

2019

環境、社會及管治報告



TOMSON GROUP LIMITED

湯臣集團有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號：258

緒言

湯臣集團有限公司（「本公司」）於一九八零年代末期成立，為一家於香港聯合交易所有限公司主板上市之公司（股份代號：258）。本公司及其附屬公司（「本集團」）主要從事物業發展及投資、款客及消閒業務、證券買賣、塑膠業務，以及經營及投資媒體及娛樂業務。

此乃本公司刊發之第四份環境、社會及管治報告（「本報告」）。本報告之內容已根據香港聯合交易所有限公司《證券上市規則》附錄二十七所載之《環境、社會及管治報告指引》之要求而編製。

報告期間及範圍

本報告反映本集團自二零一九年一月一日至二零一九年十二月三十一日止年度（「報告期間」）在可持續發展及社會責任方面之實踐。

根據披露及報告之重要性原則，本公司決定本報告之範圍包括物業發展及投資業務，以及款客及消閒業務。下文載列從事上述業務活動之主要營運附屬公司：

- (A) 物業發展／投資／管理
 - (i) 中觀物業管理（上海）有限公司
 - (ii) MHK (Penha Hill) Limited
 - (iii) 上海湯臣外高橋開發有限公司
 - (iv) 上海湯臣浦東房地產開發有限公司
 - (v) 湯臣集團嘉地（上海）房地產有限公司
 - (vi) 湯臣海景花園（上海浦東新區）有限公司
 - (vii) 湯臣國貿大廈（上海）有限公司

- (B) 高爾夫球場、會所經營及物業發展
 - (i) 湯臣高爾夫（上海）有限公司

本報告主要涵蓋與本集團於中華人民共和國（「中國」）上海市、香港特別行政區（「香港」）及澳門特別行政區（「澳門」）之業務相關之環境、社會及管治資料及層面。

持份者的參與

為了更好地明瞭持份者較看重的議題，本公司已就本報告內的報告項目之重要次序，以問卷形式諮詢本集團數個主要持份者的看法。該等持份者包括本集團之供應商、客戶和員工。調查問卷列出了環境、社會及管治範疇的十一個層面，並敦請持份者排列彼等最關注的三個層面及說明箇中理據。結果顯示，「健康與安全」仍為首要關注的層面，「僱傭」（尤以僱員福利）為第二大的關注層面，而「產品責任」、「資源使用」、「勞工準則」、「供應鏈管理」、「排放物」、「環境及天然資源」及「發展及培訓」因為屬於可持續業務的基本要素，亦是持份者主要關心的議題。本公司力求在此等範疇繼續改進，以滿足持份者的需要。

環境保護

本集團作為在中國之高端住宅物業及高級商業樓宇方面具有豐富經驗之房地產發展商，深明其業務之長期可持續性與社會福祉息息相關。本集團致力將其業務對經營所在之環境及社會之潛在影響減至最低。本集團其中一項目標為達致和諧融合之居住、工作及消費社區，並為鄰近社區之環境增值。為達致該目標，湯臣一品及湯臣金融大廈採納了最新版 ISO 標準且現運行 ISO 14001:2015 環境管理體系，並已於二零一九年八月獲中國質量認證中心再次認證。

A1. 排放物

本集團已遵守中國內地《環境保護法》及於本集團經營所在城市之其他相關法律及法規。

於物業發展業務方面，本集團外判建築工程予總承建商，而總承建商管理建築地盤之所有運作。為減輕建築工程對環境之影響，本集團要求承建商根據中國內地《大氣污染防治法》及於本集團經營所在城市之其他有關空氣污染之適用法律及法規對樓宇建築之塵埃排放及燃燒燃料所產生之廢氣排放進行監控。本集團透過實地考察定期檢查承建商之表現以確保符合規定。

此外，於湯臣上海浦東高爾夫球會內，本集團提供 80 輛充電式電池驅動之高爾夫球車供會員使用，以盡量減少高爾夫球車運行時所產生之空氣污染及噪音。另外，為了支援電動車之使用，於外高橋保稅區內之湯臣國際貿易大樓及湯臣外高橋工業園區，已個別安裝及營運多個電動車充電站，並可供大廈租客使用。

