



# 国银租赁

CHINA DEVELOPMENT BANK LEASING

## 國銀金融租賃股份有限公司

CHINA DEVELOPMENT BANK FINANCIAL LEASING CO., LTD.

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

(A joint stock limited company incorporated in the People's Republic of China)

股份代號 Stock Code: 1606

# 2019

## 環境、社會及管治報告 ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT



# 目錄

關於本報告	2	致力綠色發展，構建和諧生態	43
董事長致辭	4	助力清潔能源供給	43
持續穩健經營，強化責任管治	6	推動新能源汽車產業發展	46
企業發展概況	6	推廣節能船舶使用	48
企業ESG管理	9	強化綠色辦公管理	49
落實中國2030年可持續發展議程國別方案	10	保障員工權益，助力員工成長	50
利益相關方溝通與關鍵議題重要性評估	19	招聘與僱傭	50
風險與合規管理	22	培訓與發展	51
深化廉潔建設	24	健康與安全	53
維護知識產權	26	福祉與關愛	53
保障信息安全	26	承擔社會責任，助推社區發展	55
保證服務質量	27	響應國家政策，落實扶貧工作	55
踐行責任供應鏈	27	開展志願活動，踐行綠色環保	60
落實國家戰略，促進經濟繁榮	28	專題一 抗擊疫情，我們在行動	62
助力航空行業發展	28	保障員工健康安全	62
支持基礎設施建設	31	助力企業復工復產	64
推動製造行業升級	35	援助疫區貢獻力量	64
扶持小微企業壯大	38	未來展望	66
促進區域經濟繁榮	40	附錄1：ESG指標索引	67
		附錄2：ESG政策列表	71
		附錄3：ESG數據列表	76
		附錄4：意見反饋	80





## 關於本報告

### 報告概覽：

本報告旨在向廣大讀者系統闡述國銀金融租賃股份有限公司在2019年環境、社會及管治（「Environmental, Social and Governance, ESG」）方面的表現，有關管治部分的内容建議與本公司2019年度報告所載《企業管治報告》一併閱讀。

### 稱謂說明：

為方便表述和閱讀，本報告中的「本公司」「公司」「國銀租賃」指代「國銀金融租賃股份有限公司」。「本集團」「我們」指代「國銀金融租賃股份有限公司及其附屬公司或特殊目的公司」。

### 數據來源及可靠性保證：

本報告的數據及其他信息主要來源於國銀租賃的相關文件、報告及統計結果。國銀租賃以董事會的名義承諾本報告不存在任何虛假記載或誤導性陳述，並對報告内容的真實性、準確性和完整性負責。

### 報告確認及審批：

本報告經管理層確認後，於2020年7月21日獲董事會通過。

### 報告範圍及邊界：

本報告中的披露範圍及邊界與國銀金融租賃股份有限公司2019年度報告保持一致。

### 報告期間：

2019年1月1日至2019年12月31日，部分信息涵蓋2020年度環境、社會及管治內容。

### 報告編製標準：

香港聯合交易所有限公司（以下簡稱「香港聯交所」）於2015年12月公布的經修訂的《環境、社會及管治報告指引》。



## 關於本報告

### 獲取及回應本報告：

本報告提供中文及英文兩個版本供讀者參閱，報告電子版可在公司官方網站獲取。

如對本報告及其內容有任何疑問或反饋意見，歡迎通過以下方式與我們聯繫：

地址：中國深圳市福田區福中三路2003號國銀金融中心大廈2、7、8、21-27、34層

電話：86-755-2398 0999

傳真：86-755-2398 0900

官方網站：<http://www.cdb-leasing.com/>



## 董事長致辭



國銀金融租賃股份有限公司是國家開發銀行旗下唯一的租賃業務平台和上市公司，是國內歷史最悠久及最具影響力的金融租賃公司之一，也是國內率先實現在香港聯交所主板上市的金融租賃企業。

我們始終秉承「引領中國租賃、服務實體經濟」的使命，踐行「穩健、專業、誠信、共贏」的核心價值觀，致力於為航空、基礎設施、船舶、普惠金融、新能源和高端裝備製造等領域的客戶提供綜合性租賃服務。我們將企業社會責任和綠色發展作為發展戰略的重要組成部分，謀求高質量的可持續發展，與各利益相關方價值共創、資源共享，不斷推動經濟、社會和環境的持續健康發展。

### 持續穩健經營，強化責任管治

誠信合規經營是我們的生存之基、立身之本。我們不斷深化責任文化，加強全面風險管理，牢守風險底線，提升管控能力。我們加強廉政建設，對信用、市場、流動性、操作等相關風險進行有效管理，維護知識產權，保障信息安全，踐行責任供應鏈，提升服務質效，穩健發展，順勢而為，積極應對與把握不斷變化的內外部環境帶來的挑戰與機遇。



## 董事長致辭

### 落實國家戰略，促進經濟繁榮

我們積極響應國家發展戰略需求，融入國家發展建設，聚焦重點區域，充分發揮租賃特色優勢，服務經濟實體。我們秉承「服務實體經濟」的本源，助力航空行業發展，支持基礎設施建設，推動區域經濟發展。我們不斷加強業務模式創新，在助力產業轉型升級、普惠金融等領域持續發揮自身租賃「融資」和「融物」的優勢和能力。

### 致力綠色發展，構建和諧生態

在「綠色」發展戰略的引領下，我們把「綠水青山就是金山銀山」的理念融入到企業運營全過程，在落實國家關於構建綠色金融體系的要求和服務實體經濟的租賃本源的基礎之上，不斷深化綠色租賃服務，助力清潔能源、綠色交通等領域的企業發展。此外，我們不斷加強自身綠色運營建設，為生態文明建設做出貢獻。

### 保障員工權益，助力員工成長

我們堅持「公司價值和員工價值的統一」的經營理念，將人才視為集團生存和發展的強大引擎，持續吸引、保留和培養一流人才，為集團發展帶來不竭動力。我們不斷提升員工權益保障，完善員工關懷體系，關注員工身心健康發展，努力為員工創造平等、創新、活力、和諧的工作氛圍，助力員工成長和發展。

### 承擔社會責任，助推社區發展

企業的發展始終離不開行業、區域、社區和社會的支持。我們在關注自身發展的同時，心繫社會民生需求，不斷探索租賃扶貧新模式，支持貧困地區產業發展，積極參與公益慈善活動，踐行企業社會責任，爭做優秀企業公民，為社會持續創造價值。

病毒無情，人間有愛。面對突如其來的新型冠狀病毒肺炎（以下簡稱「新冠肺炎」）疫情，我們深入貫徹落實黨中央、國務院的各項決策部署，在加強自身嚴格防控的前提下，積極承擔企業社會責任，紓危解困、守土盡責、共克時艱，助力經濟社會秩序穩健恢復。

回首2019年，我們與各利益相關方攜手進步、價值共享。展望未來，我們將繼續牢記使命，不斷探索創新，深化風險管控，引領行業發展，發揚租賃行業開創者和領導者風範，把握機遇，努力實現「建設國際一流租賃公司」的願景，不斷為社會各界利益相關方創造價值。



## 持續穩健經營，強化責任管治

### 企業發展概況

國銀金融租賃股份有限公司是中國銀保監會監管的全國性非銀行金融機構，是境內第一家上市的金融租賃公司，是國家開發銀行唯一的租賃業務平台及上市平台。國銀租賃成立於1984年，是中國金融租賃行業的開創者和領導者，及中國首批成立的金融租賃公司之一。

### 發展歷程

#### 發展歷程

2019年	成立普惠金融、新能源與裝備、船舶三個事業部。
2018年	新辦公樓「國銀金融中心大廈」落成入駐。
2016年	在香港聯交所主板上市，是中國銀保監會監管的第一家金融租賃上市公司（股票代碼：1606.HK）。  率先獲得中國銀保監會批准在境外設立航空專業子公司－國銀航空金融租賃有限公司（以下簡稱「國銀航空」）掛牌成立。
2015年	完成股份制改造，更名為國銀金融租賃股份有限公司。
2014年	向波音、空客訂購130架主流窄體飛機。  獲得穆迪、惠譽與中國主權相同的國際債信評級。
2008年	經中國銀保監會批准，由國家開發銀行成為控股股東。  公司更名為國銀金融租賃有限公司，是當時中國註冊資本最大的租賃公司。
1994年	獲得中國人民銀行批准經營金融業務。
1984年	前身深圳租賃有限公司成立。



## 持續穩健經營，強化責任管治

## 主要業務模式

我們圍繞「市場化、專業化、多元化、國際化」的戰略定位，致力於為航空、基礎設施、船舶、普惠金融、新能源和高端裝備製造等領域的優質客戶提供綜合性的租賃服務，並不斷充實完善境外航空子公司國際化團隊管理，強化市場應變能力和業務決策效率。本集團享有較高國際信用評級，2019年，穆迪公司對本公司信用評級為A1、標準普爾公司對本集團信用評級為A、惠譽國際信用評級有限公司對本集團信用評級為A+。目前，公司租賃資產及業務合作夥伴遍及全球40餘個國家和地區。

作為中國歷史最為悠久的租賃公司之一，我們見證並參與了中國租賃行業的發展，經歷了數次行業經濟周期及監管變革，在業務領域探索、產品創新、風險管控、經營管理等方面積累了豐富的經驗。我們始終堅持規模、質量、效益均衡發展，通過有規劃地探索各類業務領域、持續推進產品創新和業務改進、完善公司治理，本集團在資產規模、盈利能力和風險控制等方面領先同業，並形成核心競爭優勢明顯、持續發展能力突出的業務發展模式。

## 主要業務模式及其作用

直接租賃	以最優化的金融服務方案為客戶獲取高技術、高價值資產。
售後回租	盤活客戶持有的固定資產，為其發展提供資金支持。
租賃物交易	使各類資產持續地產出價值，達到物盡其用。

2019年，本集團取得了長足進步。面對各類風險挑戰，我們準確把握市場機遇，及時調整經營策略，攻堅克難，積極創新，經營與管理獲得雙豐收。其中，資產總額達到2,613億元人民幣，同比增長9.8%；新增業務投放932億元人民幣，同比增長12.7%；實現淨利潤29.38億元人民幣，同比增長17.2%。





## 持續穩健經營，強化責任管治

### 社會榮譽與評級

成功之道，惟精惟專。2019年，我們以專業贏得行業尊重，用實力贏得夥伴支持，用行動收獲政府與社會的一致認同。

#### 社會榮譽

2019年12月	國銀租賃在中國國際金融論壇上榮獲「2019中國融資租賃卓越成就獎」及「2019中國融資租賃領軍人物獎(王學東)」。
2019年12月	國銀租賃榮獲《金融時報》「2019中國金融機構金牌榜•金龍獎」之「年度最具競爭力租賃公司」獎章。
2019年11月	國銀租賃獲評深圳市銀行業協會「2018-2019深圳銀行業社會責任『綠色金融』優秀案例獎」。
2019年9月	國銀租賃榮獲「中國航空金融萬戶獎」之「中國航空金融十年產業貢獻獎」及「年度最佳交易」。
2019年7月	國銀租賃榮獲《證券時報》頒發的「2019年度金融租賃公司天璣獎」。
2019年6月	國銀租賃在香港《中國融資》大獎評選中榮獲「最佳品牌價值獎」「最佳年報設計獎」。



持續穩健經營，強化責任管治



1)「中國航空金融萬戶獎」之「中國航空金融十年產業貢獻獎」 3)《金融時報》「年度最具競爭力租賃公司」  
 2)《中國融資》「最佳品牌價值獎」 4) 2019中國融資租賃卓越成就獎

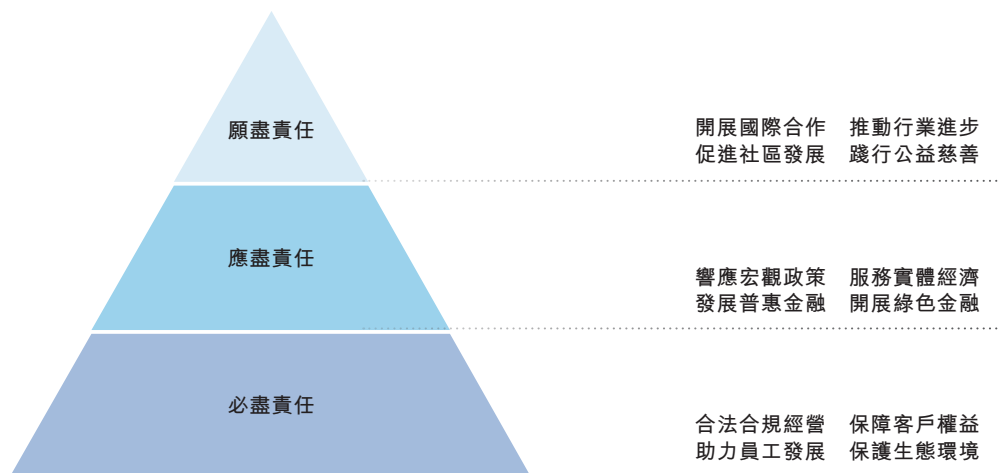
## 企業ESG管理

作為國家開發銀行的控股子公司，本集團依據香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》，參考中國銀保監會《關於加強銀行業金融機構社會責任的意見》，識別並遵循企業運營中涉及到的ESG相關法律法規，秉承國家開發銀行可持續發展理念，將企業ESG管理納入公司戰略層面進行考慮。我們對董事會、管理層和相關業務部門開展可持續發展意識宣導，並將可持續發展要求融入到業務運營、風險管理、利益相關方溝通等方面，進而全面落實可持續發展相關工作。同時，我們搭建了以「必盡責任、應盡責任、願盡責任」為三個層級的社會責任模型，指導集團履行社會責任，實現可持續發展。



## 持續穩健經營，強化責任管治

### 社會責任構成模型



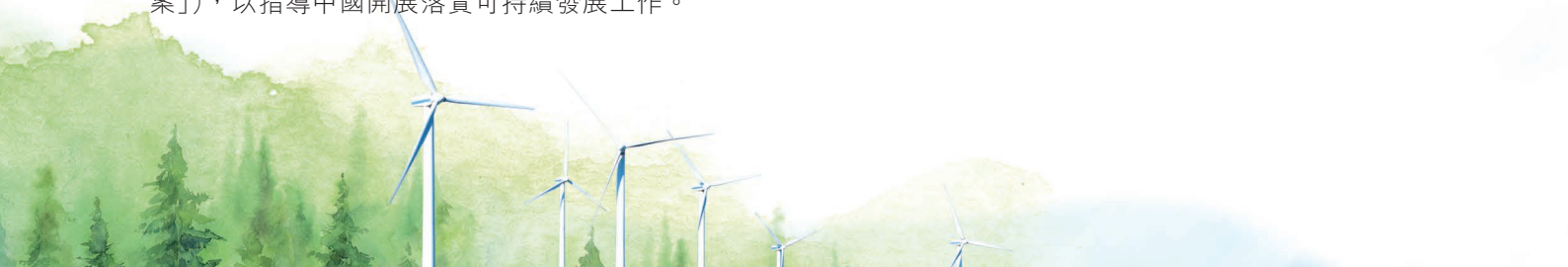
我們持續完善環境、社會及管治(Environmental, Social and Governance, ESG)管理體系建設，成立了以執行董事牽頭管理，董事會辦公室統籌負責，由風險管理部、合規管理部、紀委辦公室、團委、工會、辦公室、人力資源部、經營管理部及其他業務部門等多個不同板塊的職能部門作為協同配合部門的ESG工作小組。ESG工作小組負責收集、整合ESG相關政策、制度等信息，並對ESG數據進行管理。本年度，集團董事會開展了ESG培訓，對可持續發展管理趨勢進行了進一步了解，履責意識得到加強。

