制室标准化建设及监控、重点人员消防业务能力建设等，进一步提高医疗机构及养老机构的消防安全水平。

2019 年，医院集团未发生法定的一般、较大、重大、特别重大生产安全事故。

深入宣贯，强化安全意识

随着集团医院数量的不断扩张，医疗业务的持续发展，医院后勤安全也显得尤为重要。

为进一步做好医院后勤工作的安全管理，提升后勤总务人员的专业能力，2019 年 5 月，公司开展第二期医院后勤总务 HSE 培训，分别围绕医院消防安全、后勤安全、院感等主题开展，分为讲师授课、医院分享、学员讨论等形式，采用多元化的授课方式，将培训教室搬到医院，让学员实地去学习探讨医院安全管理之道。

医院后勤总务 HSE 培训班的举办强调了集团对医院安全工作的关注与重视，提升了后勤总务人员的专业能力，巩固了大家的安全工作意识。通过理论学习与现场相结合的培训方式，学习内容被具化到医院后勤管理的日常工作，为医院安全运行提供了有力保障。



落实安全生产

为保障经营业务安全健康发展，宏信建发制定《HSE 事故应急管理办法》、《HSE 培训管理办法》等覆盖全业务、全流程的 HSE 管理制度体系。2019 年宏信建发全面梳理 HSE 管理制度体系，修订、新增并发布 7 个安全生产禁令、6 个管理细则、9 个管理办法，进一步规范人员及作业安全管理。

在安全管理过程中，宏信建发加强作业现场安全检查与沟通交流，规范员工安全行为，营造良好的安全生产氛围；在防止职业病危害方面，公司注重设备设施完整性，持续改善员工作业条件，优化作业设备，将职业健康防护设施配置到位。对于可能受到职业病危害岗位的员工，宏信建发依法组织上岗前、在岗期间和离岗时的职业

健康检查，从本质上控制职业病的发生。

宏信建发持续推行安全文化与安全奖励并行机制，每年单独设立专项激励基金，同时推行无事故计时牌每日更新活动，结合班组安全建设推动一线安全作业。2019 年全年无事故班组累计发放安全奖金 35,000 元，不定期即时实物奖励发放 50 余次，累计发放奖品 500 份以上，充分展现了企业安全管理理念的先进性，有效提升一线人员参与安全管理的积极性和安全管理意识。

2019 年，宏信建发全年共发生各类轻伤及未遂事件 60 起，未发生重伤及以上工伤事故。

宏信建发注重员工安全管理

秉承以风险管理为核心的安全管理理念，宏信建发大力宣传安全管理知识、培训安全知识技能。通过安全生产月专项活动、新员工培训、在职员工复训、警钟长鸣栏目推送安全教育文章或自制安全视频等方式，规范公司员工安全作业行为。

2019 年，宏信建发开展员工安全培训累计 6,325 人次，推送 HSE 培训教育文章累计 141 篇，累计点击量 69,024 人次，制作工序视频和事故模拟视频累计 120 余部，有效提升了员工安全管理意识和水平。



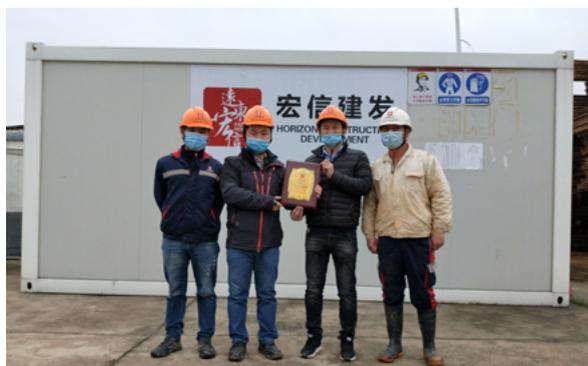
领导检查



班组安全承诺宣誓



应急演练



班组全年无事故颁奖

建设安全校园

远东宏信教育板块高度重视园所内员工与学生的健康与安全，由专业部门识别消防安全、食品安全、安保安全等风险，制定《宏信教投消防安全监督管理办法》、《学校食物卫生安全事件应急预案》、《学校突发火灾应急预案》等针对性的安全应急预案及管理办法，并定期开展消防应急疏散演练、园所食品安全检查、校园防暴力入侵培训等，保障安全事故处理的及时性和有效性。

2019 年，为进一步规范教育板块所辖校园校车的安全管理，预防冒充校车接领及劫持幼儿的恶性事件发生，相关园所组织开展冒充校车接领事件穿行测试工作，通过模拟校车临时更换、乘车幼儿冒领等事件，及时发现校车运营过程安全管理的问题和隐患，开展针对性的改进及提升，以进一步提升管理人员及乘车学生家长对安全事件的警惕性，加强学生安全管理。



开展校园火灾疏散演习



食堂安全管理

宏文学校上海校区开展意外伤害急救培训

为预防学生在运动中发生意外伤害事件，并且保证学生们在发生意外伤害时，学校教师能够快速正确地进行应急处置工作，宏文上海校区在开学前夕组织开展安全第一课——意外伤害急救培训。

为使教师能充分掌握急救技能，每一位教师都要上手进行充分地实操演练，完成气道梗阻解除、心肺复苏以及伤员转运的练习，培训人员会在旁边进行指导和纠错，以使每位教师都能掌握正确的急救技巧，进一步提升学校教职工应对危急、实施紧急救援的能力。



5.3 践行绿色运营

绿色办公

远东宏信积极倡导绿色办公的理念，促进绿色办公政策的落地执行，将低碳工作、低碳生活、低碳发展的意识融入到每一位远东人心中。

绿色办公措施

主要方面	具体措施
水资源使用	<ul style="list-style-type: none"> 鼓励员工节约用水，优先采购节水器具，发现跑冒滴漏后及时维修 收集大楼屋面和地面部分雨水，经沉淀和过滤处理后，用于冲洗道路和绿化用水，收集利用雨水共约 9,000 吨 取水来自于市政供水，不存在求取水源方面的问题
节约纸张及纸杯	<ul style="list-style-type: none"> 建立网上办公 OA 系统，通过电子化手段发布公司内部通知、计划 发布《低碳办公倡议书》，倡导办公用纸的双面打印，减少纸张消耗 鼓励员工携带水杯饮水，减少甚至不使用纸杯
固废、废水管理	<ul style="list-style-type: none"> 生活垃圾由公司物业统一收集后进行清运，电子废弃物委托有资质的处理公司进行处置 地下停车库收集的废水经沉砂隔油池处理后再排入污水系统 餐饮含油废水经隔油池处理后，再排入市政管网

于 2018 年正式启用的远东宏信广场，将绿色节能理念贯穿设计、施工、运营等各个阶段，包括节能与能源利用、节水与水资源利用、节材与材料利用等方面。2019 年，远东宏信广场获上海市绿色建筑协会颁发的“二星级绿色建筑标识证书”。



远东宏信广场荣获二星级绿色建筑标识证书

远东宏信积极响应政策倡议，开展垃圾分类

2018 年，上海市人民政府办公厅发布《关于建立完善本市生活垃圾全程分类体系的实施方案》，明确到 2020 年底，将建成生活垃圾全程分类系统。公司充分发挥企业管理优势，加强垃圾分类的宣传力度，引导员工逐步养成主动分类的习惯，形成员工与企业共同参与垃圾分类的良好氛围。

开展垃圾分类宣传	<ul style="list-style-type: none"> 通过线上发通知、茶吧宣传，播放垃圾分类宣传视频、放置垃圾分类宣传海报，就餐区域放置温馨提示，宣导垃圾分类细则。 组织保洁员、餐厅工作人员等开展垃圾分类培训，在远东家庭日组织垃圾分类比赛。
垃圾分类设施配置	<ul style="list-style-type: none"> 楼层电梯厅、电梯前室设置干、湿垃圾桶、有害垃圾桶。 垃圾房设置干垃圾、湿垃圾、可回收物、有害垃圾独立存放区域。
垃圾分类清运	<ul style="list-style-type: none"> 宏信大楼垃圾清运单位均具备垃圾清运资质证。收集干垃圾 18 桶 / 天，可回收物 12 吨 / 年，有害垃圾 1 桶 / 年，湿垃圾 2019 年共计 62.5 吨。
垃圾分类交流、展示	<ul style="list-style-type: none"> 多渠道多平台进行学习交流，参加世博片区垃圾分类培训并接受工作指导，垃圾分类工作得到各部门的高度评价。

绿色医疗

医院集团遵守《环境保护法》、《固体废物污染环境防治法》、《医疗废物管理条例》等法律法规，于 2019 年制定《集团医院环境保护工作管理办法》，对医院集团环境管理组织及职责、环境保护工作管理要求进行明确规定，进一步加强医院集团环保管理工作的规范性。

