

業 務

概覽

我們經營中國最大的綜合性民營營利性醫院之一河南宏力醫院。根據弗若斯特沙利文報告，在中國所有綜合性民營營利性醫院中，就截至2019年12月31日的運營床位數及2019年的住院人次及門診人次而言，我們醫院分別排名第三（與其他三間醫院排名相同）、第五及第九。此外，根據弗若斯特沙利文報告，就2019年的門診人次及住院人次以及截至2019年12月31日的運營床位數而言，我們醫院為華中地區最大的綜合性民營營利性醫院。

根據弗若斯特沙利文報告，自2006年12月投入營運以來，我們醫院是在河南省成立的第一間綜合性民營營利性醫院，也是中國少數最早專注縣域醫療服務市場的大型綜合性民營醫院之一。於往績記錄期，我們醫院為二級醫院，但於2020年1月升級為三級醫院。受益於中國政府鼓勵民營醫院行業發展的有利政策，我們醫院在過去十年中迅速擴展成為一間大型綜合醫院，截至2019年12月31日，擁有30個臨床科室、13個醫技科室及1,500張運營床位，同時我們已啟動二期建設計劃，以進一步擴大我們醫院。我們醫院位於長垣縣（河南省縣級市），主要向長垣縣、滑縣、封丘縣、延津縣、東明縣、原陽縣及濮陽縣的患者提供服務，截至2018年12月31日，該地區人口超過5.8百萬。於往績記錄期，我們醫院的門診人次及住院人次分別為2,933,498人次和167,586人次。

我們致力於為患者提供優質、差異化及安全的醫療服務。在我們的30個科室中，婦產科和心血管內科尤為強大，得到了患者和其他醫療專業人士的高度認可。我們的專業醫務人員包括在其各自領域擁有專長的、具資歷和豐富經驗的醫療專業人士。我們醫院配備有先進的設備和診斷儀器，旨在為患者提供準確的診斷和有效的治療。由於我們是中國綜合性民營醫院市場的先行者，我們認為，憑藉我們長期致力為當地社區提供優質醫療服務的貢獻和豐富經驗，我們在中國的患者和醫療從業者中已經贏得了聲譽和知名度。

憑藉我們成功運營我們醫院的經驗，我們已自2016年起將我們的業務擴展至為一家獨立第三方醫院菊潭醫院提供醫院管理服務。菊潭醫院在我們的管理下實現大幅增長，於2019年1月成功由一級醫院升級為二級醫院。

於往績記錄期，我們實現了穩定的收入增長。於2017年、2018年及2019年，我們的收入分別為人民幣478.9百萬元、人民幣496.6百萬元及人民幣531.1百萬元。於2017年、2018年及2019年，我們的淨利潤分別為人民幣71.7百萬元、人民幣73.5百萬元及人民幣49.9百萬元。於2017年、2018年及2019年，我們的非香港財務報告準則計量的經調整淨利潤分別為人民幣71.7百萬元、人民幣73.5百萬元及人民幣61.0百萬元。詳情請參閱本文件「財務資料－全面收益主要組成部分說明－非香港財務報告準則計量」一段。

業 務

我們的競爭優勢

中國最大的綜合性民營營利性醫院之一，具先發優勢

根據弗若斯特沙利文報告，就截至2019年12月31日的運營床位數及2019年的住院人次及門診人次而言，在中國所有綜合性民營營利性醫院中，我們醫院分別排名第三（與其他三間醫院排名相同）、第五及第九。此外，根據弗若斯特沙利文報告，就2019年的門診人次及住院人次以及截至2019年12月31日的運營床位數而言，我們醫院亦為華中地區最大的綜合性民營營利性醫院。

根據弗若斯特沙利文報告，自2006年12月投入營運以來，我們的醫院是河南省最早成立的綜合性民營營利性醫院和中國最早成立的專注縣域醫療服務市場的大型綜合性民營醫院之一。自2007年1月以來，我們醫院已有大幅發展，提供全方位的綜合醫療服務。我們醫院有30個臨床科室及13個醫技科室，包括婦產科、心血管內科、骨科、腎臟風濕科、新生兒科、神經內科、消化內科、兒科、神經外科、腫瘤科、心臟外科及胸外科等重點科室及麻醉科、檢驗科、醫學影像科、康復醫學科及重症醫學科等醫技科室。由於我們的婦產科提供高質量的服務，我們被衛生健康委認定為全國優秀愛嬰醫院之一。基於我們心血管內科的強大技術能力及研究能力，我們醫院亦被中國胸痛中心認證工作委員會認定為中國胸痛中心通過認證單位。截至2019年12月31日，我們醫院的總建築面積為128,438平方米，預計一幢總建築面積為52,453平方米的新增大樓將於2020年底開始營運。我們相信，我們的大型營運規模有助於達到規模經濟、吸引優秀的醫療專業人士，讓我們的醫生從豐富的臨床經歷中受益並使我們對患者的廣泛需求有深入了解。

我們醫院為中國首家能夠提供空中救護服務的民營醫院。截至2019年12月31日，我們的醫院擁有一個空中救護服務專責團隊，由五名醫療專業人士組成。空中救護服務使我們能夠快速抵達有需要患者所處位置並能夠遠距離或從交通不便的地區將患者運送至我們的醫院。更多詳情請參閱本節「我們的醫院－空中救護服務」一段。

抓住縣域醫療服務市場增長的戰略性定位

根據弗若斯特沙利文報告，我們是先行者和少數專注於縣域醫療服務市場的綜合性民營醫院之一。縣域在中國民營醫療服務行業發展中具有重要的地位。國務院於2015年頒佈《國務院辦公廳關於推進分級診療制度建設的指導意見》及於2018年進一步頒佈《關於進一步做好分級診療制度建設有關重點工作的通知》，中國政府表明(1)未來有意建立分級醫療體系，縣域醫院負責提供常見和慢性疾病的治療、嚴重患者的緊急救護，以及在有需要

業 務

的情況下將患者轉移至較高級別的醫療機構，及(2)目標是於2020年前做到大病不出縣。過往，新農合醫保是縣區居民的主要公共醫療保險計劃。中國政府於2016年啟動了整合新農合醫保及城鎮居民醫保的進程，並於2019年完成有關整合。河南省已於2017年完成整合。根據弗若斯特沙利文報告，自整合新農合醫保和城鎮居民醫保起，中國政府一直持續對新保險機制增加資金和擴大覆蓋範圍。這些舉措預期將進一步刺激縣級醫療服務市場發展，因為患者將可負擔得起更多醫療服務。

受政府優惠政策所推動及得益於醫療保險改革，縣域醫院的收入由2014年的人民幣7,472億元增至2018年的人民幣10,793億元，複合年均增長率達9.6%，高於中國全體醫院同期收入的複合年均增長率。根據弗若斯特沙利文報告，預期縣域醫院的收入將於2023年進一步增至人民幣16,558億元，自2018年以來的複合年均增長率為8.9%。

我們醫院位於華中地區的河南省。根據弗若斯特沙利文報告，河南省是中國最大和醫療服務市場增長最快的地區之一。截至2019年底，河南省是中國第三大人口省份，擁有人口約96.4百萬人。根據弗若斯特沙利文報告，河南省的醫院收入自2014年的人民幣947億元增至2018年的人民幣1,593億元，複合年均增長率達13.9%。我們相信，我們得益於華中地區人口眾多及醫療服務市場的快速增長，及我們的位置為我們的未來及持續增長提供了龐大的潛在客戶群，我們處於有利位置，抓緊縣級醫療服務市場的增長。

經驗豐富的醫療專業人士及結構性培訓課程

我們相信，我們經驗豐富的、穩定的醫療專業人士是我們成功的關鍵。截至2019年12月31日，我們醫院有1,192名醫療專業人士，包括299名醫生，其中27名主任醫師、47名副主任醫師和893名其他醫療專業人士。

我們的醫生擁有豐富的經驗，為在各自領域具有專長合資格醫療專業人士。截至2019年12月31日，我們醫生平均擁有約14年工作經驗，我們的主任及副主任醫師平均擁有約28年工作經驗。我們的許多醫生是在其各自領域的知名專家，且我們外科醫生憑藉可以勝任複雜的手術而享負盛名。例如，我們的心臟外科醫生於2018年3月對一名73歲的複雜心臟瓣膜病患者進行二尖瓣、主動脈瓣置換及三尖瓣成型手術及於2019年7月成功對一名兩歲患者進行法洛四聯症手術；及我們的神經外科醫生於2018年4月對一名73歲患者進行頸內動脈動脈瘤手術及於2019年6月對一名92歲患者進行顱內血腫移除。

業 務

為確保有充足的醫療專業人士不斷提供優質的醫療服務並使我們的業務增長，我們定期通過多種招募渠道聘請醫生和其他醫療專業人士，包括校園招聘、推薦和專業招聘代理。我們認為，我們在醫療行業的品牌和聲譽也有助於我們吸引優秀的醫療專業人士。我們於往績記錄期維持了相對穩定的醫療專業團隊。根據弗若斯特沙利文報告，在2017年、2018年及2019年，我們醫生的流動率分別為11.2%、13.3%及9.1%，低於類近中國綜合性民營醫院一般的醫生流動率。

我們與特定醫療機構密切合作及向醫療專業人士提供全面學習、培訓和研究項目和機會。我們與多家中國領先的醫院和大學的醫學系建立了密切的關係。此外，於往績記錄期，我們曾邀請多家醫療機構超過500名醫療專業人士在我們醫院開展會診，該等會診為我們的醫療專業人士提供持續學習和合作機會。同期，我們亦已派出超過90名我們醫院的醫療專業人士到合作醫院和大學進行職業培訓和學術研究。我們也積極參與國家級的科研項目，如心血管疾病方面的中國高血壓綜合防治研究。我們相信，與其他醫療機構的有關合作和參與國家級科研項目，不僅可提升我們醫療專業人士的技能，還可提供機會在醫學上取得突破。

先進的科技系統和設備構建的智能醫院

我們的醫院依託先進的信息技術系統運營。截至最後實際可行日期，我們已經在我們醫院實施了36個醫療信息技術系統，例如醫院信息系統(HIS) (管理病歷及收費歷史記錄、藥房和存貨量以及配備醫師和護士人員) 和實驗室信息系統(LIS) (執行各種功能，例如醫療檢測結果的數據處理)。此外，根據弗若斯特沙利文報告，我們是河南省少數最早採用數字醫療記錄保存系統的民營醫院之一。先進的信息技術系統已在我們醫院各部門和日常過程(如醫療記錄儲存、派藥系統、點餐和計費) 中使用。我們醫院內亦設有氣動物流傳輸系統，藉此以快速的傳輸方式運送如血液樣本、藥品、血液製品、醫療報告及收據等物件。我們相信，該等措施已提高了我們的運營效率並且改善了患者的體驗。於2017年、2018年及2019年，我們分別對55,032名、55,698名及56,403名患者進行了回訪，其中48,431名、50,128名及51,326名患者提供了反饋，而在提供反饋的患者中有超過99.6%對於我們的服務在總體上表示滿意。

業 務

此外，我們醫院也設有先進的設備和診斷儀器，旨在為患者提供準確的診斷和有效的治療，同時盡量減低痛楚及消耗的時間。例如，我們醫院配備GE寶石CT（動態500排）（世界上最先進的高端CT設備之一）、飛利浦1250MA數字減影血管造影機、飛利浦1.5T超導核磁共振、飛利浦數字化X線攝影成像系統、GE Vivid E9心臟超聲診斷系統及UniCel Dx C800全自動生化分析儀。

在醫院管理業務方面的良好記錄

憑藉我們成功運營我們醫院的經驗，我們已將我們的業務擴展至為一家獨立第三方醫院菊潭醫院提供醫院管理服務。菊潭醫院在我們的管理下實現大幅增長並於2019年1月由一級醫院成功升級為二級醫院。菊潭醫院的門診人次由2017年的36,043人次增至2018年的47,942人次，並於2019年進一步增至56,668人次，而同期住院人次於相應期間由7,176人次增至8,626人次，並進一步增至8,753人次。

憑藉我們高效及標準化的醫院管理治理結構，我們相信，我們將能夠把管理菊潭醫院的成功複製到我們日後可能管理的其他醫院。

經驗豐富的專職管理團隊

我們由經驗豐富的專職高級管理人員團隊帶領，致力於在中國提供優質的民營醫療服務。他們擁有廣泛的行業和管理經驗，對市場趨勢及政策深入了解，並具備可靠的執行能力。我們的高級管理人員在中國醫療行業平均擁有約25年工作經驗，其中大部分人員在本集團工作超過10年。我們的董事長秦岩先生在醫療行業擁有逾十年的工作經驗。我們的首席運營官和執行董事滕清曉醫生是一名醫生，在中國醫療行業擁有超過30年的工作經驗。我們的副總裁滑修之醫生是一名醫生，在中國醫療行業擁有超過25年的工作經驗。我們相信，我們的高級管理人員團隊對我們的成功至關重要。他們擁有戰略性視野、強大的執行能力以及深刻的行業知識和所需經驗，足以制訂及實施良好的業務策略和把握增長機會。

我們也極大受益於我們中級管理人員團隊和行政人員所累積的專長和經驗。於過去十年中，我們已儲備了我們認為對我們未來擴展業務至關重要的巨大的人才庫。

業 務

我們的戰略

我們致力於成為中國民營醫院集團的領導者。我們計劃通過以下戰略達成我們的目標。

通過有機增長實現擴張

我們計劃繼續升級我們現有醫院的設施，以提升我們的運營能力，並投資更先進的醫療設備和技術。截至2019年12月31日，我們醫院營運中的醫院樓層總建築面積為128,438平方米。於2017年、2018年及2019年，我們醫院的床位使用率分別為93.1%、94.5%及94.8%。我們醫院目前有兩期建設計劃。我們大致完成一期大樓建築面積52,453平方米的建設並預期於2020年底投入運營。我們的一期大樓預期為住院病人提供醫療服務及為我們醫院新增最多500張額外運營床位。此外，我們的二期大樓現時處於籌備階段。有關我們醫院擴張工程及計劃的時間表和資本承擔的詳情，請參閱本節「我們的醫院－醫院擴張工程及未來收購計劃」一段。我們相信，隨著我們設施的擴大及新大樓病房環境的改善，我們將能夠吸引更多患者。

