



感恩 回报 爱心 责任

SHANGHAI GENCH
EDUCATION GROUP LIMITED

上海建橋教育集團有限公司

2019

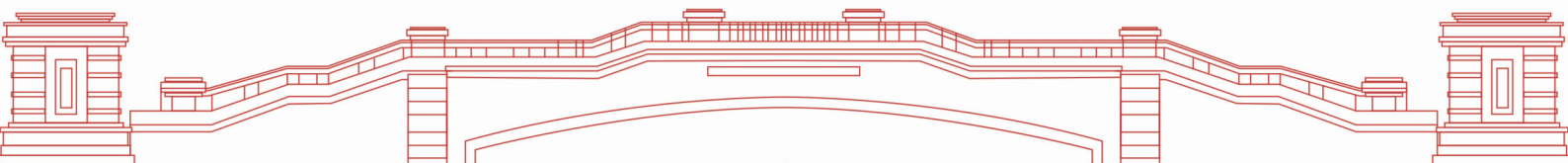
環境、社會及管治報告

股份代號：1525



(於開曼群島註冊成立的有限公司)

為學生建成才之橋
為教師建立業之橋
為社會建育人之橋



目錄



1. 關於本報告	2
2. 主席致辭	3
3. 關於我們	4
4. 可持續發展管治	12
5. 「匠心」建橋，為學生建成才之橋	20
5.1 卓越的教育理念	20
5.2 豐富的教育資源	21
5.3 嚴格的質量管理	22
5.4 開放的對外交流	23
6. 「舒心」建橋，為教師建立業之橋	26
6.1 嚴謹的僱傭準則	26
6.2 貼心的員工關懷	27
6.3 完善的培訓體系	29
7. 「安心」建橋，為社會建育人之橋	33
7.1 穩健的合規經營	33
7.2 周全的後勤保障	37
7.3 真誠的意見溝通	42
7.4 互惠的供應管理	45
7.5 環保的綠色校園	46
7.6 暖心的社會實踐	53
8. 未來展望	55
附錄一：關鍵績效指標	56
附錄二：《環境、社會及管治報告指引》索引	59
附錄三：意見反饋	64

1. 關於本報告

上海建橋教育集團有限公司（「建橋教育」或「本公司」），連同其附屬公司（統稱「本集團」或「我們」）欣然發布第一份環境、社會及管治報告（「ESG報告」），旨在披露本集團與企業社會責任和可持續發展相關的環境、社會和管治的表現。

編製依據

本報告按照香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）的證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（下稱《指引》）編製而成，本報告涵蓋範圍及內容亦符合《指引》中「不遵守就解釋」條文的披露責任。此外，本報告亦按照新修訂的《環境、社會及管治報告指引》內所提出的披露要求編寫。

本集團在編寫報告時已遵守及應用《指引》中的四項匯報原則：重要性、量化、平衡及一致性。我們已透過與主要持份者溝通的過程了解他們對與我們業務相關的環境、社會及管治議題的不同關注程度，以重要性原則釐定本報告的框架、內容及披露的優先次序。本報告已應用量化的原則，並以一致的方法計算。未來，如計算方法有任何變更或有任何其他影響有意義比較的相關因素，我們會在報告中清楚說明。我們於匯報時已採用平衡的方式不偏不倚地呈現本集團在報告期內的可持續發展表現。

報告範圍

本報告重點披露本集團於二零一九年一月一日至二零一九年十二月三十一日止期間（下稱「報告期」或「本年度」）的可持續發展整體及量化表現。如無另行說明，本報告內容涵蓋範圍與本集團本年度年報涵蓋範圍一致，包括上海建橋教育集團有限公司、上海建橋教育控股有限公司、建橋教育集團(香港)有限公司、Gench Education Group US, Inc、望亭教育科技(上海)有限公司、上海建橋(集團)有限公司、上海建橋投資發展有限公司以及上海建橋學院。

數據來源

本報告數據及案例全部來源於本集團的統計報告和相關文件。本集團承諾本報告不存在任何虛假記載、誤導性陳述，並對其內容真實性、準確性和完整性負責。

報告批准及獲取

本報告已於2020年7月24日獲得本集團董事會（「董事會」）審議通過，予以發布。本報告包括中文、英文兩個版本，內容若有任何歧義，請以中文版本為準。本報告的電子版可在本公司官方網站www.genchedugroup.com的「投資者關係」部份內獲取。

意見反饋

我們非常重視您對此報告的看法和反饋意見，若閣下有任何查詢或建議，歡迎通過以下方式與我們聯絡：

地址：香港灣仔皇后大道東248號陽光中心40樓

電郵地址：ir@gench.edu.cn

2. 主席致辭

2019年對於本集團來說是意義非凡的一年，經過2019年的不懈努力與持續奮鬥，我們於2020年1月16日在香港聯合交易所有限公司主板成功上市，為我們的業務發展邁進立下了重要的里程碑。我們在運營上海最大、一線城市最好*的民辦大學，規模迅速增長的同時，秉承「感恩、回報、愛心、責任」的信念，致力開展可持續發展之道路，大力推動環境、社會及管治的工作。

我們堅持「為學生建成才之橋」，涵蓋全面而廣泛的實用專業課程，向學生提供專注於應用科學的優質教育。我們設置的專業學科緊貼市場需求，透過國際合作、產教融合、校企合作等策略，拓寬學生的國際視野，提升學生的綜合素養和就業競爭力，為本學院的畢業生取得極高的初次就業率奠下穩固的基礎。我們於2018年5月開始實行ISO 9001質量管理體系，制定了各個教育教學環節質量標準，以確保人才培養的極高教學質量。截至2019年9月30日，本學院已經與不同海外機構訂立68份合作協議，以設立國際項目，開展多種形式的學生海外交流學習，積極推動國際化辦學，擴闊學生的全球化視野。

我們努力「為教師建立業之橋」，制定公平嚴謹的僱傭準則和考核辦法管理教學隊伍，以貼心的員工關懷和完善的培訓體系，打造才德兼備的精英教學團隊，提升教師教書育人的能力，成為教師紮根立業的穩固橋樑。

我們實現「為社會建育人之橋」，以廉潔合規運營的準則依法治校，進行嚴格管理，保障學生和家長的隱私權益，尊重知識產權，建設負責任的供應鏈管理。我們高度關心學生、家長和教師的需要，已建立完善的健康與安全管理體系及多種溝通渠道，致力為學生和教師提供一個健康安全的校園，並藉真誠的意見交流傾聽他們的需要。為建立低碳的綠色校園，我們制定《企業可持續發展政策》，落實節能減排，減緩氣候變化。我們熱心於各項公益慈善活動、志願服務和社會實踐工作。

對於可持續發展，建橋教育肩負企業社會責任，不忘初心，在推進環境、社會及管治的工作上砥礪前行。與此同時，我們繼續落實立德樹人的根本任務，發揮民辦大學的創新優勢，不斷提高應用型人才培养質量，為社會發展培養更多適需適用的優秀人才。

主席及執行董事

周星增先生







* 根據中國校友會網2020年排名，上海建橋學院為2020年中國一線城市民辦大學綜合實力排名第一。

3. 關於我們

我們的簡介

上海建橋教育集團有限公司(1525.HK)於上海運營領先民辦大學，按全日制總收生人數計量，亦為整個長江三角洲的領先民辦大學。本集團於2000年開始投資進軍教育產業，在上海市經營民辦高等院校已逾19年。目前，我們運營上海建橋學院（「本學院」）。

我們的歷程

- 2000年  我們成立本學院的前身（即民辦上海建橋職業技術學院），作為一間主要提供專科層次高等職業教育的民辦學校。
- 2003年  本學院的前身更名為上海建橋職業技術學院。
- 2005年  上海建橋職業技術學院轉型為本學院，為一間獲授權提供本科教育及高等職業教育的高等教育機構，並更名為上海建橋學院。
- 2015年  本學院將其前校舍由上海市浦東新區的康橋鎮搬遷至臨港新城的新校舍。
- 2017年  本學院入選「上海市新增碩士學位授予單位立項建設單位」。
- 2020年  本集團於2020年1月16日在聯交所主板上市，股份代號：1525。

我們的榮譽**

主要的學校榮譽：

獎項名稱	獲獎級別	授予機構	獲獎時間
2017-2018年度上海市文明校園	省部級	上海市人民政府	2019年4月
上海建橋學院信息技術學院黨總支入選第二批100個「全國黨建工作標桿院系」	省部級	中華人民共和國教育部	2019年12月
上海建橋學院機械電子系教工黨支部入選第二批千個「全國黨建工作樣板支部」	省部級	中華人民共和國教育部	2019年12月
節約型公共機構示範單位	省部級	國家機關事務管理局、國家發改委、財政部	2019年2月

** 我們的榮譽按照本集團2019年度所獲獎項的重要性排序。

3. 關於我們

主要的學校榮譽(續)：

獎項名稱	獲獎級別	授予機構	獲獎時間
全國高校後勤事業發展先進單位	省部級	中國教育後勤協會	2019年3月
上海市依法治校示範校	委辦局	上海市教育委員會	2019年3月
上海市五一勞動獎狀	委辦局	上海市總工會	2019年5月
上海黨建工作特色高校	委辦局	中共上海市教育衛生委員會	2019年7月
上海市教育信息化應用標桿培育校	委辦局	上海市教育委員會	2019年6月
2019年上海市教育系統落細落小落實社會主義核心價值觀優秀案例	委辦局	中共上海市教育衛生委員會、 上海市教育委員會	2019年5月
上海市教育系統三八紅旗集體	委辦局	中國教育工會上海市委員會、 上海市教育系統婦女工作委員會	2019年3月
2018年度上海科技館志願者活動 「優秀集體」	委辦局	上海市精神文明建設委員會辦公室	2019年5月

3. 關於我們

主要的教師榮譽：

獎項名稱	教師姓名	獲獎級別	授予機構	獲獎時間
「2019年第四屆上海市民辦高校教師教學技能大賽」常規教學—骨幹教師組一等獎	陳蘇婷	上海市	上海市教育委員會	2019年10月
「2019年第四屆上海市民辦高校教師教學技能大賽」常規教學—初任教師組一等獎	肖晶	上海市	上海市教育委員會	2019年10月
「2019年上海高校思想政治理論課大比武《中國近現代史綱要課程》」二等獎	李蘭	上海市	中共上海市教育衛生工作委員會、上海市教育委員會	2019年10月
「第一屆長三角地區民辦高校教師教學技能大賽」二等獎	肖晶	「長三角」(上海、江蘇、浙江、安徽)	上海市教育委員會、江蘇省教育廳、浙江省教育廳、安徽省教育廳	2019年11月

3. 關於我們

主要的教師榮譽(續)：

獎項名稱	教師姓名	獲獎級別	授予機構	獲獎時間
「2019年上海市普通高等學校音樂、舞蹈教師基本功展示」—專業技能二等獎、基礎能力二等獎、微課二等獎、全能二等獎	謝丹萍	上海市	上海市教育委員會	2019年12月
「首屆長三角師範院校教師智慧教學大賽」—上海市選拔賽二等獎	肖晶	上海市	上海市教育委員會	2019年12月
外研社「教學之星」大賽全國三等獎	夏偉凡、 薛凡、桂瑞思	國家級	外語教學與研究出版社	2019年6月
「首屆長三角師範院校教師智慧教學大賽」三等獎	肖晶	「長三角」(上海、江蘇、浙江、安徽)	上海市教育委員會、江蘇省教育廳、浙江省教育廳、安徽省教育廳	2019年12月

