

譚木匠控股有限公司*

CARPENTER TAN HOLDINGS LIMITED

(於開曼群島註冊成立的有限公司)
股份代號：837



譚木匠

2019

環境、社會及
管治報告

* 僅供識別

目錄

芭蕉惹雨



2	一、關於本報告	17	5. 健康和 safety
3	二、持份者參與	18	6. 合規性
5	三、重要性矩陣	19	六、營運慣例
6	四、環境保護	19	1. 供應鏈管理
6	1. 排放物的管理	19	2. 產品責任
10	2. 資源使用的管理	20	3. 反貪污
14	3. 環境及天然資源	21	七、社區投資
15	五、僱傭及勞工常規	23	八、榮譽及認證
15	1. 人才甄選	24	九、未來願景
15	2. 勞工準則	25	十、環境數據表現摘要
16	3. 員工待遇	27	十一、聯交所的《環境、社會及管治報告指引》
17	4. 發展及培訓		

一、關於本報告

譚木匠集團有限公司(「本公司」)董事會(「董事會」)欣然發表本公司及其附屬公司(統稱「本集團」或「我們」)之環境、社會及管治報告(「本報告」)。本報告總結了本集團所採用之環境、社會及管治政策、可持續發展策略、管理方法、措施及表現。

本報告涵蓋了本集團製造及銷售梳子、鏡及各類木質／角質工藝品業務截至2019年12月31日止年度的報告期間在環境及社會方面的可持續發展策略、方針與表現；並根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則附錄27所載之《環境、社會及管治報告指引》當中之「遵守或解釋」條款而作出披露。相關之條款及內容載於本報告最末部份。

董事會負責為本集團訂立環境、社會、管治策略及匯報，以及評估和釐定本集團之有關環境、社會及管治之風險，確保訂立合適及有效之環境、社會及管治風險管理措施及內部監控系統，並就這方面的表現作出匯報。為了釐定環境、社會及管治報告範圍，我們與各管理層人員進行討論，並列出主要持份者與本集團所關心的環境、社會及管治項目，再評估雙方對各項目的重視程度；從而選擇出相對重要的環境及社會議題於本報告中作出相關披露。

二、持份者參與

本集團致力維持業務的可持續發展，並為環保及業務所在的社區提供支持。我們與政府／監管組織、股東／投資者、員工、客戶、供應商、社區等持份者保持密切聯繫，力求透過建設性交流平衡意見與利益，從而確定我們的可持續發展方向。我們評估及釐定環境、社會及管治風險，確保相關風險管理及內部控制制度妥善及有效地運行。有關持份者的期望與要求、溝通渠道及管理層的回應如下表：

持份者	期望與要求	溝通渠道	管理層回應
政府／ 監管組織	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 遵守法律法規 ➢ 履行稅務責任 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 定期報告／公告 ➢ 往來函件 ➢ 實地調研 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 於營運中秉持誠信及合規 ➢ 按時繳稅以回饋社會 ➢ 建立全面有效的內部控制體系
股東／投資者	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 投資回報 ➢ 資訊透明度 ➢ 公司管治制度 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 於聯交所網站披露之信息 ➢ 本公司網站 ➢ 股東大會及其他股東會議 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 管理層具有相關經驗和專業知識，確保業務的可持續性 ➢ 透過於聯交所及本公司網站定期發放資訊，確保透明度及有效溝通 ➢ 儘力改善內部監控及風險管理
員工	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 勞工權益 ➢ 事業發展 ➢ 待遇和福利 ➢ 健康及安全 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 員工活動 ➢ 員工績效考核 ➢ 入職與在職培訓 ➢ 內部會議及通告 ➢ 通過電子郵件、電話及溝通應用程式聯絡 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 制定合約責任以保護勞工權益 ➢ 鼓勵員工參與持續教育及專業培訓以提高能力 ➢ 建立公平、合理和具競爭力的薪酬體系 ➢ 注重職業健康及安全

二、持份者參與

持份者	期望與要求	溝通渠道	管理層回應
客戶	<ul style="list-style-type: none">➢ 優質產品與服務➢ 及時交貨➢ 價格合理	<ul style="list-style-type: none">➢ 商務拜訪➢ 通過電子郵件及電話聯絡➢ 客戶服務熱線	<ul style="list-style-type: none">➢ 持續提供優質產品與服務以滿足客戶➢ 建立高效的綠色供應鏈➢ 制定全面的質量保證流程和召回程序➢ 確保履行合約責任
供應商	<ul style="list-style-type: none">➢ 需求穩定➢ 與公司保持良好關係➢ 企業信譽	<ul style="list-style-type: none">➢ 商務拜訪➢ 通過電子郵件及電話聯絡	<ul style="list-style-type: none">➢ 確保履行合約責任➢ 制定供應鏈管理的政策和程序➢ 保持強大與長期的合作關係➢ 嚴謹篩選供應商
社區	<ul style="list-style-type: none">➢ 環境保護➢ 減少溫室氣體的排放➢ 減少廢棄物的產生➢ 有效資源利用➢ 社區參與➢ 經濟發展	<ul style="list-style-type: none">➢ 本公司網站及政府部門 信息公示網站➢ 社區活動	<ul style="list-style-type: none">➢ 關注氣候變化➢ 持續於環境保護方面投入資源➢ 加強節能減排管理➢ 鼓勵員工積極參與慈善活動和 志願服務➢ 確保良好的財務業績和業務增長