透過綠地與棕地投資實現擴張

我們計劃通過成立新的大型民營醫院及收購第三方開發的新的大中型民營醫院以擴展業務。具體而言，河南宏力集團一間下屬公司與代表河南省其他兩個城市代表地方政府的實體訂立兩項戰略框架協議以成立新醫院。根據不競爭契據，我們對於將由河南宏力集團成立的新醫院擁有優先購買權。詳情請參閱本文件「與控股股東的關係－不競爭承諾」一段。河南宏力集團及其聯屬公司在建造醫院及與地方政府溝通方面具有經驗。通過行使優先購買權從河南宏力集團及／或其聯屬公司收購建成醫院將為我們定位優質醫院帶來靈活性、節省我們建造醫院的大量成本及縮短了收回投資回報的週期。雖然本集團與地方政府訂立有關戰略框架協議並無任何障礙或不利之處，但我們相信目前的安排最符合本公司及我們股東的整體利益。在行使我們的優先購買權時，我們將就須予公佈及關連交易（如適用）嚴格遵守上市規則第十四章及第十四A章所載有關通知、公告、申報及獨立股東批准的規定。在選擇收購的目標醫院時，我們計劃主要側重於河南省其他地區的大中型民營醫院。對新目標進行評估時，我們將考慮當地患者醫療服務平均支出、醫療專業人士是否緊缺、監管環境、競爭格局等因素。截至最後實際可行日期，我們尚未物色到任何特定的收購目標。

我們相信，我們的領先地位、市場聲譽以及在全方位醫療服務領域的豐富經驗，使我們在擴張成一個醫院集團，並在迅速和成功地進入新市場時處於有利位置。

業 務

繼續招聘、培訓和維繫優秀醫療專業人士

優秀醫療專業人士是我們成功的關鍵。我們計劃加強我們的綜合人力資源管理系統，以進一步完善對優秀的醫療專業人士的招聘、培訓和維繫。我們將繼續利用我們和學校、醫療機構的合作關係，招攬初級醫療專業人士。為成立放療科等新臨床科室以及加強我們的現有臨床科室，我們也將利用其他招聘渠道，如專業的醫療人才招聘代理和內部引薦，以吸引經驗豐富的醫療專業人士。

除了我們醫院的定期培訓外，我們計劃繼續將選定的醫師、技術人員和護士送到我們的合作醫院和醫療機構以接受額外的培訓。我們也計劃增加與領先機構和不同醫療領域的專家交流合作，以提高我們的診斷、治療和研究能力。此外，為更好維繫和激勵我們的醫療專業人士，我們將繼續加強我們基於績效的薪酬和審核制度，以獎勵和提拔提供優質服務的人員。憑藉來自我們高素質醫療專業團隊的知名專家，我們致力於提高我們的品牌知名度和聲譽以及吸引更多患者。

關注社會責任，進一步提高我們醫療服務的質量和效率

我們將繼續改善我們的醫療服務質量和效率，這始終是我們運營的首要任務之一。我們將繼續投資先進的醫療設施、設備和技術，以提高我們的服務質量。我們相信，我們的努力會令我們在現有及潛在患者之間聲譽日隆。我們也將繼續利用我們的規模和市場領先地位，進一步提高我們的運營效率和盈利能力。我們擬申請國際聯合委員會對醫院的認證，該認證被全球認可為醫療服務質量和安全的最高標準之一。

此外，我們推廣卓越的企業文化。我們相信憑借以患者為先的文化，我們醫院的運營將代表著最高等級的誠信。我們高度重視社會責任，積極參與社會公益活動，例如為有需要的人提供免費醫療服務或藥品。例如，直至2019年12月31日，我們向超過90,000名居民免費提供胃鏡檢查。我們計劃繼續向有需要的患者提供免費胃鏡檢查和其他免費醫療服務。我們相信，我們的文化將是我們得以從競爭對手中脫穎而出的因素之一，並且會是我們未來發展的基石。

我們亦計劃通過改善我們醫院的現有信息技術系統，如醫院信息系統(HIS)和實驗室信息系統(LIS)，以進一步升級我們的信息技術系統，加強我們的營運效率。此外，我們有意引入更多信息技術系統以進一步改善我們的服務質量。例如，我們已購買HANA數據庫並計劃設立一個雲數據庫以分析患者的數據。通過將診斷數據與治療效果數據進行比較，我們旨在更了解我們患者的需要並改善我們對於患者的服務和程序。我們亦計劃開發一款移動應用程序，讓我們的醫師隨時隨地審閱住院患者的醫療信息，讓他們可以對有關住院患者的病情變化作出快速的判斷。我們相信，實行有關計劃將改善我們的服務程序及質量。我們的願景是在我們的日常運作以至戰略規劃中運用新信息技術，成為現代化的醫院集團。

業 務

我們的商業模式

我們營運一間綜合性民營營利性醫院－河南宏力醫院，並管理一間綜合性民營非營利性醫院－菊潭醫院。於往績記錄期，我們絕大部分收入均來自在我們醫院河南宏力醫院提供的治療、綜合醫療服務以及藥品銷售。

綜合醫療服務

我們的收入主要來自於提供診斷、治療和綜合醫療服務，以及來自我們醫院河南宏力醫院的藥品銷售。該醫院是一間綜合性民營營利性醫院。我們醫院於2006年12月在河南省長垣縣投入運營，根據弗若斯特沙利文報告，該醫院是首間在河南省成立的綜合性民營營利性醫院和中國最早專注於縣域醫療服務市場的大型綜合性民營醫院之一。我們醫院主要為長垣縣及周邊縣區（包括滑縣、封丘縣、延津縣、東明縣、原陽縣及濮陽縣）的患者提供服務。

我們醫院提供全面的綜合醫療服務，擁有30個臨床科室及13個醫技科室，其中重點臨床科室包括婦產科、心血管內科、骨科、腎臟風濕科、新生兒科、神經內科、消化內科、兒科、神經外科、腫瘤科、心臟外科及胸外科。具體而言，由於我們的婦產科提供高質量的服務，我們被衛生健康委認定為全國優秀愛嬰醫院之一。基於我們心血管內科的強大技術能力及研究能力，我們醫院亦被中國胸痛中心認證工作委員會認定為中國胸痛中心通過認證單位。

醫院管理服務

憑藉我們成功運營我們醫院的經驗，我們已將我們的業務擴展至提供醫院管理服務。我們於2016年6月14日與菊潭醫院及其舉辦人訂立管理協議，據此我們提供醫院經營及管理服務，並從中收取管理費（費用乃根據管理協議定為菊潭醫院年度收入的5%）。我們的託管醫院是一間綜合性民營非營利性醫院，其於河南省南陽市內鄉縣提供醫療診斷、治療及預防保健服務且在我們的管理下，其於2019年1月由一級醫院成功升級至二級醫院。

於往績記錄期，我們實現了穩定的收入增長，於2017年、2018年及2019年所得總收入分別為人民幣478.9百萬元、人民幣496.6百萬元及人民幣531.1百萬元。下表列示我們於所示期間的收入組成部分。

業 務

	截至12月31日止年度					
	2017年		2018年		2019年	
	人民幣千元	佔收入 百分比	人民幣千元	佔收入 百分比	人民幣千元	佔收入 百分比
治療和綜合醫療服務.....	319,088	66.6%	332,744	67.0%	354,924	66.8%
藥品銷售.....	158,176	33.0%	161,461	32.5%	173,404	32.7%
醫院管理服務.....	1,660	0.4%	2,346	0.5%	2,780	0.5%
總計.....	478,924	100.0%	496,551	100.0%	531,108	100.0%

我們的醫院

河南宏力醫院

我們營運河南宏力醫院（中國最大的綜合性民營營利性醫院之一）。根據弗若斯特沙利文報告，在中國所有綜合性民營營利性醫院中就截至2019年12月31日的運營床位數及2019年的住院人次以及2019年的門診人次而言，我們醫院分別排名第三（與其他三間醫院排名相同）、第五及第九。此外，根據弗若斯特沙利文報告，就2019年的門診人次及住院人次以及截至2019年12月31日的運營床位數而言，我們醫院為華中地區最大的綜合性民營營利性醫院。

地理位置

我們醫院位於華中地區的河南省。根據弗若斯特沙利文報告，河南省是中國最大和醫療服務市場增長最快的地區之一。截至2019年底，河南省是中國第三大人口省份，擁有人口約96.4百萬人。根據弗若斯特沙利文報告，河南省的醫院收入自2014年的人民幣947億元增至2018年的人民幣1,593億元，複合年均增長率達13.9%。我們相信，我們得益於華中地區人口眾多及醫療服務市場的快速增長，及我們的位置為我們的未來及持續增長提供了龐大的潛在客戶群，我們處於有利位置，抓緊縣級醫療服務市場的增長。

經營能力

截至2019年12月31日，我們醫院擁有1,500張運營床位，同時我們已啟動二期建設計劃，以進一步擴大我們醫院。我們醫院提供全方位的綜合醫療服務，擁有30個臨床科室，包括婦產科、心血管內科、骨科、腎臟風濕科、兒科、神經內科、新生兒科、消化內科、腫瘤科、神經外科、內分泌科、消化及肝膽外科、呼吸內科、急診科、甲狀腺及乳腺外科、重症醫學科、胸外科、耳鼻喉科、心臟外科、血液內科、感染科、泌尿外科、皮膚科、複健科、眼科、疼痛科、肛腸科、口腔科、中藥治療及整形外科，以及13個其他醫技科室如麻醉科、檢驗科及醫學影像科等。

業 務

除了臨床科室提供的服務外，我們醫院也致力於為我們的患者提供綜合服務，包括臨床遠程病理服務、預防保健和體檢。我們提供的綜合醫療服務使我們可以有效識別和發展新的服務、吸引新的患者和提升我們品牌的知名度。

下表載列我們醫院於所示期間內的若干資料：

	截至12月31日止年度		
	2017年	2018年	2019年
門診人次 ⁽¹⁾	947,269	960,458	1,025,771
次均門診費(人民幣元)	201.7	209.9	226.3
住院人次	55,175	55,724	56,687
次均住院費(人民幣元)	5,186.7	5,250.2	5,240.8
平均住院日數(天) ⁽²⁾	9.2	9.3	9.0
住院手術數目	11,322	11,584	11,894
截至相關期間末運營床位數	1,500	1,500	1,500
床位使用率 ⁽³⁾	93.1%	94.5%	94.8%
截至相關期間末醫療專業人士總數	1,142	1,181	1,192
主任醫師	27	29	27
副主任醫師	51	48	47
主治醫師	139	130	150
住院醫師	108	99	75
其他醫療專業人士 ⁽⁴⁾	817	875	893

附註：

- (1) 門診人次包括因為我們的體檢服務而就診的人次，2017年、2018年及2019年分別為31,360人次、35,002人次及39,516人次。
- (2) 平均住院日數按相關期間於醫院所有出院患者的合計住院天數除以出院患者總數計算。
- (3) 床位使用率是按於相關期間所有住院人次的住院總天數(以天數計算)，除以(i)運營床位數乘以(ii)相關期間總天數的乘積計算的。
- (4) 其他醫療專業人士包括醫師、執業護士、藥劑師、醫療技術人員及在支援部門任職的患者服務人員。

業 務

在我們醫院30個的臨床科室中，重點臨床科室為婦產科、心血管內科、骨科、腎臟風濕科、新生兒科、神經內科、消化內科、兒科、神經外科、腫瘤科、心臟外科及胸外科。於往績記錄期，30個臨床科室貢獻了我們醫院的大部分收入。下表載列按2019年收入以及佔所示期間醫院總收入的百分比計，我們20大臨床科室的收入貢獻：

臨床科室	截至12月31日止年度					
	2017年		2018年		2019年	
	收入 人民幣千元	佔總收入 百分比	收入 人民幣千元	佔總收入 百分比	收入 人民幣千元	佔總收入 百分比
婦產科.....	60,564	12.7%	62,146	12.6%	64,434	12.2%
心血管內科.....	34,408	7.2%	35,486	7.2%	37,687	7.1%
骨科.....	34,175	7.2%	35,251	7.1%	36,064	6.8%
腎臟風濕科.....	27,748	5.8%	30,380	6.1%	35,149	6.7%
兒科.....	26,687	5.6%	29,612	6.0%	30,390	5.8%
神經內科.....	27,114	5.7%	28,201	5.7%	30,001	5.7%
新生兒科.....	27,597	5.8%	27,776	5.6%	28,827	5.5%
消化內科.....	23,983	5.0%	24,743	5.0%	25,161	4.8%
腫瘤科.....	21,206	4.4%	21,629	4.4%	22,913	4.3%
神經外科.....	21,333	4.5%	21,649	4.4%	22,757	4.3%
內分泌科.....	14,802	3.1%	15,310	3.1%	17,647	3.3%
消化及肝膽外科.....	14,085	3.0%	12,411	2.5%	15,006	2.8%
呼吸內科.....	11,983	2.5%	13,362	2.7%	14,631	2.8%
急診科.....	10,552	2.2%	11,865	2.4%	14,556	2.8%
甲狀腺及乳腺外科.....	7,390	1.5%	9,847	2.0%	13,238	2.5%
重症醫學科.....	14,729	3.1%	13,848	2.8%	10,799	2.0%
胸外科.....	7,644	1.6%	7,996	1.6%	8,389	1.6%
耳鼻喉科.....	7,058	1.5%	7,083	1.4%	7,944	1.5%
心臟外科.....	7,541	1.6%	7,672	1.6%	7,472	1.4%
血液內科.....	6,102	1.3%	6,748	1.4%	6,697	1.3%
其他科室 ⁽¹⁾	70,562	14.8%	71,190	14.4%	78,567	14.9%
總計	477,264	100.0%	494,205	100.0%	528,328	100%

附註：

(1) 包括(1)其餘10個臨床科室(如感染科、泌尿外科及皮膚科)、(2)微創科(醫技科室)及(3)其他三個為患者提供全面服務(如體檢、便利藥房及預防保健服務)的科室。

業 務

我們醫院是一間醫保定點醫療機構，具體而言是一間城鄉居民醫保定點機構。該等資格極大地幫助我們吸引可根據公共醫療保險計劃獲得醫療服務而無須事先獲得醫療保險公司批准的已參保患者。

截至2019年12月31日，我們醫院擁有1,192名醫療專業人士，包括299名醫師及893名其他醫療專業人士。我們的醫生中，27名為主任醫師、47名為副主任醫師、150名為主治醫師及75名為住院醫師。截至最後實際可行日期，我們醫院擁有1,500張運營床位。

婦產科

我們的婦產科以先進的醫療設備、先進的技術及我們的醫療專業人士提供的悉心服務見長。就婦科而言，我們可以提供門診服務用以診斷並治療常見婦科疾病，例如婦科炎症；亦能提供不同類型婦科疾病（包括癌症）的綜合手術治療。就產科而言，我們致力於通過提供孕期、分娩及產後的全方位產前、分娩及產後護理服務，為產婦及新生兒提供優質、私密及個性化的醫療服務。我們醫院開展正常分娩及剖腹產。我們鼓勵正常分娩及母乳餵養，我們認為其對產婦及嬰兒有益。根據弗若斯特沙利文報告，我們於2017年、2018年及2019年分別實施了1,436例、1,095例及1,034例剖腹產，分別僅佔我們同期醫院所有分娩的18.2%、15.5%及15.4%，遠低於全國平均水平。我們於2015年獲衛生健康委評為「全國優秀愛嬰醫院」及於2017年通過衛生健康委對該評定的審查。於2018年7月，我們婦產科開展的一項關於疤痕子宮引產婦女引產研究的研究項目獲得河南省醫學科學技術進步獎三等獎。

