



**綠科科技**

Greentech

**Greentech Technology International Limited**

**綠科科技國際有限公司**

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

(股份代號：00195)

**2019**

**環境、社會及管治報告**

# 目錄

2	1.	關於本報告
2	1.1.	範圍及報告邊界
2	1.2.	報告指引
2	1.3.	報告原則
3	1.4.	報告框架
3	1.5.	數據收集
3	1.6.	報告的可用性
3	1.7.	聯絡資料
3	2.	本集團的環境、社會及管治成就
3	2.1.	「更環保」及「更安全」的業務營運
4	2.2.	本集團近期的主要成就
5	3.	環境保護
5	3.1.	企業環境政策及合規
6	3.2.	緩解氣候變化
7	3.3.	廢氣及溫室氣體排放
8	3.4.	廢棄物管理
9	3.5.	資源使用
10	4.	僱傭及勞工常規
10	4.1.	招聘及晉升
11	4.2.	僱傭及勞工
13	4.3.	職業健康與安全（「職業安全與健康」）
16	4.4.	發展及培訓
18	4.5.	和諧文化
18	4.6.	勞工準則
18	5.	營運慣例
18	5.1.	創新驅動發展
19	5.2.	供應鏈管理
19	5.3.	產品責任
19	5.4.	客戶反饋及處理
20	5.5.	私隱保護
20	5.6.	反貪污
21	5.7.	舉報
21	5.8.	知識產權
21	6.	社區投資
22	6.1.	社區發展
22	6.2.	參與當地社區
22	6.3.	持續支持教育及當地文化
23	7.	聯交所環境、社會及管治報告指引內容索引

# 環境、社會及管治報告

## 1. 關於本報告

綠科技國際有限公司及其合資公司（統稱「**本集團**」）欣然提呈本集團的環境、社會及管治報告（「**環境、社會及管治報告**」）。報告涉及本集團的環境及社會影響、政策及倡議，以表明本集團的長期承諾，即確保本集團各個層面的活動在經濟、社會及環境方面可持續發展。本集團企業管治及財務表現的其他資料，可於本集團截至二零一九年十二月三十一日止年度報查閱。

### 1.1. 範圍及報告邊界

環境、社會及管治報告範疇涵蓋本集團主要經營活動的環境及社會表現，包括澳洲塔斯曼尼亞採礦業務及本集團香港辦事處。「**報告期**」或「**二零一九年財政年度**」跨越二零一九年一月一日至二零一九年十二月三十一日止期間。本報告的部分內容或會回顧本集團過往數年的表現，從而以可比方式提供更多資料。報告範圍包括澳洲及香港的營運實體。

### 1.2. 報告指引

香港聯合交易所有限公司（「**聯交所**」）證券上市規則附錄二十七所載「**環境、社會及管治報告指引**」（「**環境、社會及管治報告指引**」）為本報告的報告指引。

### 1.3. 報告原則

本環境、社會及管治報告的報告原則遵守「**重要性**」及「**量化**」規定。在「**重要性**」方面，本集團確保本報告中討論的環境、社會及管治事項對投資者及持份者（包括客戶、社區、僱員、機構、政府、非政府組織、股東、分包商、供應商及行業協會）而言屬充分重要及重大。在「**量化**」方面，《**環境、社會及管治報告指引**》規定的關鍵績效指標（「**KPI**」）均可衡量，繼而可持續評估及驗證本集團環境、社會及管治政策及管理體系的有效性。

本集團決心成為負責任的企業，致力完善業務並改善當地社區。為界定什麼與本集團業務可持續發展相關並屬重大，本集團明白，主要是了解什麼是持份者最為關切的事宜。本集團界定持份者為影響本集團業務或被本集團業務所影響的人士。於本集團日常業務中，本集團積極透過透明的平台與持份者交換資料，同時本集團致力持續改善通訊系統。此外，本集團致力與持份者保持長期合作關係，並積極採取及時跟進行動解決彼等所關切的事宜。本集團正致力於為所有持份者的利益創造可持續增長。

## 環境、社會及管治報告（續）

### 1.4. 報告框架

參考環境、社會及管治報告指引及本集團的業務營運，本集團的環境、社會及管治報告將與本集團相關並屬重大的相關層面及KPI分為四個主題領域呈列，即環境保護、僱傭及勞工常規、營運慣例及社區投資。

此外，遵照環境、社會及管治報告指引編製的完整索引亦可於本報告的最後部分查閱。除本集團認為不適用於其業務的條文（解釋已於該索引最右一欄目列出）外，本報告已遵守環境、社會及管治報告指引所載的所有「不遵守就解釋」條文。

### 1.5. 數據收集

本報告所載數據摘錄自本集團的內部管理體系及統計數據，以及過往數年收集的部分數據。

### 1.6. 報告的可用性

除載入本集團的年度報告外，本報告的電子版本亦可從<http://www.green-technology.com.hk>獲取。

### 1.7. 聯絡資料

本集團歡迎持份者對本環境、社會及管治報告或對本集團的可持續發展表現提出各種意見及建議。意見或看法可發送至[ir@green-technology.com.hk](mailto:ir@green-technology.com.hk)。

## 2. 本集團的環境、社會及管治成就

### 2.1. 「更環保」及「更安全」的業務營運

隨著氣候變化、塑料污染、生態及道德足跡等全球可持續發展事宜的影響愈發顯著，本集團意識到，消費者對該等事宜的敏感性逐步提升，而這已開始影響普通消費者的購買決策。客戶以前很少會質疑產品的生產方式或材料，但現在期望企業清楚說明產品的來源，以及環境、社會及管治政策對品牌商的工藝選擇、材料及人力資源配置的影響。消費者心態的變化正在逐步改變購買決策。