三、重要性矩陣

於報告期內，本集團已找出多項涵蓋環境、社會及營運相關的事宜，並透過不同渠道評估持份者與本集團對各項目的重視程度，此等評估有助本集團確保業務發展能符合持份者的期望與要求。而本集團和持份者所關心的事項均呈現於以下的重要性矩陣內。

重要性矩陣

對持份者的重要性	高	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 反歧視 ◆ 保障人權 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 人才管理 ◆ 員工培訓與晉升 ◆ 員工報酬與福利 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 營運合規 ➢ 產品質量與安全 ➢ 客戶滿意度 ➢ 服務質素 ➢ 供應商管理 ◆ 職業健康與安全 ◇ 潔淨生產與綠色產品
	中	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 社會參與 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 反貪污 ◇ 溫室氣體排放 ◇ 能源使用 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 保護客戶私隱 ◇ 廢氣排放 ◇ 廢水排放
	低	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 預防童工及強制勞工的措施 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 水資源使用 ◇ 無害廢棄物排放 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 原材料使用 ◇ 有害廢棄物排放
		低	中	高
		對本集團的重要性		
		◇ 環境方面	◆ 員工方面	➢ 營運方面

四、環境保護

1. 排放物的管理

本集團一直遵守國家的環保法律法規，包括《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》、《中華人民共和國節約能源法》及其他地方的法律法規。本集團以ISO14001環境管理體系的標準作為藍本，並按照本集團的經營環境、架構、生產能力及人力資源等制定一套獨有的環境管理系統，以及制定不同的內部管理制度，以規範營運及生產過程中所產生的廢氣、廢水、噪音及各種固體廢棄物。而持有ISO14001環境體系認證的廠房亦已經由第三方專業認證機構核證並符合國際標準。我們適時更新各內部管理制度，確保環境政策及制度能夠與國家及當地的標準並齊。在管理架構上，我們設立了風險控制中心，監督各部門對環境保護措施的實施情況，對工廠的環境表現進行制度化管理。為了有效地實現源頭減排、預防污染及持續改善環境管理系統，我們與相關持份者緊密聯繫，要求所有員工參與及接受適當的培訓，定期審核目標的執行狀況及適用性，冀望能達成「節能減碳，遵守法規，綠化社會」的環境政策。

大氣排放的管理

本集團於營運過程中所產生的廢氣主要包括生產過程中的粉塵、噴漆工序中的揮發性有機化合物、食堂的油煙廢氣，以及汽車和叉車使用汽油及柴油時所產生的廢氣和溫室氣體等。為了遵守國家相關的法律法規和達到空氣污染物排放標準，本集團制定了「環境運行控制程序」，以控制和監督廢氣和粉塵的排放。對於產生廢氣和粉塵的車間，我們制定了嚴格的生產安全操作程序，以避免操作不當而產生額外廢氣和粉塵；我們設置了一套脈沖中央除塵器，並於設備底部設置排灰口，便於排放粉塵；我們亦安裝通風排氣設施，確保有效地稀釋和排出廢氣和粉塵。為了減少員工食堂油煙的產生，我們安裝了油煙分離器等淨化裝置，並規定食堂人員正確及合理地操作煮食爐具，儘量減少油煙產生。我們定期維修及保養車輛及叉車，減少因零件故障而增加廢氣及溫室氣體。



萬州廠房內設置的廢氣處理設備

萬州工廠獲得了政府發出的排放物污染物許可證，於有效期內按照規定排放顆粒物、二氧化硫、氮氧化物、非甲烷總烴、甲苯及二甲苯。於報告期內，萬州工廠委託專業檢測機構檢測工廠排出的廢氣，檢測內容包括顆粒物、非甲烷總烴、甲苯及二甲苯，檢測結果均符合國家的《大氣污染物綜合排放標準》、《鍋爐大氣污染物排放標準》及當地的排放標準。

廢水排放的管理

為了貫徹遵守《中華人民共和國水污染防治法》和達到污水排放標準，本集團制訂了「環境運行控制程序」，監控生產、辦公和生活時產生的無害廢水，我們的營運及生產過程中並沒有產生任何有害廢水。生活污水必須經過隔油及生化等程序，按規定排入市政府污水管網系統，不得直接排入水環境或農田；萬州工廠水磨工藝產生的廢水必須經過沉澱、過濾、固體分離等處理，循環再使用於生產過程中，以節約水資源及減少廢水排放；沉澱物則出售予外部公司作為燃料。萬州工廠獲得了政府發出的排放物污染物許可證，於有效期內按照規定排放符合要求的廢水。萬州工廠於本年度委託專業檢測機構檢測工廠排出的廢水，檢測內容包括酸鹼度、懸浮物、化學需氧量、動植物油濃度，檢測結果均符合國家的《污水綜合排放標準》。於報告期內，本集團排放無害廢水約33,517.00噸，較上年度上升約3,832.00噸或12.91%，這主要是由於生產量增加。

