



中國新高教集團有限公司

China New Higher Education Group Limited

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

(Incorporated in the Cayman Islands with Limited Liability)

股份代號 Stock Code : 2001



2019

環境、社會及管治報告

目錄

關於本報告.....	3
編制基準.....	3
本報告範圍.....	3
報告聲明.....	4
對本報告的回應	4
關於我們.....	5
企業簡介.....	5
企業管治.....	7
利益相關方參與.....	8
重要性評估.....	10
卓越培養.....	12
教育體系戰略.....	13
教學質量.....	15
學生個人發展.....	19
校園安全.....	20
合規營運.....	22
人才為本.....	23
僱傭政策.....	23
員工培訓.....	25
職業健康與安全	27
員工關愛.....	28
綠色營運.....	30
綠色校園.....	31
綠色辦公.....	34





責任管理.....	35
供應鏈管理.....	35
反貪污.....	36
服務社會.....	37
公益慈善.....	37
齊心抗疫.....	41
附錄.....	42
附錄一：環境績效概述.....	42
附錄二：《環境、社會及管治報告指引》內容索引.....	45



關於本報告

編制基準

本《環境、社會及管治報告》（下稱「**ESG 報告**」或「**本報告**」）旨在提供中國新高教集團有限公司（下稱「**本公司**」）及旗下六所學校（統稱「**本集團**」或「**我們**」）於2019年度內的環境和社會表現。本公司按照香港聯合交易所有限公司（下稱「**香港聯交所**」）發佈的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》（下稱「**主板上市規則**」）附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（下稱「**ESG 指引**」）編制本報告，此為本公司第四次對外公開發佈的**ESG 報告**。本集團的環境及社會管理方針、策略和績效將在本報告的各章節作出披露。本報告應與《2019年報》中的「企業管治報告」章節一併閱覽，以便讀者能更全面地了解本集團的環境、社會及管治相關理念、措施及表現等。

本報告範圍

除非另有說明，本報告範圍涵蓋本集團的北京總部辦公室（下稱「**北京總部**」）以及旗下學校，包括：

- 雲南工商學院（下稱「**雲南學校**」）；
- 貴州工商職業學院（下稱「**貴州學校**」）；
- 洛陽科技職業學院（下稱「**河南學校**」）；
- 哈爾濱華德學院（下稱「**東北學校**」）；
- 湖北民族大學科技學院（下稱「**華中學校**」）；
- 廣西英華國際職業學院、廣西欽州英華國際職業技術學校及廣西英華國際職業學院附屬中學（統稱「**廣西學校**」）。

除非另有說明，本報告的時間範圍為2019年1月1日至2019年12月31日（「**本報告期**」）。為增加本集團對新型冠狀病毒疫情防控的相關信息披露的時效性，該等內容的披露時間範圍將作適當延伸。



報告聲明

本報告按照一套系統性的機制編制而成，包括：識別可持續發展議題、重要性評估、資料收集、數據計算及報告編撰等步驟。本報告已遵守ESG指引中所有「不遵守就解釋」條文，並按照ESG指引中的匯報原則：重要性原則、量化原則、平衡原則及一致性原則編寫。本公司董事會已審批通過本報告中的披露內容，並對本集團的環境、社會及管治承擔整體責任。

對本報告的回應

如讀者對本集團的環境、社會及管治報告工作有任何寶貴意見，歡迎通過以下方式與本集團聯絡：投資者關係管理部，電郵：ir@xingaojiao.com。

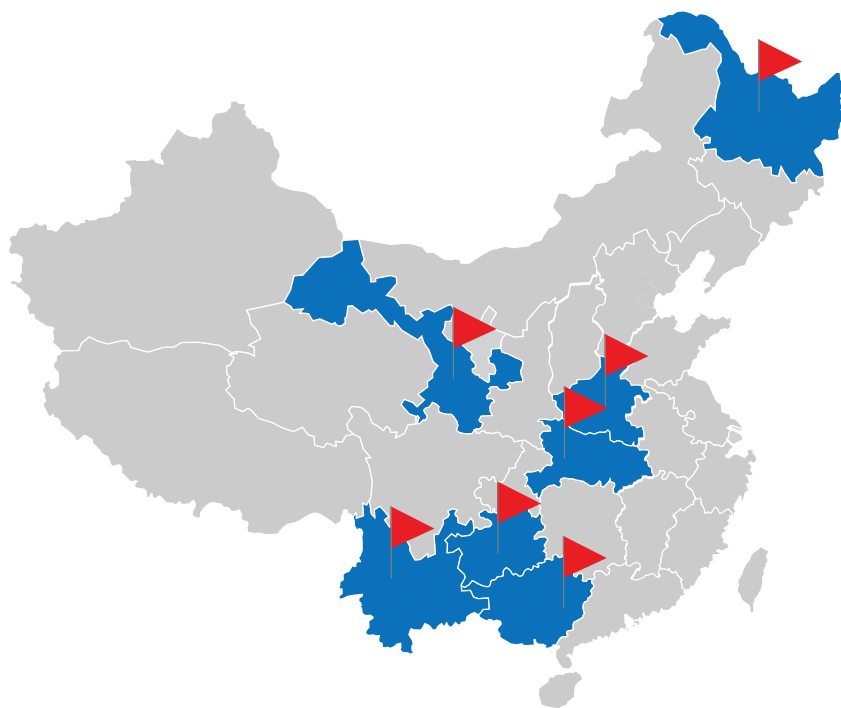


關於我們

企業簡介

本集團創立於1999年，是中國領先的民辦高等教育集團（股票代碼：2001.HK），總部位於北京。目前在全國7個省份投資創辦了7所大學¹（其中本科4所，專科3所），在校學生逾11萬人，累計培養學生30餘萬人。

本集團堅持以培養一流應用型人才為目標，始終恪守「以創新推動中國教育發展」的使命，秉承「以父母之心育人，幫助學生成就夢想」的辦學宗旨，踐行「立德樹人、因材施教、學以致用」的教育理念；堅持融入國家戰略、融入區域發展、融入行業進步；堅持以可持續高質量就業為導向的應用型人才培養模式；堅持以內涵驅動發展，持續提升學生職業競爭力，使畢業生深受用人單位好評。



21 年辦學歷程

11.35萬 在校學生

7 省區

2001.HK 香港上市

創辦於1999年
專注應用型高等教育

累計畢業生超過30萬人

佈局全國7個省區

港股主板
民辦高等教育集團

¹ 於本報告期，收購蘭州理工大學技術工程學院（下稱「甘肅學院」）仍有待教育部門批准變更甘肅學院的學校舉辦者，故此未有在本報告中披露。





雲南學校



貴州學校



東北學校



華中學校



河南學校



甘肅學院



廣西學校



企業管治

本公司致力於建立良好的企業管治常規及程序，以成為透明而負責任的組織。本公司董事會堅守企業管治原則，且已採用良好的企業管治常規，以符合法律及商業準則，並關注內部監控、公平披露及對全體股東負責等領域，以確保本集團所有運營活動的透明度。

風險管理

本公司董事會明確其對本集團風險管理及內部控制系統的整體責任並檢討其持續經營基準的效能。此外，審核委員會亦負責審核及評估本集團的風險管理及內部控制系統。

為確保風險管理及內部控制系統的有效性，本公司已設立風險管理及內部控制程序，以識別、評估及管理其在達致業務目標方面的重大風險。本公司將透過科學分析及評估完成風險管理及內部控制程序，以識別潛在風險。有關更詳細的企業管治信息，請參考本公司《2019年報》中的「企業管治報告」章節。



利益相關方參與

本集團十分重視利益相關方對我們的意見。我們透過多樣化的溝通渠道來了解各利益相關方的期望與評價，這有助本集團客觀地審視和規劃自身的可持續發展工作。我們與利益相關方保持日常溝通，以及時了解他們對本集團的期望和意見，並將其納入我們的可持續發展工作規劃之中。我們期望本報告可以作為與不同利益相關方之間的溝通橋樑，透過提供清晰和全面的環境和社會層面信息來回應不同人士的關注。

利益相關方	他們的期望	日常溝通途徑
政府／監管機構	優質的教育水平	<ul style="list-style-type: none">到訪本公司及學校進行視察
股東／投資者	本集團的最新營運資訊 本集團的業績表現	<ul style="list-style-type: none">定期舉辦全年及中期業績發布會議舉辦股東周年大會安排投資者會議，及參加由券商舉辦的投資者論壇，令投資者了解本集團的營運及發展定期更新網站，確保投資者獲得最新公司信息
行業協會	推動行業發展	<ul style="list-style-type: none">積極參加行業協會組織的活動，旗下學校擔任中國教育發展戰略學會民辦教育專業委員會理事長單位；本集團董事長擔任中國民辦教育協會副會長和中國應用技術大學（學院）聯盟副理事長