特別是，近期的巴西布魯馬迪紐(Brumadinho)大壩災難造成逾250人身故，導致大眾重新關注採礦安全及對採礦業務周圍社區的影響。投資者及監管機構對於通常如何以長期均衡的環境、社會及管治方法維持採礦設施需要透明度及更嚴格的規定。

## 環境、社會及管治報告(續)

因此，對於本集團而言，在本集團的業務模式中實施良好的環境、社會及管治常規從未如此重要。本集團致力於灌輸資源節約意識，將低碳理念及環境保護深深地灌輸到每位僱員的工作及生活中。本集團將繼續尋找與本集團有共同理念、致力於環境保護及遵守適用環境法例及法規的商業夥伴。本集團堅信，本集團對環境保護的承諾將成為本集團競爭力的一部分，引領本集團在未來取得更大的成功，並履行本集團所屬社區的成員責任。

儘管變革始終存在困難並需要審慎管理，惟本集團堅信，本集團對環境保護的承諾將成為本集團競爭力的一部分，引領本集團在未來取得更大的成就，並履行本集團所屬社區的成員責任。

### 2.2. 本集團近期的主要成就

本集團認為，環境、社會及管治為本集團主要業務不可分割的一部分，亦為本集團在不斷競爭的市場中取得成功的能力。因此，本集團一直在不遺餘力地致力於解決環境、社會及管治的各個方面，包括減少溫室氣體、環境合規、僱員健康及安全的工作環境、僱員的發展及培訓機會、客戶滿意度以及社區投資。



## 環境、社會及管治報告（續）

### 3. 環境保護

#### 3.1. 企業環境政策及合規

意識到地球是大家珍貴的星球，是大家最寶貴的資產，本集團致努力保護地球並為同代人建設可持續的未來。故此，本集團致力於整個業務營運過程中秉承高環保標準，以達致相關要求，並繼續按照適用法律及法規的要求，投放人力及財力於保護環境、減少碳足跡及環境合規。

本集團的主要業務是在澳洲開採、生產及銷售錫，正積極物色其他有色金屬領域的投資機會，逐步建立以錫礦為主、其他有色金屬為副的業務結構。同時，本集團致力減輕對環境的影響，採取不同措施改善工作場所，持續處理複雜的環境問題，包括：

**溫室氣體排放：**實際或潛在法規，例如碳稅、排放權交易計劃及其他直接或間接成本。根據京都氣候變化協議，GHG排放為二氧化碳(CO<sub>2</sub>)、甲烷(CH<sub>4</sub>)、一氧化二氮(N<sub>2</sub>O)、氫氟碳化物(HFC)、全氟化碳(PFC)及六氟化硫(SF<sub>6</sub>)。

**極端天氣事件：**與經常性或罕見的極端天氣事件相關的增量成本或對資產的潛在實際影響。

**水源不足：**與相同水池或公用事業的其他用水戶相比，有關提取或採購大量水或需要現場水處理的潛在成本。

**廢棄物、污染物及毒性物質：**有關廢棄物及污染物（包括危險廢棄物及空氣污染）的預防及處理的潛在罰款或成本上升。

**土地用途及生物多樣性：**資產報廢義務、開發自然土地或潛在的營運限制，或與保護動植物生命相關的成本增加。

為實現環境的可持續性，本集團制定了有關規章制度，以對能源消耗、溫室氣體排放以及廢棄物、污水及其他污染物的排放進行合理有效的管理，重點如下。

- 積極在客戶、員工及供應商中推廣環境可持續發展的文化，鼓勵彼等參與綠色倡議；
- 遵守適用的環境保護法律及法規；
- 定期為本集團的環境、社會及管治管理方法確定適當的目標、目的及指標；
- 持續完善環境、社會及管治管理體系，並保持嚴謹標準；及
- 與持份者溝通本集團的環境表現，並在適當情況下尋求彼等的參與。

## 環境、社會及管治報告(續)

本集團於澳洲作為世界一流的採礦及加工企業之一，必須應對於不同氣候、自然環境、生物環境及人類環境管理業務的挑戰。於報告期內，本集團的營運嚴格遵守一九九九年環境保護及生物多樣化保育法令以及澳洲有關氣體及溫室氣體排放、水陸排放以及產生有害及無害廢棄物的其他相關環境保護法律及規例。本集團並無違反本集團營運所在地區的任何環境保護法律或規例，亦無遭受重大罰款、非金錢處罰及與環境違規相關的訴訟。本集團通過建立一系列健全的環保管理系統，規範環境保護的日常管理，確保生產及經營合法合規。本集團實行審慎的尾礦管理系統，在營運階段逐步復墾，保護採礦活動地區的生物多樣化，促進資源回收利用，盡量減少排放及廢棄物的產生。

### 3.2. 緩解氣候變化

本集團十分了解全球暖化對地球和全人類的影響。本集團的業務消耗各種化石燃料，無可避免地釋出氮氧化物(NO<sub>x</sub>)、硫氧化物(SO<sub>x</sub>)及二氧化碳(CO<sub>2</sub>)到空氣中，是公認的全球暖化主要來源之一。本集團高度認識到該溫室氣體排放是全球暖化的主要來源之一。因此，本集團致力於減少本集團的碳足跡及生態足跡，採取對環境可持續的做法，並減輕對環境的影響。本集團採納的可持續措施包括：

- 通過製酸尾氣深度脫硫及廢氣綜合處理，減少二氧化硫的排放。
- 通過噴灑水及分批增加噴灑裝置，減少道路及儲存地點的灰塵。設立工程粉塵收集系統，控制潛在懸浮粒子排放。
- 漸進式復墾用於有效減少尾礦儲存設施可能產生的風塵。
- 在切實可行的情況下，在採礦作業中使用污染較小的替代燃料。