於報告期內，本集團的無害廢水的產生情況如下表：

	2019年度 (噸)	2018年度 (噸)
無害廢水		
總量 ¹	33,517.00	29,685.00
密度 ²	7.42	6.74

附註：

¹ 無害廢水的產生量是根據句容辦公室及萬州工廠用水量估算。

² 密度是以每一千件生產量單位計算。

固體廢物處置的管理

為了符合《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《危險廢物儲存污染控制標準》及相關法律法規，本集團制定了「環境運行控制程序」，管理及監察處置固體廢物的流程。固體廢物主要包括危險固體廢物、可回收利用廢物，以及不可回收利用辦公與生活垃圾。

危險廢物包括含油廢棄物、廢油漆、廢活性炭、廢油漆桶、廢過濾棉、廢溶劑、廢溫度計、廢電池、廢日光燈管、廢硒鼓、廢墨水匣等，按照當地政府的法律法規，我們對有害廢物貼上明顯的標籤，集中分類隔離，並存放於指定位置。產生有害廢物的部門把有害廢物置於生產車間、倉庫區、辦公區的專用箱內，由行政人事中心及萬州工廠辦公室統一安排，並運送到政府指定的單位接收及進行處理。於報告期內，本集團產生有害固體廢物約3,219.15公斤，較上年度增加約518.05公斤或19.18%，這主要是由於生產量增加。

無害廢物可分為可回收及不可回收廢物，為規範無害廢物的回收利用和對外處置流程，我們制訂了相關的規章制度。對於生產廢料如木末、小木塊、邊角料等，集中存放，達到一定數量時送到指定的回收公司進行回收處理或利用。我們透過生產工藝，儘可能將可回收廢物進行回收利用，例如：優化漆藝產品表面工藝，可縮短生產流程及減少使用砂磨輔料；設計能使用其他產品所產生的邊角料的產品（如鑲齒梳），而且有關工藝已逐漸成熟，能有效節約用料，減少廢物的產生。不可回收利用的垃圾集中存放於廢料庫／垃圾站，達到一定數量後及外運至指定的地點，並採用封閉方式運輸，防止揚散、流失及滲漏，以及不得在運輸過程中沿途丟棄。我們的食堂所產生的固體廢物需集中存放，並由當地居委會統一收集再統一處理。雖然生產量增加，但我們的節約措施漸見成效，因此本集團產生的無害固體廢物較上年度減少約11,484.00公斤或16.19%，共產生無害固體廢物約59,446.00公斤。

於報告期內，本集團的有害及無害固體廢物的產生情況如下表：

	2019年度 (公斤)	2018年度 (公斤)
有害固體廢物		
總量	3,219.15	2,701.10
密度 ¹	0.71	0.61
無害固體廢物		
總量	59,446.00	70,930.00
密度 ¹	13.15	16.11

附註：

¹ 密度是以每一千件生產量單位計算。

合規性

於報告期內，本集團的業務皆嚴格遵守國家的環境法律法規，沒有涉及任何與排放相關並對本集團有重大影響的已確認違規事件。

2. 資源使用的管理

為了遵守有關《中華人民共和國節約能源法》及有關法律法規與政策，本集團制定了「環境運行控制程序」，保證正常生產和辦公的前提下控制水、電、油的使用，禁止利用水、電、油資源從事與工作無關的活動。工藝設備科制定水、電、油等資源能源消耗指標，每季度進行能源消耗的統計和考核，發現超標、浪費等問題要採取相應措施予以控制。

能源使用的管理

節約使用汽油、柴油及天然氣體

汽油及柴油主要用於汽車及叉車。汽車主要用作商務接待及接載員工上下班，而叉車主要用於搬運材料與貨物。使用汽車前司機必須預先規劃路線，如乘客前往相同或接近的目的地，會安排他們使用同一車輛，以縮短行車路程及減少汽油及柴油的用量；我們定期維修及保養車輛及叉車，以提高能源的使用效率，以及減少因零件故障而增加消耗燃油和廢氣。於報告期內，萬州廠房已沒有使用柴油貨車，因此本集團共消耗柴油約2,200.00公升，較上年度減少約3,756.00公升或63.06%；而本集團共消耗汽油約13,419.33公升，較上年度輕微上升98.44公升或0.74%。

天然氣主要用於食堂煮食，以及用於鍋爐產生蒸氣，從而推動乾燥木材的設備。我們定期檢查天然氣輸送管道、煮食設備和鍋爐，以避免洩漏和設備損壞而造成不必要的浪費，而洩漏天然氣亦會造成安全問題。於報告期內，本集團消耗天然氣約157,776.00立方米，較上年度增加約12,246.11立方米或8.41%。