利益相關方	他們的期望	日常溝通途徑
員工／教師	良好的事業發展平台 舒適工作環境	<ul style="list-style-type: none"> • 教職員培訓，讓新同事與各部門的管理層交流 • 總部與學校舉行工作年會和迎春年會等 • 定期對員工表現進行評估 • 舉辦各類大、小型培訓或工作坊 • 定期進行部門會議
學生	學校提供優質教育	<ul style="list-style-type: none"> • 學生滿意度調查
學生家長	學校提供優質教育	<ul style="list-style-type: none"> • 定期舉辦家長會，積極與學生家長溝通
媒體	了解本集團的發展情況	<ul style="list-style-type: none"> • 採訪活動
供應商	合作共贏	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商評審流程 • 供應過程
公眾	培育優秀人才	<ul style="list-style-type: none"> • 社區活動 • 信息披露



重要性評估

於本報告期，本集團首次採用問卷調查的方式開展可持續發展議題的重要性評估，將不同利益相關方的關注點納入我們的ESG信息匯報工作當中。除此之外，通過問卷調查獲取的利益相關方意見亦有助本集團加深本集團對重要事宜了解，從而進行完善的監管，持續提升業務表現和管理績效。

1. 識別主要利益相關方

從「本集團對利益相關方的影響力」和「利益相關方對本集團的影響力」這兩個維度考慮，本集團識別出與業務經營息息相關的主要利益相關方，並邀請其參與本年度的重要性評估。

- ▶ 政府／監管機構
- ▶ 股東／投資者
- ▶ 行業協會
- ▶ 員工／教師
- ▶ 學生
- ▶ 學生家長
- ▶ 媒體
- ▶ 供應商

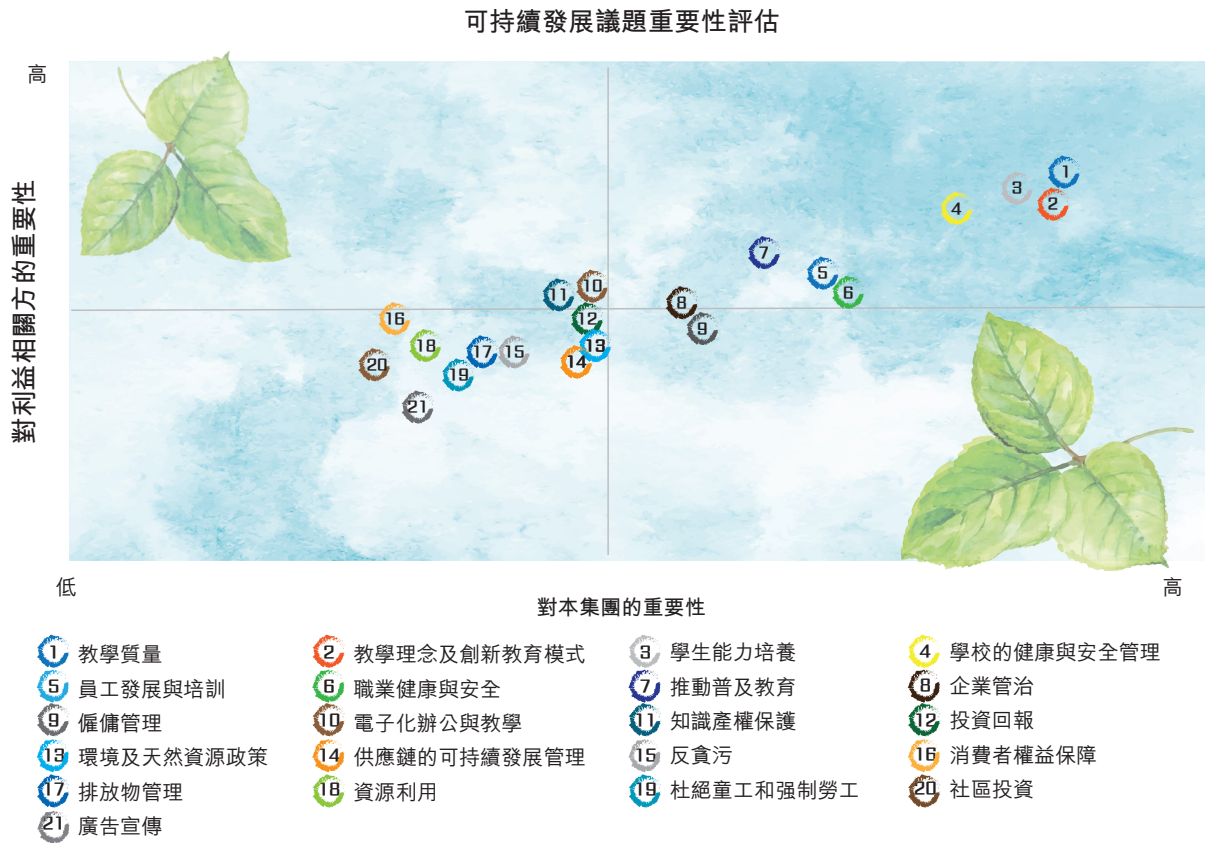
2. 問卷調查

本集團參考ESG指引，結合國際及教育行業的可持續發展趨勢和本集團對教育行業的深入了解，識別出與本集團相關的21項潛在重要性議題，並透過問卷調查的方式了解各利益相關方對各潛在重要性議題的關注程度及其他寶貴意見。



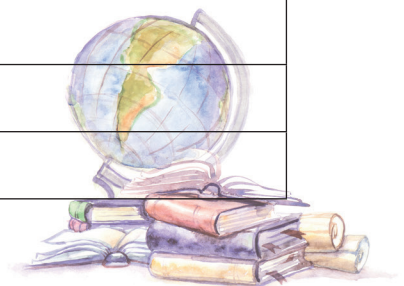
3. 結果分析和核實

根據問卷調查結果，本集團從「對利益相關方的重要性」和「對本集團的重要性」這兩個維度出發建立重要性分析矩陣，對各項議題的重要性進行優次排序。以下展示本集團的重要性分析矩陣圖。



隨後，本集團管理層對可持續發展議題的重要性排序結果進行核實，將對本集團和其利益相關方均產生高度重要性的議題確立為重要性議題。本次重要性評估中，本集團共識別出8項重要性議題，該等議題將在本報告中重點匯報。

	重要性議題（重要性按順序排列）	本報告回應章節
1.	教學質量	卓越培養
2.	教育理念及創新教育模式	卓越培養
3.	學生能力培養	卓越培養
4.	學校的健康與安全管理	卓越培養
5.	員工發展與培訓	人才為本
6.	職業健康與安全	人才為本
7.	推動普及教育	服務社會
8.	企業管治	關於我們



卓越培養

本集團始終把學生放在一切工作的首位。「幫助學生成功」、「幫助學生成就最好的自己」，是本集團始終追求的教育夢想和價值觀。本集團制定了清晰的發展戰略，不斷提升學生在校學習和生活體驗質量，提升教學質量，並提升就業質量，為國家經濟發展持續輸出人才。

2019/20學年總在校生
人數逾11.35萬。

成功整合已投資的學校，
2019年完成廣西學校及華
中學校併表，河南學校新建
約500畝新校區，目前在
校生人數逾27,000人。

截至2019年12月31日
止，畢業生平均就業率
為97.35%，高品質就業
*率達38.48%。

2019年度，集團新增校內
外實驗實訓基地164家，包
括：校內實驗實訓室40個
及校外實習基地124家。

學生學科競賽獲獎近500個，
獲獎學生約1,700名，獎項包
括：「第九屆全國大學生電子
商務創新、創意及創業挑戰
賽全國總決賽」特等獎等。

* 「高品質就業」指畢業生就業於世界500強、中國企業500強、上市（含境外主板，境內主板，中小板，創業板和新三板）公司、央企及省屬國有企業；亦包含升學、公務員。



教育體系戰略

本集團制定了「六個一流」為總體戰略目標，作為未來的主要發展策略。此等六個教學體系戰略目標包括：一流育人質量、一流學生體驗、一流社會聲譽、一流辦學效益、一流科技支撐及一流管理水平。