未來，我們將進一步完善公司ESG工作架構，落實董事會及ESG工作小組相應職責，優化各層級ESG管理協同能力，推進可持續發展工作成效。

## 落實中國2030年可持續發展議程國別方案

聯合國於2015年正式通過《改變我們的世界－2030年可持續發展議程》，並提出17個可持續發展目標(Sustainable Development Goals，以下簡稱「SDGs」)，明確了當今世界各國對於可持續發展的願景和優先事項。可持續發展目標呼籲全世界共同採取行動，消除貧困、保護地球、改善所有人的生活和未來。

2016年9月，李克強總理在紐約聯合國總部主持召開「可持續發展目標：共同努力改造我們的世界－中國主張」座談會，並宣佈發佈《中國落實2030年可持續發展議程國別方案》(以下簡稱「中國國別方案」)，以指導中國開展落實可持續發展工作。



持續穩健經營，強化責任管治

## 可持續發展目標



SDGs開啟了一個全新的可持續發展時代，其宏偉藍圖的實現，需要政府、國際組織、企業和我們每一個人的共同努力。本集團以SDGs和中國國別方案為指導，結合集團自身實際情況，識別出對本集團最有影響力的SDGs，包括：SDG6 清潔飲水和衛生設施、SDG7 經濟適用的清潔能源、SDG8 體面工作和經濟增長、SDG9 產業、創新和基礎設施和SDG11 可持續城市 and 社區。



同時，我們也認識到其他若干對本集團有影響力的SDGs，包括SDG1 無貧窮、SDG3 良好健康與福祉、SDG4 優質教育、SDG5 性別平等、SDG10 減少不平等、SDG12 負責任的消費和生產和SDG13 氣候行動等。



## 持續穩健經營，強化責任管治

針對已識別響應的SDGs和中國國別方案落實舉措，我們以本報告的章節作為分類依據，在下表分別列示出了本集團於2019年開展的可持續發展行動：

SDGs	中國國別方案	本集團2019年可持續發展行動
	<b>持續穩健經營，強化責任管治</b>	
<b>SDG12 負責任消費和生產</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>全面推行生產者責任延伸制度，鼓勵企業在生產管理中全面貫徹可持續發展理念。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>供應商需就使用的環保材料提供相關證明文件，並在必要時將其提交至專業機構進行檢測。</li> <li>針對施工類項目，對供應商在施工全生命週期內應當履行的環境保護責任予以規定，促使供應商依法文明施工。</li> </ul>
	<b>落實國家戰略，促進經濟繁榮</b>	
<b>SDG1 無貧窮</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>對農村貧困人口實行分類精準扶持。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>為信利(仁壽)高端顯示器製造項目提供了25億元，為期5年的設備租賃服務，該項目累計為超過1,500人提供了上崗培訓或就業機會，其中超過100人為國家建檔立卡貧困人口，幫助更多的貧困人口就業和增收脫貧。</li> </ul>
<b>SDG6 清潔飲水和衛生設施</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推進水衛生基礎設施的全覆蓋，確保人人享有適當和公平的環境衛生和個人衛生。</li> <li>落實《水污染防治行動計劃》，大幅度提升廢水達標處理比例。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>為全國23個省、自治區和直轄市的供水、供氣、供暖、管道和其他經營性設施提供租賃服務。</li> <li>以昆明市第十一水質淨化廠為租賃物，向昆明滇池投資有限責任公司提供資金，支持昆明市污水處理項目的建設與維護。</li> </ul>



## 持續穩健經營，強化責任管治

SDGs	中國國別方案	本集團2019年可持續發展行動
<b>SDG8 體面工作和經濟增長</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 以供給側結構性改革為主線，擴大有效供給，滿足有效需求。</li> <li>• 實施《中國製造2025》戰略，促進製造業朝向高端、智能、綠色、服務方向發展。</li> <li>• 建立與全面建成小康社會相適應的普惠金融服務和保障體系。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 充分發揮租賃特色優勢，與國家開發銀行協同合作，主動融入國家發展建設大局，促進經濟發展。</li> <li>• 積極開展相關行業研究和業務探索，確定未來將有計劃、有重點地推進裝備製造業、戰略新興行業、環保行業以及國家政策支持的製造業領域業務。</li> <li>• 為包括商用車和工程機械租賃終端客戶在內的3萬多家中小微企業提供了融資租賃服務。</li> </ul>
<b>SDG9 產業、創新和基礎設施</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 加快完善安全高效、智能綠色、互聯互通的現代基礎設施網絡。</li> <li>• 加快推進金融基礎設施建設，改進重點領域金融服務，健全小微企業多元化融資渠道。</li> <li>• 升級水利、鐵路、公路、水運、民航、通用航空、管道、郵政等基礎設施，加快傳統產業升級改造。</li> <li>• 大幅提升信息和通信技術的普及度。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 積極響應國家「一帶一路」倡議，與「一帶一路」沿線國家的航空公司開展了廣泛的業務合作，飛機租賃項目數量持續增長。</li> <li>• 發揮金融租賃融資融物屬性兼具的優勢，着力推動解決中小微客戶融資難、融資煩、融資貴問題，為廣大中小微客戶提供普惠金融服務解決方案。</li> <li>• 為全國22個省、自治區和直轄市的企業提供能源和電力設備租賃服務。</li> <li>• 為全國11個省份的收費公路和11個省份的軌道交通設備提供租賃服務。</li> </ul>



## 持續穩健經營，強化責任管治

SDGs	中國國別方案	本集團2019年可持續發展行動
<b>SDG11 可持續 城市和社區</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>實施公共交通優先發展戰略，推動可持續城市交通體系建設。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>以租賃的方式介入基礎設施建設，有效提升了項目地的基礎設施建設水平，助力改善人居環境、增強城市綜合承載能力、提高城市運行效率。</li> <li>為成都地鐵建設提供了為期10年的較低成本租賃服務，助力提高市民出行效率，實現城市的可持續發展。</li> </ul>
<p><b>致力綠色發展，構建和諧生態</b></p>		
<b>SDG1 無貧窮</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>對農村貧困人口實行分類精準扶持。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>向山西深度貧困地區呂梁的晉能方山扶貧光伏項目投放1.87億元人民幣支持項目建設，以光伏發電反哺農戶，幫助當地貧困居民脫貧致富。</li> </ul>
<b>SDG6 清潔 飲水和衛生設施</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>全面推進節水型社會建設，落實最嚴格水資源管理制度，強化用水需求和用水過程管理。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加強用水管理，更換節水設備，提高員工節水意識等。</li> </ul>
<b>SDG7 經濟 適用的清潔能源</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>優化能源結構，提高化石能源利用效率，增加清潔能源消費比重。</li> <li>建設清潔低碳，安全高效的現代能源體系。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>積極尋求與新能源車輛製造廠商合作，為其新能源車輛銷售提供資金解決方案，將普惠金融與綠色金融結合。</li> <li>為河北省承德市豐寧滿族自治縣大河西三期100MW風電場項目提供融資5.8億元人民幣。該項目投產後，每年減少向大氣排放二氧化碳約5.5萬噸。</li> <li>向晉能方山扶貧光伏項目投放1.87億元人民幣，支持環境友好型的光伏發電項目建設，助力清潔能源結構優化。</li> </ul>



## 持續穩健經營，強化責任管治

SDGs	中國國別方案	本集團2019年可持續發展行動
<b>SDG11 可持續城市 and 社區</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 實施公共交通優先發展戰略，推動可持續城市交通體系建設。</li> <li>• 全面提升城市生活垃圾管理水平。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 堅持鎖定技術先進、節能環保且通用性和保值能力較強的船舶作為租賃物。2019年，合計交付綠色租賃船舶19艘。</li> <li>• 以國有公交公司新能源公交車採購需求及資金需求為切入點，大力拓展民生領域的綠色金融業務。截至2019年末，為全國主要公交公司更換新能源公交車累積超過4,300輛。</li> <li>• 以利舊原則為本，合理延長電腦、打印機、顯示器、硒鼓、墨盒等辦公用品的使用期限。</li> <li>• 廢棄物均交由具備回收資質的第三方進行統一回收處理。</li> </ul>
<b>SDG13 氣候行動</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 主動適應氣候變化，在農業、林業、水資源等重點領域和城市、沿海、生態脆弱地區形成有效抵禦氣候變化風險的機制和能力。</li> <li>• 普及氣候變化知識和低碳發展理念，引導全民積極參與應對氣候變化行動。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 主動應對氣候變化所帶來的風險，積極為清潔能源產業提供資金支持，減少對高污染、高排放行業的資金投放，通過市場化租賃方式推動綠色金融發展。</li> <li>• 在綠色辦公方面強化自身管理，逐步提高員工的環保意識。</li> <li>• 208000 DWT紐卡斯爾型綠色節能乾散貨船經營租賃項目完成4艘新型節能船舶的交付，該船型滿足碳氧化物排放的Tier III階段標準，可有效降低船用柴油機有害污染物排放所造成的大氣污染。</li> </ul>





## 持續穩健經營，強化責任管治

### SDGs

### 中國國別方案

### 本集團2019年可持續發展行動

#### 保障員工權益，助力員工成長

##### SDG1 無貧窮

- 建立健全更加公平、更可持續的社會保障制度，完善社會保險體系，實施全民參保計劃。
- 嚴格按照國家規定為境內員工繳納「五險一金」，並為境外子公司員工制定員工保險計劃，購置養老保險、健康保險等。

##### SDG3 良好健康與福祉

- 促進基本醫療衛生服務的公平性和可及性。
- 每年為包括在職員工、退休員工、派駐到公司服務外包文員和行政事務人員提供免費體檢。
- 為境內員工購置意外醫療及補充醫療、重大疾病等補充保險。

##### SDG5 性別平等

- 堅持男女平等基本國策，消除對婦女的一切形式的歧視和偏見。
- 提升婦女就業創業能力，發展公共托幼服務。
- 構建多元化的團隊，拒絕因性別、生育狀況等引起的一切歧視行為。
- 為男女員工提供平等的薪酬、福利待遇和晉升渠道。
- 推動基層工會母嬰室的規範化建設，切實維護女職工特殊利益。



## 持續穩健經營，強化責任管治

SDGs	中國國別方案	本集團2019年可持續發展行動
<b>SDG8 體面 工作和經濟增長</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完善就業創業服務體系，推行終身職業技能培訓制度。</li> <li>依法打擊使用童工、強迫勞動等違法犯罪行為。</li> <li>維護勞動者勞動報酬、休息休假、社會保險等正當權益。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>研究構建「12345」員工培訓體系，進一步提升培訓信息化水平，為員工提供線上線下雙渠道的培訓方案。</li> <li>構建合理晉升機制，明確員工職業發展通道，定期組織開展中層人員選拔和中層以下員工職級晉升工作。</li> <li>禁止使用童工及強制勞工，若發現提供虛假應聘材料的未成年工，將不予錄用。</li> <li>實行定時工作制，保障員工的合法休假權益，除國家法定節假日外，還設有年休假等其他假期。</li> </ul>
<b>SDG10 減少 不平等</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>注重機會公平，保障人民平等參與、平等發展權利。</li> <li>堅持居民收入增長和經濟增長同步、勞動報酬提高和勞動生產率提高同步。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在招聘中堅持公平、公正、公開的原則，不對性別、民族、國籍、地區等條件提出限制性要求。</li> <li>在薪酬分配和職位晉升中保障不因性別、年齡等因素區別對待。</li> <li>優化薪酬分配機制，完善績效考核激勵機制，進一步加大薪酬正向激勵作用。</li> </ul>



## 持續穩健經營，強化責任管治

### SDGs

### 中國國別方案

### 本集團2019年可持續發展行動

#### 承擔社會責任，助推社區發展

#### SDG1 無貧窮

- 對農村貧困人口實行分類精準扶持。
- 赴國家級貧困縣貴州正安縣開展公益捐贈和產業扶貧調研，積極探索租賃助力扶貧的有效模式。
- 向國家扶貧開發工作重點縣盤常營村捐贈95萬元資金，定向用於村內舊房改造提升。

#### SDG4 優質教育

- 保障弱勢群體平等接受義務教育的權利。
- 2019年共向甘肅省東鄉族自治縣、武威市古浪縣等5個貧困地區投入195萬元專項扶貧資金，用以改善學校教學條件等。其中，向古浪縣5所學校捐贈共25萬元用於改造學校的照明設施。

#### SDG6 清潔飲水和衛生設施

- 推進水衛生基礎設施的全覆蓋，確保人人享有適當和公平的環境衛生和個人衛生。
- 向接龍村捐贈的資金用於村安全飲水工程建設，改善貧困地區的基礎條件，現已解決了300餘戶村民的安全飲水問題。
- 向甘肅省東鄉族自治縣、武威市古浪縣等5個貧困地區投入專項扶貧資金，用以改善居民飲水設施。

#### SDG11 可持續城市和社區

- 積極推動城鄉綠化建設，人均公園綠地面積持續增加。
- 組織公益環保登山活動，清潔公園環境，增強員工環保意識。

在未來，本集團將繼續積極落實可持續發展行動，為中國乃至全球的可持續發展事業做出力所能及的貢獻。



## 持續穩健經營，強化責任管治

## 利益相關方溝通與關鍵議題重要性評估

本集團十分關注各利益相關方的訴求。我們識別了本集團的主要利益相關方，充分理解其訴求和期望，並建立了有效的溝通機制，我們加強與各利益相關方的溝通，積極對其訴求予以回應，以期同各方夥伴攜手實現可持續發展。

主要利益相關方	訴求與期望	溝通與回應
政府與監管機構	遵紀守法 合規經營 創造就業 依法納稅 支持地區與行業發展	確保合規經營，保證合規管理 按時足額納稅，創造稅收和就業機會 響應國家重大政策並開展相關業務
投資者／股東	公司治理及價值創造 信息披露及風險控制	優化企業治理，持續提升企業價值 及時進行信息披露 建立股東及投資者溝通機制
客戶	產品及服務質量 客戶權益維護	保障產品及服務質量 完善租後管理機制 完善客戶服務流程 完善客戶投訴處理機制 完善客戶溝通機制
員工	基本權益保障 合理的薪酬福利 晉升及發展通道 健康與安全保障 員工關愛	遵守僱傭相關法律法規，健全僱傭制度 制定有競爭力的薪酬體系 促進晉升渠道透明化 組織職業培訓，促進員工發展 組織健康體檢及其他員工關愛活動