於報告期內，本集團使用能源及所排放的範圍一¹溫室氣體的情況如下表：

	2019年度		2018年度 ³	
	使用量	二氧化碳 當量排放量 (噸)	使用量	二氧化碳 當量排放量 (噸)
汽油	13,419.33公升	36.34	13,320.89公升	36.07
柴油	2,200.00公升	5.75	5,956.00公升	15.50
天然氣	157,776.00立方米	288.96	145,529.89立方米	266.53
集團排放總量		331.05		318.10
集團排放量密度 ²		0.07		0.07

附註：

¹ 範圍一是指本集團業務直接產生的溫室氣體排放，包括燃燒柴油、汽油、天然氣等。

² 密度是以每一千件生產量單位計算。

³ 上年度部分數據需重新分類作為比較用途。

節約使用電力

本集團的電力主要用於辦公室及廠房用電設備，我們以有關節約能源的法律法規為標準，積極推廣「節能減耗」的能源使用方針，並實施一系列的節能措施，教育員工明白能源使用與地球可持續性的關係，提高他們節約意識，讓他們能培養良好的用電習慣。我們嚴格選用節電的生產、辦公和生活用電設備、電器和燈具。嚴禁設備空運轉、配電線路佈線不合理等現象。員工於上班時間按實際需要開啓用電設備，包括照明設備、空調機、風扇等，並鼓勵員工不使用時及下班前關掉電源。對空調機的溫度和使用時間有嚴格的限制；我們加強對設備的維護檢修，將各電子設備保持最佳的狀態，有效地使用電力。於報告期內，萬州工廠為原材料的處理設備進行改造，由以往人工目測改為以紅外線探測，減少設備空轉時間；亦加強對除塵裝置的日常管理工作，例如：增加清理除塵裝置的次數，增加設備的運作效率，從而減少用電。因此在員工的積極支持及上述所實施的節能措施下，縱使集團的生產量上升，但本年度的用電量只輕微上升約137.12兆瓦時或7.62%，共消耗電力約1,935.42兆瓦時。

於報告期內，本集團使用電力及所排放的範圍二¹溫室氣體的情況如下表：

	2019年度		2018年度	
	使用量 (兆瓦時)	二氧化碳 當量排放量 (噸)	使用量 (兆瓦時)	二氧化碳 當量排放量 (噸)
電力	1,935.42	1,733.63	1,798.30	1,651.49
集團排放總量		1,733.63		1,651.49
集團排放量密度 ²		0.38		0.38

附註：

¹ 範圍二是指本集團業務內部消耗購回來的電力所引致的「間接能源」溫室氣體排放。

² 密度是以每一千件生產量單位計算。

節約用水

本集團使用政府供應的水源，主要用於生產、日常生活（包括洗手、清潔、食堂、員工宿舍等）及綠化。於報告期內，我們雖然沒有就取得適用水源上遇到任何問題，但為了提高水資源的使用效率及減低對環境帶來的壓力，我們積極採取多項措施，教育員工節約用水應從日常生活開始。我們採用節水型器具；用水後應及時關閉水龍頭，防止長流水和跑、冒、滴、漏現象；循環利用生產過程所使用的水；如發現有異常情況，應及時通知設備科處理，以防止浪費水資源。於報告期內，本集團消耗水資源約33,531.01噸，較上年度增加約3,832.41噸或12.90%，這主要是由於生產量增加；為了提升廠房內景觀湖湖水水質及防止湖內滲漏情況進一步加劇，萬州工廠需先將湖水排走，以安裝水循環系統設備及進行滲漏整修工程，由於湖水為自然水，均沒有受到廠房內生產及生活污水所污染，故能夠直接排放至河道中。

於報告期內，本集團水資源的使用情況如下表：

	2019年度 (噸)	2018年度 (噸)
水資源		
總量	33,531.01	29,698.60
密度 ¹	7.42	6.75

附註：

¹ 密度是以每一千件生產量單位計算。

節約用紙

本集團提倡綠色辦公室政策，鼓勵員工節約用紙，避免浪費。我們儘量以電子檔案形式傳遞信息及文件，以減少影印及列印；而當有需要影印或列印時，亦要儘量充分利用及循環使用單面列印的紙張。辦公室部負責監督紙張用量；廢棄紙張由行政管理部及辦公室部統一回收處理。廢包裝盒／箱被列入「可回收利用」廢物進行處置，例如：於成品包裝前，使用廢包裝盒和箱盛載成品。

木材使用的管理

本集團生產的原材料主要是木材，由工廠的採購部負責採購，我們選擇符合生產及質量要求的木材（供應商管理的詳細資料請參考下面「供應鏈管理」部分）。我們加強生產過程的管理，培訓專業生產車間人員，減少不合格半成品和成品的產生，如發現不合格品，我們會對不合格品進行反修，儘量減少浪費木材。我們透過改良生產工藝，儘可能回收再利用邊角料，例如：設計能使用邊角料的產品（如鑲齒梳），而有關工藝已逐漸成熟，能有效地利用每一塊木材，節約用料。我們加強倉庫的管理，各倉庫均設置溫度計、濕度計、消防灑水系統等設備，並為木材鋪上薄膜，確保木材儲存於乾燥和安全的環境，避免因倉儲不當造成原材料變質或損壞。於報告期內，本集團使用木材約1,331.06立方米，較上年度增加約165.35立方米或14.18%，主要是因為本年度的生產量上升。