除了為採礦業務設計的減排措施外，本集團亦於辦事處積極採取節省電力及節能措施，

- 盡可能使用耐久性更長及低碳足跡的產品材料；
- 室內溫度保持最舒適水平；
- 在工作場所提供按照營業時間開關及控制不同區域的照明及通風系統；
- 鼓勵僱員關掉機器及設備，例如閒置電腦及顯示器；

## 環境、社會及管治報告（續）

- 在可行的情況下採購節能電器（如貼有一級能源標籤的電器、帶門冰箱及LED照明系統）；
- 鼓勵僱員充分利用現代電訊系統以避免不必要的差旅安排；
- 在辦公室設備及工作場所設置「綠色訊息」提示，以進一步提升僱員的環保意識；
- 組織培訓課程，包括案例研究，以提高節能及溫室氣體節約的認識，並鼓勵員工共同採用節能做法；
- 在工作場所中將燈具改造為更節能的燈具，例如LED和T5熒光燈；
- 持續使用變頻驅動控制裝置更換老化的空調機組；及
- 安裝了電子通訊系統，以讓本集團的股東及非登記股東可以輕鬆快速地訪問已發佈的公司資訊，同時減少紙張消耗。

本集團認為，採納上述緩解措施將有助於改變工作場所能源使用的行為，最終實現減少溫室氣體排放及保護環境的目標。

### 3.3. 廢氣及溫室氣體排放

核心的排放物包括氮氧化物、硫氧化物及懸浮粒子，為採礦生產所消耗的化石燃料。

表1 – 排放

	單位	二零一九年	二零一九年
		財政年度	財政年度強度 (每位僱員)
溫室氣體排放	二氧化碳當量(千克)	27,894	89.98
氮氧化物	千克	1,523	4.91
硫氧化物	千克	72	0.23
懸浮粒子	千克	148	0.48

## 環境·社會及管治報告(續)

### 3.4. 廢棄物管理

#### 廢棄物管理政策

本集團深知業務過程中產生的廢棄物是導致環境影響的因素之一，因此致力透過整體研究方法，謹慎管理及減少產生廢棄物的數量。核心原則是減耗，並將廢棄物回收利用或改造為對社區有用的資源。鑒於本集團的採礦業務，本集團已採納不同管理方法處理廢石及尾礦、有害及無害廢棄物。

#### 廢石及尾礦

廢石及尾礦是迄今為止採礦活動所產生的體積最大的廢棄物。該等材料在礦場按照適用的法律及標準管理。本集團堅守廢棄物管理原則，致力妥善、恰當管理營運期間產生的廢棄物，以盡量減少對環境的影響，摘要如下。

- 儲存設施經過精心設計及製造，以盡量減少與斜坡穩定性、地球化學、安全及環境影響相關的風險；
- 嚴格遵守有關固體廢棄物的法律及規例，將已產生的固體廢棄物中無法使用的材料交予專業公司處理；
- 已產生的固體廢棄物中的可用材料可再回收及再利用；及
- 加工廠的尾礦渣於尾礦儲存設施進行排放處理。

#### 有害及無害的廢棄物

在本集團的營運過程中會產生有害及無害的廢棄物。本集團的廢棄物管理常規符合有關環境保護的法律及規例。本集團亦已實施通過環境教育減少產生廢棄物的政策，旨在從源頭上管理廢棄物。本集團竭盡所能在整個營運過程中回收電子廢棄物，以最終減少處置此等電子零件所涉及的金錢及環境成本，否則此等電子零件將被報廢並視為有害廢棄物。

本集團產生的非有害廢棄物主要為住宅廢棄物，包括文具、包裝材料、紙張等，其中可回收廢棄物將回收再用。本集團不僅向僱員及合作夥伴宣揚可持續發展的重要性，提升彼等有關可持續發展的技能及知識，同時亦不斷鼓勵全體僱員透過雙面打印、紙張回收以及在資料共享或內部行政文件方面經常使用電子資料系統，減少用紙數量。本集團鼓勵使用可重複使用的產品（例如信封），並更好地分離廢棄物流以進行回收。本集團通過收集所有使用過的碳粉盒並將所有使用過的碳粉盒運回回收代理商，以保持100%用過的碳粉盒回收。本集團鼓勵在工作場所盡量減少使用紙巾。

#### 廢水及污水排放

採礦作業的廢水包括生產生活污水、清洗設備污水及衛生污水。本集團在污水控制及回收方面已付出非凡的努力，以達到處理後污水排放標準。

## 環境、社會及管治報告（續）

本集團之營運並無消耗大量水。我們用水主要作衛生用途。同樣，我們的設施排放的廢水大部分是衛生廢水。我們的設計及開發過程中產生的一小部分廢水在排放前在我們的設施內按照規定的標準處理。本集團確保所有住宅污水妥善排放於城市污水管網以作後續污水處理。

表2 – 總廢棄物排放量

	單位	二零一九年 財政年度	二零一九年 財政年度強度 (每位僱員)
廢石	公噸	80,858	260.83
尾礦	公噸	732,224	2,362.01
有害廢棄物	公噸	334	1.08
無害廢棄物(普通廢棄物)	立方米	2,690	8.68

就廢棄物管理而言，本集團始終致力於保持高標準的減少廢棄物要求，積極鼓勵員工通過技能及知識的持續發展來領會可持續發展的重要性。

### 3.5. 資源使用

鑒於有限的地球資源，本集團認為，透過低碳措施保護自然資源是本集團業務可持續發展不可或缺的組成部分。通過積極推廣各種環保措施，本集團鼓勵有效利用能源、紙張、水及其他原材料等資源。因此，本集團已推行各種措施，提高節省電力意識，並已在日常運作中採取節能措施，如緩解氣候變化章節所述。