2019 年，医院集团各集团医院按照统一要求，编制年度环境管理工作计划及预算。其中环保管理投入主要包括新、改、扩建设项目环境（辐射安全）影响评价、监测，运营企业环保达标排放（工作场所辐射安全）定期监测费用，环保节能设备购置、运行、维护费等。

医院集团资源节约及排放物管理措施

主要方面		具体措施
资源节约		<ul style="list-style-type: none"> 集团医院大力推进 6S 竞赛活动，有计划地推进节水型水龙头更换。
排放物管理	生活垃圾	<ul style="list-style-type: none"> 医院生活垃圾交由环卫部门收集送城市垃圾处理场处理。 餐厨垃圾、隔油池废油交有资质的单位集中处理。
	医疗废物	<ul style="list-style-type: none"> 各下属医院严格进行危险废物管理，并配备专业人员，采用专门贮存场所、容器及包装物。 对感染性废物、损伤性废物、病理性废物、药物性废物、化学性废物按类别委托有资质单位合规处置。
	医疗废水	<ul style="list-style-type: none"> 各下属医院严格运行污水处理设施，并配备专业人员，确保达标排放。 鼓励医院安装污水在线监测设备，提升污染监测技术水平。

绿色建设

宏信建发根据公司《环境管理办法》、《环境保护管理指导手册》规范指导各作业单元开展环境保护管理。同时，宏信建发以 6S 管理为抓手，不定期开展 6S 管理的检查，不断推进各作业单元的环境保护工作。

2019 年，宏信建发及时关闭、淘汰盈利弱、污染大的生产线，控制污染物产生的源头，同时不断升级质量管理体系，达到国际标准，以先进的生产理念以及新一代的环保设备，确保整体实现绿色发展。2019 年，公司在环保管理方面投入的预算 20 万元，主要用于垃圾分类处理，危险废弃物的处置，污染物的排放监测，环保设施竣工验收等。

宏信建发资源节约及排放物管理措施

主要方面		具体措施
资源节约	节水	<ul style="list-style-type: none"> • 办公区域设置节水标识，提示员工按需取水；卫生间采用节水马桶，年节约用水 10 吨 • 向下属产业公司普及雨水采集回收系统，进行中水储存，生产主要取水点有专人看护，确保及时关闭 • 对于洗车废水进行循环利用，同时通过雨水收集系统，将收集的雨水广泛运用于喷泉、洗车等环境
	节约用纸	<ul style="list-style-type: none"> • 升级打印复印设备，对打印复印的纸张进行管理 • 定期公示当月用纸量较多的员工，遏制浪费纸张的现象 • 倡导废纸的重复利用，办公用纸双面打印
	减少包装材料使用	<ul style="list-style-type: none"> • 采购设备的包装物细化归类存放，用于设备租赁周转时的包装，有效控制包材外购
排放物管理	一般废弃物	<ul style="list-style-type: none"> • 禁止或减少使用塑料材质制作的包装材料，鼓励减少使用一次性餐具 • 纸张、厨余垃圾等无害废弃物按照上海市相关标准进行分类处置，由市政相关单位统一回收
	有害废弃物	<ul style="list-style-type: none"> • 对于废机油桶、电池等有害废弃物，委托有专业资质的单位进行回收处置
	废气	<ul style="list-style-type: none"> • 作业设备租赁企业在设备选型时，尽量选择排量低的设备
	废水	<ul style="list-style-type: none"> • 控制污染源头，污水确保经过隔离池后达标排放

宏信建发积极打造绿色环保基坑施工典范

随着城市化进程的不断加快，我国城市基础设施建设项目正如火如荼开展，在注重环保及可持续发展的今天，绿色高效地开展地下基坑施工是行业未来大趋势。

宏信建发将提供优质、高效、绿色、环保、节能的施工服务作为未来基坑支护的重要发展方向，通过引入全球领先的绿色环保施工设备以及与此相配套的工法工艺，向客户提供绿色环保的基坑支护产品线服务。例如，宏信建发绿色、环保、经济特色代表之一的型钢支撑，在施工过程中不产生任何污染，基坑完成后可全部回收，不产生任何建筑垃圾，符合国家绿色环保、可持续发展理念。



绿色校园

远东宏信教育板块倡导绿色运营理念，将环境保护融入教育理念和实践规范。在为学生营造绿色学习环境的同时，教育板块关注空气质量管理等绿色校园建设，通过在园所设置新风及空气净化系统，减少雾霾天气对学生造成的影响。另外，各校园积极开展垃圾分类课程，以实现“垃圾分类处理的理念从孩子抓起，垃圾分类处理的操作从孩子做起”的目标。

教育板块垃圾分类教学



教育板块资源节约及排放物管理措施

主要方面		具体措施
资源节约	节水	<ul style="list-style-type: none"> 采用市政用水作为主要来源，采用节能节水器具，鼓励教职工及学生节约用水
排放物管理	一般废弃物	<ul style="list-style-type: none"> 纸张、生活垃圾等无害废弃物按照上海市相关标准进行分类处置，由市政相关单位统一回收 对于校园产生的厨余垃圾均交由有资质的回收公司进行处理
	有害废弃物	<ul style="list-style-type: none"> 对于硒鼓、墨盒等有害废弃物，委托有专业资质的单位进行回收处置

5.4 应对气候变化

气候变化管理

全球气候变化不仅带来各种极端天气现象、更严重影响到各类经济及社会活动。面对全球变暖问题，2015 年底通过的《巴黎协议》成为继京都议定书之后，对全球温室气体减量具有法律约束力的新协议。此外，中国政府近年来也在不断深入推进应对气候变化工作，出台了《中国应对气候变化的政策与行动》白皮书等一系列政策措施，并也已加入《巴黎协议》，承诺到 2020 年，碳排放强度下降 40%-45%。

公司积极回应全球政府、投资者等利益相关方应对气候变化的诉求，于 2019 年参考金融稳定委员会 (Financial Stability Board, FSB) 气候相关财务信息披露工作组 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 的建议，识别气候变化相关的风险及机遇，并依据结果不断完善管理，最大化减少运营活动产生的碳足迹。

气候变化管理体系

治理	公司将气候变化减缓与适应作为各相关业务部门以及 HSE 部门的工作重点之一；
战略	针对鉴别的重大风险与机会，评估对公司带来的潜在营运与财务影响；在低碳运营、应对气候变化自然灾害、支持清洁能源发展等方面开展相关的管理行动；
风险管理	参照 TCFD 的风险分析架构识别运营活动潜在的风险与机会，未来计划把气候变化的风险与机遇纳入整体运营风险管理的一部分；
绩效	每年在 ESG 报告中披露温室气体排放量与排放密度，以此评估公司应对气候变化管理绩效水平，制定改进方案。

气候变化风险与机遇

为更好应对气候变化的潜在风险与机遇，公司通过开展政策调研、同业对标，并结合专家意见，识别出与自身运营相关的气候变化相关风险与机遇，并评估各项风险与机遇对自身财务的影响。

气候变化风险与机遇识别矩阵



公司识别的气候变化风险与机遇财务影响风险

气候变化主要风险与机遇识别结果		潜在财务影响	应对措施
风险	<p>声誉风险</p> <p>金融 + 产业板块：随着低碳经济转型，利益相关方期望公司在应对气候行动方面采取积极的管理行动并提升信息披露透明性。如果公司无法很好的回应这些利益相关方的诉求，会对公司的声誉产生影响。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 投资组合价值降低 营业收入减少 	<ul style="list-style-type: none"> 将气候变化减缓与适应作为各相关业务部门以及 HSE 的工作重点之一 参考 TCFD 框架识别并管理气候变化风险与机遇 将气候变化作为重点议题通过 ESG 报告等渠道与利益相关方沟通 建立了基于环保表现的行业授信制度，将存在相对较高环境风险行业的授信进行限制和压缩 将气候变化相关风险纳入投资决策考量 减少高耗能设备及产品
	<p>政策法律风险</p> <p>金融板块：公司在化工医药、机械制造等行业的客户或投资标的如果在环境管理方面无法满足监管的要求，将面临诉讼与罚金等风险，可能导致违约等现象发生。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 投资组合价值降低 信用风险增加 	
	<p>市场风险</p> <p>金融板块：随着气候变化，市场的消费者行为将随之改变。公司在民生消费、机械制造、化工医药等行业的客户或投资标的会因市场消费者行为改变而面临市场风险，包括原材料成本增加、消费者对高耗能产品与服务的需求减少等。</p> <p>产业板块：客户对节能型产品的需求不断增加，若公司未能提供低能耗产品或设备，则会面产品和服务需求降低。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 投资组合价值降低 营业收入减少 	
	<p>技术风险</p> <p>金融板块：公司在机械制造、化工医药等行业的客户或投资标的可能面临气候变化技术风险，包括投资低碳排放设备与技术产生的运营成本增加等。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 投资组合价值降低 营业收入减少 	
风险	<p>急性实体风险</p> <p>金融板块：公司在农林牧渔等行业的客户或投资标的若遇到台风、暴雨等极端天气事件，可能会损坏其固定资产，并对正常的业务运营产生影响。</p> <p>产业板块：气候变化导致的台风、洪水等自然灾害增加可能会影响公司旗下的医院、学校、建筑施工运营活动的中断，造成经济损失。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 投资组合价值降低 营运成本增加 固定资产价值降低 	<ul style="list-style-type: none"> 购买保险以防范气候变化导致的极端天气事件（如台风） 各产业板块制定《自然灾害事故应急预案》，并定期开展自然灾害事故应急演练以及培训 参与各运营地当地自然灾害援助活动 针对高温天气，改变施工策略、调整工期安排
	<p>慢性实体风险</p> <p>金融板块：公司在农林牧渔等行业的客户或投资标的若遇到长期高温、海平面上升等情况，可能会影响其正常的生产运营，降低盈利能力。</p> <p>产业板块：气候变化导致的持续性高温天气可能会导致公司建筑板块业务运营中断，例如造成工程项目延期、建筑工地人员伤亡事故增加等。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 投资组合价值降低 营运成本增加 固定资产价值降低 	