3. 關於我們

主要的學生榮譽：

競賽名稱	競賽級別	獲獎級別	主辦單位	獲獎時間
2019年全國大學生英語競賽(NECCS)	國家級	一等獎(4個)、 二等獎(23個)及 三等獎(40個)	教育部高等學校大學外語教學指導委員會、高等學校大學外語教學研究會	2019年5月
第十屆「藍橋杯」大賽	國家級	一等獎及三等獎	工信部	2019年5月
第十四屆中國大學生體育舞蹈錦標賽 (總決賽)	國家級	第三名及第四名等	中國大學生體育協會	2019年5月
全國高校商業精英挑戰賽國際貿易專業 競賽	國家級	二等獎	教育部高等學校經濟與貿易類 專業教學指導委員會	2019年6月
第十屆中國大學生陽光體育乒乓球比賽	國家級	團體一等獎	中國大學生體育協會	2019年6月
2019年全國秘書實訓教學成果與專業技能 創新展示大賽	國家級	特等獎(1個)、 一等獎(1個)及 二等獎(2個)	中國高等教育學會秘書學專業 委員會	2019年7月
第十一屆全國大學生廣告藝術大賽	國家級	一等獎及二等獎	中國高等教育學會、教育部高等 學校新聞傳播學類專業教學 指導委員會	2019年8月
中國大學生「計算機設計」大賽	國家級	二等獎	教育部	2019年8月

3. 關於我們

主要的學生榮譽(續)：

競賽名稱	競賽級別	獲獎級別	主辦單位	獲獎時間
2019年中國包裝創意設計大賽	國家級	二等獎(3個)及 三等獎(16個)	中國包裝聯合會	2019年8月
2019中國高校計算機大賽	國家級	三等獎(2個)	教育部	2019年9月
2019-2020全國大學生飛鏢聯賽(上海站)	國家級	第一名(4個)、 第二名(5個)、 第三名(2個)及 第五名(7個)	中國大學生體育協會	2019年10月
2019「廣藝—百爵杯」全國鑽石分級競賽	國家級	一等獎、二等獎及 優秀獎	中國珠寶玉石首飾行業協會	2019年11月
2019年第二十五屆中國大學生擊劍錦標賽	國家級	第一名(2個)、 團體第一名(2個)、 第二名(2個)、 團體第二名(1個)、 第三名(2個)、 第五名(2個)及 團體第五名(1個)	中國大學生體育協會	2019年11月
2019年全國大學生拳擊錦標賽	國家級	第一名(1個)、 第三名(2個)、 全國第五名(3個)、 團體第六名(1個)、 團體第七名(1個)及 優秀運動員獎(2個)	中國拳擊協會、中國大學生體育協會	2019年11月
上海市高校商業精英挑戰賽國際貿易專業競賽	市級	三等獎(5個)	上海市教育委員會	2019年4月
上海高校飛鏢聯賽(2018賽季)	市級	團體總冠軍及 女子總冠軍	上海市大學生體育協會	2019年4月

3. 關於我們

主要的學生榮譽(續)：

競賽名稱	競賽級別	獲獎級別	主辦單位	獲獎時間
第八屆上海市大學生機械工程創新大賽	市級	一等獎(5個)及 二等獎(3個)	上海市教育委員會	2019年5月
第十屆「藍橋杯」上海賽	市級	一等獎(3個)、 二等獎(8個)及 三等獎(18個)	工信部	2019年5月
第十六屆「挑戰杯」全國大學生課外學術 科技作品競賽上海市選拔賽	市級	一等獎(1個)及 三等獎(2個)	上海市教育委員會	2019年5月
上海市學生陽光體育大聯賽	市級	各組第一名(11個)、 各組第二名(7個)、 各組第三名(3個)、 各組第四名(1個)、 各組第五名(1個)、 各組第六名(2個)及 各組第八名(2個)	上海市學生陽光體育大聯賽組織 委員會	2019年5月
第九屆「上圖杯」先進成圖技術與創新 設計大賽	市級	一等獎(4個)及 二等獎(11個)	上海市教育委員會	2019年6月
第四屆「匯創青春」設計大賽	市級	一等獎(4個)、 二等獎(7個)及 三等獎(19個)	上海市教育委員會	2019年6月
2019年(第十一屆)上海市大學生計算機 應用能力大賽	市級	一等獎(1個)、 二等獎(6個)、 三等獎(10個)及 優勝獎(1個)	上海市教育委員會	2019年6月
第十一屆全國大學生廣告藝術大賽 (上海賽區)	市級	一等獎(1個)、 二等獎(6個)、 三等獎(17個)及 優秀獎(15個)	上海市教育委員會	2019年7月

3. 關於我們

主要的學生榮譽(續)：

競賽名稱	競賽級別	獲獎級別	主辦單位	獲獎時間
第五屆中國「互聯網+」大學生創新創業大賽(上海賽區)	市級	銅獎(5個)及 優勝獎(1個)	上海市教育委員會	2019年7月
第九屆全國大學生電子商務「創新、創意及創業」挑戰賽(上海賽區)	市級	三等獎(2個)	上海市教育委員會	2019年7月
2019年全國大學生電子設計競賽(上海賽區)	市級	二等獎(3個)、 三等獎(2個)及 成功參賽獎(3個)	上海市教育委員會高教處	2019年9月
2019年(第六屆)「上海市大學生創業決策仿真大賽」	市級	特等獎(1個)、 一等獎(1個)、 二等獎(10個)及 三等獎(14個)	上海市教育委員會	2019年11月
2019年上海市大學生「創造杯」大賽	市級	一等獎(1個)、 三等獎(1個)、 網絡人氣獎(1個)、 現場人氣獎(2個)及 優勝獎(2個)	上海市教育委員會	2019年11月
上海市大學生工程訓練綜合能力競賽	市級	一等獎及二等獎	上海市教育委員會	2019年12月
2019年上海市職業技能大賽XR產品開發技術大賽	市級	三等獎(2個)	上海市物聯網行業協會、 上海產學合作教育協會	2019年12月

4. 可持續發展管治

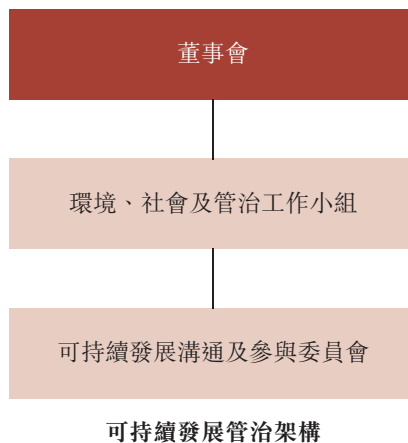
董事會聲明

本集團已建立可持續發展管治架構以加強我們對可持續發展的管理工作。董事會負責全面監管本集團的可持續發展工作的事宜，並定期討論、檢討及審查本集團的環境、社會及管治的管理方針、策略、風險、表現及進展。

為有效發揮可持續發展管治的效能，董事會已准許本集團成立環境、社會及管治工作小組，並授權其監管及推動各項環境、社會及管治事宜的實施。在董事會的授權下，環境、社會及管治工作小組在制定環境、社會及管治的管理方針及策略時會考慮與各持份者溝通時所收集到的意見及重要性評估的結果來釐定本集團的可持續發展關注重點及其優先次序，並交由董事會審批及確認。未來，我們會根據本集團的環境、社會及管治相關目標進行進度檢討，以監管及完善可持續發展的工作。

可持續發展管治

本集團的可持續發展管治架構基於良好的企業管治和嚴格的道德標準。我們旨在通過「成才橋」、「立業橋」、「育人橋」的建設，在所有層面的業務運營決策中綜合考慮經濟、社會及環境因素，令管治架構更加穩健。



董事會

本集團的董事會在季度董事會會議中聽取環境、社會及管治工作小組匯報的可持續發展重要議題和環境、社會及管治相關目標的達成進度，以及監察本集團的可持續發展表現和進程。

董事會也負責監察我們的風險管理，定期識別和分析業務運營中的各種風險，並審視管理程序，把摘要記錄在企業風險登記冊中，以供審核委員會審議。

4. 可持續發展管治

環境、社會及管治工作小組

本集團的環境、社會及管治工作小組由副行政總裁王邦永先生擔任主席，其他成員包括來自財務部、投資者關係部、人力資源部、行政部、資產管理處、教務部、對外交流辦公室等部門的公司高級管理人員和中層管理人員。

環境、社會及管治工作小組透過主席定期向董事會匯報關於可持續發展的相關重大事宜。工作小組亦負責檢討本集團的表現是否達到我們的環境、社會及管治相關目標，以及各職能部門主持工作負責人透過溝通及參與委員會建議的可持續發展措施是否可行。

工作小組的每個成員均經過精心揀選，確保不同背景、專業知識、年資及業務職能的員工都全面涵蓋在其中。

可持續發展溝通及參與委員會

可持續發展溝通及參與委員會負責識別並按優先次序開展環境、社會及管治相關的溝通及參與方案，並負責監察有關方案的實施。委員會成員由本公司不同部門的代表組成。

將可持續發展策略融合於業務運營中

員工參與

員工的參與及支持是本集團可持續發展策略得以成功的重要因素。我們設計了合理的績效評價體系，積極鼓勵員工投入履行本集團的可持續發展措施。

公司預算

本集團於日常運營中貫徹推行可持續發展措施，把其融入本集團下屬的上海建橋學院功能層面的決策過程。本學院的後勤保衛處、資產管理處等部門已將可持續發展策略納入年度預算，並通過溝通及參與委員會向環境、社會及管治工作小組提交預算分配建議。

4. 可持續發展管治

風險管理

2019年，我們由本學院質量與規劃辦公室牽頭，在外聘顧問的協助下，進行了「自上而下，自下而上，上下結合」的風險識別，藉此釐定新的風險領域作進一步研究和評估對業務的影響，同時亦以不同的角度分析現有風險。

企業可持續發展政策

本集團在大力發展教育事業的同時，亦肩負履行企業社會責任，促進社會發展。我們已於本年度首次制定並發布了《企業可持續發展政策》，以此作為公司業務運營的指引。該政策顯示本集團深信我們的教育教學業務、供應鏈及本學院所在社區的可持續發展能為我們創造長久深遠的價值。本集團教育教學業務所涉及的課程設置、產學研融合方式從構思、設計、實施、培育的各個階段均會充分考慮這些因素。

為了有效推行可持續發展政策，我們已制定以下針對各種環境及社會影響的相關政策：



企業可持續發展政策



廉政風險內部控制手冊



各項健康與安全管理辦法



學校信息安全管理辦法



專利管理辦法



學生評教管理辦法



意見投訴處理工作
管理辦法



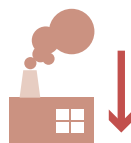
供應商管理程序



各項人力資源管理辦法



各項教師培訓實施辦法



2017-2019三年節能減排
行動實施辦法



防汛防颱安全管理制
度

4. 可持續發展管治

推動持份者的參與

與股東／投資者、學生／家長、教師及其他職員、業務夥伴、供應商、政府及監管機構、行業協會、校友、社區及非政府團體、公眾等持份者溝通及推動其參與可持續發展管治是我們日常運營的一個重要環節。這些持份者是集團內部和外部的利益相關群體，他們對我們的業務有重大影響，或我們的業務對他們有重大影響。我們經常透過適當的途徑與持份者溝通聯繫，聆聽他們的期望與訴求，並積極透過環境、社會及管治方面的業務運營回應他們的關注事項。

持份者組別及參與方式

主要持份者	期望與訴求	主要溝通及回應方式
股東／投資者 	<ul style="list-style-type: none">• 投資回報• 業務增長• 穩健經營	<ul style="list-style-type: none">• 股東週年大會及其他股東大會• 中期報告及年報• 企業通訊• 業績公佈• 股東參觀活動• 投資者會議• 環境、社會及管治(ESG)會議
學生／家長 	<ul style="list-style-type: none">• 教學質量• 穩健經營• 健康安全校園• 學生隱私保護• 就業率	<ul style="list-style-type: none">• 上課時的回饋• 滿意度調查• 定期訪問• 家長會• 網上平台• 電話• 郵箱
教師及其他職員 	<ul style="list-style-type: none">• 教學質量• 職業生涯發展• 薪酬福利待遇• 健康安全的工作環境• 公平對待	<ul style="list-style-type: none">• 員工意見調查• 員工表達意見的渠道(表格, 意見箱等)• 工作表現評核及晤談• 小組討論• 會議面談• 研討會／工作坊／講座• 義工活動
業務夥伴 	<ul style="list-style-type: none">• 教學質量和效果• 業務增長	<ul style="list-style-type: none">• 策略性合作項目• 交流活動• 會議• 探訪