心血管內科

我們的心血管內科致力於心臟電生理或血管疾病相關的非手術和介入性治療。我們心血管內科的醫生對心血管疾病的常規治療擁有豐富經驗及強大的技術能力，並擅長心臟病的介入治療。根據弗若斯特沙利文報告，我們的心血管內科在長垣縣進行了第一例冠狀動脈造影、支架植入、射頻消融術及食管心房調搏(TEAP)。我們的心血管內科亦在進行主動脈球囊反搏術(IABPC)治療以提高患者心臟功能方面擁有豐富的經驗。2017年4月，我們的醫院獲中國胸痛中心認證工作委員會認定為中國胸痛中心通過認證單位。

業 務

骨科

我們的骨科現已開展創傷性骨折、骨病、骨腫瘤及先天畸形治療並提供包括顯微外科、脊柱外科、關節外科在內的開放手術及微創治療。我們的骨科注重尖端醫療技術的引進，如手顯微外科及雙側全髖關節置換。特別是，根據弗若斯特沙利文報告，我們的骨科於2014年進行了長垣縣第一例微創脊柱手術。憑藉我們對微創手術的專長及悉心的術後醫護服務，我們的骨科已成功為80歲以上老年患者開展多例手術。

腎臟風濕科

我們的腎臟風濕科由腎臟內科部門、風濕免疫部門及透析中心組成。我們的腎臟內科部門採用中西醫結合的方式進行綜合治療，並且對各種原發、繼發慢性腎臟疾病和遺傳性腎病的診斷和治療具有豐富的經驗。我們的風濕免疫部門採用了先進的臨床治療手段，包括引進生物製劑治療及延緩風濕病和免疫吸附的血液淨化方式。我們的透析中心可採用十餘種透析方式治療腎衰竭及改善患者的生活質量。根據弗若斯特沙利文報告，就2019年進行透析的患者數目而言，我們的腎臟風濕科營運着河南省最大的透析中心。我們醫院是國家腎臟疾病臨床醫學研究中心（南京）的網絡成員。我們的腎臟風濕科是河南省腹膜透析專科聯盟成員。

新生兒科

為擴展我們的產科服務，我們的新生兒科提供新生兒的診斷及預防醫療護理。我們的服務包括複雜病症的治療、定期健康評估、實驗室檢查、超聲波檢查、身體評估及新生兒護理諮詢。我們成立了一間可治療低體重早產兒的治療中心，可為我們醫院及周邊區域重症新生兒提供急救及安全轉運。此外，我們的病區亦配備Drager babylog 8000呼吸機、Drager Evita 2 dura呼吸機、空氧混合儀及其他設備，以便為我們的患者提供高質量的護理及治療。我們的新生兒科是河南省新生兒重症救護網絡成員單位。

業 務

神經內科

我們的神經內科主要治療與神經系統紊亂相關的疾病，例如急性腦梗塞的治療、中風的康復、缺血性腦中風的早期血栓溶解療法及血管內介入治療。我們的神經內科擁有臨床經驗豐富的醫生以及專業的康復師。我們的神經內科是由衛生健康委神經內科醫療質量控制中心指導的中國卒中中心聯盟的首批協作單位之一。我們醫院積極參與腦血管疾病防治及健康管理，並為全國腦血管健康管理物聯網在河南省的基地醫院。

消化內科

我們的消化內科主要治療與消化系統以及消化系統紊亂相關的疾病，例如胃息肉和腸息肉。我們消化內科的內窺鏡室配有日本先進的奧林巴斯電子顯像系統，可以生成高分辨率的圖像。我們消化內科的醫生有能力開展無痛胃腸鏡的檢查，並提供相關治療，包括鏡下取異物、胃腸癌的診療、消化道早期腫瘤的黏膜切除術、鏡下治療消化道出血、食管狹窄擴張術及支架置放術、經內鏡逆行性胰膽管造影術(ERCP)等。我們於2019年4月建立一個院士工作站，並將對診斷及治療消化系統疾病展開深入研究。

兒科

我們的兒科致力於各種兒科疾病的診斷及治療。我們的兒科醫生對治療複雜的兒科疾病(例如無汗性外胚層發育不良、海藍組織細胞增生症、慢性肉芽腫病及兒童交替性偏癱等)富有經驗。根據弗若斯特沙利文報告，我們的兒科在長垣縣最早引入嬰兒纖維支氣管鏡技術。我們的兒科與新生兒科攜手合作，成為長垣及鄰近縣區危疾兒童的治療中心。我們的醫院於2017年11月加入河南省兒童醫院主導設立的河南兒科醫療聯盟，預期透過遙距會診及資訊分享，與其他成員醫院合作，可提升我們兒科的能力。

業 務

神經外科

神經外科是涉及對影響中樞神經系統（包括腦及脊髓）的疾病的預防、診斷、治療及康復的醫學專業。我們的神經外科提供一系列針對複雜顱內腫瘤、腦血管病、先天及功能性疾病以及顱腦損傷的特色醫療。我們還有著進行全腦血管造影、動脈瘤栓塞及夾閉的成功經驗。我們的醫院為中國非公立醫療機構協會神經外科醫協體的一家合作醫院。於往績記錄期，我們實施逾1,800例治療各種顱腦疾病的手術。

腫瘤科

我們的腫瘤科致力於診斷及治療不同階段的各種癌症。治療以化療為主，並與內分泌治療以及中醫治療相結合。我們的腫瘤科為每位患者提供個性化的治療。為表彰我們在該領域的專長，我們的腫瘤科自2012年起獲河南省衛生健康委員會認定為癌痛規範化治療示範病房。我們的腫瘤科已購買瓦裡安CX直線加速器，用於癌症體外照射治療，且預期於我們的一期大樓開始運營時投入使用。有關我們一期大樓的詳情，請參閱本節「我們的醫院－醫院擴張工程及未來收購計劃」一段。

除上述重點臨床科室外，在河南省，我們的若干其他臨床科室亦在其各自的領域內頗有名氣。例如，我們的泌尿外科以微創技術為特色，並擁有世界先進的手術設備，包括第四代碎石儀、前列腺汽化電切設備、腹腔鏡及超聲刀、膀胱鏡及輸尿管鏡。我們的內分泌科長期致力於服務當地社區，每年為糖尿病患者舉辦健康教育義務講座。我們的肛腸科採用中西醫結合治療並配備有齊全的醫療設施和人才，根據弗若斯特沙利文報告，就運營床位數目而言，截至2018年12月31日，我們的肛腸科是河南省綜合性民營營利性醫院中最大的肛腸科室。此外，根據弗若斯特沙利文報告，我們是河南省首批為口腔科引進口腔種植技術的醫院之一。

其他醫療服務

我們旨在為患者提供綜合的醫療服務，以滿足他們的不同需求。除臨床科室外，我們還推出了各種服務滿足該地區的醫療需求。特別是，我們提供高質量的預防保健，包括體檢服務、疾病篩查等服務。我們需要這些服務的客戶主要為長垣縣政府和企業客戶，他們要求我們向他們的僱員提供體檢服務。我們亦向個人客戶提供體檢服務。

業 務

空中救護服務

根據弗若斯特沙利文報告，我們的醫院為中國首家能夠提供空中救護服務的民營醫院。宏力通航（我們於2016年3月出售的前附屬公司）購置了救護直升機。該空中救護服務團隊於2014年10月執行了第一次任務，自此已執行30餘次任務。於重組期間，宏力通航為了重組及遵守當時的《外商投資產業目錄》（2015年修訂）中的相關要求進行分拆。更多詳情，請參閱本文件「歷史、重組及公司架構－重組」一段。空中救護服務乃由宏力通航根據我們與宏力通航訂立的物業租賃及空中救護服務協議免費向我們提供，宏力通航將向我們繼續提供直升機使用，用於免費空中救護服務，期限為三年。更多詳情，請參閱本文件「關連交易－持續關連交易」一段。截至2019年12月31日，我們的醫院擁有一個空中救護服務專責團隊，由五名醫療專業人士組成。空中救護服務使我們能夠快速抵達有需要患者所處位置並能夠遠距離或從交通不便的地區將患者運送至我們的醫院。

醫院擴張工程及未來收購計劃

我們計劃繼續升級我們醫院的設施，以提升我們的運營能力，並投資更先進的醫療設備和技術，以進一步提高我們的服務質量，並在特定醫療領域招募更多經驗豐富的醫生和專家。截至2019年12月31日，我們醫院營運中的醫院樓層總建築面積為128,438平方米。我們醫院目前有兩期建設計劃。我們大致完成建築面積52,453平方米的一期大樓的興建，預計將於2020年底開始營運。我們預期一期大樓為住院病人提供醫療服務及為我們醫院新增最多500張額外運營床位。

我們於2017年7月暫停於2011年開始的一期大樓的施工以應對政府關於醫院設計的若干新政策，包括《綠色醫院建築評價標準》（「**2016年標準**」）（由住房和城鄉建設部採納為全國標準並於2016年8月起生效）及《綜合醫院建設標準（修訂版征求意见稿）》（「**2018年標準**」）（由國家衛健委於2018年9月發佈）。有關政策載有醫院設施的節能、功能及使用的詳細指引及規定。由於我們按照2016年標準修改施工設計，我們於2017年首次暫停一期大樓的施工。根據2016年標準進行修改後我們並無立即恢復施工，因為根據住房和城鄉建設部於2014年發佈的通知，預計不久將發佈全國綜合醫院施工標準（修訂版）。鑒於政府政策不斷演變的不確定性，同時為減少重複性工作，本公司直到2018年標準於2018年9月公佈之後方作出進一步調整，從而落實修改計劃。截至最後實際可行日期，我們已完成有關修改工作，但尚未恢復施工，因為(i)根據2019年發佈的政府空氣質量控制政策，北京和周邊省份（包括河南省）的任何可能產生大量揚塵的工地施工工作必須從2019年10月1日至2020年3月31日暫停；及(ii)COVID-19疫情進一步推遲2020年3月之後的施工進度。詳情請參閱本

業 務

文件「概要－近期發展－新型冠狀病毒肺炎(COVID-19)疫情」一段。自2020年3月起，隨著地方政府逐步取消旅遊限制並允許企業恢復營業，我們預計到2020年6月前恢復一期大樓的施工。由於暫停施工前已完成約總工程量的85%，餘下工程主要與大樓室內裝修有關，基於我們過往施工速度和餘下工程量，我們預計到2020年底之前完成一期大樓的施工。據我們中國法律顧問告知，我們已獲得長垣市自然資源和規劃局（為識別長垣市當地閒置土地的主管部門）發出的書面確認，確認建造一期大樓所在地塊並非閒置土地。除竣工驗收報告（預期於2020年7月或前後取得）外，我們已取得一期大樓開工所需的所有適用批文及牌照。

我們的二期大樓（估計建築面積為60,000平方米）預期為住院及門診患者提供醫療服務，並為我們醫院額外增加500張床位投入運營。我們已獲得相關土地使用權證書及建設用地規劃許可證。我們的二期大樓目前處於籌備階段，預計於2023年開始施工。我們計劃以經營活動所得款項、銀行借款或其他借款為二期大樓的施工撥付資金。然而，二期大樓的建造將受多種因素所限，包括一期大樓的利用情況、患者需求及可動用資本資源。

有關我們一期及二期大樓施工相關風險的詳情，請參閱本文件「風險因素－與我們的業務及行業有關的風險－我們可能無法為投資於我們的醫院獲取足夠或及時的融資，我們的在建項目可能無法在預期時間及預算內完成，或根本無法完成，且可能無法實現預期的經濟效益」一段。

為擴建我們一期大樓的預估成本（包括訂約的資本承擔及其他成本）約為人民幣70百萬元，而建造我們二期大樓的預估總成本（包括土地成本）約為人民幣300百萬元。除升級和擴張河南宏力醫院外，我們計劃通過建立新的大型民營醫院或收購第三方成立的新的大中型民營醫院擴張我們的業務。我們計劃用[編纂][編纂]撥付我們的部分擴張計劃。有關上述詳情，請參閱本文件「未來計劃及[編纂]用途」一節。截至最後實際可行日期，我們並無具體的收購計劃或確定任何具體目標。

業 務

我們的託管醫院

我們於2016年6月與菊潭醫院及其舉辦人訂立一份管理協議。根據管理協議，我們向菊潭醫院提供醫院營運及管理服務，並收取管理費。管理費乃根據管理協議按菊潭醫院年度收入的5%計算。菊潭醫院於2015年初開始營運，為位於河南省南陽市內鄉縣的綜合性民營非營利性醫院。菊潭醫院在內鄉縣提供醫療診斷、治療和預防保健，其重點臨床科室包括婦產科、兒科、骨科、中醫科等，由其他醫技科室提供支援，如檢驗科、醫學影像科、麻醉科、體檢科及康復醫學科。菊潭醫院在我們的管理下實現大幅增長並於2019年1月成功從一級醫院升級為二級醫院。根據菊潭醫院提供的營運數據，截至2019年12月31日，菊潭醫院總建築面積60,000平方米，擁有超過250張運營床位。根據菊潭醫院提供的營運數據，於往績記錄期，菊潭醫院的門診人次和住院人次分別為約140,653人次及24,555人次。於2017年、2018年及2019年，我們醫院管理服務的收入分別為人民幣1.7百萬元、人民幣2.3百萬元及人民幣2.8百萬元。

管理協議

我們現有管理協議的主要條款概要載列如下：

- 日期： 2016年6月14日
- 訂約方：
- (1) 菊潭醫院的舉辦人(獨立第三方)；
 - (2) 菊潭醫院；及
 - (3) 我們醫院。
- 年期： 2016年至2026年為期十年。根據上市規則的規定，管理協議屆滿後，我們將擁有繼續向菊潭醫院提供管理服務的優先權。
- 服務範圍及
主要權利和義務： 根據管理協議，我們為託管醫院提供若干服務，包括管理、人力資源共享、醫療設施共享、信息技術支持和供應鏈管理。我們以獨家形式管理託管醫院，而託管醫院及其舉辦人已同意，未經我們事先書面同意，不會就醫院管理服務與任何第三方合作。
- 管理費： 我們有權於10年內就我們的服務收取管理費。我們的年度管理費定為託管醫院經審核賬目所列其年度收入的5%。

