

## 詞彙表

於本文件內，除文義另有所指外，本文件所用有關本集團及我們業務的若干詞彙的詮釋及釋義與以下所載者具有相同涵義。詞彙及其涵義未必與該等詞彙的標準涵義或用法一致。

「2019年京津冀物業服務百強企業」	指	2019年物業服務百強企業中總部註冊地位於京津冀地區的35家企業
「2019物業服務百強企業」	指	2018年綜合實力排名前一百名的物業管理企業
「年平均每平方米純利」	指	按相關期間純利總額除以於相應期間結束時的在管建築面積計得
「按包干制收取的平均月度物業管理費率／年化費率」	指	就於相關期間按包干制收費的項目按物業管理及相關服務所得收益除以於相應期間結束時該等物業的在管建築面積計得
「京津冀區域」	指	由河北省及北京及天津市組成的區域
「酬金制」	指	我們物業管理服務的收入產生模式，據此，我們來自物業管理的費用收入，僅包含客戶應付物業管理費總額的一個指定百分比（於往績記錄期通常介乎5.0%至8.0%），而該物業管理費的餘額將用於彌補我們管理相關物業產生的開支，而物業管理費如有任何剩餘或不足額（經扣除相關開支後），將由相關客戶擁有或承擔
「公用區域」	指	業主共同擁有的共用區域，主要包括停車場、游泳池及廣告牌

---

## 詞彙表

---

「合約建築面積」	指	我們根據物業管理協議管理或將管理或顧問服務安排下的建築面積
「一線及二線城市」	指	根據中國國家統計局的資料，於最後實際可行日期，一線城市包括中國的北京、上海、廣州及深圳，二線城市包括除中國一線城市以外的31個主要城市
「按公平值計入其他全面收入的金融資產」	指	按公平值計入其他全面收入的金融資產
「建築面積」	指	建築面積
「在管建築面積」	指	我們於相關日期開始提供物業管理服務及有權收取相關物業管理費的已訂約建築面積
「物聯網」	指	與電子器件、軟件、傳感器及網絡連接的實體裝置、載體、構建物及其他嵌入物的網絡，其能使該等物體收取信息及交換數據
「包干制」	指	我們物業管理服務的收入產生模式，據此，我們收取預定物業管理費作為我們的收入，而有關的物業管理費總額，代表所提供物業管理服務的「全包」費用。
「整體實力」	指	中指院通過評估各物業管理公司的管理規模、經營表現、服務質量、增長潛力及社會責任以確定物業管理公司的整體實力排名
「物業服務百強企業」	指	中國指數研究院根據管理規模、經營業績、服務質量、增長潛力、社會責任等多項主要指標公佈的中國物業服務企業整體實力年度排名

---

## 詞彙表

---

「二維碼」	指	快速響應矩陣碼(Quick Response Code)的簡稱，一種點矩陣條碼，可被二維條碼掃描器或智能手機讀取，將點轉換為各類字符
「平方米」	指	平方米