#### 耗水

本集團對水資源管理採取謹慎態度，尋求最大限度地提高效率及減少浪費。我們致力於鼓勵全體僱員、客戶、供應商及業務夥伴養成注意節約用水的習慣。

通過對水資源的有效管理，本集團的採礦作業可以顯著節約生產及生活用水。本集團一直在持續推行合成水（這將極大地減少其在資源短缺地區的用水需求、生產廢水、生活廢水及雨水分別處理）等理念，以減少生產廢水的處理需求。回收水用於採礦生產。

在本集團辦公室行政運營方面，盡可能在辦公室的水龍頭安裝節水裝置。茶水間及洗手間均張貼環保資訊，提醒員工節約用水的重要性和迫切性。本集團亦定期維修公用設施，確保及時更換或維修滲水或漏水管。本集團亦致力盡量減少耗水量、循環再用水及改善各工作場所排放的污水的水質。

## 環境、社會及管治報告(續)

## 包裝物料

鑒於本集團的業務性質，本集團並無製造設施，亦不消耗大量包裝物料。

## 環保績效

根據香港聯交所載列的環境、社會及管治報告指引，本集團於報告期內「能源及資源使用」的環境績效載於下表。

表3－能源及資源使用

	單位	二零一九年 財政年度	二零一九年 財政年度強度 (每位僱員)
總能耗	千瓦時	146,068,807	471,189.70
電力	千瓦時	101,100,338	326,130.12
購買天然氣	千克	4,674	15.08
無鉛汽油	升	4,324	13.95
柴油	升	2,775,574	8,953.46
紙張	千克	1,893	6.11
水	立方米	82,340	265.61

## 4. 僱傭及勞工常規

## 4.1. 招聘及晉升

本集團堅信，本集團的企業發展及長期增長在很大程度上依賴我們經驗豐富且稱職的員工。因此，積極管理人才供應及員工的事業發展對本集團而言至關重要。本集團決心設定良好定位，與員工一起保持良好的業務表現和增長，以秉承公開、公平、公正及合理的人力資源政策為目標。

本集團已制定關於平等機會、多元化及反歧視的招聘政策。本著多元化可為業務帶來新的想法、動力及挑戰的理念，本集團鼓勵員工之間的差異及獨特個性。本集團反對針對性別、年齡、家庭狀況、性取向、殘疾、種族及宗教的所有形式的歧視。本集團的僱傭政策鼓勵僱用有身體或精神殘疾的人才。本集團致力支援員工維持體貼員工家庭生活的工作環境，因為本集團尊重他們在家庭中的角色及責任。本集團努力確保員工及業務合作夥伴遵守法律及規例，遵守合乎道德的商業慣例，並尊重僱傭的平等機會。本集團招聘新員工，並為他們提供所需的技能，以便與本集團一起發展長期有回報的事業。

於報告期內，本集團繼續嚴格遵守適用的法律及規例，並遵守本集團的僱傭政策，包括招聘及晉升、薪酬及解僱、工作時間、休息時間、平等機會、多樣化、反歧視及其他津貼及福利，通過提供有競爭力的薪酬待遇（包括內部晉升機會及與表現掛鈎的獎金），從而招聘及挽留有經驗的員工。

## 環境、社會及管治報告（續）

### 4.2. 僱傭及勞工

為吸引及挽留本集團最寶貴的資產 — 僱員，本集團向僱員提供有競爭力的工資、醫療保險、傷殘和傷殘保險、產假和其他補償。本集團根據員工職責、工作經驗及當前市場慣例決定應付員工薪酬。除基本薪酬外，經參考本集團及個別員工的表現後，向合資格僱員發放獎金。

於報告期內，本集團遵守業務所在地區有關僱傭及勞工的適用法律及規例。在香港，本集團參加強制性公積金退休福利計劃，並為合資格僱員提供醫療保險。在澳洲，本集團按照當地規例參加州管理的退休福利計劃（養老基金）並提供工傷保險及醫療保險，本集團根據僱員地下輪班時間表向僱員提供交通及住宿。

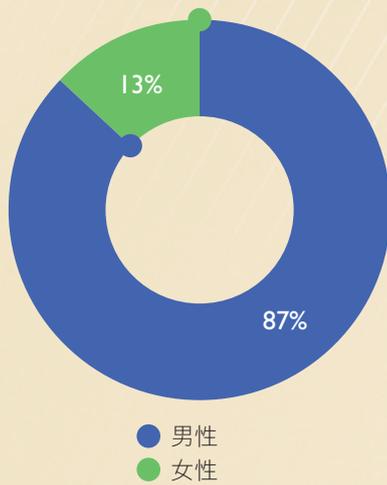
根據香港聯交所載列的環境、社會及管治報告指引，本集團於報告期內的員工詳情載於下表。

表4 – 本集團的員工

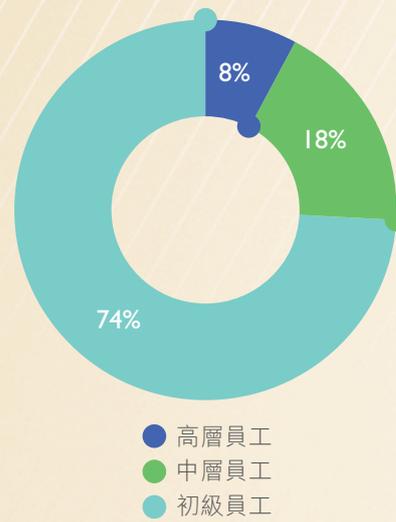
	二零一九年 財政年度
全職僱員總數	310
按性別劃分的僱員流失比率	
男性	17.4%
女性	16.9%
按年齡劃分的僱員流失比率	
30歲以下	44.2%
30–50歲	12.5%
50歲以上	12.1%