於報告期內，本集團木材的使用情況如下表：

	2019年度 (立方米)	2018年度 (立方米)
木材		
總量 ¹	1,331.06	1,165.71
密度 ²	0.29	0.26

附註：

¹ 密度是以每一千件生產量單位計算。

3. 環境及天然資源

本集團一直致力於關注及愛護大自然，希望從各人自身做起，共同創造美好宜居環境。我們於廠區內種植了不少植物，希望能綠化環境，有助降溫和吸收溫室氣體。為了讓本集團的各個層面更加了解各人使用資源的習慣及營業活動對環境所造成的負面影響，我們不斷透過各種政策、措施和行動，以減少碳足跡（詳細資料請參考上文「排放物的管理」與「資源使用的管理」部份）。而且我們希望每位員工能身體力行，將環保訊息傳給身邊的家人、朋友、業務夥伴等，凝聚更多的力量共同紓緩由人為因素造成氣候變化的影響。



有賴我們綠化團隊的努力與堅持，萬州廠區的美麗得以延續下去

五、僱傭及勞工常規

本集團一直視員工為最寶貴的資產，對業務可持續和長遠發展起著關鍵作用。我們致力打造非歧視、平等、和諧及安全的工作環境；並以互相尊重、與員工建立良好的關係為目標；鼓勵員工創新、靈活和重視承諾，完成為客戶提供優質產品和服務的使命。為了實現這一點，我們創造有利條件吸引、發展、挽留和獎勵人才；訂定相稱的薪酬、個人發展和職業發展培訓、提供各種福利，以及各種工作配套設施。此外，我們非常關心員工的工作、生活和身心健康，通過定期組織工餘活動和培訓課程，豐富員工的生活，提升員工的技能和團隊凝聚力。我們鼓勵員工建立融洽和諧的人際關係，提倡相互協作的團隊力量並發揚集團多年來累積的團結精神；發揮集體的力量接受困難及迎接挑戰。

1. 人才甄選

本集團主張平等機會及尊重個人私隱，並制定了招聘工作辦法，以規範招聘管理程序。在招聘過程中，部門主管確定崗位的工作責任與要求，行政人事中心按照要求篩選合適的應聘者。本集團以「公開、平等、競爭、擇優」的原則，以及以品德、學識、能力及崗位要求為僱用標準，為不同年齡、性別、性傾向、種族、殘疾、婚姻狀況、懷孕狀況、信仰、政治派別的人士給予平等的僱用機會。此等政策適用於不同階段的僱傭關係，包括但不限於招聘、晉升、績效考核、培訓、個人發展及終止聘用。

2. 勞工準則

本集團重視人權，保護勞工權益。我們根據適用勞動法律法規，嚴格禁止童工或強制勞工。在招聘的過程中核對應聘者的身份證明文件，以防止有人以不合法的身份應聘。員工的工作時間需符合當地有關勞動法律法規，任何必要的加班安排必須獲得員工同意並自願配合，按照法律法規給予員工補償，以避免強迫性加班。於報告期內，我們已遵守勞動法律法規，並無僱用低於法定工作年齡的童工或強制勞工。

3. 員工待遇

本集團以具有競爭優勢的薪酬吸引和保留高質素員工，對外收集行業勞工市場薪酬情況，力求建立公平、合理、極具競爭力的薪酬體系。員工的薪酬是按照每個職位所要求的知識技能、經驗和教育背景等因素而釐定，並實行崗位工資和績效獎金相結合的薪酬制度。員工的待遇包括工資、加班費、績效獎金等。其他福利包括節日禮品（春節、端午節、中秋節等）、身體檢查、上班和下班車服務、膳食補貼。我們還為殘疾員工提供不同的配套設施，例如：於午膳時間安排電瓶車接送他們往返食堂與工作地點；於樓梯及洗手間安裝扶手。為了提升員工的工作質素與辦事效率及激發他們的上進心，我們定期進行績效考核並根據多項標準公平地評估給予員工的獎金、加薪幅度及／或晉升建議。本集團按照當地的勞動法及社會保障的法律法規，為所有員工提供社會保險福利項目。如解僱員工或因此而需要作出賠償，我們亦會按照當地的法律法規處理。

本集團重視員工的健康，鼓勵大家維持工作與生活平衡，我們依照當地的勞動法保障員工休息休假的權利及訂立員工工作時數，所有員工均享有休息日及法定假日。此外，本集團關心員工的身心健康，舉辦多項工餘活動，以豐富員工的工餘生活及提升團隊凝聚力。