气候变化主要风险与机遇识别结果		潜在财务影响	应对措施
机 遇	资源使用效率 金融 + 产业板块：提高资源使用效率，包括能源、水资源等的使用效率，能够帮助公司降低运营过程中的成本。	<ul style="list-style-type: none"> • 营运成本降低 	<ul style="list-style-type: none"> • 积极采用绿色办公与绿色运营措施，其中远东宏信广场荣获 LEED 金级认证证书、上海绿色建筑贡献奖、国家二星级绿色建筑设计标识证书 • 采用太阳能等可再生能源 • 持续完善绿色公交专项支持计划、绿色环保专项支持计划等，支持绿色城市建设 • 制定《城市公用类客户授信管理规范》，分别针对公交、供热等企业制定了专门的授信政策，鼓励导入优质市政公用和环保相关客户 • 不断开发节能环保设备与产品，提高客户群体数量 • 投资运营光伏发电等新能源项目
	产品与服务 金融板块：低碳经济转型背景下，消费者的改变会导致市场在节能环保产品、可再生能源、绿色建筑等方面的需求增加。针对这些新型市场的产品与服务能够为公司带来营业收入增长的空间。	<ul style="list-style-type: none"> • 产品和服务需求增加带来的收入增长 • 资产升值而促进投资组合价值增加 	
	新市场 金融板块：中国政府近年来大力提倡发展节能环保产业。例如，《“十三五”节能环保产业发展规划》，提出发展节能环保产业。政策利好环境下一些新的节能环保服务企业，特别是规模较小的环保服务企业的融资需求将增加。	<ul style="list-style-type: none"> • 进入新开发 / 新兴市场促进收入增加 • 资产升值而促进投资组合价值增加 	
	能源来源 金融 + 产业板块：在运营活动中提高对低排放能源 / 清洁能源的使用，有利于降低未来能源价格上涨风险。	<ul style="list-style-type: none"> • 低排放技术的投资回报率提升 • 固定资产价值增加 	
	适应力 金融 + 产业板块：公司参与可再生能源项目并采用能效型措施、选择环境友好型的供应商与合作伙伴可提升公司的气候变化适应力。	<ul style="list-style-type: none"> • 资产升值而促进投资组合价值增加 	

应对自然灾害

针对不同营运地点所可能发生的台风、电力中断、水资源短缺等自然灾害，公司已对所有医院、学校等场所评估了台风、暴雨等自然灾害方面的风险，各运营地根据当地自然灾害的情况，制定相应的应急预案，明确应急处置组织机构、工作职责，以及现场抢险程序等事项，以确保灾害发生后可迅速恢复营运。公司还定期组织灾害事故应急预案模拟演练，不断提升员工灾害事故应急处置知识，尽最大可能避免和减少因自然灾害导致的人员伤亡。

此外，公司在各运营地积极参与当地自然灾害救援及安置活动，将应对气候变化行动扩展的当地社区中。

抗击“利奇马”，岱山广华医院为民工保驾护航

2019 年，台风“利奇马”强势来袭，成为当年登陆强度最强和影响最广的台风。岱山广华医院医务人员赶赴外来民工避灾安置点，利用自身的医疗特长，为鱼山建设工地 550 余名避灾民工免费提供医疗救护、咨询、问诊服务，并免费发放药品千余元。



医务人员为外来民工提供医疗救护

提升能源使用效率

公司的能源消耗主要包括电力、天然气、自有车辆的耗油等。能源利用也是公司产生温室气体排放的主要环节。因此，公司致力于通过节能技改等多项措施，提升能源使用效率，在实现降本增效的同时，降低公司运营活动产生的温室气体排放。此外，公司在办公场所倡导绿色办公理念，努力将节能减排融入每个员工的行动中。

此外，远东宏信新大楼——远东宏信广场通过选用全变频制冷系统、利用太阳能等可再生能源、推进绿色差旅、电话视频会议等，将低碳理念贯穿到建筑设计、施工及办公运营的各个环节，减少运营碳足迹。

各产业板块能源节约措施

金融板块	<ul style="list-style-type: none"> • 选用全变频制冷系统，相较定频系统节省电力可达 30%，节省电力 1,518.84 兆瓦时 • 设置太阳能热水系统，充分利用可再生能源，每年可节省电力约 246.40 兆瓦时 • 大楼采用节能照明系统，按节能 5% 计算，每年可节省电力约 141.21 兆瓦时 • 制订用电管理制度，定期检查供电线路、用电器具，及时进行维修保养，减少电能损耗 • 面向员工发起低碳办公倡议，制定《办公管理细则》，明确要求员工下班自觉关闭电脑及电源开关
医疗板块	<ul style="list-style-type: none"> • 集团医院大力推进 6S 竞赛活动，有计划地推进节水型水龙头更换、LED 节能灯改造
建设板块	<ul style="list-style-type: none"> • 采用地源热泵进行办公场所供暖，灯光采取分时段智能控制 • 制造车间主动废弃高能耗、高污染车床设备设施
教育板块	<ul style="list-style-type: none"> • 定期检查供电线路、用电器具，办公设备在不使用时及时关闭，未使用空间关闭用电设备，以减少电能损耗

推广清洁能源使用

公司依托下属企业上海宏祚新能源科技有限公司（简称“宏祚新能源”），以项目投资为核心、借助现有专业团队和运营体系，通过支持专业光伏项目开发，推动城市清洁能源的不断发展，实现自身发展和环境的可持续。

宏祚新能源投资光伏发电项目

宏祚新能源专注于光伏、风电、储能等长周期、高质量新能源资产的投资，截至报告期末累计持有项目 22 个，为全社会提供的达 4,300 万度清洁电力，减排二氧化碳约 42.8 万吨。

1、洛阳某玻璃有限公司 4.6MW 分布式光伏发电项目

宏祚新能源利用洛阳某玻璃有限公司成品库厂房 50,000 平米，建设 4.6 兆瓦自发自用，余电上网项目，并于 2019 年 5 月份建成投运。每年可为屋顶业主提供约 500 万度清洁电力，实现减排二氧化碳 4.9 万吨。



4.6 兆瓦分布式光伏发电项目

2、南京某机电 3.98MW 分布式光伏发电项目

宏祚新能源利用南京某机电有限公司厂房屋顶 45,000 平米，建设 3.98 兆瓦自发自用，余电上网项目，于 2019 年 12 月份建成投运。每年可为屋顶业主提供约 420 万度清洁电力，实现二氧化碳减排 4.19 万吨。



3.98 兆瓦分布式光伏发电项目

6. 尊重人才价值，激发员工活力

6.1 积极维护员工权益

员工招聘与雇佣

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《上海市劳动合同条例》等，与员工建立和谐的劳动关系。2019 年，公司修订《岗位管理规定》、《劳动合同管理规定》、《考勤请假管理办法》、《派驻员工福利管理办法》，新增《职级管理办法》、《薪酬管理办法》，进一步优化员工考勤与假期、岗位与职级、薪酬与福利管理规定，保障员工的合法权益。

远东宏信始终将“四不论”人才理念贯穿人才发展，重视每一位员工的价值贡献，致力于为全体员工打造公正平等的发展平台。公司用工规范，尊重员工因民族、种族、性别、宗教信仰等带来的多元企业文化及员工个人隐私。2019 年，公司未发生雇佣童工及强制劳工的现象。



