



江蘇寧滬高速公路股份有限公司
JIANGSU EXPRESSWAY COMPANY LIMITED



通達

美好之道



2019社會責任報告

Corporate Social Responsibility Report





目錄

- 02 董事長致辭
- 04 走進寧滬高速
- 06 戰略與治理
- 10 社會責任管理

14 邁向創新發展之道

- 16 加速改革轉型步伐
- 16 引領智慧高速發展

20 築牢安全營運之道

- 22 提升道路品質
- 24 保障道路安全
- 26 職業健康安全

28 打造暢通有序之道

- 30 通行秩序管理
- 33 完善應急保暢機制
- 35 提高清障救援效率

38 鑄就綠色發展之道

- 40 加強環境管理
- 40 節約能源
- 41 減少排放
- 43 綠色養護
- 43 美化生態環境

44 成就溫馨美好之道

- 46 提供優質服務
- 49 共享發展成果
- 54 攜手夥伴合作
- 55 共建美好社區

57 附錄

- 57 報告說明
- 58 HK-ESG 內容索引
- 62 讀者反饋表

董事長致辭

孫燕斌

江蘇寧滬高速公路股份有限公司
黨委書記、董事長



大道至簡，實幹為要。2019 年是公司實幹擔當、跨越奮進的一年。公司產業升級穩中有進、營運管理克難而進、服務區轉型換擋求進，與社會各界攜手，共築可持續發展的美好明天。

創新發展之道，勇當先行。我們從服務全省經濟社會發展大局出發，把握好長三角一體化發展的時代機遇，以“一主兩輔”戰略為錨，深耕築牢主營業務，催生產業佈局新勢能。有序推進公路大橋、道路建設、過江通道項目建設，在國際收費公路資產並購項目中積累“走出去”寶貴經驗，為江蘇現代綜合交通運輸體系建設貢獻寧滬力量。

安全運營之道，軍令如山。我們始終踐行全壽命週期和預防性養護理念，通過科學決策、精準養護，打響“蘇式養護”品牌，全面提升 MQI、PQI 指標，保持一、二類橋樑比例和道路優等率 100%，率先在省內實現超大流量路段不中斷交通施工的“集中養護”作業，最大程度降低公眾出行影響，努力用匠心建設人民滿意交通。

暢通有序之道，使命在肩。我們圍繞“構建大交通”重點任務狠抓落實，以品質為導向、以暢通為軸心，構建領先全國的“快通行”模式。智慧手段保暢通，在全國創新性應用匝道精準管控、分車道精準管控、應急車道精準管控、連續式港灣車道等一系列先進技術，實現單日 24 萬輛車暢通無阻；立體救援快時效，開展國內首次高速公路主線直升機應急救演練，構建空地立體化救援體系，保持清障救援時效全國領先；保暢創舉贏口碑，“暢通示範路”創建案例成功獲評 2019 年全國國有企業科技創新典範案例，成為入圍的 3 家高速公路運營單位之一。同時，不斷提升“一路三方”協同合作效率，持續提升全線清障保暢能力。

綠色發展之道，責任擔當。我們深入踐行綠色低碳理念，著力開展“五清三化”整治活動，保持清朗的通行環境；持續建設“五小工程”，大力提升站區整體景觀；不斷推動低碳高速公路建設、創新綠色養護技術，繪製好精謹細膩的生態畫卷。

溫馨美好之道，矢志不移。我們以“以人民為中心”為發展思想，踐行“交通+旅遊”“交通+文化”發展理念，高質量推進服務區改造升級，“雙提升”工作成效顯著。陽澄湖服務區，被中國公路學會授予“最美園林文化服務區”稱號，並與芳茂山服務區雙雙獲選“2019 全國高速公路旅遊主題服務區”，在獲選的 5 個服務區中獨佔 2 席，重裝開業的寶莊服務區為滬寧路服務區的經營模式轉型工作畫上了圓滿句號，改造完成的服務區，進一步滿足公眾美好出行需求。我們組織開展各類文明服務爭創活動，為過往旅客提供更加快速、便捷、溫馨、周到的通行服務，不斷提升駕乘人員的滿意度；通過攜手夥伴同發展，促進行業進步，推動合作共贏；與員工共成長，開展各類關懷關愛員工活動，組織志願者活動，為建設和諧美好的社會作出貢獻。

“求木之長者，必固其根本；欲流之遠者，必浚其源泉”。我們將堅持以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，深入貫徹黨的十九大和十九屆二中、三中、四中全會精神，繼續瞄準“上市路橋標杆、江蘇高速窗口”的目標定位，立足“穩”字催生資本裂變、突出“高”字做好運營管理、著眼“長”字完善企業治理、瞄準“大”字促進黨建提升，放大“四個效應”譜寫公司高質量發展新篇章。

走進寧滬高速

公司介紹

江蘇寧滬高速公路股份有限公司成立於 1992 年 8 月，是江蘇省唯一的交通基建類上市公司。公司主要從事投資、建設、經營和管理滬寧高速公路及本集團擁有或參股的江蘇省境內的收費公路，並積極探索發展其他業務類型（包括金融、類金融、房地產開發及實業方面）。目前，公司正加快推進轉型升級步伐，逐步構建基礎設施、股權投資及功能地產三大業務佈局。截至 2019 年 12 月 31 日，公司擁有五家全資子公司、四家控股子公司、十一家參股聯營企業，總資產規模約人民幣 556.25 億元，淨資產約人民幣 326.83 億元，員工總數 3,283* 人。



注：員工數據僅覆蓋母公司在職員工

2019 年所獲重要榮譽和認可

獎項名稱	獲獎物件	頒發機構
2019 “金品質” 社會責任獎	江蘇寧滬高速公路股份有限公司	上海證券報
2019 “金蜜蜂優秀企業社會責任報告 成長型企業獎”	江蘇寧滬高速公路股份有限公司	可持續發展經濟導刊
第二屆全省交通運輸行業 “十佳誠信單位”	江蘇寧滬高速公路股份有限公司	江蘇省交通廳
2018 年度安全生產工作考核優秀單位	無錫管理處	無錫市人民政府
“全國交通運輸行業品質信得過班組”	蘇州收費站	中國交通企業管理協會
省部屬企業職工思想政治工作十佳案例	無錫東收費站	江蘇省總工會
2018 年度 “江蘇省青年學習社”	寧鎮管理處	共青團江蘇省委
“四心三聲” 服務工作法被評為江蘇省省部屬企業職工十大先進操作法	南京收費站	江蘇省省部屬企事業工會

關鍵績效數據

績效指標	單位	2017	2018	2019
營業收入	億元	94.56	99.69	100.61
利潤	億元	36.85	44.76	43.12
投資回報	元 / 股	0.71	0.87	0.84
路網清排障 20 分鐘到達率	%	97.1	97.6	98.3
1 小時暢通率	%	98	98.8	98.9
清排障滿意度	%	100%	100%	100%
路面養護品質指數 PQI	分	93.23	94.04	95.80
公路技術狀況指數 MQI	分	95.26	95.83	97.07
直接能源消耗密度	噸標準煤 / 億元	10.86	5.75	7.68
員工滿意度	分	74.07	74.71	92.30

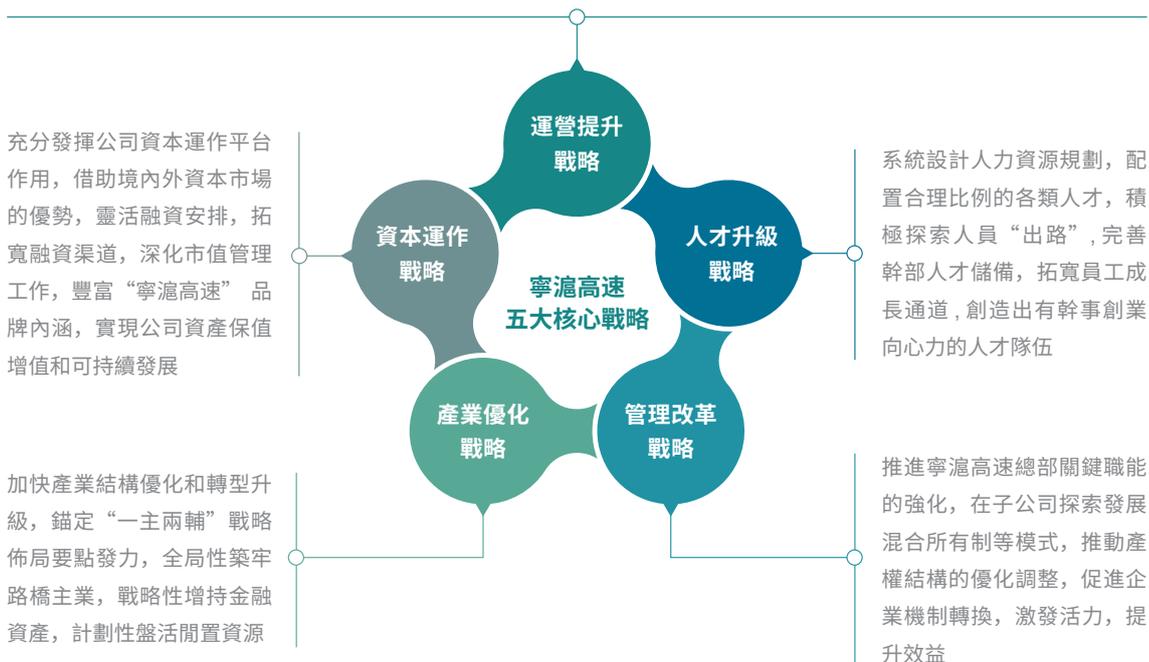
戰略與治理

穩健的管理體系和明確的戰略是企業能夠健康可持續發展的基礎。寧滬高速嚴格遵守運營地的法律法規與道德規範，建立健全組織架構和治理體系，提升自身風險防控水平，寧滬高速將可持續理念融入公司管理，使公司的決策和價值創造兼顧社會和環境因素，實現社會責任目標與商業目標的統一。

公司戰略

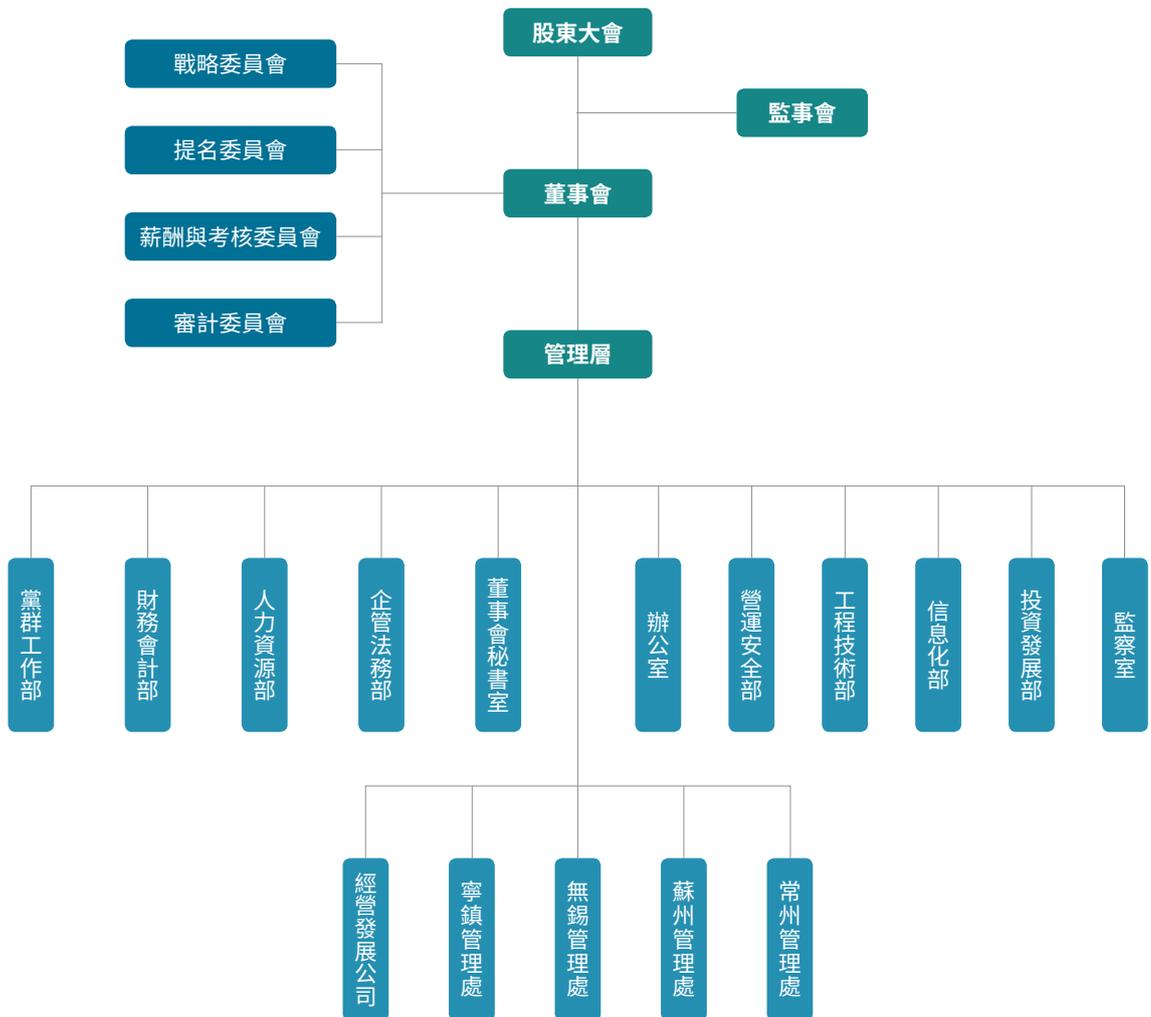
2019年是決勝全面建成小康社會、實施“十三五”規劃的衝刺之年。寧滬高速不斷夯實資本運作、產業優化、運營提升、管理改革和人才升級五大核心戰略，鎖定“一主兩輔”戰略佈局，推進資本裂變，使公司長期穩健快速發展。

以充分滿足道路使用者需求為出發點，以制度流程再造和信息化建設為抓手，持續提升公司高速公路運營管理的規範化和科技化水平，構建現代養護管理體系，促進公眾服務能力的提升，使寧滬高速成為具有國際水平的高速公路運營管理公司及全國高速公路行業的運營管理標杆



公司治理

寧滬高速嚴格遵守境內外上市公司規則和法律規定執行各項治理規則。2019 年，公司根據證監會、交易所的最新要求，修訂並完善了股東大會議事規則、董事會議事規則和公司監事會議事規則，提高了公司的合規性、獨立性和透明度，確保了公司董事及高級管理人員能從維護股東及公司利益的角度出發，認真履職、規範履職。公司還通過規範履行“三會”決策程序，進一步提高決策水平，防範決策風險，保證公司合規化運作。2019 年，公司召開了 1 次年度股東大會，1 次臨時股東大會，9 次董事會，8 次監事會。