## 環境·社會及管治報告(續)

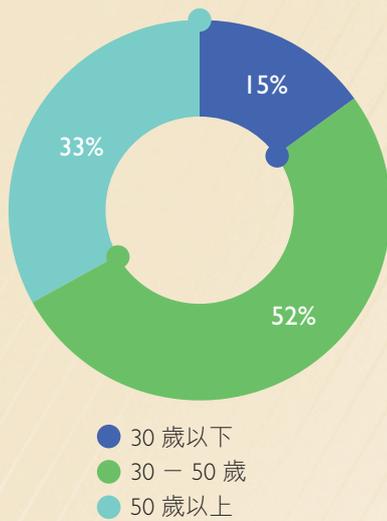
於二零一九年十二月三十一日  
按性別劃分之員工總數



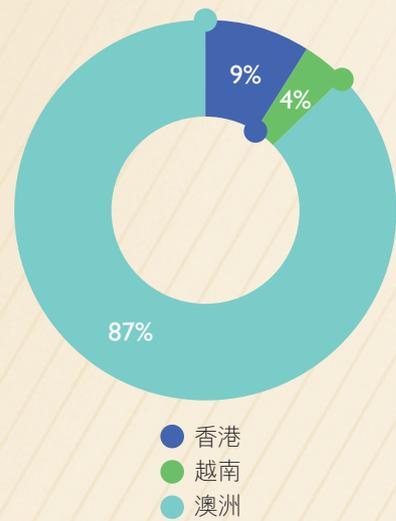
於二零一九年十二月三十一日  
按職級劃分之員工總數



於二零一九年十二月三十一日  
按年齡組別劃分之員工總數



於二零一九年十二月三十一日  
按地區劃分之員工總數



## 環境、社會及管治報告（續）

### 4.3. 職業健康與安全（「職業安全與健康」）

本集團深知，員工的安全與健康對本集團的營運至關重要，因此，本集團決心高度重視為僱員提供健康、舒適及安全的工作環境，保護彼等免受任何潛在的職業性危害和健康及安全風險。下面重點介紹本集團的職業安全與健康政策的目標。

- 職業安全與健康管理系統旨在識別、防止及管理整個工作場所的風險及危害，以及在事故或人身傷害方面的後續行動；
- 職業安全與健康管理系統定期確定適當的目標及指標；
- 絕不容許事故及工傷發生；
- 在員工中推廣安全文化；
- 承諾為員工提供安全及健康的工作環境；
- 致力於為職業安全與健康管理系統提供人力及財力資源；
- 與持份者溝通本集團的健康及安全表現，並在適用的情況下尋求彼等的參與；
- 鼓勵承包商與本集團的職業安全與健康標準一致，並根據其項目或營運的危害分析及風險評估制定職業健康與安全管理系統；及
- 遵守與職業安全與健康有關的適用法律及規例。

為達到職業安全與健康政策的目標，我們採取了以下措施。

- 制定應急計劃、風險評估及事故調查機制，以確保符合職業安全與健康的法律規定；
- 舉辦消防演習及模擬緊急疏散，以提高員工的防火意識，使員工掌握遇有緊急情況時的適當知識及技能；
- 指派能勝任及能幹的職員處理與職業安全與健康有關的具重大危險或影響的工程；
- 在員工中宣傳安全文化；
- 為新員工組織入職培訓及安全培訓計劃，以便彼等盡快熟悉本集團有關健康及安全事宜的公司政策；
- 指派註冊安全主任及安全督導員定期檢查工作環境及僱員設施，確保落實安全預防措施；

## 環境、社會及管治報告(續)

- 根據僱員角色及職責向彼等提供職業安全與健康培訓課程，以確保對工作危險有所認知及遵守職業安全與健康方面的安全慣例；
- 向新入職員工提供職業培訓及相關職業安全、健康註冊及應急計劃的工具箱會議；
- 向現有員工提供工作相關培訓，以鞏固彼等的專業知識及於日常操作及安全方面的技能；
- 培訓課程及措施由安全主任審查，並定期向管理層匯報；
- 鼓勵承包商或分包商於工作時在切實可行的情況下協助實施有關職業安全與健康的政策、程序及常規；
- 禁止在工作場所吸煙、酗酒及濫用藥物；
- 在工作場所提供急救包及滅火器；
- 提供乾淨整潔的休息區；
- 提供可調節的座椅及顯示器，以保護眼睛；
- 在較擠迫的地方（如會議室及會客室）安裝空氣淨化器；及
- 在內聯網及辦事處的適當地點張貼正確工作姿勢及提起重物方法的海報；

在本集團的礦場，本集團不斷進行風險評估，以識別、分析、評估及控制與本集團運營相關的任何潛在風險。為減輕本集團僱員面臨各種危害的影響，例如暴露於大氣污染物及輻射、噪音、熱壓力、人體工學危害及精神衛生危害，並維持健康，本集團特別採取了以下措施：

- 本集團定期對尾礦庫及加工設施進行安全檢查；
- 本集團將生物污水處理廠置於偏遠地區以隔離潛在危害；
- 本集團安裝抑塵及抽塵系統、氣體檢測監測器及紫外線水殺菌器，改善工作環境；及
- 本集團配備地下通風設施，改善工作場所的空氣質素和溫度；
- 本集團已制定應對安全問題的應急計劃，每年至少檢討兩次，以確保其仍然包含最新資訊；
- 本集團定期組織培訓及評估計劃，為僱員安康設想；