员工权益保障措施及制度

权益保障措施		相关制度
规范用工	<ul style="list-style-type: none"> 招聘：遵循“分级管理、资源共享”的原则，在招聘中做到明确标准、公开程序、规范操作、择优录取、合规合法 童工：对员工身份进行核实，杜绝聘用童工 强制劳工：定期检查员工加班及劳动强度情况，禁止强制劳动 解雇：与员工进行平等协商后解除劳动合同 	<ul style="list-style-type: none"> 《招聘管理规定》 《劳动合同管理规定》
福利假期	<ul style="list-style-type: none"> 工时：每周工作 40 小时的标准工时；执行特殊工时制的员工可根据需要调整工作时间 休假：带薪年休假、婚假、丧假、生育假、病假等按国家规定执行 	<ul style="list-style-type: none"> 《考勤请假管理规定》
薪酬与福利	<ul style="list-style-type: none"> 薪酬：实行无地区差异、无性别差异、以业绩为基础的薪酬奖励计划 社会保险：为全体员工（含正式员工、兼职员工和合同工）提供社会保障保险金、住房公积金、补充商业医疗保险、财产保险及安全 制定《专业类岗位外部资格认证管理办法》，为在职员工获取专业证书提供资金支持 	<ul style="list-style-type: none"> 《薪酬管理办法》 《派驻员工福利管理办法》

民主沟通与参与

远东宏信注重保护员工申诉权益，用心倾听员工意见，设立专门的申诉渠道，由专人负责受理申诉请求，对事实和责任归属开展独立调查。

公司倡导员工发挥主人翁意识，通过总裁信箱、合理化建议平台、职工暨工会会员代表大会等多种渠道，鼓励员工参与企业管理，充分保障员工的知情权、建议权、参与权及监督权，培养其独立自主精神。公司签订了《远东国际租赁有限公司集体合同》和《远东国际租赁有限公司女职工特殊利益保护专项合同》，维护企业和员工关系的稳定。

6.2 搭建人才成长平台

员工晋升与激励

远东宏信以人为本，鼓励员工结合公司发展需求与自身的优势及兴趣，实现人才价值。公司为员工提供纵向晋升和横向发展的渠道，制定了科学合理的晋升体系以满足专业类岗位人员和管理类岗位人员的多样职业发展需求，并按职位、工作年限、专业类别晋升员工。

同时，为促进公司建立、健全中长期激励约束机制，充分调动管理者的积极性，吸引和保留优秀管理人才，公司于 2014 年设立股权激励计划和限制性股份奖励计划，有效地将股东利益、公司利益和管理者个人利益结合在一起，保证公司的长期稳健发展。

员工职业培训

远东宏信高度重视人才培养，坚持“统一理念、传授知识、相互学习、激发创造”的“一所学校”企业文化，制定了《远东国际租赁有限公司 2019 年度职工职业培训计划》，建立了立体化分层分类的人才培养体系，为员工提供能力提升、施展才华和激发潜力的平台。

远东宏信培训体系



公司制定了多样化的培训计划以满足人才发展需求。公司针对各层级管理者开展了一系列管理者培训项目，面向新晋基层管理者和中基层管理者，开展领导力提升系列精品课程、专项培养项目、喜马拉雅移动学习等，提升其管理能力及领导能力；面向高潜骨干员工，提供基于个人需求的自由组合学习课程和跨部门切磋交流平台，培养具备复合化能力的“业务专家”。

“青松计划” 助力领导力提升

“青松计划”是远东宏信面向基层管理者的经典培养项目，旨在培养管理者的领导能力、管理能力等综合能力，提升公司内部的整体管理水平。

2019年，公司聚焦前线基层管理者单元总监群体，每半年度开展集中培训，传递公司清晰的战略导向和经营方向，培养单元总监们的战略落地能力和优秀管理经验的总结输出能力，促使公司战略有序推进、经营管理要求快速落地以及优秀管理经验有效流动。



“松苗计划” 提升骨干员工专业水平

“松苗计划”是远东宏信面向高潜力骨干员工的经典培养项目，旨在提升骨干人员的专业水平和业务能力。2019年，“松苗计划”顺应内外部环境变化和公司发展战略升级，聚焦前台客户经理，搭建学习赋能和跨部门交流分享的平台，建设公司发展的后备人才梯队。

2019年5月至9月，公司向100位员工提供“松苗计划”培训，培训内容包括轻学堂VIP课程、类投行课程、通用精品课程、课题研究等。基于优质学习资源，各部门骨干精英积极参与讨论交流，在个人成长突破的同时为公司输出沉淀宝贵的营销经验。



《类投行业务营销》赋能培训



课题研究交流讨论

同时，公司远东 E 学平台为各类培训项目提供丰富的课程资源支持，为员工提供灵活、便捷、高效的在线学习体验，助力员工职业发展。

远东 E 学平台持续升级

为满足员工学习发展的需求，远东宏信于 2015 年上线远东学院学习平台，建立支持各级管理者和各岗位序列员工发展的分层分类培养体系，在人才发展上服务于公司“金融 + 产业”战略落地。

自上线以来，远东学院学习平台已累计上线一千余门课程，2019 年，远东 E 学平台进一步升级，根据公司战略、组织及业务的发展，对线上课程进行了系统性梳理，为学员提供精品课程。同时，远东 E 学平台构建了基于用户视角的学习界面和职业生涯学习导航栏，实现用户清晰定位、标签化管理、精准匹配课程等功能，并建立了学习勋章和学习证书双荣誉体系，激励和引导员工自主学习提升。

自主开发和外部引进课程

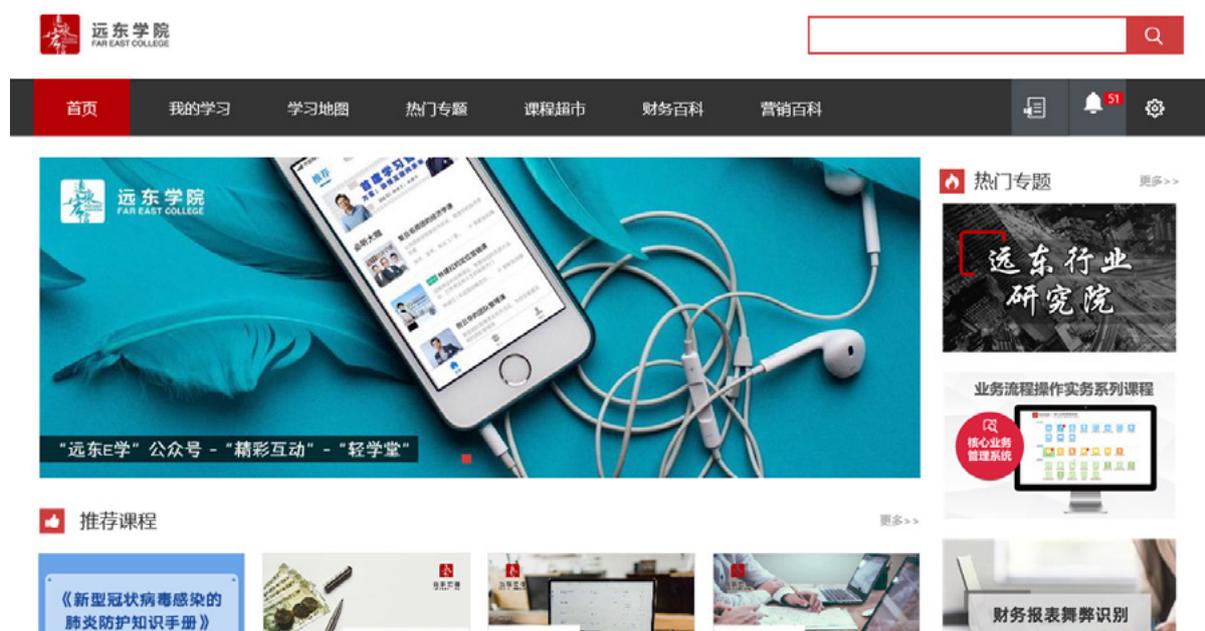
共约 **400** 门

在线课程学习

40,516 人次

在线学习时长

16,325 小时



6.3 创造幸福职场环境

深化员工关怀

远东宏信充分践行“团队协作、相互激励、同舟共济、家兴人和”的“一个家庭”文化理念，致力为员工提供健康、稳定、和谐的工作环境，通过定期体检、健康讲座、困难员工帮扶、女性员工关怀等活动，在全方位满足员工健康需求的同时，缓解员工经济压力，通过组织的力量为每一个远东人的幸福生活增添一份安心保障。

员工关怀概览

 <p>员工关怀计划</p>	 <p>入司三年纪念</p>	 <p>安居计划</p>
 <p>健康加油站计划</p>	 <p>奶瓶帮扶计划</p>	 <p>父母春节慰问金</p>

员工帮扶成果

<p>2019 年帮扶遭遇意外事件员工</p> <p>74 人次</p>	<p>帮扶金额</p> <p>41.6 万元</p>
<p>奶瓶计划累计帮助</p> <p>289 人</p>	<p>投入金融</p> <p>超 230 万元</p>
<p>安居计划累计帮助</p> <p>99 人</p>	<p>投入金额</p> <p>2,770 万元</p>