業 務

- 託管醫院的管理架構：** 託管醫院的管理架構由理事會、監事會和院委會組成。理事會是醫院的最高權力機構，由舉辦人提名的三名成員和我們提名的三名成員組成。理事會對託管醫院的重要業務決策行使主要決策權，如批准醫院年度預算、固定資產投資、聘請主要工作人員以及醫院組織。普通事項以理事會成員過半數票數通過決定。若干事項，如託管醫院的合併、解散、清盤和組織章程細則修訂需要超過三分之二的理事會成員批准。
- 成本分攤安排：** 我們並無分佔託管醫院的任何成本。
- 損失補償安排：** 我們不會於託管醫院開始經營後就其產生的任何損失作出補償，惟因我們違反管理協議而產生的損失除外。
- 保險安排：** 保險開支將由託管醫院承擔。
- 醫療事故或糾紛產生的法律責任：** 協議並無計劃任何有關該等責任的安排。據我們的中國法律顧問告知，託管醫院（作為相關醫療機構執業證書的持有人）主要負責該等責任；然而，倘該等責任因我們蓄意不當行為或重大過失而引致，則託管醫院可能對我們（作為醫院管理人）提起索償。據董事所知，託管醫院於往績記錄期並無任何重大不合規或醫療糾紛。
- 優先購買權：** 若託管醫院根據適用法律法規在管理協議期限內轉為盈利醫院，則我們享有優先購買權，可收購託管醫院的全部權益。根據弗若斯特沙利文報告，該優先購買權普遍存在於中國的非盈利私立醫院中。據董事所知，託管醫院並無計劃或開始轉型為盈利醫院。

業 務

延期與終止： 管理協議的年期須獲我們的獨立非執行董事及獨立股東定期（約每三年一次）審批，並可基於有關審核結果進行修訂或予以終止。

倘我們在提供管理服務時違反任何法律或法規並給託管醫院造成重大損失，或倘託管醫院未能於開展管理服務起五年內取得二級認證，則託管醫院及其舉辦人可終止管理協議。

倘託管醫院及其舉辦人並未履行其在管理協議項下的義務，我們可終止管理協議，並尋求託管醫院及其舉辦人作出賠償。如我們未能就管理協議取得我們獨立非執行董事及獨立股東批准，我們亦可終止管理協議。

我們預期管理協議短期內不會被終止。有關終止管理協議所涉及風險的更多詳情，請參閱本文件「風險因素－與我們的業務及行業有關的風險－如果我們的託管醫院違約、決定終止或拒絕續簽與我們的管理協議，則我們的業務可能會受損」一段。

據我們的中國法律顧問告知，根據中國法律、規則及法規，訂立管理協議毋須經任何中國監管機構的批准，且管理協議屬有效、具法律約束力且可強制執行。

我們的設施及設備

截至2019年12月31日，我們的醫院總建築面積為128,438平方米。我們的一期大樓總建築面積為52,453平方米，並預期於2020年底開始營運。我們的二期大樓現時仍在籌備階段。更多詳情，請參閱本節「－我們的醫院－醫院擴張工程及未來收購計劃」一段。

業 務

我們旨在為患者提供高質量的醫療服務。我們的醫師均擁有先進的設備和診斷手段，能為患者提供精準的診斷和治療，同時盡量緩解疼痛、縮短時間和減少微創手術次數。我們擁有先進的設備，其中包括：

設備	用途
GE寶石CT (動態500排)	主要用於早期檢出小腫瘤和微小腫瘤、鑒別良惡性及囊實性病變、對冠狀動脈易損性斑塊進行定性和定量分析等方面。
飛利浦1250MA數字減影血管造影機.	主要應用於冠狀動脈造影、經皮經腔冠狀動脈內成型術、心率失常射頻消融術、先天性心臟病堵閉術、瓣膜球囊擴張術、外周血管介入、神經介入及各類腫瘤的介入治療等方面。
飛利浦1.5T超導核磁共振	可用於全身各部位各系統，尤其適用於顱腦五官、脊椎與椎管、心臟與大血管、關節、腹部實質臟器(如肝、脾、胰、腎等)等各類病變的影像檢查。

此外，我們亦擁有其他先進的手術工具、胃鏡設備、微創工具、透析設備及不同手術中運用的其他設備，包括飛利浦數字化X線攝影成像系統、GE Vivid E9心臟超聲診斷系統、UniCel Dx C800全自動生化分析機及流式細胞分選儀。

我們計劃持續改善及升級我們的設施及設備，為患者提供更好的服務，改善及升級費用部分將以[編纂][編纂]撥付。有關詳情，請參閱本文件「未來計劃及[編纂]用途」一節。我們計劃增購設備及器械(包括功能更佳的新一代設備)並購買新設備逐步取代陳舊的設備。例如，我們已購買GE磁共振成像系統及瓦裡安CX直線加速器等設備，該等設備將於調試成功後用於一期大樓。

我們醫院的管理及營運

我們醫院實行標準管理及運作程序，以提升患者的體驗。我們的醫院管理包括醫療手段、醫療技術、護理、配藥、行政、人力資源、財務、患者服務、醫療設備及研發等不同領域。

業 務

我們的高級管理人員負責監督醫院業務及策略的重大決策。例如，我們的副總裁滑修之醫生主要負責我們醫院的整體營運和管理。關於醫療管理，我們已按照國家及地方法律、法規及行業慣例制定標準操作程序及操作規程，各診療部門按此執行。各診療部門的操作規程及標準、醫師與其他醫療專業人士的資質與經驗規定以及設備要求均已實施，以確保我們醫院保持優質高效的服務，並降低營運中的營運風險及相關成本。我們定期評估及審查在醫院的表現，核實操作程序及操作規程是否被嚴格遵守。具體而言，我們已設立質控辦公室，負責整個醫院的質量管控及監督。質控辦公室直接向我們的高級管理團隊報告，每月發佈告示指出潛在問題並提出改善建議。

此外，我們亦設立15個醫院級的委員會，包括以下重要委員會：

- 醫院質量與安全管理委員會，主要負責醫院的整體服務質量及安全；
- 醫療質量與安全管理委員會，主要負責管理、評估及建議與醫療質量與安全有關的改進事宜；
- 醫院臨床護理質量與安全管理委員會，主要負責管理、評估護理質量相關事宜及就提高護理質量事宜提供意見；
- 醫院藥事管理與藥物治療學委員會，主要負責監督藥物管理、就藥品合理處方向臨床部門提出指引、防止藥物採購的不當行為，以及評估藥物的效用與安全；及
- 醫院感染控制委員會，主要負責監察傳染病、制定各項措施及內部監控制度，並監督其實施，以防止或控制傳染病在醫院內的傳播。

我們認為，我們的管理制度包括「PDCA」（計劃、執行、檢查、調整）四個階段的管控期，有助於我們未來持續進步及可持續發展。

我們的醫師及醫療專業人士

我們的醫師及其他醫療專業人士的資歷及經驗對我們醫院提供的醫療服務質量至關重要。我們對醫師及其他醫療專業人士的招聘、培訓和維繫極為重視，依據高標準挑選優秀的醫療專業人士並提供具競爭力的薪酬待遇。

業 務

在中國，持牌醫師須經中國公共衛生部門授權的機關或機構定期評估其專業技能、成就及職業道德。在中國，醫師有三個專業資格等級，由最低級別至最高級別為：(i)住院醫師，必須具有醫學學位，並且通常在主治醫師或其他上級的監督下進行入門級職責，如準備患者的病歷及實務；(ii)主治醫師資歷，可監督住院醫師及通常進行常規臨床治療、教學、研究及疾病預防；及(iii)副主任醫師資歷，可監督主治醫師及住院醫師，特定學科的直接研究工作，並且通常進行複雜及罕見的臨床治療，主任醫師通常在特定學科中具有最高水平的醫療能力，並且通常是臨床實務的主管。下表載列截至所示日期我們各專業級別的醫師數目及其他醫療專業人士的數目：

	截至12月31日		
	2017年	2018年	2019年
主任醫師.....	27	29	27
副主任醫師.....	51	48	47
主治醫師.....	139	130	150
住院醫師.....	108	99	75
其他醫療專業人士 ⁽¹⁾	817	875	893

附註：

(1) 其他醫療專業人士包括執業護士、藥劑師和在支援部門任職的醫療技術人員。

我們通過校園招聘、推薦、專業招聘代理、招聘會及廣告等各類渠道招納醫師及其他醫療專業人士。我們對將招募的候選人員開展背景調查，確保他們具備新職位所需的工作經驗及資格。我們認為已向醫療專業人士提供有競爭力的薪酬待遇、提供繼續醫療教育機會以及營造受尊重及專業的工作環境。我們的人力資源部門存置醫療專業人士的執照記錄並監督他們遵守繼續醫療教育要求。於往績記錄期及直至最後實際可行日期，我們未收到任何有關我們醫療專業人士在其專業領域外執業的重大投訴或處罰。截至2019年12月31日，我們的醫師平均擁有約14年工作經驗，其中，主任與副主任醫師平均擁有約28年工作經驗，而我們的執業護士平均擁有6年以上的工作經驗。

我們亦定期向醫師及其他醫療專業人士提供有關他們執業領域內容的培訓，並送至其他成熟的醫療機構進行培訓。我們與特定醫療機構密切合作及向醫療專業人士提供全面學習、培訓和研究項目和機會。於往績記錄期，我們曾邀請多家醫療機構超過500名醫療專業

業 務

人士在我們醫院開展會診，該等會診為我們的醫療專業人士提供持續學習和合作機會。同期，我們亦派遣超過90名醫療專業人士至其他醫療機構進行培訓。於往績記錄期，我們擁有相對穩定的醫療員工團隊。下表載列所示期間醫療專業人士的流動率：

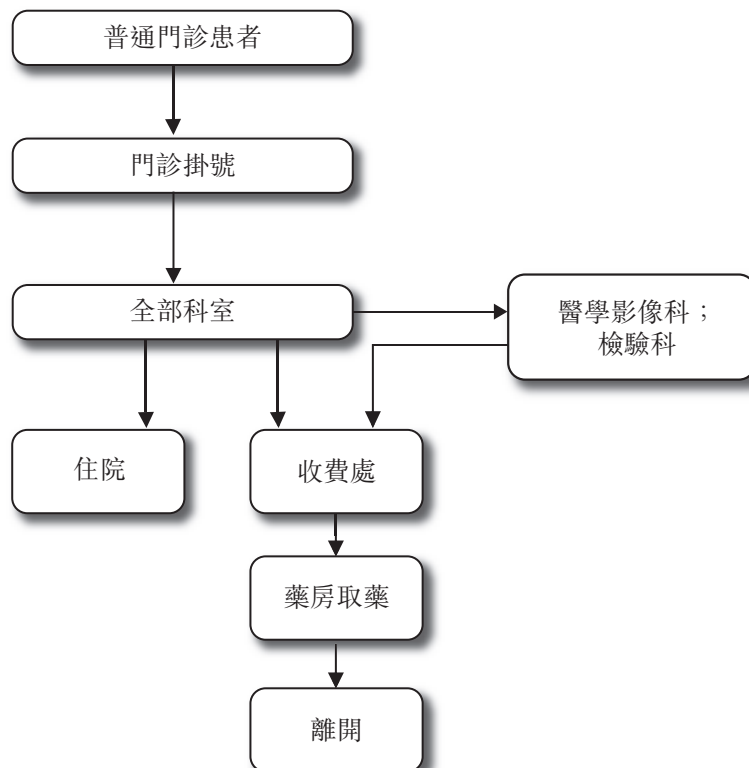
	截至12月31日止年度		
	2017年	2018年	2019年
醫師流動率	11.2%	13.3%	9.1%
其他醫療專業人士流動率	9.8%	8.7%	8.6%

附註：流動率按在本期辭任的醫師／其他醫療專業人士總數除以(i)該期間末的醫師／其他醫療專業人士總數與(ii)本期辭任的醫師／其他醫療專業人士總數的合計計算。

患者服務

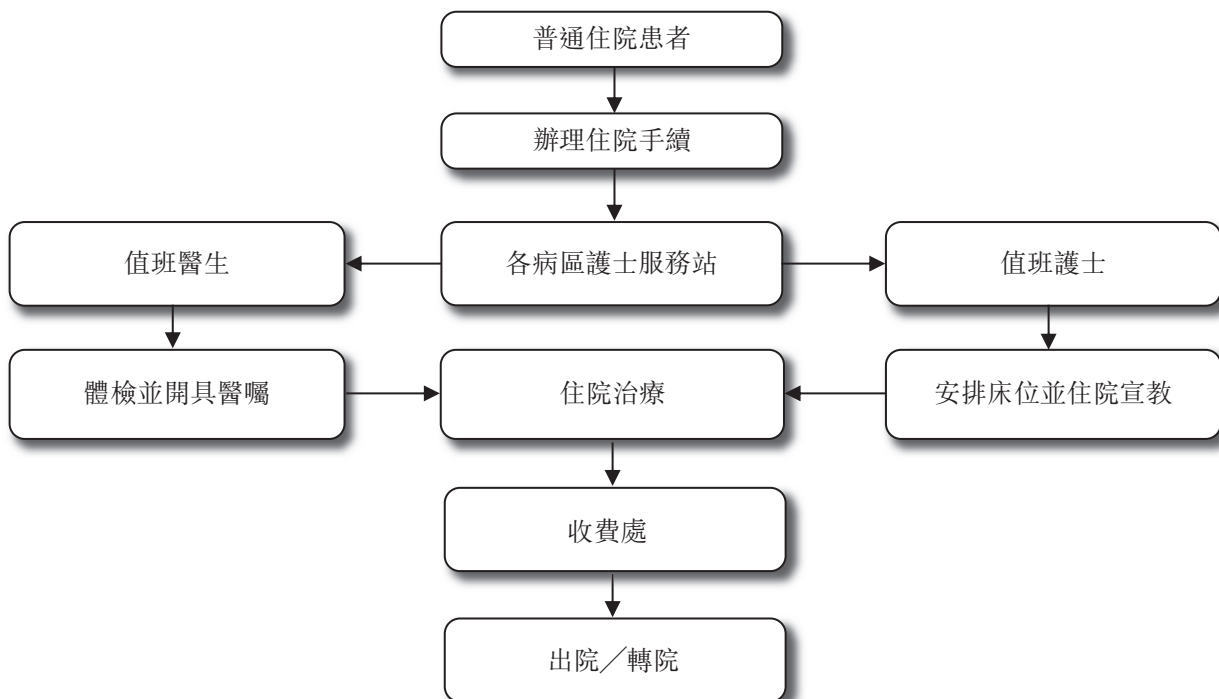
我們的日常經營遵循以患者為中心的價值觀，旨在為患者提供優質、具有成本效益及一流的醫療服務。為在安全及友好的環境中為我們的患者提供個性化治療，我們已制定並實施標準化的醫療服務程式並不斷審核我們的流程，以便發現需要作出改進的地方。以下圖表說明我們為門診患者、住院患者及急診患者提供的治療流程：