公司組織架構

合規與風險防控

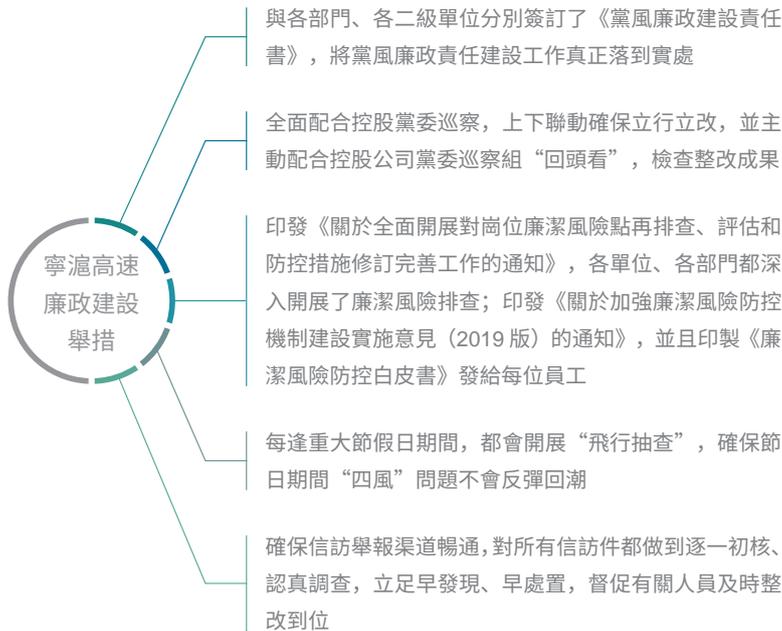
寧滬高速推進法治國企建設，不斷加強風險控制和管理工作，促進公司管理水平的持續提升。2019 年，公司推進全面法律風險防控體系的建設與管理，修訂了《合同管理辦法》《法律事務管理辦法》《招標與採購管理辦法》等與風險管理相關的規章制度，進一步規範了公司生產經營活動，使得風險控制工作具體化、流程化、可檢查、可考核，提升風險控制的精細化管理，確保重大合同、重要決策、重要制度等實現 100% 內外法務雙審核。此外，為進一步提高管理人員的風險識別和防範意識，公司還通過組織學習、培訓等方式，強化管理人員關注風險、完善管控措施的主動性，確保風險應對措施在日常工作中有效執行。

投資者關係

寧滬高速嚴格履行合規信息披露職責，與投資者建立雙向溝通機制，與媒體形成良性互動，通過多種渠道使投資者準確、及時把握公司最新動態，幫助投資者做出客觀正確的投資判斷。2019 年，公司根據法定披露要求及臨時重大事項在境內外公開同步發佈公告 54 則，召開 50 餘次投資者見面會、10 餘次策略會以及 20 餘次電話會議，公司還先後組織了 2 次境外路演，召開 20 餘場次面對面的投資者交流會，力求將更加透明、真實、客觀的信息傳遞給投資者。

廉政建設

公司嚴格遵守《反貪污受賄法》《反洗錢法》《刑法》《中國共產黨廉潔自律準則》《中華人民共和國監察法》《國有企業領導人員廉潔從業若干規定》，並持續加強黨風廉政教育，完善反腐倡廉制度建設，強化廉潔風險防控，嚴格監督執紀問責，積極運用紀法協同監督和黨員幹部容錯糾錯新機制，為保障和推動公司高質量發展提供堅強紀律保障。2019 年，公司加快建設“不能腐”的體制機制，先後印發《關於建立協同監督機制的實施意見（試行）》（蘇高黨〔2019〕40 號）《關於印發《加強廉潔風險防控機制建設實施意見（2019 版）》的通知》（蘇高黨〔2019〕50 號）《關於印發《江蘇寧滬高速公路股份有限公司基層監督“三大員”管理辦法》的通知》（蘇高紀〔2019〕2 號）等規章制度，並通過與各部門、各二級單位分別簽訂了《黨風廉政建設責任書》，對各單位、各部門都深入開展了廉潔風險排查等，將黨風廉政責任建設工作真正落到實處。2019 年，公司及其員工沒有涉及任何貪污訴訟案件。



案例

創新監督機制，強化廉潔風險防控

2019 年，公司創新建立紀法協同監督機制，通過協同監督，問題清單信息共享、企業法務人員與紀檢監察人員交叉任職、整改問責相容等 4 個方面，在項目決策、審批、招投標以及工程建設實施、工程品質管理、物資採購、“三重一大”、公司治理等領域，整合法務監督和紀檢監察監督兩種監督力量，充分發揮監督資源最大效能，同時，公司還成立協同監督小組，設立紀律審查專員和法務督查專員，通過這種創新協同監督的模式，形成相互支撐、相互補充的格局，實現全方位、全流程監督，保證促進公司健康持續的發展。

黨建工作

寧滬高速圍繞習近平新時代中國特色社會主義思想和黨的十九大精神，牢牢把握“以黨建為核心”的發展定位，嚴把政治自覺和政治責任，積極推動公司黨委各項部署落地生根。2019 年，公司通過加強思想政治建設、幹部隊伍建設、基層組織建設、和諧企業建設和企業文化建設，提升改革創新發展動力，增強員工凝聚力，擴大企業影響力。此外，公司還通過組織主題教育、集中授課、實地考察、培訓學習、先進評選等豐富多樣的黨建活動“強基提質”，堅持以高質量黨建引領企業高質量發展。



2019 年，公司開展反腐倡廉與職業道德建設培訓活動 **4** 次，活動覆蓋 **800** 人次；累計完成了 **187** 個崗位 **886** 個廉潔風險點的排查修訂工作，其中一級廉潔風險點 **68** 個，二級廉潔風險點 **517** 個，三級廉潔風險點 **301** 個。



2019 年，公司開展黨建工作活動時間 **220** 小時，活動覆蓋黨員 **565** 人次

社會責任管理

履行社會責任是企業提高競爭力，實現長期健康可持續發展的必備條件。作為一家致力於“為公眾享受美好生活提供更優質的服務”的企業，寧滬高速把企業社會責任融入公司血液，讓可持續發展理念融入企業的願景、使命、價值觀和戰略，持續深耕自身專業優勢，不斷夯實社會責任管理，為推動經濟社會和環境協調發展貢獻力量。

社會責任理念

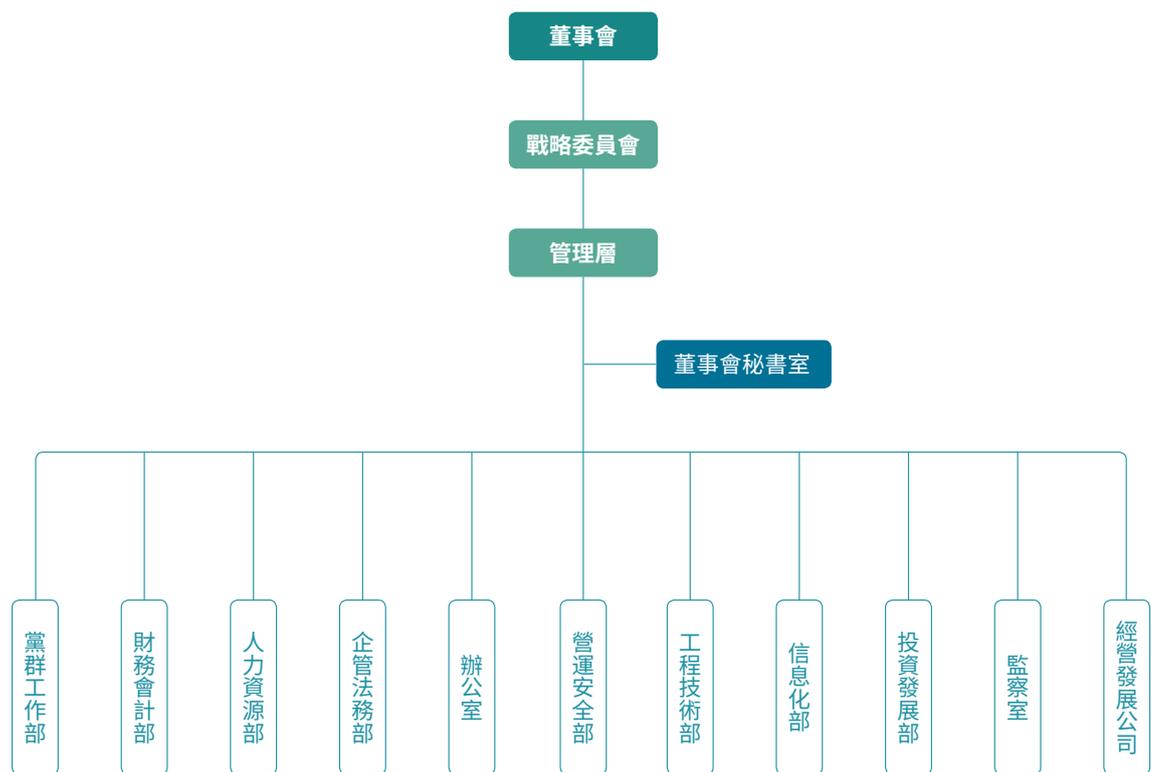
責任源於使命，始於戰略。寧滬高速秉承“盡責高效、勇於擔當、以人為本”的核心價值觀，將兼顧利益相關方訴求的 5 大履責領域和責任理念融入公司的管理和日常運營，促進社會責任理念和意識在內部的傳播及融入，為公司夯實社會責任管理築牢思想之基。



公司社會責任關鍵領域

社會責任管理體系

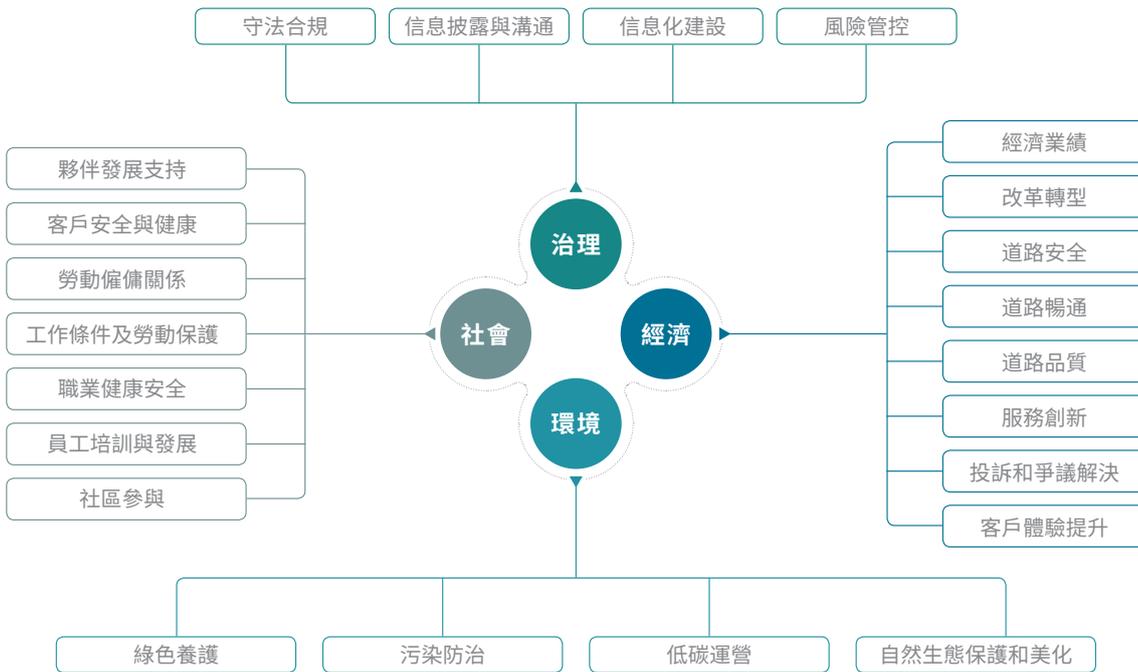
寧滬高速全面推進社會責任管理體系構建以來，明確了公司社會責任理念和方針、社會責任總體管理目標、組織架構、指標體系、重點議題的管理以及績效評價和改進的機制。2019 年，公司將環境和社會目標納入公司發展戰略，並由公司董事會下的戰略委員會負責公司 ESG 管理規劃部署，從董事會層面推動 ESG 管理匹配必需的資源以實現落地。董事會秘書室負責與其他部門的溝通協作，以及與外部利益相關方，包括專業機構、公益組織、行業組織等進行交流互動，形成內外協作的社會責任管理機制。



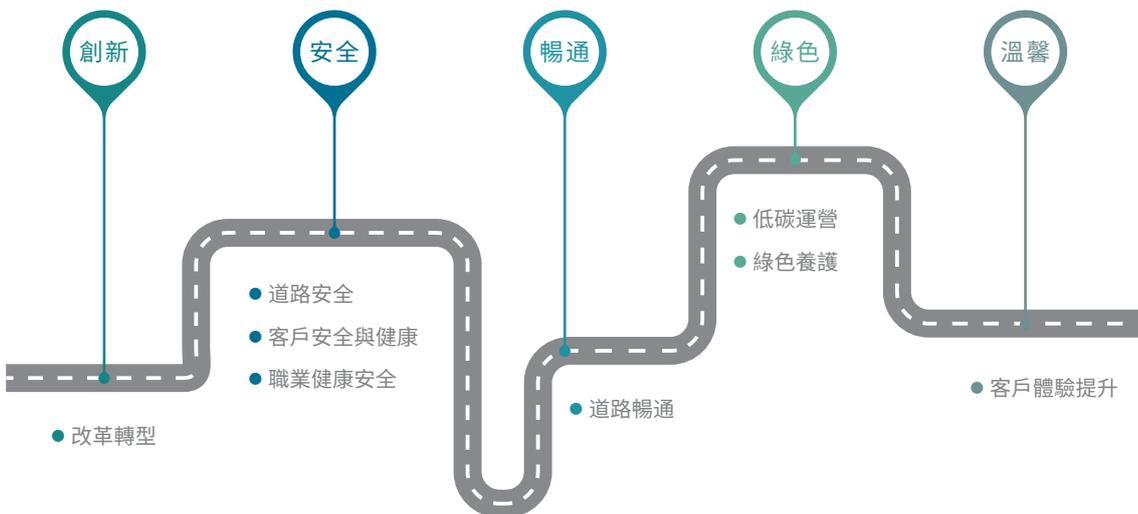
公司社會責任組織架構

實質性議題識別

公司在 2018 年實質性議題識別和分析的基礎上，結合 2019 年公司在可持續發展領域面臨的風險和機遇，以及公司重要戰略方向和利益相關方訴求，對實質性議題進行了分析和識別，最終形成 23 項實質性議題，並圍繞公司社會責任關鍵領域，確定了 8 項重點議題。



寧滬高速 2019 年社會責任實質性議題



寧滬高速社會責任戰略重點

利益相關方參與

為確保公司的社會責任理念更好地融入公司業務流程和日常運營，我們通過多元的溝通機制，與利益相關方形成良好的互動，瞭解利益相關方對公司的期望和訴求，積極採納對公司發展有建設性的意見，不斷完善我們的管理水平。