公司关注女性员工的需求，为哺乳期女员工提供环境优雅的母婴室，配备健全的设备设施，为其提供舒适的工作环境。2019 年，公司开展三八妇女节活动，在节日当天为女员工提供甜品和鲜花，并为员工子女举办夏令营、幼小衔接讲座等活动，帮助女员工更好地平衡家庭与工作的关系。

同时，公司于 2019 年 6 月开展“女员工差旅安全培训”，讲授在商务差旅环境中常见的安全风险和有效防范措施，全面提高女员工出行过程中的安全防范意识。



员工子女夏令营活动



女性员工差旅安全培训

企业文化活动

秉承“一所学校、一支军队、一个家庭”的文化理念，远东宏信高度关注企业、员工及员工家属同乐共融的发展氛围，致力于打造高效、活力、幸福远东。公司通过家庭日活动、精神表彰大会、三周年员工庆典等活动，在提升员工成就感的同时，强化组织的活力和团队凝聚。

“走进远东，同心同行”第二届家庭日系列活动

2019 年 8 月，500 多组家庭、1,400 多名远东员工和家属欢聚一堂参加“走进远东，同心同行”第二届远东家庭日活动。活动中，公司围绕“金融+产业战略理念显性化”的主题，设置远东历程区、产业互动区、休闲娱乐区等展区，将公司文化及各产业方向的创新突破相结合，在寓教于乐中加深员工及家属对公司的理解与认同。



展示发展历程



远东美食文化

同时，以家庭日活动为契机，公司开展入司三周年员工庆典、三连冠绶带仪式、家属恳谈会等活动，向远东家属讲述远东的成长之路，分享最新的发展成果，表达对员工辛勤付出的肯定及认可与对家属衷心支持的感谢及关怀。

三年庆授旗和签旗仪式传承延续，65 位入司满三年的远东人参与了授旗和签旗仪式。员工代表从孔总手中接过象征薪火相传的远东旗帜，三年庆员工在家属的见证下，在远东旗帜上郑重签下自己的名字，烙印与公司共同成长奋斗的岁月。

每年年中和年末，创造利润名列前茅的员工，都能获得“总裁特别奖”的荣誉，连续三次获得这项殊荣的员工则堪称“三冠王”。三冠王绶带仪式中，共 42 位员工被授予“三冠王”称号，仪式更是见证了 5 位“四冠王”和 1 位“七冠王”的诞生，体现远东精神代代传承，生生不息的经典形式。

远东宏信的成功离不开千千万万的远东人，更离不开背后支撑奉献的远东家庭。首次筹办的家属恳谈会，加深了公司、员工及员工家属的情感羁绊，进一步促进公司与员工及员工家属间的双向沟通与交流，带给远东人及远东家属竭尽所能的关怀和发自内心的温暖。



三冠王绶带仪式



家属恳谈会



三年庆授旗仪式



三年庆签旗仪式

远东宏信注重员工工作与生活的平衡，组建篮球协会、足球协会等八大社团开展丰富多彩的文体活动，促进员工间交流，推动企业文化建设。



拔河比赛



足球联赛



亲子活动



家庭日活动

7. 集小善于心，展大爱无疆

7.1 持续提升公益专业化管理

远东宏信长期支持公益事业。公司分别于 2014 年、2015 年出资设立了“北京宏信公益基金会”和“上海宏信公益基金会”，深耕“奖学助学”、“医疗救助”、“扶贫济困”、“志愿服务”等领域，为社会可持续发展做出贡献。自成立以来，基金会先后在全国 28 个省、自治区，48 个城市开展公益项目，累计资助善款近 1,900 万元，受益人数超 30,000 人次。同时，公司各产业板块结合自身优势，积极参与社区义诊、敬老爱老等公益活动，助力社区建设。

2019 年，宏信公益基金会持续加强内部治理，提升专业化建设与自身公信力，连续 5 年被 CFC 基金会中心网评为“透明指数满分”并获得多个奖项。公益事迹也受到今日头条、公益时报、中国网等多家官方、知名媒体的报道，进一步扩大远东公益理念传播的覆盖度与影响力。

北京宏信公益基金会	<ul style="list-style-type: none">• 2019 年公益事业支出 2,178,020.00 元• 连续 5 年被 CFC 基金会中心网评为“透明指数满分”，并列排名全国第一• 第九届中国公益节“2019 年度公益组织奖”• 环球网第二届社会责任大会“2019 年度社会责任影响力品牌奖”• “4A 级社会组织”荣誉称号
上海宏信公益基金会	<ul style="list-style-type: none">• 2019 年公益事业支出 1,780,220.68 元• 连续 5 年被 CFC 基金会中心网评为“透明指数满分”，并列排名全国第一

7.2 爱心回馈社会

奖学助学

宏信公益基金会秉持积极回馈社会、助力中华英才成长的理念，通过设立奖学金、助学支教等活动，激励在校优秀学生勤奋学习、不断创新、友爱助人、立志成才。

基金会联手北京大学、清华大学、人民大学、浙江大学、复旦大学等全国 21 所知名高校，连续十年设立“宏信奖助学金项目”，已累计让 8,000 余名高校学子感受宏信公益的温暖和关怀。2019 年该项目支出 206 万元向 276 名优秀学子提供了宏信奖学金，为高校学子提供切实的帮助和支持。



宏信奖学金 - 南开大学



宏信奖学金 - 上海海事大学

同时，基金会还通过举办“宏信奖学金交流座谈会”、“千里草项目”以及“陆家嘴阳光助学”等活动，加强与学生的面对面交流与沟通，以全方位为学生提供切实的帮助。

千里草助学，帮助贫困学子成长

宏信公益基金会设立“千里草项目”，旨在通过新助学模式帮助西部农村贫困孩子快乐成长、推动农村教育事业发展、促进和社会主义新农村建设的目标，同时为公益事业培养优秀的人才。

2019 年，“千里草项目”由 50 余名大学生志愿者组成 5 个项目组，在炎热的夏季奔赴甘肃白银西坡小学、湖南邵阳国学堂学校、甘肃定西大石岔小学、甘孜藏族自治州成武小学、贵州黔东南桐林小学 5 所小学，开展为期 15 天的助学支教活动。项目主要以“生活帮扶 + 学习指导 + 人格培养 + 思想教育 + 心理咨询 + 成长规划”为项目出发点，包括《微笑成才五部曲》、《不屈的脊梁》、《兴趣语文》等多项系列课程，培养学生阅读兴趣、拓宽学生的视野。



2019 年，千里草项目支出总计 **32,000** 元，累计泽被受助者 **250** 人。

医疗救助

党的十九大报告提出“实施健康中国战略”。宏信公益基金会积极响应国家战略，在全国 30 多个地区开展爱心病房、精准医疗扶贫、医路同行等项目，为贫困患者提供经济支持，全面提高当地医生的诊疗技术，助力偏远地区医疗事业的发展，累计帮助人数近 1,700 人。

项目名称	起始年份	2019 年投入金额	2019 年项目成效
爱心病房	2014 年	10,920 元	为“因病致贫”家庭提供医疗资金支持，帮助 4 名患者恢复健康
纳雍精准医疗扶贫项目	2016 年	299,821.21 元	为 443 名贫困“白内障”、“肾病”患者提供医疗救助
奉节县慈善透析项目	2018 年	27,100 元	为 21 名贫困尿毒症患者提供医疗救助
医路同行	2015 年	205,969 元	助医团队下乡近 6 次，累计为 55 位患儿提供义诊义治，参与国内会议及培训 21 次

医路同行，让患病少儿获得关爱

宏信公益基金会与上海儿童医学中心携手开展“医路同行——小儿泌尿外科公益培训项目”，致力于通过义诊、慈善手术、公益培训等多种形式，帮助偏远地区资源缺乏的医疗单位提升小儿泌尿外科疾病的诊疗水平，辐射更多需要帮助的贫困患儿，充分地发挥了“传帮带”的作用，积极促进了当地医疗事业的可持续发展。

从零开始，让少儿疾病受到广泛重视。2015 年以来，基金会项目工作人员与上海儿童医学中心的助医团队一次次奔赴云南普洱市景谷县展开助医行动，推动了小儿泌尿外科疾病常识在群众中的普及，避免了儿童相关疾病的延误及误诊。

授人以鱼，不如授人以渔。除了义诊活动，项目团队通过学术讲座使景谷县当地医生与临床一线的前沿专家进行学术讨论，讨论内容涉及诊疗、手术方式选择、术后并发症处理甚至科研研究等，丰富当地医生的视野，拓宽了理论储备。

项目实施以来，景谷县第一台尿道下裂手术、第一台腹腔镜手术、第一台尿道下裂手术、都在项目团队的帮助下顺利完成。目前当地医疗技术的发展，满足了患者足不出县可接受前沿诊疗技术，也缓解了患者的病痛，减轻患者外地求医的经济负担，增进了当地人民的生活福祉。