門診流程

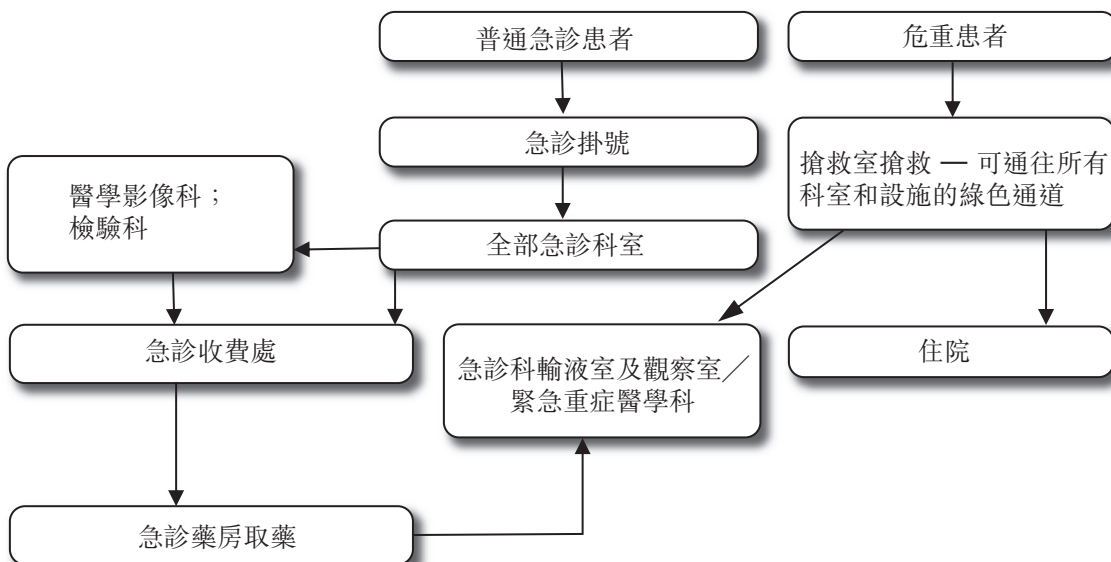


業 務

住院流程



急診流程



業 務

此外，我們承諾通過大力投資患者服務，向社區提供優質醫療服務。我們致力於確保患者於入院之前、期間及之後即時收到定制的信息、護理及服務。我們醫院約2.4%的員工為專職患者服務人員。進入我們的醫院系統前，潛在患者可通過電話專線及在線與移動平台聯絡我們醫院。各科室的患者服務人員負責回應有關醫院的諮詢，安排預約及提供入院前手續指導並發送預約提醒。患者到訪期間，我們的專職患者服務人員與護士及醫院行政人員根據患者的到訪性質，預計患者的不同需求，並向他們提供持續的幫助。

患者投訴管理

我們細心考慮客戶的反饋意見及投訴，並快速且有系統地作出回應。我們已建立一套可以聯繫到所有出院患者的回訪體系，使我們可以對他們的現狀以及他們對於我們提供的治療、在我們醫院接受的服務、處方藥的效果及對我們的可以改進之處的看法和意見進行回訪。根據我們的內部政策，我們的員工將會與留下有效聯繫信息以便與我們醫院進行反饋的所有出院患者溝通。於2017年、2018年及2019年，我們分別對55,032名、55,698名及56,403名患者進行了回訪，其中48,431名、50,128名及51,326名患者提供了反饋。在提供反饋的患者中，超過99.6%的患者對於我們的服務在總體上表示滿意。

我們有指定團隊負責處理患者及／或其家屬的任何投訴。他們積極回應投訴並予以解釋和安撫，並協調相關部門。我們的患者可親自或通過電話、郵件和其他方便的方式提出投訴。我們設立一個「首訴負責制」來處理患者的投訴。收到投訴的最初聯繫人應負責立即採取措施即場解決投訴，倘需要採取進一步措施，則應報告給我們的投訴辦公室以進行進一步處理。我們投訴辦公室的聯繫方式公佈在我們醫院的顯眼位置。我們的投訴辦公室是投訴人的主要聯繫點，向投訴人解釋投訴流程，將患者投訴轉至相應部門進行詳細調查和根本原因分析，進行深入的事實調查，積極監督和管理投訴流程，與有關各方進行協調和溝通，準確記錄所有相關調查結果並制訂對投訴人的適當答覆。於往績記錄期，我們總共收到12例患者投訴，所有該等投訴均在收到投訴後三天內得到解決。

業 務

我們保留糾紛的詳細記錄。我們有醫療糾紛及事件處理程序，且所有科室和人員均須遵守。對於已經或可能造成傷亡或任何其他嚴重後果的重大事件，應立即向醫務部、醫患關係辦公室及相關部門主管匯報，之後上述機構或主管會對事件展開調查。醫務部及醫患關係辦公室負責保留相關證據及向我們的患者及／或其家屬提供解釋，並盡量和平解決糾紛。儘管我們已採取防範措施，我們不能完全消除與醫療過程相關的固有風險。有關我們的醫療糾紛及事件的詳情，請參閱本節「－ 法律程序及合規－ 醫療糾紛」一段。

客戶信息安全

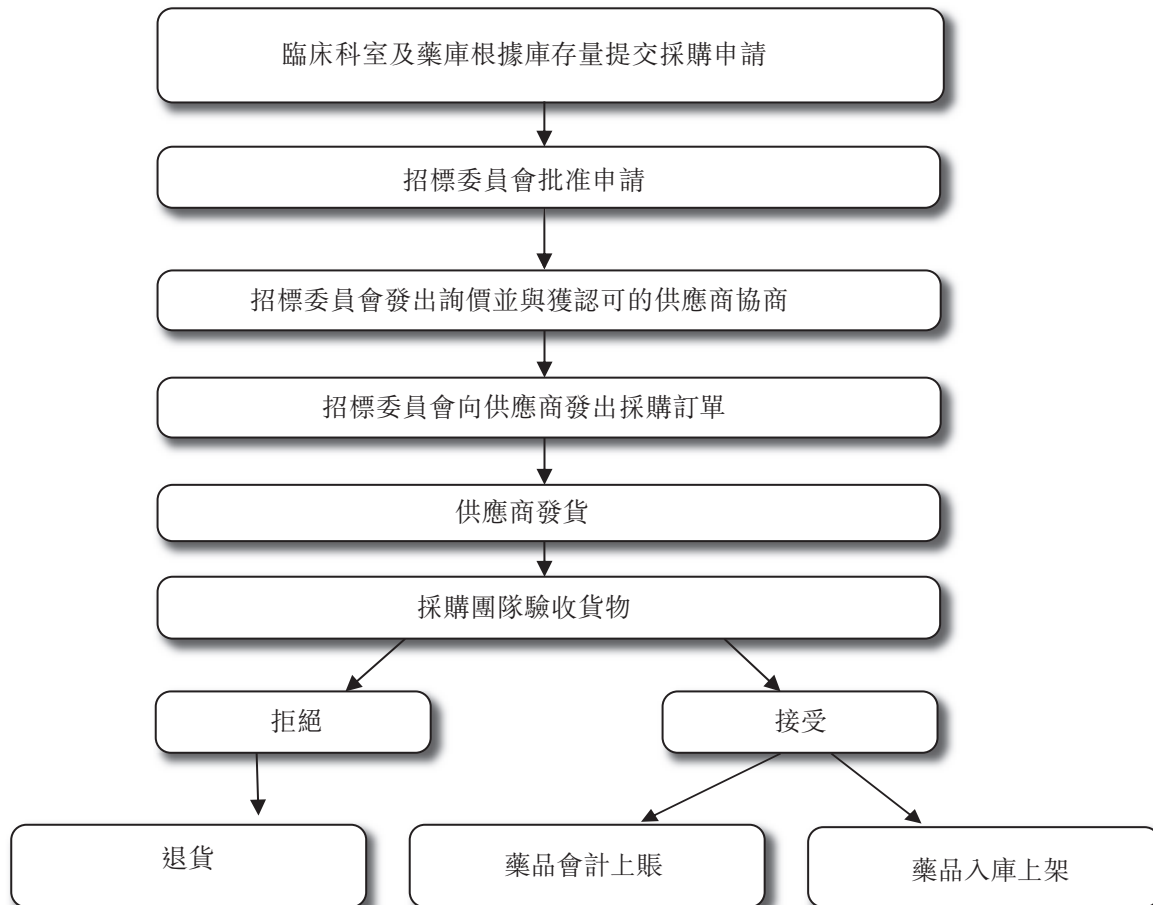
中國法律及法規通常要求醫療機構保護他們患者或者客戶的隱私，並且禁止未經授權即披露個人信息。我們已經採取了措施以保護我們患者的醫療信息，包括在信息技術系統中對該等信息進行加密，防止未經正當授權即可接觸該等信息，並設立內部規則，要求我們的員工保護我們患者醫療信息的隱私。於往績記錄期，我們並未遭遇任何導致本身業務、財務狀況或經營業績受到重大不利影響的、侵犯客戶保密信息或任何其他客戶信息的相關事件。

採購與供應

我們運營所需的供應品主要包括藥品及醫用耗材。截至2017年、2018年及2019年12月31日止年度，藥品及醫用耗材的採購成本總額分別佔我們銷售成本總額的56.2%、53.9%和53.2%。我們已經建立標準的採購流程，據此，我們醫院的招標委員會綜合我們的需求並與供應商進行協商，而我們所有的藥品、醫療設備及醫用耗材均將通過招標採購。我們醫院的招標委員會由一名主任及六名成員組成。招標委員會的主任提名將會由院委會審核及討論，並由人力資源部及首席運營官最終批准。

業 務

首先，各科室的醫師或藥房的藥劑師合併對藥品、醫療設備及醫用耗材的需要並向其各自的科室主管報告。各科室對所採購藥品、醫療設備及醫用耗材的類別作出獨立判斷。其次，科室主管審批採購訂單。第三，科室主管向招標委員會匯報採購訂單提請最終批准。招標委員會至少向三名供應商發出詢價並與獲認可的供應商協商價格、數量和銷售條款。第四，招標委員會選擇供應商後，我們將與選定的供應商訂立採購訂單。下圖說明我們藥品的採購流程：



我們訂購的所有產品均於交付時由採購團隊檢查，確保進行嚴格的質量控制（包括產品有效期、包裝、產品描述與其他質量指標）。我們設有標準的產品退貨政策，並根據市場慣例以及與供應商的過往交易記錄，向廠家或經銷商退回不合格產品或過期產品。於往績記錄期，我們並未遭遇或收到任何對我們的業務、財務狀況或經營業績造成重大不利影響的質量問題或不合格產品。

業 務

我們基於產品供應、質量、定價、服務、整體往績記錄與聲譽等因素選擇有資格的供應商採購藥品、醫療設備及醫用耗材。我們要求我們的供應商保持必要的牌照和許可證以運營業務，例如工商牌照及／或藥品經營許可證。我們的投標委員會負責為我們醫院批准合資格的供應商，以確保符合穩定的質量及發貨標準，並定期審查和評估各供應商的表現，檢查他們的資格，確保我們所採購產品的合法性和質量，並相應更新供應商名單。不符合我們的供貨標準或要求的供應商將從名單中刪除亦不考慮繼續向其採購。我們每一類所需的供應品通常由多於一名供應商供應，以確保我們維持足夠的存貨量及議價能力。我們並不依賴單一供應商供應任何我們的主要藥品、醫療設備及醫用耗材。於往績記錄期，我們並未經歷任何會對我們的業務、財務狀況或經營業績造成重大不利影響的供應短缺。

我們通常按年度基準與供應商訂立協議。我們一般不會與供應商訂立任何長期協議。供應合約的條款不盡相同，取決於供應品的不同種類。對於大型醫療設備，供應商通常提供保修期，並於該等保修期間提供維護服務。供應品價格由我們的投標委員會與供應商協商。於往績記錄期，我們的供應品的價格並未出現重大波動。我們相信，我們與所有供應商一直保持良好的業務關係。就藥品而言，我們通常擁有為期兩個月的信貸期，而醫用耗材的信貸期則為四個月。就醫療設備而言，我們通常在安裝並檢查醫療設備後一至三個月內支付很大一部分的購買金額，並根據相關合約於保修期期滿或之後結清餘下購買金額。我們的醫療設備的保修期一般介乎12至24個月。我們的供應商通常負責交付並承擔交付風險。

在中國，向醫療機構與患者銷售的大多數藥品、醫療設備及醫用耗材的價格受到政府的價格控制。向中國醫療機構出售價格控制目錄所含的藥品、醫療設備及醫用耗材，其批發價不得超過「競標價」或相關政府機構設定的其他價格上限。因此，根據行業慣例，我們向供應商採購藥品、醫療設備及醫用耗材也須遵守相同的價格控制。

於往績記錄期內，我們擁有逾100名藥品、醫療設備及醫用耗材供應商。他們全部位於中國。我們採購由外國製造商製造、並由持牌的國內經銷商進口的藥品及醫療設備。於2017年、2018年及2019年，我們藥品、醫療設備及醫用耗材的五大供應商分別佔我們採購總額的約46.1%、46.8%和50.8%。同期，我們的最大供應商分別佔我們採購總額的12.7%、18.9%和22.5%。於往績記錄期，我們與五大藥品、醫療設備及醫用耗材供應商的業務關係介於一年至十年。我們以電匯方式付款給我們的五大供應商。

業 務

下表載列往績記錄期內我們主要供應商的若干資料。

供應商名稱	採購金額	佔採購總額 百分比	所供應 產品類型	關係時間 (年)
(人民幣千元)				
截至2019年12月31日止年度				
供應商A	45,540	22.5%	藥品	> 5
供應商B	28,956	14.3%	藥品	> 5
供應商C	17,390	8.6%	藥品	> 5
供應商D	6,011	3.0%	醫用耗材	> 1
供應商E	4,844	2.4%	藥品	> 5
截至2018年12月31日止年度				
供應商A	35,959	18.9%	藥品	> 5
供應商B	20,504	10.8%	藥品	> 5
供應商C	16,537	8.7%	藥品	> 5
供應商F	9,321	4.9%	藥品	> 5
供應商G	6,579	3.5%	藥品	> 5
截至2017年12月31日止年度				
供應商A	22,402	12.7%	藥品	> 5
供應商C	19,112	10.8%	藥品	> 5
供應商B	16,755	9.5%	藥品	> 5
供應商F	14,096	8.0%	藥品	> 5
供應商H	8,854	5.0%	藥品	> 3

就我們所知，於往績記錄期，董事、他們各自的聯繫人或擁有我們已發行股份5.0%以上的任何股東概無擁有我們五大供應商的任何權益。

客戶、銷售、市場推廣及社會責任

我們的綜合醫療服務客戶主要為在我們醫院接受治療及相關服務的患者。我們亦向長垣縣的政府及企業客戶提供體檢、疾病篩檢及其他服務。就我們的醫院管理業務而言，我們的託管醫院是我們的客戶。