利益相關方	主要關注議題	期待和訴求		參與方式	
客戶 (司乘人員)	<ul style="list-style-type: none"> ● 通行暢通 ● 服務優質 ● 安全出行 ● 出行信息全面便捷 	<ul style="list-style-type: none"> ● 道路通行暢通、平整、舒適 ● 服務區服務內容豐富 ● 收費服務態度好、效率高 ● 道路救援及清排障到達及時、處理有效 ● 信息發佈及時、全面，渠道便捷 		<ul style="list-style-type: none"> ● 服務反饋 ● 服務區現場調查 ● 網絡調查 ● 電話訪問 	
地方政府及 監管機構	<ul style="list-style-type: none"> ● 經濟業績 ● 守法合規 ● 智慧交通 ● 服務經濟社會發展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 國有資產保值增值 ● 支援政府工作規劃、服務經濟社會發展 ● 助力智慧城市建設 ● 遵循國家和地方政策法规、依法納稅 	<ul style="list-style-type: none"> ● 合規誠信經營 ● 產業優化升級 ● 構建智慧交通 ● 分享行業經驗 	<ul style="list-style-type: none"> ● 匯報溝通 ● 巡查 ● 批示 ● 工作會議 	<ul style="list-style-type: none"> ● 制度文件 ● 工作會議 ● 年度報告
江蘇交通 控股集團	<ul style="list-style-type: none"> ● 守法合規 ● 風險管控 ● 經濟業績 ● 改革轉型 ● 智慧交通 	<ul style="list-style-type: none"> ● 國有資產保值增值 ● 合規誠信經營 ● 經濟效益 ● 系統內分享經驗 		<ul style="list-style-type: none"> ● 匯報溝通 ● 工作會議 ● 年度報告 ● 批示 	
證券 監管機構	<ul style="list-style-type: none"> ● 透明運營 ● 信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> ● 遵守交易所相關規定 ● 信息及時高品質披露 		<ul style="list-style-type: none"> ● 制度文件 ● 匯報溝通 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公告 ● 年報
投資者及 債權人	<ul style="list-style-type: none"> ● 投資回報 ● 保值增值 ● 風險防禦 	<ul style="list-style-type: none"> ● 收益和分紅穩健 ● 發掘新的利益增長點 ● 降低企業投資風險 		<ul style="list-style-type: none"> ● 董事會議 ● 年度報告 ● 對外公告、路演 	<ul style="list-style-type: none"> ● 股東大會 ● 投資者調查
合作夥伴 (供應商、承 包商、路政、 交警等)	<ul style="list-style-type: none"> ● 互利共贏 ● 誠信履約 	<ul style="list-style-type: none"> ● 合作關係穩定發展 ● 提供相關路迅路況支援 		<ul style="list-style-type: none"> ● 合同協議 ● 日常溝通 	
同行	<ul style="list-style-type: none"> ● 行業發展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 經驗分享 ● 促進行業良性發展 		<ul style="list-style-type: none"> ● 行業會議 ● 參觀交流 	
員工	<ul style="list-style-type: none"> ● 平等僱傭 ● 職業發展 ● 職業健康安全 	<ul style="list-style-type: none"> ● 完善的福利保障 ● 暢通的職業發展路徑 ● 提供轉型發展的機會 	<ul style="list-style-type: none"> ● 工作環境更加安全和舒適 ● 關注職業心理健康 	<ul style="list-style-type: none"> ● 勞動合同 ● 集體合同 ● 職代會 ● 員工滿意度調查 	
運營 所在地社區	<ul style="list-style-type: none"> ● 環境影響管理 ● 低碳運營 	<ul style="list-style-type: none"> ● 降低公路噪聲 ● 保護當地生態環境 		<ul style="list-style-type: none"> ● 走訪 	
公眾 / 媒體	<ul style="list-style-type: none"> ● 信息公開透明 	<ul style="list-style-type: none"> ● 及時公開重大信息 		<ul style="list-style-type: none"> ● 採訪 	





邁向 創新發展 之道

創新是企業保持高質量發展的核心動力。寧滬高速一以貫之落實創新發展理念，加快改革轉型步伐，在深耕路橋主業的同時，持續優化產業結構，提升資本運作能力，保持了穩健發展的良好態勢；同時，公司緊跟“互聯網+”時代步伐，深入探索智慧高速公路建設，為中國高速公路管理智能化轉型貢獻寧滬智慧。

加速改革轉型步伐

寧滬高速持續深化改革，加快結構調整和轉型發展，在聚焦路橋營運主業的同時，充分利用資金優勢，發揮好資本、資產、資源的配置效率，將提質增效、創新驅動與“一主兩輔”發展主軸相融合，不斷增強發展活力和核心競爭力。

有序推進服務區改革轉型重點工作，擴大服務區影響力，根據價格波動實行加油站油品庫存“漲囤降清”，完善油品採購競價辦法，有效增加油品利潤

全局性築牢路橋主業：在建項目穩步推進，參與聯合體試水國際收費公路資產並購，成立揚子江公司

戰略性增持金融資產：保理和基金業務漸入佳境，簽約土耳其 ICA 項目，邁出海外並購第一步

計劃性盤活閒置資源：有序推進滬寧路沿線閒置土地資源開發利用，為公司培育利潤增長



打贏撤站攻堅之戰：高質高效高標完成 ETC 門架系統、車道改造、網絡改造建設等重點工程

主動養護質迎國檢：踐行預防性養護理念，打造寧滬高速智慧擴容示範工程

多措并举智慧保暢：打造全國首個高速公路匝道智能管控系統，進一步提升道路通行能力

引領智慧高速發展

服務社會公眾出行是路橋類國有企業所承擔的最主要的社會責任。寧滬高速緊跟智能化營運發展趨勢，先行先試，持續夯實營運管理“一張網”，智慧出行“一片雲”，快捷支付“一條碼”的智慧交通體系，並通過加強基礎建設、整合資源、共享數據，構建完善的立體信息網絡，助力高速公路營運安全暢通，為公眾提供更加美好的出行體驗。

通過智能化和信息化手段，建立“一路三方”聯合指揮調度系統，並推廣“雲值機”項目，實現收費服務、運營保障、協同指揮的並網融合，確保路網調度指揮高效統一

完成滬寧路主幹線視頻監控、可變情報板和指揮調度語音電話雲端部署，推進收費系統走上“雲端”，實現事故處置現場遠程可視化和即時化，並將路網監控視頻向社會開放，讓駕乘人員更好地瞭解路況



試行“移動支付”，全力推進滬寧路各收費站移動支付全覆蓋；探索“無感支付”方式，研究通過車牌和手機信令比對，實現無感收費，從而減少收費站通過時間，實現重要節點的快速通行

智能管控

為進一步提升高速公路管控效率，寧滬高速結合自身實際，主動對標國際，創新管控思維，積極研發應急車道主動管控、連續式港灣車道和匝道智能管控等新技術，構建智能化管控系統，努力營造安暢出行的高速環境。

案例

科技引領，打造全國首個高速公路匝道智能管控系統

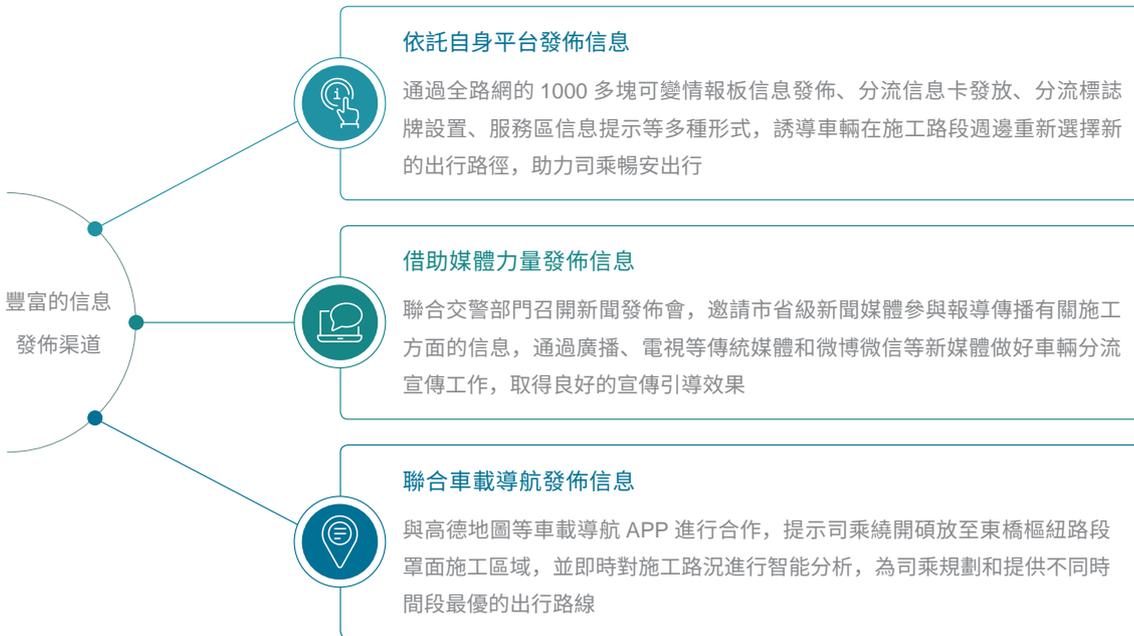
滬寧高速公路無錫段日均流量 15 萬輛，峰值流量 21 萬輛，遠超 8 車道設計流量標準。重大節假日期間，車流源源不斷地匯入滬寧主線，並道事故頻發。寧滬高速協同“一路三方”合作夥伴積極探索智能升級版疏導辦法。2019 年，寧滬高速率先投入使用高速公路匝道智能管控系統，該系統由通行信號燈、毫米波雷達、計算及控制設備、LED 提示屏和電子員警抓拍設備等多部分組成，並輔助路側指示牌以及高德地圖語音植入提示。智能管控系統通過毫米波雷達對主線車流感知，並結合匯入高速及地面流量情況智能調控匝道智能控制信號燈，做到間歇性、拉鏈式交替通行，有效減少無序交織帶來的擁堵和安全隱患，實現“高地聯動”和“高高聯動”，有效減少無序交織帶來的擁堵和安全隱患，實現滬寧路主線交通流的最大化。2019 年五一假期返程流量高峰時段，該系統累計啟用 4.5 小時，管控匝道匯入車流近 5500 輛，車流匯入段通行秩序良好，未發生爭道事故，較好地緩解了滬寧主線的通行壓力。



全國首個高速公路匝道智能管控系統“五一”期間在滬寧路投入使用

信息發佈

為實現最大限度便民出行，寧滬高速多渠道、多形式、多途徑及時精準向社會公眾發佈路況信息、管制信息和出行提示，引導公眾合理出行。



案例

“基於多源交通大數據的智慧出行信息服務試點項目” 研究成果達到國際先進水平，助力行業技術發展

寧滬高速立足為社會公眾提供高質量的出行信息服務，圍繞構建基於多源交通大數據的智慧出行信息服務平台，以實現多源交通數據融合、多廠家 VMS（可變情報板）信息發佈終端聯網、路網交通態勢以及行程時間可視化發佈為目標，與交通大數據公司合作開展“基於多源交通大數據的智慧出行信息服務試點項目”研究，應用大數據分析的技術手段，通過主線情報板信息發佈終端，聯動收費站出入口及互通樞紐處的 F 屏、服務區信息港等信息發佈終端，實現有效交通信息的連續發佈，增強出行信息服務的可視化和及時性。2019 年，經專家評審一致認為項目研究成果達到國際先進水平。

在不斷推進信息化建設的同時，寧滬高速還注重對信息安全的保護。公司嚴格執行國家信息安全相關規定，建立健全網絡信息安全保障機制，堅持“減風險、保關鍵、強檢查、抓整改”的原則，強化值守，完善網絡安全檢測預警機制，提升預警應急行動能力，提升管理人員隱私數據保護意識，加大網絡安全設施設備建設投入。2019 年，公司修訂了《信息化工作管理辦法》《信息化系統項目實施管理辦法》《信息化系統安全運行管理辦法》《信息化系統運維管理辦法》《運維管理服務技術指標手冊》等 10 餘項信息化相關制度，加強收費系統數據存取許可權管理，即時監測收費系統伺服器運行狀態、數據存儲中心的動力環境狀態及數據傳輸網絡安全狀態，並對網絡信息安全進行了多輪整改，不斷加強對網絡安全、合規運營、網絡平台和司乘人員信息保護的風險防控。

智能防護

除了保暢運營外，寧滬高速還將智能科技引入養排人員施工作業中，提升作業人員在施工過程中的安全係數。2019 年，公司加大“智慧錐通、單兵系統”等科技設備的運用，同時增強“防撞車、報警裝置、爆閃燈、定向喇叭”等安全設施設備投入，做到白天、夜間全覆蓋，實現“道路作業、應急救援”使用無遺漏，提高主動安全防範能力。

案例

“智能主動預警裝置”保障作業安全

2019 年，寧滬高速自主研發的“智能主動預警裝置”獲得國家專利。該設備通過 24GHz 毫米波雷達對作業區後方進行即時監控，一旦發現有車輛闖入作業區，作業人員配帶的智能手環將發出震動報警，從而為作業人員爭取 6 秒以上的黃金逃生時間。該裝置的成功研發，填補了市場上主動預警裝置的空白。相比傳統的人工瞭望等被動預警方式，該裝置具有效果穩定（不受天氣、光線、氣候變化的影響）、安裝簡便、預警效率高等優勢，可有效降低現場作業風險，保障作業人員人身安全。



清障人員使用“智能主動預警裝置”施工作業





築牢 安全營運 之道

交通運輸安全生產是保障行業健康穩定、可持續發展的根本前提，是做好一切工作的基石。寧滬高速牢固樹立“以人為本、安全發展”理念，努力提升安全標準化建設水平，增強安全管理和事故防範能力，築牢築強道路運營安全防線，為公眾出行和員工工作提供安全可靠的環境。

提升道路品質

寧滬高速堅持用匠心鑄就品質卓越的高速公路，持續加強道路科學養護管理與實踐，根據路段實際情況，採取科學決策、精準養護，順利實現“路面狀況三年提升計畫”階段性目標，促進道路品質穩步提升，為建設“人民滿意交通”提供了品質支撐。

完善養護體系

寧滬高速以全壽命週期管理為理念制訂路橋養護規劃策略，持續做好路橋科學養護。2019年，公司牽頭成功制定《高速公路夜間養護安全作業指南》，是全控股道路養護系統的首創，也是高速公路養護行業針對夜間作業安全防護的首套標準，填補了高速公路養護行業夜間作業安全防護方面的空白。同時，公司在路橋養護工程中，在控股公司和養護技術中心的指導下，通過吸收技術創新成果，採用就地熱再生、泡沫溫拌瀝青技術以及排水降噪路面等多種新工藝、新材料進行路面專項維修，維持道路品質處於健康狀態。



創新養護技術

公司不斷開展養護技術課題的創新與研究，研究成果豐碩。2019年，公司持續開展《滬寧高速公路江蘇段路面養護策略與規劃研究》《瀝青路面裂縫處治技術在大流量高速公路應用的評價研究》《公路鋼桁架橋養護關鍵技術研究與應用》《基於高性能 ECC 材料高速公路橋樑伸縮縫維修及改造關鍵技術研究與應用示範》及《中小跨徑鋼箱樑橋技術狀況檢查評定及封閉箱室內部狀況檢查方法研究》等課題研究。同時，結合相關課題研究成果，積極開展了配套工程項目，全面提高公司養護技術水平。