## 持續穩健經營，強化責任管治

主要利益相關方	訴求與期望	溝通與回應
行業組織／合作夥伴	維護行業健康發展 與合作夥伴互利共贏	積極推動與行業夥伴的合作共贏 與各供應商保持良性互動與互信關係
媒體	與媒體良好互動 信息公開	完善媒體溝通機制 多渠道披露信息
社區／公眾	支持社區發展	開展慈善捐贈、社會公益、志願服務活動 與非政府組織良性互動
環境	保護環境，節能減排	綠色辦公 優先為環保節能設備提供金融租賃支持 發展新能源等領域相關業務

### 主要利益相關方及相關議題溝通

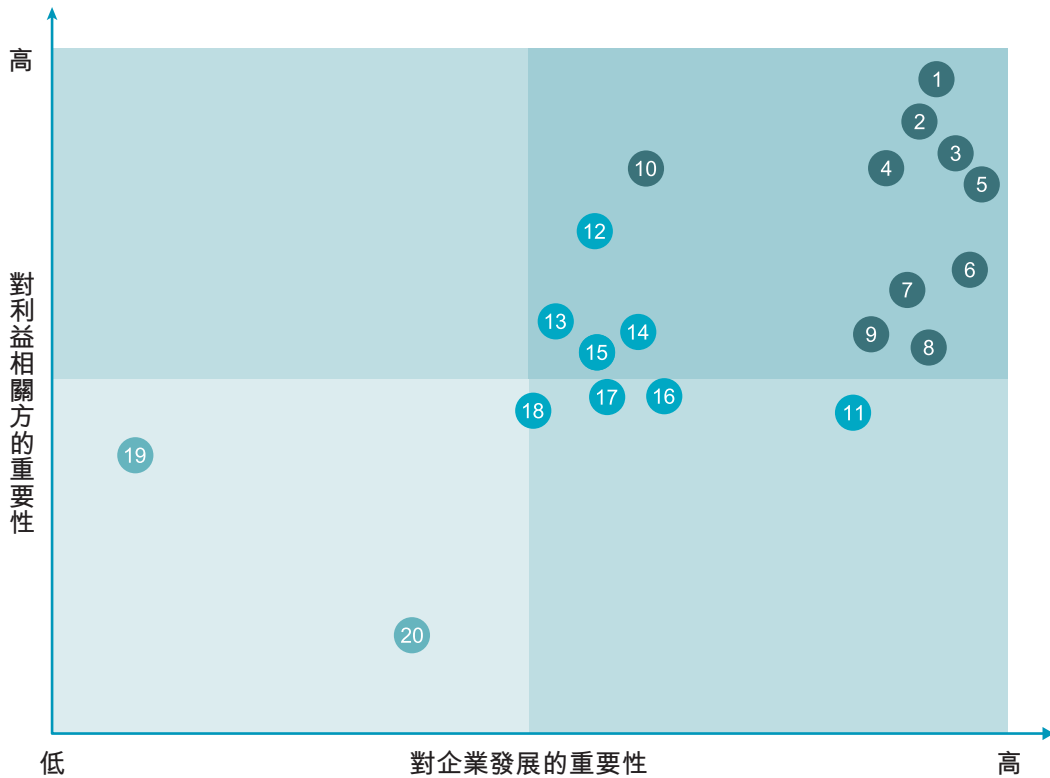
我們遵循實質性議題分析流程，積極開展利益相關方問卷調查，篩選實質性較強的關鍵議題，從而更加深入地瞭解利益相關方的期望與訴求，加強本報告的針對性和實質性。此外，根據關鍵ESG議題，我們不斷調整和改善管理，確保了集團發展戰略與實質性議題的一致性，進而滿足利益相關方訴求。



持續穩健經營，強化責任管治

在利益相關方參與的基礎上，根據實質性原則，我們從「對企業發展的重要性」和「對利益相關方的重要性」兩個維度，將評估結果以ESG關鍵議題重要性評估矩陣的方式呈現，篩選出對兩個維度均具有較強實質性的議題作為本報告重點關注和回應內容。

ESG議題重要性分析矩陣圖



重要性ESG議題列表

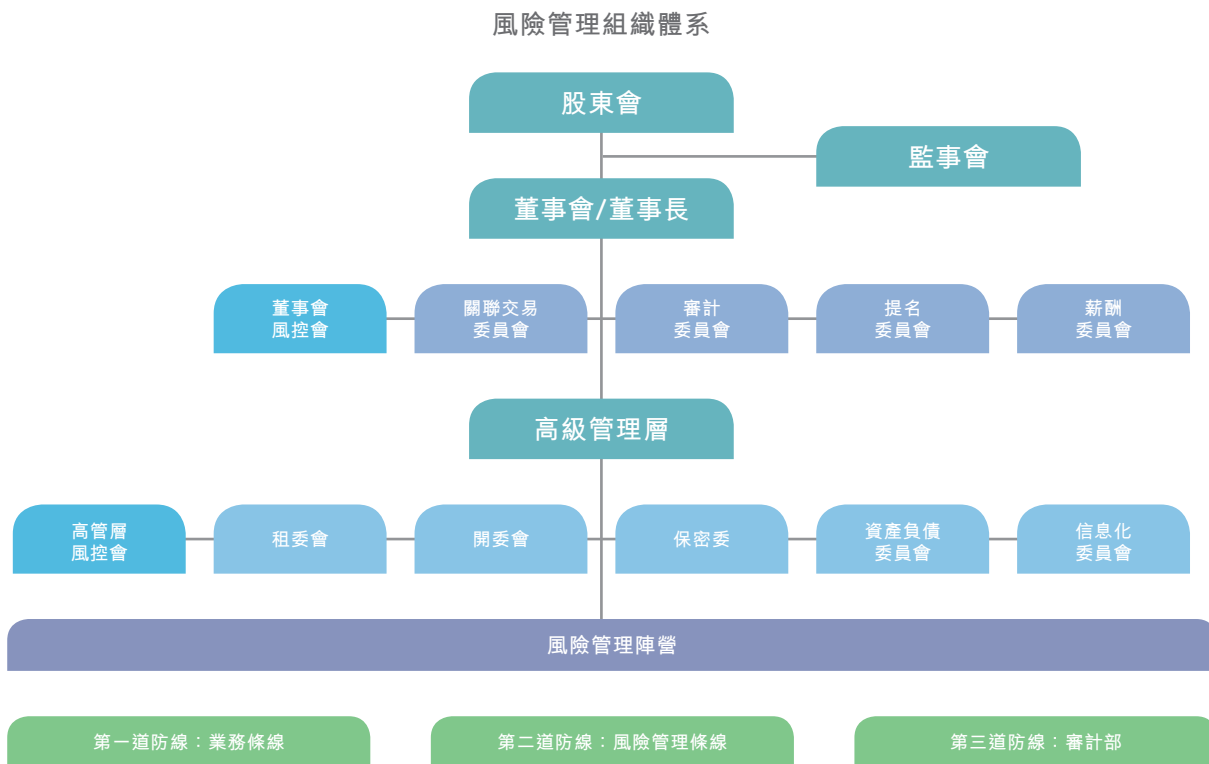
- |        |            |            |           |
|--------|------------|------------|-----------|
| 1 責任管治 | 6 員工安全與健康  | 11 普惠金融    | 16 知識產權保障 |
| 2 廉政建設 | 7 應對氣候變化   | 12 服務國家戰略  | 17 勞工準則   |
| 3 綠色金融 | 8 員工薪酬與福利  | 13 客戶投訴處理  | 18 支持社會公益 |
| 4 合規經營 | 9 員工培訓與發展  | 14 產品及服務質量 | 19 供應鏈管理  |
| 5 風險管理 | 10 消費者隱私保護 | 15 資源使用    | 20 排放物管理  |



## 持續穩健經營，強化責任管治

### 風險與合規管理

在日常業務中，我們面臨信用風險、市場風險、流動性風險、操作風險、反洗錢和制裁合規風險、信息科技風險、國別風險、聲譽風險等多種風險。本集團風險管理以支撐業務持續發展和提升集團價值為戰略目標，建立並持續完善「全方位、全流程、全員」的風險管理體系，積極倡導和培育「風險面前人人平等、風險控制人人有責」的風險理念，搭建了由董事會、高級管理層、相關部門組成的三級風險管理組織體系，構建了風險管理三道防線，實現了租前、租中、租後全流程、全業務環節的風險管控過程。



本集團積極應對外部形勢和政策變化，通過不斷完善全面風險管理體系和風險管理機制，加強公司風險防範和管控能力。2019年，我們根據公司風險管理的綱領性文件《國銀金融租賃股份有限公司全面風險管理基本規定》，新制定和修訂了20餘項風險管理制度，進一步健全完善了公司全面風險管理制度體系，加強了規章制度管理的合規性和全面性。



## 持續穩健經營，強化責任管治

2019年，本集團主動作為，狠抓整改落實，推進查漏補缺，不斷完善公司合規風險管理體制機制建設；持續推進合規文化建設，提升全員合規意識，推動形成「人人合規、主動合規」的合規文化。

## 合規風險管理體制機制建設

- 紮實推進問題整改：
 

對照現場檢查、監管意見提出問題，從嚴落實整改；建立管理台賬，明確整改標準時限，堅持定責到崗、落實到人，逐個驗收「銷號」，整改任務全部完成。
- 完善內控合規體系：
 

梳理十大類合規問題，形成金融租賃業監管法規匯編，讓業務開展必須有依有據，遵循規章。
- 對照監管要求完善制度體系：
 

全面梳理規章制度，推動立改廢制度合計123項；開展監管政策文件對照梳理，篩選整理334項規定，及時查漏補缺，補充修訂制度26項，進一步健全制度體系。
- 有效識別和管理合規風險：
 

加強與監管機構有效溝通，促進公司自身合規與外部監管的有效互動，全面配合監管檢查工作，並通過推動檢查意見的整改進一步完善本集團合規內控管理體系。

## 合規文化建設

- 加強總結與培訓：
 

定期開展專題培訓，並結合設點宣傳、影視教育、郵件提醒、紙質手冊等多元化形式推廣合規文化。
- 加強監管政策解讀：
 

及時跟進政策調整變化，確保監管政策有效貫徹落實。
- 提高專業管理水平：
 

組織合規管理人員參加內外部培訓。
- 強化違規問責：
 

優化完善問責管理機制和工作流程，細化責任認定標準，在增加處罰方式的同時，明確從輕、減輕定責以及免責的情形，強化負面懲戒和正面引導相結合，督促合規履職、勤勉盡職。





## 持續穩健經營，強化責任管治

### 深化廉潔建設

本集團嚴格遵守《中華人民共和國刑法》《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國反洗錢法》《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》等有關防止賄賂、勒索及洗黑錢等外部法律法規，制定了《國銀金融租賃股份有限公司反舞弊管理辦法》《國銀金融租賃股份有限公司反洗錢和制裁合規管理辦法》《國銀金融租賃股份有限公司員工行為排查管理辦法》《國銀金融租賃股份有限公司反洗錢信息管理辦法》等制度規範，國銀航空制定了《國銀航空公司反賄賂、反腐敗政策指南》《國銀航空公司禮品和招待制度》《國銀航空公司反洗錢和盡職調查制度》等多項內部制度，完善公司廉潔建設。2019年，本集團堅持以廉政教育為抓手、以監督執紀為重點，深入推進黨風廉政建設和反腐敗工作，保障集團持續健康發展。

### 重視日常管理

本集團持續加強廉政風險崗位監控和幹部廉政檔案管理。2019年度，我們健全完善「監控貫穿全年、名單動態調整、責任落到實處、年終對照檢查」的廉政風險崗位監控管理機制，組織各條線、各部門對年度廉政風險點進行全面排查，梳理廉政風險崗位，制定相應監控措施。同時，我們進一步完善幹部廉政檔案要素，動態更新廉政檔案信息，發揮廉政檔案對幹部選拔任用、考核評價、評優評先等工作的重要參考作用，強化對幹部員工的管理和監督。

### 加強廉潔教育

本集團堅持在員工微信工作群中發佈黨風廉政教育「每周一畫」，編發《國銀租賃黨風廉政建設》電子期刊和宣傳牆報，抓住重要節日等腐敗易發時間節點，及時發佈廉潔過節提醒，並匯編發佈《習近平總書記關於深化國家監察體制改革重要講話》《中國共產黨問責條例》《黨的十九屆四中全會精神》及解讀等學習材料，推動全員時刻保持「知敬畏、守底線」的意識。同時，我們於每個季度適時開展「一季一課」廉政教育活動，先後組織幹部員工參觀深圳監獄、深圳市看守所等警示教育基地，邀請來自中央黨校、北京航空航天大學、深圳大學、深圳中級法院的專家、學者為幹部員工開展廉政教育專題講座。2019年，我們面向全體員工開展反貪污培訓8次，人均參加反貪污培訓時長約為22小時。



## 持續穩健經營，強化責任管治



北京航空航天大學廉潔研究與教育中心主任、  
博士生導師任建明教授為公司全體員工工作  
「反腐敗形勢與分析」專題輔導報告



黨委副書記、總裁彭忠率隊赴深圳市公安局  
第一看守所開展廉政警示教育活動

### 深化廉潔檢查

2019年，本集團進一步深化開展廉潔檢查工作，堅持日常排查和每季度集中排查相結合，按照「一級管一級」原則，由各級主管領導對其直管員工廉潔從業、工作表現、生活交際、家庭狀況以及其它方面的表現進行持續關注和排查。

### 強化執紀問責

我們一貫堅持有舉報必查，有腐敗必反的原則。通過本集團官方網站面向公眾發佈有關職業道德、廉政從業等內容的信息，並通過公布貪腐舉報電話、電子郵箱和投訴舉報地址等信息，用於接收相關線索與舉報，嚴格執紀問責。本集團內部設置了紀委專用投訴舉報箱、舉報電子郵箱和舉報專線。

2019年，我們通過對新任中層幹部開展任前廉政談話並簽署《廉潔從業責任書》、對新入職員工開展集體廉政談話、對員工進行提醒談話及了解情況談話等方式，促進全員牢固樹立依法合規意識，切實防範各種違規問題發生。

我們根據廉潔從業要求，組織各部門向本集團客戶等合作對象發送《國銀租賃工作人員廉潔自律告知書》，告知本集團員工禁止性規定，並接受社會廣泛監督。與此同時，為進一步強化廉潔工作，我們與客戶簽署《銀企合作廉潔從業協議》，以更好維護客我雙方合作關係以及健康、公平、透明、公正的商業秩序。



## 持續穩健經營，強化責任管治

### 維護知識產權

我們嚴格遵守《中華人民共和國專利法》《中華人民共和國商標法》《中華人民共和國侵權責任法》等法律法規，制定了《國銀金融租賃股份有限公司知識產權保護工作管理辦法》，秉持「分工負責、管理科學、鼓勵創作、侵權必糾」的原則開展知識產權保護的相關工作。