業 務

我們的客戶

我們醫院各科室均擁有廣泛的患者群，且於往績記錄期，並無單個患者佔我們醫院收入超過1.0%。於往績記錄期，我們的五大客戶的貢獻總額佔我們的收入少於1.0%。於2017年、2018年及2019年，我們的最大客戶託管醫院分別佔我們總收入的0.4%、0.5%及0.5%。於往績記錄期，我們的五大客戶之中，河南宏力集團及河南宏力學校兩者均是我們體檢服務的企業客戶，屬於本公司的關連人士。於往績記錄期，除上述者外，我們的董事、他們各自的聯繫人或擁有我們超過5.0%已發行股份的任何股東，並無在我們五大客戶中的任何一個中擁有任何權益。

我們醫院的患者以現金、銀行卡或社會保障卡就治療及醫療服務以及藥品付款。就提供相同的治療及綜合醫療服務及處方相同的藥物而言，我們的醫院向患者收取相同價格，並無計及相關患者是否已投保社保計劃。倘患者已投保保險計劃，視乎保險計劃的條款，患者可先全額支付治療費，再向其保險公司申索，或支付部分治療費並直接與我們及保險公司結算餘額。截至2017年、2018年及2019年12月31日止年度，我們來自社保計劃的收益分別為人民幣107.9百萬元、人民幣134.7百萬元及人民幣148.8百萬元，分別約占我們同期總收益的22.5%、27.1%及28.0%，而我們來自社保計劃的收款分別為人民幣104.8百萬元、人民幣110.8百萬元及人民幣175.7百萬元，分別佔我們同期總收入的21.9%、22.3%及33.1%。於往績記錄期間，我們來自社保計劃的收益與我們來自社保計劃的收款之間的差異主要是由於社保計劃結算延遲所致。有關詳情，請參閱本文件「財務資料－綜合財務狀況表節選項目討論－貿易應收款項」一段。概無特別規定或規例限制本集團每年可從該等社保計劃中收取的金額。然而，倘我們向患者開出的某些藥物或提供的醫療方法經審查後被視為不在承保範圍內，社保計劃可能不時拒絕患者索取報銷。於往績記錄期及直至最後實際可行日期，我們未能由社保計劃收取的報銷金額合共約為人民幣42,686元，我們已就此作出悉數撥備。

我們一般不延長個人患者的任何信貸期。就社會保險計劃支付的治療及綜合醫療服務而言，我們給予30天至180天的信貸期。對於我們的企業客戶，我們通常給予30天至180天的信貸期，與行業常規一致。

業 務

市場營銷

我們進行少量市場推廣活動。我們開設了一個微信公眾號，患者可通過公眾號進行預約掛號及查看化驗報告。公眾號也可以提供醫院簡介、科室介紹、醫院設備介紹、專家介紹、醫院導航、樓層導航及醫院信息系統介紹等服務功能。我們同時也會用微信公眾號推送醫院動態信息，分享健康資訊及提供醫療講座。我們亦依賴口口相傳的方式宣傳我們的服務。

社會責任

我們高度重視社會責任，並且積極參與社會公益活動，比如向有需要的患者提供免費醫療服務或藥品。這些活動有助於提升我們的品牌認知度和聲譽。具體而言，自2010年起，我們向河南省長垣縣超過590個村派遣專業團隊並調用設備為當地居民提供免費胃鏡檢查。直至2019年12月31日，我們已向超過90,000人提供免費的胃鏡檢查，發現超過1,100例食管癌及上消化道高級別上皮內瘤變病例，大多數患者其後均於我們的消化內科及胸外科進行治療。於2012年，中央電視台報道了我們的免費胃鏡檢查服務，並對我們服務社會的精神表示了讚揚。另外，中央電視台亦於2015年報道了我們提供的空中救護服務。此外，民航資源網於2016年報導我們的空中救護服務。我們相信，我們參與社會公益活動及國家電視台對我們的多次報道極大地提高了我們的聲譽及品牌知名度。

定價及定價控制

就醫療服務定價而言，民營營利性醫院通常可自行酌情設定醫療服務價格。然而，倘醫療機構屬於醫保定點醫療機構，其或僅可根據相關地方醫療管理機構及公共醫療保險供應商設定的定價指引就提供的醫療服務收取費用。該等定價指引規定了對投保公共醫療保險計劃的患者所收取的醫療服務費用的範圍。不屬於定點範圍的醫療機構亦毋須遵守該等定價限制，且可基於他們的成本結構、市場需求及其他因素設定醫療服務費。

河南宏力醫院為綜合性民營營利性醫院和醫保定點醫療機構。我們的部分患者主要通過公共醫療保險計劃(包括城鎮職工醫保及城鄉居民醫保)支付治療費。於2017年之前，我們的患者亦通過新農合醫保及城鎮居民醫保付款。自2017年起，河南省的新農合醫保及城鎮居民醫保開始逐步整合為城鄉居民醫保。我們通常遵循相關當地政府制定的價格指引。就定價指引未涵蓋的醫療服務而言，我們亦考慮了地區內類似醫療服務的市場價格並以長垣縣的市場價格為基準，按照與其接近的價格來定價我們的醫療服務。

業 務

作為一間民營營利性醫院，我們有權酌情釐定藥品的零售價。然而，作為一間醫保定點醫療機構，我們僅可按政府機關頒佈的若干目錄所列零售價向我們的患者銷售藥品。該等零售價乃按照河南省公立醫院集中藥品採購程序中的供應商競標價格而釐定。因此，河南省的公立醫院不許就藥品銷售賺取利潤，原因是其向其患者所銷售藥品的零售與採購價之間並無漲價空間。作為一間民營營利醫院，我們毋須參與集中藥品採購程序，並獲許通過控制藥品的採購成本就藥品銷售賺取利潤。

信息技術系統

我們醫院已採用36個醫療信息技術系統，其中包括超過10個自主研發的系統，例如：企業資源計劃系統(ERPS)、人力資源管理系統(HRMS)、臨床路徑系統(CPS)及移動信息護理系統(MCCS)。我們亦向第三方供應商採購一些信息技術系統，其中包括：醫院信息系統(HIS)、客戶關係管理系統(CRM)、影像存儲與傳輸系統(PACS)、實驗室信息系統(LIS)、社會保險系統(SIS)及電子醫療記錄系統(EMRS)。

我們的企業資源計劃系統包括人力資源管理系統、醫院信息系統及其他辦公自動化系統，以實現數據共用和醫療資源整合。人力資源管理系統存置我們醫療專業人士的執照記錄及其有關資料。我們的臨床路徑系統記錄醫師就我們患者所作出的指示和治療計劃、監察有關計劃的實施情況並定期評估治療成效。憑藉醫院信息系統的數據支持，我們的護士可通過使用安裝於個人數碼助理、智能手機或平板電腦上的移動信息護理系統，與患者就醫療指示進行溝通。

醫院信息系統通過管理所有臨床、醫療、財務及行政資料，幫助我們管理我們醫院的日常運作，包括管理病歷及收費歷史記錄、藥房以及配備醫師和護士人員等。我們的醫院信息系統亦與社會保險系統結合，可以將我們醫院的收費歷史記錄與當地醫療保險中心進行數字連接，並計算醫療保險報銷款項的總額。客戶關係管理系統是我們管理醫院與現有及潛在患者互動的主要系統。我們的客戶關係管理系統包括綜合的在線及移動平台，所有用戶可使用該平台查閱現成的醫療及醫藥處方信息、預約就診並可直接同我們的患者服務人員聯繫。影像存儲與傳輸系統是數字醫療設備的綜合應用系統，如電腦斷層掃描(CT)及核磁共振(MRI)掃描。實驗室信息系統執行各種功能，包括處理、儲存和管理醫療試驗所得數據。電子醫療記錄系統為我們患者的醫療記錄進行電子存檔。受益於我們成熟的信息技術系統，我們亦能夠提供臨床遠程病理服務。

我們計劃進一步升級我們的信息技術系統，其預計資本開支約為人民幣4.7百萬元，將以[編纂][編纂]撥款。有關更多詳情，請參閱本文件「未來計劃的[編纂]用途」一節。

業 務

保險

截至最後實際可行日期，我們的醫院並未投保醫療責任保險或公共安全保險。根據我們的中國法律顧問的意見，並無法定規定要求我們的醫院在河南省投購該等保險，而根據弗若斯特沙利文報告，投購公共安全保險並非我們營運所在地區民營醫療機構的一般行業慣例。

請參閱本文件「風險因素－與我們的業務及行業有關的風險－我們的業務性質使我們面臨專業及其他責任的風險」一段。

健康、安全及環境事項

我們受中國有關健康、安全及環境事項之法律、規則及法規約束，這些健康、安全及環境事項包括醫院衛生、減少醫院職業危害、預防醫療事故、疾病控制、醫療廢物處置以及廢水、污染物及放射性元素排放。有關更多詳情，請參閱本文件「監管概覽」一節。

我們致力於遵守適用的中國監管要求，預防和減少與運營相關的各種危險和風險，確保醫院內及周邊社區患者和僱員的健康和安全。

政府規管及檢查

衛生健康委已頒佈多項醫療專業人士監管規則和法規以及醫療服務標準。該等規則及法規適用於醫療服務的多個方面，為醫療專業人士設定了須遵循的詳細程序（包括醫院需執行18個核心程序以保障醫療服務質量的要求）。這些包括了初次診斷、會診、病室巡診、複雜病例探討、術前討論、死亡病例探討、病歷保存、重症患者護理及交接班制度等適當程序。我們須接受省級和縣級衛生局等相關政府機構的不定期檢查，該等檢查將考核我們醫院提供的醫療服務，以發現需要進一步改善之處，包括考核相關規則及程序的執行情況。於往績記錄期，我們並未獲知會存在任何與該18個核心程序相關的重大不合規情況。在各省級和縣級衛生局執行檢查期間，並未發現我們存在任何其他重大違規情況，此乃我們醫院更新其牌照的先決條件。我們並未收到相關政府機構就最後檢查之重大結果或建議發出的任何書面通知。長垣市衛生健康委員會（原長垣縣衛生和計劃生育委員會）對我們醫院的最後檢查日期為2019年3月29日。

業 務

醫療服務質量控制

為保證我們醫院持續提供優質的服務，符合或超越適用法律、規則及法規下所訂的標準，我們已建立完善的質量控制制度。該制度主要包括以下措施：

- **培訓計劃**。我們實行的培訓計劃課程兼顧各方面，設計上可以讓我們的專業人士熟習提供醫療服務的所有核心程序，並為他們提供平台以精通專門領域。
- **醫療核實系統**。我們要求僱員於派發處方藥物、進行手術、輸血、採集樣本和送交實驗及醫療報告前嚴格核實患者資料。
- **專責部門**。我們的醫務部受質量及安全管理委員會監督，主要負責就我們提供的醫療服務進行質量監控。我們定期評估自身的醫療服務，而我們的醫務部定期在內部系統發佈醫療監控數據、找出有待改善之處、提出改善措施和監督有關措施的實施情況。
- **患者反饋系統**。我們鼓勵患者通過患者反饋系統表達對醫療服務的意見，包括住院患者出院調查、患者滿意度定期調查、醫生定期巡診以探討患者體驗以及患者意見箱。所有患者的投訴我們均有記錄，並針對他們的問題採取相應措施。

反賄賂及僱員的專業誠信要求

我們對於醫生、職員和醫院管理層收受任何形式的賄賂採取零容忍政策，並已制訂反貪腐政策和程序。反貪腐政策及程序的設計和實施由我們的管理層和審核委員會監督。我們已建立舉報計劃，包括設立電郵地址接收記名或匿名的賄賂報告以及設立嚴格的調查制度。如果發現任何僱員違反我們的反貪腐政策，我們將會解僱有關僱員。我們醫院已實施特定機制以評估藥品處方的合理性。若發現任何表明濫用處方或貪腐的非常規情況，將會立即向高級管理團隊報告以作進一步行動。另外，我們的僱員定期參與職業誠信和反貪腐培訓，並在反貪腐事宜發生時接收最新反貪腐事宜的定期更新。於往績記錄期，我們並無任何重大違反反貪腐政策的事宜。

業 務

患者和僱員安全管理

為降低健康、安全及環境風險，減少潛在的醫療糾紛，我們已建立質量及安全管理委員會，負責與其他相關部門協調監督及檢查安全問題及質量監控，例如我們醫院的醫療安全、環境安全和職業安全等。我們設有內部檢查程序，以確保醫院物業內患者、公眾人士及員工的安全。我們的工作場所將受到檢查程序的持續監控，有關設定標準的任何缺陷將會及時糾正。我們確保各醫院科室將會定期檢查安全問題，如醫療安全、環境安全及職業安全。我們積極鼓勵員工在沒有影響的情況下匯報健康及安全事件及風險，而我們從主動監控中掌握的內容以及事故檢討結果將用於進一步改善及完善培訓計劃、政策及工作慣性。

我們也採取多種措施以維持安全及可持續的環境。例如，我們各科室設有職業暴露及防護措施，向全體醫生、技術人員、護士及其他醫療輔助人士提供安全工作指引。我們亦已建立醫院感染控制委員會，負責監管傳染病的預防並報告。此外，我們定期清潔，防止潛在傳染病在醫院傳播。我們已設立監控系統，密切監察醫院感染現患率，並確保感染現患率符合衛生健康委標準的非常低水平。我們亦提供定期職業安全教育及培訓，提高員工對安全問題的意識。我們向員工提供定期健康評估，藉此監察員工整體健康狀況。具體而言，我們對定期面對高風險環境（如放射及醫療廢物）的醫療專業人員採用了嚴謹的評估方案，確保處於可接受的安全限度。

除本文件另行披露者外，於往績記錄期，我們的醫院並無發生重大醫療或工傷事故，我們的僱員亦無提起個人或財物損失的重大申索，而若發生上述情況則可能對我們的業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。

環境保護

為保證我們業務符合適用的環境保護的要求及標準，我們已就此實施內部政策及程序，聘請合資格服務供應商處理醫療及其他廢物。例如，我們已聘請長垣縣利盈醫療廢物處置有限公司，一間合資格回收公司，處置醫療廢物。我們各科室收集醫療廢物及生活垃圾，將其分類、密封，再送往指定區域讓合資格回收公司定期收取。該公司會根據相關法規對醫療廢物進行消毒和處置。我們醫院亦有自己的污水處理站處理我們醫院排放的醫療廢水。我們排放的醫療廢水在確保能夠達到國家規定的廢水排放標準後會被排入市政管道，並經市政管道進入長垣縣污水處理廠進行二次處理。我們並未產生任何放射性醫療廢物。