一流育人質量	以學習產出的教育模式 (Outcomes-based Education, 下稱「OBE」) 為指導。 以學生在校學習價值感知、高品質就業、畢業生工作勝任力為檢驗。 以TronClass線上教學平台為依托。 以課程改革為突破口。 以「精彩課堂」為支撐。
一流學生體驗	為學生提供一流的學習體驗、品牌活動體驗、管理體驗、服務體驗及環境體驗等。
一流社會聲譽	提升學校品牌在社會上的聲譽。
一流辦學效益	實現最佳的經濟效益並爭取最佳的社會效益。
一流科技支撐	應用互聯網、人工智能、大數據、物聯網等高科技來支撐本集團的創新發展。
一流管理水平	持續提升管理組織績效的水平。



提高數字化水平

在科技高速發展的大趨勢下，數字化的經營模式是本集團重要的策略之一，以創新科技輔助我們提升管理績效，並為學生提供更加先進的學習體驗。

教學數字化	本集團結合雲端技術，建成TronClass教、學、管、評一體化的線上教學平台。該平台於新型肺炎疫情期間發揮重要作用，滿足了線上教學需求。
管理數字化	依託阿里雲建立計算中心、數據中心、安全中心，升級企業資源計劃(ERP)資源管理系統、OA辦公管理系統、建設企業數據中心及BI決策分析系統。
服務數字化	本集團採用微前端、大數據、雲計算架構自主開發師生數字化綜合服務平台，並於本報告期累計為師生提供包括學籍成績、報名考試、繳交費用、評學評教、公寓維修、意見建議等綜合服務1,500餘萬次。
安全數字化	本集團應用人臉識別、大數據、行為識別等新興技術，對校園人員安全、消防安全、食品安全、校內交通安全等實施全方位安全管理，實現零重大安全事故。

案例：線上教學平台於新型肺炎疫情期間發揮重要作用

由於2020年初的新型冠狀病毒疫情肆虐全國，為確保師生生命安全，本集團的春季學期按照「到校延期、教學不延期」原則，通過TronClass 教學平台組織師生線上教學及學習，將疫情對教學帶來的影響降低到最低。在2020年初至4月中旬的疫情期間，TronClass 教學平台累計逾4,000多萬訪問人次。



教學質量

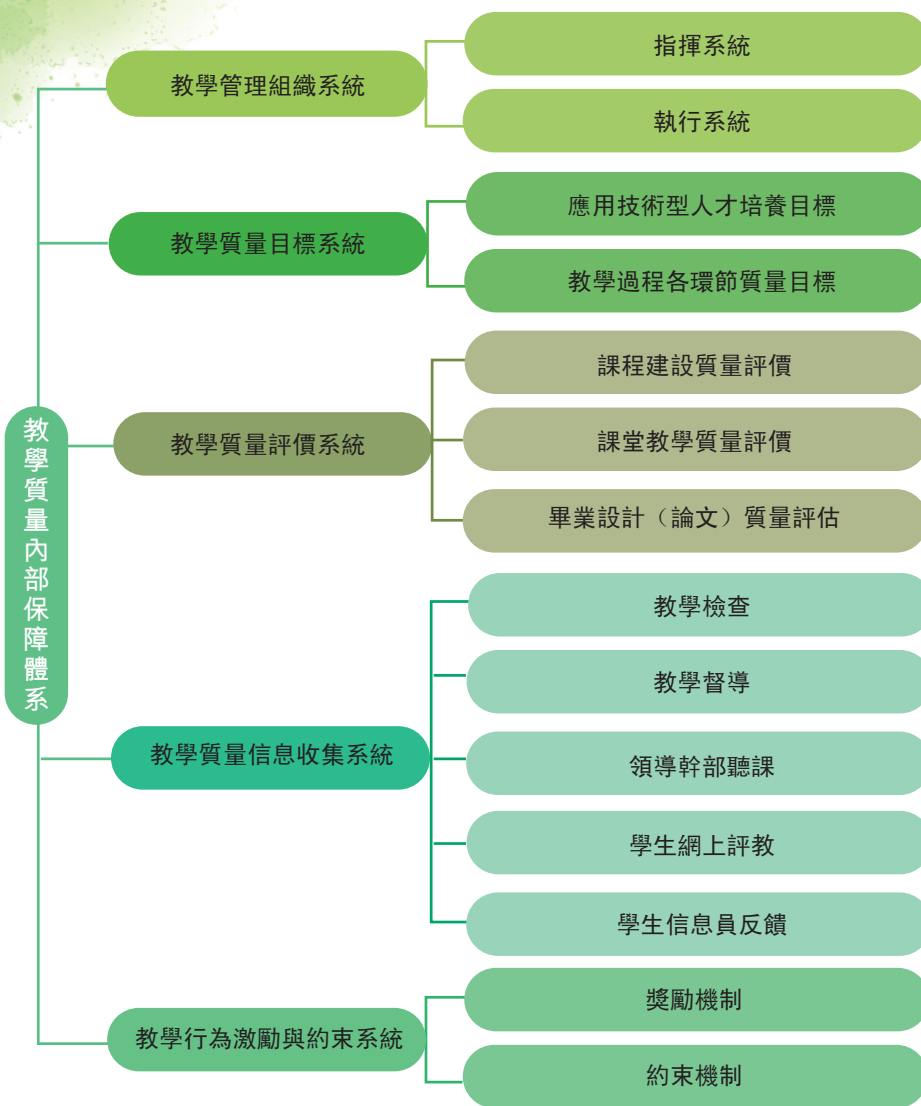
本集團以「幫助學生成就夢想」為使命，通過提供高質量教學，培養學生的全面發展，提升學生學術及就業能力，令其畢業後找到滿意的工作。本集團嚴格遵守國家和地區法規，包括《中華人民共和國教育法》、《中華人民共和國民辦教育促進法》和《中華人民共和國高等教育法》等法律法規，為學生提供優質的學習環境。本集團亦建立了完善的教學質量保障體系，從教學管理組織、教學質量目標、教學質量評價、教學質量信息收集和教學行為激勵與約束等五個系統開展質量保障工作，以保持高質量的教學水準。

本集團的教學質量內部保障體系：



- 1—決策指揮子系統，規定了行政機構和學術機構的設置；
- 2—品質目標子系統，涵蓋了教育教學範疇的宏觀目標；
- 3—資源管理子系統，對教學中涉及到的人、財、物給出具體的監管條目；
- 4—過程管理子系統，對非物化的教學品質軟指標進行了規定；
- 5—文化建設子系統，主要針對於校風教風學風三風建設問題；
- 6—品質標準子系統，對於內容層所有要素都給出了其應達到的品質標準；
- 7—監控評價子系統，對各指標執行情況的監督回饋進行了全覆蓋；
- 8—激勵約束子系統，明確了覆蓋各項指標的獎懲措施；
- 9—持續改進子系統，給出了整個系統的閉環改進邏輯和流程。





教學質量監控及運行

本集團的學校教學質量監督與評價中心（處級）負責監察教學質量管理情況，各學校負責其教學質量管理的實施工作。學校教學質量評估工作由常規教學檢查、試卷、論文、實驗教學和實習教學等專項檢查，督導聽課和巡查，校領導、管理人員聽課，學生信息員課堂教學情況反饋等幾部分組成，旨在對教學質量進行有效監控。



教學情況普查	於每學期期初和期中進行教學情況普查。期初普查包括檢查人才培養方案執行和任課教師的授課計劃等；期中普查包括檢查各教學環節存在的問題及解決問題的情況，以及開展各種形式的師生代表座談會來全面了解教學狀態。
專項檢查	進行試卷抽查、畢業論文抽查、教學文件抽查和教學檔案檢查等，如發現問題予以及時整改。
聽課及巡查	教學質量監控中心於每學期初和期中組織學校領導和相關管理人員執行聽課及教學巡查工作，教學質量監控中心將聽課結果整理後反饋給教學單位，教學單位再以恰當方式反饋給教師本人。
學生教學信息員情況反饋	學生教學信息員的反饋工作從每學期期初開始，一直持續到期末。信息員需每月收集一次有關任課教師在教育教學、學校教學基礎設施等與教學相關的亮點、問題、不足與建議。
「精彩課堂」教師授課競賽	教學競賽是培養和提高教師的教學能力和專業素養的一種重要方法。本集團每年組織「精彩課堂」授課大賽，鼓勵教師參加授課大賽，充分調動其教學積極性。

精彩課堂教師授課競賽

- 教師教學能力的高低直接影響著學校的教學質量。本集團視培養人才為高等教育之本，教師為學校之本，教學為教師之本，而講課則為教學之本。高質量的教學基本功是每位教師必須具備的基本條件，教學競賽是全面展示、培養和提高這一素質的有效形式。
- 每位參賽教師都希望在競賽中展示出最好的教學水平，展現個人能力。對青年教師而言，青年教師授課競賽不僅可以展示自己的教風教態、教學責任心、教學設計，還可以考查自己對教材的處理能力、對所教課程內容的理解和熟悉程度、課堂教學組織能力、教學方法等各個方面，從而持續提升教學水平。