4. 可持續發展管治

主要持份者	期望與訴求	主要溝通及回應方式
供應商 	<ul style="list-style-type: none"> • 公平公正採購 • 廉潔運營 	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商管理程序 • 供應商／承辦商評估制度 • 實地視察 • 會議
政府及監管機構 	<ul style="list-style-type: none"> • 合規合理運營 • 業務增長 • 教學質量 • 信息透明度 	<ul style="list-style-type: none"> • 會議 • 諮詢 • 講座
行業協會 	<ul style="list-style-type: none"> • 合規合理運營 • 教學質量 	<ul style="list-style-type: none"> • 組織行業活動 • 諮詢 • 講座 • 視察學校
校友 	<ul style="list-style-type: none"> • 教學質量 • 學校聲譽 	<ul style="list-style-type: none"> • 學校網站 • 學校舉辦的校友活動 • 媒體的信息
社區及非政府團體 	<ul style="list-style-type: none"> • 推動社區發展 • 參與公益慈善 • 環境保護 	<ul style="list-style-type: none"> • 社區活動 • 義工活動 • 捐獻 • 教育基金／獎學金 • 研討會／講座／工作坊 • 會議
公眾 	<ul style="list-style-type: none"> • 教學質量 • 教師資歷 • 信息透明度 	<ul style="list-style-type: none"> • 學校網站 • 學校舉辦的活動 • 媒體的信息 • 微信公眾號

4. 可持續發展管治

重要性評估與分析

重要議題

就本集團及環境、社會及管治報告而言，重要性指現在或未來足以影響我們實現可持續發展願景的因素，我們認為界定和管理與我們業務及持份者相關的可持續發展議題時，務必要綜合考慮集團內部及外部的意見。

為進一步確定企業環境、社會及管治實踐及披露的重要議題，在報告中提出針對性的環境、社會及管治議題來回應持份者的關注點和需要，除了定期與持份者溝通外，我們已開展重要性評估以識別環境、社會及管治的最重要議題。本年度我們重要性評估的步驟如下：

1. 識別重要持份者及環境、社會及管治的重要議題

- 通過向外聘顧問諮詢及分析業務營運、發展戰略及規劃，我們識別重要持份者及環境、社會及管治的30個重要議題

2. 持份者參與

- 我們於2019年度透過超過150個持份者參與的網上問卷調查及訪談溝通等，了解他們對本集團在環境、社會及管治領域上的關注和期望

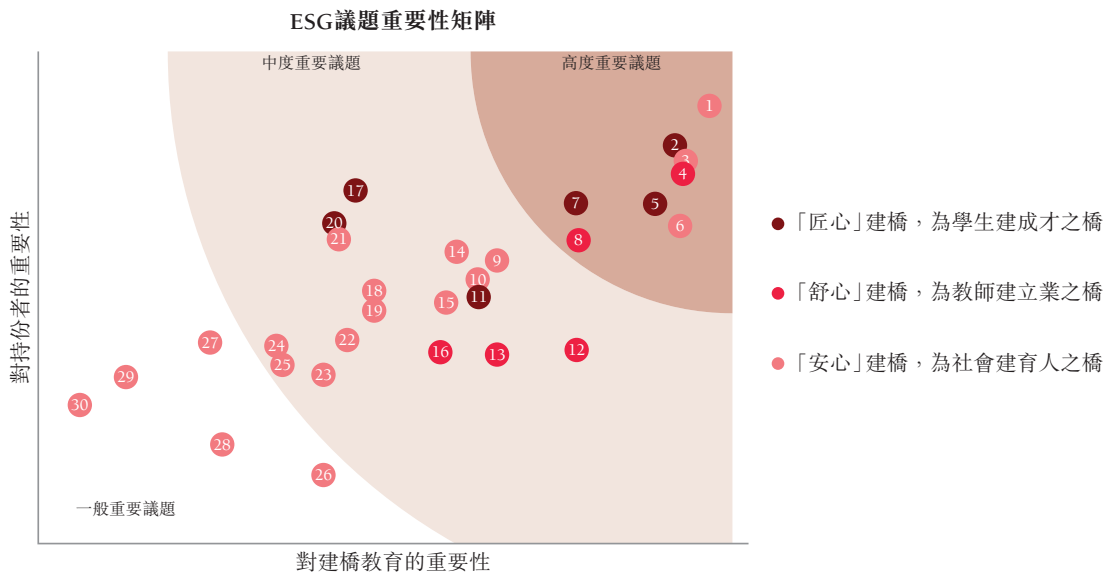
3. 重要ESG議題評級

- 通過量化持份者調查結果，對各環境、社會及管治議題進行分析及排序，我們識別出「學生的健康與安全保障」、「教學質量控制及管理」、「合規運營與廉潔」等8項高度重要議題，17項中度重要議題，以及5項一般重要議題

4. 集團管理層確定

- 把重要ESG議題分析結果遞交本集團董事會，討論持份者高度關注的訴求，適當調整本集團的可持續發展策略與管理政策

4. 可持續發展管治



高度重要ESG議題		回應章節
1	學生的健康與安全保障	「安心」建橋，為社會建育人之橋
2	教學質量控制及管理	「匠心」建橋，為學生建成才之橋
3	合規運營與廉潔	「安心」建橋，為社會建育人之橋
4	師德師風建設	「舒心」建橋，為教師建立業之橋
5	教育理念及目標	「匠心」建橋，為學生建成才之橋
6	員工的健康與安全保障	「安心」建橋，為社會建育人之橋
7	教育資源	「匠心」建橋，為學生建成才之橋
8	教師團隊管理	「舒心」建橋，為教師建立業之橋
中度重要ESG議題		回應章節
9	學生滿意度	「安心」建橋，為社會建育人之橋
10	學生及家長隱私保障	「安心」建橋，為社會建育人之橋
11	學生就業率	「匠心」建橋，為學生建成才之橋
12	平等僱傭制度	「舒心」建橋，為教師建立業之橋

4. 可持續發展管治

中度重要ESG議題		回應章節
13	僱傭權益和福利	「舒心」建橋，為教師建立業之橋
14	保護知識產權	「安心」建橋，為社會建育人之橋
15	與學生及家長的溝通及投訴處理	「安心」建橋，為社會建育人之橋
16	員工培訓和發展	「舒心」建橋，為教師建立業之橋
17	智慧校園	「匠心」建橋，為學生建成才之橋
18	負責任採購	「安心」建橋，為社會建育人之橋
19	綠色校園及辦公室	「安心」建橋，為社會建育人之橋
20	創新教研體系	「匠心」建橋，為學生建成才之橋
21	員工和學生的環境教育	「安心」建橋，為社會建育人之橋
22	廢棄物管理	「安心」建橋，為社會建育人之橋
23	能源消耗及效益	「安心」建橋，為社會建育人之橋
24	資源及物料使用	「安心」建橋，為社會建育人之橋
25	降污減排	「安心」建橋，為社會建育人之橋
一般重要ESG議題		回應章節
26	社區關愛	「安心」建橋，為社會建育人之橋
27	公益慈善參與	「安心」建橋，為社會建育人之橋
28	水源耗用及效益	「安心」建橋，為社會建育人之橋
29	溫室氣體排放及管理	「安心」建橋，為社會建育人之橋
30	應對氣候變化	「安心」建橋，為社會建育人之橋

5. 「匠心」建橋，為學生建成才之橋

5.1 卓越的教育理念

本集團的上海建橋學院以「感恩、回報、愛心、責任」為校訓，以「為學生建成才之橋，為教師建立業之橋，為社會建育人之橋」為辦學使命。本學院以「以人為本，德育為先，依法治校，嚴格管理」為質量方針，向學生提供專注於應用科學的優質教育。我們全面的課程涵蓋廣泛的實用專業課程，旨在為學生提供實用技能，使彼等滿足快速演化的就業市場的需求。我們進行廣泛的市場調查，以確定就業市場的需求，開發相應的專業及課程，因此我們的畢業生擁有極高的初次就業率，截至2016年、2017年、2018年及2019年分別為約99.3%、99.8%、99.0%及99.0%。我們與企業合作伙伴密切合作，並已建立校企合作項目，包括兩個教育部產教融合創新基地，以助學生獲取實用技能，並找到理想工作。

本學院堅持以應用型本科教育為主，面向現代服務業和先進製造業，融入臨港、立足浦東、服務上海、輻射長三角，探索高職—本科—專業碩士學位多層次職業教育，培養從事生產、建設、管理、服務一線工作的，具有良好的道德修養、紮實的理論基礎、較強的實踐能力、同時又具備創新精神和國際視野的高素質應用技術型專門人才。我們以浦東新區尤其是臨港新片區的產業發展和社會發展需要為依託，圍繞智能製造、現代服務、文化創意等重點領域，著力建立緊密對接臨港產業鏈的智能製造專業群，ICT專業群，金融、貿易、物流專業群，休閒服務專業群，航空服務專業群，珠寶、新媒體和創意設計專業群，應用外語專業群，現代民生服務專業群等8個專業群。

本學院主動適應國家開放戰略，根據「十三五」規劃的總體部署和辦學定位，積極推動國際化辦學，拓展學生國際視野。本學院是上海市首個獲得留學生招生資質的民辦高校，並增列為上海市外國留學生政府獎學金資助高校。我們與眾多境外高校開展了緊密的合作交流，覆蓋商科、機電、信息、藝術、設計、珠寶、語言等專業領域。本學院制定相關管理辦法確保項目有序推進，成效顯著，已形成比較生動、活躍的國際交流合作氛圍，有力推動我們向應用技術大學轉型。

5. 「匠心」建橋，為學生建成才之橋

5.2 豐富的教育資源

截止最後實際可行日期，校園佔地面積約532,587平方米，建築面積約424,255平方米。本學院為寄宿學校，備有校園宿舍。本學院設施包括教室、實驗室及培訓工作室、會議廳、體育館、戶外運動場、圖書館、行政辦公室、飯堂及學生宿舍。本學院設有商學院、機電學院、新聞傳播學院、信息技術學院、外國語學院、藝術設計學院、珠寶學院、馬克思主義學院、職業技術學院、國際設計學院、體育教學部和學前教育系等10院1部1系。截至2019年9月30日，本學院的學歷本科課程提供54門專業及方向，涵蓋多個範疇，包括機電工程、工商管理、工程管理、寶石學、會計與國際經貿等。專科課程設有額外13門專業，包括機電一體化技術、國際商務、航空服務及商務英語等。本學院的學科涵蓋經濟學、管理學、文學、工學、理學、藝術學、教育學等7個學科門類。

截至2019年9月30日，本學院全日制學生的總收生人數為19,857名，並合共聘用841名全職教師。本學院已累計向社會輸送17屆近4.58萬名合格畢業生。本學院設有多媒體教室173間，語音室18間，精品錄播教室1個；設有經貿管理實驗中心、機電實驗中心、語言實驗中心、新聞傳播實驗中心、信息技術實驗中心、藝術創作設計中心、珠寶實驗中心、護理實驗實訓中心、校計算中心等9個實驗中心，各類實驗室174個；設有大型綜合體育館、田徑場、足球場、籃球場、網球場、排球場、高爾夫球練習場等。本學院通過多年建設，實現全校無線網絡全覆蓋，先後搭建了科研管理信息系統、人事系統、教務系統、圖書管理系統、學工系統、一卡通系統、後勤服務系統等信息化平台，構建數字化校園。



5. 「匠心」建橋，為學生建成才之橋

5.3 嚴格的質量管理

教學質量對高等教育發展尤為重要，質量保障體系的建設是高校人才培養的關鍵。我校始終把質量建設作為實現內涵發展的重要支持，為貫徹全面質量管理理念，於2017年啟動ISO 9001質量體系建設，並於2018年5月獲上海質量體系審核中心頒發證書，我們已於日常實務中實行ISO 9001質量管理體系以優化管理制度。

