

## 來自董事長的公開信

親愛的朋友：

感謝您對渤海銀行的關注。在開始閱讀文件之前，我希望通過這封信幫助您更好地了解我們在過去14年發展中取得的成績和進步、我們在新時代不斷前行的動力和決心，以及我們未來的前進方向和戰略願景。希望藉此來回應您的關注，為什麼渤海銀行值得您選擇。

### 一、 渤海銀行是誰？

我們致力打造成為客戶最佳體驗的現代財資管家。我們是最年輕、高起點的全國性股份制商業銀行，是中國銀監會成立後，中國商業銀行現代經營管理理念和專業監管思想相結合的第一個成果，同時也是中國唯一一家外資銀行參與發起設立的全國性股份制商業銀行，具有鮮明的時代特色。我們與多數同業通過重組改製成立背景不同，是經過科學規劃、精心設計、全新設立而來的商業銀行，匯聚了一批極具實力的中外股東，沒有歷史包袱。我們戰略佈局中國主要省會及經濟重要城市，網點均為全新設立，具有佈局高效、數字化程度高、市場空間廣、商機敏銳度高、決策鏈條短的優勢，起點高於同業。開業以來，我們與時俱進、不斷創新、開拓進取，抓住多項國家戰略實施與金融科技發展帶來的時代機遇，盈利能力領先同業，並已形成網絡輻射全國、國際業務蓄勢待發、科技創新快速迭代的態勢，實現了高質量跨越式發展。

我們確立了成為客戶最佳體驗的現代財資管家的戰略願景，秉承「一旦選擇，終身相伴」的服務理念，向客戶提供管家式的全方位金融財資管理解決方案。我們以精益金融服務助力實體經濟轉型升級，專注服務戰略型批發客戶，致力於打造全價值鏈的定制化綜合金融服務能力。我們緊跟居民消費升級的大趨勢，借力金融科技佈局消費金融，聚焦「壓力一代」和「養老一族」核心客群，量身定制產品體系，致力於打造科技生態銀行。我們深入感知客戶個性化需求，按照簡化流程、高質高效原則，不斷提升客戶的體驗和粘性。同時，我們積極參與社會公益事業，主動扛起金融企業應有的責任與擔當，努力成為一家「有溫度」的敏捷銀行。

## 來自董事長的公開信

### 二、 為什麼渤海銀行值得您選擇？

我們是一家最年輕、高起點的全國性股份制商業銀行。我們是《中國商業銀行法》2003年修訂以來，唯一一家全新成立的全國性股份制商業銀行。在12家同類銀行中最為年輕，具有顯著的後發優勢。作為一家高起點的銀行，成立之初我們就吸收境外領先銀行的經驗，匯聚了一支國際化、高水準，多元化、戰鬥力強的人才隊伍，由他們主導制定了一系列的良好人才吸引和使用機制。作為一家全新設立的銀行，我們包袱小、增長快。截至2019年9月30日，我行總資產達人民幣10,958億元，較2017年1月1日增長28.0%，與全部全國性股份制上市商業銀行相比排名第二；作為一家全國性股份制商業銀行，我們具有機構網點設置和金融牌照申請的優勢，可以在全國範圍內追求高質量發展，有利於區域經濟對我們的資源稟賦影響。

我們是一家盈利能力出眾、極具成長潛力的銀行。自2006年開業以來，在各級政府、監管機構和股東單位的關懷與支持下，通過幾代領導班子和全體員工的不懈努力和銳意進取，各項業務蓬勃發展。我們僅用14年就設立243家機構網點，完成了全國重點區域和城市的戰略佈局。成立至今，我們已為股東創造了豐厚的投資回報。截至2019年9月30日止九個月，我行淨利潤同比增速達15.9%，加權平均淨資產收益率達14.7%，與全部全國性股份制上市商業銀行相比分別排名第一、第二。我們相信隨著多元融資渠道的打開、資本補充規模的擴大，我們的發展即將邁入新的紀元。

我們是一家股權結構均衡、充分保障股東利益的銀行。我行目前外資股東持股比例為19.99%，央企股東總持股比例為37.01%，地方國企股東持股比例為25.00%，民營企業總持股比例為18.00%。多元均衡的股權結構為我們踐行公司治理打下了堅實基礎。通過充分發揮後發優勢採納同業的先進經驗，我們具有先進完善的公司治理制度架構和機制。全體董事憑藉深厚的專業背景、豐富的執業經驗和卓越的工作能力，恪盡職守、盡心盡責。因此，我行始終處於制衡有序、信息透明、誠信可靠的良好狀態，股東利益始終得到充分保障。