師資與教學基礎設施

本集團高度重視師資隊伍建設，我們以師資隊伍建設為核心，全面實施學校師資隊伍建設規劃，提高師資整體質量。本集團加大高層次人才的引進力度。根據重點學科、特色學科、特色專業建設的需要，針對性地制定人才引進計劃，引進領軍人物和高層次人才。對與社會需求大、招生人數多、教師力量相對薄弱的專業，本集團採取特殊的傾斜政策，增加該等專業的教師數量，確保教學質量。除此之外，本集團亦制定了「雙師型²」教師隊伍建設規劃，加大具有實踐經驗的高級人才引進力度，優先引進具有實踐背景的人才。

在基礎教學設施方面，本集持續加大教學經費投入，不斷完善實訓室、網絡設備、教學科研儀器設備等教學條件，改善學生實踐教學的硬件條件，提升整體辦學實力與辦學水平。例如，貴州學校於本報告期內進行新建實訓室和現有實訓條件的改善，涉及22個專業，共計49間實訓室。



會計、經濟管理綜合實訓室



護理實訓室

學生意見收集

本集團亦十分重視學生對學校教學服務的評價。本集團各學校持續與學生開展對話，期望了解學生對授課內容、授課方法、課堂管理和教師輔導多方面的看法。學校的教職員根據溝通結果進行總結、反思、交流和改進，使本集團的教學服務得以不斷提升。本集團亦設有《學生投訴處理流程》和「校長信箱」，使學生有明確的申訴渠道。各學校對學生提出的投訴或意見進行系統地處理，並對學生進行及時答覆，落實首問責任制，盡量協助學生解決其需要和訴求。

² 即教師在獲得教師的職業資格外，還取得其他職業資格。



學生個人發展

本集團一直專注於培養應用型人才，著重為學生的個人職業規劃和投身社會工作提供準備。為有效落實《普通高等學校本科專業類教學質量國家標準》，結合新文科、新工科等行業發展，本集團從以下幾個方面對學生培養目標進行定位：

1. 堅持學生中心，立足學生滿意度，突出因材施教與個性發展；
2. 堅持立德樹人，突出學生「德、智、體、美、勞」全面發展；
3. 堅持能力為重，突出校企合作，產教融合；
4. 堅持創新創業教育，突出創新創業能力培養。

為有效實現本集團的人才培養目標，我們積極探索「內部雙元制」和「工學交替」兩項人才培養模式，以創新模式實踐我們的教學理念。

內部雙元制	「內部」是指由學校主導，教學和實踐環節主要在校內開展。「雙元」是指將專業教育與職業教育結合。我們將教學內容聚焦到行業和就業崗位的核心能力，構建模仿真實企業環境的模式對學生進行教學和考核。
工學交替	我們以學生專業素質與專業技能培養為目標，提供三個階段的實習機會給學生，包括社會實踐及認知實習、專業實習以及畢業實習，實習時間達1年以上。

於本報告期，我們在支持學生發展方面的主要成果有以下總結：

新增熱門專業

本集團積極響應教育部號召，聚焦新文科、新工科、新醫科建設，於2019/2020學年新增24個專業。

創新人才培養

逐步推廣高薪試點班（英才班、卓越學院等）人才培養模式，畢業生就業率近100%，畢業生平均年薪人民幣7.5萬元以上，遠高於行業平均水平。



深化產教融合

本集團旗下院校與華為、阿里巴巴、國家電網、中建集團等10,000家以上的就業單位合作。

開拓國際合作

本集團累計與美國、英國、德國、加拿大等17家海外學校或機構簽訂合作協議，並已有來自34個國家留學生在校學習交流。

獎項大幅提升

本集團約有1,700名學生於各類學科競賽中贏得近500個獎項。包括：「第九屆全國大學生電子商務創新、創意及創業挑戰全國總決賽」特等獎和最佳創新獎（雲南學校）、全國三維數字化創新設計大賽（精英聯賽）全國一等獎等。

就業質量顯著提升

作為應用型大學推動者，本集團以高品質就業為導向並以畢業生就業率作為衡量教學效果的重要標準。過去數年我們的畢業生平均就業率³達到97.35%，高品質就業率達38.48%（包括：進入名企、升學、公務員三方面）。

校園安全

為保障教學活動的順利開展，本集團致力創造安全的校園環境，使學生可以安心學習。在學校範圍內，本集團從消防安全、公共衛生、食品安全和校園安保等方面進行安全管理，並根據《中華人民共和國消防法》、《學校衛生工作條例》和《中華人民共和國食品安全法》等法律法規開展校園安全管理工作，各學校均已按照以上安全範疇要求制定了相關管理制度。

在消防安全方面，以雲南學校為例，其制定了《微型消防站滅火和應急疏散預案》和《微型消防站教育培訓制度》等管理制度。制度中規定了預防和撲救火災的措施、應急疏散方案及校內消防安全人員的相關培訓，以全力預防和遏制火災事故發生和相關人員傷亡。

³ 按於畢業後六個月找到工作（包括獲得商業實體聘用、開始創業或繼續進修）的學生數目除以於相關學年畢業的學生總數計算的比率。



在公共衛生方面，根據《學校衛生工作條例》，本集團旗下學校必須開展衛生工作。公共衛生層面的工作主要包括監測學生健康狀況、向學生進行健康教育、幫助學生培養良好的衛生習慣、改善教師的衛生環境及衛生條件、加強預防及治療學生之間的傳染病及常見疾病。例如，貴州學校制定了《貴州工商職業學院公共衛生應急預案》，設定了公共衛生事件應對的工作目標，包括向師生普及各類突發公共衛生事件的防治知識、完善突發公共衛生事件的信息監測通報網絡以及建立快速反應和應急處理機制。

在食品安全方面，以東北學校為例，其制定了《哈爾濱華德學院安全管理辦法》等政策，以加強飲食衛生管理，嚴防食物中毒和傳染病的發生。東北學校為學校食堂申領衛生許可證，並從食堂設施設備及食品採購、運輸、加工、貯存等環節上進行管理，統一採購食堂食品、規範進貨渠道並索取相關證件證明，以杜絕過期、變質、有害、有毒及污染的食品進入校園。另一方面，東北學校亦嚴格執行水源安全管理制度，加強校內水箱房的安全防範，為師生提供安全衛生合格的飲用水。

在校園安保方面，與外部視頻監控供應商合作，於各學校統一部署校園監控系統，建設平安校園平台。我們的監控系統在校園、教室、宿舍、食堂、食品、車輛等實現全景聯動，全方位保障師生校園安全。我們亦引入人臉識別、大數據行為分析、一鍵報警、移動化等新技術，全面排查和清除校園安全隱患。



案例：廣西學校《安全教育》課程教學計劃

為了打造平安校園，保障學生的人身安全，廣西學校於本報告期內根據市區教育局開設安全教育課程的要求，結合學校實際情況制定了安全教育課程計劃。計劃的主要教育目的為提高學生的自我防範和自我保護意識，增強安全應急能力。課程內容包括：

- 1) 社會安全教育；
- 2) 公共衛生安全教育；
- 3) 意外傷害安全教育；
- 4) 網絡、信息安全教育；
- 5) 自然災害安全教育；
- 6) 校園安全教育。



廣西學校消防演練

合規營運

在宣傳工作管理方面，本集團嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》等法律法規，制定並實施《新高教集團宣傳工作管理辦法》，旨在規範本集團的宣傳行為，並營造良好的輿論氛圍。此管理辦法針對新聞報導、對外宣傳、校內宣傳、突發公共事件的報導以及輿情管控等，提出具體的指引和處理方法。此外，在落實對知識產權的保護工作方面，本集團嚴格遵守《高等學校知識產權保護管理規定》等法律法規，使用正版電腦軟件辦公和正版教材進行教學，嚴格律己以避免侵犯知識產權的行為。另一方面，由於本集團業務不涉及產品和服務的標籤事宜，因此不對相關內容作出披露。

為保護學生個人資料和維護本集團的安全和利益，本集團嚴格遵守《中華人民共和國侵權責任法》等法律法規，制定並實施《保密制度》。此制度規範了保密事項的範圍及等級劃分，保密事項的規定及要求，以及失密及泄密的處理與責任追究，有效保障學生和本集團的私隱不會以任何形式洩漏。若學生和本集團的私隱發生洩漏，本集團將及時採取補救措施，根據洩密的嚴重程度對責任人作出處分。