我校建立了有效的教學質量保障體系，制定了各個教育教學環節質量標準，在ISO 9001質量管理體系的指導下，實行以人為本、德育為先、依法治校、嚴格管理的質量方針。我們把管理學中的「計劃、實施、檢查、行動(PDCA)」四個階段演繹為事前預防、事中監控、循環改善的質量保障體系，形成自我發現、自我糾正、自我完善的機制。本學院構建了院校兩級多部門協作、第三方評估深度參與的本科教學質量保障體系，按照「標準—執行—檢查—評估—反饋—改進」流程，通過卓越建橋計劃、二級學院KPI管考、專業達標評估內審/外審、麥可思調研、校內/校外教學督導、中層幹部聽課、學生信息反饋、教學責任事故認定處理等各種質量管理工作，逐漸形成了多層次、多維度立體閉環質量監控體系，確保人才培養過程各個環節的質量。



5. 「匠心」建橋，為學生建成才之橋

5.4 開放的對外交流

我們主動適應國家開放戰略，根據「十三五」規劃的總體部署和辦學定位，積極推動國際化辦學，拓展學生國際視野。

目標

以全球化視野下多元合作為抓手的國際化辦學體系

截至2019年9月30日，本學院已經與不同海外機構訂立68份合作協議，以設立國際項目，覆蓋絕大部分本科專業，包括與美國沃恩航空科技大學合作舉辦機械設計製造及其自動化(航空機械維修)專業本科教育項目；與日本京都情報大學院大學合作舉辦3+2碩士生項目；與法國南錫商學院合作舉辦工商管理(奢侈品管理)本科教育項目等。本學院將合作方核心課程納入學校培養計劃，引進全英文專業課程，由青年骨幹教師擔任助教，採用導學、助學等形式，幫助學生適應國外教學模式，並充分利用課程資源，推動校級全英語課程建設。為彌補學生語言短板，我們出台資助政策，支持學生赴海外進行語言強化。本年度，共有387名學生赴國(境)外參加半年及以上的專業學習。



我們建立了海外實習基地，培養學生的語言應用和專業能力。目前，我們已在日本、泰國、斯里蘭卡、英國建立了實習基地。例如，就讀日語專業的學生可到位於日本的語言學校和專業技術公司學習和實習，將語言和專業技能應用於業務實踐；就讀於珠寶學院的學生可到位於泰國的亞洲寶石學院(AIGS)學習寶石鑑定課程，通過寶石樣品鑑定評估、參訪寶石礦區工廠和交易市場等環節，增加市場實踐經驗，是對第一課堂教學的良好補充和深度擴展。本年度，共有163名學生參加各類海外學習實習項目。

5. 「匠心」建橋，為學生建成才之橋

我們成立國際設計學院，實行全英語教學，招收來自俄羅斯、羅馬尼亞、印度尼西亞、韓國等國學生就讀本科學位。本學院與丹麥、德國、法國高校合作舉辦國際學期項目，留學生與中國學生共同組班參加專業學習，參訪企業和參與中國文化體驗等活動。我們為上海市外國留學生政府獎學金推廣計劃高校，連續多年舉辦上海暑期學校（中國圍棋）項目，推廣中國圍棋和文化。本年度，共有124名長短期留學生來校學習。



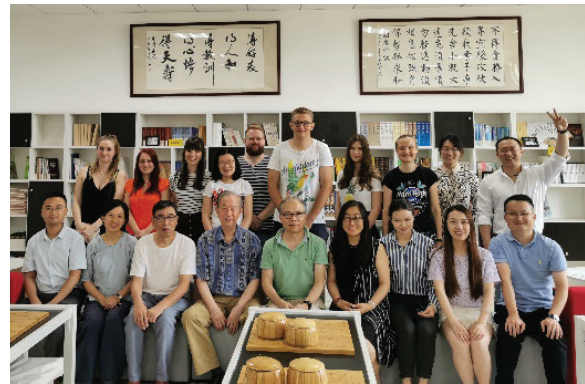
2019海峽兩岸民辦(私立)高校校長論壇



韓國、印尼六校高中校長團來訪我校



法國班外國學生學習中國武術



2019暑期學校—中國圍棋班開班儀式

5. 「匠心」建橋，為學生建成才之橋

2019年上海建橋學院學生派出項目列表

國家／地區	合作院校／機構	合作形式	派出學生人數
台灣	• 世新大學	專業課程合作班項目	49
	• 中原大學	專業課程合作班項目	1
美國	• 沃恩航空科技大學	中外合作辦學項目	35
	• 西俄勒岡大學	雙學位研修項目	5
德國	• 紐廷根經濟與環境大學	長期交換項目	3
		學習實習項目	13
	• 慕尼黑應用語言大學	雙學位研修項目	5
		長期交換項目	1
• 維爾道應用技術大學	長期交換項目	7	
泰國	• 泰國AIGS、斯里蘭卡 Ruhitha珠寶公司	國際課程證書項目	32
日本	• 大和語言教育學院	長期研修項目	8
		學習實習項目	4
	• 活水女子大學	長期研修項目	2
	• 京都情報大學院大學	3+2本升碩項目	71
		3+2專升碩項目	57
	• 京都情報—東京計算機公司	學習實習項目	31
• 京進教育集團(大阪)	學習實習項目	47	
韓國	• 明知大學	短期學習項目	10
澳大利亞	• 鳳凰學院	暑期營	29
加拿大	• 亞崗昆學院	長期研修項目	1
		暑期營	29
法國	• 南錫商學院	雙學位研修項目	11
其他出國讀研及短期交流			99
合計			550

6. 「舒心」建橋，為教師建立業之橋

6.1 嚴謹的僱傭準則

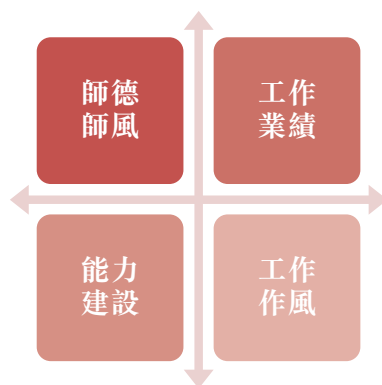
建橋教育嚴格遵守《中華人民共和國勞動合同法》、《上海市勞動人事管理》、《禁止使用童工規定》等對我們有重大影響的薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利相關的法律法規。我們已建立完善的僱傭管理體系，制定一系列僱傭相關的制度文件，包括《人力資源管理程序》、《教職工招聘管理辦法》、《教職工年度考核管理辦法》、《教職工考勤管理辦法》等。《人力資源管理程序》規範了完整的僱傭管理制度，包括人力資源的規劃與計劃、招聘與錄用、職務晉升、考勤與考核、培訓培養、薪酬與獎懲及離職。《教職工考勤管理辦法》、《排課原則及實施辦法》等制度文件規範了教職員工的工作時數及假期。本集團的僱員詳細情況載列於附錄一：關鍵績效指標。僱員不同年齡組別的分佈情況可以顯示我們員工的世代多元化。40歲以下及50歲以上的員工分別佔總員工人數的53.6%及23.4%。我們珍惜資深人才，他們的寶貴經驗可以豐富我們員工團隊的資歷。

我們會每年制定下一學年招聘計劃，各用人部門填寫需求計劃表，由相關領導簽字後報人事處匯總初審，經領導審批後，確認招聘計劃，由人事處組織公開招聘，由用人學院的相關職能部門領導和專家對應聘者進行筆試、面試等綜合考察。我們於招聘時以擇優錄用的原則選擇符合有關職位的學歷、資歷、工作經驗、能力等要求相應的合適人選，以公平公正的方式進行錄用。對於員工和應聘者，本集團都會以平等方式對待，絕不因性別、年齡、婚姻狀況、種族、宗教等情況而作出歧視行為。

應聘者於面試時需要提供身份、學歷、技能、工作等證明文件，人事處審核面試者相關證明文件的正本，確保應聘者身份資歷的真確性，嚴禁僱用童工。如發現應聘者身份資歷不符實，我們會立即終止其招聘。我們會與成功獲聘者簽訂勞動合同，合同中訂明員工可以獲得的薪酬、福利和假期，嚴禁強制勞工。如發現違規情況，我們會嚴格依法處理。我們並會檢討僱傭制度，以確保不會聘用童工和強制勞工。於本年度，本集團並沒有發生有關聘用童工和強制勞工的個案，彰顯我們嚴謹的僱傭制度。

6. 「舒心」建橋，為教師建立業之橋

為了正確評價教職員工的德才表現和工作績效，我們制定了《教職工年度考核管理辦法》，激勵教職員工更認真投入於崗位職責中，提高工作效率和表現，成為有理想信念、道德情操、紮實學識、仁愛之心的好老師、好員工。我們透過以下四大考核準則為教職員工的道德品質和工作表現作出評價，將教職員工年度考核的結果作為評獎、晉職、晉級、晉升工資的依據。考核成績優秀的教職員工可獲發年度績效工資、月度績效工資和各類津貼獎金，以表揚其突出表現。



我們關心每一位員工的去留，制定了《教職工離職管理辦法》，當有教職工提出請辭時，學院或部門負責人會與其會面溝通，對績效良好的教職工努力挽留，探討改善其工作環境、條件和待遇的可能性。

6.2 貼心的員工關懷

員工是建橋教育維持優質教育的寶貴資產，我們明白優厚的薪酬福利待遇是驅動員工不斷進步的動力，因此，我們關心員工的需要，為員工提供優厚的薪酬福利待遇，激勵員工盡心投入工作。為完善以績效為導向的薪酬制度，提升員工的工作積極性，體現多勞多得、薪隨崗走的工資改革策略，我們訂立《工資改革實施辦法》，營造積極向上的工作文化氛圍。

除了法定的五險一金外，為體現建橋教育對教職員工的關愛，幫助經濟困難的教職員工渡過難關，我們於2007年9月設立「建橋學院愛心基金」，每年為患重病、有家庭經濟困難的教職員工提供經濟援助，為有需要的員工幫困、救急、送溫暖。此外，為了保障教職工的利益，緩解教職工因生病、住院帶來的生活困難，我們為每位參加補充醫療保險的教職工補貼保費。

6. 「舒心」建橋，為教師建立業之橋

我們的員工享有病假、醫療期、婚假、喪假、探親假、產假、陪產假、配偶晚育護理假等假期。為體貼在職母親的需要，家有不滿1週歲嬰兒的女教職工每天可享有兩次哺乳時間。此外，為調節我校教職員工身心，本年度每位合資格的員工可以在暑期療休養活動中享受我們給予的療休養費一次性補貼人民幣2,000元，組團於中國內地旅遊，放鬆身心。



暑期療休養旅行—呼倫貝爾



暑期療休養旅行—新疆

此外，我們為員工舉辦多個節日活動及康樂活動，如教職工迎新年聯歡會、職工運動會、教職工大會等，既能增加員工的歸屬感，又能促進員工的凝聚力。



教職工迎新年聯歡會



職工運動會



6. 「舒心」建橋，為教師建立業之橋

6.3 完善的培訓體系

為提升人才培養的質量和本學院的發展水平，鞏固建橋教育作為國內領先民辦大學的地位，我們致力建設擁有高尚品德與優秀才幹的強大教師隊伍，因此，我們特別注重教師培訓與發展。我們根據《十三五師資建設規劃》建立了完善的培訓制度，為不同發展階段的老師提供適宜的培訓，提高教師的專業水平。

我們為中青年骨幹教師制定相應的在職培訓及激勵政策，制定了《教職工進修培訓實施管理辦法》、《「建橋青年骨幹人才計劃」實施辦法》、《青年教師國內訪學計劃實施辦法》、《教師國外訪學進修計劃實施辦法》、《教師產學研踐習計劃實施辦法》、《「上海高校青年教師培養資助計劃」實施辦法》，全面加強各類人才隊伍建設。