業 務

我們用於遵循適用環境保護規則及法規的合規成本主要包括醫療廢物處置成本及污水處理成本。於2017年、2018年及2019年，我們的醫療廢物處置成本及污水處理成本分別共計人民幣368,400元、人民幣441,150元和人民幣920,511元。於往績記錄期，就衛生、安全及環境保護法律及法規而言，我們並無任何重大的不合規行為或遭遇任何重大投訴。我們預計未來每年用於遵循衛生、安全及環境保護規則及法規的成本或與我們業務擴展的增幅一致。

存貨

我們的醫療用品包括供應商根據供應合約的條款配送的藥品、醫療設備及醫用耗材。醫療用品經我們的質量控制團隊驗收後，根據其儲存要求及適用的法律法規，存放在控溫控濕的倉儲區。我們的藥品、醫療設備及醫用耗材的存貨有專門的倉庫及儲存空間，沒有聘請任何第三方倉庫或物流公司。於往績記錄期，我們在各重大方面完全遵守了有關存放醫療用品的適用法律及法規。

我們的存貨主要包括了我們醫院中的藥品、醫療設備及醫用耗材的存貨。截至2017年、2018年及2019年12月31日，我們醫院中的存貨分別為人民幣12.5百萬元、人民幣18.0百萬元和人民幣23.1百萬元。我們對藥品及醫用耗材的存貨有嚴格的控制。我們會對存貨進行定期的實物清點，並設有保存約三十日存貨的政策以便滿足我們醫院的需要。我們緊盯所有醫療用品的使用期限。倘藥品或用品過期，或醫療設備的使用壽命終結，我們將按照相關法律及法規進行安全處置，然後相應撤銷相關醫療用品。於往績記錄期，我們並無大量撤銷存貨。

我們的物業

我們在中國佔用若干物業用於經營業務。我們並未直接或間接持有或開發物業以用於出租或留作投資，亦未購買或開發物業供日後出售或留作投資。我們已委聘一名獨立估值師評估我們截至2020年3月31日的物業權益，其報告載於本文件附錄三。

自有物業

截至最後實際可行日期，在河南省長垣縣，我們擁有16幅總面積為329,236.3平方米的土地及總建築面積為128,438.2平方米的23幢樓宇的房屋所有權。這是我們的醫院－河南宏力醫院的所在地。我們已取得上述土地的土地使用權（將於2053年或2059年到期）及上述樓宇的房屋所有權證（全部已登記）。

業 務

下表概述截至最後實際可行日期我們擁有的大樓：

物業用途	地點	建築面積(平方米)
醫療	河南省長垣縣蒲西區博愛路西文化路南	75,032.7
住宅	河南省長垣縣蒲西區博愛路西文化路南	32,903.0
行政、物流及配套...	河南省長垣縣蒲西區博愛路西文化路南	20,502.6

租賃物業

截至最後實際可行日期，我們根據三項租賃協議租賃總建築面積約32,276平方米的物業。我們主要將該等物業用作辦公室物業及員工宿舍。根據三項租賃協議其中的一項，我們向控股股東河南宏力集團租賃一項總建築面積約為31,880平方米的物業（於[編纂]後將構成本集團一項關連交易）。該物業用作員工宿舍。訂約方之間所訂租賃協議為期兩年，自2019年1月1日起至2020年12月31日止。我們可在協議到期前30天發出通知續訂租約。該物業的年租金為人民幣580,000元。

截至最後實際可行日期，三項租賃協議其中的一項尚未在當地有關住房管理部門登記。我們的中國法律顧問表示，有關部門或會要求我們在規定期限內辦理登記及就我們未及時登記該項租賃協議對我們處以最高人民幣10,000元的罰款，但不影響租賃協議的有效性及其使用有關物業。

競爭

中國的醫院和醫療服務行業高度分散，市場參與者眾多。根據弗若斯特沙利文報告，截至2018年底，中國共有19,693間綜合性醫院，其中12,144間為綜合性民營醫院。截至2019年12月31日，我們的運營床位總數為1,500張。然而，根據弗若斯特沙利文報告，我們截至2018年12月31日的運營床位數目佔華中地區醫院於2018年12月31日的運營床位總數（約1.1百萬張）不足0.2%。醫院主要與其運營所在區域的其他醫院競爭。關鍵競爭因素包括醫療服務質量、聲譽、便利性及價格。我們的主要競爭對手為我們運營範圍內的綜合性醫院。在我們擴展醫療服務的同時，我們將面臨來自運營和拓展地區的公立及民營醫院的競爭。有關競爭格局及我們市場地位的更多詳情，請參閱本文件「行業概覽－競爭格局」一段。

業 務

主要獎項

我們相信，以患者為中心的高質量服務使我們在客戶與業內同行間享負盛名。下表載列我們醫院近期所贏得的主要獎項與成就：

年度	獎項與成就	獎項頒發機構
2019年	河南省健康促進醫院	河南省衛生健康委員會
2019年	2018年度安全生產消防工作先進單位	河南省衛生健康委員會
2018年至2020年	省級衛生先進單位	河南省愛國衛生運動委員會
2017年	2016年度全省衛生計生系統安全生產先進單位	河南省衛生和計劃生育委員會
2016年	醫療機構傳染病報告管理先進集體	河南省疾病預防控制中心
2016年	全國誠信民營醫院(3A)	中國醫院協會
2016年	全國百姓放心百佳示範醫院	中國醫院協會
2015年	全國最具價值民營醫院 全國優秀愛嬰醫院	中國醫院協會及其他 衛生健康委
2014年	全國百姓放心示範醫院	中國醫院協會
2013年	全省衛生系統先進集體	河南省人力資源和社會保障廳、河南省衛生廳和河南省中醫管理局
2013年	全省醫藥衛生體制改革先進單位	河南省衛生廳
2012年	全國醫院(衛生)文化建設先進單位	中國醫院協會醫院文化專業委員會
2011年至2012年	河南省醫院創新管理先進單位	河南省衛生廳
2011年	全國誠信民營醫院	中國醫院協會民營醫院管理分會和國家衛生計生委醫院管理研究所
2010年	全國改革創新醫院	《健康報》和《中國衛生》

業 務

僱員

截至2019年12月31日，我們在中國共有1,610名僱員（包括管理及行政人員、物流人員、採購人員、財務人員以及在我們醫院的醫療專業人士，包括醫生、護士、藥劑師以及醫療技術人員。請參閱本文件「我們的醫師及醫療專業人士」一段。下表載列我們截至2019年12月31日根據職能部門分類的僱員明細：

職能部門	僱員人數	佔僱員總數的百分比
管理及行政人員	205	12.7%
物流人員	196	12.2%
採購人員	6	0.4%
財務人員	11	0.7%
醫療專業人士	1,192	74.0%
總計	1,610	100.0%

本集團僱員通常與我們簽訂標準聘用合約。本集團僱員的薪酬待遇可包括以下一種或多種組成部分：基本工資、與表現掛鈎的獎金以及酌情獎金。我們根據僱員職位與部門來設定其表現目標，並會定期考核其表現。考核結果用於釐定僱員的薪資、獎金獎勵及作晉升評估。我們提供多個僱員福利計劃，包括根據適用法律法規提供的住房公積金、退休金以及醫療、生育、工傷和失業福利。我們不會對我們託管醫院的僱員的薪酬組合和福利計劃負責。除披露於本文件後文的內容外，我們於往績記錄期已在所有重大方面遵守與勞工及僱員福利計劃相關的適用法律法規。

截至最後實際可行日期，我們的僱員並未參與工會。所有勞務糾紛通常依照所有適用法律、規則及法規處理。我們相信，我們與僱員維持著良好的關係。於往績記錄期，我們並未因勞務糾紛而遭遇重要僱員離職或業務經營中斷。於往績記錄期，我們未向社會保險及住房公積金部門登記及為若干僱員繳納相關款項。有關詳情，請參閱本節「法律程序及合規－不合規事件」一段。

研發

醫學研究是我們機構實踐不可或缺的一部分。儘管我們並無專門的研發部門，但我們積極鼓勵我們的醫療專業人員參與國家級研究項目，例如有關心血管疾病的中國高血壓綜合防治研究(CHIEF)。我們先進的醫療設施、廣泛的患者基礎及臨床資源為我們的醫療專業人員提供強大的研究平台。自我們成立起直至最後實際可行日期，我們醫療專業人員貢獻的13項研究成果被河南省科技廳認定為科學技術成果，當中涉及的範疇為神經外科、婦產科、腎臟風濕科、消化內科及皮膚科，其中七項榮獲河南省衛生健康委員會（前稱河南省衛生和計劃生育委員會）頒發醫學進步三等獎。

業 務

由於此類研發活動是由我們的醫療專業人員在我們創造收入的業務運營範圍之外進行，且我們通常會為從事研究計劃的醫療專業人員提供職業發展機會，故我們於往績記錄期並無產生任何研發開支。

知識產權

截至最後實際可行日期，我們在中國擁有一個註冊域名。我們亦在中國及香港註冊主要與我們醫院名稱及標誌有關的若干商標。於最後實際可行日期，我們在中國有十項已註冊商標，在香港有七項已註冊商標。由於我們於研發方面投入更多的資源，我們可能會為新技能、技術及其他創新成果註冊專利。

我們了解知識產權相當重要。一旦發現權利遭侵犯，我們將保障及執行我們的知識產權。於往績記錄期及直至最後實際可行日期，無論是作為原告還是被告，我們均未遭遇或面臨關於侵犯任何知識產權的任何申索。有關我們知識產權的更多詳情，請參閱本文件附錄五「B.有關我們業務的其他資料－2.我們的重大知識產權」一段。

牌照、許可證和證書

我們經營所處的行業受嚴格規管。因此，我們須取得多項經營牌照、批准、許可證及證書。誠如中國法律顧問所告知，截至最後實際可行日期，我們已經就目前業務營運取得了重大的牌照、批准、許可證及證書。下表載列我們醫院截至最後實際可行日期的主要牌照、許可證及證書：

牌照／許可證／證書	生效日期	屆滿日期
河南宏力醫院 醫療機構執業許可證.....	2020年1月13日	2035年1月12日

除上述牌照、許可證及證書外，我們亦已取得大型醫用設備配置許可證、放射診療許可證及麻醉藥品、第一類精神藥品購用印鑒卡等其他牌照及許可證。有關牌照、許可證及證書的更多詳情，請參閱本文件「監管概覽－關於中國醫療衛生服務行業的法律及法規－關於醫療機構藥品監督的法規」一段。我們計劃於到期時更新必要的牌照、批准、許可證及證書。我們的中國法律顧問認為，只要我們遵守相關規定、法律及法規，則更新該等牌照、批准、許可證及證書並無重大法律障礙。

業 務

法律程序及合規

不合規事件

於往績記錄期，我們在業務運營中有以下不合規事件。以下為我們於往績記錄期及直至最後實際可行日期的不合規事件的概要，以及我們就該等事件所採取的整改行動及預防措施：

不合規事件	不合規原因	法律後果及潛在最高處罰	防止日後違規及確保持續合規的補救及整改措施	對我們的經營及財務狀況的潛在影響
1. 自成立起至2018年延遲申報所得稅	自成立起至2018年，我們延遲申報所得稅，此乃由於負責醫院稅務事宜的前僱員 ⁽¹⁾ 誤認為無須就獲豁免繳納所得稅的醫院作出所得稅申報。 ⁽²⁾	據中國法律顧問告知，有關主管部門可以要求延遲申報所得稅的納稅人在規定的期限內提交所需的納稅申報表，並就有關延遲對納稅人處以最高人民幣10,000元的罰款。	我們已採取以下整改措施，以避免未來發生該等不合規事件： (i) 我們已撤下本集團所有職位上延遲申報所得稅的僱員，並聘請具有專業背景及專業知識的高級財務管理人員來處理今後的所得稅申報事宜； (ii) 自2019年起，我們開始定期申報所得稅，並於2019年9月向地方主管稅務部門結清所有欠繳稅務負債；及 (iii) 我們已實施若干內控措施，包括但不限於董事簡報、內部培訓及外部諮詢，以防止日後違規及確保持續合規。有關詳情，請參閱本節「內控與整改措施」一段。	經考慮下列情況，董事認為，該等不合規事件不會對我們的業務及經營業績造成重大不利影響： (i) 我們就有關不合規事件或會被處以的最高罰款並不重大，而截至最後實際可行日期，我們並無收到任何主管稅務部門對我們處以任何罰款的告知；及 (ii) 我們於2019年12月收到國家稅務總局長垣市稅務局的確認函，確認（其中包括）(i)我們的醫院自註冊成立以來未受到任何稅務處罰；及(ii)我們不涉及任何與稅務有關的調查或爭議。

業務

對我們的經營及財務狀況的潛在影響	防止日後違規及確保持續合規的補救及整改措施	法律後果及潛在最高處罰	不合規原因	不合規事件
<p>我們已採取以下整改措施，以避免未來發生該等不合規事件：</p> <p>(i) 培訓。加強僱員的法律合規培訓，以加深彼等對相關中國法律及法規的認識，並鼓勵彼等配合繳納社會保險及住房公積金；</p> <p>(ii) 政策。根據相關的中國法律法規制定有關社會保險及住房公積金供款的內部控制政策及分向僱員推行，並開始落實相關政策；及</p> <p>(iii) 審閱及記錄。指派我們的人力資源員工監控支付狀況並每月編製工資及供款金額報告，該等報告將由我們的人力資源部主管及財務部主管審閱及執行，以確保我們根據相關法律及法規及時足額支付該等款項。</p> <p>(iv) 儘管我們已作出努力，截至最後實際可行日期，我們仍然未能為僱員全額繳納社會保險及住房公積金供款，主要原因是部分僱員不合作並選擇參加其居住地所提供的新農合醫保。我們將繼續積極鼓勵該等僱員與我們合作，並於彼等同意參加社會保險及住房公積金計劃時作出相應的社會保險及住房公積金供款。</p>	<p>我們已採取以下整改措施，以避免未來發生該等不合規事件：</p> <p>(i) 培訓。加強僱員的法律合規培訓，以加深彼等對相關中國法律及法規的認識，並鼓勵彼等配合繳納社會保險及住房公積金；</p> <p>(ii) 政策。根據相關的中國法律法規制定有關社會保險及住房公積金供款的內部控制政策及分向僱員推行，並開始落實相關政策；及</p> <p>(iii) 審閱及記錄。指派我們的人力資源員工監控支付狀況並每月編製工資及供款金額報告，該等報告將由我們的人力資源部主管及財務部主管審閱及執行，以確保我們根據相關法律及法規及時足額支付該等款項。</p> <p>(iv) 儘管我們已作出努力，截至最後實際可行日期，我們仍然未能為僱員全額繳納社會保險及住房公積金供款，主要原因是部分僱員不合作並選擇參加其居住地所提供的新農合醫保。我們將繼續積極鼓勵該等僱員與我們合作，並於彼等同意參加社會保險及住房公積金計劃時作出相應的社會保險及住房公積金供款。</p>	<p>據中國法律顧問告知，根據相關中國法律法規：</p> <p>(i) 就社會保險而言，相關主管部門可責令我們於規定期限內繳付欠款，對逾期未繳納金額，按日加收0.05%滯納金，且倘未於規定期限內繳納有關款項，有關部門可處以最高相當於欠款三倍的罰款；</p> <p>(ii) 就住房公積金而言，相關主管部門可責令我們於規定期限內繳付住房公積金欠款。倘我們未能按規定執行，相關主管部門可向主管法院申請強制繳付未償款項。</p>	<p>於往績記錄期，我們未能向社會保險及住房公積金主管部門辦理登記及為若干僱員作出相關繳款，原因主要是部分僱員因彼等已參加新農合醫保而拒絕參與社會保險及住房公積金計劃。</p>	<p>為若干僱員繳納社會保險及住房公積金</p>