扶贫济困

打好精准脱贫攻坚战，是党的十九大报告中提出的三大攻坚战之一，对如期全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标具有十分重要的意义。

基金会积极响应国家“精准扶贫”政策的号召，深入推进精准脱贫，强化帮扶力量，长期坚持在贫困地区开展扶贫济困项目，6 年来，惠及人数已超 8,000 人。

教育扶贫	<ul style="list-style-type: none"> 携手上海心希望助学公益服务中心，开展资助上海贫困残疾人家庭子女和贫困优秀志愿者的项目。 2019 年项目支出金额为 10,000 元，累计泽被受助者 20 名。
河南扶贫	<ul style="list-style-type: none"> 在河南永城设立“关爱贫困老人和贫困儿童项目”，为当地贫困户、孤寡老人以及残疾人提供了面粉、大米、食用油等物资，并为贫困学生和贫困人员提供了生活补贴。 2019 年项目支出金额为 447,799.30 元，累计泽被受助者 1,030 名。
怀柔扶贫	<ul style="list-style-type: none"> 捐赠北京市怀柔区慈善会 20 万元，设立“琉璃庙镇慈善基金”，善款全部用于帮助琉璃镇因灾、因病、因学等原因致贫的低收入农户家庭。 2019 年项目救助 195 个贫困低收入农户家庭，发放救助金近 20 万元。

7.3 开展志愿服务

远东宏信坚持对社区持续的关注和深度融合，积极践行企业公民责任，与社会各界协力回馈社会。宏信公益基金会建立了《志愿者管理制度》，明确志愿者的权利、义务和理念，规范志愿者的管理和培训以及激励措施，不断加强志愿者队伍建设。

2019 年，基金会携手合作伙伴一同组织美术馆志愿者、滴水湖公益跑等活动呼吁公众关注留守儿童，给予她们关爱与社会支持。

“艺术公 YI 行” 刘海粟美术馆志愿者活动

为关爱和帮助上海当地的留守儿童和弱势儿童，上海宏信公益基金会已连续四年举行“关爱崇明留守儿童志愿者活动”。

2019 年 11 月 23 日，基金会与上海刘海粟美术馆携手，以参观美术馆的六个展厅为内容，配以专业的志愿者进行讲解，让小朋友近距离的参观美轮美奂的艺术作品，更积极的参与与体验艺术的魅力，充分感受一个截然不同的世界，激发学习生活的创造力、想象力和趣味性。



“益点爱”滴水湖公益跑活动

为弘扬宏信公益“集小爱于心、展大爱无疆”的公益慈善理念，基金会于 2019 年 5 月 18 日与上海海事大学共同举办公益跑活动。活动中，参赛学生围绕滴水湖进行环湖跑两圈，全程约 8 公里，沿途设置 3 个补给点以及医疗救护点，同时在跑步活动现场设置了留守儿童相关的公益项目介绍。

本次活动参加活动人数近 350 名，其中 250 名海事大学学子奋力参赛，80 名爱心志愿者倾情奉献。健康跑活动的顺利开展，不仅呼吁了公众关注留守儿童成长，同时也在大学生群体中传播积极向上的精神，弘扬公益慈善文化，使得大学生在成长过程中汲取正能量，做敢于承担社会责任的青年。



数据篇

(一) 经济

指标	单位	2017 年	2018 年	2019 年
收入总额	亿元	187.82	253.79	268.56
税前利润总额	亿元	47.87	64.93	71.45
纳税总额	亿元	35	41	45
资产总额	亿元	2,274.54	2,659.70	2,605.71
从政府得到的补贴	亿元	7.12	7.00	7.63
员工薪酬福利费用	万元	285,823.50	349,571.00	319,412.40

(二) 环境

金融板块 HSE 数据

指标	单位	2017 年	2018 年	2019 年
资源使用				
温室气体排放量	吨二氧化碳当量	836.39	6,366.30	7,799.09
单位面积温室气体排放量	吨二氧化碳当量 / 平方米	0.03	0.05	0.07
总耗电量	兆瓦时	1,228.6	8,427.9	9,773.17
单位面积耗电量	千瓦时 / 平方米	49.99	70.34	82.88
总天然气消耗量	立方米	—	290,492	427,918
单位面积天然气消耗量	立方米 / 平方米	—	2.76	4.07
总耗水量	立方米	—	70,194	123,218
单位面积耗水量	立方米 / 平方米	—	0.67	1.17

指标	单位	2017 年	2018 年	2019 年
排放物				
有害废弃物	吨	0.12	1.00	1.00
无害废弃物：干垃圾	吨	—	61.66	82.21
无害废弃物：湿垃圾	吨	—	8	8
无害废弃物：可回收生活垃圾	吨	—	7	12

注 1：金融板块数据包含远东宏信下属环保科技企业上海宏瑞环保科技有限公司。

注 2：公司于 2018 年 4 月正式启用远东宏信广场。耗水量及天然气消耗量数据自 2018 年开始统计，数据统计口径为远东宏信广场。

注 3：2018 年耗电量统计口径包括远东宏信广场、上海以外办公室以及远东国际租赁有限公司，2019 年耗电量统计口径为远东宏信广场和上海以外办公室。由于远东宏信广场 1-3 月份主要为施工用电，因此 2018 年单位面积耗电量较 2017 年有所上升。

注 4：2018 年 1-4 月，远东宏信广场燃气热水器、锅炉和食堂天然气未运行或未满负荷运行，因此公司 2019 年总天然气消耗量及单位面积天然气消耗量较 2018 年有所上升。

注 5：2019 年，由于远东宏信广场大规模种植绿植导致绿化用水增多，公司 2019 年总耗水量及单位面积耗水量较 2018 年有所上升。

注 6：2018 及 2019 年，公司有害废弃物排放量及按类别划分的无害废弃物排放量统计口径为远东宏信广场，有害废弃物主要为硒鼓和墨粉。

医院集团 HSE 数据

指标	单位	2017 年	2018 年	2019 年
资源使用				
温室气体排放量	吨二氧化碳当量	15,315.99	25,168.25	37,508.92
每千元营收温室气体排放量	吨二氧化碳当量 / 千元	—	0.011	0.013
总耗电量	兆瓦时	20,176	32,226	59,724
每千元营收耗电量	千瓦时 / 千元	—	0.015	0.021
总耗水量	立方米	775,925	1,068,814	1,542,283
每千元营收耗水量	立方米 / 千元	—	0.49	0.53
总天然气消耗量	立方米	333,891	811,561	960,120
每千元营收天然气消耗量	立方米 / 千元	—	0.37	0.33
总耗油量	升	313,813	538,131	368,937
自有车辆汽油用量	升	182,900	289,140	287,900
自有车辆柴油用量	升	126,858	241,504	70,393
发电机柴油消耗量	升	4,055	7,487	10,644

指标	单位	2017 年	2018 年	2019 年
排放物				
废水	立方米	501,168	776,572	1,277,964
硫氧化物	克	4,731	8,139	5,365
有害废弃物：医疗废弃物	吨	472	706	859
无害废弃物	吨	4,573	6,050	7,128
健康与安全				
因工作关系而死亡的员工人数	人	0	0	0
因工伤损失的工作日数	日	316	364	783
安全督查次数	次	299	479	476
应急演练活动次数	次	62	126	163
安全培训人次	人次	6,424	10,378	10,890

注 1：以上数据统计口径为每年合并报表范围，每年均有新增医院，因此 2019 年温室气体排放量、总耗电量、总耗水量和废水排放总量较 2018 年有所上升。

注 2：医院集团 2019 年淘汰或外包部分柴油车辆，因此 2019 年自有车辆柴油用量较 2018 年大幅减少。

注 3：硫氧化物排放量基于自有车辆汽油用量、自有车辆柴油用量进行计算。

注 4：医院集团 2019 年发生的工伤主要为因摔倒等意外导致员工轻微伤等，未发生法定的一般、较大、重大、特别重大生产安全事故。

宏信建发 HSE 数据

指标	单位	2017 年	2018 年	2019 年
资源使用				
温室气体排放量	吨二氧化碳当量	4,212.71	11,062.73	3,913.52
每千元营收温室气体排放量	吨二氧化碳当量 / 千元	0.004	0.006	0.002
总耗电量	兆瓦时	5,531	14,819	3,318
每千元营收耗电量	千瓦时 / 千元	5.53	8.22	1.40
总耗水量	立方米	106,704	82,173	73,312
每千元营收耗水量	立方米 / 千元	0.11	0.05	0.03
总耗油量	升	163,700	360,000	610,000
自有车辆汽油用量	升	98,400	360,000	560,000
自有车辆柴油用量	升	65,300	0	50,000