本集團規定任何部門和個人都不得利用職權和工作之便或採用不法手段洩露、使用、許可或轉讓屬於本集團所有的知識產權。我們持續追蹤本集團知識產權的應用情況，關注其是否被非法使用，如有被侵權的事實發生，本集團將依法維護自身權益。同時，我們嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》等法律法規，對公司標識、商標標準字、標準色、象徵圖案等的使用均做出了明確規定，各部門如需在對外宣傳活動中使用前述公司VI(Visual Identity)，均需經過內部申請審批流程後方可使用。

在維護自身知識產權不受侵犯的同時，我們亦尊重他方的知識產權。在與供應商簽訂的合同中，我們已明確要求供應商承諾「不存在侵犯他人知識產權」的相關內容，避免我們直接或間接侵犯他方知識產權。

### 保障信息安全

我們重視客戶、員工及本集團信息的保護。為確保信息安全，本集團制定了《國銀金融租賃股份有限公司信息安全管理辦法》《國銀金融租賃股份有限公司業務秘密管理辦法》《國銀金融租賃股份有限公司IT系統數據質量管理辦法(試行)》等內部管理制度，用規章制度約束、規範員工各項行為，防範可能發生的洩密事件。為推動保密工作常態化、制度化，本集團在建立健全保密制度的同時，亦將履行保密工作職責、保密管理措施相關表現納入年度工作考核，形成激勵與約束機制，並在本集團樓宇電梯的電視屏幕上以PPT循環播放的方式培養員工保障信息安全的意識。

我們嚴格遵循《中華人民共和國網絡安全法》等法律法規，通過在內網部署日誌審計系統、數據庫審計系統、網絡數據防洩漏系統等技術手段，加強信息安全防護，保障本集團及客戶隱私，並遵循系統訪問權限最小化原則，進行相關權限的設定。2019年，本集團引入第三方機構為我們提供信息安全產品、安全檢測、安全服務、技術團隊等多方面的信息安全專業服務，全面保障本集團信息安全，提升本集團信息安全保障能力。

在控制和防範信息洩露方面，我們亦建立了「核對洩露數據信息－確認洩露數據來源－提出處理建議－做好客戶溝通－復盤數據洩露工作」的閉環式緊急應對機制，對進一步健全本集團突發事件應急機制、提升應對能力具有重要意義。



## 持續穩健經營，強化責任管治

### 保證服務質量

為提高服務質量，更好地響應客戶需求，2019年本集團強化「以客戶為中心」的業務發展模式，完善基於客戶名單制、客戶經理制、客戶拜訪反饋機制「三支柱」的客戶管理模式。與此同時，公司2019年制定了《國銀租賃股份有限公司重點客戶差異化綜合授信管理辦法（試行）》，在業務流程上為重點客戶授信提供更加優質的服務。

2019年，本集團制定《國銀金融租賃股份有限公司客戶投訴處理辦法》。當有客戶投訴時，我們可根據相關法律法規與內部制度，實施多個部門參與的多層次、全方位的客戶投訴處理，對投訴事件進行原因分析，對客戶合理訴求進行及時處理與有效反饋，以提升客戶服務質量，促進本集團業務得到有效規範。

為進一步提高租後管理水平，本集團已面向廣大中小微企業和自然人承租人開通投訴熱線並配備坐席代表，及時為承租人解決租後管理過程的各類問題，提升客戶滿意度。2019年，國銀租賃普惠金融業務共受理投訴3次，投訴次數相較於去年同期大幅下降，並100%解決投訴問題，租後服務管理質量顯著提升。

### 踐行責任供應鏈

本集團遵循《中華人民共和國招標投標法》《中華人民共和國招標投標法實施條例》等法律法規，秉持「公正、公平、公開」的採購原則，對供應商實施規範化管理，與供應商維持穩定的業務關係。我們制定了《國銀金融租賃股份有限公司集中採購工作實施細則》，在項目立項需求、採購文件規定的技術標準、供應商初選等多方面對集中採購工作做出明確的制度規範。本集團下屬子公司國銀航空制定了《國銀航空公司採購制度》，以保證其採購工作的合規開展。

為識別供應商的環境和社會風險，本集團實行項目前期招標審查、項目過程中監督檢查、項目結束後評價的管理模式。為促使供應商在提供產品或服務的過程中使用環保材料，本集團要求供應商就使用的環保材料提供相關證明文件，並在必要時將其提交至專業機構進行檢測。在與供應商的合作中，如若涉及施工類項目，本集團會在合同文件中對供應商在施工全生命周期內應當履行的環境保護責任予以規定，督促供應商依法文明施工，最大限度降低因施工對周圍居民、環境及社會造成的影響。



## 落實國家戰略，促進經濟繁榮

作為國家開發銀行旗下唯一的租賃業務平台及上市平台，本集團秉承「服務實體經濟、引領中國租賃」的使命，充分發揮租賃特色優勢，與國家開發銀行協同合作，主動融入國家發展建設大局，促進經濟發展。2019年，本集團堅持以飛機及基礎設施租賃兩大板塊為核心業務，進一步優化業務結構，積極開展船舶租賃及普惠金融業務並審慎拓展其他租賃業務。同時，我們全力服務長江經濟帶、粵港澳大灣區、「一帶一路」等國家重點區域、重點領域發展，踐行綠色金融理念，積極承擔「三大攻堅戰」主體責任。

### 助力航空行業發展

2019年，航空業繼續保持穩定增長，航空運輸市場預計在未來20年將擴張至目前的2.5倍水平，而全球商用飛機也將繼續大幅增長，其中，約一半的商用飛機將由飛機出租人提供融資支持。航空公司將不斷向其航線網絡增加運力，以滿足不斷增長的需求。此外，具有更高燃油效率的新一代飛機也將助力航空公司節約運營成本，為環境可持續發展提供支持。

飛機租賃業務是本集團的核心業務板塊之一，我們積極響應國家「一帶一路」倡議，與「一帶一路」沿線國家的航空公司開展了廣泛的業務合作，既促進了這些國家航空運輸產業的發展，也為本集團實現飛機租賃業務「走出去」提供了難得的歷史機遇。

2019年，本集團新增22家航空公司客戶，開展的飛機租賃項目數量持續增長。截至報告期末，本集團共有420架飛機，包括228架自有飛機、5架託管飛機和187架已訂購飛機。為助力環境可持續發展，降低油耗並減少溫室氣體排放，本集團的飛機訂單中高能效、低油耗的新一代飛機始終保持着較高的比例，2019年我們新增節能型飛機23架（2架737MAX，5架A330neo和16架A320/321neo），有效促進了航空公司客戶機隊的更新換代。



## 落實國家戰略，促進經濟繁榮

## 案例：國銀航空與印尼鷹航開展6架A330neo飛機售後回租業務

2019年11月18日，國銀航空宣佈其與印度尼西亞鷹航空公司(Garuda Indonesia)開展6架A330neo(New Engine Option)飛機售後回租業務，並正式交付其中的第一架飛機。

空客A330neo系列飛機是現款A330系列飛機的改進型，安裝羅爾斯羅伊斯公司生產的新型遡達7000發動機，同時進行氣動性能的改進以及客艙和內飾等方面的優化，以便帶給乘客現代化和舒適的絕佳乘坐體驗。此外，A330neo飛機可以降低14%的單座燃油消耗，航程也將增加740公里。

國銀航空亞太市場主管Sign Kadouh表示「A330neo飛機的燃油經濟性和超遠的航程可以幫助印度尼西亞鷹航空公司在中遠程航線的運營中實現可持續發展，幫助其實現長期戰略目標並在競爭中立於不敗之地」。



▲ 印尼鷹航的A330neo系列飛機



## 落實國家戰略，促進經濟繁榮

### 案例：國銀航空與俄羅斯烏拉爾航空開展3架A320neo飛機經營租賃業務

2019年8月6日，國銀航空宣佈與俄羅斯烏拉爾航空公司(Ural Airlines)開展3架A320neo(New Engine Option)飛機經營租賃業務，並正式交付其中的第一架飛機。交付的飛機將被烏拉爾航空公司用於擴張莫斯科和葉卡捷琳堡之間的航線網絡，也會被用於飛往中國和歐洲的航線。

空客A320neo系列飛機是現款A320系列飛機的改進機型，安裝新型高效發動機並配備空客最新的鯊鰭小翼，相比現款A320飛機，A320neo飛機能夠降低15%的燃油消耗，平均每年每架飛機可減少1000多噸的二氧化碳排放，相當於200輛家用汽車一年的排放量。

國銀航空歐洲、中東和非洲市場主管Peter Goodman表示「我們熱烈歡迎烏拉爾航空成為我們客戶大家庭的一員，新一代A320飛機將會對客戶的機隊更新和擴張計劃提供支持，並幫助其成為俄羅斯領先的航空公司」。



▲ 與俄羅斯烏拉爾航空公司員工合影



落實國家戰略，促進經濟繁榮



▲ A320neo系列飛機

## 支持基礎設施建設

基礎設施建設是提升城市發展水平和文明程度的重要支撐，是推進全面建成小康社會的重要基礎，是城市經濟和社會協調發展的基礎條件。本集團將基礎設施租賃作為核心業務板塊之一，以租賃的方式介入該領域，在為政府和企業融通資金的同時，有效提升了項目所在地的基礎設施建設水平，對於改善人居環境、增強城市綜合承載能力、提高城市運行效率、穩步推進新型城鎮化具有重要意義。2019年度，本集團在基礎設施租賃業務共投放426.49億元人民幣，佔本集團全年業務投放金額的45.74%。

目前，我們已在全國範圍內開展的基礎設施租賃業務，主要包括以下幾大領域：

- **交通基礎設施**（收費公路、軌道交通等）：本集團存量租賃項目涉及全國11個省份的收費公路和11個省份的軌道交通設備。
- **城市基礎設施**（城市公用事業設施、保障房等）：為全國23個省、自治區和直轄市的供水、供氣、供暖、管道和其他經營性設施提供租賃服務；為4個省、自治區和直轄市提供保障房租賃服務。
- **能源基礎設施**（光伏、風電、傳統能源等發電設備）：為全國22個省、自治區和直轄市的企業提供能源和電力設備租賃服務。





## 落實國家戰略，促進經濟繁榮

### 案例：交通基礎設施 — 成都地鐵

城市軌道交通是城市公共交通的主幹線和客流運送的大動脈。軌道交通項目建設有助於優化城市空間結構佈局，帶動城市沿軌道交通廊道發展，緩解城市中心人口密集、住房緊張、綠化面積小、空氣污染嚴重等城市通病。城市軌道交通也是世界公認的低能耗、少污染的「綠色交通」，對於實現城市的可持續發展具有重要意義。此外，城市軌道交通的建設與發展有利於提高市民出行效率，節省時間，改善生活質量。

四川省成都市的城市建成面積達1,000平方公里，常住人口約1,658萬，成都地鐵建設成為保障市民安全、高效、環保出行的「一號工程」。目前，成都地鐵規劃線路13條，建設里程692公里，總投資達5,000億元；遠景規劃線路46條，總里程1,765公里，總投資超過1萬億元。

2019年，成都市已開通線路6條，通車里程222公里，建成「環線加放射線」的地鐵交通網絡，為市民高效出行、緩解交通擁堵、降低尾氣排放乃至促進「成渝雙城經濟圈」戰略實施，都發揮着重要的作用。在2018年合作的基礎上，2019年，我們繼續以成都地鐵二號線的通信系統作為租賃物，向成都軌道交通集團有限公司提供了較長期限、較低成本資金，服務成都軌道交通建設和城市通勤環境改善。



▲ 成都地鐵列車



▲ 成都地鐵站廳



## 落實國家戰略，促進經濟繁榮

## 案例：交通基礎設施－連霍高速

高速公路作為必不可少的基礎設施，其建成對沿線地區的交通條件、物流、產業結構的調整、資源開發、招商引資、橫向經濟聯合均起到積極促進作用。

連霍高速是連接江蘇連雲港市和新疆霍爾果斯市的高速公路，是中國最長的高速公路。它橫貫中國大陸的東、中、西部，是國家主幹線「五縱七橫」中的「第四橫」，也是國家「一帶一路」計劃上的重要交通大動脈。

2019年，本集團以連霍高速甘肅省永山段路面資產及附屬設施為租賃物，向甘肅省公路航空旅遊投資集團有限公司提供資金支持，對於推動甘肅省國有體制改革及政府債務化解、促進甘肅省交通運輸行業健康有序發展具有重大支持作用。



▲ 連霍高速



## 落實國家戰略，促進經濟繁榮

### 案例：城市基礎設施 — 昆明市污水處理項目

為貫徹落實習近平總書記關於「推動長江經濟帶發展」的重要講話和指示精神，全力提升金融機構助力長江經濟帶發展的質量和效果，2019年，本集團以昆明市第十一水質淨化廠為租賃物，向昆明滇池投資有限責任公司提供資金，支持昆明市污水處理項目的建設與維護。第十一水質淨化廠處理規模為6萬立方米／天，服務面積為19.3平方公里，服務人口16萬人。本項目的實施，可以極大改善淨化廠輻射範圍內水體環境，對提升滇池水質、保護長江上游水系生態平衡具有重要的意義，是貫徹「五位一體」戰略佈局、落實生態文明建設的具體舉措，同時也是本集團積極響應國家號召，將水資源的保護和管理工作落到實處的體現。



▲ 昆明市第十一水質淨化廠



## 落實國家戰略，促進經濟繁榮

### 推動製造行業升級

製造業水平是決定國家綜合實力和國際競爭力的根本要素之一。黨的十八大以來，習近平總書記多次對「中國製造」轉型升級作出重要論述，明確指出「突圍破局」之路。2019年9月，習近平總書記在致2019世界製造業大會的賀信中強調，中國高度重視製造業發展，堅持創新驅動發展戰略，把推動製造業高質量發展作為構建現代化經濟體系的重要一環。

隨着科學技術的飛速發展，先進製造技術正在向信息化、自動化、智能化方向發展，智能製造日益成為未來製造業發展的核心內容。在金融業支持我國製造業產業升級過程中，將融資與融物相結合，形成具有集金融、貿易、服務為一體的全新金融功能特點，能夠打通資本與產業的鏈接通道，成為傳統銀行信貸等融資渠道的有益補充。

為響應國家號召，本集團積極開展相關行業研究和業務探索，確定未來將有計劃、有重點地推進裝備製造業、戰略新興行業、環保行業以及國家政策支持的製造業領域業務，積極推進產品模式創新，打造業務的新增長點。



## 落實國家戰略，促進經濟繁榮

### 案例：信利(仁壽)高端顯示器製造項目

信利(仁壽)高端顯示器製造項目坐落於四川省眉山市，是當地投資規模最大的製造業項目，對帶動當地經濟發展、促進就業和增收脫貧具有舉足輕重的作用。該項目總投資達125億元，配套產業項目6個，並對當地的餐飲住宿、物流運輸、生活服務等相關領域的增長具有顯著的帶動作用。本集團為該項目提供了25億元，為期5年的設備租賃服務。