業 務

附註：

- (1) 前僱員指陳冰女士，彼曾擔任我們醫院的董事及財務部主管。陳女士因個人理由於2018年3月辭任董事。於2018年12月，彼因延誤醫院所得稅申報而被免除財務部主管一職。據董事所深知及確信，陳女士目前受聘於一名獨立第三方，其與控股股東、以及本集團、彼等的董事、高級管理層或彼等各自的任何聯繫人均無任何過往或現時關係。
- (2) 根據相關法律及法規，中國的非營利性醫院獲豁免就其按照相關部門規定的價格提供的醫療服務繳納所得稅。儘管我們醫院是一家營利性民營醫院，但我們仍遵循此定價政策以提供服務。根據我們與國家稅務總局長垣市稅務局第二稅務分局的副主任（據我們的中國法律顧問所告知為主管負責人）進行的諮詢（「諮詢」），中國法律顧問告知我們，主管稅務部門（「主管稅務部門」）直接負責我們醫院的稅務問題，根據其《關於醫療衛生機構有關稅收政策的通知》財稅[2000]42號（「第42號通知」）的詮釋，我們醫院應享有與非營利性醫院相同的免稅待遇。第42號通知規定，中國的非營利性醫院獲豁免繳納所得稅，但未規定遵循與非營利性醫院所遵循定價政策一致的民營醫院的稅收待遇，因此地方稅務局在其詮釋及執行方面擁有酌情權。

於2018年3月，王忠濤先生獲委任為董事，以接替陳冰女士。王先生為中國註冊會計師協會的非執業會員，在會計管理及改善內部制度方面擁有豐富的經驗。有關詳情，請參閱本文件「董事及高級管理層」一節。王先生加入本集團後擔當監督職責，主要負責監督我們醫院的財務管理。在熟悉我們的業務和運營並利用其在會計問題上的豐富專業知識的過程中，王先生發現本公司自成立以來已延遲所得稅申報（如上文所披露），並於2018年11月將此事報告給管理層。在糾正上述不合規事件過程中，王先生（不熟悉醫院相關稅務政策）亦基於他過往在河南宏力集團處理所得稅事務的經驗，審慎建議本公司應審查所得稅豁免的資格以確定我們的稅務狀況。

於2019年1月，我們的財務經理參加了由當地稅務顧問趙志國先生（中國一名註冊稅務師，在稅務諮詢方面擁有超過15年經驗）主持的稅務培訓課程。培訓課程結束後，我們的財務經理就根據第42號通知獲得所得稅豁免的資格進一步諮詢了趙先生，並了解到第42號通知的解釋在不同的政府部門之間並非總是統一的，且為降低對於這些不同解釋可能帶來的潛在風險，趙先生建議本公司與主管稅務部門溝通，並考慮尋求自願申請企業所得稅。根據當地稅務顧問的建議，我們還與我們的中國法律顧問及申報會計師就其他中國民營醫院的企業所得稅的處理情況進行了核對。根據我們的要求，我們的中國法律顧問及申報會計師提供了在聯交所上市的民營醫院的招股章程供我們參考。經考慮與上述專業人士進行的討論，並參考中國民營醫院的慣例，我們決定自願選擇申請企業所得稅，以將我們的潛在風險降至最低。經與主管稅務部門溝通數月後，我們於2019年9月全額支付主管稅務部門計算的應計所得稅及滯納金人民幣5.5百萬元。由於相關所得稅豁免不再適用於我們醫院，根據我們的中國法律顧問的建議，我們醫院須繳納所得稅，因為根據企業所得稅法，我們醫院將被視為中國居民企業。

據我們的中國法律顧問所告知，我們已獲得主管稅務部門的直接上級部門國家稅務總局長垣市稅務局的批核確認函（「確認函」），進一步確認(i)自我們醫院註冊成立以來並無被徵收任何稅務罰款；(ii)我們醫院已悉數結清其稅務負債；及(iii)我們醫院不受稅務方面的任何調查或爭議所限制。據我們的中國法律顧問所告知，根據中國法律及法規，滯納金不是一種行政處罰，因此不會危害或損害確認函項下的意見。此外，於2020年4月23日，本公司向國家稅務總局河南省稅務局第二稅務分局（「河南稅務局」）的副主任提出諮詢，彼確認河南稅務局不反對主管稅務部門在諮詢中確認有關第42號通知及對長垣市稅務局發出的確認函並無持相反意見。據我們的中國法律顧問所告知，河南稅務局副主任為與本公司進行諮詢的主管負責人。基於以上所述，中國法律顧問認為，(1)我們少繳所得稅並非可能會對我們的業務及經營業績造成重大不利影響的不合規事件，及(2)主管稅務部門副主任在諮詢過程中所作確認遭上級部門推翻或質疑的可能性極低。

業 務

於往績記錄期及截至最後實際可行日期，我們並無出現任何董事認為可能對我們的業務、財務狀況或經營業績產生重大不利影響的不合規事項。根據我們的中國法律顧問的意見，於往績記錄期及直至最後實際可行日期，除本文件所披露者外，我們在所有重大方面均遵守相關法律法規。

醫療糾紛

我們可能面對日常業務過程中的法律訴訟和索償，主要包括患者及／或其家屬向我們提起的醫療糾紛。該等醫療糾紛大部分與在我們醫院接受治療期間或之後患者遭受的身體傷害有關。大部分此類身體傷害並不嚴重，且因診斷、治療、手術或可能導致患者出現併發症、身體傷害甚至死亡的少數意外情況有關的固有風險而無法被完全避免。根據我們的風險管理和內部控制程序，我們已告知患者該等固有風險並於相關治療或手術前取得他們的同意。大多數醫療糾紛經與患者及／或其家屬直接協商而解決。然而，倘初步協商未能達成和解，他們可選擇通過法律程序向我們尋求索償。於往績記錄期，我們並未遭遇任何會對我們的業務、財務狀況或經營業績產生重大不利影響的重大醫療糾紛。

於往績記錄期，有19宗與患者及／或其家屬的醫療糾紛導致或可能導致向他們支付現金賠償，其中僅兩宗涉及超過人民幣100,000元的申索，截至最後實際可行日期已清償。截至2017年、2018年及2019年12月31日止年度，我們豁免的醫療費用總額及我們向患者及／或其家屬支付的賠償金額分別約為人民幣135,050元、人民幣94,772元及人民幣398,603元，分別佔我們同期收入總額的0.03%、0.02%和0.08%。

如我們的中國法律顧問所告知，我們於往績記錄期解決的醫療糾紛並無涉及我們須承擔醫療事故責任的結論。此外，鑒於我們於往績記錄期並無因我們的醫療糾紛而受到醫療衛生管理機構的任何譴責或行政處罰，且並無專業醫學會在作出專業技術性評估後認定任何該等醫療糾紛屬於任何級別的醫療事故，故該等醫療糾紛並不構成醫療事故，並無使我們醫院或相關醫師負上任何重大責任或承擔任何重大不利後果。下表載列我們的醫院於往績記錄期導致或可能導致向患者及／或其家屬支付現金賠償的醫療糾紛宗數：

	截至12月31日止年度		
	2017年	2018年	2019年
河南宏力醫院	4	6	9

業 務

未決醫療糾紛

我們處理營運所發生的醫療時，嚴格遵循國務院所頒佈的《醫療事故處理條例》。截至最後實際可行日期，我們醫院有一項未決醫療糾紛正在進行法律程序，且我們估計與該糾紛有關的最高風險將不超過人民幣20,000元。

涉及死亡的醫療糾紛

於往績記錄期，19宗醫療糾紛中有六宗涉及患者死亡的醫療糾紛。於往績記錄期，我們已就該等醫療糾紛豁免了我們的醫療治療費用以及支付金錢補償合共人民幣308,031元，截至最後實際可行日期，全部醫療糾紛均已解決。於該等糾紛中，我們認為我們的醫療人員均遵從適當的治療程序及規程，且概無確定當中任何人士須對任何醫療事故負責。下表載列該等糾紛詳情：

事故日期	事故性質	免除金額	已支付金額
2018年7月5日	患者於住院期間因窒息而導致死亡	人民幣401元	/
2018年8月18日	患者於住院期間因胃腸道出血而導致死亡	/	人民幣31,413元
2018年9月1日	患者於住院期間因新生兒呼吸窘迫綜合症和新生兒敗血症而導致死亡	人民幣5,549元	人民幣1,055元
2018年12月20日	患者於住院期間因黴菌感染造成多器官衰竭死亡	人民幣19,613元	/
2019年2月12日	患者於經皮冠狀動脈介入治療後死亡	/	人民幣150,000元
2019年6月28日	患者於經皮冠狀動脈介入治療後死亡	/	人民幣100,000元

我們相信，該等糾紛為孤立個案，反映了我們業務及營運相關的固有風險。我們或會於經營中一直面對潛在的法律訴訟及索償。請參閱本文件「風險因素－與我們的業務及行業有關的風險－我們的業務性質使我們面臨專業及其他責任的風險」一段。

除本分節上文另行披露者外，截至最後實際可行日期，我們並無任何未決或待決重大訴訟、仲裁或行政程序，且就我們所知，並無政府機關或第三方發起的任何索賠或程序會對我們的業務、財務狀況或經營業績造成重大不利影響。我們的董事並未牽涉任何實際或

業 務

可能提起的重大索償或訴訟。我們的中國法律顧問和董事確認，我們已於所有重大方面遵守了適用中國法律和法規，並已就我們的業務營運從中國有關監管機構取得了所有重大牌照、批准、許可證及證書。

內控與整改措施

我們的董事負責監督我們的內部控制制度及審查其有效性。根據適用法律和法規，我們已採取措施，建立及維持我們的風險管理及內部控制制度，包括建立風險管理政策，監控業務操作流程及遵守適用的法律和法規。特別是，我們的董事已根據公司條例、證券及期貨條例及上市規則參加我們的香港法律顧問就上市公司董事的持續義務、職責及責任進行的培訓，且我們的董事充分意識到作為香港上市公司董事的職責和責任。我們已成立由三名獨立非執行董事組成的審核委員會。審核委員會亦已採納其職權範圍，當中清楚載列其職務及職責以確保遵守相關監管規定。審核委員會根據其職權範圍有權審閱可能引起對財務申報、內部控制或其他事宜的可能不恰當情況的關注的任何安排。我們亦已根據上市規則第3A.19條委聘中州國際融資有限公司為我們的合規顧問，確保(其中包括)我們於遵守上市規則及所有其他適用法律、規則、守則及指引方面取得正確指引及意見。

就醫療糾紛而言，我們要求所有部門和員工遵循我們有關處理醫療糾紛的內部程序。已造成或可能造成傷害、死亡或任何其他嚴重後果的任何重大事件須即時向醫務部、醫患關係辦公室及相關部門負責人匯報，之後上述機構或主管會對事件展開調查。醫務部和醫患關係辦公室負責保存相關證據，並向我們的患者及／或其家屬作出解釋，並盡量和平解決糾紛。

就反貪腐而言，我們已制定具體的政策和程序。反貪腐政策和程序的設計和實施是由我們的管理層和審核委員會監督。相關政策已載列於員工手冊及行為準則內。我們對於收受任何形式賄賂的醫生、職員和醫院管理層採取零容忍政策。我們亦已建立舉報計劃、熱線電話以及電郵地址接收記名或匿名的賄賂報告以及設立嚴格的調查制度。如發現任何僱員違反醫院有關反貪腐的政策，我們將會解僱有關僱員。我們的僱員每年均接受反貪腐培訓，且我們保存相關培訓記錄。

業 務

就授予我們的關聯方及／或自我們的關聯方收取的短期墊款而言，所有應收關聯方款項截至2019年12月31日已全額償還予我們，我們於[編纂]前將不會向關聯方授出新墊款。我們將於[編纂]前悉數結清我們所有非貿易性質應付關聯方款項。有關詳情，請參閱本文件「財務資料—關聯方交易—與關聯方的結餘」一段。我們已委聘內部控制顧問審閱並加強有關給予或來自我們關聯方的任何墊款的內部控制，以確保給予或來自關連人士及其聯繫人的任何墊款安排均符合上市規則。

對於我們有關延遲報稅的不合規事件，我們已自2019年9月起制定下列強化企業管治措施以確保我們將遵守相關稅務法律法規：

- 專職財務管理團隊。我們已指定具有專業背景及專業知識的財務管理高級職員負責監督我們的申報及管理制度等。
- 董事簡報。董事及高級管理層得到由中國法律顧問就相關稅務法律法規、本集團適用的職責及責任進行的簡報。
- 培訓。我們的中國法律顧問將不時向本公司的高級管理層及相關員工提供有關稅務事宜的培訓。
- 外部稅務顧問。我們將聘請外部稅務顧問不時向高級管理層及相關員工提供有關稅務事宜的專門培訓。
- 內控顧問。我們已委聘內控顧問，協助優化我們的風險管理及內控系統，包括稅務相關的營運及風險管理事宜，以及根據內控顧問的意見制定強化的企業管治措施。

對於我們於往績記錄期因未支付若干僱員的社會保險及住房公積金而發生的不合規事件，我們已制定多項內部控制措施，如僱員培訓、政策制定及推行，並由人力資源部門審閱及保留記錄。詳情請參閱本節「— 法律程序及合規 — 不合規事件」一段。

基於(i)本節「— 法律程序及合規 — 不合規事件」一段內所述導致不合規事件的事實和情況；(ii)處理該等事件所採取的補救行動和(iii)前述內部控制措施，我們的董事認為且獨家保薦人經考慮有關事實並審閱上述內部控制措施後同意(a)上述措施將有效確保恰當的內部控制系統，以防範日後發生有關中國法律法規的類似不合規事件和(b)我們的不合規事件並不會對上市規則第3.08、3.09和8.15條項下的我們董事是否適格和上市規則第8.04條項下的我們公司是否適格造成任何重大影響。