氣體排放

氣體排放主要來自汽車及消耗氣體燃料（煤氣）（概約）：

	硫氧化物	氮氧化物	懸浮粒子
二零一八年	0.38 千克	152.19 千克	1.80 千克
二零一九年	0.91 千克	132.19 千克	1.34 千克

報告期間之硫氧化物增加主要由於在湯臣一品之會所裝修期後，游泳池恢復正常開放而增加使用煤氣。期間之氮氧化物和懸浮粒子減少乃歸因於行車里數減少所致，然而，燃油用量可能由於交通阻塞惡化而有所增加。

溫室氣體排放

範圍 1 直接排放物主要來自汽車及固定燃燒（概約）：

二氧化碳排放當量	二氧化碳	甲烷	氧化亞氮
二零一八年	576,453 千克	220 千克	7,792 千克
二零一九年	587,690 千克	268 千克	10,520 千克

在範圍 2 能源間接排放方面，二氧化碳排放當量主要來自使用電力，約為 7,420,947 千克（二零一八年：8,109,849 千克）。溫室氣體總排放量（範圍 1 及範圍 2）約為 8,019 噸（二零一八年：8,694 噸）。基於減少用電，整體排放趨勢有所改進。由於缺乏完整而真確的數據，本集團並無匯報範圍 3 排放物。

本集團根據中國內地《固體廢物污染環境防治法》及於本集團經營所在城市之其他相關法律及法規處理固體廢物。本集團及時收集並妥善合法處理建築工程產生之土方及建築廢物。

於報告期間內之業務營運中，無害固體廢物達 1,013 噸（二零一八年：1,160 噸），其主要是本集團的辦事處以及在上海市多個住宅及商業物業項目和高爾夫球場業務（包括建築廢物）所產生之生活及商業廢物。上海市若干辦事處及項目所產生之廢物有所減少。而有害廢物錄得 0.64 噸（二零一八年：0.64 噸），並由持牌收集商妥善處理。

A2. 資源使用

就本集團於中國內地之營運而言，本集團嚴格遵守中國內地《節約能源法》。於其他地區，本集團堅守循環再用及減廢原則，並在可行情況下實施各項綠色辦公室措施。本集團致力提高僱員對節省能源及節約用水之意識，並鼓勵僱員參與綠色辦公室行動。

電力為辦公室運作每日消耗之主要資源。本集團使用多項效能措施以減少能源消耗，包括關掉閒置的電燈及電器，以及使用預設節能模式控制的電器及電子儀器（包括但不限於電腦、打印機、影印機及空調）。此外，本集團已開始於上海市之辦事處及旗下物業（包括湯臣一品、湯臣金融大廈及湯臣上海浦東高爾夫球會會館）採用 LED 照明系統，LED 照明佔多個特定範圍所用照明之 3% 至 65%。本集團已逐步在多個項目採用 LED 照明，並預計未來在旗下物業和辦事處需要更換照明設備時，將增加使用 LED 照明系統或其他節能選項。

為減少紙張消耗，本集團鼓勵使用電子文件及雙面打印及影印。辦事處設有回收箱，以推動紙張回收及減少廢紙。

本集團明白出席商務會議之差旅將會產生碳足跡。電郵及電話為優先採用之溝通方式。此外，本集團已在辦事處設立視像會議及音頻會議設施以進行大部份商務會議，在盡可能的情況下局限商務差旅至必須面談時方予安排。

水對所有社區而言至關重要。本集團向僱員推廣節約用水。在辦事處水資源附近張貼通告及告示牌以提醒節約用水之責任及行動。湯臣上海浦東高爾夫球會乃耗水量高之業務，現採用獎懲計劃以鼓勵球會僱員節約用水。本集團於湯臣金融大廈之大多數公共洗手間安裝了節水沖廁系統。此外，本集團已根據營運需要及估計制定標準程序以確保高効用水。例如，將鄰近河水用於灌溉湯臣上海浦東高爾夫球會之綠化地區。對湯臣一品之會所內泳池審慎使用消毒劑及其他清潔劑，確保於符合水質要求之同時，