人才為本

本集團始終把人才作為企業發展的關鍵因素。我們尊重人才，實行以人為本的僱傭管理政策，為員工創造理想的事業平台。

僱傭政策

本集團嚴格遵守多項與僱傭相關的法律法規，建立優秀的管理團隊和教職員團隊，以更好地服務於教育行業。

本集團遵守的僱傭相關法律及規例 (包括但不限於)	本集團的內部政策 (包括但不限於)
<p>勞動法規</p> <ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國勞動法》• 《中華人民共和國勞動合同法》• 《中華人民共和國工會法》• 《女職工勞動保護特別規定》• 《禁止使用童工規定》 <p>社會保障及福利</p> <ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國社會保險法》• 《工傷保險條例》	<ul style="list-style-type: none">• 《薪酬管理制度》• 《招聘管理制度》• 《教職工培訓管理辦法》• 《中國新高教集團全員招賢獎勵制度》• 《中國新高教集團後備幹部培養實施辦法》• 《集團教職工培訓管理實施辦法》

勞動僱傭

為了規範本集團在員工招聘方面的標準和流程，本集團制定了《招聘管理制度》，規定員工的招聘選拔工作必須按照此制度認真執行，以保障人才的選拔工作標準化、程序化和規範化。本集團採取公平、公開的招聘和解僱政策，平等地對待不同年齡、性別、種族、民族、宗教或身體是否有缺陷的人士，以保障各類人士的平等就業機會，讓所有員工都能獲得尊重。我們規定所有員工的聘用必須遵守三項原則：第一，以學識、品德、能力、經驗等條件適合於職務或崗位為原則；第二，一律按規定流程進行考核，以擇優錄取為原則；第三，破格錄用需符合本集團審批的原則。



此外，本集團實施規範的員工離職流程。程序上一般由員工本人提出離職申請至部門負責人審批，由員工關係崗核實，再交由分管領導審批和人力資源部負責人進行核准，最終由總裁批准。離職申請批准後，員工本人需辦理工作交接以確保其所負責的工作有其他員工跟進。另一方面，如員工涉及觸犯法律法規、嚴重瀆職等情況，本集團將按內部程序解除與該等員工的勞動合同。

勞動權益

本集團尊重和維護國際公認的各項人權，自覺抵制任何漠視與踐踏人權的行為。本集團嚴格禁止使用童工和強制勞工，在招聘及錄用過程中檢查應徵者的個人身份證件，杜絕聘用童工。本集團亦遵守平等、協商一致等原則，與員工簽訂勞動合同，以及為員工繳納各項社會保險並提供合理的福利待遇。於本報告期內，本集團嚴格遵守上述提及的僱傭相關法律法規，並不涉及任何違反人權或損害員工權益的事件。

幹部培養機制

本集團為啟動人才，提供公平公正的晉升機會，制定了《中國新高教集團後備幹部培養實施辦法》，建立健全了幹部選拔、培養新機制。堅持「明確導向、嚴格選拔、戰訓結合」的工作原則，積極探索幹部成長新模式，以適應幹部任用的新需求。專門成立了江岸幹部學院，制定了幹部培養計畫，完善了後備幹部能力提升機制。並明確了以績效結果、學歷、職稱為導向的選拔標準，拓寬了員工晉升管道。

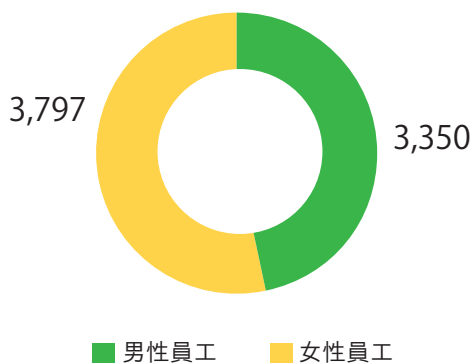
薪酬管理

除此之外，本集團向教職員提供具有競爭力的薪金及福利待遇，以吸引和挽留優秀人才。為提高教學質量和提升教職員工作積極性，確保教學結果和教職員待遇掛鉤，本集團統一制定了分別針對集團總部員工和學院教師的《薪酬管理制度》等政策。本集團所有員工均需接受年度考核，而員工的薪金和職級將會因考核成績而調整，考核成績優秀的員工可以獲得較高幅度的薪酬晉級。另外，我們亦制定了《中國新高教集團全員招賢獎勵制度》，鼓勵員工推薦優秀人才加入本集團，如獲推薦人選順利加入本集團，我們將對相關與員工發放獎金。



於本報告期，本集團對員工人數進行了統計，員工人數共計7,147人，以下展示按性別劃分的員工人數統計。

員工人數（按性別劃分）



員工培訓

為持續提升本集團的管理水平和旗下學校的教學水平，本集團制定年度培訓計劃，並在各學校加強教師發展中心建設，完善教師聘任管理辦法。本集團通過安排青年教師到企業實踐鍛煉、引進具有企業工作經驗的高層次人才到校任教，聘請企業工程技術人員和管理人員擔任學校兼職教師等方式，建設「雙師型」師資團隊。這有助我們的課程編排緊貼行業發展，在教學內容中融合職業知識及職場技能，將學生培養成為應用型人才。

為配合本集團戰略發展的需要，提高學院教職員隊伍的整體質素，教師專業發展中心通過舉辦多種形式的培訓來滿足學院發展對人才質素的需求。本集團制定並實施《教職工培訓管理辦法》，以保障教職工培訓計劃的有效實施，營造良好的培訓氛圍。《集團教職工培訓管理實施辦法》規範了培訓計劃的制定流程、培訓資源管理（包括講師管理、培訓教材管理和培訓設施設備管理）、培訓內容、培訓費用、教職員培訓的權利與義務、授課費以及培訓獎勵。



於本報告期，本集團總部辦公室及旗下學校舉辦了各式各樣的培訓活動。我們從市場需求出發改進教師培養方案。在統一部署和安排下，本集團集中了專業教師，根據市場對人才的技能需求對培養方案進行了修訂，並組織多項教師培訓活動。以下展示本集團所開展的部分培訓活動作示例。

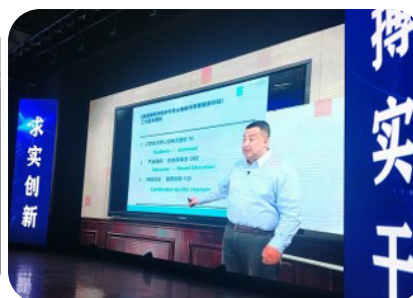
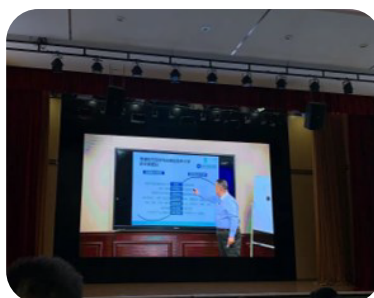
案例：「集團化運營管理能力」培訓

2019年3月，本集團邀請外部專家在本集團總部進行了題為「集團管控的構建邏輯、方法與案例」的專題講座，以持續提升集團化運營管理能力。通過大量案例展示，專家向員工闡述了集團化管控的常見問題、構建邏輯與方法，並對集團化管控的未來發展方向進行了分享與探討。於本報告期，本集團首次明確了「集團化運營管理能力」和「應用型人才培養能力」的重要意義，這兩大核心能力是本集團質量提升和戰略實施的關鍵。



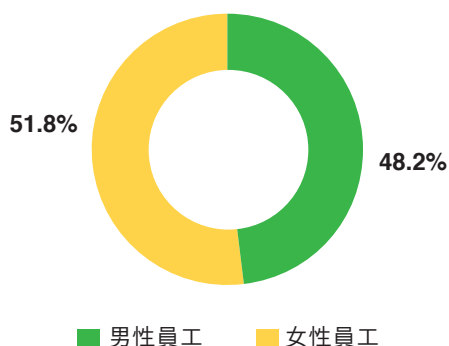
案例：以OBE理念促進教育教學理念革新

2019年11月，本集團邀請了外部專家在本集團總部開展線上OBE專題培訓。這是本集團首次採用直播的方式開展專家專題講座，本集團教學部、各院校領導、輔導員與教師隊伍等共計1,500多名員工和教職員參與本次培訓。