注：2019年，公司未增加新立項科研項目，因此科研創新經費同比2018年大幅下降

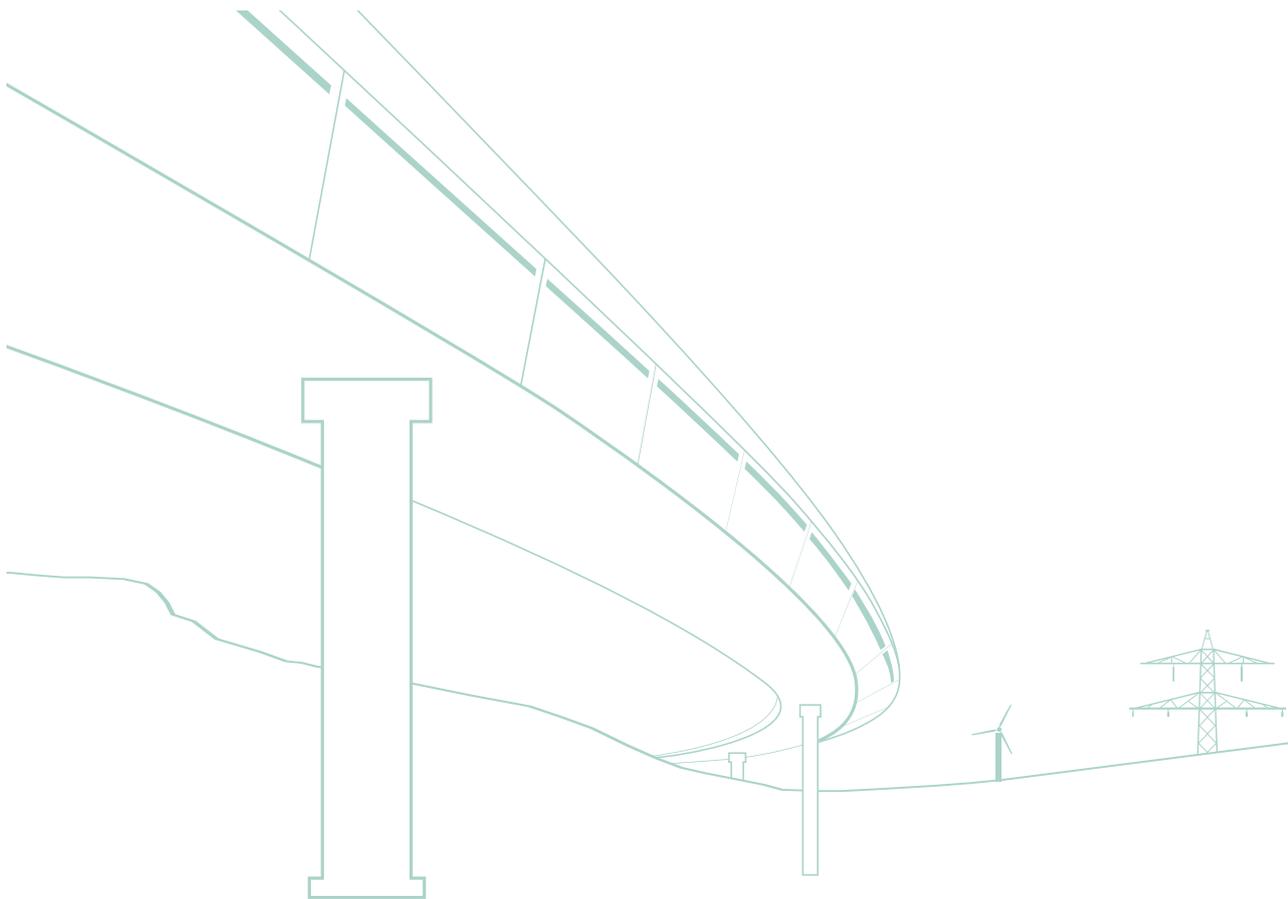
2019年8月，江蘇省交通控股有限公司組織對公司“滬寧高速公路江蘇段路面養護策略與規劃研究”進行了鑒定，對成果內容及在特情處置中的應用效果給予高度評價，一致認為達到國際領先水平。

案例

無錫段罩面施工項目樹“蘇式養護”樣板

寧滬高速深入貫徹“蘇式養護”高質量發展要求，踐行預防性養護理念。2019年，對碩放樞紐至東橋樞紐段實施罩面養護施工，採用罩面段“半幅全封閉”的交通組織方案，施工週期短、社會影響小、施工品質和安全均得到較好保障，在“全國最繁忙路段”再次證明了“集中養護”技術方案的有效性。

2019年9月，全國首個超大流量路段智慧擴容示範工程核心項目——滬寧高速公路碩放至東橋樞紐路段罩面施工項目順利竣工，全面恢復通車，實現了超大流量路段全天候主動養護。此次養護工程歷時兩個階段共6個工作日，完成總計6.5km罩面工作，有效克服雨水天氣多、交通組織難、交通流量大等困難，將“蘇式養護”技術真正用到路上、化為實招。



保障道路安全

寧滬高速嚴格遵守《公路法》《產品品質法》《收費公路管理條例》等相關法律法規，不斷完善道路安全管理與風險預防舉措，強化道路安全應急響應機制，大力提升安全管控水平。同時，在日常安全檢查中採用智能信息化舉措，及時上傳安全隱患信息，從初始萌芽階段將隱患消除，為大眾提供更安全的出行體驗。

加強安全防護建設

寧滬高速牢固樹立“安全就是生命”的發展理念，大力開展“消息攻堅季”專項行動和“消堵消息工程”，全面排查整改道路各類風險隱患，嚴格執行《危險化學品運輸車輛事故專項應急預案》《NHG4.04 危險化學品車輛清障救援作業規程》《NH92.04F01 常用危險化學品應急處置規則》等規章管理制度，加大危化品車輛管理力度，最大化降低危化品車輛貨物帶來的安全風險。同時，在安全事件頻發區域，通過更新標牌、優化標線等方式提升道路安全水平。



寧滬高速“安全消息攻堅季”專項行動五大舉措

案例

預防疲勞駕駛，滬寧高速無錫段用上了“黑科技”

約有 48% 的高速公路互通樞紐區域交通事故與疲勞駕駛有關。寧滬高速與公安部交通管理科研所、無錫市交警支隊共同研發的防疲勞駕駛警示系統在無錫段正式投入使用。該警示系統依託“聲光電”進行主動預警，通過變幻的綠色雷射光束提神、可變情報板提示、鐳射投射文字提醒、不間斷紅色爆閃燈以及刺耳的警報聲，構成了全方位的視覺和聽覺刺激，實現交通事故壓降質的改變。2019 年，該警示系統投入使用以來，相關互通樞紐區域的交通事故環比下降約 10%，有效增強了社會公眾出行的安全感、獲得感。



空中鐳射光束配合情報板警示

寧滬高速注重服務區安全管理提升，不僅配置專業安防設備和人員，還通過在服務區、收費站設立安全宣傳橫幅，利用情報板、各類電子屏發佈安全駕駛提示信息，多措並舉提升司乘人員安全意識。此外，通過加大服務區食品安全與商品品質把控制度，開展服務區員工食品安全培訓，提供全方位安全環境。

案例

高質高效完成服務區警務站建設工作

為進一步提升服務區應對各類安全風險的防控水平，切實增加公眾出行安全感、幸福感。寧滬高速積極響應上級部門關於服務區警務站建設工作相關要求，結合各區實際情況，在沿線服務區分別建成了 60-150 平方米不等的服務區警務站。警務站的建成和投入使用，標誌著公司沿線服務區安防體系全面升級，將有效促進高速公路服務區交通、治安管理進一步規範化、常態化，為公眾出行提供更安全、更便捷、更舒心的服務體驗。



陽澄湖服務區警務站

安全應急響應

寧滬高速始終將“路暢民安”作為自身的責任和使命，以司乘人員的行駛安全為重，加強指揮調度力量，縮短應急響應時間，調整危化品車輛高速公路禁行時間，借助服務區警務站加強對危化品車輛的監控和勸離，全面提升道路突發事件應急處置和救援能力。

寧滬高速與交警、路政實行一路三方聯動機制，加強對突發事故的處置能力。通過與清障救援點人員和醫療救護人員開展合作，降低道路突發事件對司乘人員帶來的傷害，減少二次事故發生。

案例

“一路多方”應急處置危化品追尾失火事故

2019 年 12 月，兩輛貨車在寧滬方向 K230 發生追尾失火事故，其中一輛貨車為裝有氫氣的危化品車輛。寧滬高速丹陽東養排中心接報後，立即啟動《危化品事故應急處置預案》，經過與交警、消防、安監、指揮調度分中心等職能部門密切配合，歷經 4 個多小時的全力奮戰，以完善的應急管理機制和高超的應急處置水平，成功處置了此次危化品追尾失火事故，確保了通行車輛的安全，保障了人民群眾生命財產的安全。

職業健康安全

寧滬高速高度重視員工職業健康，加強安全管理，嚴格執行《安全生產法》《職業病防治法》《江蘇省勞動保護條例》《工傷保險條例》《安全生產教育培訓管理辦法》《職工勞動安全保護及健康管理辦法》等國家和地方安全法規，制定年度安全培訓計畫、新員工實施三級培訓制度、定期開展安全月競賽活動，建立 OHSAS 18001 職業健康安全管理体系，為員工配置安全設備，著力降低道路作業安全風險。



加強安全生產宣傳教育

- 全體員工樹立“安全就是生命”的理念
- 開展事故案例分析與教育
- 組織緊急救護和健康知識培訓

即時推進安全隱患排查

- 督促員工養成“注意安全、規範操作、善於防範”的安全生產習慣
- 增購安全防護設備
- 對涉及人身安全的危險源進行重新排查

嚴格執行安全作業規程

- 建立安全生產專項檔案資料
- 施工作業審批推行信息化管理，強化作業現場安全管理，嚴格執行報批報備制度
- 定期抽查現場作業人員
- 在合同中規定各養護單位加大安全防護設施投入，配置防撞車，著力構建現場安全作業屏障
- 推廣集約養護作業模式，減少涉路作業次數



案例

寧滬公司首間養排特色“安全教室”正式投入使用

為豐富安全文化內涵、拓展安全活動載體、發揮安全教育警示作用。寧滬高速首間具有養排特色的“安全教室”正式在常州養排中心掛牌啟用。通過“看得見、聽得到、摸得著”的安全教育方式喚起員工對於安全工作的關注和重視，受到了員工的好評，為養排安全管理水平再上新台阶打下堅實的基礎。

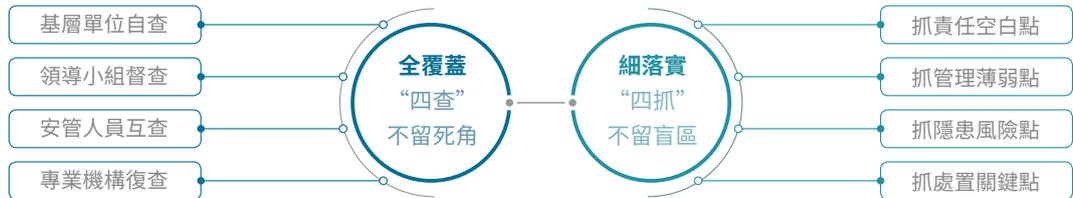


員工在“安全教室”接受安全教育培訓

案例

常州處“四查四抓”助推“安全消患攻堅季”專項行動

寧滬高速常州處認真貫徹落實上級單位《關於開展“安全消患攻堅季”專項行動的通知》精神，通過“四查四抓”全面落實安全檢查制度、隱患整改制度，持續發力安全消患攻堅季。



“四查四抓”舉措

夜间入口
NIGHT ENTRANCE

24
小时
服务





打造 暢通有序 之道

交通出行的暢通有序是增強區域經濟社會協同發展的有力支撐，也是服務社會公眾美好出行體驗的重要內容。寧滬高速持續增強道路通行能力，提升高速公路路網運行效率，貢獻區域經濟社會發展，助力交通強國建設。



2019 年，公司 ETC 車道一次通過率

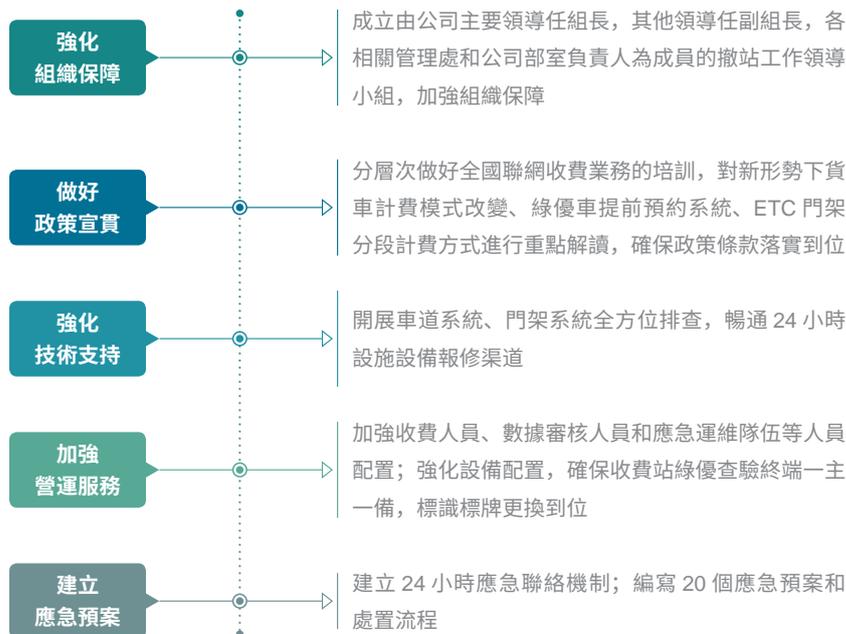
97%，ETC 車道數量覆蓋率 **95%**

通行秩序管理

良好的通行秩序管理是道路通暢的有力保障。公司不斷加強“一路三方”協同合作機制，持續優化通行效率，著力推進消堵消患工作，進一步提升通行保暢能力。2019 年，寧滬高速率先在東橋至碩放樞紐區間車道智能管控路段率先建設增設港灣式駐點，重新分配車道寬度，充分釋放應急車道通行能力，變四車道為“五車道”，提升通行能力 9% 以上，優化土地、車道資源的配置。公司重視服務區暢通管理，有序開展梅村、梅村服務區匝道拓寬工作，為公眾帶來暢通有序的出行體驗。

全力落實取消省界高速公路收費站

隨著公路運輸和出行不斷增加，以及高速公路電子不停車快捷收費技術的成熟，取消省界高速公路收費站，既有利於解決擁堵問題，也有助於相關產業發展。2019 年，根據《深化收費公路制度改革取消高速公路省界收費站實施方案》《江蘇省深化收費公路制度改革取消高速公路省界收費站實施方案》相關要求，自 2020 年 1 月 1 日起，全國聯網收費高速公路將按照電子不停車收費系統（以下簡稱“ETC”）門架系統分段計費。寧滬高速全力落實江蘇交控“一號工程”，做好省界撤站各項建設任務和全國聯網運營切換並網工作，全力護航滬寧高速公路的安全暢通。



取消省界收費站後，公司收費模式、運營機制、業務流程都將發生變化，公司採取多種措施，助力實現全國高速公路“一張網”運營

案例

有序推進“撤站”，花橋站邁入“ETC時代”