將換水頻率減至最低。於湯臣國際貿易大樓及湯臣外高橋工業園區內，本集團致力進行日常監察及即時維修漏水問題，以遵守當地機關之相關法規。

本集團對業務營運中使用消耗品及用品制定嚴格規劃及監控管理。於維修不具成本效益或在技術上不可行時方選擇替換。本集團每年制定消耗品及用品預算，根據營運需要每月採購並對分配及消耗予以記錄。存貨維持於最低水平，並就採購及監控管理設置簿冊及予以審核。

所用資源	單位	二零一八年 (概約)	二零一九年 (概約)
電力	千瓦小時	13,057,569	11,898,100
電力密度	每一百萬港元收入之千瓦小時	20,125	12,883
水	立方米	815,886	1,039,034
水密度	每一百萬港元收入之立方米	1,258	1,125

由於香港辦事處之用水由業主提供，因此僅有上海市之辦事處及項目之資料。電力密度及水密度的整體趨勢有所改進，反映本集團在提升資源使用之有效性方面所作出的努力。鑒於本集團主要從事房地產業及服務行業，故只是湯臣上海浦東高爾夫球會於報告期間使用了 350 千克之塑膠包裝材料。

A3. 管理對環境及天然資源之重大影響

本集團嚴格遵守中國內地《水污染防治法》及於本集團經營所在城市之其他相關法律及法規，以及對污水排放採取相應措施及預防性監控。

本集團相信其業務之日常運作對環境及天然資源並無直接重大影響。本集團選擇性使用殺蟲劑及肥料，以維持本集團之物業及高爾夫球場內之綠色植物之健康狀況。本集團明白將該等化學品對環境及水資源影響減至最低之重要性。因此，本集團已委聘合資格專業人士，嚴格按照相關法律及法規處理殺蟲劑及肥料之儲存、使用、收集、回收及棄置以及其相關包裝。

僱傭及勞工常規

B1. 僱傭

僱員是本集團之寶貴資產，為本集團之成功作出貢獻。本集團嚴格遵守中國內地之《勞動法》、《勞動合同法》、《社會保險法》及《工傷保險條例》，以及香港《僱傭條例》及澳門相關法律之要求。

招聘、薪酬及福利

為回應持份者於此層面的關注，本集團強調高效益之僱員管理及獎勵計劃之重要性。本集團根據多項因素招聘及晉升僱員，如專業經驗、教育背景及能力等。薪酬及福利待遇一般參考市場條款及慣例以及個別人士所承擔之職責、表現及資歷而釐定，並可根據個別人士之貢獻而可能酌情發放花紅。此外，本公司已設立購股權計劃，據此，本集團之董事及僱員於適當時候可獲授予購股權，以認購本公司股份，作為表現獎勵。

本公司亦為所有香港僱員參與了一項根據香港《強制性公積金計劃條例》（「《強積金條例》」）註冊之退休金計劃。有關計劃由僱主及僱員根據《強積金條例》之條款作出供款。本集團於中國內地之僱員為個別地方政府營辦之國家管理界定供款退休福利計劃之成員。根據此等計劃之規則，僱主及僱員均有責任按薪酬之若干百分比作出供款。此外，本集團根據澳門法律為其澳門僱員作出社會保障基金供款。

僱員有權根據於本集團經營所在城市適用之國家及地方法律享有所規定的年假、病假及其他類別之休假。

反歧視、平等機會及多元化

本集團提倡多元化工作環境，不同背景之人士均獲重視及尊重。本集團並不會基於種族、膚色、國籍或族群、性別、性傾向、宗教、殘障、年齡、文化背景、社會族群、婚姻狀況、家庭崗位或其他因素作出歧視。