## 環境、社會及管治報告（續）

- 職業安全與健康審核乃按預定基準進行，以檢討實施職業安全與健康管理系統的有效性；
- 本集團致力確保所有承包商與本集團的職業安全與健康標準及職業安全與健康管理系統一致，倘識別不合規或不法行為而有必要採取糾正行動，本集團在規定時限內向承包商提供糾正行動計劃。職業安全與健康審核結果為本集團評估與承包商重續合約的重要因素。

於報告期內，本集團遵守業務所在地區有關僱員安全及健康的適用法律及規例，確保於健康、衛生、通風、氣體安全、建築物結構及逃生方法方面，僱員均在安全環境中工作。本集團並無錄得任何導致死亡或嚴重身體損傷的事故，亦無識別任何嚴重違反有關僱員健康與安全的法律及規例的事宜。下表為與工作相關的傷亡概要。

表5－健康及安全

	二零一九年 財政年度
與工作相關的傷亡數字	0
與工作相關的傷亡比率	0
工傷數字	2
因工傷而損失的工作日數	42

## 環境、社會及管治報告(續)

### 4.4. 發展及培訓

本集團認為透過發展及培訓培養人才乃本集團長期取得成功之根本。本集團聆聽本集團的員工的想法並作出回應，努力創造一個持續學習的環境，促進職業發展，並提供知識及技能，以更好地履行角色與責任。本集團的培訓計劃不僅為實現本集團之業務願景及為營運提供所需之技能，亦在於盡力使整個社會受益。

考慮到每個職位均有獨特的專業及技術需要，本集團確保每名新員工接受適當的入職培訓及指導，以幫助彼等完全快速適應新工作環境。本集團以不同方式為有關僱員提供持續培訓，包括內部培訓計劃、專門技能發展的全面培訓及持續專業發展課程，確保僱員具備適當資格及技能。實施安全培訓及全面風險評估亦為本集團最重要的工作之一。於報告期內，本集團根據職業安全與健康政策向地下採礦人員提供了緊急應變小組培訓。



向地下採礦人員提供緊急應變小組培訓



## 環境、社會及管治報告（續）

各個職級之僱員可透過多種培訓課程（包括入職培訓、技能培訓及上任前培訓）實現其培訓需要。本集團亦為管理層提供一系列有關軟技能發展之課程。目標為提高管理層之領導力及管理技能。預期該等能力可推動團隊發展。該等培訓計劃不僅有助僱員各自實現事業前景，亦可促進本集團之可持續發展。

表6－僱員培訓

	單位	二零一九年 財政年度
<b>按職級劃分的每名僱員平均受訓時數</b>		
高層員工	小時	1.1
中層員工	小時	1.4
初級員工	小時	1.0
<b>按性別劃分的每名僱員平均受訓時數</b>		
男性	小時	1.1
女性	小時	0.4
<b>按職級劃分的受訓僱員百分比</b>		
高層員工	%	95.8
中層員工	%	87.3
初級員工	%	4.8
<b>按性別劃分的受訓僱員百分比</b>		
男性	%	25.1
女性	%	35.9

此外，本集團深信，僱員歸屬感及士氣一直是本集團穩健增長的主要動力。於報告期內，本集團為僱員組織節日聚會，提升本集團上下不同階層員工和諧相處的精神，並表揚彼等對本集團作出的貢獻及努力工作。本集團相信，上述的企業文化及和諧的工作環境將自然而然地達到協同合作的效果，促使僱員留任並提高生產力。

## 環境、社會及管治報告(續)

### 4.5. 和諧文化

- 定期召開全體職員會議以提供有關業務表現及主要項目發展的最新情況。
- 僱員參與，如年度僱員調查，為僱員反饋提供保密途徑。跟進行動確保僱員的聲音在公司及團隊層面均獲聽取並得到回應。
- 於報告期內，本集團舉辦定期及節日聚會，以提升本集團上下不同階層員工的和諧精神。

本集團相信，有關企業文化及和諧的工作環境將自然而然地達到協同合作的效果，促使僱員留任並提高生產力。

### 4.6. 勞工準則

本集團充分明白到剝削童工及強迫勞工違反人權及國際勞工公約，並一律禁止以任何形式僱用任何童工及強迫勞工。新僱員於加入本集團時須提供真實準確個人資料。招聘人員應嚴格審核入職文件，包括身體檢查證明、學業證書及身份證。本集團堅持拒絕委聘業務中僱用童工或強迫勞工之供應商及承包商。

於報告期內，本集團嚴格遵守業務所在地區有關勞工準則及僱傭的相關法律及規例。於報告期內，本集團並未發現嚴重違反有關防止童工或強迫勞工的法律及規例的情況。

## 5. 營運慣例

在全球採礦行業中，對環境、道德合規性及可持續發展的要求日益迫切。本集團意識到我們須以可持續的方式經營，並採用全面的環境、社會及企業管治管理方法，以實現我們成為亞太地區負責任企業的目標。此外，我們注重鼓勵所有業務夥伴於業務營運中全面納入可持續發展常規及政策，齊心協力達致可持續發展。

### 5.1. 創新驅動發展

本集團預期創新及科技策略將在長遠業務發展中扮演重要角色。因此，我們決心在商業上可行及適當的情況下，繼續積極將高科技研究及開發所衍生的產品、服務及流程引入我們的經營及業務模式。

## 環境、社會及管治報告（續）

### 5.2. 供應鏈管理

本集團明白供應鏈管理為本集團營運之主要方面之一。本集團之供應鏈管理團隊於評估供應商過程中不僅考慮經濟及商業利益，亦評估供應商及承包商於法律及規例合規方面之往績記錄，包括環境、社會及管治方面。