指标	单位	2017 年	2018 年	2019 年
所用包装材料的总量	吨	5	4	4
排放物				
废水	立方米	119,673	51,338	58,650
硫氧化物	克	2,498	5,292	9,037
有害废弃物总量	吨	9.60	5	11.46
无害废弃物总量	吨	1,743	185	335.24
其中, 生活垃圾	吨	143	180	335.24
其中, 建筑垃圾	吨	1,600	0	0
其中, 其他	吨	—	5	0
健康与安全				
因工作关系而死亡的员工人数	人	0	0	0
因工伤损失的工作日数	日	38	0	182
安全督查次数	次	85	824	985
应急演练活动次数	次	26	76	108
安全培训人次	人次	3,600	5,123	6,325

注 1: 2017、2018 年环境数据统计口径为远东宏信建设板块, 2019 年环境数据统计口径为宏信建发。

注 2: 宏信建发耗电总量包含生产制造和办公的用电量, 不含工程施工的用电量。宏信建发金山工厂自 2018 年盘扣产量达到了一定规模后, 2019 年仅有少量生产制造, 设备启动生产少, 因此 2019 年总耗电量较 2018 年大幅减少。

注 3: 2018 年, 宏信建发柴油车淘汰, 自有车辆均为汽油车, 因此自有车辆柴油用量为 0; 2019 年, 因经营业务扩张需要, 宏信建发购入多辆燃油服务车 (含汽油车和柴油车), 且车辆里程数有所上升, 因此 2019 年自有车辆汽油用量和自有车辆柴油用量较 2018 年增长较多。

注 4: 2018 年起, 宏信建发位于金山的生产制造工厂铝模车间停产, 脚手架车间减产, 因此 2018 年后废水排放量较 2017 年大幅减少。

注 5: 硫氧化物排放量基于自有车辆汽油用量、自有车辆柴油用量进行计算。

注 6: 宏信建发的设备产品不涉及包装材料, 包装材料数据主要为公司运送物料所消耗的纸箱等。

注 7: 宏信建发于 2019 年购入较多车辆, 保养机油用量增多, 导致废机油量增多, 且部分上一年度未处理完毕的有害废弃物于 2019 年统一处理, 因此 2019 年有害废弃物总量较 2018 年上升较多。

注 8: 2018 年, 宏信建发新建工业厂房改扩建完成, 建筑垃圾产生量为 0, 因此无害废弃物较 2017 年下降较多; 2018 年其他无害废弃物类型包含可回收的废纸、废弃木材、金属等。2019 年, 宏信建发业务扩张, 员工数量增加, 因此 2019 年生活垃圾产生量较 2018 年上升较多。

注 9: 宏信建发 2019 年业务扩张, 场内外检修量、工程施工量、一线作业人员数量均呈现不同程度的上升, 导致 2019 年因工作损失的工作日数较 2018 年增长较多, 主要为吊装作业、维修作业、施工作业导致的轻微伤, 公司按照事故处理“四不放过”原则进行事故处理闭环。

教育板块 HSE 数据

指标	单位	2017 年	2018 年	2019 年
资源使用				
温室气体排放量	吨二氧化碳当量	445.03	1,659.43	2,379.41
每千元营收温室气体排放量	吨二氧化碳当量 / 千元	—	0.009	0.010

总耗电量	兆瓦时	642	2,412	3,421
每千元营收耗电量	千瓦时 / 千元	—	0.014	0.015
总耗水量	立方米	11,197	57,044	164,983
每千元营收耗水量	立方米 / 千元	—	0.32	0.70
总天然气消耗量	立方米	3,688	8,048	73,848
每千元营收天然气消耗量	立方米 / 千元	—	0.05	0.31
办公用纸量	吨	4	11	26
健康与安全				
因工作关系而死亡的员工人数	人	0	0	0
因工伤损失的工作日数	日	0	0	0
安全督查次数	次	72	146	550
应急演练活动次数	次	38	49	90
安全培训人次	人次	2,382	11,200	4,983

注 1：2017 年远东宏信教育板块数据包含 6 所园所，2018、2019 年数据统计口径为合并报表范围。

注 2：宏文学校上海校区于 2018 年 9 月正式开学，水电及天然气仅使用 3 个月，而 2019 年为全年统计，因此 2019 年耗电量、耗水量、天然气消耗量及办公用纸量较 2018 年均有所增长。2018 年部分园所及学校未满园运行，2019 年师生数量大幅增加，食堂就餐人数增加，学校游泳池换水频率加快，因此每千元营收天然气消耗量及每千元营收耗水量数据较上一年波动较大。

注 3：2019 年，公司加强园所及学校的餐饮、物业、后勤等方面的督查管理，2019 年安全督查次数较 2018 年显著增加。

注 4：2017 安全培训人次数据统计口径涵盖师生；2018 年安全培训人次统计口径包括园所及学校开展所有大小规模安全培训、应急演练等活动的师生参与人次；2019 年安全培训人次数据统计口径仅包括园所开展疏散演练的教师参与人次，以及各学校开展的全校性疏散演练的师生参与人次。

(三) 雇佣及劳工常规

指标	单位	2017 年	2018 年	2019 年
员工雇佣				
员工总数	人	11,558	12,813	17,903
女性员工	人	3,853	4,233	9,201
男性员工	人	7,705	8,580	8,702
劳动合同制员工	人	9,672	10,909	14,754
劳务派遣制员工	人	0	0	487
其他雇佣形式的员工	人	1,886	1,904	2,662
在中国大陆工作的员工	人	11,555	12,810	17,900
在港澳台及海外工作的员工	人	3	3	3
少数民族员工	人	348	360	831
残疾员工	人	9	10	53
受集体协商协议保障的员工比例	%	100	100	100
员工离职率	%	13.6	12.5	16.9

指标	单位	2017 年	2018 年	2019 年	
女性离职率	%	9.4	6	8.4	
男性离职率	%	15.7	15.3	8.4	
30 岁以下离职率	%	13.0	12.9	5.5	
30 岁至 50 岁离职率	%	15.2	15.3	11.1	
50 岁以上离职率	%	1.5	0.9	0.3	
员工培训					
员工培训支出	金融板块	千元	14,210	9,800	10,400
	产业板块	千元	4,680	4,970	5,020
员工培训覆盖率	金融板块	%	98.90	99.00	99.10
	产业板块	%	95.60	96.20	96.30
培训覆盖的女性员工的比例	金融板块	%	99.50	99.50	99.60
	产业板块	%	96.30	96.80	97.10
培训覆盖的男性员工的比例	金融板块	%	98.60	98.70	98.60
	产业板块	%	95.20	95.70	95.90
培训覆盖的高级管理层员工的比例	金融板块	%	91.00	90.00	90.00
	产业板块	%	100	100	100
培训覆盖的中级管理层员工的比例	金融板块	%	97.00	97.00	97.50
	产业板块	%	98.50	95.80	96.10
培训覆盖的基层员工的比例	金融板块	%	99.60	99.60	99.40
	产业板块	%	95.30	95.50	96.50
员工接受培训平均小时数	金融板块	小时	36.80	37.00	38.00
	产业板块	小时	30.60	33.30	34.00
女员工接受培训平均小时数	金融板块	小时	40.30	40.50	40.80
	产业板块	小时	33.00	35.90	36.20
男员工接受培训平均小时数	金融板块	小时	35.20	35.50	36.20
	产业板块	小时	29.00	30.80	31.20
高级管理层员工接受培训平均小时数	金融板块	小时	33.80	33.80	33.90
	产业板块	小时	45.00	45.00	44.50
中级管理层员工接受培训平均小时数	金融板块	小时	40.60	40.40	40.10
	产业板块	小时	37.00	37.00	37.20
基层员工接受培训平均小时数	金融板块	小时	36.20	37.60	37.70
	产业板块	小时	29.80	30.50	33.10

(四) 营运惯例

指标	单位	2017 年	2018 年	2019 年
反贪腐				
报告期内对公司或其员工提出并已审结的贪污诉讼案件数	件	1	0	1
供应链管理				
供应商总数	家	554	576	589
大陆地区的供应商数	家	531	552	565
海外及港澳台地区的供应商数	家	23	24	24

注 1：2018 年公司发现并查处 1 起我司员工利用职务之便，涉嫌职务侵占的案件，公司积极配合司法机关开展调查，该案件于 2019 年终审完结，被告人均被判处有期徒刑；该案审结后，公司第一时间进行专项内部通报，并开展 30 余场专项警示宣导。

注 2：2019 年公司发现并查处 1 起我司员工利用职务便利，非法收受他人财物，为他人谋取利益，涉嫌非国家工作人员受贿的案件，公司积极配合司法机关开展调查，该案件于 2020 年 1 月审结，被告人被判处有期徒刑。该案审结后，公司第一时间进行专项内部通报及相关警示宣导。