信利(仁壽)高端顯示器製造項目中使用的技術，代表了業內的領先水平，項目的建設標誌着我國在高端車載顯示及智能終端顯示產品的技術水平及新型平板顯示產業的整體技術水準又邁上了一個新台階。該項目的實施表明我國在新型平板顯示領域通過經驗的積累、自主研發開闢出一條引領新技術發展的健康道路，避免了受制於人的被動局面。

2019年底，信利(仁壽)高端顯示器製造項目累計實現產值21億元，預計2020年實現產值超過50億元，項目完全達產後實現年產值121億元，為打造新一代電子信息產業起到積極促進作用，可顯著提升當地經濟水平，增加政府稅收，改善當地民生。

至2019年底，該項目累計為超過1,500人提供了上崗培訓或就業機會，其中超過100人為國家建檔立卡貧困人口；預計項目達產時，上下游產業鏈將為超過5,000人提供就業崗位，幫助更多的貧困人口就業和增收脫貧。



▲ 信利(仁壽)高端顯示科技有限公司



▲ 高端顯示器製造廠區



## 落實國家戰略，促進經濟繁榮

## 案例：支持國家存儲器基地建設，破解集成電路產業發展「痛點」

2015年7月，國家集成電路產業發展領導小組明確將存儲器產業發展納入國家戰略。2016年，國家存儲器基地項目（一期）正式在武漢啟動。該項目建成後將形成月產10萬片12英寸存儲器的生產能力，是國家集成電路「十三五」重大生產力佈局的項目之一。

2019年，本集團以存儲器生產設備為租賃物，以轉租賃的模式向長江存儲科技有限責任公司提供資金，支持國家存儲器基地建設。本項目實施對於發展我國自主可控的集成電路存儲器產業、保障國家信息安全等方面具有積極意義，對武漢市打造「芯屏端網」萬億產業集群起到重要的驅動引領作用。



▲ 國家存儲器基地項目



## 落實國家戰略，促進經濟繁榮

### 扶持小微企業壯大

「支持中小企業、發展普惠金融」是本集團履行社會責任的重要使命之一，我們積極響應國家政策號召，抓住市場機遇，成立普惠金融事業部，以車輛租賃及工程機械租賃兩大專業化板塊為抓手，積極開展數字化轉型，強化資產管理和大數據風控能力，發揮金融租賃融資融物屬性兼具的優勢，着力推動解決小微客戶融資難、融資煩、融資貴問題，為廣大中小微客戶提供普惠金融服務解決方案，充分研究國家減稅降費政策，優化稅務模式，降低中小微企業融資成本，從而推動普惠金融體系建設，維護國家金融穩定，增強實體經濟發展動力。

截至2019年末，工程機械和車輛租賃業務累計合作廠商46家，已完成授信規模394.19億元人民幣，累計向54,233個承租人共計發放款項726.33億元人民幣，租賃設備10萬餘台／套。



## 落實國家戰略，促進經濟繁榮

## 案例：支持實體、服務小微，助力普惠金融發展

本集團以「支持實體、服務小微」作為出發點和落腳點，將開發性金融理論和金融租賃優勢進行有效結合，以工程機械業務為抓手，圍繞工程機械行業龍頭重點廠商，設計研發了廠商租賃模式和資產包售後回租模式，主動培育普惠金融市場機制，以市場化的方式為民營企業和中小微及自然人客戶提供金融服務。

截至2019年12月底，本集團普惠金融工程機械租賃業務已累計投放超過670億元，中小微業務資產餘額達到139.20億元，累計支持中小微企業及自然人客戶融資超過5萬戶，累計不良率控制在1%以內，產生了巨大的經濟和社會效益，發揮了引領示範作用，踐行了「增強國力、改善民生」的使命。



▲ 為中小微企業提供工程機械租賃服務





## 落實國家戰略，促進經濟繁榮

### 促進區域經濟繁榮

當前我國在區域發展上形成了以京津冀協同發展、長江經濟帶發展、粵港澳大灣區建設、長三角一體化發展、黃河流域生態保護和高質量發展五大重大國家戰略為引領的區域協調發展新格局。區域經濟建設的資金需求量大、投資周期長、投資範圍廣，借助資本市場的推動是促進區域經濟建設的最佳途徑。本集團充分發揮金融租賃公司的優勢，大力支持重點區域建設，積極與政府合作，推動區域創新轉型升級，以實現區域經濟快速發展。

在支持長江經濟帶發展方面，本集團制定發佈《租賃業務支持長江大保護和綠色發展業務評審的指導意見》，明確業務重點，優化評審模式，建立綠色審批通道。2019年，我們面向長江經濟帶多家銀行分支機構及重點客戶開展業務宣介，全年實現新增業務投放284億元人民幣，佔本集團2019年度業務投放的30.46%。

在服務黃河流域生態文明建設和高質量發展方面，我們積極支持區域基礎設施領域短板，重點投向高速公路、鐵路、港口等行業。2019年，本集團對黃河流域9省區授信全覆蓋，全年累計投放金額超過190億元人民幣。

自2019年2月，中共中央、國務院正式印發《粵港澳大灣區發展規劃綱要》以來，為落實國家戰略部署、服務粵港澳大灣區建設，本集團利用屬地優勢，通過聯動合作廠商產品銷售端，為港珠澳大橋、廣深港高速鐵路、珠三角東西岸城市軌道交通、新幹線機場等基礎設施的建設工程設備、車輛提供租賃服務。同時，我們聯動大灣區優質新能源車輛製造商比亞迪、深圳開沃等，推進大灣區新能源公交更換進程，協助灣區建成綠色交通網絡。

2019年，本集團不斷助力大灣區經濟綠色、高速發展，為229個大灣區中小微客戶提供設備、車輛租賃款9.15億元人民幣，涉及設備、車輛共計619台；截至2019年底，本集團累計為深圳地區更換新能源車輛（含公交及其他車輛）27,752輛，涉及金額39.70億元。



## 落實國家戰略，促進經濟繁榮

## 案例：協同服務國家重大區域發展戰略－長江經濟帶之武漢至咸寧城際鐵路固定資產項目

2019年，本集團與湖北城際鐵路有限責任公司就武漢至咸寧城際鐵路固定資產項目展開合作。武咸鐵路是推動湖北省內交通領域供給側結構性改革、通過基礎設施投資帶動經濟增長、改善人民群眾生活的重要支撐，對推動湖北長江經濟帶建設、發展開放型經濟具有重要作用。本集團充分履行社會責任，針對鐵路項目建設周期長、資金需求大、公益性強等特點，為湖北省鐵路建設發展提供資金保障，對提高路網質量、擴大運輸能力、形成高效率高質量的公共服務具有重要意義。



▲ 武咸鐵路站台



## 落實國家戰略，促進經濟繁榮

### 案例：協同服務國家重大區域發展戰略－黃河流域之日照港港區資產項目

日照港位於中國山東省日照市，全國港口貨物吞吐量排名第8位，是山東港口行業的重要組成部分，對承接黃河流域西煤東運、北煤南運具有重要作用，是聯繫黃河流域、長江流域物資流動的重要支撐點。2019年，我們以日照港石臼港區、嵐山港區內港口碼頭、堆場、裝卸設備及疏港鐵路等資產為租賃物，向日照港集團有限公司及其子公司日照港股份有限公司提供資金支持。該項目服務山東省的「海洋強省」戰略，對於山東省整合優化山東半島沿海港口資源，打造世界一流港口群，完善現代海洋產業體系，助力山東省新舊動能轉換，促進山東半島及環渤海經濟圈藍海經濟健康有序發展起到積極作用。



▲ 日照港



## 致力綠色發展，構建和諧生態

本集團高度重視綠色金融發展，積極落實國家構建綠色金融體系的戰略，持續加強責任意識，創新綠色金融產品和服務，積極助力綠色環保領域企業的經營發展，倡導綠色辦公及低碳運營，努力促進和諧生態和可持續發展。

### 助力清潔能源供給

我國是能源消耗大國，快速的工業化進程和巨大的消費需求使我國能源生產和消費高速增長，由此引發的環境污染問題也愈發引起國家與社會的廣泛關注。近百年來，受人類活動和自然因素的共同影響，世界正經歷着以全球變暖為顯著特徵的氣候變化，氣候變化開始深刻影響人類的生存和發展。

我國政府始終高度重視氣候變化應對工作，習近平總書記多次強調，應對氣候變化不是別人要我們做，而是我們自己要做，是中國可持續發展的內在需要，也是推動構建人類命運共同體的責任擔當。優化能源結構、提高能效、調整產業結構、研發應用低碳技術、轉變觀念增強低碳消費意識等被認為是全球應對氣候變化的重要途徑。近年來，我國不斷加強對清潔能源行業的發展支持力度。因此，能否順利化解由能源轉型而引發的監管和市場風險，積極應對由氣候變化而帶來的挑戰，準確把握由以清潔能源為代表的綠色租賃業務所帶來的發展機遇，對金融租賃行業顯得尤為重要。

為了主動化解風險、面對挑戰、迎接機遇，本集團積極為清潔能源產業提供資金支持，並不斷增強在清潔能源領域的資金投放力度。我們充分發揮國家開發銀行在能源領域的綜合優勢，深化行業研究分析，加快構建有效的融資模式和機制合作模式，並緊密圍繞本集團的戰略佈局，不斷探索通過市場化租賃方式推動清潔能源產業發展。



## 致力綠色發展，構建和諧生態

### 案例：豐寧風電場項目

風電產業是全球新興的綠色能源產業，當前全球各國政府均鼓勵發展風電產業並給予產業政策支持。本集團積極支持國家能源結構轉型政策，深入研究風電、太陽能發電行業動態，融資支持了大量項目建設。國銀租賃融資支持河北省承德市豐寧滿族自治縣大河西三期100MW風電場項目，項目總投資約7.25億元人民幣，我們為其提供融資5.8億元人民幣。項目投產後，與相同發電量的火電廠相比，該風電場每年可節約標煤8.5萬噸，減少向大氣排放粉塵約0.08萬噸、二氧化碳約5.5萬噸、二氧化硫約0.14萬噸、氮氧化物約0.08萬噸，將對京津冀地區大氣污染防治起到有效作用。



▲ 豐寧風電場



致力綠色發展，構建和諧生態

### 案例：山西晉能方山光伏扶貧項目

隨着人口的增長和人均能源消耗量的增加，人類能源消耗總量急劇增加，由此導致的環境污染問題也日益嚴重。與此同時，我國偏遠地區的人們還存在着用電困難的問題。因此，在環境監管日趨嚴格、環保理念日漸深入人心的當下，發展環境友好型的光伏發電項目，對可持續發展具有重要意義。

為推動綠色扶貧，本集團在貧困地區推進開展光伏產業項目，以項目助扶貧，將資源盡可能向惠及貧困地區和幫扶困難群眾的項目傾斜。光伏扶貧是資產收益扶貧方式之一，對具有光照和土地資源的地區，結合政府及社會資本投資及銀行貸款，可有效為貧困戶，尤其是無勞動能力的貧困戶創造穩定收入。

山西呂梁是革命老區，是全省貧困程度最深的地區。晉能方山扶貧光伏項目地處呂梁地區，為幫助其脫貧致富，本集團對該項目實現投放1.87億元人民幣支持項目建設。該項目每年可惠及當地1,270戶貧困居民，每戶每年可增收3,000元人民幣，每年合計達到381萬元人民幣。我們以光伏發電反哺農戶，在促進社會可持續發展的同時切實助力精準扶貧。



▲ 晉能方山光伏發電站



## 致力綠色發展，構建和諧生態

### 推動新能源汽車產業發展

近年來，我國陸續出台鼓勵新能源汽車發展的政策，以降低環境污染、保護生態環境。為深入貫徹落實黨的十九大關於開展綠色出行行動的決策部署，進一步提高綠色出行水平，交通運輸部等十二部門和單位聯合制定了《綠色出行行動計劃(2019-2022年)》。該計劃指出，為推進綠色車輛規模化應用，國家以實施新增和更新節能和新能源車輛為突破口，進一步加大節能和新能源車輛推廣應用力度。

本集團結合政策導向與市場需求，堅持踐行可持續發展理念，大力發展城市新能源公交等綠色租賃業務，以國有公交公司新能源公交車採購需求及資金需求為切入點，大力拓展民生領域的綠色金融業務；同時積極尋求與新能源車輛製造廠商合作，為其新能源車輛銷售提供資金解決方案，聯合為其銷售終端的小微企業和自然人提供新能源車輛租賃服務，將普惠金融與綠色金融結合，積極創新業務模式，助力綠色金融產業的發展。



致力綠色發展，構建和諧生態

### 案例：服務社會民生，助力綠色出行

本集團在企業運營的全過程中秉承「綠水青山就是金山銀山」的理念，以租賃方式支持新能源汽車這一戰略新興產業的發展。

我們與國內新能源汽車行業龍頭企業－比亞迪、南京金龍、中車時代合作，借助「租、客、企」三方聯合的合作模式，助力公交車更新換代，加快綠色金融轉化效率，打通新能源公交行業上下游融資渠道，有效解決公共運輸行業的資金掣肘。本集團於2015年首次開展新能源客車租賃業務，為推動深圳地區兩大城市公交公司公交車純電動化進程提供支持，助力公眾綠色出行。此後，我們深挖業務需求，擴展城市範圍，積極研究可複製模式，於2019年與山東省濟寧市大型城市公交公司合作，將新能源客車租賃業務擴展至國內主要公交集團。

截至2019年末，本集團累計為全國主要公交公司提供28.69億元的融資支持，更換新能源公交車累積超過4,300輛。根據深圳某大型國有公交集團官方微信上的數據推算，4,300台新能源公交預計年減排二氧化碳可達32.6萬噸，年減排一氧化碳、碳氧化物等4,456噸。

基於本集團在綠色租賃領域的創新實踐，我們榮獲「2019年度廣東綠色金融創新優秀案例」表彰。在未來，本集團會繼續深入落實節能減排戰略，為發展綠色經濟做出貢獻。



▲ 新能源公交車







## 致力綠色發展，構建和諧生態

### 推廣節能船舶使用

經過多年的發展，我國已經形成了完善的造船工業體系和成熟的船舶工程產業鏈。發展壯大船舶工業，對助力航運業發展、加快海洋開發、支持國防建設、帶動其他產業出口、促進國民經濟持續增長、增加勞動力就業具有重要意義。

本集團從2008年就開始涉足船舶租賃業務，是中國最早開展船舶租賃業務的租賃公司之一。2019年，我們秉持「創新」和「綠色」的發展理念，堅持融資租賃與經營租賃平衡發展；堅持在國內一流船廠下單，支持國內造船業轉型升級；堅持優化船型船齡結構，全面提升船舶資產的質量；堅持鎖定技術先進、節能環保且通用性和保值能力較強的船舶作為租賃物。2019年，本集團合計交付綠色租賃船舶19艘，在環境和生態保護方面嚴格執行最新國際公約要求，並得到了ABS(American Bureau of Shipping)，Nippon Kaiji Kyokai，Lloyd's Register等相關船級社的認證。