萬州廠房內的員工生活區照片

4. 發展及培訓

為了配合企業長遠發展及員工職業生涯規劃，本集團為員工訂立了培訓管理制度，結合各部門的人力資源需求，由行政人事中心編製完善的培訓計劃，以打造一支優秀、訓練有素及具責任心的企業團隊。這不但能提高員工的知識和管理水平；亦能提升員工履行職責的能力，改善工作表現，增加工作效率；還可提高員工的工作熱情，培養團隊精神。新員工需接受職前培訓，內容包括企業文化、業務、工作規則、組織架構、福利措施、安全工作等，他們需通過考核才能上任。於報告期內，除了新員工職前培訓外，還組織了多項與安全、藝術、環保及營銷有關的培訓課程，包括消防安全知識、日常工作用電安全與疏散逃生演練、生活美學課堂、垃圾分類與環保專項整治、行銷博弈與商務談判技能提升等，藉著不同範疇的培訓，希望能達到培育人才之最終目的。

5. 健康和 safety

本集團一向著重員工健康及提供安全的工作環境，預防及避免員工受到職業性的危害。為了符合《中華人民共和國安全生產法》的要求，我們制定安全生產管理辦法並建立安全職能管理體系。根據政府安全生產主管部門的要求，除了與它們簽訂安全生產目標責任書外，我們按照內部安全職能管理體系，各級管理層和各員工必須清楚了解自身的安全職責，逐級簽訂安全目標責任書，並嚴格按安全生產責任書履行安全職責。於報告期內，我們獲得了符合GB/T28001-2011 idt OHSAS18001:2007標準的職業健康安全管理体系認證。

員工培訓、提供安全工作環境及職業健康有著密不可分的關係，本集團通過適當的職業健康與安全意識教育，為員工講解企業方針，增強大家的安全意識和自覺性、提高員工的專業技能，尤其是負責存在重大安全隱患崗位的員工，使其能於安全的環境下履行職責；如發現事故及安全隱患，需立即向管理層報告。新員工必須接受安全三級培訓，即公司、部門及班組三級，考試合格後才能上任工作。班組每天於車間為員工提供培訓，提醒員工安全生產事項。此外，我們每半年與政府的應急部門共同組織消防及應急事故演練，確保員工於發生火災或其它事故時能有效地採取明智及即時的行動。

五、僱傭及勞工常規

我們極為注重工廠內的消防安全，為了遵守《中華人民共和國消防法》，我們制定了消防安全工作辦法。在倉庫、生產車間及辦公室設有消防設施與設備（包括消防灑水系統、滅火筒、滅火喉等）並定期維護及更換消防設施與設備，維護的工作是委託外部專業公司進行；在各大門及車間顯著位置貼上「嚴禁煙火」的標識；增加走火通道和設置應急指示燈；摩托車及汽車需於指定地點停泊；加強對重點位置（如變壓及供配電房、儲存易燃易爆物品倉庫等）的監控，以減低消防隱患。我們建立了義務消防隊和醫務隊，配備各種消防（如滅火筒、滅火喉、頭盔等）和醫療裝備。

從事國家規定的特殊工種人員，如電工、焊工、廠內機動車司機等，必須得到國家規定的合格證書方可執行工作。此外，我們教育員工生產設備、安裝設備、消防設施、防護器材和急救工具的正確使用方法；機器設備操作人員負責日常檢查，如發現異常情況，立即通有關部門檢修。我們每年訂立重點設備檢修計劃及設備改進方案，為生產機器設備進行定期檢修及設備改進，以保證機器設備處於良好的狀態，減少發生安全事故的風險，例如：於掃毛工序配置防風裝置；採用智慧補償控制方式，讓配送電更安全、穩定及可靠；改造原電路系統，為變壓器開關櫃增設缺相保護功能，避免了因市電缺相，導致電機、設備損毀風險；增設除塵設備的防爆裝置，防止塵爆。

我們非常關心員工的健康，因此我們建立符合政府規定的工作時間和休假制度，員工加班應在自願及不損害他們健康的原則下進行。為了遵守《中華人民共和國職業病防治法》，我們根據不同崗位的需要，為員工提供防護用品，如耳塞、口罩、護眼鏡、手套等，並督促他們按規定正確使用。對可能發生職業中毒、人身傷害或其它安全事故的場所，按實際需要，配備必要的搶救藥品、器材。我們禁止安排未成年（但已超過法定工作年齡）的員工從事有毒、有害、過重的體力勞動或危險作業，並安排員工上崗前及以後定期進行身體檢查，以預防職業病。

6. 合規性

於報告期內，本集團沒有涉及與僱傭、健康與安全及勞工準則相關並對本集團有重大影響的已確認違法、違規事件。

1. 供應鏈管理

本集團向供應商及業務夥伴傳達我們對環保事宜所採取的措施及期望，冀盼供應商能配合我們對社會履行社會責任。我們希望與有實力的供應商建立長期、穩定的戰略合作關係，與他們在平等、雙贏的基礎上共同發展業務。為了加強供應鏈的管理，我們制訂了內部管理制度，對供應商的初選、備選和續用設有評審制度，並編製了「合格供方名錄」。首次採購必須經過樣品確定合格或小批量試用合格後才進行正常批量的採購，並保留樣品及其記錄。對於採購合同的制定、修改和審核過程，以及採購合同執行過程的控制工作，我們設有嚴格的程序，以確保採購合同保證雙方的權利和義務，並按條款執行，防止產生糾紛；如產生糾紛，亦能確保糾紛能圓滿解決。從簽訂合約到驗收的操作和監督皆有嚴密分工規定，務求物品和服務供應商具認可資格、有良好的內部管理制度、品質穩定、準時交貨、價格合理、合法合規、具應有專業技術／質素等，確保供應商具競爭性和其提供的物品和服務具高質素。對於供應鏈系統管理，我們設有嚴謹的程序，讓員工、供應商、客戶和與我們業務有關的人士舉報任何懷疑利用職務違法、違規的行為。於報告期內，本集團並無收到任何有關這方面的嚴重違規報告。