本集團在所有重大方面均已遵守適用之勞工法律及法規，其中包括解僱及工作時數。

B2. 健康與安全

僱員之健康與安全為本集團及持份者之首要關注層面。其中一項措施為透過落實高安全標準及向僱員提供合適培訓及教育以加強安全意識文化。本集團關心僱員及其家庭，並因此致力向彼等提供安全及健康之工作環境。本集團亦向僱員提供醫療保險。本集團旗下多項業務之僱員獲安排進行年度健康檢查。本集團根據工作性質及需要向僱員提供保護性服裝及裝備。於夏季，本集團亦向於戶外高溫下履行職責或進行工作之湯臣上海浦東高爾夫球會之僱員和本集團旗下物業之物業管理員工提供辛勞津貼、飲料及降溫裝備。本集團採納職業健康及安全管理體系之國際性標準。如湯臣一品及湯臣金融大廈遵照執行 OHSAS 18001:2007 職業健康及安全管理體系，且已在二零一九年八月獲中國質量認證中心再次認證。

本集團嚴格遵守中國內地《安全生產法》及於本集團經營所在城市之有關安全管理之其他相關法律及法規。

就本集團持有之物業，本集團委聘物業管理公司管理保安運作及提供保安人員，以保障物業及在內之人士。此外，本集團透過備忘錄及通告提醒僱員有關辦公時間內及之後之辦公室保安，以及於緊急情況及極端天氣情況下之個人安全守則。

於二零一九年內，本集團僱員概無嚴重傷亡事故。本集團並無就健康及工作安全遭受任何重大申索或處罰，並一直在所有重大方面遵守香港、澳門及中國內地之相關法律及法規。

B3. 發展及培訓

為確保各級僱員之專業水準，本集團鼓勵及資助僱員出席與其工作及職責有關之培訓及發展課程。儘管並未正式編制此方面之書面政策，本集團已向僱員提供教育或培訓津貼，僱員最多可獲全數資助參加經管理層批准之課程。本公司會在適當時候將此項政策正規化。

另外，本集團不單安排有經驗人員為新僱員提供在職培訓，並根據工作性質及各別行業之需要定期為僱員提供持續培訓。本集團並安排特別訓練及準備課程，以支援僱員申請或延續與其工作及行業有關之專業資格（包括證書、牌照及許可證）。為提升本集團物業之品質管理系統，本集團已為獲挑選之湯臣一品及湯臣金融大廈之物業經理提供有關 ISO 9001:2015 質量管理體系及 ISO 14001:2015 環境管理體系之要求及應用之培訓，彼等並已成功通過所需考試。本集團已採納該等體系之最新版標準，而且該等管理體系已在二零一九年八月獲中國質量認證中心再次認證。

此外，本公司每年會為其董事及高級行政人員舉行四次內部研討會。該等研討會之議題涵蓋稅務、金融政策、企業管治，以及與本集團主要業務有關之經濟和商務發展。

B4. 勞工準則

本集團深知童工及強制勞工違反基本人權。本集團嚴禁聘用童工，並於招聘過程中核實應徵者之實際年齡。另外，本集團並無使用非法或不公平手段限制僱員與本集團之僱傭關係。僱員在給予其委聘合約所規定之合理通知之情況下可自由離職。

於二零一九年內，本集團已遵守相關法律及法規，且無發現任何有關童工及強制勞工之案件或因此被處以任何罰款或處罰。

營運慣例

B5. 供應鏈管理

本集團就物業發展及投資業務聘用設計公司、建築承建商及物業管理公司以設計、建築及管理物業。本集團主要透過招標篩選供應商。就承建商而言，招標程序乃根據相關法律及法規制定，而投標決定乃按公平及平等方式作出。於篩選承建商及設備供應商時，管理層考慮多項因素，如 (i) 服務質素；(ii) 合約成本；(iii) 安全管理；(iv) 行業資格／牌照；及(v) 相關往績記錄及聲譽。本集團要求承建商對所提供之服務維持高質量水平，並根據澳門及中國內地有關政府機關施加之適用法律及法規以及安全規定，制定足夠的職業性健康與安全及環保程序。