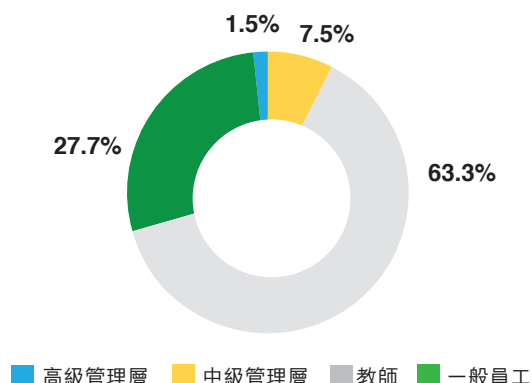


於本報告期內，本集團一共有4,323名員工參加培訓，員工受訓百分比達到60.5%。以下展示本集團分別按照性別及僱員類別劃分的員工培訓情況。

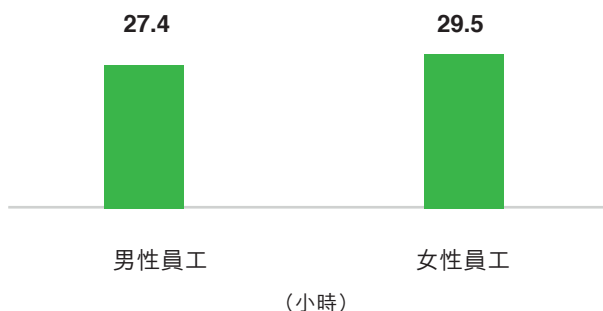
受訓員工百分比（按性別劃分）



受訓員工百分比（按僱傭類型劃分）



員工受訓平均時數（按性別劃分）



職業健康與安全

除了關注校園內的學生安全外，我們亦重視辦公室員工和學校教職員的職業健康與安全。本集團按照《中華人民共和國勞動法》、《工傷保險條例》等國家法規的要求為員工提供相關職業健康安全保障。我們每年為員工購買工傷保險及基本醫療保險，並為員工創造一個安全和諧的工作和生活環境。在學校範圍內，各學校嚴格按照本集團的健康與安全管理制度，管理與執行有關消防安全、食品安全和公共衛生等方面的工作，並開展各項健康與安全培訓和演練活動，以提升教職員的安全意識和應急能力。於本報告期，本集團未涉及任何因工死亡事故。



案例：東北學校秋季消防安全知識培訓與逃生模擬演練

2019年9月，東北學校組織了秋季消防安全知識培訓和逃生模擬演練，從消防器材的正確使用方法、危險化學品的防火措施、公共場所火災預防及逃生的方法等方面對學校教職員進行培訓。



員工關愛

本集團關愛員工，希望員工可以在舒適的工作環境中一展所長。本集團除了遵守法律法規提供多項社會保障和福利之外，亦組織了多項員工活動，加強員工對本集團的歸屬感和團隊協作能力。

案例：團建活動總結表彰會

為充分弘揚「以貢獻者為本」的集團文化，本集團於2019年9月舉行了20週年慶祝團建活動總結表彰會，向62名員工頒發了「團隊獎」和「個人獎」，以表彰他們「自強不息、追求卓越、二次創業、舍我其誰」和「爭當貢獻者」的精神。



案例：貴州學校教職員集體生日會

2019年10月，貴州學校為10月份過生日的50多位教職員舉辦了一場集體生日會。學校校長出席了此次生日會，並為過生日的教職員們送上了美好的祝福。



貴州學校教師節活動



綠色營運

本集團提倡對環境負責任的營運模式，致力建設綠色校園，並努力將環保意識融入日常經營過程中，以減低自身營運對環境的影響。學校和辦公室是本集團的主要營運場所，其主要環境因素包括能源和水資源的使用、校內交通工具產生的空氣污染物、運營場所的生活污水排放、有害及無害廢棄物產生等。針對各項主要環境因素，我們制定了一系列的校園和辦公室環境管理政策來實施控制措施，盡力減低負面環境影響，持續提升本集團的環境管理績效。

本集團的業務經營及設施營運嚴格遵守環境保護相關的法律法規，確保我們的環境影響控制在合規範圍內。於本報告期內，本集團嚴格遵守相關國家或地區法規並未收到任何關於違反國家和地區相關法律及規例的投訴或訴訟。

<p>本集團遵守的環保相關法律及規例 (包括但不限於)</p>	<p>本集團的內部政策 (包括但不限於)</p>
<p>總體環境管理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國環境保護法》 • 《雲南省環境保護條例》 • 《貴州省環境保護條例》 • 《黑龍江省環境保護條例》 • 《河南省環境保護條例》 <p>能源管理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國節約能源法》 <p>水資源管理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國水污染防治法》 <p>空氣污染物排放管理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國大氣污染防治法》 <p>廢棄物管理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》 	<p>學校</p> <ul style="list-style-type: none"> • 《雲南工商學院校園垃圾處理制度》 • 《貴州工商職業學院環境衛生管理制度》 • 《廣西英華國際職業學院環境衛生檢查通報制度》 • 《湖北民族大學科技學院環境保護管理辦法》 <p>辦公室</p> <ul style="list-style-type: none"> • 《集團總部綠色辦公管理規定》 • 《集團總部廢棄物管理規定》 • 《集團總部辦公資源及用品配置管理規定》



綠色校園

學校是本集團的主要營運場所，故此我們十分關注其日常營運過程中的環境績效。本集團旗下各學校分散在全國各地，各學校均制定了適合當地法律法規和實際營運情況的環境管理政策，對其主要環境因素和相關影響進行有效管理。針對各項主要環境因素，各學校設有多項與能源管理、水資源使用及污水處理、空氣污染物管理、廢棄物處置等相關的管理方針。

能源管理

學校的能源消耗主要來自電力使用、汽車燃油使用和食堂的燃氣使用。各學校採取了多項節能措施來減低能源消耗和減少溫室氣體的排放，例如：

- 設定辦公室和走廊空調的溫度在夏季不低於26℃。規範教室空調的使用，及時關閉無使用教室的空調。
- 保安人員晚上巡查時，隨手關閉照明燈具，只保留必需的巡邏及監控照明。
- 在公共區域張貼節能標識。
- 倡導師生設定電腦不用時為待機模式，要求關閉未使用辦公設備的電源。
- 食堂使用相對清潔的天然氣用作煮食。
- 加大餐飲硬件設施投入，採購節能灶具，以節約用氣。



案例：河南學校建設「節約型」校園

為了建成「節約型校園」，河南學校運用宣傳教育、組織管理和技能改造等多種手段，開展節能減排行動，增強了全體師生的環境保護意識，具體工作及措施如下：

1. 每學期借助全國節能宣傳周、全國城市節水宣傳周及世界環境日、地球日等節日編制「節能減排」主題板報。
2. 從日常生活的衣、食、住、行、用等六方面入手，倡導全校師生採取節約能源的綠色生活方式，從生活點滴做起，轉變不合理的消費模式。
3. 利用廣播、板報、標語、標識等多種方式，在廣大師生中開展節能、環保宣傳活動，營造節能減排校園文化。
4. 根據學校實際情況，開展節約資源活動，全面採取節能減排措施。

水資源使用及污水處理

本集團的營運場所均使用市政自來水，並不涉及求取水源的問題。為指引教職員和學生節約水資源的使用，各學校實施多項水資源管理措施，例如：

- 在校內張貼節約用水的標貼。
- 對學校的用水量進行記錄和監控。
- 制定學生宿舍的用水量指標，部分的超標費用由學生自行承擔。
- 對學校內公共水龍頭進行監管，確保用水後關上水龍頭。
- 使用中水回用系統。

與此同時，為避免校園產生的生活污水對附近水體造成污染，雲南學校和貴州學院均建立了校園污水處理系統，以對校內所有生活污水進行集中處理。污水經過處理並達到排放標準後，學校會抽取中水用於校園綠化澆灌，使水資源得以循環再用。其中，雲南學校更制定了《雲南工商學院中水處理站管理制度》和《雲南工商學院中水處理操作規程》，以規範生活污水處理的日常運作管理。



案例：學校水資源管理情況

1. 廣西學校設立了減少50% 供水損失的年度目標，於本報告期，對舊供水管道進行更新並成功完成目標。
2. 貴州學校使用中水對校園內的樹木進行澆灌，全年回用中水達到24,582m³。

空氣污染物處理

學校的空氣污染物主要產自食堂的燃氣燃燒和校內交通工具的燃油燃燒。本集團各學校食堂主要使用相對清潔的天然氣作為燃料，盡量減少空氣排放物的產生。在汽車管理方面，我們通過使用排放標準較高的汽車，減少空氣排放物的產生。於本報告期，本集團減少用車，因用車導致的空氣污染物排放量有所下降，詳情請見「附錄一：環境績效概述」。