2. 產品責任

「顧客是親人」是本集團的服務理念，因此制訂了規章制度，通過監察產品質量與顧客服務的過程，保持與顧客的溝通，確理解和滿足顧客的需求和期望，並希望瞭解客戶的滿意情況，對我們的產品和服務不斷作出改進。於報告期內，我們通過了符合GBT/T19001-2016 idt ISO9001:2015標準的質量管理體系認證，以此規範生產過程的品質保證。為了遵守《中華人民共和國產品品質法》，我們設立質量管理科，制定各流程的檢驗工作指引，培訓專業的品質檢驗人員，對原材料及加工過程進行檢查和驗收，以確保產成品的品質。如果客戶發現產品質量出現問題或產品／服務不符合其需求，客戶可透過我們的售後服務機制，通過不同方式或渠道，如電話、電郵、傳真、訪談等，提出意見或作出投訴，客服人員會迅速處理，及後由專責人員回訪，了解處理問題及客戶滿意的情况。



有賴本集團的專業工藝團隊，我們的產品質素才能推向極致

保密是本集團的核心價值之一，我們嚴謹及機密處理客戶資料；所有透過業務關係獲取的機密資料，除非是擁有法律或專業權限或職責需要，在未獲得適當授權下，員工不得向第三方披露任何資料。

於報告期內，本集團沒有涉及與商品及服務責任相關並對本集團有重大影響之已確認違法、違規事件，亦沒有收到關於違反客戶私隱和遺失資料的投訴。

3. 反貪污

本集團深信公平、誠實、廉潔是重要的商業資產，對各種營私舞弊情況採取零容忍態度。為了符合《中華人民共和國刑法》、香港廉政公署所執行的《防止賄賂條例》和其他相關地方的法律法規，因此本集團加強企業的內控機制，我們制定了內部管理制度，規範員工的行為，並訂明嚴厲的罰則。我們要求所有人員養成嚴格遵守規章制度的習慣，杜絕一切行賄受賄行為。對於違反公司守則的員工，均有嚴厲的紀律處分或直接將其辭退作為懲罰。將紀律檢查及監察工作深入到生產和經營過程裡，確保在絕對保密的情況下可經設置的監督電話向人力資源部和行政總監通報利用職務謀取個人私利、賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等違紀、違規或違法的行為，堅決反腐倡廉，為構造清廉的社會環境盡力。我們制定了經濟業務活動職業操守條例，要求業務夥伴簽訂合作單位承諾書，規範其公司及業務人員共同遵守職業操守規定，共同維護「簡單、透明、乾淨、公正」的合作關係。於報告期內，並無涉及指控本集團或本集團員工貪污的訴訟案件。

七、社區投資

本集團以回饋社會為使命，我們於工廠內種植大量植物和樹木，綠化城市，將部分的綠化區域劃為公眾人士參觀及休憩的地方。我們的員工響應林業局組織的植樹活動，於重慶市萬州區柱山鄉種植300棵樹苗，藉此宣傳森林效益及推動環保教育。為履行社會責任，我們一直支持殘疾人士復康計劃，我們聘請了300多名殘疾員工，希望他們能自食其力；我們安排適合他們能力和技術的工作，為他們提供額外的培訓，以保證他們擁有足夠的能力和技術完成工作，而且我們教育員工應視大家為一家人，希望能發展多元共融工作間。



植樹日活動照片

七、社區投資

我們還與重慶市萬州區自強殘疾人協會組織340餘名殘疾員工參觀三峽移民紀念館，讓他們近距離感悟三峽移民「捨小家，為大家」的偉大精神，以幫助他們樹立自尊、自強、自立的精神，亦希望從活動中強化殘疾人士面對困難的精神，溫暖他們的心靈，有助於培育健康的世界觀、人生觀、價值觀，激勵他們自強不息、樂觀奮進的心態。



端午節敬老院獻愛心及助殘日活動照片

我們自成立以來，向來依法經營納稅，不遺餘力地協助解決當地的就業壓力。我們為各地區員工參加退休保障計劃，並一直保持良好的生產經營、積極推行綠色環保理念及營造良好的發展秩序，在保持社會穩定及建設和諧社區方面，有一定的貢獻。