花橋站作為連接蘇滬兩地重要的交通樞紐，是滬寧高速公路流量最大的省界收費站，目前全天雙向交通流量逾 12 萬輛。隨著撤銷省界收費站工作的不斷推進，道路保暢工作受到各方關注。為確保“撤站”順利進行，花橋收費站積極配合相關單位落實取直路段物資籌備、設備性能摸排工作，並進行“撤站”預案演練，有序推進“撤站”各項工作。2020 年 1 月 1 日，花橋站舉行撤站儀式，完成滬寧高速公路江蘇段省界收費站撤站工作的“最後一百米”，在“一路三方”共同見證下，車輛有序駛入花橋站取直段，寧滬高速主線融合順利通車，標誌著花橋站順利邁入“ETC 時代”。



利益相關方感言

“撤銷省界收費站，可以減少物流運輸時間，跨省運輸將更為便利。”

——物流運輸司機

探索超大流量路段智慧擴容

公司積極開展省級重大科研專項《滬寧高速超大流量路段通行保障關鍵技術研究與工程示範》課題研究，旨在不大規模征地擴建的前提下，以技術創新實現智慧擴容，最終實現道路通行容量提升 20% 的目標。

◎ 大流量路段車輛管控項目

利用應急車道開放技術與可變限速控制技術，在不改動現有路基橫斷面的情況下，通過智能化、精細化交通管控技術，構建“動態應急車道”管理理念，實現對每個車道駕駛車輛的精確引導和即時管控，較大程度提升高速公路道路通行能力水平。同時，系統梳理大流量路段車道管控系統所涉及的“行政法規、管控範圍、部門職責、執行流程、預防補救”等條款，制定《滬寧高速公路大流量路段應急車道專項管理辦法（試行）》，對“應急車道關閉條件、情報板信息發佈要求、信息統計報送方式、應急預案啟用情形”等進行明確規範，提升路段精細化管理水平。



車道管控門架

◎ 連續式港灣群

在碩放樞紐至東橋樞紐路段試點建設連續式港灣群，4 公里範圍內雙向各增設 3 個港灣式應急救援點，設置密度全國最大，推動“應急響應零距離”。配套出台《無錫段港灣式停靠帶使用及管理辦法》，確保港灣式停靠帶規範使用、高效運轉。



連續式港灣群

此外，公司積極採用新技術、新工藝，配套優化沿線標誌標線，同步進行防護設施等級提升等工程，提升指示效果，增強系統功能。

以 2019 年國慶長假通行為例，滬寧路碩放樞紐—東橋樞紐大流量路段



完善應急保暢機制

由於江蘇路網結構複雜、車流量大且氣象環境多變，極端天氣和節假日大流量往往給高速公路帶來較大的運行壓力。寧滬高速不斷完善應急保暢機制，持續提升快速反應和綜合處置能力，保障路網通暢運行。

極端天氣保暢

寧滬高速修訂《惡劣天氣及掃雪除冰專項應急預案》，對突發極端天氣情況下的應急處理措施進行詳細規定。公司各管理處對預案進行細化，形成切實可行的現場處置方案並聯合“一路三方”開展實戰演練，不斷提高道路應急搶險救援的能力。2019 年，公司冰雪天氣道路暢通率 100%，為公眾提供安全、暢通的出行條件。

案例

高速公路氣象服務助力極端天氣保暢

公司注重與氣象部門合作，共同探索交通氣象服務技術與應用場景。早在 1998 年，公司就與江蘇省氣象科學研究所聯合開展了“滬寧高速公路（江蘇段）秋冬季大霧災害研究”“江蘇省高速公路大霧遙感監測業務系統”等科研項目，並於 2006 年引入氣象服務理念，共同研發滬寧高速公路氣象保障系統，成為國內交通氣象的示範項目。

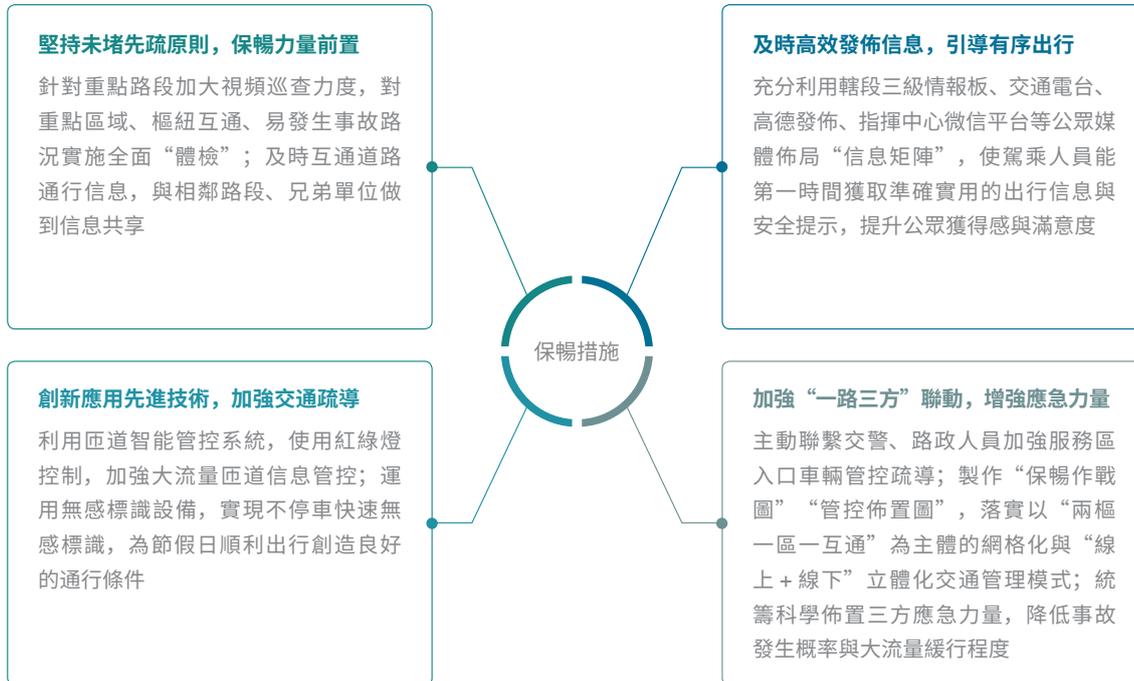
截至 2019 年，公司沿線已建立 26 套氣象站，134 個即時視頻圖像全部接入江蘇省氣象局，豐富高速公路氣象監測和預報場景，並在江蘇交控系統內進行推廣。通過“江蘇交通氣象站即時數據查詢系統”，可實現“能見度、雨量、風向、風速、氣溫、相對濕度、路面溫度、路基溫度”等 8 個氣象要素的即時採集，在“佔據應急先機、減少封路時長、增強防範意識、提高安暢係數”等方面高效應對暴雪、颱風等極端天氣，保障司乘人員安全暢通出行。



觀摩交通氣象無人機

節假日大流量保暢

寧滬高速修訂《大流量應對實施管理細則》，通過精細化管理及應用先進技術，開展“消堵消患”相關工程，切實保障高速公路節日期間大流量下的安全暢通。



節假日大流量期間採取的保暢措施

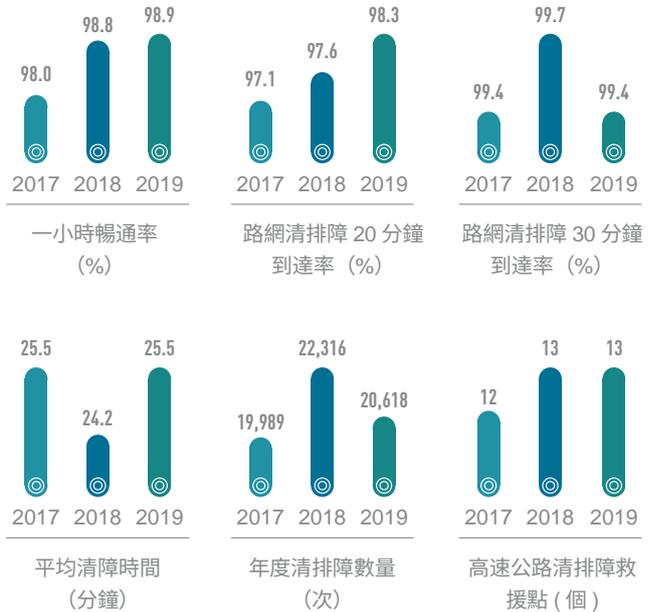


陽澄湖服務區標識站啟用“無感標識”為國慶大客流提供技術保障

提高清障救援效率

寧滬高速重視道路清障標準化管理，制定《清障作業實施管理細則》《指揮調度管理辦法》《清障收費及票據管理細則》《清障工作管理辦法》等制度文件，針對清障作業崗位制定崗位操作手冊，規範清障作業的各項工作流程，提升清障效率。

寧滬高速不斷優化清障救援時效，在江蘇省內率先引入直升機應急救援新模式，制定《直升機應急救援作業規程》，打造空地立體救援模式，構建滬寧高速公路空中救援走廊，並組織開展國內首次高速公路主線直升機應急救援演練，為重傷患者開闢“生命快通道”，進一步為人民群眾出行和生命財產安全提供有力保障。2019 年，公司清排障滿意度 100%。



開闢應急救援新模式 邁入空地一體新時代——全國首次高速公路主線直升機應急救援演練在滬寧高速成功舉辦



開展“地面+空中”立體應急救援服務，打造應急救援“空中走廊”

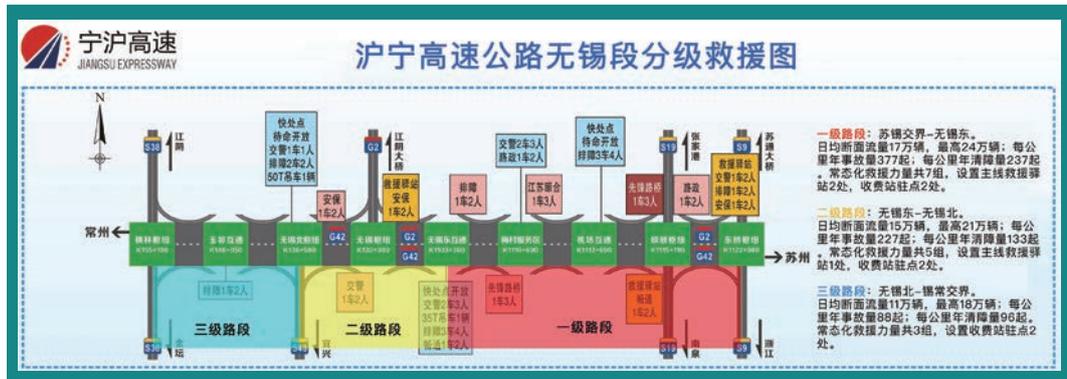


應用多功能清障車，有效提高交通事故處理能力

案例

建設分級救援體系，提升路域保暢能力

為進一步提升道路救援和保暢能力，寧滬高速無錫管理處秉持“暢行是最優質的服務”理念，試點開展分級救援體系建設。分級救援體系根據所轄路段車流量、事故量、清障量和道路承受能力，將無錫段原有按樞紐互通劃分的七個自然區段重新科學劃分為三個等級的保暢需求路段，並對應開展三個等級的救援能力建設，有效提升分級救援體系效率。



滬寧高速公路無錫段分級救援圖





鑄就 綠色發展 之道

面對交通運輸需求持續增長而資源環境約束日益增強的發展背景，實現高速公路綠色低碳運營任重而道遠。寧滬高速貫徹落實綠色發展理念，以“低碳運營，綠色養護”為主題，努力降低高速公路建設和運營對生態環境的影響，助力美麗中國建設。

加強環境管理

公司嚴格遵守《環境保護法》《環境保護稅法》《節約能源法》《水土保持法》《土壤污染防治法》《江蘇省節約能源條例》等國家和地方政府有關環境管理法律法規，動態跟進相關法律法規的增加與修訂，確保環境合規。公司根據 ISO 14001 建立環境管理體系，制定公司《環境管理保護辦法》《環境因素識別、評價與控制管理辦法》《相關方環境影響控制管理細則》《固體廢物處理處置規定》等環境管理制度，加強對能源使用和排放物的管理，提升環境效益。2019 年，公司環保投入金額 746.68 萬元。

氣候變化給交通運輸行業帶來的影響主要在於颱風、大霧、雨雪等極端惡劣天氣的增加，給司乘安全出行帶來隱患，並可能造成高速公路封閉。公司進一步完善應急保障機制，制定冬防預案、防颱防汛預案，不斷提升極端天氣應急能力。

節約能源

公司制定《能源資源控制管理細則》，將各單位能源消耗（包括天然氣、液化石油氣、水、電、汽油）納入考核指標，按年度對各單位的能源消耗進行分析，實現能源消耗精細化管控，並大力推廣節能環保技術應用，有效降低能源消耗。2019 年，公司新更換照明設備全部採用節能型 LED 燈，節約能源使用，同時採用雨水收集等措施加強對水資源的回收再利用，減少水資源消耗。此外，公司持續推進車改工作，經發公司及服務區減少了 7 輛車；部分服務區不再租車，部分服務區班車改為從第三方公司租賃的模式；同時加強對車輛管控使用，公司車輛油料消耗費用較去年同期下降 23.12%，車輛費用整體較去年降低 24.06%，取得了節約成本和節約資源雙重效益。

能源類型	指標	單位	2017	2018	2019	較上一年變化
直接能源消耗	液化石油氣	千克	42,973	124,293	66,794	-46%
	天然氣（注 1）	立方米	39,719	39,869	208,080	+422%
	汽油	升	344,410	288,296	108,489	-62%
	柴油	升	435,615	--	443,092	+100%
直接能源消耗總量		噸標準煤	1,027	573	773	+35%
直接能源消耗密度		噸標準煤 / 億元	10.86	5.75	7.68	+34%
間接能源消耗	用電量（注 2）	度	18,833,937	18,009,389	30,493,693	+69%
間接能源消耗總量		噸標準煤	2,315	2,213	3,748	+69%
間接能源消耗密度		噸標準煤 / 億元	24.48	22.20	37.25	+68%
耗水量（注 3）		噸	535,614	442,791	1,056,175	+139%
耗水量密度		噸 / 億元	5,664.28	4,442.57	10,497.71	+136%
製成品所用包裝材料的總量（注 4）		噸	不適用	不適用	不適用	不適用

公司能源消耗概況

注 1：天然氣折標煤係數為油田天然氣和氣田天然氣的平均值

注 2、注 3：公司能源消耗數據按照水電煤費用計算。根據稅務要求，2019 年 9 月起，服務區在租賃戶的水電費賬務處理上進行了調整，將租賃戶應承擔的水電費納入服務區當期費用，造成公司能源消耗數量大幅增加。去除租賃戶承擔的水電費，服務區實際發生的水電費同比去年下降 44.54%。