加強新進教職工的培訓

- 根據教學經歷，培訓分為三個培訓階段：教學基本能力培訓、建橋特色教學培訓、師德師風和校情校規培訓

青年教師導師機制

- 為每一位新進校的青年教師指定思想素質好、學術水平高、教學經驗豐富的中老年教師為導師，制定切實可行的培養計劃，使新教師儘快進入新崗位狀態，提升教學理念和專業技能
- 指導青年教師做學問、過教學關
- 指導青年教師如何教書育人，幫助學生樹立正直的人格

6. 「舒心」建橋，為教師建立業之橋

多層次多類型教師培訓體系

- **教師專業發展工程：包括國內訪學、國外訪學、企業產學研踐習**
 - 選派優秀教師到國內外高水平、有特色的高校做訪問學者，使他們能在名師指導下，參與所在高校的科研，及時了解和跟蹤國內外前沿的教育理念、教學內容、教學方法、教學管理以及學術前沿動態與發展趨勢，儘快提高教學科研能力和學術水平
 - 加快雙師型教師的培養力度，鼓勵教師利用多種形式去企業、設計院、科研院所等單位參與研發、工作或實習，使他們在相關業務專家的指導下，增強專業實踐能力，及時跟蹤了解行業動態和發展趨勢，培養雙師素質
- **強師工程項目**
 - 選派教師參加民辦高校強師工程組織的各類培訓，包括新教師培訓、教師教學技能培訓、教師科研能力培訓、學校管理崗位教師培訓、「雙師型」教師專業類培訓等
- **博士培養工程**
 - 資助教師攻讀博士學位，提高學歷學位層次，為在讀博士教師創造良好的工作和學習環境，為了使教師有較充分時間完成學業，本學院為在讀博士教師提供學術假。同時，也通過召開在讀博士座談會了解在讀博士遇到的困難並有針對性地幫助解決，幫助在讀博士順利完成學業

6. 「舒心」建橋，為教師建立業之橋

多層次多類型教師培訓體系

- **教學能力提升工程**
 - 成立教師教學發展中心，設立專門機構負責教師教學能力提升，其職責是根據學校發展規劃和師資隊伍現狀，制定並不斷完善青年教師培訓培養方面的教師專業發展規劃及制度，推進教師培訓培養工作常態化、制度化，立足提高教師教育教學能力的培養，注重教師可持續的專業發展
- **高校青年教師培養資助計劃**
 - 實施「上海高校青年教師培養資助計劃」，主要資助初進高校工作不滿兩年，任講師及以下專業技術職務，具有碩士以上學位，未獨立承擔過教學科研項目的在職青年教師，開展教學和科研啟動工作。資助經費為人民幣4至5萬元，本學院為每位青年教師配備導師，從開題到結題全程指導青年教師，幫助青年教師提高科研能力和學術水平

建立「教師專業成長社群」

- 圍繞教學改革、學科專業建設和教師個人成長，建立專門的教師專業成長群，使教師之間互相幫助，形成合力，使教師能在團隊中成長

6. 「舒心」建橋，為教師建立業之橋

修訂專業技術職務評定辦法，暢通教師職稱晉升通道

- 根據教育委員會職稱評審要求，結合本學院實際，修訂專業技術職務辦法，營造公平公開的教師職稱晉升環境，改變唯論文定職稱的辦法，加大對師德師風和教育教學能力的考核力度，增加一定層級的教學獎、優秀教材獎、教學團隊獎等獎項作為評選條件，使教師的專業技術職稱上升通道更通暢，更加有利於教師的職業生涯發展

2019年教職工參加培訓情況

參與新教職工培訓有150人，其中沒有教學工作經歷的教師45人。參加學校教學發展中心組織的培訓的教職工有2,492人次。教職工校外培訓主要有上海市教育委員會的教師發展工程項目、民辦高校組織的民辦高校強師工程項目，以及各類專業技能方面的培訓。參加強師工程新教師培訓53人、強師工程科研能力培訓2人、強師工程學前教育培訓2人、海外課程研修項目4人；參加市教育委員會教師發展工程項目國外訪學1人、國內訪學1人、產學研踐習1人。學歷學位提升方面，本年度我們新增6名教師在讀博士，歷年累計在讀博士為42名。

7. 「安心」建橋，為社會建育人之橋

建橋教育作為長江三角洲領先的民辦大學，堅持「以人為本，德育為先，依法治校，嚴格管理」。我們嚴格遵守法律法規，致力廉潔合規運營，竭力保障校園健康安全，信息及隱私安全，以及知識產權。我們重視學生和家長的意見及溝通，落實負責任的供應鏈管理，建立環保校園，並踐行公益慈善。這些有效措施的執行為確保我們的業務穩健發展經營建立良好根基。

7.1 穩健的合規經營

建橋教育堅持廉潔合規運營，嚴格遵守《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國反洗錢法》、《中國共產黨廉潔自律準則》、《關於加強廉政風險防控的指導意見》等對我們有重大影響的防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢相關的中國法律法規和指引。為於全集團建設廉政合規文化，我們已開展《上海建橋學院廉政風險防控體系建設》項目，將風險管理理論和現代質量管理方法引入我們的廉政風險防控機制中，把管理學中的「計劃、實施、檢查、行動」四個階段演繹為事前預防、事中監控、事後處置三大步驟，在權力運行過程進行制約和監督。我們制定《上海建橋學院廉政風險內部控制手冊》，把我們的廉政風險內部控制分為學校層面內部控制建設和業務層面內部控制體系，並訂立廉政風險項目實施流程圖，有效地反舞弊、反貪腐、防止濫用權力和「四風」，從而防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等貪腐情況發生。我們亦制定了《上海建橋學院廉政風險防控相關體系文件彙編》，把所有與廉政風險防控相關體系文件匯集，為全體員工在日常業務運營中作出推進廉政建設的規範指引。在機制建設方面，我校執行ISO 9001質量管理體系，讓廉政風險防範體系得以妥善執行。



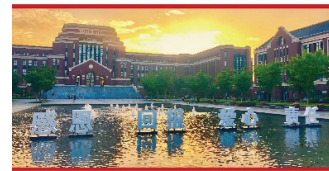
上海建橋學院
廉政風險內部控制手冊



《上海建橋學院廉政風險內部控制手冊》

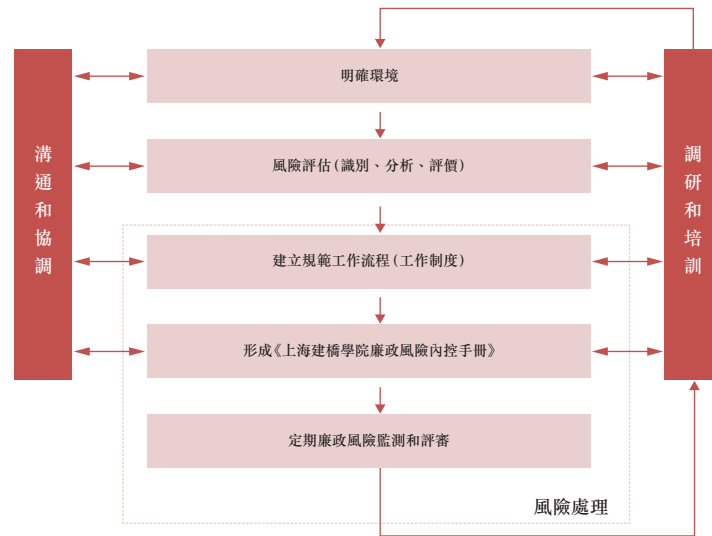


上海建橋學院
廉政風險相關體系文件彙編



《上海建橋學院廉政風險防控相關體系文件匯編》

7. 「安心」建橋，為社會建育人之橋



廉政風險項目實施流程圖

為進一步嚴格規範本集團各級管理層及所有員工的廉潔自律行為，依法管理，嚴明工作紀律，我們制定一系列黨風廉政建設的規定，如《上海建橋學院管理幹部廉潔自律若干規定》、《上海建橋學院貫徹落實黨風廉政建設責任制的實施意見》、《關於開展整治違規收送禮金禮券購物卡工作計劃》、《關於進一步規範領導幹部校內取酬行為的若干意見》等，訂明各領導班子和紀檢組織的主要責任，加強檢查考核，嚴格責任追究，並嚴禁所有領導和教職員工違規收受禮品禮金、禁止利用公款旅遊、賄賂、勒索、欺詐等違法違規行為。

我們設置紀委辦公室、信訪辦公室和基層紀檢隊伍，全面監察本集團廉政建設的執行工作。我們非常重視信訪工作，制定《意見投訴處理工作管理辦法》，建立多個信訪及舉報渠道，如電郵、信件、電話、來訪等。當我們收到有關貪污腐敗的投訴舉報，本集團會認真調查核實內容，及時通過信訪線索查辦有關黨風廉政和腐敗問題。

為於全集團弘揚廉潔之風，加強廉政教育，達致標本兼治，我們制定了《上海建橋學院廉政風險防控培訓手冊》，作好反貪腐的預防和控制工作。本年度，我們舉辦多個廉政風險防控的反貪污培訓，向校紀委委員、黨委組織部、紀委辦公室、各黨總支紀檢委員和相關職能處室的內審員指導內控，及時傳達廉政及預防腐敗工作的新部署新要求的訊息。

7. 「安心」建橋，為社會建育人之橋

本集團於報告期內並沒有涉及貪污訴訟的案件，充分反映各項黨風廉政建設和培訓工作得到有效執行。



上海建橋學院廉政風險防控培訓

此外，我們嚴格遵守《中華人民共和國民辦教育促進法》和《中華人民共和國廣告法》等法律法規要求。我們建立了嚴謹的對外信息管理制度文件，如《對外信息報送實施辦法》、《對外新聞宣傳實施辦法》、《新媒體平台管理辦法》、《校園宣傳管理辦法》等，規範所有本集團有關信息發布及宣傳的工作。任何以我校名義進行的各種形式的信息發布及宣傳的工作，都必須經我校宣傳部審批，以真實性、時效性、嚴肅性為原則，確保信息的正確無誤和及時有效。

7. 「安心」建橋，為社會建育人之橋

信息隱私安全

我們致力保障學生和家長的隱私權益，制定《保密管理辦法》和《檔案管理辦法》，加強資料保密管理工作，有效地防止因管理的疏漏而造成的失、泄密情況的發生，防範竊密。以下為我們信息保密的重點工作：

- 根據計算機的用途界定涉密計算機和非涉密計算機，員工不得擅自將便攜式涉密計算機帶離辦公室；
- 重要部門涉密人員，應妥善保管各種移動涉密存儲裝置，不得擅自帶離學校；
- 各部門員工在網上發布的信息應得到有關部門負責人的批准；
- 根據文件的涉密內容，確定其密級，並妥善保管；
- 存儲重要保密文件的地點要加強管理，無關人員不得滯留。

我們嚴格遵守《中華人民共和國計算機信息系統安全保護條例》、《上海市教育信息化「十三五」規劃》、《關於開展上海教育行業信息系統安全等級保護工作的通知》等相關國家和地方的法律法規和指引。為進一步提高本集團的信息安全防護水平，我們制定了《學校信息安全管理辦法》、《信息化系統管理辦法》等制度文件，規範校園信息和網絡安全的管理，加強和規範學校信息系統的建設和管理，更加有效地使用學校資源，保障學校信息系統的安全和穩定運行。

維護知識產權

我們了解尊重知識產權和智力勞動成果的重要性，並嚴格遵守《中華人民共和國知識產權法》、《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國著作權法》等相關法律。為維護本集團和科研人員的合法權益，鼓勵我校師生員工發明創造的積極性，促進我校的科研發展和進步，我們制定《專利管理辦法》，加強對我校和他人知識產權的保護。《專利管理辦法》訂明我校師生員工在本職工作中作出的職務發明創造專利的申請權屬於我校。專利獲批後，未經本學院許可，任何單位和個人都無權使用和轉讓。非職務發明創造，專利的申請權屬於發明人或設計人，任何單位或個人不得侵犯其專利申請權和專利權。