## 來自董事長的公開信

我們還是一家審慎經營、資產質量穩健的銀行。我們傳承渣打銀行的優秀風控基因，並不斷深化對新形勢下金融風險演化的認知，經過十餘年的迭代升級，形成了「全面、主動、敏捷」的風險管理理念。我們通過設立總行多個風險管理部門、三個區域信貸審批中心及向業務條線和分支機構派駐風險總監等措施，搭建了「集中、獨立、垂直、制衡、融入」的現代銀行風險管理體系，成為我們優質而高速發展的良好保障。我們以現代科技全方位提升風控數字化和智能化水平，實現對風險資產預警的全面化及線上化。在經濟增速放緩的情況下，近年來我們的資產質量得以顯著向好。

我們更是一家銳意進取、富有新生代特色的科技生態銀行。我們抓住互聯網金融創新與傳統金融機構數字化轉型過程中的機遇，運用雲計算、大數據、人工智能、區塊鏈等技術，將數字化理念植入渤海銀行DNA。我們的智能數據分析平台結合上述技術手段，可實現線上零售貸款及時迅速的審批，為客戶帶來了更為優異的體驗。我們不斷擴展銀行金融服務邊界，建立開放銀行產品架構，打造了共建、共享、共贏的「線上渤海銀行」生態銀行體系，形成匯聚優質客戶，金融生態場景、前沿科技、創新商業模式的「生態渤海銀行」。我們以科技激發發展新動力，發掘業務新增長點，成長為一家富有新生代特色的科技生態銀行。

我們也是一家「有溫度」的敏捷銀行。我行秉承「人本關愛」的核心價值觀，不斷強化「用心服務」的文化，為員工創造廣闊的職業發展空間和多樣化的培訓提升機會，提供完善的薪酬福利待遇和溫暖如家的關懷措施。我們鼓勵員工協同股東和客戶，積極參與社會公益事業，以令我們成為有責任、有擔當的品牌銀行。我行連續多年支持扶貧攻堅，向定點扶貧地區與單位提供資金和物資支持；努力發展綠色信貸，堅持自身的低碳運營；扎實推進小微企業、「三農」、創業創新等普惠金融領域，為實現經濟、社會和環境的和諧可持續發展貢獻力量。在今年新型肺炎疫情發生後，我們以「渤海時速」在第一時間向武漢捐款人民幣2000萬元。同時，我們發揮「有溫度」的敏捷銀行效應，提升疫情防控期間相關業務審批力度和效率，以最大限度、最快速度全力支持受影響的客戶和地區，全面履行社會責任。

## 來自董事長的公開信

### 三、寫給未來的話

2019年，為更好把握國家發展戰略、互聯網、新經濟、國際化等市場發展機遇，更好滿足我行客戶日新月異的金融需求，我們已經在機構網點、組織人才、模式產品和系統流程等各方面做好準備。現在我們已決定進一步打通境內外融資渠道，完善市場化資本補充機制。我們相信，我行作為最年輕的全國性股份制商業銀行，發展後勁和潛力必將在未來得到釋放。作為為數不多的尚未公開上市的全國性股份制商業銀行，我們將以敏捷銀行服務全國、覆蓋全球，為您提供稀缺且富有價值的增長機遇。我們將繼續在未來為股東創造更加優異的回報。

展望未來，我們將繼續以成為客戶最佳體驗的現代財資管家為戰略願景，堅持以科技生態銀行為轉型方向，努力推進渤海銀行高質量發展。我們渤海銀行的全體員工，將凝聚新時代中國社會發展全新優勢，匯集全部的智慧、擁抱科技的力量、聚焦實體經濟的發展、強化風險內控管理，以渤海銀行女排的拼搏精神，只爭朝夕，不負韶華，努力為新老股東創造更大的價值和回報，為社會承擔更多的責任和擔當，為新時代經濟社會的發展履行應盡的責任和義務。

駕乘萬里東風，不墮青雲之志。未來，我們會劈波斬浪，竭盡所能，將渤海銀行做好做強。

前路浩浩蕩蕩，萬事盡可期待。感謝各位對渤海銀行的關注，望我們能攜手開創新的篇章！

謹啟



李伏安