我們已根據潛在賣方是否遵守與安全、環境、強迫勞工、童工及其他社會層面有關的所有適用法律法規建立賣方及供應商篩選機制。在我們的評估過程中，能夠提供環保及對社會負責的產品及服務的供應商將獲得較高的技術評分。本集團將在必要時進行檢查及評估。倘供應商未能達到適用的合規標準，我們將終止與供應商的合作合約。每名供應商均須遵守我們的行為守則，禁止以不正當的方式提供禮品、證書、貸款、款待、服務或恩惠。此外，本集團鼓勵所有業務夥伴制定節能降耗政策，齊心協力達致可持續發展。

本集團相信透過上述檢討過程，本集團能夠盡量減少與供應鏈管理有關之潛在環境及社會風險。於報告期內，本集團共聘用490名供應商，該等供應商均與本集團的營運地點位於同一地區。

### 5.3. 產品責任

作為成功的企業，本集團矢志提供最高標準的服務，與客戶一直保持溝通，以確保本集團明白並滿足客戶需要及期望。此外，我們會緊跟新趨勢，並繼續開發及優化服務，為客戶提供最佳規劃。

本集團履行已確定的品質保證協議，以確保產品及服務在其擬定用途及合理可預見的誤用情況下始終符合客戶要求以及法律與安全標準。我們對各類產品類型進行定期評估，包括環境影響、健康影響、安全及與原材料相關的危害。我們確保每件產品均正確地貼上標籤，並附有法例及行業守則所規定的充足資料及使用說明。我們對產品品質進行持續及定期評估，以檢討有否改進及變更需要。

於報告期內，本集團業務遵守相關的適用法律及規例。我們亦對產品品質進行持續評估，並檢討有否改進及變更需要。於報告期內，本集團並未發現任何嚴重違反有關產品及服務品質的法律及規例的情況。

### 5.4. 客戶反饋及處理

本集團體認到客戶需求及期望應予以充分解決，故重視客戶的滿意度及彼等的反饋。我們設有定期的溝通渠道及反饋系統，以便從多元化的客戶組合中收集滿意度資料及改進建議。本集團已建立多種投訴及反饋途徑，如電話熱線、電子郵件及網站，以收集客戶意見及建議。

## 環境、社會及管治報告(續)

本集團綜合及全面分析客戶的反饋意見，以發現有關問題。我們將採取跟進行動，包括內部評估及修改僱員培訓計劃，以解決發現的問題，並不斷改進我們提供的服務。此外，我們將及時向客戶提供反饋。

於報告期內，本集團並無收回產品，亦無就本集團服務收到任何有關健康及安全問題之投訴。

表7－產品收回及投訴

	二零一九年 財政年度
收到有關健康及安全問題的產品投訴百分比	不適用

### 5.5. 私隱保護

本集團致力遵守私隱法律及規例，確保本集團於內部系統妥善保存所有資料並控制存取情況。本集團亦在公司政策中載列資料私隱守則，據此，客戶及供應商的資料只限用於與本集團營運有關的事宜。本集團致力確保所有已收集資料不會被人未經授權或意外存取、處理、刪除或用作其他用途。

### 5.6. 反貪污

本集團竭力秉承高標準商業道德規範以及禁止任何形式之賄賂及貪污行為。本集團已制定一系列有關反欺詐及反賄賂政策，並遵守有關行為守則，其適用於全體員工。一般而言，我們要求僱員申報任何利益衝突，以避免與分包商或供應商產生任何可能的衝突，並為僱員舉辦有關反貪污及避免利益衝突的研討會。我們亦鼓勵相關業務人士（包括供應商）遵守該等政策的原則，並積極向本集團彙報任何涉嫌不當行為的事宜。

於報告期內，本集團遵守上述有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢且對本集團有重大影響之相關法律及規例以及反貪污企業政策。

根據本集團的政策，僱員可向審核委員會報告任何有關會計控制及審核事宜的關注，審核委員會將審閱每宗投訴及決定應如何進行調查。於報告期內，概無反貪污案件獲審結而審核委員會亦無發現有來自僱員的投訴。

## 環境、社會及管治報告（續）

### 5.7. 舉報

為鼓勵僱員舉報違法、違規、疏忽職守、不道德行為或表現、不當行為或行動，本集團在報告期內已制定新的舉報政策及程序，通過保密報告途徑盡可能激發全體僱員披露相關資料。該項政策旨在鼓勵僱員舉報違反道德原則及本集團政策的行為，例如違反本集團政策、法律、規則、規例、財務報告的一般慣例及內部監控等事件。

本集團承諾以公平合理方式處理「舉報人」的憂慮，謹慎處理該等報告，並對每份合理建立的報告進行全面獨立的調查。無論指控是否成立，所有誠意舉報的「舉報人」都應得到合理保護，以免受到報復或不利後果。

「舉報」政策及程序適用於本集團所有級別的僱員，已載入員工手冊，並已分發予僱員參考。

### 5.8. 知識產權

本集團致力於遵守有關知識產權（「**知識產權**」）的相關法律法規，通過專利費及定期商標續期對其知識產權進行估值及保護。

## 6. 社區投資

本集團積極致力於透過踴躍參與社區活動，在每個業務地點創造更美好的社會。由於本集團的採礦業務靠近農業等其他土地用途，因此採礦業務本身會對這些鄰近利益產生環境、社會及經濟影響風險。本集團同等重視企業發展及企業責任，積極參與志願服務、捐助項目及社會企業支持，以幫助當地社區及有需要人士。