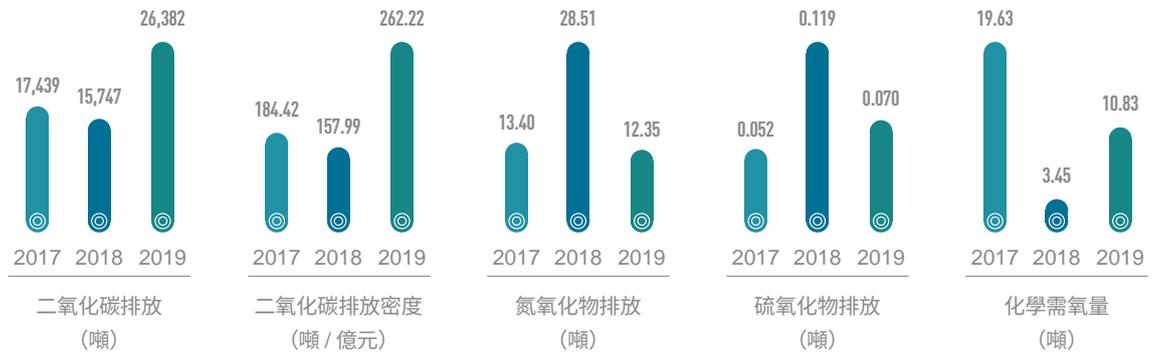
注 4：對公司而言並不適用，公司業務並無任何包裝材料。

減少排放

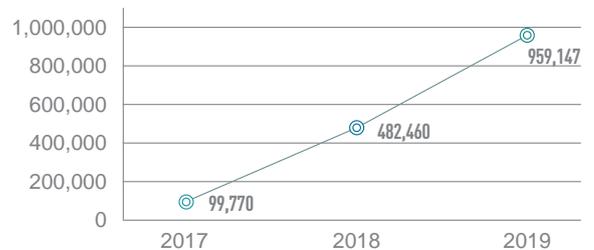
寧滬高速遵守《環境保護法》《大氣污染防治法》《水污染防治法》《固體廢物污染環境防治法》《土壤污染防治法》及《江蘇省餐廚廢棄物管理辦法》等國家和地方法律法規對廢氣、廢水、固廢等排放要求，制定並落實公司環境管理體系相關管理規定，致力於減少廢棄物的產生，降低工程建設與運營對環境的影響。



公司減排措施



顆粒物 (PM) 排放 (噸)



廢水排放量 (噸)

在廢棄物管理方面，公司制定分類管理措施，通過節約使用、循環利用，將有害廢棄物交給具有資質的第三方處理等措施，減少廢棄物產生，降低廢棄物對環境的影響。2019 年，廢化工材料、廢油漆桶、紙類、金屬等廢棄物較上一年有不同程度的減少。

類別	單位	2017 年	2018 年	2019 年	較上一年變化	單位	密度 (2019)	
有害廢棄物	廢化工材料及其包裝容器	個	520	148	36	-76%	個 / 億元	0.358
	廢油漆桶、油桶	個	135	135	121	-10%	個 / 億元	1.203
	油手套	雙	1,070	1,926	5,472	184%	雙 / 億元	54.388
	廢墨水匣 (包括廢粉)	個	209	233	284	22%	個 / 億元	2.823
	廢硒鼓	個	247	507	588	16%	個 / 億元	5.844
	廢電池等電子廢棄物	千克	127	23.85	113.08	374%	千克 / 億元	1.124
	廢日光燈	千克	367	97.01	155.04	60%	千克 / 億元	1.541
無害廢棄物	紙類	噸	10.73	75.07	8.37	-89%	噸 / 億元	0.083
	廚餘垃圾	噸	512.39	1,044.52	1,404.74	34%	噸 / 億元	13.962
	塑膠	噸	1.87	0.88	0.93	6%	噸 / 億元	0.009
	金屬	噸	3.89	1.22	0.82	-33%	噸 / 億元	0.008
	木製品	噸	1.6	1.33	1.68	26%	噸 / 億元	0.017

公司廢棄物排放數據

案例

加強污水處理並升級服務區雙層油罐，助力可持續發展

按照《國務院關於印發水污染防治行動計畫的通知》《省政府關於印發江蘇省水污染防治工作方案的通知》和《關於做好加油站地下油罐雙層罐更新或防滲池改造工作的通知》，截至 2019 年末，寧滬高速沿線 6 對服務區污水均已接入市政管網，並完成滬寧路沿線 12 個加油站共計 60 只雙層油罐更新改造工作。雙層油罐相比單層油罐加防滲罐池，具有環保性更好、施工難度低、品質可靠更高等特點，也更符合油站未來的建設趨勢。雙層油罐更新改造有效地避免油罐外滲造成地下水污染和土壤污染，消除安全隱患，同時通過擴容提升加油站的儲油能力，助力服務區更加可持續發展。

綠色養護

道路養護是高速公路運營的重要內容。公司將綠色環保理念融入道路養護，積極推行綠色養護，通過新技術和綠色材料的應用，在保障較高道路承載水平和服務水平的同時，降低養護對環境的影響。2019年，公司在養護工程中積極推廣道路熱再生、貼縫帶及灌縫膠、環保型融雪劑、路面綜合修補車等新技術、新工藝和新材料的應用，全面提升綠色養護工程品質和效益。

案例

創新移動清掃技術，打造“安、暢、美、舒”的行車環境

高速公路保潔清掃是道路養護的一項重要工作內容。隨著流量的不斷攀升，路緣帶清掃保潔愈加繁重，原有的人工清掃方式效率低，且存在較大的安全隱患。2019年，寧滬高速創新探索出“機械為主，人工為輔”的路中移動式清掃“2+1”方案，即通過2輛施工車和1輛防撞車呈合理的條狀佈置，利用防撞車和清掃車的協同作業，極大地提高了清掃作業效率，降低安全隱患，同時避免因路面清掃造成的擁堵現象發生。



2019年，公司廢瀝青渣等廢舊材料循環使用率 **100%**，貼縫帶、灌封膠等低碳養護材料使用率 **100%**

美化生態環境

寧滬高速關注高速公路運營過程中對周邊環境的影響，致力於為公眾提供“安、暢、美、舒”的行車環境。2019年，公司根據《滬寧高速公路江蘇段沿線用地範圍內環境綜合整治實施方案》三年規劃，有序推進滬寧高速公路江蘇段沿線環境綜合整治工作，穩步推進全線中分帶、互通區、站區等綠化景觀改造提升項目，路域環境得到有效改善，讓滬寧高速成為“展示美麗江蘇景觀帶”。



加拿大一枝黃花是一種惡性雜草，其根狀莖發達，繁殖力極強，傳播速度快，與周圍植物爭陽光、爭肥料，直至其他植物死亡，對生物多樣性構成嚴重威脅，被列入《中國外來入侵物種名單》（第二批）。公司制定《加拿大一枝黃花防除作業規程》，定期開展清除工作，維護道路品質的同時，減少外來入侵物種的危害



2019年，公司基本完成全線站區綠化景觀改造工作，累計完成中分帶、服務區、收費站綠化景觀改造面積約 **136** 萬平方米；建（構）築物陳舊立麵粉刷、破舊屋頂整修面積約 **3.1** 萬平方米；圍牆、橋式護欄、中分帶護欄、隔離柵等出新整修 **0.9** 萬米；非法堆積物、搭建物、種植物清理 **2.9** 萬平方米；收費站白改黑工程約 **5** 萬平方米。





**成就
溫馨美好
之道**

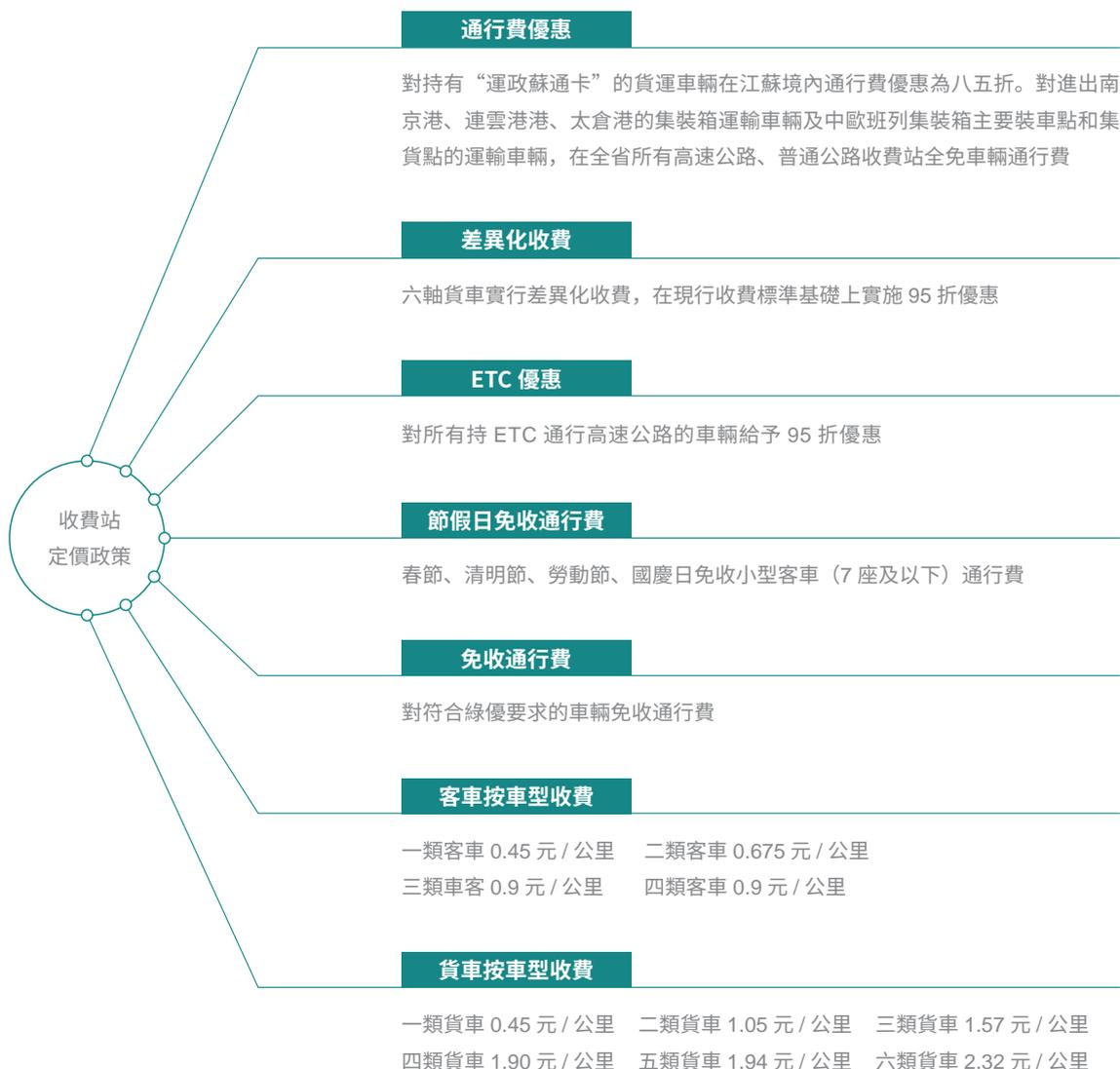
高速公路是社會化服務的公共基礎設施，支撐區域經濟、社會發展，保障人民群眾便捷出行。寧滬高速秉持“守護安寧 通達未來”社會責任理念，為客戶帶來溫馨服務，與員工共享發展成果、攜手夥伴合作共贏，為建設美好社區作出貢獻。

提供優質服務

寧滬高速秉承“客戶至上、用心服務”理念，創新智能化服務方式，完善基礎服務，推動站區標準化建設，提升服務區管理水平與服務品質，提供客戶溫馨服務，不斷提升司乘人員滿足感和幸福感。

基本服務保障

寧滬高速遵守公開、公平、誠實信用的原則，依據《中華人民共和國價格管理條例》相關規定，制定服務區定價政策；制定《營運管理辦法》《收費管理細則》等相關公司貫標文件，保證收費站服務水平；積極落實高速公路通行優惠政策，助推交通物流成本降低。





收費站定價政策公示渠道



2019 年寧滬高速重要節假日及綠優通道通行費減免成效

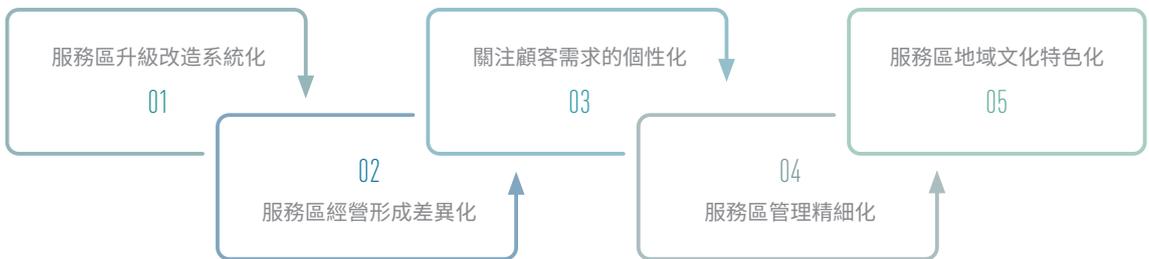
寧滬高速持續提升收費站服務水平，嚴格按照相關管理辦法對收費站服務水平進行稽查考核；積極推進收費站智能化收費，增設 ETC 車道，實現全線車道支持移動支付、ETC 通行，提高收費道口通行效率；組織 24 小時收費系統硬軟體維護團隊，高質量完成系統日常維護以及應急搶修工作，保證收費站服務高效可靠。

寧滬高速關懷司乘人員出行安全、便捷需求，尤其是殘障人士、女性等特殊群體出行需求。為普通司乘人員增設車道防護欄杆，採取收費站客貨車道分離措施，不僅提高車道通行效率，還有效降低收費車道事故發生率。為特殊群體設置殘疾人停車位、無障礙通道、殘疾人台盆，免費提供輪椅，創造便利出行環境。為女性群體提供 24 小時開放母婴室、女性專屬停車位、第三衛生間等設施，為女性群體出行提供周到服務。此外，為特殊人群設有“168 服務站”，站內志願者提供幫扶、諮詢服務。

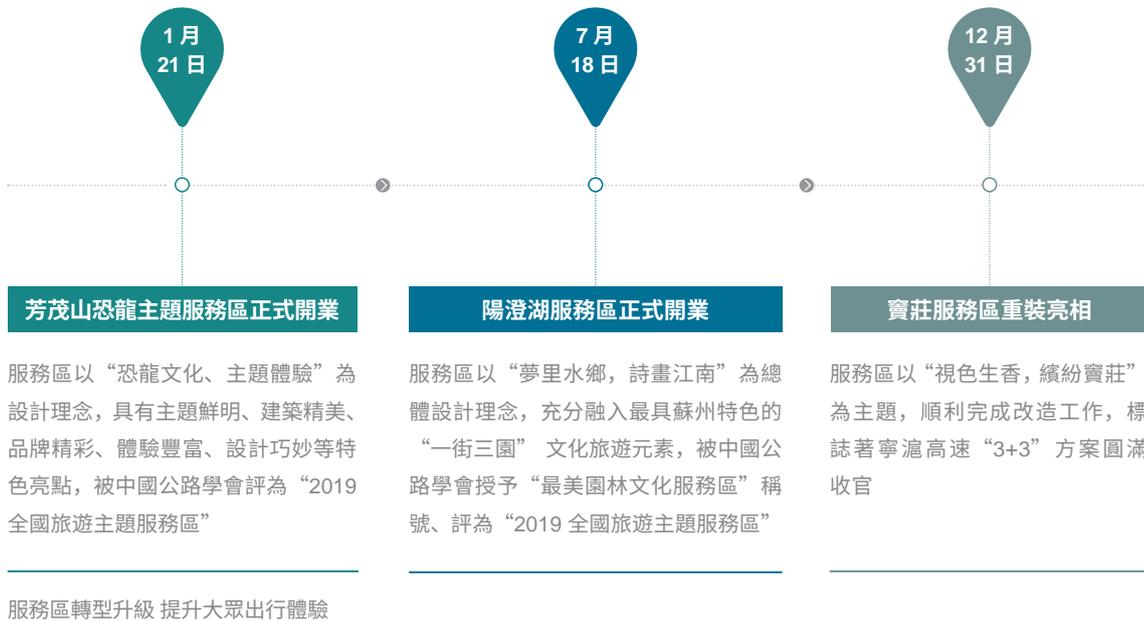
客戶體驗提升

寧滬高速瞄準國家戰略方向、行業發展方向、人民美好生活需求方向，在服務區改革轉型上再求新突破，提升社會公眾的高速公路出行體驗，不斷滿足人民群眾日益增長的出行消費需求，實現社會效益、經濟效益雙豐收。