廢棄物處置

本集團旗下學校產生的主要無害廢棄物包括紙張、塑料、生活垃圾等，有害廢棄物主要包括熒光燈管、打印機墨盒、廢電池等。我們提倡廢棄物循環利用的環保理念。紙張和文具皆是教師和學生的常用資源，在使用後可以通過妥善處理以避免造成資源浪費。例如，雲南學校和貴州學校在校園內設置了多個廢紙回收站和廢棄文具回收站，以便教職員和學生能有效地協助廢棄紙張和文具的回收利用。關於其他無害廢棄物，我們分類收集後交由第三方廢棄物處置商進行清運；與此同時，校園範圍內的有害廢棄物亦已被分類收集並交由合資格第三方廢棄物處置商進行處理。

案例：校園衛生大掃除活動

2019年11月，貴州學校組織各分院師生集體開展全校性校園衛生大掃除活動，對室內外公共區域、公寓、食堂、辦公室進行了全面的大掃除。經過大家的努力，校園衛生環境得到了進一步的改善，而本次活動亦增強了師生對廢棄物管理的重視，培養了他們減少廢棄物排放的環保意識。



綠色辦公

本集團的辦公室的主要環境因素包括電力和水資源的使用、辦公用品的使用和辦公廢物的產生。本集團制定了適用於北京總部的《集團總部綠色辦公管理規定》，要求員工嚴格執行。本制度分為採購、使用和廢棄三個部分，以下為本制度具體內容：

<p>採購</p>	<p>優先採購環保型的產品，如選購可重複使用的打印機墨盒、可降解塑料包裝帶、再生紙張、高能效的冰箱和空調等產品。</p>
<p>使用</p>	<p>辦公室用品的使用</p> <ul style="list-style-type: none"> 盡可能減少辦公用品的使用，減少廢棄物的產生； 減少一次性物品的使用次數，必要時也盡可能使用可降解的一次性用品。 <p>紙張的使用</p> <ul style="list-style-type: none"> 於辦公過程中盡可能減少紙張使用，盡量透過電子形式進行信息傳遞； 嚴格管理打印機及紙張的使用； 使用雙面列印。 <p>能源和水資源使用</p> <ul style="list-style-type: none"> 加強用電管理，包括電燈、辦公設備和空調的節能管理； 加強水的使用管理，避免造成不必要的浪費。
<p>廢棄</p>	<ul style="list-style-type: none"> 實行廢棄物分類管理，加強廢棄物的回收利用，有效利用再生資源，減少廢棄物的產生量。 對於有害廢物例如打印機墨盒和廢電池的處置，應嚴格按照《固體廢棄物分類處置管理規定》的要求進行收集，並交由合格第三方廢物處置機構進行處置。

為進一步培養員工的環保意識，我們於辦公區域內張貼了節約資源標貼。



節約用紙標籤



節約用電標籤



責任管理

本集團注重營運過程的責任採購和廉潔守法情況，並制定了相應政策來控制其在環境、社會等方面的風險。

供應鏈管理

為有效管理本集團的採購和招標活動，本集團實施《採購管理制度（試行）》和《招標管理制度（試行）》等政策。《採購管理制度（試行）》目的為規範集團的採購作業，降低採購風險，控制採購成本，提高採購績效。而《招標管理制度（試行）》則為加強對公司招標活動的管理和監督，用以規範採購和供應招標活動的管理。在供應商管理方面，本集團建立了供應商資源庫，將供應商分為「合格供應商」和「限制供應商」兩類。其中，「限制供應商」定義為工商及司法系統披露方面在行業信譽較差，以及在與本集團及下屬各單位的合作中經查實發生重大違約、違紀行為或採取不正當競爭手段的供應商。本集團禁止與「限制供應商」合作，若發現有單位採用了「限制供應商」的服務，我們將對使用人及其主管進行問責。

本集團亦主動發掘新的供應商，以便於採購作業時有更多合適的選擇。我們在供應商的入圍階段、評標階段和供應商履約評估階段考慮多項因素，有關供應商資格審核的主要要求如下：

1. 在入圍階段，主要考量供應商的資質、業績、質量、組織架構和團隊成員、企業信用、財務資金實力等因素；
2. 在評標階段，使用合理低價中標或綜合評分中標，考量供應商技術實力、項目組織、價格等因素；
3. 在供應商履約評估階段，考量供應商履約能力、商務配合等因素。



供應商資格審核具體條件（包括但不限於）

1. 工商系統資料完整、無違法、違約行為披露；
2. 類似項目成功案例不低於兩項，且公司聯絡人不能為掛靠人員；
3. 對大型工程施工類供應商的在建項目考察評估；
4. 對重大生產企業的生產現場考察評估；
5. 環境管理及社會表現良好。

於本報告期，本集團與1,383家提供設備、餐飲服務等的供應商進行合作，其中約1,020家供應商的選聘根據上述政策所評選聘任。除此之外，本集團優先選擇營運當地供應商，以盡量減低交通運輸所造成的能源消耗和空氣污染物排放等環境影響。

反貪污

廉潔守法是本集團穩健經營的基礎之一，本集團堅決抵制賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等違法行為，嚴禁任何可能損害客戶和本集團利益的行為。本集團嚴格遵守國家及地區有關反貪污的法規，包括《中華人民共和國刑法》和《中華人民共和國監察法》等法律法規，並制定了《舞弊監測管理制度》、《新高教集團內部控制制度》、《中國新高教集團教職員工行政處分規定（試行）》等內部政策，以規範本集團全體員工的職業行為和職業道德。

本集團制定了《處理檢舉、投訴和申訴工作管理制度》等貪污舉報程序，以加強本集團對於檢舉、投訴和申訴的處理工作，維護當事人的合法權益。同時，本集團亦制定了《中國新高教集團內部審計工作管理規定》等監察制度，重點監察各學校資金密集使用的部門，有側重的實施專項審計。為了加強反貪污相關工作的推行，我們於本報告期內組織了多場反貪污培訓活動，提高員工的貪污防範意識和對相關政策的了解。於本報告期，本集團並不涉及任何與貪污訴訟有關的案件。



案例：廣西學校反貪污影視教育活動

2019年11月，廣西學校的學校領導和教職員參與由中國共產黨廣西英華國際職業學院委員會組織的反貪污影視教育活動，透過觀看反腐視頻增強反腐意識。



案例：雲南學校反貪污培訓活動

2019年12月，雲南學校監察審計處組織學校管理層學習本集團內部政策《中國新高教集團內部審計工作管理規定》，使其充分了解本集團的最新內部審計工作，加強反貪污工作的推行力度。

服務社會

本集團致力於教育事業之餘，積極投身社會公益慈善事業。多年來，本集團始終堅持服務社會並回饋社會的理念，堅持承擔社會責任，幫助社會上有需要的人士。

公益慈善

本集團充分發揮其辦學特色和優勢，多年來專注於助學、扶貧、兒童、老人等公益範疇，制定並實施《中國新高教集團扶貧工作指導意見（試行）》，兌現「一個都不能少」、「不讓一個學生因家庭經濟困難而失學」的承諾，推動社會實現普及教育。

本集團建立「集團—學校—部門」三級黨建引領、精準扶貧的工作領導機制，並成立由董事長任組長的扶貧工作領導小組，負責組織開展多項扶貧工作。



案例：雲南學校「一村一幼同心圓」項目

於本報告期，雲南學校與會澤縣簽訂戰略合作協議，實施「一村一幼同心圓」項目，成立會澤縣學前教育專業支教基地，採取「送教下鄉」、「帶教評教」和舉辦幼兒教師培訓班等舉措，保障會澤縣於2019年建設76所村級幼兒園的師資力量，極大地提升了會澤縣學前教育師資專業技能和教學水平。



案例：華中學校向家庭特別困難的學生進行資助

華中學校在本報告期為貧困學生打開“希望之門”，發放教育扶貧助學金，幫助他們順利入學。2019年7月，華中學校為程燕等三名貧困學生發放扶貧助學金，讓教育扶貧工作落地見效，實現‘求學路上，一個都不能少’。同時，華中學校向貧困地區的小學推行多項助學活動。2019年6月，華中學校為恩施州鶴峰縣五裏鄉潼泉小學捐贈人民幣2萬元專項扶貧慰問金；2019年8月，華中學校為恩施市三岔鄉王家村小學捐贈人民幣1萬元扶貧慰問金。