7. 「安心」建橋，為社會建育人之橋

為了鼓勵我校學生和教職人員積極開展科學研究、科技開發，營造發明創造新技術的氛圍，加快推進嚮應用型技術大學轉型。於職務發明創造的技術如果獲得專利授權，會按《科研成果獎勵實施辦法》予以獎勵及獎金。報告期內，共有263項發明能保持註冊專利，同時新增61項發明專利授權，於科研領域獲得令人鼓舞的成績。

7.2 周全的後勤保障

保障教師學生的安全與健康是建橋教育一直關心及重點執行的任務，我們嚴格遵守《中華人民共和國食品安全法》、《餐飲服務食品安全操作規範》、《學校衛生工作條例》、《中華人民共和國消防法》等相關法律法規，制定完善的健康與安全管理體系，從校園安全、食品安全、健康安全教育、疾病防控、應急處置預案等制度及措施全面為教師學生建立一個健康安全校園。

校園安全

校園安全工作涉及多個不同範疇，我們已針對消防安全、宿舍安全、實驗室安全等內容，建立多項安全管理辦法，全方位保障師生安全。

為加強校園消防安全及防火工作，我們制定《消防安全管理辦法》，保障師生生命和財產安全，維護良好的教育教學秩序。我們根據消防法規的規定建立義務消防隊，制定適當的滅火和應急疏散預案，並實施演練。防火巡查人員每日於全校區域進行3次防火巡查，及時發現火災安全隱患並進行整改工作。為提升員工的消防安全知識，我們為員工開展消防知識、技能的宣傳教育和培訓。

學生宿舍的消防安全亦非常重要，我們每兩週一次對宿舍內的消防設備進行檢查，並予以記錄；每學期組織員工和學生進行消防安全知識、滅火器材使用培訓和消防疏散演練。

實驗室是維護安全的重要領域，根據我們制定的《實驗室安全管理辦法》和《實驗室安全管理制度》，各學院實驗室安全工作領導小組辦公室負責開展實驗室的安全檢查，各實驗室負責人建立安全檢查制度，妥善處理實驗室材料，定期進行檢查，同時將實驗室安全責任納入學校治安綜合治理安全責任體系，明確釐定安全責任和安全管理要求。

7. 「安心」建橋，為社會建育人之橋

食品衛生安全

本集團高度重視校園的食品衛生安全，已建立多個有關校園食堂餐飲店舖的食品衛生安全管理的制度文件，如《食品安全檢查實施辦法》、《食品衛生校長負責管理辦法》、《食品衛生安全工作責任追究實施辦法》、《食堂360度量化考評實施辦法》等，保障校園的食品衛生安全。

食品安全管理人員每日組織一次衛生檢查，部門負責人每月組織考核食品安全人員工作。食堂所用食品要堅持先查後用的原則，不用變質、發霉的原材料，食堂從業人員要定期檢查食品保質期，預防過期變質。鮮生蔬菜必須做到一挑、二洗、三浸泡、四過水的程序，做到無任何其他雜質，防止食物中毒事故的發生。生、熟、半成品食品要分開存放，生、熟食品的菜板、刀具要專用，有標識，不得混合使用。餐具清洗流程完整，做到一洗、二過、三消毒。

我們透過不同層級的考評人員及考評方式對食堂的衛生安全進行考核，並由分管校長負責全院食堂的用餐和食品衛生安全的監督檢查工作，定期召開學院後勤、衛生、食堂及膳管會負責人聯席會議商討研究衛生安全情況，並定期向校長辦公會匯報食堂工作情況，聽取師生對食堂衛生安全的意見及建議，不斷改進和優化食品衛生安全工作。

服務對象：學校師生

- 通過填寫滿意度問卷對食堂工作進行匿名考評

校級督查者：教職工食堂監督小組專項督查員、學生膳委會

- 通過不定期的食品衛生安全檢查，發現存在的問題，並實時通報

內部督查者：各樓層食品衛生安全員

- 通過定期檢查，形成量化的考評結果

食堂餐飲店舖及從業人員如在考評及檢查時被發現違反食品衛生安全，我們會根據《食堂餐飲店舖處罰實施辦法》對違者作出懲罰，對保障校園的食品衛生安全從嚴把關，保障師生的健康安全。

7. 「安心」建橋，為社會建育人之橋

安全健康教育

學生的安全健康教育是大學教育的重要組成部分。自2018年起，大學生安全教育課被提升為上海建橋學院一門通識教育必修課，共16課時，完成本門課程的學習與考試，可獲得1學分。2018至2020年，我們向超過10,500名大一新生教授了該門課程，共計888節課，1,776課時，向學生講授有關消防基礎知識、交通安全、醫療健康與食品安全、消防實操、醫療實操等課題。

上海市第四屆大學生安全知識競賽民辦片區選拔賽

- 為普及大學生安全文化知識，進一步提高大學生對安全重要性的認識，2019年11月1日，由上海教育委員會主辦，上海高等教育學會保衛學專業委員會、上海建橋學院承辦的上海第四屆大學生安全知識競賽民辦片區選拔賽在上海建橋學院圓滿落幕，上海建橋學院喜獲二等獎。
- 是次競賽以「我的安全我做主，學校安全共分擔」為主題，涉及大學生安全理論知識、應急處理措施等內容，更將消防實操競技環節加入到選拔賽中，其中上海建橋學院代表隊的精彩表現充分展示了我校大學生對安全知識及消防實操的高度掌握水平。



7. 「安心」建橋，為社會建育人之橋

建橋教育除了關注學生的身體健康，也關心他們的心理健康，我們制定《學生心理健康教育與危機干預管理辦法》，加強學生心理健康教育和心理危機預防管理工作。我們建立了心理健康教育的三級網絡：

- 一級網絡：主要由班級心理委員、社區心理委員和大學生心理協會成員組成，在學生中開展朋輩互助，為心理健康教育營造良好的氛圍，加強學生與老師之間的交流；
- 二級網絡：由各學院(系)的心理輔導員為主，其他學生輔導員為輔，主要負責所在學院(系)的心理健康教育工作，同時積極配合學校心理健康教育與諮詢中心的工作；
- 三級網絡：由學校心理健康教育與諮詢中心的專兼職教師組成，總體負責全校的心理健康教育工作。

此外，心理健康教育以課堂教學、課外活動為主要內容和渠道，形成課內與課外、教育與指導、諮詢與自我調適緊密結合的心理健康教育工作體系。

疾病防控和健康管理

為加強對學生疾病預防控制及健康管理工作，我們制定一系列實施辦法，維護學生的身心健康。我們制定《學生傳染病疫情發現、信息登記、報告實施辦法》，規範對傳染病疫情發現、信息登記及報告，及時控制傳染病的傳播，做到「早發現、早報告、早隔離、早治療」。《學生健康檔案實施辦法》規定新生體檢的資料由本學院保管，更好地對在校大學生健康負責，建立在校大學生的健康檔案，及時掌握同學在校期間健康狀況，以便於對學生身心健康的管理。

應急處置預案

為積極應對可能發生的各種緊急和突發事故，迅速、有效地組織和處理，防止事故蔓延、擴大，最大限度地減少人員傷亡和財產損失，保障師生生命和財產安全，我們建立多項應急處置預案，以快速高效地處理包括火災事故、危險化學品事故、醫務室應急、校園突發事件、突發傳染病等事故。

7. 「安心」建橋，為社會建育人之橋

員工的健康與安全

建橋教育關心每個員工的健康與安全，已舉辦多個保障員工身心健康與安全的活動。我們每年都為所有員工安排免費健康身體檢查，分別為男員工、未婚女員工及已婚女員工安排適當的健康檢查項目。40歲以上的員工更獲額外健康檢查項目。為了我校教職工能更好地讀懂自己的體檢報告、更加了解自己的健康狀況，我們更邀請上海市第六人民醫院東院醫學專家為他們解讀體檢報告。

我們在照顧員工的身體健康之餘，亦同時關心他們的心理健康。本年度，我們邀請心理學專家張海燕老師為我校教職工開設了「心理健康維護工作坊」，近四十名員工參加了活動。我們亦舉辦了主題為「中考改革—學校與家庭教育所面對的挑戰」的心理健康工作坊，邀請上海市臨港實驗中學校長周曉敏女士為中考學生家長疏導焦慮，家中有子女即將升入幼、小、初的教職工參加了活動。



心理健康維護工作坊



「中考改革—學校與家庭教育所面對的挑戰」的
心理健康工作坊

7. 「安心」建橋，為社會建育人之橋

本年度，我們舉辦以「僱員人身損害賠償之法律常識」為主題的法律知識講座，具體分析了當僱員在工作時受傷的責任劃分和合理損失確認問題，並分別從僱員和僱主的角度給出了規避風險的一系列措施；同時提醒員工務必要提高自我安全防範意識，在工作中做好安全措施。全校共有五十多名員工參與講座。

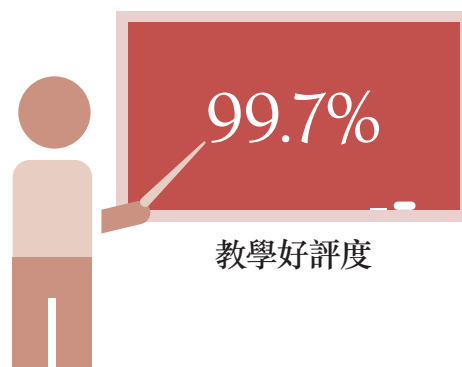


「僱員人身損害賠償之法律常識」為主題的法律知識講座

本年度，我們沒有因工受傷的個案，充分反映我們保障員工健康安全的措施果效。

7.3 真誠的意見溝通

我們視學生和家長的寶貴意見和評語為提升我校教學質量的重要途徑。我們重視學生對本學院各類課程教學的反饋和評價，制定《學生評教管理辦法》。我們在每個學期的第13周，啟動學生網上評教的工作，收集學生對教學的意見及建議，調查課程教學目標達成度。我們會對學生評教結果進行統計分析，數據分析結果可作兩種用途：一是把結果提供給各個學院用作優秀教學獎評選的其中一個依據；二是完成年度教學質量與改進報告，作為教師改進教學及課程設計的決策參考。本年度，我們的學生對我校教師的教學好評度高達99.7%。



7. 「安心」建橋，為社會建育人之橋

為加強我校與學生、家長及教職員工的溝通聯繫，有效收集他們的意見、建議或投訴，保護相關利益方的權益，我們制定《意見投訴處理工作管理辦法》。我們建立各種不同溝通渠道：學校辦公室負責本學院意見、建議和投訴的管理；各部門、學院分別負責各自業務和管轄範圍的意見、建議和投訴的受理和處理。信訪件的處理時限一般參照《國務院信訪條例》及《上海市信訪條例》的規定辦理：轉辦件一般應在30個工作日內處理完畢；校長辦公室收到的信件，一般應在收到後15個工作日內以書面方式向來信人覆告受理情況。本年度，本集團共收到64條意見投訴及來信來訪，均做出了及時回應與解決。

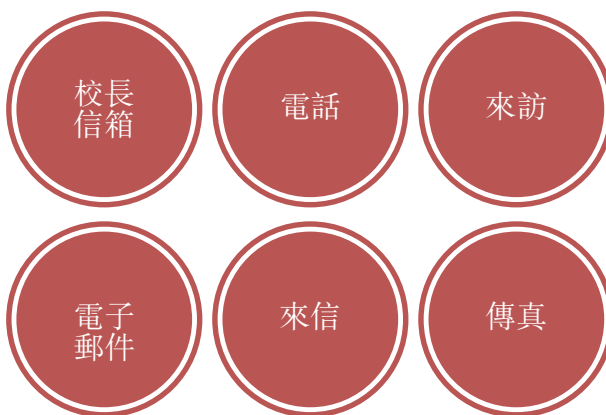
我們定期組織「校長在線」活動，由校長與學生代表面對面暢談共同關心的話題。與學生相關的職能部門，如教務處、後勤保衛處、學生處等相關職能處室負責人參加座談會。來自不同年級、不同專業的學生代表在會上踴躍發言，提出的問題涉及大學生教育教學、管理服務等，並對本學院的發展提出了建議。相關職能部門負責人針對同學們關心的問題、面臨的難題逐一解答，統籌協調做好相關管理服務，為同學們的學習生活營造良好的條件，並從學習生活、健康教育等方面對同學們提出了具體的建議和要求。