寧滬高速緊緊圍繞服務區“雙提升”戰略，以“交通+旅遊”“交通+文化”的發展理念，積極落實《關於進一步提升高速公路服務區服務品質和經營效益的實施意見》，持續提升服務區軟硬體設施及服務水平，為客戶提供更豐富、更美好、更優質的服務體驗，著力推動服務區商業模式轉型，為司乘人員打造溫馨驛站，樹立服務區轉型升級的“江蘇模式”。



服務區轉型升級總體思路



芳茂山恐龍主題服務區正式開業

服務區以“恐龍文化、主題體驗”為設計理念，具有主題鮮明、建築精美、品牌精彩、體驗豐富、設計巧妙等特色亮點，被中國公路學會評為“2019 全國旅遊主題服務區”

陽澄湖服務區正式開業

服務區以“夢里水鄉，詩畫江南”為總體設計理念，充分融入最具蘇州特色的“一街三園”文化旅遊元素，被中國公路學會授予“最美園林文化服務區”稱號、評為“2019 全國旅遊主題服務區”

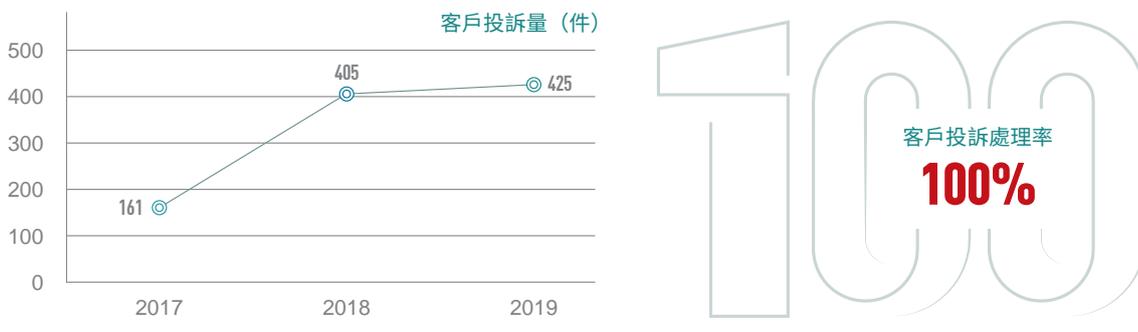
寶莊服務區重裝亮相

服務區以“視色生香，繽紛寶莊”為主題，順利完成改造工作，標誌著寧滬高速“3+3”方案圓滿收官

未來，寧滬高速將在服務區“3+3”經營模式轉型的成果上，堅持經濟效益和社會效益兩手抓，以細緻的工作、優質的服務、最佳的形象勇立新時代潮頭，實現效益、品質雙提升，以滿足人民群眾多元化、個性化、品質化的出行需求，為江蘇高速公路高質量發展再建新功。

客戶投訴處理

寧滬高速建立 ISO 9001 建立品質管理體系，嚴格執行《投訴處理管理方法》，設置專門部門負責投訴問題處理，保證投訴渠道便利、暢通、及時。同時，針對投訴問題，開展定期歸納分類、分析研究和年度投訴處理分析，制定優化解決方案。公司還大力加強員工培訓，通過開展崗位技能競賽，增強崗位技能，全面提升優質服務水平；提高投訴處理效率，從根源上解決投訴反映的問題，逐步減少客戶投訴，提高客戶滿意度。



客戶投訴數量及處理率

共享發展成果

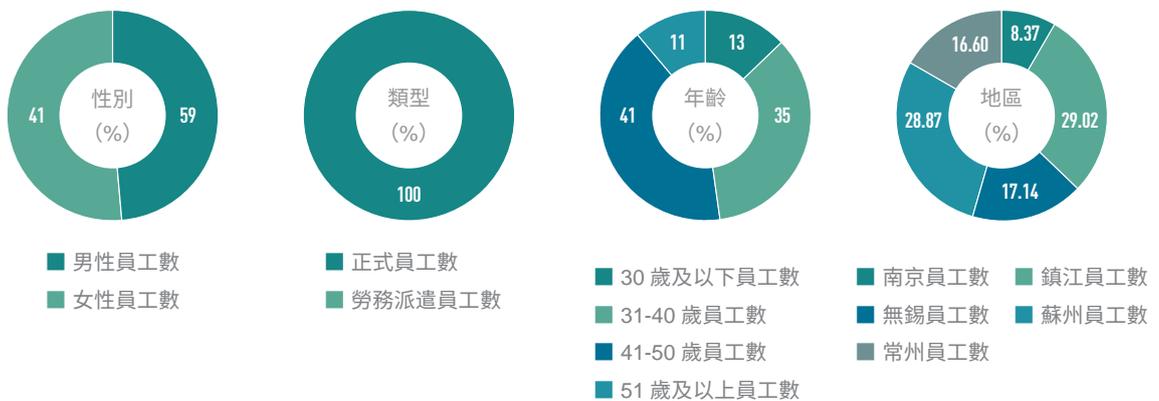
寧滬高速始終堅持“以人為本”的經營理念，視員工為重要的財富，為員工保障合法權益、拓寬職業發展路徑、關懷身心健康，與員工相伴、共同成長。

和諧勞動關係

寧滬高速嚴格遵守《勞動法》《勞動合同法》《就業促進法》《江蘇省工資支付條例》等國家及地方規定，恪守公平公正的用工政策，除了在招聘公告發佈中禁止列入性別、民族、宗教信仰等與崗位無關的歧視性條件，禁止招用未滿十六周歲的未成年人外，在招聘過程中，嚴格審核招聘人員身份信息，如有違規，拒絕錄用，杜絕使用任何形式童工和強制勞動，為不同性別、年齡、種族、學歷的員工提供平等就業的權利，營造多元化的企業氛圍。報告期內公司未發生相關的違規或者負面事件。截至 2019 年底，公司員工總數為 3,283* 人。

寧滬高速堅持以人為本，按照“責權明確、運行規範、精幹高效、協調統一”的要求，逐步建立和完善符合現代人力資源管理並與公司實際相適應的管理體系。按照國家及地方相關法律法規和要求，制定《人力資源管理辦法》《員工獎懲管理辦法（試行）》《員工考勤管理辦法》《薪酬管理制度（暫行）》等，對人才的引進和發展進行合理規劃，優化人力資源的配置；明確和完善績效考核體系和薪酬分配方案，提升員工績效考核的規範性及科學性，充分調動全體員工的積極性。同時，健全人才選拔、引進、聘用、培養和晉升機制，建立與公司長遠發展需要相適應的管理隊伍、技術隊伍、員工隊伍。公司在員工獎勵方面，堅持精神與物質獎勵相結合、以精神鼓勵為主的原則；對違反紀律的員工，堅持以思想教育為主，懲處為輔的原則。對於發生重大違紀的情況，會提前告知相關員工解除勞動合同。

寧滬高速薪酬分配堅持按勞分配原則，實行總量控制，並將薪酬分配與業績考核掛鉤。公司除了為員工提供國家規定的五險一金之外，還制定《補充醫療保險管理規定》，採用基金型保險和重大疾病保險相結合的形式，為企業全體在職員工和退休人員彌補基本醫療保險的不足，並減輕患病員工的個人負擔。根據《企業年金辦法》，職工完全喪失勞動能力時可以領取企業年金的規定。同時，《企業年金實施細則》為退休員工提供了多層次養老保障。



按照性別、年齡、僱傭類型、地區劃分的員工數量

注：員工數據僅覆蓋公司在職員工

披露內容	類別	單位	2019 年
按照性別、年齡、地區劃分的員工流失率	男性員工流失率	%	2.00
	女性員工流失率	%	1.10
	30 歲及以下員工流失率	%	7.50
	31-40 歲員工流失率	%	0.50
	41-50 歲員工流失率	%	1.00
	51 歲及以上員工流失率	%	0.51
	本地員工流失率	%	0.20
	外地員工流失率	%	4.00
	南京員工流失率	%	4.39
	鎮江員工流失率	%	3.15
	無錫員工流失率	%	4.46
	蘇州員工流失率	%	5.02
	常州員工流失率	%	3.38

按性別、年齡及地區劃分的員工流失率

寧滬高速根據《員工考勤管理辦法》，將員工的工作時間根據需要分為常白班和運轉班。常白班工作時間除法定節假日之外，每週工作 5 天，每日工作時間為 8 小時。運轉班為四三制，每週工作時間為 40 小時。除了國家法定節假日，公司根據《帶薪年休假管理規定》為員工提供 5—15 天的帶薪休假外，員工還可享受病假、事假和婚、喪假，女員工生育、懷孕、流產假和男員工護理假等其他假期。

寧滬高速建立健全職工代表大會制度、企務公開制度、意見徵詢制度、職工合理化建議等制度開展民主參與和管理，定期召開職工代表大會、工會會員代表大會，切實保障員工民主決策、民主管理和民主監督的權力。2019 年，公司職工代表大會審議並通過《工會經費管理辦法》，努力建成職工滿意的“民主之家”，保障員工切身利益。



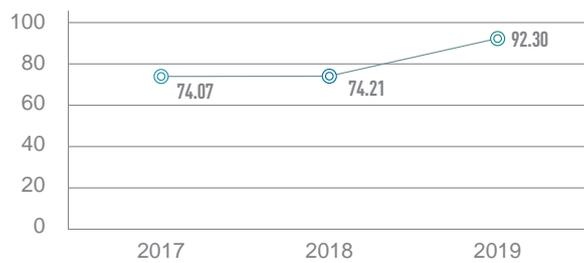
勞動合同簽訂率

100%



社會保險覆蓋率

100%



員工滿意度 (%)

寧滬高速積極開展春節送溫暖、走訪慰問，持續做好職工救助基金專項幫扶，按時發放困難職工救助金，幫助困難員工解決生活難題。2019 年，幫扶困難員工 190 人，特困員工救助基金發放金額 17.33 萬元。

員工培訓與發展

寧滬高速持續為員工拓寬發展空間，大力激發員工主觀能動性、創造力、積極性，搭建職業成長平台。

◎ 健全晉升機制

公司持續完善員工晉升機制，明確幹部員工任職條件、晉升流程、考核管理制度，提供清晰的職業發展路徑。2019 年，新頒佈了《公司主管人員管理辦法》《公司專員（辦）崗位管理辦法》，執行控股公司《關於進一步加強和改進所屬路橋單位勞動用工管理的指導意見》《交通控股所屬單位中層人員管理意見》。

◎ 組織多元培訓

公司建立並持續完善培訓制度，依照《職工教育培訓管理制度》，通過梯隊化的綜合素養提升培訓方案，分別以管理新思維、崗位勝任力、選育新苗子三個維度對應三個培訓方案，做到導向分明、重點突出、梯次實施，針對學員隊伍結構，按照由易及難、由淺而深的原則，線上線下相結合，量身定制培訓計畫，定期組織，開展通用性的管理培訓，為員工日後成長打牢基礎。2019 年，首次組建了 83 人的“茉莉書香·青年員工素養提升培訓班”。2019 年，公司員工培訓覆蓋率 100%，每位員工平均接受培訓 19 小時。

培訓重點領域分層級、分專業，重在綜合管理能力提升、崗位勝任力、創新力、專業知識更新方面



◎ 支持員工應對轉型

為了保證分流人員的平穩轉崗，公司根據服務區轉型升級、收費站撤站戰略發展需要，制定切實可行的人員培訓方案、試崗期間考核方案，專人負責、跟進工作；應對“機器代替人工”趨勢帶來的崗位調整，積極探索收費業務智能化形勢下基層收費崗位人員技能專業化，進一步提高一線員工的職業技能，提高基層崗位生產效率和服務水平，制定了信息化技術專業的培訓方案。2019 年，分流員工 21 人次。



2019 年，男性員工平均受訓時長 **18** 小時，女性員工平均受訓時長 **20** 小時；基層員工平均受訓時長 **19** 小時；中層員工平均受訓時長 **65** 小時；高層員工平均受訓時長 **130** 小時

關注員工身心健康

寧滬高速秉持工作和生活平衡理念，打造溫馨舒適的工作休閒環境，開展豐富多彩的文娛活動，關懷員工心理健康，保持員工身心健康。

◎ 營造溫馨工作氛圍

公司積極優化改造收費站硬體軟體設施，改善收費站區及服務區工作環境，持續增強員工幸福感、獲得滿、滿足感。

無錫北收費站打造的
兼具酒店式居住
標準和家裝飾裝修
風格的溫馨宿舍



蘇州處建設的
“滿意食堂”



玉祁站完成整體景觀後的園林風格站區

◎ 開展豐富文娛活動

公司積極倡導“健康生活、快樂工作”文化理念，組織豐富多彩的文娛活動，為員工搭建展現風采的舞台，增強員工向心力、凝聚力。



首屆寧滬好声音”歌唱大賽



“龍城杯”職工羽毛球比賽

◎ 關懷員工心理健康

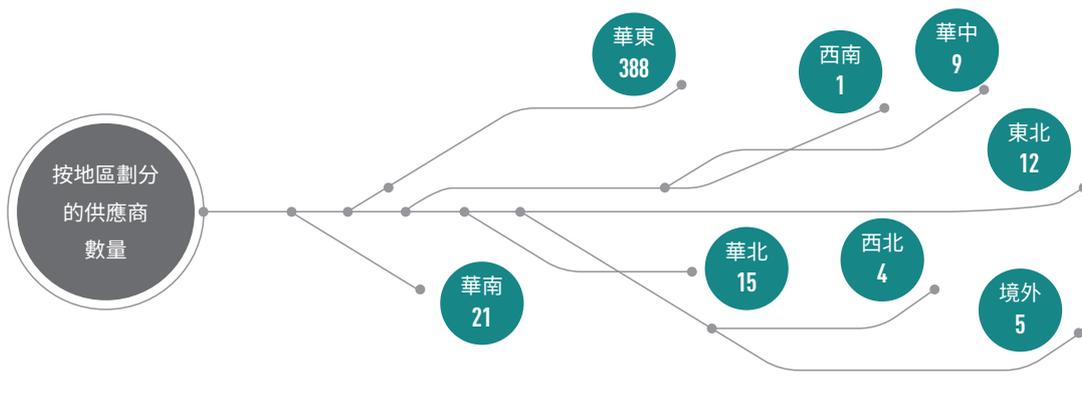
寧滬高速制定《關於加強對員工心理關懷，在公司建立員工心理疏導體系的意見》，組織兼職心理觀察員，定期開展學習和交流，開展三級心理諮詢師認證培訓、行為治療技術短訓班、行為治療技術提升班等交流培訓活動。建立心靈驛站，為員工定期舉辦心理健康講座，開展團隊建設活動，進一步疏解和釋放員工的工作生活壓力。