案例：貴州學校2019級家庭經濟特困新生資助實施方案

為了幫助家庭經濟困難學生順利入學，踐行「一個都不能少」的承諾，貴州學校制定了2019級家庭經濟特困新生資助方案，為特困學生提供資助申請渠道。資助金額分為三個級別來幫助有需要的學生：一級資助為每年人民幣8,000元；二級資助為每年人民幣5,000元；三級資助為每年人民幣3,000元，於本報告期內一共資助16位學生。

扶貧

案例：貴州學校攜手民進黔西南州委員會助力脫貧攻堅

2019年12月，貴州工商職業學院與民進黔西南州委員會達成共識，雙方簽訂農產品進校園協議，由學校組織食堂承包商定期採購安龍縣相關農特產品，助力安龍縣脫貧。



案例：河南學校助力農村脫貧致富

於本報告期，河南學校組成了11人的精準扶貧幫扶工作隊，深入到新安縣磁澗鎮江溝村幫助貧困群眾發展種植、養殖、光伏等產業，並提供農作物種植、電子商務、光伏、裁剪縫紉等職業技能培訓，使貧困勞動力掌握了實用的職業技能。除此之外，河南學校亦捐贈一定的資金幫扶和提供全面的技術指導，幫助他們建立脫貧致富的有效途徑。江溝村於本報告期末已實現全村脫貧。



案例：「學子情，公益心」，用心呵護快樂成長關愛殘疾兒童活動

2019年10月，廣西學校組織志願者聯合欽州市愛心公益協會在校內辦了「學子情，公益心」，用心呵護快樂成長關愛殘疾兒童活動。志願者們帶著孩子們參觀了校園，給孩子們介紹大學校園裏的學習、生活，並與孩子進行互動遊戲，讓孩子們的笑聲，歡呼聲回蕩在整個校園。廣西學校已將把這項愛心活動列入長期規劃，用實際行動關愛這些殘障兒童，並號召更多人關注殘障兒童問題。



案例：東北學校開展留守兒童關愛活動

於本報告期，東北學校組建9支青年學生社會實踐團深入青岡縣9所中小學，開展「大手拉小手，攜手告白祖國」活動。通過舉辦宣講愛國精神、宣傳科普知識、幫扶資助孤兒、舉辦藝術作品展、開展素質拓展訓練等活動，東北學校為895名留守兒童送去關愛。



齊心抗疫

2020年初，在全國上下抗擊新型冠狀病毒肺炎疫情的嚴峻形勢下，本集團旗下學校的醫學專業畢業生深入武漢抗疫一線。來自貴州學校的優秀的護理專業畢業生加入了援鄂醫療隊，前往武漢抗疫一線。多間學校的師生亦作為志願者主動參與疫情防控工作，及籌捐醫用和生活物資。截至2020年4月16日，本集團共收到捐款約人民幣140萬元和大批物資，並已將該等資源陸續用於支持疫情防控工作。

案例：奮戰在疫情最前線

2020年2月，貴州學校的4名優秀畢業生被選派加入貴州省第五批援鄂醫療隊，前往湖北開展疫情醫療救治工作。



案例：面對疫情 展現新時代大學生的責任與擔當

面對新型冠狀病毒感染的肺炎疫情，東北學校的學生在假期期間主動參與疫情防控工作。楊同學是2019級的學生，家住四川省雅安市蘆山縣。疫情發生後，楊同學主動報名加入村內疫情防控志願隊參加義務值守，協助疫情防控工作。



附錄

附錄一：環境績效概述

資源使用量

	2019年 ⁴	2018年	單位
	資源使用量		
電力消耗量	39,158,331	23,443,116	千瓦時
電力消耗密度	21.6	22.2	千瓦時／平方米 建築面積
天然氣消耗總量	2,108,511	/	立方米
天然氣消耗密度 ⁵	2.7	/	立方米／平方米 建築面積
汽油消耗總量（汽車） ⁶	48,673	85,294	升 ⁷
汽油消耗密度（汽車）	1,803	2,245	升／每輛汽車
乙醇汽油消耗總量（汽車）	9,400	/	升
乙醇汽油消耗密度（汽車）	671	/	升／每輛汽車
柴油消耗總量（汽車）	20,429	10,454	升
柴油消耗密度（汽車）	4,086	2,613	升／每輛汽車
水資源消耗量	2,772,804	2,142,025	噸
水資源消耗密度	1.5	2.0	噸／平方米 建築面積

⁴ 本報告期的環境績效數據披露範圍包含6所學校，相比2018年度ESG報告的披露範圍有所擴大，因此各項數據相比2018年度均有所增加。

⁵ 本報告期內使用天然氣的學校包括貴州學校、廣西學校、華中學校和東北學校，計算密度的平方米建築面積僅包括上述四所學校。

⁶ 本報告期內，本集團一共擁有27輛汽油用車、14輛乙醇汽油用車及5輛柴油用車。相關燃油消耗密度以各類燃油用車數量進行計算。

⁷ 本報告所披露的汽車耗油量以「升」為統計單位，與2018年度的ESG報告有所差異。本報告中有關2018年度的耗油量數據經過換算修訂，以跟本年度數據作有效比較。



排放物

	2019年	2018年	單位
汽車空氣污染物排放			
CO 排放量	733	1,044	千克
NO _x 排放量	382	400	千克
SO _x 排放量	1.1	1.5	千克
PM2.5排放量	12.5	/	千克
PM10排放量	13.8	38	千克
溫室氣體排放			
— 範圍一 —			
汽車排放	152	271	噸
天然氣使用排放	4,559	/	噸
擁有樹木的溫室氣體抵消量	-411	-402	噸
— 範圍二 —			
電力使用排放	21,942	12,644	噸
— 總排放 —			
總溫室氣體排放量	26,241	12,513	噸
總溫室氣體排放密度	0.02	0.01	噸/萬元收入



廢棄物

	2019年	2018年	單位
有害廢棄物產生量			
一廢墨盒			
產生量	467	484	個
產生密度	0.0003	0.0005	個/平方米 建築面積
回收量	140	360	個
一廢熒光燈管			
產生量	7,850	10,383	個
產生密度	0.004	0.01	個/平方米 建築面積
回收量	2,670	/	個
一廢燈泡			
產生量	5,083	2,023	個
產生密度	0.003	0.002	個/平方米 建築面積
回收量	2,150	/	個
無害垃圾產生量			
一廢紙			
產生量	5,323	381	千克
產生密度	0.003	0.004	千克/平方米 建築面積
回收量	729	202	千克
一廚餘			
產生量	2,010,350	/	千克
產生密度	1.1	/	千克/平方米 建築面積
回收量	79,150	/	千克



附錄二：《環境、社會及管治報告指引》內容索引

A. 環境			
項目	描述	參考章節或解釋	
層面 A1：排放物			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	綠色營運	
關鍵績效指標	A1.1	排放物種類及相關排放數據	環境績效概述
	A1.2	溫室氣體總排放量及（如適用）密度	環境績效概述
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及（如適用）密度	環境績效概述
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及（如適用）密度	環境績效概述
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	綠色校園
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	綠色營運



層面 A2：資源使用			
一般披露		有效使用資源的政策	綠色營運
關鍵績效指標	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度	環境績效概述
	A2.2	總耗水量及密度	環境績效概述
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	綠色營運
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	綠色校園
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量及（如適用）每生產單位佔量	本集團業務不涉及包裝材料的使用
層面 A3：環境及天然資源			
一般披露		減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	綠色營運
關鍵績效指標	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	綠色營運



B. 社會

項目	描述	參考章節或解釋	
層面 B1：僱傭			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	僱傭政策 員工關愛	
建議披露	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	僱傭政策
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	/
層面 B2：健康與安全			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	職業健康與安全	
建議披露	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	職業健康與安全
	B2.2	因工傷損失工作日數	/
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	職業健康與安全



層面 B3：發展及培訓			
一般披露		有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	員工培訓
建議披露	B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比	員工培訓
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	員工培訓
層面 B4：勞工準則			
一般披露		有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	僱傭政策
建議披露	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	僱傭政策
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	/
層面 B5：供應鏈管理			
一般披露		管理供應鏈的環境及社會風險政策	供應鏈管理
建議披露	B5.1	按地區劃分的供應商數目	/
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	供應鏈管理



層面B6：產品責任			
一般披露		有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	卓越培養
建議披露	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	本集團業務不涉及因安全與健康理由而回收的產品
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	教學質量
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	合規營運
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	教學質量
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	合規營運
層面B7：反貪污			
一般披露		有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	反貪污
建議披露	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出於已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	反貪污
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	反貪污
層面B8：社區投資			
一般披露		有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	服務社會
建議披露	B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）	服務社會
	B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）	服務社會