本學院定期組織學生座談會和校園開放日活動，邀請學生了解校園管理部門、參與部門管理、理解部門工作流程，聽取學生意見、取得學生認同。

7. 「安心」建橋，為社會建育人之橋

本年度，本學院領導帶領中層管理幹部進行學生需求調研工作，整合100多項意見與建議，並逐一進行落實，獲得廣大師生的好評。



有效的溝通渠道

7. 「安心」建橋，為社會建育人之橋

7.4 互惠的供應管理

為加強本集團的供應鏈管理，規範採購程序，提升供應商的品質和效率，確保採購的產品和服務的質量，建橋教育制訂了《供應商管理程序》、《採購管理程序》等制度文件，全面降低供應鏈風險，提高採購績效。

供應商納入與管理

按照《供應商管理程序》，我們審查供應商提供的資質文件、業績資料、樣品等信息，以供應商的資質、質量、價格、守法合規等考慮標準來決定是否將其納入供應商管理系統，並定期考核，建立《合格供應商名錄》。我們亦會考慮供應商是否具備質量管理體系證書，如ISO 9001。對於在《合格供應商名錄》中的供應商，資產管理部亦定期對其產品或服務的質量、性價比、交貨能力、合格率等進行評價，未能達標的供應商將從名錄中移除或者進入考察期，以確保供應商的質素。

採購管理

本集團根據《採購管理程序》，對採購過程及供應商進行嚴格控制，確保所採購的產品和服務符合規定要求。我們從《合格供應商名錄》中按照產品或服務的質量、性價比等考慮因素進行採購。我們已建立有效的採購監督機制，增加採購供應行為過程的透明度和廉潔度。

供應商廉潔及安全管理

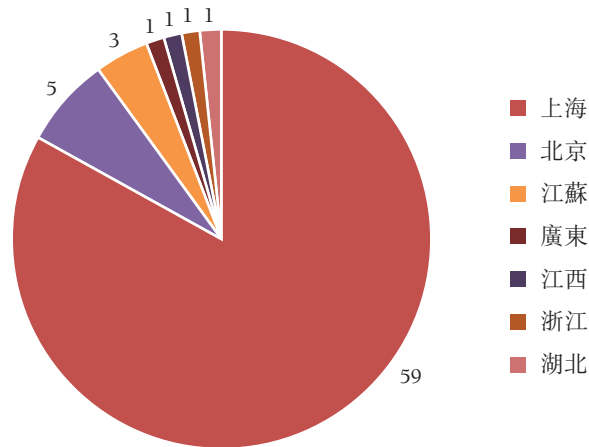
為確保我們的供應商於工程建設中保持廉潔自律，我們會與其簽訂《廉潔自律協議書》，嚴禁供應商向我們的員工提供任何利益或經濟酬勞，確認其與我們的商業交易行為嚴格遵守國家法律法規和企業規章制度，確保供應予我們的產品或服務均真實可靠，禁止任何欺詐等違法行為。我們亦與施工承包商簽訂《安全文明施工協議》，確保承包商於施工時須遵守與健康及安全相關的法律法規。

7. 「安心」建橋，為社會建育人之橋

綠色採購

我們提倡綠色採購，於採購時會考慮產品及服務會否對環境產生不良影響，把環保原則列入考慮因素，如可重用和使用環保物料的產品、能源效益、使用清潔能源、水資源消耗等，落實綠色供應鏈管理。我們嚴格執行節能環保產品強制採購制度，優先採購節能、節水、節材產品。我們已制定《2017-2019 三年節能減排行動實施辦法》，監察和管理採購物資時是否優先選擇環保產品。

本年度，我們有71家主要的供應商，全部都在中國內地，我們的合作全部按照我們制定的相關供應商管理和採購管理的制度執行。按地理區域劃分的供貨商數目明細如下：



7.5 環保的綠色校園

建橋教育作為負責任的高等教育集團，我們高度重視環境的可持續發展，制定了涵蓋環境保護範疇的《企業可持續發展政策》，提升本集團的環境表現。我們要求員工嚴格遵守國家的相關環境法律法規，如《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》及《中華人民共和國節約能源法》等。我們屬於教育行業，對環境及天然資源的影響較小，主要影響來自電力消耗、生活用水、學校及辦公室物資材料使用、學校、辦公室及食堂廢棄物的產生以及集團車輛使用。我們已制定一系列有效減少廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物產生的制度和措施，在日常業務運營中把對環境及天然資源的影響減到最低，致力建立一個綠色校園，為保護環境作出貢獻。本年度內，本集團沒有發生任何與環境及排放物相關的違規事件。

7. 「安心」建橋，為社會建育人之橋

積極節能減排

為貫徹落實國家的「十三五」節能減排規劃和上海市學校節能環保「十三五」規劃，推動所有師生和員工積極參與節能減排工作，我們制定《2017-2019三年節能減排行動實施辦法》，致力實施各項節能減排措施，實現上海建橋學院「十三五」規劃中綠色校園建設的節能降耗目標。

節能節水技術改造

照明明智能燈控改造

照明明智能燈控改造主要包括兩個部分：

- 第一部分為室內照明燈控節能改造，通過智能照明控制器檢測室內光照度、人流來控制燈具開啟/關閉
- 第二部分為照明節能遠程集中控制軟件系統，主要包括雲平台、控制軟件、手機應用等



空調節能改造

空調節能改造包含兩個部分：

- 第一部分將空調插座改造為專用智能插座，通過節省待機、限溫限時限電的方式進行節能調節
- 第二部分將空調控制器改造為智能空調控制器，通過對空調信號線的控制，可實現節能調節
- 在實際使用中，將根據不同的空調型號和類型進行分別設計和使用



7. 「安心」建橋，為社會建育人之橋

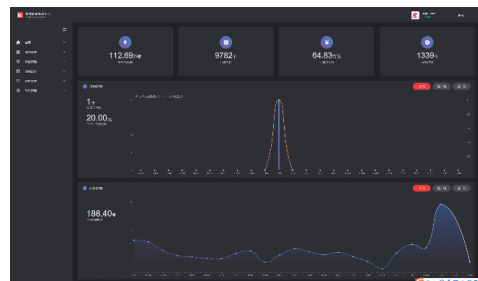
節水改造

- 節水改造將對本學院8幢男生公寓共計96處的公共便盆進行改造，將原來打孔直徑為2mm的沖水管更換為打孔直徑為1mm的不鏽鋼沖水管
- 將原來長流水方式改為時間控制器加電磁閥控制，根據學生上下課時間及用廁高峰期，合理制定沖水間隔及時長，達到節約用水的目的



建立綠色數據中心

- 建立綠色數據中心，將每日學校各項能耗信息實時發布，使全體師生隨時隨地了解學校能耗動態



7. 「安心」建橋，為社會建育人之橋

綠色辦公室

辦公照明及設備管理



- 辦公室、會議室、走廊等辦公區域儘量採取自然光照明
- 採取人走燈滅措施，杜絕長明燈
- 計算機、打印機、影印機、投影儀等電器設備在不使用時要及時關閉，減少閑置浪費
- 辦公室內禁止使用電爐等大功率電器

空調使用管理



- 嚴格落實本學院建築夏季、冬季空調溫度設置標準，鎖定空調上下限溫度，夏季不得低於26℃，冬季不得高於20℃（公共機構節能規定要求）
- 辦公區域能夠利用自然通風的情況下，儘量減少空調的使用量
- 無人時不開空調，開空調時不開門窗

電梯使用管理



- 調查師生、職工電梯乘坐習慣，結合師生、職工電梯乘坐規律，合理調配電梯運行數量和時段
- 提倡三層樓內上下不搭乘電梯
- 鼓勵師生、職工在條件允許的情況下儘量步行上下樓

辦公用紙管理



- 校內實現無紙化辦公，進行信息化門戶，完成線上流程申請和電子表單，推廣無紙化、電子辦公手段，倡導採用電視、電話的會議方式
- 提高人員信息化意識和計算機操作水平
- 提高廢舊紙張的利用率
- 推廣使用環保再生紙等資源再生產品

7. 「安心」建橋，為社會建育人之橋

綠色交通

公務車使用管理



- 調整現有的公務車使用規定，提高公務用車申請的標準和要求，嚴格把控公務用車審批流程
- 鼓勵教職工乘坐班車和使用公共交通出行

班車使用管理



- 提高班車使用效率，班車使用效率的提高重點在於提高班車單次的乘坐人數，其次在於合理安排停靠站點和行車路線

通過以上全面的節能減排規劃和實施行動，我們達致節約能源、節約用水、減少空氣排放物的良好效果。我們在求取適用水源上並沒有任何問題。我們產生的空氣排放物主要由集團名下車輛所引起。本年度的能源及水消耗量和車輛空氣排放物數據請參閱附錄一：關鍵績效指標。

應對氣候變化

為響應全球多國參與的《巴黎協定》及國家發布的規劃措施如《國家應對氣候變化（2014-2020年）》，我們致力在日常運營中通過節約能源、減少排放物和對天然資源的消耗、倡導環保生活、鼓勵綠色科研等政策措施來減緩及應對氣候變化。

本集團參考氣候相關財務披露工作小組(TCFD)的建議，識別氣候變化對我們的重大實體風險，如颱風、暴雨、洪澇等自然災害事件造成的危害。我們已建立《防汛防颱安全管理制度》和《防汛防颱應急預案》來提高我校整體防汛防颱和抗自然災害風險能力，確保我校及時高效地妥善處理自然災害的緊急情況，以保護廣大師生生命和學校財產安全，保證教學、科研和業務正常運行。

7. 「安心」建橋，為社會建育人之橋

我們根據國際標準化組織訂定的ISO14064-1及世界資源研究所與世界可持續發展工商理事會制定的《溫室氣體盤查議定書》計算溫室氣體排放。報告期內，我們的溫室氣體排放量請參閱附錄一：關鍵績效指標。

校園綠化改造

- 實行垂直綠化改造
- 增添新的苗木品種，和現有校園綠化高低搭配，形成有序的綠化分層，美化校園環境的同時，亦幫助減少碳排放



倡導綠色生活

為加強全校學生和教職工的環保意識，採用減少廢棄物的環保生活方式，我們積極舉辦各項減廢活動，倡導師生和員工採取良好的綠色生活和辦公方式，落實節約減排的環保措施。

垃圾分類管理



- 增加垃圾分類知識宣傳，更換分類垃圾桶，張貼垃圾分類標識，安排志願者監督垃圾分類情況，鼓勵學生和教職工對生活垃圾分類處理、投放

提高廢舊物品回收利用率



- 回收舊衣物、舊書籍，並捐贈給有需要的貧困山區

減少生活浪費



- 餐廳及招待所減少一次性餐具和其他物品的使用，提倡學生和教職工在生活中勤儉節約

7. 「安心」建橋，為社會建育人之橋

本集團的生活垃圾分為乾垃圾、可回收物、濕垃圾及有害垃圾四大類。學生、教職工、食堂及商舖中推行生活垃圾源頭定時定點分類投放制度：乾垃圾已委託具有資質的廢棄物管理公司進行清運處理；我們對可回收物進行嚴格分揀、歸類、合理配置，特別是通過本學院「微家」項目向援建希望小學捐贈衣物超過800件，實現了資源的回收再利用；對於餐廚垃圾的處理，我校購置了濕垃圾處理器，並與具有資質的第三方簽訂了《維保服務合同》，餐廚垃圾就地處理，不過夜、不出校園，日產日清；關於有害廢棄物，其中電子產品由具有資質的回收公司進行回收處理。