本集團之工務部與中標供應商訂立合約。該部門亦負責透過進行實地視察及監督以及定期評估承建商，以監管承建商之表現。

B6. 產品責任

本集團為在中國具有豐富經驗之房地產發展商，於開發高端住宅物業及高級商業樓宇方面已建立品牌及聲譽。本集團以已竣工之物業組合為榮，並相信本集團的產品及服務的可靠性及質素對本集團之成功至關重要。

本集團致力提供高質素產品及服務以持續迎合客戶需求。本集團與建築承建商訂立合約，據此，承建商須於確保符合法規之同時進行營運及質量保證工作。此外，本集團已制定嚴格質量監控標準及於物業發展項目之主要階段遵從測試及檢查程序，以確保建築及產品質量與設計一致並符合適用法律及法規。承建商須及時更正任何缺陷或違規事件。本集團已制定物業驗收程序，以確保物業根據銷售合約備妥並交付予客戶。

為確保服務質素，湯臣一品及湯臣金融大廈已採納了最新版 ISO 標準且現運行 ISO 9001:2015 質量管理體系，並已於二零一九年八月獲中國質量認證中心再次認證。

本集團堅決以盡責方式進行宣傳及推廣。本集團嚴格遵守中國內地《廣告法》及相關司法權區之其他與產品及服務宣傳有關之法律及法規。本集團之廣告及推廣材料須經相關專業人士審閱，為潛在客戶確保資料之準確性及避免出現誤導情況。

本集團根據中國內地《消費者權益保護法》以及於本集團經營所在城市之其他有關客戶私隱之法律及法規將客戶資料保密。

客戶對本集團非常重要。本集團竭盡所能理解客戶的需求，並加強彼等對本集團產品及服務之滿意程度及體驗。本集團高度重視客戶對於本集團之業務營運之任何意見。並設立合適的指引以及時處理及解決客戶之投訴。

本集團已遵守相關法律及法規，且並無就產品安全、宣傳、標籤及私隱事宜被處以任何罰款或對本集團業務營運有重大不利影響之處罰。

B7. 反賄賂及貪污

本集團於進行業務時堅守道德標準。禁止所有形式之貪污、勒索、欺詐及賄賂。本集團遵守中國內地《反不正當競爭法》、《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》及《反洗錢法》以及要求在業務營運中之廉潔及道德行為之其他法律及法規。

本集團對僱員表明本集團之期望，以確保全體僱員之專業表現及道德操守。僱員獲告知本集團於日常業務過程中之期望及指引，以及有關不正當付款、欺詐及洗黑錢之適用法律及法規。

本集團已採納經本公司董事局制訂及批准之《機密舉報制度及指引》。本公司一名執行董事已獲指定在報告期間處理根據該政策而接獲之任何投訴，且本公司董事局轄下之審核委員會（「審核委員會」）負責監察該政策之實施。

《機密舉報制度及指引》詳細列明舉報及處理可能危害股東、投資者、客戶及大眾利益之有關本集團內不正當或違法行為之程序。當中強調保護舉報者身份以及舉報個案及所涉及資料之保密性，並列載舉報之可用渠道及方法，以及本集團之指定人員對舉報個案之處理程序。

審核委員會定期與本公司之高級管理人員舉行會議，以考量本公司內部監控及風險管理之成效。本公司於二零一九年曾接獲一項報告有關一家在上海市之非核心項目公司之不合規行為，而有關管理人員已被免職。除此之外，就本公司所知，概無貪污或賄賂事件以及欺詐行為須提請本公司垂注。

社區責任

B8. 社區投資

本集團及其員工以對社會負責及作出貢獻為目標，並與社區的不同持份者建立穩固及長期關係為遠景。儘管本集團並未正式規範其持續慣例，其定期在香港和中國內地向多個國際和當地慈善機構（如世界宣明會及奧比斯）作出捐款。本集團的同事亦定期與在世界宣明會計劃下獲資助的兒童互通書信，與彼等保持聯絡。

本集團自香港青年協會於二零零五年推出《有心計劃》以來一直持續贊助該計劃。《有心計劃》將學校和提供資源的公司聯繫起來，從而鼓勵青年義工服務社會及發揮鄰里守望相助精神。