攜手夥伴合作

寧滬高速的發展離不開合作夥伴的大力支持，通過尊重合作夥伴的利益，實現互利共贏，並在行業內積極發揮引領示範作用，助推行業發展。

責任採購

為進一步加強採購的合規管理，促進採購活動規範化，寧滬高速依託江蘇交通控股的採購中心，在供應商庫中進行選擇。2019 年，公司還修訂了《合同管理辦法》《招標與採購管理辦法》等重要規章制度，重點把控採購計畫編制與執行、項目實施、招標與採購、合同執行、供應商考核等關鍵節點和環節，進一步嚴密了採購與合同管理中的風險防範和漏洞，確保採購公開、公正、透明。



按地區劃分的供應商數量

助推行業發展

寧滬高速積極參加行業協會活動，主動針對行業發展需求開展專題研究，組織參觀交流活動和分享行業經驗，致力於同行業夥伴為“交通強省”戰略作出貢獻，助推高速公路運營高質量發展。

公司積極參與中國高速公路協會、江蘇省交通企業協會、江蘇省綜合交通運輸學會（協會）等行業組織，為行業發展助力

公司針對行業發展需求及行業關注焦點開展相關專題研究，走在行業發展前沿，為高速公路技術發展和服務提升探索可行性方案



公司積極與行業夥伴開展參觀交流活動，分享高速公路運營管理先進理念和實踐經驗，與行業夥伴共同提升

公司助推行業發展舉措

共建美好社區

寧滬高速始終秉承與社區共同發展理念，以社區期望和訴求為己任，大力開展幫扶結對活動，積極參加愛心公益，共建社區美好家園。

助力脫貧攻堅

打贏脫貧攻堅戰是全面建成小康社會的重中之重。寧滬高速立足自身優勢，結合貧困地區實際需求，積極為貧困地區脫貧攻堅貢獻力量。2019 年，公司與灌南縣嵇橋村開展 2018-2019 年度城鄉共建，出資開展項目援建，為灌南縣精準扶貧投入 40 萬元、向省紅十字會捐款 5 萬元用於蘇北重點貧困地區扶貧、開展“精準扶貧·慈善一日捐”活動，共計 1575 人募得善款 52411 元助力省重點貧困地區扶貧。

公益志願活動

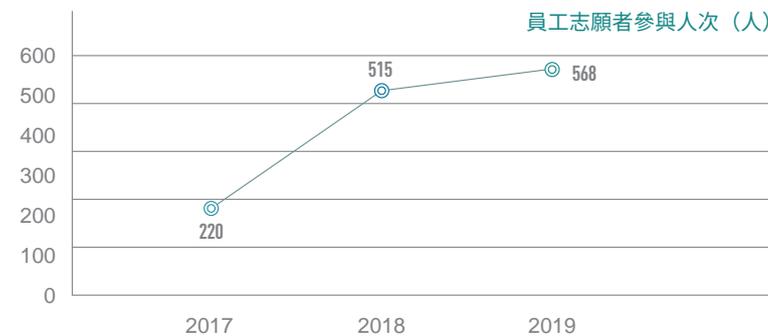
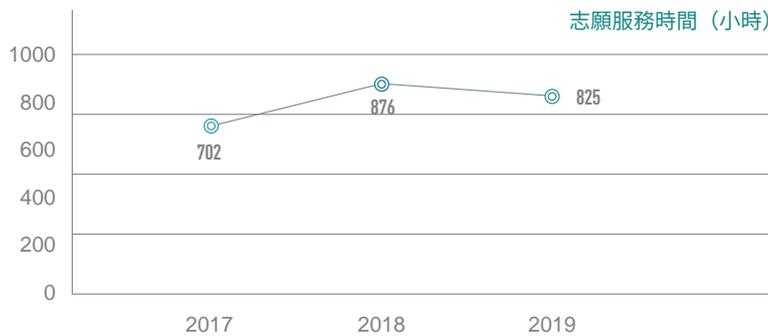
寧滬高速努力營造良好的公益志願文化氛圍，組建青年志願者隊伍，常態化開展志願服務，志願者在“志願者打卡器”APP 上自願報名參加活動，通過每兩年開展一次優秀志願者和志願隊評選活動，表彰優秀志願者和志願者隊伍。2019 年，公司隊伍捐贈總額 30.24 萬元，志願者總數 1201 人。



公司被授予全省交通運輸行業

“十佳誠信單位”

榮譽稱號



公司員工志願者績效

寧滬高速公益志願活動內容豐富，涵蓋愛心獻血、助老敬老、植樹環保、便民服務、安全宣傳、關愛弱勢群體等內容，為共建美好社區貢獻力量。



安全宣傳、環境保潔志願活動



附錄

報告說明

本公司董事會及全體董事保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對其內容的真實性、準確性和完整性承擔個別及連帶責任。

報告目的

自 2009 年起，寧滬高速每年定期向社會發佈社會責任報告，披露公司的社會責任理念以及對公司股東、債權人、員工、客戶等利益相關方積極履行社會責任的管理實踐和績效。希望本報告成為與社會各界溝通和交流的橋樑，深化社會各界對本公司的認識，同時接受各方監督，促進公司進一步服務經濟、社會和環境可持續發展。

報告變化

本報告進一步應用香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》（HK-ESG），並依據全球可持續發展標準委員會《GRI 可持續發展報告標準》（GRI Standards）的披露要求，更加注重對公司實質性議題管理方法的披露，注重衡量公司在相應的可持續發展議題方面的績效表現。

報告時間範圍

以 2019 年 1 月 1 日至 12 月 31 日的管理和實踐為主，為了遵循信息披露完整性、時效性的原則，部分內容超出以上時間範圍。

報告發佈週期

本報告報告為年度報告，是寧滬高速發佈的第 11 份企業社會責任報告。上一次報告發佈時間為 2019 年 3 月。

報告邊界

覆蓋寧滬高速及其 9 家全資子公司和控股子公司（與合併財務報表所覆蓋的範圍一致）

編制依據

報告編寫按照香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》（HK-ESG）、上海證券交易所《公司履行社會責任的報告》編制指引和《關於進一步完善上市公司扶貧工作信息披露的通知》、GB/T 36001《社會責任報告編寫指南》、全球可持續發展標準委員會《GRI 可持續發展報告標準》（GRI Standards），參考國際標準化組織（ISO）《ISO 26000：社會責任指南（2010）》，系統整合相關的關鍵性指南和標準要求，突出行業特色和公司特點。

信息說明

相關資料、數據和案例均來源於本公司，且通過相關部門審核。

指代說明

為便於表述和閱讀，“江蘇寧滬高速公路股份有限公司”在本報告中還以“寧滬高速”“公司”“我們”表示。

相關信息獲取

報告語言為中文和英文，在對兩種文本的理解上發生歧義時，請以中文文本為準。報告電子文件可在上海證券交易所和寧滬高速網站（www.jsexpressway.com）下載閱讀。若需獲取紙質報告，或對報告有任何建議，請按以下方式聯繫我們：

聯繫部門：董事會秘書室

電話：8625-84362700-301835、301836

傳真：8625-84466643

郵箱：jsnh@jsexpwy.com

地址：中國江蘇省南京市仙林大道 6 號

HK-ESG 內容索引

指標內容	對應報告內容	頁碼
A. 環境		
層面 A1: 排放物	<p>一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	<p>鑄就綠色發展之道 ——加強環境管理 鑄就綠色發展之道 ——減少排放</p> <p>P40、P41-42</p>
A1.1 排放物種類及相關排放資料。	鑄就綠色發展之道 ——減少排放	P41-42
A1.2 直接(範疇1)及能源間接(範疇2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	鑄就綠色發展之道 ——減少排放	P41-42
A1.3 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	鑄就綠色發展之道 ——減少排放	P41-42
A1.4 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	鑄就綠色發展之道 ——減少排放	P42
A1.5 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	鑄就綠色發展之道 ——減少排放 鑄就綠色發展之道 ——綠色養護	<p>P40-43 說明：報告期內，寧滬高速暫未設立排放量目標，接下來將開展相關工作。</p>
A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	鑄就綠色發展之道 ——減少排放 鑄就綠色發展之道 ——綠色養護	<p>P40-43 說明：報告期內，寧滬高速暫未設立減廢目標，接下來將開展相關工作。</p>
層面 A2: 資源使用	<p>一般披露項 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。</p>	<p>鑄就綠色發展之道 ——加強環境管理 鑄就綠色發展之道 ——節約能源</p> <p>P40</p>
A2.1 按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	鑄就綠色發展之道 ——節約能源	P40
A2.2 總耗水量及密度(如以每產屋單位、每項設施計算)。	鑄就綠色發展之道 ——節約能源	P40

指標內容		對應報告內容	頁碼
層面 A2: 資源使用	A2.3 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	鑄就綠色發展之道 ——節約能源	P40 說明：報告期內，寧滬高速暫未設立能源使用效益目標，接下來將開展相關工作。
	A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	鑄就綠色發展之道 ——節約能源	P40 說明：公司在求取水源上無任何問題。報告期內，寧滬高速暫未設立用水效益目標，接下來將開展相關工作。
	A2.5 製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位占量。		說明：由於公司的業務類型，該指標不適用。
層面 A3: 環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	鑄就綠色發展之道 ——加強環境管理 鑄就綠色發展之道 ——美化生態環境	P40、P43
	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	鑄就綠色發展之道 ——美化生態環境	P43
層面 A4: 氣候變化	一般披露 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	鑄就綠色發展之道 ——加強環境管理	P40
	A4.1 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	打造暢通有序之道 ——完善應急保暢機制 鑄就綠色發展之道 ——加強環境管理	P33、P40
B. 社會			
層面 B1: 僱傭	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	成就溫馨美好之道 ——共享發展成果	P49-50
	B1.1 按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱傭總數。	成就溫馨美好之道 ——共享發展成果	P49-50
	B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	成就溫馨美好之道 ——共享發展成果	P50
層面 B2: 健康與安全	一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	築牢安全營運之道 ——職業健康安全	P26

	指標內容	對應報告內容	頁碼
層面 B2: 健康與安全	B2.1 過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	築牢安全營運之道 ——職業健康安全	P26
	B2.2 因工傷損失工作日數。	築牢安全營運之道 ——職業健康安全	P26
	B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	築牢安全營運之道 ——職業健康安全	P27
層面 B3: 發展及培訓	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述所提供的培訓活動。	成就溫馨美好之道 ——共享發展成果	P51
	B3.1 按性別及僱員類別（如高級管理層，中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	成就溫馨美好之道 ——共享發展成果	P51
	B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	成就溫馨美好之道 ——共享發展成果	P51
層面 B4: 勞工準則	一般披露 有關防止童工或強制勞工的 (a) 政策；及 (b) 遵守及對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	成就溫馨美好之道 ——共享發展成果	P49
	B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	成就溫馨美好之道 ——共享發展成果	P49
	B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。		說明：報告期內，未有違反相關法律法規情況發生。
層面 B5: 供應鏈管理	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	成就溫馨美好之道 ——攜手夥伴合作	P54
	B5.1 按地區劃分的供應商數目。	成就溫馨美好之道 ——攜手夥伴合作	P54
	B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	成就溫馨美好之道 ——攜手夥伴合作	P54
	B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	成就溫馨美好之道 ——攜手夥伴合作	說明：報告期內，寧滬高速暫未開展該指標的管理，接下來將開展相關工作。
	B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環保產品服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	成就溫馨美好之道 ——攜手夥伴合作	說明：報告期內，寧滬高速暫未開展該指標的管理，接下來將開展相關工作。

	指標內容	對應報告內容	頁碼
	<p>一般披露</p> <p>有關所提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	<p>築牢安全營運之道</p> <p>——提升道路品質</p> <p>築牢安全營運之道</p> <p>——保障道路安全</p>	P24-25
層面 B6： 產品責任	<p>B6.1</p> <p>已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。</p>		說明：由於公司業務性質，該指標不適用。
	<p>B6.2</p> <p>接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。</p>	<p>成就溫馨美好之道</p> <p>——提供優質服務</p>	P48
	<p>B6.3</p> <p>描述與維護及保障智慧財產權有關的慣例。</p>		說明：暫無統計。
	<p>B6.4</p> <p>描述品質檢定過程及產品回收程序。</p>		說明：由於公司業務性質，該指標不適用。
	<p>B6.5</p> <p>描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。</p>	<p>邁向創新發展之道</p> <p>——引領智慧高速發展</p>	P18
層面 B7： 反貪污	<p>一般披露</p> <p>有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	<p>戰略與治理</p> <p>——廉潔建設</p>	P8-9
	<p>B7.1</p> <p>於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。</p>	<p>戰略與治理</p> <p>——廉潔建設</p>	P8-9
	<p>B7.2</p> <p>描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。</p>	<p>戰略與治理</p> <p>——廉潔建設</p>	P8-9
	<p>B7.3</p> <p>描述向董事及員工提供的反貪污培訓。</p>	<p>戰略與治理</p> <p>——廉潔建設</p>	P8-9
層面 B8： 社區投資	<p>一般披露</p> <p>有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。</p>	<p>成就溫馨美好之道</p> <p>——共建美好社區</p>	P55-56
	<p>B8.1</p> <p>專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。</p>	<p>成就溫馨美好之道</p> <p>——共建美好社區</p>	P55
	<p>B8.2</p> <p>在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。</p>	<p>成就溫馨美好之道</p> <p>——共建美好社區</p>	P55

讀者反饋表

感謝您閱讀《江蘇寧滬高速公路股份有限公司 2019 年度社會責任報告》。我們非常重視並期望聆聽您對公司企業社會責任工作和此份企業社會責任報告的反饋意見。您的意見和建議，是我們持續提高企業社會責任信息披露水平、推進企業社會責任管理和實踐的重要依據。您可填寫下表，通過郵寄或電子郵件反饋給我們。我們歡迎並由衷感謝你提出寶貴意見！

您對本報告的總體評價

非常好 好 一般 較差 差

您認為報告結構是否合理

非常合理 合理 一般 較不合理 不合理

您認為報告是否易讀

非常易讀 易讀 一般 較不易讀 不易讀

您最為關注哪方面的責任議題（可多選）

治理 守法合規 信息披露與溝通 風險管控
經濟 經濟業績 改革轉型 道路安全 道路暢通 道路品質
 智能化服務 投訴和爭議解決 客戶體驗提升
環境 綠色養護 污染防治 低碳運營 自然生態保護和美化
社會 夥伴發展支持 客戶安全與健康 勞動僱傭關係 工作條件及勞動保護
 職業健康安全 員工培訓與發展 社區參與

您所關注信息在議題中披露程度如何

很全面 比較全面 有所涉及 涉及很少 未涉及

您還有哪些關注的議題未反映在報告中

您對公司社會責任工作推進或社會責任報告的建議：

您可以通過以下方式聯繫我們：

電話：8625-84362700-301835、301836

傳真：8625-84466643

郵箱：jsnh@jsexpwy.com

地址：中國江蘇省南京市仙林大道 6 號



地址：江蘇省南京市棲霞區仙林大道6號

電話：86-025-84362700

傳真：86-025-84207788

編碼：210049

www.jsexpressway.com