我們與當地及區域社區的合作涵蓋以下主要考慮因素：

- 投資社區事務及功能；
- 本集團營運所在社區的傳統及文化遺產；及
- 肯定原住民及少數族裔的價值

## 環境、社會及管治報告(續)

### 6.1. 社區發展

在澳洲，澳洲原住民土地權法規定採礦公司須與持有土地合法權益的原住民社區以原住民土地權持有人身份進行協商及訂立社區發展協議(「社區發展協議」)。社區發展協議既是法律規定，亦為採礦公司提供一個能獲得當地社區支持(即「採礦營運社會許可證」)的有效途徑，方法為邀請當地決策者，並賦予彼等決定財務獎勵用途的責任。本集團嚴格遵守該規定，並一直積極就當地的發展與當地社區合作。

### 6.2. 參與當地社區

我們的僱員特別積極地組織定期社區外展活動，以參與及支持我們經營所在的當地社區。通過聘用當地勞動力並發起大學生實習計劃，本集團於澳洲的投資為當地勞動力市場作出貢獻。我們努力與當地非營利組織合作，參與多項慈善活動及行動，包括健康教育及行動、扶貧行動、兒童、老人、弱勢群體、動物福利、環境保護及社區秩序等。同時，除捐款外，本集團於報告期內支持多所學校及社區活動，例如「Zeehan小護衛聯盟」。



本集團關懷社區，贊助「Zeehan小護衛聯盟」

### 6.3. 持續支持教育及當地文化

本集團深明尊重社區文化及教育的重要性。本集團鼓勵旗下的營運公司積極支持教育及肯定當地文化價值。

本集團將於未來繼續培養積極參與社區服務的文化，並將鼓勵本集團員工積極參與志願服務和攜手於本集團依賴之社區宣揚服務精神。

## 環境、社會及管治報告（續）

## 7. 聯交所環境、社會及管治報告指引內容索引

層面、一般披露 及關鍵績效指引	描述	環境、社會及管治報告的 相關章節	備註
<b>層面A1：排放物</b>			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地 的排污、有害及無害廢棄物的 產生的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關 法律及規例的資料	環境保護	
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據	環境保護	
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量及強度（如適用）	環境保護	
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量及強度 （如適用）	環境保護	
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量及強度	環境保護	
關鍵績效指標 A1.5	減低排放量的措施及所得成果的 描述	環境保護	
關鍵績效指標 A1.6	處理有害及無害廢棄物的方法、減低 產生量的措施及所得成果的描述	環境保護	

## 環境、社會及管治報告(續)

層面、一般披露 及關鍵績效指引	描述	環境、社會及管治報告的 相關章節	備註
<b>層面A2：資源使用</b>			
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他 原材料)的政策	環境保護	
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源 總耗量及強度	環境保護	
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及強度	環境保護	
關鍵績效指標 A2.3	能源使用效益計劃及所得成果的 描述	環境保護	
關鍵績效指標 A2.4	求取適用水源上可有任何問題，以及 提升用水效益計劃及所得成果的 描述	不適用	與本集團營運無關
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量及參考 每生產單位估量(如適用)	不適用	與本集團營運無關
<b>層面A3：環境及天然資源</b>			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成 重大影響的政策		
關鍵績效指標 A3.1	業務活動對環境及天然資源的重大 影響及已採取管理有關影響的行 動的描述	環境保護	

## 環境、社會及管治報告（續）

層面、一般披露 及關鍵績效指引	描述	環境、社會及管治報告的 相關章節	備註
<b>層面B1：僱傭</b>			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	僱傭及勞工常規	
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	僱傭及勞工常規	
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	僱傭及勞工常規	
<b>層面B2：健康與安全</b>			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	僱傭及勞工常規	
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	僱傭及勞工常規	
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數	僱傭及勞工常規	
關鍵績效指標 B2.3	所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法的描述	僱傭及勞工常規	

## 環境、社會及管治報告(續)

層面、一般披露 及關鍵績效指引	描述	環境、社會及管治報告的 相關章節	備註
<b>層面B3：發展及培訓</b>			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	僱傭及勞工常規	
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	僱傭及勞工常規	
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成培訓的平均時數	僱傭及勞工常規	
<b>層面B4：勞工準則</b>			
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	僱傭及勞工常規	
關鍵績效指標 B4.1	檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工的描述	僱傭及勞工常規	
關鍵績效指標 B4.2	在發現違規情況時消除童工及強制勞工情況所採取的步驟的描述	不適用	於報告期內並無呈報有關事件

## 環境、社會及管治報告(續)

層面、一般披露 及關鍵績效指標	描述	環境、社會及管治報告的 相關章節	備註
<b>層面B5：供應鏈管理</b>			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	營運慣例	
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目	營運慣例	
關鍵績效指標 B5.2	有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法的描述	營運慣例	
<b>層面B6：產品責任</b>			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	營運慣例	
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	不適用	不適用於本集團核心業務
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	營運慣例	於報告期內，並無接獲關於產品及服務的投訴
關鍵績效指標 B6.3	與維護及保障知識產權有關的慣例的描述	營運慣例	
關鍵績效指標 B6.4	品質檢定過程及產品回收程序的描述	營運慣例	於報告期內，並無回收任何產品

## 環境、社會及管治報告(續)

層面、一般披露 及關鍵績效指引	描述	環境、社會及管治報告的 相關章節	備註
關鍵績效指標 B6.5	消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法的描述	營運慣例	
<b>層面B7：反貪污</b>			
一般披露	有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	營運慣例	
關鍵績效指標 B7.1	於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	營運慣例	報告期內並無有關貪污罪行而已審結之訴訟案件
關鍵績效指標 B7.2	防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法的描述	營運慣例	
<b>層面B8：社區投資</b>			
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	社區投資	
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇	社區投資	
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源	社區投資	