於本報告期內，本集團的萬州工廠獲取之重要榮譽及認證如下：

- 重慶名牌產品證書
- 萬州區第29次「全國助殘日」活動專題展覽「優秀組織獎」
- 全國模範勞動關係和諧企業
- 重慶市殘疾人文化體育示範點
- 環境管理體系認證證書（符合ISO14001:2015標準）
- 職業健康安全管理體系認證證書（符合GB/T28001-2011 idt OHSAS 18001:2007標準）
- 質量管理體系認證證書（符合GBT/T19001-2016 idt ISO9001:2015標準）

九、未來願景

作為良好的企業公民，本集團希望平衡實踐企業的經營宗旨和業務目標，以及履行社會責任。我們將繼續關注在環境保護、員工關懷、產品與服務質量和社區貢獻等層面的表現，以締造可持續發展的新優勢。

本集團將堅持遵守日益嚴謹的環保法律法規，投入資源優化處理廢氣、廢水、固體廢物等設施。我們亦會以滿足員工及生產安全為前提，提供安全的工作環境，並以有競爭力的薪酬機制，吸納更多技術型和管理方面的優秀人才。在產品質量和客戶服務方面，我們將不斷投放資源以改善產品質量，使產品更符合環保要求。同時，我們將堅守承擔社會責任的初心，積極參與公益事業，努力推動社區可持續發展。

本集團希望以木為本質，在技術上將現代製造技術與傳統手工藝技術相結合，在文化上將現代流行時尚與中國傳統文化工藝相結合，在個性上將產品的藝術性、工藝性、觀賞性、收藏性與實用性相結合。本集團以成為全世界以木為本質的實用工藝品的第一品牌為發展目標，希望透過實踐可持續發展策略，提升業務表現，為企業及持份者創造更多更有意義的長遠價值。

十、環境數據表現摘要

	單位	2019年度	2018年度 ⁴
溫室氣體			
範圍一¹：			
總量	噸	331.05	318.10
密度 ³	噸	0.07	0.07
範圍二²：			
總量	噸	1,733.63	1,651.49
密度 ³	噸	0.38	0.38
廢氣總排放量			
氮氧化物	公斤	93.84	182.61
硫氧化物	公斤	0.23	0.29
顆粒物	公斤	6.79	11.20
有害廢棄物			
固體廢物產生量：			
總量	公斤	3,219.15	2,701.10
密度 ³	公斤	0.71	0.61
無害廢棄物			
固體廢物產生量：			
總量	公斤	59,446.00	70,930.00
密度 ³	公斤	13.15	16.11
廢水排放量：			
總量	噸	33,517.00	29,685.00
密度 ³	噸	7.42	6.74
製成品所用包裝材料			
總量	噸	553.09	521.65
密度 ³	噸	0.12	0.12

十、環境數據表現摘要

	單位	2019年度	2018年度 ⁴
能源及水資源消耗量			
電力：			
總量	兆瓦時	1,935.42	1,798.30
密度 ³	兆瓦時	0.43	0.41
汽油：			
總量	公升	13,419.33	13,320.89
密度 ³	公升	2.97	3.03
柴油：			
總量	公升	2,200.00	5,956.00
密度 ³	公升	0.49	1.35
天然氣：			
總量	立方米	157,776.00	145,529.89
密度 ³	立方米	34.91	33.06
水資源：			
總量	噸	33,531.01	29,698.60
密度 ³	噸	7.42	6.75
木材(原材料)：			
總量	立方米	1,331.06	1,165.71
密度 ³	立方米	0.29	0.26

附註：

- 1 範圍一是指本集團業務直接產生的溫室氣體排放，包括燃燒汽油、柴油、天然氣等。
- 2 範圍二是指本集團業務內部消耗購回來的電力所引致的「間接能源」溫室氣體排放。
- 3 密度是以每一千件生產量單位計算。
- 4 上年度部分數據需重新分類作為比較用途。

十一、聯交所的《環境、社會及管治報告指引》

一般披露／ 關鍵績效指標	報告指引	頁數
	A. 環境	
層面A1	排放物	
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6-9
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	25-26
關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	25-26
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	25-26
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	25-26
關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	6-9
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	6-9
層面A2	資源使用	
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	10-13
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以兆瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	25-26
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	25-26
關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	25-26
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	25-26
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位估量。	25-26
層面A3	環境及天然資源	
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	14
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	25-26

十一、聯交所的《環境、社會及管治報告指引》

一般披露	報告指引	頁數
	B. 社會¹	
層面B1	僱傭	
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	16
層面B2	健康與安全	
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	17
層面B3	發展及培訓	
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	17
層面B4	勞工準則	
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	15
層面B5	供應鏈管理	
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	19

十一、聯交所的《環境、社會及管治報告指引》

一般披露	報告指引	頁數
	B. 社會¹	
層面B6 一般披露	產品責任 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	19
層面B7 一般披露	反貪污 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	20
層面B8 一般披露	社區投資 有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	21

附註：

- ¹ 由於《主板上市規則》附錄27有關「主要範疇B.社會」的關鍵績效指標只屬建議披露條文；因此，本集團選擇不披露該等關鍵績效指標。