#### 案例：208000 DWT紐卡斯爾型綠色節能幹散貨船經營租賃項目

2019年，208000 DWT紐卡斯爾型綠色節能幹散貨船經營租賃項目完成4艘新造船舶的交付，為本集團在江蘇揚子鑫福造船有限公司下單建造的10艘新造船中最先交付的4艘。

該批船舶由中國船舶及海洋工程設計研究院設計，揚子江船業集團建造。根據《國際防止船舶造成污染公約》對船舶能效設計指數(Energy Efficiency Design Index, EEDI)的規定，該船型的EEDI可滿足二階段要求，即超出現有國際標準，引領船舶節能環保。同時，根據國際海事組織(International Maritime Organization, IMO)對船用柴油機尾碳氧化物碳排放量的相關規定，該船型滿足碳氧化物排放的Tier III階段標準，可有效降低船用柴油機有害污染物排放所造成的大氣污染。



▲「國銀珠江」輪簽字交船儀式



▲ 208000 DWT紐卡斯爾型綠色節能幹散貨船

## 致力綠色發展，構建和諧生態

### 強化綠色辦公管理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》《城市建築垃圾管理規定》《危險廢物轉移聯單管理辦法》等法律法規，在日常運營過程中積極落實節能減排工作，努力營造綠色辦公氛圍。我們制定了《國銀金融租賃股份有限公司用車管理辦法》等規章制度，從用水管理、用電管理、車輛管理、辦公管理、廢棄物管理等方面對本集團的能源和資源使用情況進行合理管控。

本集團運營主要涉及的排放為辦公運營產生的廢物排放；能源消耗主要包括電力、天然氣的消耗，以及公務用車需求導致的燃油消耗等。2019年，本集團在經營中未發現對環境造成重大污染和影響的事項。

- 用水管理：對飲用水實行定額領用制，並組織開展礦泉水空瓶行動；號召員工從小我做起，在日常工作與生活中培養節水習慣，如隨手關閉水龍頭等；在衛生間安裝感應節水龍頭等。
- 用電管理：強化對辦公區域、公共區域、會議室和機房用電的巡視檢查；科學合理設置辦公樓空調溫度；要求員工下班時做到人走燈滅；使用節能燈具；避免辦公設備長時間待機等。
- 車輛管理：嚴格按照《國銀金融租賃有限公司駕駛員管理實施細則》進行車輛維修和使用；駕駛員須憑《用車審批單》或按照司機班長安排準時出車，出車後填寫《出車情況表》，且需註明車輛燃油量和使用情況，並按車輛公布每月總里程及每公里耗油。
- 辦公管理：提倡辦公無紙化，設置打印機黑白雙面默認選項，減少紙張及打印油墨的使用；對辦公用品領用實行分部門登記與定額管理，按月公示物品領用和費用開支情況；規範文件印刷管理，最大限度地減少印刷文件數量；實行會議無紙化，推廣會議無紙化客戶端的使用等。
- 廢棄物管理：以利舊原則為本，合理延長電腦、打印機、顯示器、硒鼓、墨盒等辦公設備和用品的使用期限；將廢棄物的報廢處理工作交由具備回收資質的第三方進行統一回收處理等。

未來，我們會持續強化自身管理，以期減少對生態環境的負面影響，逐步提高員工的環保意識，積極響應國家低碳發展政策，努力打造綠色辦公企業。



## 保障員工權益，助力員工成長

員工發展是企業發展的基石，我們堅持以人為本，拓寬人才引進渠道，深化薪酬體系建設，搭建優質培訓體系，關愛員工身心健康，保障人才隊伍多元化發展，將本集團打造成「幹事創業的平台、自我實現的舞台」，與員工共同成長。

### 招聘與僱傭

本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國合同法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國社會保險法》《中華人民共和國就業促進法》等法律法規，制定了《國銀金融租賃股份有限公司員工招聘錄用管理辦法》《國銀金融租賃股份有限公司校園招聘實施細則》《國銀金融租賃股份有限公司社會招聘實施細則》等管理辦法，在招聘中堅持公平、公正、公開的原則，不對性別、民族、國籍、地區等條件提出限制性要求。截至2019年底，本集團員工總數為354人，包括境內員工237人，境外航空子公司員工117人。

本集團遵守國務院《禁止使用童工規定》，在員工錄用階段會對擬入職人員的身份證明材料進行審核，確保沒有童工或強制勞工的情況。截至目前，本集團未發現存在僱用童工或強制勞工的情況。

本集團致力於構建多元化的團隊，拒絕因性別、年齡、民族、殘疾、家庭、生育狀況等引起的一切歧視行為，為每一名員工營造尊重友愛的工作氛圍。2019年，本集團女性員工佔比39.55%。

指標	單位	2019年數據
男性員工人數	人	214
女性員工人數	人	140
碩士及以上員工人數	人	197
學士學歷員工人數	人	135
學士以下員工人數	人	22
35歲及以下員工人數	人	160
35-55歲員工人數	人	180
55歲及以上員工人數	人	14

2019年，本集團根據新形勢下的薪酬管理需要，修訂了《國銀金融租賃股份有限公司員工薪酬管理辦法》《國銀金融租賃股份有限公司薪酬遞延支付管理辦法》，深化薪酬體系改革，優化薪酬分配機制，完善績效考核激勵機制，進一步加大薪酬正向激勵作用，鼓勵員工高質量、高效率工作。



## 保障員工權益，助力員工成長

在聆聽員工心聲方面，本集團在幹部選拔、職級晉升階段均設置公示期，廣泛徵求員工意見，或採取民主評議的方式進行選拔。為深入踐行群眾路線，凝聚員工智慧，我們於2019年開展了「建言獻策」活動，共收到並督辦完成了31條質量較高、可行性較強的意見與建議，提升了員工的參與度和積極性。

此外，職工代表可在全體職工代表大會對本集團經營管理、行政後勤、福利保障等各方面進行提案，參與到本集團經營管理中來。2019年，本集團一屆四次職代會共收到職工提案63條，本集團工會對所有提案和建議均進行了處置，提案處置率為100%。

## 培訓與發展

2019年，本集團制定了《國銀金融租賃股份有限公司考試與答辯委員會工作規則（試行）》，並修訂了《國銀金融租賃股份有限公司員工培訓實施細則》。根據中共中央印發的《2018-2022年全國幹部教育培訓規劃》和國家開發銀行制定的《國家開發銀行關於貫徹落實〈2018-2022年全國幹部教育培訓規劃〉的實施方案》《國家開發銀行2019年教育培訓工作要點》等政策制度，結合本集團發展的實際情況，我們研究構建了「12345」員工培訓體系，即以「打造一支『講政治、守規矩、敢擔當、有作為』的複合型、專業化人才隊伍」為中心，通過治理結構和培訓制度兩套體系，針對黨員、中高層和基層員工三類對象，建設建言獻策等四大平台，構築黨建、啟航、遠航、續航和領航五大培訓計劃，保證人才培養目標落地。2019年國銀租賃共組織培訓249次<sup>1</sup>，員工參與率達到98.73%，人均培訓時長180.46小時。

為進一步提升培訓信息化水平，實現「業務為綱、有效為本、學員為軸」的培訓原則，本集團採購引進智能學習設備，實現線上直播培訓和智能溝通學習，充分開發網絡學院平台功能。2019年國銀租賃網絡培訓時長共14,897.45小時，人均網絡培訓時長62.86小時。

為構建合理晉升機制，明確員工職業發展通道，我們制定了《國銀金融租賃股份有限公司職務職級管理辦法》《國銀金融租賃股份有限公司中層人員選拔任用管理辦法》《國銀金融租賃股份有限公司中層以下人員職級晉升管理辦法》等制度措施，推進本集團人才培養與梯隊建設，設置管理序列、業務序列、操作序列等多條線晉升通道，定期組織開展中層人員選拔和中層以下員工職級晉升工作，構建合理、專業、高效的員工團隊。

<sup>1</sup> 2019年培訓類數據統計範圍為國銀金融租賃股份有限公司，不含附屬公司。



## 保障員工權益，助力員工成長

### 案例：定制中高層領導力培訓項目

2018年12月，中歐國際工商學院啟動「領航計劃」第一個模塊，並於2019年12月結束該年度十個模塊的學習，項目總歷時一年，共計開展培訓17天。培訓期間，中歐國際工商學院共邀請了來自國內外的十位頂級商學院教授，為本集團35名高層及中層幹部帶來戰略思維、宏觀經濟、數字經濟時代的技術革命、上市公司風險控制、高績效團隊、戰略實施、戰略人才管理、博弈論、談判和B2B營銷等方面獨到的觀點。參訓學員幹部採用「案例分析+小組研討+理論學習」的方式，對各個議題進行了深入討論和研究。



▲「領航計劃」培訓現場



## 保障員工權益，助力員工成長

### 健康與安全

員工身體健康是團隊和企業發展的基礎，本集團遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國消防法》《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國職業病防治法》《工傷保險條例》等國家法律法規的相關要求，為員工提供安全健康的辦公環境。

本集團每年為包括在職員工、退休員工、服務外包文員和行政事務人員在內的員工提供免費體檢，幫助員工了解自身的健康狀況，提高員工健康意識。

本集團嚴格管理工作安全事宜，根據安全隱患清單進行全面排查，監督物業各項安全管理工作，對安全風險點實時整改。2019年，我們順利完成公司大樓玻璃幕牆的安全防範工作，提高工作區域安全系數。此外，本集團定期撰寫報送《國銀租賃防災減災工作報告》，從宣傳教育、應急演練、風險管理及隱患問題整改四個方面積極着手推進防災減災工作，全面增強全體員工防災減災風險防範意識和自救互救能力。

#### 案例：健身俱樂部組織體重「馬拉松」活動

2019年3月18日，本集團健身俱樂部組織報名的員工在公司健身房統一測量初始體重，並以每3個月為一個階段，設立3個階段的減脂增肌目標，鼓勵大家通過各種健身活動（包括跑步、健身操、瑜伽、搏擊操、無氧力量訓練等）達到減脂或增肌效果。俱樂部每階段都會統一測量大家的「努力成果」，並向完成目標的員工提供禮品。該活動以趣味的形式讓員工參與到健身活動中，並以娛樂的模式使員工以更加輕鬆的心態詮釋健康生活、健康運動。

### 福祉與關愛

本集團實行定時工作制，除國家法定節假日外，我們還設有年假、婚假、產假、陪產假、病假、事假、喪假、哺乳假等其他假期。為保障已孕女員工身心健康，本集團還專門設置了產檢假。本集團不鼓勵員工加班，若確有工作需要加班，我們將按照勞動法規定支付加班工資，周末加班可申請調休。

本集團嚴格按照國家規定為境內員工繳納五險一金，購置意外傷害、意外醫療及補充醫療、重大疾病等補充保險；並為境外子公司員工制定員工保險計劃，購置養老保險、健康保險等。在員工福利上，我們採取平等待遇，不以職務進行區分，統一標準發放福利。對於境外子公司員工，本集團還為其提供租房、子女教育支持、探親等福利。



## 保障員工權益，助力員工成長

為豐富員工的業餘生活，釋放員工的工作壓力，本集團工會共成立12個工會俱樂部，除按照活動計劃組織開展各項文體活動外，我們還邀請專業老師為員工開設搏擊操、瑜伽、芭蕾、健身操等培訓課程，保障員工的健康體魄和良好工作狀態。

### 案例：關愛女員工—「最美母嬰室」

為幫助女員工舒適、安心地度過生育和哺乳期，本集團深入開展女員工差異化幫扶和心理輔導工作。我們以女員工關心的母嬰室建設為抓手，開展「最美母嬰室」驗收活動，推動基層工會母嬰室的規範化建設，切實維護女職工特殊利益。母嬰室在投入使用後利用率達到預期，切實為每位孕期、哺乳期女員工帶來便利和關懷。



▲ 母嬰室一角

### 案例：組織在職復員轉業軍人參加建軍節紅色之旅活動

本集團重視轉業軍人員工的節日體驗，2019年八一建軍節期間，我們組織在職復員轉業軍人們前往廣州參加建軍節「不忘初心、牢記使命」紅色之旅活動，他們曾經或是空軍飛行員、駐港部隊或是槍支管理員，深受往日軍人生活的巨大影響，即使是轉業之後也保持着軍人精神。參加本次活動的轉業軍人員工們激動地回顧着他們曾經的部隊生活，更加堅定了他們對國家、對人民、對工作的責任和使命。



## 承擔社會責任，助推社區發展

本集團遵循《中華人民共和國慈善法》《中華人民共和國公益事業捐贈法》，密切關注貧困地區和貧困人群的需求，大力開展扶貧助困活動，積極幫助貧困人群脫貧致富。此外，我們進一步完善公益活動平台的搭建，組織員工積極參與公益活動，培養員工公益意識，踐行企業社會責任，推動社會和諧發展。2019年，本集團累計公益扶貧捐贈支出達300萬元人民幣。

### 響應國家政策，落實扶貧工作

本集團始終積極響應國家號召，深入開展以脫貧攻堅為主題的系列活動，組織員工奔赴各貧困地區，引導青年員工積極投身脫貧攻堅事業，切實做好扶貧工作，幫助困難群眾實現脫貧。

#### 案例：「扶貧有藜、愛心義賣」活動

2019年，本集團開展了以「扶貧有藜、愛心義賣」為主題的義賣活動，累計收到捐贈物品176件，共累計籌得愛心資金10,730元。我們將義賣所得全部資金用於認養河北省國家級貧困縣張北縣的藜麥，支持當地藜麥產業的發展，幫助當地貧困農民早日脫貧致富。



▲ 義賣活動現場





## 承擔社會責任，助推社區發展

### 案例：貴州遵義道真仡佬族苗族自治縣接龍村扶貧慰問

2019年12月10日，集團副董事長、總裁彭忠先生一行前往貴州遵義道真仡佬族苗族自治縣深度貧困村接龍村進行扶貧慰問，並向接龍村捐贈10萬元人民幣用於安全飲水工程建設，解決300餘戶村民的安全飲水問題。目前全縣已經從根本上改善了貧困地區的基礎條件，增強了各族群眾脫貧奔小康的內生動力。本集團關心貧困地區安全飲水問題，希望通過安全飲水工程的建成，為當地居民帶去便利與健康。



▲ 向接龍村安全飲水工程捐贈資金



## 承擔社會責任，助推社區發展

## 案例：甘肅省扶貧捐贈活動

2019年12月25日，集團紀委書記于波先生一行赴甘肅省武威市西靖鎮富民完全小學開展扶貧捐贈活動，國家開發銀行甘肅分行副行長和古浪縣委書記一同出席。捐贈儀式上，于波先生介紹了國銀租賃業務開展、服務實體經濟、推動公益事業、履行社會責任等方面的情況，並代表國銀租賃向富民小學捐出筆記本電腦、打印機、籃球、鋼筆、保溫杯等電子設備、體育器材及日常用品，助力學校快速進入標準化辦學的軌道。

2019年，本集團共向甘肅省東鄉族自治縣、武威市古浪縣等5個貧困地區投入195萬元專項扶貧資金，用以改善山村衛生環境、居民飲水設施、學校教學條件，其中，向古浪縣5所學校捐贈共25萬元用於改造學校的照明設施。「扶貧先扶智」，本集團致力於給貧困地區的學生們提供良好的學習環境，幫助貧困區縣提升教育環境。