注 3：经复核，《远东宏信 2018 年 ESG 报告》中供应商数据统计口径有误，上表供应商数据统计口径仅包括金融板块数据。

(五) 产品责任

指标	单位	2017 年	2018 年	2019 年
接获关于产品及服务的投诉数目	条	2	9	2
投诉处理率	%	100	100	100

(六) 社区

指标	单位	2017 年	2018 年	2019 年
社会公益投入	万元	350.40	396.95	395.82
志愿者活动参与人次	人次	近 1,000	300	300
志愿活动总时长	小时	近 5,000	2,000	2,000

注 1：社会公益投入指宏信公益基金会的公益支出。

注 2：2018、2019 年志愿者活动参与人次、志愿活动总时长的统计口径为宏信公益基金会。

(七) 合规及申诉

类型	单位	2019 年违规事件数
环境保护	件	1
提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害	件	0
雇佣及劳工常规	件	0
产品和服务的安全、广告、标签及隐私	件	0

标准索引表

《联交所 ESG 报告指引》索引表

层面、一般披露及关键绩效指标	报告位置
层面 A1: 排放物	
一般披露 A1	5.1 提升精益管理 5.3 践行绿色运营 5.4 应对气候变化
KPI A1.1	5.3 践行绿色运营 数据篇
KPI A1.2	数据篇
KPI A1.3	数据篇
KPI A1.4	数据篇
KPI A1.5	5.3 践行绿色运营 5.4 应对气候变化 数据篇
KPI A1.6	5.3 践行绿色运营 数据篇
层面 A2: 资源使用	
一般披露 A2	5.3 践行绿色运营 5.4 应对气候变化
KPI A2.1	数据篇
KPI A2.2	数据篇
KPI A2.3	5.3 践行绿色运营 5.4 应对气候变化 数据篇
KPI A2.4	5.3 践行绿色运营 数据篇
KPI A2.5	数据篇
层面 A3: 环境及天然资源	
一般披露 A3	5.3 践行绿色运营 5.4 应对气候变化
KPI A3.1	5.3 践行绿色运营 5.4 应对气候变化
层面 B1: 雇佣	
一般披露 B1	6.1 积极维护员工权益
KPI B1.1	数据篇
KPI B1.2	数据篇
层面 B2: 健康与安全	
一般披露 B2	5.2 职业健康与安全 6.3 创造幸福职场环境

层面、一般披露及关键绩效指标	报告位置
KPI B2.1	数据篇
KPI B2.2	数据篇
KPI B2.3	5.2 职业健康与安全
层面 B3: 发展及培训	
一般披露 B3	6.2 搭建人才成长平台
KPI B3.1	数据篇
KPI B3.2	数据篇
层面 B4: 劳工准则	
一般披露 B4	6.1 积极维护员工权益
KPI B4.1	6.1 积极维护员工权益
KPI B4.2	6.1 积极维护员工权益
层面 B5: 供应链管理	
一般披露 B5	3.3 供应链管理
KPI B5.1	数据篇
KPI B5.2	3.3 供应链管理
层面 B6: 产品责任	
一般披露	4.2 完善产品及服务品质 4.3 优化客户服务体验
KPI B6.1	4.2 完善产品及服务品质
KPI B6.2	4.3 优化客户服务体验 数据篇
KPI B6.3	4.2 完善产品及服务品质
KPI B6.4	4.2 完善产品及服务品质
KPI B6.5	4.3 优化客户服务体验
层面 B7: 反贪污	
一般披露 B7	3.2 风险合规管理 3.3 供应链管理 数据篇
KPI B7.1	3.2 风险合规管理 数据篇
KPI B7.2	3.2 风险合规管理 3.3 供应链管理
层面 B8: 社区投资	
一般披露 B8	7. 集小善于心, 展大爱无疆
KPI B8.1	7. 集小善于心, 展大爱无疆
KPI B8.2	7. 集小善于心, 展大爱无疆 数据篇

《可持续发展报告标准》（2016）索引表

GRI《可持续发展报告标准》指标	披露项内容	GRI《可持续发展报告标准》指标	披露项内容	GRI《可持续发展报告标准》指标	披露项内容
一般披露		102-44	2.2 社会责任管理	反腐败	
基础		报告概况		205-2	3.2 风险合规管理
101	报告编制说明	102-45	报告编制说明	环境	
组织概况		102-46	报告编制说明	103-1	5.3 践行绿色运营 数据篇
102-1	1.1 公司简介	102-47	2.2 社会责任管理	103-2	
102-2	1.1 公司简介	102-48	不涉及	103-3	
102-3	封底	102-49	2.2 社会责任管理	能源	
102-4	1.1 公司简介	102-50	报告编制说明	302-1	数据篇
102-5	1.1 公司简介	102-51	报告编制说明	302-3	数据篇
102-6	1.1 公司简介	102-52	报告编制说明	环境合规	
102-7	1.1 公司简介	102-53	报告编制说明	307-1	5.3 践行绿色运营
102-8	数据篇	102-54	报告编制说明	社会	
102-9	3.3 供应链管理	102-55	《可持续发展报告标准》 (2016) 索引表	103-1	6.1 积极维护员工权益 数据篇
102-10	1.2 组织架构	102-56	公司尚未开展外部鉴证	103-2	
102-11	3.2 风险合规管理	经济		103-3	
102-12	标准索引表	103-1	4.1 创造经济价值	雇佣	
102-13	2019 年远东宏信社会责任 简报	103-2	数据篇	401-1	数据篇
战略		103-3	专题：汇聚金融资源，服 务实体经济 专题：助力产业升级，推 动民族复兴 7. 集小善于心，展大爱无疆	职业健康与安全	
102-14	总裁致辞	经济绩效		403-2	数据篇
102-15	总裁致辞	201-1	4.1 创造经济价值 数据篇	培训与教育	
道德和诚信		间接经济影响		404-1	数据篇
102-16	2.1 社会责任理念	203-1	专题：汇聚金融资源，服 务实体经济 专题：助力产业升级，推 动民族复兴 7. 集小善于心，展大爱无疆	多样化与机会平等	
管治		童工		405-1	数据篇
102-18	1.2 组织架构	强迫与强制劳动		童工	
102-21	2.2 社会责任管理	营销与标识		408-1	6.1 积极维护员工权益
102-22	3.1 公司治理	客户隐私		409-1	6.1 积极维护员工权益
102-29	2.2 社会责任管理	417-2	数据篇	营销与标识	
利益相关方参与		417-3	数据篇	客户隐私	
102-40	2.2 社会责任管理	418-1	4.3 优化客户服务体验	客户隐私	
102-41	数据篇				
102-42	2.2 社会责任管理				
102-43	2.2 社会责任管理				

报告编制说明

本报告是远东宏信有限公司发布的第七份 ESG 报告，阐述了远东宏信及其子公司的社会责任理念和实践，以及在经济、环境和社会方面取得的进展。远东宏信董事会对本报告的真实性、完整性负责。

报告范围

组织范围：除非特别说明，本报告范围与公司年度合并财务报表范围一致。

时间范围：2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日，部分内容超出此范围。

发布周期：本报告为年度报告，上一份报告发布日期为 2019 年 6 月。

编写依据

本报告编制依据香港联合交易所发布的《上市规则》附录二十七《环境、社会及管治报告指引》(2015) 的要求，并参考了香港联合交易所发布的《环境、社会及管治报告指引咨询总结》(2019)。同时，本报告符合 GRI 标准的核心方案编制而成，详见《可持续发展报告标准》(2016) 索引表。

数据说明

报告中的财务数据摘自《远东宏信有限公司 2019 年度报告》，其他数据和案例来自公司实际运行的记录。本报告中所涉及的货币金额，如无特殊说明，均以人民币为计量币种。

报告发布

本报告以中英文版同时向社会发布，电子版报告可在公司网站下载（网址：<http://www.fehorizon.com>）。

如对本报告有任何意见或建议，可发送邮件至 csr@fehhorizon.com。



扫一扫，关注远东宏信

远东宏信有限公司
FAR EAST HORIZON LIMITED

客户服务热线及监督热线: 400-681-8368

STOCK CODE: 03360.HK

监督邮箱: jiandu@fehorizon.com

www.fehorizon.com

2020年6月

总部 — 香港

Headquarter -- Hong Kong

地址: 香港湾仔港湾道18号中环广场63楼6305室

Add: Suite 6350, 63/F, Central Plaza, 18 Harbour Road,

Wanchai, Hong Kong.

电话 / Tel: 852-25888688 传真 / Fax: 852-25118660

业务运营中心 — 上海

Operation Center -- Shanghai

地址: 上海市浦东新区耀江路9号远东宏信广场

Add: Far East Horizon Square, No.9 Yaojiang Road,

Pudong New Area, Shanghai

电话 / Tel: 8621-38913000 传真 / Fax: 8621-50490066