▲ 富民完全小學扶貧捐贈儀式



## 承擔社會責任，助推社區發展

### 案例：正安縣電腦捐贈和產業調研活動

正安縣位於貴州東北部，是遵義市唯一的深度貧困縣，也是貴州省第一個將要出列的深度貧困縣。2019年9月18日至19日，集團副總裁顧仲輝先生率隊赴正安第五小學參加筆記本電腦捐贈儀式，並實地調研了正安縣第5號頁岩氣鑽井、吉他產業園等產業基地，進一步了解正安縣各項產業的發展情況，以及本集團可以協助推動扶貧的切入點。後續，我們將繼續通過項目開發、各項扶貧活動的開展，進一步加大對該地區的幫扶力度，精準發力，助力深度貧困縣正安打贏這場脫貧攻堅硬仗。



▲ 正安縣第五小學電腦捐贈儀式



▲ 吉他產業園調研

## 承擔社會責任，助推社區發展

## 案例：河北張家口市張北縣盤常營村扶貧捐贈活動

2019年12月13日，集團副總裁顧仲輝先生代表本集團聯合國家開發銀行北京分行赴河北張家口市張北縣盤常營村開展扶貧捐贈活動。張北縣是國家扶貧開發工作重點縣，河北省10個深度貧困縣之一，是國務院辦公廳定點扶貧縣及北京市西城區對口幫扶縣。會上顧仲輝先生介紹了本集團推動公益事業、履行社會責任等方面的情況，並代表本集團向盤常營村捐贈95萬元資金，定向用於村內舊房改造提升，改善村民居住條件，保障村民住房安全。本集團一直以來秉承「增強國力、改善民生」的歷史使命，努力回饋社會、履行社會責任的應有擔當，加速鄉村振興計劃的推進。



▲ 張北縣扶貧捐贈儀式



## 承擔社會責任，助推社區發展

### 開展志願活動，踐行綠色環保

2019年，本集團組織開展了「學雷鋒」青年志願者主題活動、綠色環保公益活動及「七彩課堂」關愛農民工子女活動等，越來越多的員工主動參與到志願活動中，努力踐行社會責任，為社會和諧發展貢獻自己的力量。

#### 案例：健步走暨公益環保登山活動

2019年4月13日，我們邀請員工攜其家屬作為志願者，赴深圳市坪山新區馬巒山郊野公園參與「壯麗七十年，闊步新時代」主題健步走暨公益環保登山活動。活動中，除了與家人一起互動、登山，志願者們還會撿起沿路的垃圾，深度清潔公園環境。這次活動中員工不僅與家人一起進行了戶外互動，還為綠化環保貢獻了自己的力量，充分體現了員工的綠色環保理念、良好精神面貌和勇攀高峰的工作熱情，全面展示新時代青年的新風采。



▲ 青年志願者環保公益活動

## 承擔社會責任，助推社區發展

## 案例：匯文學校關愛農民工子女志願活動

深圳匯文學校是一級民辦學校，該校教學硬件設施相對較弱，在校學生大多來自經濟條件較差的外來務工家庭，其中有20多名學生家庭為貴州、雲南等地建檔立卡貧困戶。自2013年與匯文學校建立關愛農民工子女幫扶以來，本集團已經連續7年赴學校開展青年志願者服務，相繼捐建了「愛心圖書室」「愛心琴房」和「愛心電腦教室」，並開展了「親情陪伴」「七彩課堂」等10餘次志願者服務活動，充分展示了本集團作為上市公司的社會責任感，展示了青年應有的使命擔當。



▲ 志願者為學生講解金融知識



## 專題一 抗擊疫情，我們在行動

自2020年1月新冠肺炎疫情發生以來，本集團深入貫徹落實黨中央、國務院的各項決策部署和監管部門相關要求，堅持實施「外防輸入、內防反彈」的防控策略，切實落實辦公場所疫情防控工作，全力保障全體員工的健康與安全，同時為客戶提供多渠道金融服務支持，在常態化疫情防控中穩健發展，聚焦國家重點區域，緊貼社會民生補短板需求，確保業務連續、平穩推進，以實際行動切實履行社會責任。

### 保障員工健康安全

本集團制定了《國銀租賃辦公場所疫情防控方案》和《國銀租賃新冠肺炎疫情聯防聯控工作方案》，成立了疫情防控監督小組，進一步完善落實應急和常態化防控結合的措施與機制，加強本集團辦公及營業場所疫情防控工作，及時處置疫情應急突發事件，全力做好疫情防控和應急處置工作，保障疫情期間員工的健康安全。

在疫情防控期間，我們對各部門防疫措施落實情況進行每日常規檢查，並編寫了《疫情防控監控統計日報》；同時，組織開展了由紀委書記帶隊的不定期專項排查活動，及時對監督檢查結果進行記錄，發現問題立即督促整改，真正把防控措施落到實處，為本集團全面落實聯防聯控措施、打贏疫情防控阻擊戰保駕護航。

管理措施	具體要求
全員保障	<ul style="list-style-type: none"> <li>鼓勵員工盡量減少超市、商場購物，為全體員工提供必要生活物資代購服務；</li> <li>聘請核酸檢測機構上門為全體員工進行核酸檢測；</li> <li>定期聘請理髮師提供上門理髮服務，解決疫情期間員工理髮難問題；</li> <li>落實疫情防控物資保障機制，積極開展疫情防控物資採購；</li> <li>為每名上崗員工每天至少提供1隻口罩；</li> <li>向境外子公司捐助口罩和部分防疫物資。</li> </ul>
通勤預防	<ul style="list-style-type: none"> <li>上下班途中全程佩戴口罩；</li> <li>鼓勵盡量避免乘坐公共交通工具，提供公務用車接送無車員工上下班；</li> <li>盡量減少員工出差數量，如確因需要出差，經審批後報人力資源部備案。</li> </ul>
體溫檢測	<ul style="list-style-type: none"> <li>所有人員必須佩戴口罩並自覺接受體溫檢測，體溫正常（不高於37.3℃）方可進入辦公樓；</li> <li>進入辦公樓內工作的人員，每人配發體溫計，定時自行測量體溫，體溫異常及時報告。</li> </ul>

專題 — 抗擊疫情，我們在行動

管理措施	具體要求
區域防控	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 進入辦公區域均需佩戴工作證，嚴禁外來人員疫情防控期間進入辦公核心區域；</li> <li>• 上班期間必須佩戴口罩，同事間保持1米以上距離；</li> <li>• 保持辦公區環境清潔，定期開窗通風；</li> <li>• 進行預防性消毒消殺，做到消毒區域全覆蓋，增加消毒頻次，做好相關消毒記錄；</li> <li>• 做好空調機組、濾網、給排水系統及其他設備機房的定期消毒；</li> <li>• 建立營業辦公場所進出人員登記管理制度。</li> </ul>
靈活辦公	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 盡量採用電話會議、視頻會議等會議形式；</li> <li>• 實行辦公分組輪班模式。</li> </ul>
應急處置	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 若員工出現發燒、乾咳、呼吸急促、胸悶等異常情況，及時安排到專門的隔離觀察區域進行暫時隔離，隨後送定點醫療機構就診；</li> <li>• 若出現疑似或確診病例，及時向上級及有關機構通報，並對其活動區域進行嚴格消殺處理。</li> </ul>



▲ 為員工進行核酸檢測



▲ 食堂進行分餐管理





## 專題 – 抗擊疫情，我們在行動

### 助力企業復工復產

本集團全面摸排疫情防控和生產生活保障類企業需求，制定了《租賃支持疫情防控實施意見》，加大對防疫重點領域的租賃業務支持力度，提高金融租賃支持保障能力，同時建立了抗疫特殊時期租賃業務的決策支持機制和服務保障機制，對延期復工客戶實施順延租金支付、減免違約金、變更還租計劃等措施，全力幫助企業渡過難關。

行動	具體舉措
積極服務防疫重點客戶及項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 主動對接醫療、防疫物資生產、物流等重點客戶；</li> <li>• 在租期設置、信用結構和優惠定價方面給予支持。</li> </ul>
差異化支持重點疫區的重點客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 納入首批主動授信範圍；</li> <li>• 加大對疫情防控相關的普惠租賃業務的支持力度。</li> </ul>
開通租賃業務決策綠色通道	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 高效提供金融租賃服務支持。</li> </ul>

此外，本集團充分發揮金融租賃的積極作用，專門研究制訂了一系列措施對不同處境的中小微客戶精準施策，發佈《關於在新冠疫情期內對普惠型客戶的金融支持方案》，提供了還款展期、利率優惠、違約金減免以及高效審批、快速放款等多項緩解困難的措施，加大對中小微客戶租賃業務支持力度，積極籌劃新增發放工作，採用多種租賃方式支持中小微客戶的新增租賃需求。同時，我們主動實施中小微客戶租金延期支付優惠政策，降低中小微客戶流動性風險，解決客戶的後顧之憂。

### 援助疫區貢獻力量

2020年1月30日，本集團向湖北省慈善總會捐款800萬元人民幣，用於支持湖北人民抗擊新冠肺炎疫情。同時，我們安排位於愛爾蘭的國銀航空在當地緊急尋找防疫物資。國銀航空接到指令後，以最快速度完成了首批物資的採辦和跨境運輸流程，並主動聯繫航空公司加急運輸，確保將採購到的國內醫院急需的高等級防護服等防疫物資安全迅速運抵湖北等抗疫前線地區。除此之外，本集團黨委和工會組織全體員工自發為疫區人民進行愛心捐贈，為抗疫貢獻力量。



## 專題 — 抗擊疫情，我們在行動

隨着疫情在全球蔓延，在愛爾蘭當地醫院防護用品非常匱乏的情況下，國銀航空員工自發將收到的部分口罩捐贈給附近的三家醫院，為醫護人員帶來切實幫助。



▲ 愛爾蘭國銀航空向國內捐贈防疫物資



▲ 愛爾蘭國銀航空熱心捐助為武漢加油

我們將繼續密切關注新冠肺炎疫情在國內外的發展態勢，在保障為員工提供健康安全的工作環境和本集團業務連續性的基礎上，持續為實體經濟特別是中小微企業提供金融支持，在關鍵時期履行國有企業應盡的社會責任，凝心聚力、共克時艱，攜手眾多夥伴繼續創造輝煌。



## 未來展望

2020年將注定是充滿挑戰的一年。面對新冠肺炎疫情給國內外經濟社會環境造成的巨大衝擊，我們將持續關注經濟形勢，完善和精進風險管理體系，補齊短板，不斷增強自身抗風險能力，聚焦核心業務，運用先進科技驅動創新和行業轉型，把握機遇，提高核心競爭力，保持穩健發展。

2020年是「十三五」規劃的收官之年，是決勝全面小康之年。我們將緊隨國家發展建設大局，發揮自身特色優勢，圍繞長江經濟帶、粵港澳大灣區、「一帶一路」等國家重點區域戰略，鞏固現有業務，深化創新，推動業務穩步增長。我們將繼續加強航空、船舶、普惠金融業務專業化能力建設，完善重點客戶合作，保持新能源與裝備製造領域業務穩定發展，持續開發水務、軌道交通、港口港務等重點領域基礎設施業務，踐行綠色金融，服務實體經濟。我們將不斷完善員工福利保障體系，注重優秀人才培養，激勵員工創新，促進員工成長和發展。我們將持續關注社會民生需求，同時加快業務模式創新和數字化升級改造，為本集團降低運營成本、提高服務質效、拓展市場客群提供強勁動力。我們將積極履行企業公民責任，結合業務特點和金融租賃優勢，廣泛參與到提升人民生活水平相關的基礎建設行業中，為全面建成小康社會做出貢獻。

時代浪潮風波舉，揮斥方遒九萬里。我們將繼續秉承「引領中國租賃、服務實體經濟」的使命，以可持續發展的眼光不斷推動創新，深化改革，為各利益相關方創造更大價值，為環境和社會的可持續發展貢獻力量。



## 附錄1：ESG指標索引

層面	內容	披露章節
A1 排放物	<p>一般披露</p> <p>有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料</p> <p>註：① 廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。</p> <p>② 溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氟氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。</p> <p>③ 有害廢棄物指國家規例所界定者。</p>	附錄2 ESG政策列表
	A1.1排放物種類及相關排放數據。	附錄3 ESG數據列表
	A1.2溫室氣體總排放量及(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	附錄3 ESG數據列表
	A1.3所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	附錄3 ESG數據列表
	A1.4所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	附錄3 ESG數據列表
	A1.5描述減低排放量的措施及所得成果。	強化綠色辦公管理
	A1.6描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	強化綠色辦公管理



## 附錄1：ESG指標索引

層面	內容	披露章節
A2 資源使用	一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 註：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。	強化綠色辦公管理
	A2.1按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	附錄3 ESG數據列表
	A2.2總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	附錄3 ESG數據列表
	A2.3描述能源使用效益計劃及所得成果。	強化綠色辦公管理
	A2.4描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	強化綠色辦公管理
	A2.5製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	不適用
A3 環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	致力綠色發展，構建和諧生態
	A3.1描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	致力綠色發展，構建和諧生態
B1 僱傭	一般披露：有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (1) 政策；及 (2) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	附錄2 ESG政策列表
	B1.1按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	附錄3 ESG數據列表
	B1.2按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	附錄3 ESG數據列表



## 附錄1：ESG指標索引

層面	內容	披露章節
B2 健康與安全	一般披露 有關提供安全工作環境及保障員工避免職業性危害的： (1) 政策；及 (2) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	附錄2 ESG政策列表
	B2.1因工作關係而死亡的人數及比率。	附錄3 ESG數據列表
	B2.2因工傷損失工作日數。	附錄3 ESG數據列表
	B2.3描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康與安全
B3 發展及培訓	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。註：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。	培訓與發展
	B3.1按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	附錄3 ESG數據列表
	B3.2按僱員類別及性別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	附錄3 ESG數據列表
B4 勞工準則	一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (1) 政策；及 (2) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	附錄2 ESG政策列表
	B4.1描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	招聘與僱傭
	B4.2描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	招聘與僱傭
	B5 供應鏈管理	一般披露 管理供應鏈的環境與社會風險政策。
	B5.1按地區劃分的供應商數目。	附錄3 ESG數據列表
	B5.2描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	踐行責任供應鏈



## 附錄1：ESG指標索引

層面	內容	披露章節
B6 產品責任	<p>一般披露</p> <p>有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：</p> <p>(1) 政策；及</p> <p>(2) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	附錄2 ESG政策列表
	B6.1已售或已運送產品數量中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用
	B6.2接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	保證服務質量 附錄3 ESG數據列表
	B6.3描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	維護知識產權
	B6.4描述質量檢定過程及產品回收程序。	不適用
	B6.5描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	保障信息安全
B7 反貪污	<p>一般披露</p> <p>有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：</p> <p>(1) 政策；及</p> <p>(2) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	附錄2 ESG政策列表
	B7.1於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	附錄3 ESG數據列表
	B7.2描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	深化廉潔建設
B8 社區投資	<p>一般披露</p> <p>有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。</p>	承擔社會責任，助推 社區發展 落實國家戰略，促進 經濟繁榮
	B8.1專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	承擔社會責任，助推 社區發展 落實國家戰略，促進 經濟繁榮
	B8.2在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	承擔社會責任，助推 社區發展 落實國家戰略，促進 經濟繁榮

## 附錄2：ESG政策列表

層面	遵守的法律法規	公司內部的規章制度
A1 排放物	《中華人民共和國環境保護法》 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》 《中華人民共和國水污染防治法》 《中華人民共和國大氣污染防治法》 《中華人民共和國土壤污染防治法》 《城市建築垃圾管理規定》 《國家危險廢物名錄》 《危險廢物轉移聯單管理辦法》	《國銀金融租賃股份有限公司用車管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司駕駛員管理實施細則》
A2 資源使用	《中華人民共和國節約能源法》 《公共建築節能設計標準》	《國銀金融租賃有限公司日常物品出入庫管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司文印工作管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司用車管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司駕駛員管理實施細則》
A3 環境及天然資源	《中華人民共和國環境保護法》 《中華人民共和國環境影響評價法》	暫無





## 附錄2：ESG政策列表

層面	遵守的法律法規	公司內部的規章制度
B1 僱傭	《中華人民共和國勞動法》 《中華人民共和國勞動合同法》 《勞務派遣暫行規定》 《中華人民共和國就業促進法》 《中華人民共和國社會保險法》 《禁止使用童工規定》 《中華人民共和國未成年人保護法》 《中華人民共和國合同法》 《職工帶薪年休假條例》 《廣東省工資支付條例》 《深圳市員工工資支付條例》	《國銀金融租賃股份有限公司員工勞動關係管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司職務職級管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司校園招聘實施細則》 《國銀金融租賃股份有限公司社會招聘實施細則》 《國銀金融租賃股份有限公司員工考勤休假管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司績效管理辦法(試行)》 《國銀金融租賃股份有限公司高級管理人員考核評價辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司員工薪酬管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司薪酬遞延支付管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司獎金池留存及使用管理辦法(試行)》 《國銀金融租賃股份有限公司員工招聘錄用管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司幹部監督管理辦法(試行)》 《國銀金融租賃股份有限公司員工離職管理辦法(試行)》 《國銀金融租賃股份有限公司幹部交流管理辦法(試行)》 《國銀金融租賃股份有限公司試用期員工轉正管理辦法》



## 附錄2：ESG政策列表

層面	遵守的法律法規	公司內部的規章制度
		《國銀金融租賃股份有限公司員工行為守則》 《國銀金融租賃股份有限公司中層人員選拔任用管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司中層以下人員職級晉升管理辦法》 《工會慰問管理實施細則》 《國銀航空公司香港員工手冊》 《國銀航空公司員工績效考核制度》 《國銀航空公司差旅報銷制度》
B2 健康與安全	《中華人民共和國勞動法》 《中華人民共和國消防法》 《中華人民共和國安全生產法》 《中華人民共和國職業病防治法》 《工傷保險條例》 《工作場所職業衛生監督管理規定》 《生產安全事故報告和調查處理條例》	《國銀金融租賃股份有限公司員工考勤休假管理辦法》 《國銀航空公司香港員工手冊》
B3 發展及培訓	《中華人民共和國勞動法》 《中華人民共和國勞動合同法》 《中華人民共和國社會保障法》	《國銀金融租賃股份有限公司員工培訓管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司內部講師及新員工導師管理實施細則(試行)》 《國銀金融租賃股份有限公司員工培訓實施細則》 《國銀金融租賃股份有限公司考試與答辯委員會工作規則(試行)》
B4 勞工準則	《禁止使用童工規定》 《中華人民共和國勞動法》 《國務院關於職工工作時間的規定》	《國銀金融租賃股份有限公司員工勞動關係管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司校園招聘實施細則》 《國銀金融租賃股份有限公司社會招聘實施細則》 《國銀航空公司香港員工手冊》



## 附錄2：ESG政策列表

層面	遵守的法律法規	公司內部的規章制度
B5 供應鏈管理	<p>《中華人民共和國招標投標法》</p> <p>《中華人民共和國招標投標法實施條例》</p>	<p>《國銀金融租賃股份有限公司集中採購工作實施細則》</p> <p>《國銀金融租賃股份有限公司採購管理辦法(試行)》</p> <p>《國銀航空公司採購制度》</p> <p>《集中採購招標代理機構平台使用操作規程》</p>
B6 產品責任	<p>《中華人民共和國侵權責任法》</p> <p>《中華人民共和國商標法》</p> <p>《中華人民共和國廣告法》</p> <p>《中華人民共和國專利法》</p> <p>《中華人民共和國著作權法》</p> <p>《中華人民共和國反不正當競爭法》</p> <p>《中華人民共和國消費者權益保護法》</p> <p>《中華人民共和國網絡安全法》</p> <p>《全國人大常委會關於維護互聯網安全的決定》</p>	<p>《國銀金融租賃股份有限公司租賃業務行業指引》</p> <p>《國銀金融租賃股份有限公司客戶投訴處理辦法》</p> <p>《國銀金融租賃股份有限公司知識產權保護工作管理辦法》</p> <p>《國銀金融租賃股份有限公司業務秘密管理辦法》</p> <p>《國銀金融租賃股份有限公司信息安全管理辦法》</p> <p>《國銀金融租賃股份有限公司數據標準管理辦法》</p> <p>《國銀金融租賃股份有限公司信息化建設管理規定(試行)》</p> <p>《國銀金融租賃股份有限公司機房安全管理辦法》</p> <p>《國銀金融租賃股份有限公司員工信息安全管理辦法》</p> <p>《國銀金融租賃股份有限公司信息科技應急實施細則》</p> <p>《國銀金融租賃股份有限公司IT系統數據質量管理辦法(試行)》</p> <p>《國銀金融租賃股份有限公司機要文件管理辦法》</p> <p>《國銀金融租賃股份有限公司外包駐場人員保密管理辦法》</p>



## 附錄2：ESG政策列表

層面	遵守的法律法規	公司內部的規章制度
B7 反貪污	《中華人民共和國刑法》 《中華人民共和國公司法》 《中華人民共和國反洗錢法》 《中華人民共和國反壟斷法》 《中華人民共和國反不正當競爭法》 《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》	《國銀金融租賃股份有限公司重大風險事件應急管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司反舞弊管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司反洗錢信息管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司反洗錢和制裁合規管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司客戶身份識別管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司客戶洗錢和恐怖融資風險等級分類管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司可疑交易報告管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司員工行為排查管理辦法》 《國銀金融租賃股份有限公司案防工作管理辦法》 《國銀航空公司反賄賂、反腐敗政策指南》 《國銀航空公司禮品和招待制度》 《國銀航空公司反洗錢和盡職調查制度》 《國銀航空公司內控和合規政策》
B8 社區投資	《中華人民共和國慈善法》 《中華人民共和國公益事業捐贈法》	暫無



## 附錄3：ESG數據列表

### 環境範疇

除另有說明外，本集團環境績效統計範圍包含國銀金融租賃股份有限公司總部、北京及上海辦公室，其餘機構未來將適時加入統計範圍。以下環境績效統計覆蓋期間為2019年1月1日至2019年12月31日。

	指標	單位	2019年數據
A1 排放物 <sup>2</sup>	二氧化硫 <sup>3</sup>	噸	0.0004
	氮氧化物 <sup>4</sup>	噸	0.0030
	溫室氣體排放總量(範疇一及範疇二) <sup>5</sup>	噸	3,688.33
	每平方米樓面面積的溫室氣體排放量(範疇一及範疇二)	噸/平方米	0.13
	溫室氣體直接排放量(範疇一)		
	公車耗油	噸	54.45
	天然氣	噸	55.18
	溫室氣體間接排放量(範疇二)		
	外購電力	噸	3,578.69
	有害廢棄物總量 <sup>6</sup>	噸	0.13
	每平方米樓面面積的有害廢棄物總量	噸/平方米	0.000005
	無害廢棄物總量 <sup>7</sup>	噸	525.00
	每平方米樓面面積的無害廢棄物總量	噸/平方米	0.02

<sup>2</sup> 由於機房的排放物類數據和能源及資源消耗類數據尚不能單獨計量，本公司以人均及每平米樓面面積折算的溫室氣體排放強度、有害廢棄物排放強度、無害廢棄物排放強度、能源消耗強度及辦公用水消耗強度均包含辦公區域和機房。

<sup>3</sup> 二氧化硫排放主要來自於公車耗油，二氧化硫排放數據根據中國環境保護部刊發的《道路機動車大氣污染物排放清單編製技術指南(試行)》進行核算。

<sup>4</sup> 氮氧化物排放主要來自於公車耗油，氮氧化物排放數據根據中國環境保護部刊發的《道路機動車大氣污染物排放清單編製技術指南(試行)》進行核算。

<sup>5</sup> 溫室氣體清單包括二氧化碳、甲烷和氧化亞氮，主要源自外購電力及燃料。溫室氣體核算乃按二氧化碳當量呈列，並根據中華人民共和國生態環境部刊發的《2017年度減排項目中國區域電網基準線排放因子》及政府間氣候變化專門委員會(IPCC)刊發的《IPCC 2006年國家溫室氣體清單指南2019修訂版》進行核算。



## 附錄3：ESG數據列表

	指標	單位	2019年數據
A2 資源使用 <sup>8</sup>	能源消耗總量 <sup>9</sup>	兆瓦時	7,100.45
	每平方米樓面面積的能源消耗量	兆瓦時／平方米	0.25
	直接能源消耗		
	公車耗油	兆瓦時	222.44
	天然氣	兆瓦時	282.22
	間接能源消耗		
	外購電力	兆瓦時	6,595.79
	辦公用水消耗量 <sup>10</sup>	噸	33,610.00
	每平方米樓面面積的辦公用水消耗量	噸／平方米	1.21
	紙張消耗總量 <sup>11</sup>	噸	7.83

<sup>6</sup> 本公司運營涉及的有害廢棄物均交由有資質的專業公司進行處理，主要類型為廢鉛酸蓄電池、廢棄熒光燈管和打印設備廢棄墨盒、廢棄硒鼓、廢棄碳粉、廢棄色帶。

<sup>7</sup> 本公司的無害廢棄物均交由回收商進行處理，主要類型包括辦公垃圾和廚餘垃圾。

<sup>8</sup> 包裝物數據不適用於本公司。

<sup>9</sup> 能源消耗量數據是根據電力及燃料的消耗量及中華人民共和國國家標準《綜合能耗計算通則(GB/T2589-2008)》中提供的有關換算因子進行計算，主要包含電力、天然氣和公車耗油。

<sup>10</sup> 辦公用水包括自來水和中水。

<sup>11</sup> 紙張包括A4複印紙和A3複印紙。



### 附錄3：ESG數據列表

#### 社會範疇

除另有說明外，本集團社會範疇數據統計範圍包含國銀金融租賃股份有限公司及其附屬公司。

	指標	單位	2019年數據
<b>B1 僱傭</b>	員工總數	人	354
	男性員工人數	人	214
	女性員工人數	人	140
	高級管理層員工人數	人	11
	中級管理層員工人數	人	71
	基層員工人數	人	272
	碩士及以上員工人數	人	197
	學士學歷員工人數	人	135
	學士以下員工人數	人	22
	35歲及以下員工人數	人	160
	35-55歲員工人數	人	180
	55歲及以上員工人數	人	14
	境內員工人數	人	237
	境外員工人數	人	117
	勞動合同員工人數	人	354
	勞務派遣員工人數	人	0
	員工總體流失率	%	8.5
	男員工流失率	%	7.5
	女員工流失率	%	10
	35歲及以下員工流失率	%	8.8
	35-55歲員工流失率	%	7.8
	55歲及以上員工流失率	%	14.3
	境內員工流失率	%	5.9
境外員工流失率	%	13.7	



## 附錄3：ESG數據列表

	指標	單位	2019年數據
<b>B2 健康與安全</b>	因公亡故的人數	人	0
	因公亡故的比率	%	0
	因工傷損失工作日數	天	26
<b>B3 發展與培訓<sup>12</sup></b>	組織培訓次數	次	249
	接受培訓的員工總人數	人	234
	男性員工受訓百分比	%	98.01
	女性員工受訓百分比	%	100
	高級管理層員工受訓百分比	%	81.82
	中級管理層員工受訓百分比	%	100
	基層員工受訓百分比	%	99.38
	員工平均受訓時長	小時／人	180.46
	男性員工平均受訓時長	小時／人	182.23
	女性員工平均受訓時長	小時／人	177.37
	高級管理層員工平均受訓時長	小時／人	198.91
	中級管理層員工平均受訓時長	小時／人	212.92
	基層員工平均受訓時長	小時／人	165.81
<b>B6 產品責任</b>	投訴總數量	件	3
<b>B7 反貪污</b>	提出並已審結的貪污訴訟案的數目	件	0
	向員工提供的反貪污培訓次數	次	8

<sup>12</sup> 該層面數據統計範圍為國銀金融租賃股份有限公司，不含附屬公司。





## 附錄4：意見反饋

### 尊敬的讀者：

感謝您閱讀本報告！這是我們發佈的2019年度環境、社會及管治報告，我們非常希望您能夠對本報告進行評價，並提出您的寶貴意見，幫助我們對報告進行持續改進。

如您對本公司的可持續發展有任何意見或建議，歡迎電郵 [ir@cdb-leasing.com](mailto:ir@cdb-leasing.com)

《國銀金融租賃股份有限公司二〇一九年度環境、社會及管治報告意見回饋表》

姓名 \_\_\_\_\_

工作單位 \_\_\_\_\_

職務 \_\_\_\_\_

聯繫電話 \_\_\_\_\_

電子郵箱 \_\_\_\_\_

您對本報告的評價：（請在相應位置打✓）

您認為本報告是否突出反映本公司在環境、社會及管治方面的重要信息？

很好     較好     一般     較差     很差

您認為本報告披露的信息及指標是否清晰、準確、完整？

很好     較好     一般     較差     很差

您認為本報告的內容編排和風格設計是否便於閱讀？

很好     較好     一般     較差     很差

您對報告哪一部分內容最感興趣？

您認為還有哪些需要了解的信息沒有在本報告中反映？

您對我們今後發佈環境、社會及管治報告有什麼建議？





# 国银租赁

CHINA DEVELOPMENT BANK LEASING

郵編 Zip code: 518000

總機 Tel: 86-755-2398 0999

傳真 Fax: 86-755-2398 0900

網址 Website: <http://www.cdb-leasing.com/>

地址 Address: 深圳市福田區福中三路2003號國銀金融中心大廈  
CDB Financial Center Building, No. 2003 FuZhong 3rd Road,  
Futian District, Shenzhen, PRC



官方微信  
Official WeChat



官方微博  
Official Weibo



本報告以環保紙張印製。  
This Report is printed on environmentally friendly paper.