在全校推廣減少廢棄物和提高廢舊物品回收利用率的計劃行動下，我們取得減少廢棄物的良好成果。本年度我們的廢棄物數據請參閱附錄一：關鍵績效指標。

校企節能合作

要進一步加大節能減排的力度，取得更有效的環保成果，有賴創新科技的推動，因此，我們加強與其他企業合作，運用社會資源促進環保工作。

加強校企節能合作

積極對接社會資源，推進合同能源管理等項目的落實落地，組織師生開展合作與學習交流活動。

由第三方公司安裝新能源車輛充電樁，提供給師生及外來人員的新能源車輛使用，充電樁維護管理由第三方負責，目前充電樁安裝分佈情況：事務中心停車場4台、圖書館地下車庫5台、南區宿舍停車場2台、留學生公寓停車場4台、醫務室北停車場1台。



7. 「安心」建橋，為社會建育人之橋

7.6 暖心的社會實踐

我們秉承「感恩、回報、愛心、責任」的校訓和「奉獻、友愛、互助、進步」的志願者精神，一直致力發展公益慈善事業，大力推動學生在志願服務和社會實踐的工作，以回饋社會。

熱心公益慈善

自2000年在山東莒南捐建了第一所希望小學開始，我們與民盟上海市委員會合作，每年增建二至三所希望（燭光）小學，每個項目投資約人民幣18萬元至35萬元，配套約人民幣15萬元至80萬元。2000年至今，本集團援建足跡遍佈了25個省份超過40所學校。

「燭光照亮未來」扶貧項目

自2004年起，每年暑假，本學院都會組織我們所援建的一至二所（燭光）小學的若干名學生，開展為期一週的「上海之旅」，這一活動已經持續了十六年。

本年度7月15日至21日，20名來自雲南省會澤縣上村鄉中心校、田壩鄉中心校的孩子，在本學院師生志願者的陪伴下，感受上海的魅力。活動期間，這些家境貧困但學業優秀的孩子們在我們志願者的陪伴下參觀：在中華藝術宮、上海崑劇團感受源遠流長、博大精深的中國傳統藝術與文化；在上海科技館、上海自然博物館探索自然與科學的無窮奧秘；在海昌極地公園開始繽紛奇妙的冒險之旅；在東方明珠、浦江遊覽時領略心馳神往的都市之美；在中共一大會址、建橋學院雷鋒館追思英雄與先烈時學習他們的崇高精神。

針對山區學校非常匱乏的興趣類課程，這次活動還穿插了小朋友們感興趣的機器人體驗課程、3D打印課程、自然科普課程、珠寶課程、籃球課程等。



7. 「安心」建橋，為社會建育人之橋

愛心志願服務

本年度，本學院深入開展學雷鋒志願活動，完善志願服務長效機制，不斷增強學雷鋒活動的吸引力和感染力。本年度共計開展173次志願服務活動，參與人數達1萬多人次，志願服務時長超過16萬小時。

本年度3月，上海市青年志願服務基地在上海建橋學院揭牌成立。我們用行動踐行雷鋒精神，持續推進志願者服務基地品牌化建設，使志願活動的常態化、全覆蓋和長效機制健全發展。

第二屆中國國際進口博覽會志願活動

本年度11月5日至10日，在第二屆進博會期間，本學院共有176位同學擔任進博會志願者，在去年基礎上增加了80多人。會期內我們的志願者們分別承擔諮詢指引、管理同傳翻譯機、維持秩序等工作，用最為熱心的態度去幫助每一位中外遊客與展商解決問題和疑難。我們學生志願者們的工作得到了廣大遊客和所有工作人員的一致認可與高度讚揚。



8. 未來展望

展望未來，建橋教育將致力於可持續發展的實踐，把可持續發展的策略融入教學質量、合規運營、員工關愛、綠色校園及公益慈善等重要環境、社會及管治的議題中，透過持續的持份者參與，定期識別和評估環境、社會及管治的風險並進行管理，結合時代的發展需要，不斷優化及整合可持續發展政策，把其融入本集團的業務運營中，真正落實良好的環境、社會及管治。

我們將繼續透過ISO 9001質量管理體系進行嚴格的質量管理，提升教學質量，加快學科專業佈局調整，進一步優化人才培養方案，積極拓展學生對外交流項目，為社會培育具有國際視野和競爭力的精英人才。

我們將持續進行廉潔合規運營，嚴守法律法規，保障信息及隱私安全，維護知識產權，確保學生教師的健康與安全，並加強供應鏈管理，與供應商夥伴建立互惠互信的合作關係。我們也會關注學生和家長的寶貴意見來進一步提升教學質量。

我們將繼續公平公正地吸納優秀人才，切實履行全面的教職員工晉升與培育計劃。我們亦關注員工的福利待遇，增加員工的歸屬感和幸福感，驅動員工與我們的業務發展一同成長。

我們將持續把綠色理念融入整個校園中，從校園建設到學校運營進行全方位節約資源，減少廢棄物和空氣排放，踐行低碳校園文化。

我們將堅持立德樹人的辦學方向和育人目標，弘揚雷鋒精神，繼續開展公益慈善項目，舉辦更多志願服務和社會實踐活動，溫暖更多有需要的人士，回饋社會。

作為國內領先的民辦大學運營者，我們將以促進學生全面發展為本的高質量教育扶助學生成長成才，並為社會、為國家、為世界的可持續發展貢獻一份力量。

附錄一：關鍵績效指標

環境表現	單位	2019年度
車輛空氣排放物		
氮氧化物(NO _x)	千克	1,020.03
硫氧化物(SO _x)	千克	1.13
顆粒物(PM)	千克	88.93
溫室氣體排放¹		
直接溫室氣體排放(範圍1) ²	公噸二氧化碳當量	7,365.15
間接溫室氣體排放(範圍2) ³	公噸二氧化碳當量	17,843.16
溫室氣體排放總量(範圍1及2)	公噸二氧化碳當量	25,208.31
溫室氣體排放密度		
溫室氣體排放密度(面積)	公噸二氧化碳當量/平方米	0.05
溫室氣體排放密度(人數)	公噸二氧化碳當量/員工及學生人數	1.20
能源消耗		
總能源耗用量 ⁴	兆瓦時	38,386.81
能源耗用密度	兆瓦時/員工及學生人數	1.83
總耗電量	兆瓦時	22,176.44
總耗電密度(面積)	兆瓦時/平方米	0.04
總耗電密度(人數)	兆瓦時/員工及學生人數	1.05
天然氣用量	立方米	387,329
固定設備耗用的汽油量	立方米	1,230
車輛耗用的汽油量	公升	39,256
柴油用量	公升	34,296
水源消耗		
總耗水量	立方米	834,415
總耗水密度(面積)	立方米/平方米	1.57
總耗水密度(人數)	立方米/員工及學生人數	39.68
有害廢棄物		
有害廢棄物總量	公噸	6.35
有害廢棄物密度	千克/員工及學生人數	0.30
廢舊電腦產生量	台	1,500
廢舊電腦回收量	台	1,500
廢舊碳粉盒產生量	個	700
無害廢棄物		
無害廢棄物總量	公噸	1,716
無害廢棄物密度	公噸/員工及學生人數	0.08
無害廢棄物回收量	公噸	21
紙張消耗		
紙張用量	千克	8,028.27
紙張消耗密度	千克/員工及學生人數	0.38

¹ 我們參考了香港聯交所《如何準備環境、社會及管治報告—附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》來計算本集團的範圍1和範圍2的溫室氣體排放。

² 範疇1：由本集團擁有及控制的來源所產生的直接溫室氣體排放。

³ 範疇2：由本集團購買的電力、供熱和製冷或者蒸汽所間接引致的溫室氣體排放。

⁴ 總能源耗用量是總耗電量、天然氣用量、固定設備耗用及車輛耗用的汽油量以及柴油用量的總和(以兆瓦時為單位)。相關單位轉換因素，請參閱國際能源署的能源數據手冊。

附錄一：關鍵績效指標

社會表現	單位	2019年度
全體僱員	人	1,173
員工總數(按性別劃分)		
女性僱員	人	653
男性僱員	人	520
員工總數(按年齡組別劃分)		
40歲以下	人	629
40-50歲	人	269
50歲以上	人	275
員工總數(按僱員類型劃分)		
初級員工	人	1,080
中級管理層	人	86
高級管理層	人	7
員工總數(按地區劃分)		
華東區域僱員	人	1,173
員工流失比率(按性別劃分)		
女性僱員	百分比	5.91%
男性僱員	百分比	7.96%
員工流失比率(按年齡組別劃分)		
40歲以下	百分比	7.91%
40-50歲	百分比	4.27%
50歲以上	百分比	6.78%
員工流失比率(按地區劃分)		
華東區域僱員	百分比	6.83%
受訓僱員百分比(按性別劃分)		
女性僱員	百分比	98.47%
男性僱員	百分比	97.31%
受訓僱員百分比(按僱員類型劃分)		
初級員工	百分比	99.07%
中級管理層	百分比	86.05%
高級管理層	百分比	71.43%
每名僱員平均培訓時數(按性別劃分)		
女性僱員	小時	54.20
男性僱員	小時	44.30

附錄一：關鍵績效指標

社會表現	單位	2019年度
每名僱員平均培訓時數(按僱員類型劃分)		
初級員工	小時	46.00
中級管理層	小時	95.70
高級管理層	小時	181.40
職業健康和安全		
過去3年(包括匯報年度)因工死亡人數	人	0
因工傷損失工作天數	天	0
反貪污		
對本集團或僱員提出並已審結的貪污訴訟案件數目	宗	0

附錄二：《環境、社會及管治報告指引》索引

指標內容			相關章節
A. 環境範疇			
A1 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7.5 環保的綠色校園
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	附錄一：關鍵績效指標
	A1.2	直接(範圍一)及能源間接(範圍二)溫室氣體排放量及(如適用)密度。	附錄一：關鍵績效指標
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及(如適用)密度。	附錄一：關鍵績效指標
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及(如適用)密度。	附錄一：關鍵績效指標
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	7.5 環保的綠色校園 由於今年是第一年 ESG 報告，目標設定將於未來披露
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	7.5 環保的綠色校園 由於今年是第一年 ESG 報告，目標設定將於未來披露

附錄二：《環境、社會及管治報告指引》索引

指標內容		相關章節	
A2 資源使用	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	7.5 環保的綠色校園
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量及密度。	附錄一：關鍵績效指標
	A2.2	總耗水量及密度。	附錄一：關鍵績效指標
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	7.5 環保的綠色校園 由於今年是第一年 ESG 報告，目標設定將於未來披露
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	7.5 環保的綠色校園 由於今年是第一年 ESG 報告，目標設定將於未來披露
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量及(如適用)每生產單位估量。	不適用
A3 環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	7.5 環保的綠色校園
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	7.5 環保的綠色校園
A4 氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	7.5 環保的綠色校園
	A4.1	描述已經及可能對發行人產生影響的重大氣候相關事宜及應對行動。	7.5 環保的綠色校園

附錄二：《環境、社會及管治報告指引》索引

指標內容			相關章節
B. 社會範疇			
B1 僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6.1 嚴謹的僱傭準則 6.2 貼心的員工關懷
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	附錄一：關鍵績效指標
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	附錄一：關鍵績效指標
B2 健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7.2 周全的後勤保障
	B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	附錄一：關鍵績效指標
	B2.2	因工傷損失工作日數。	附錄一：關鍵績效指標
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	7.2 周全的後勤保障
B3 發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	6.3 完善的培訓體系
	B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	附錄一：關鍵績效指標
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	附錄一：關鍵績效指標

附錄二：《環境、社會及管治報告指引》索引

指標內容		相關章節	
B4 勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6.1 嚴謹的僱傭準則 6.2 貼心的員工關懷
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	6.1 嚴謹的僱傭準則
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	6.1 嚴謹的僱傭準則
B5 供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	7.4 互惠的供應管理
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	7.4 互惠的供應管理
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	7.4 互惠的供應管理
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	7.4 互惠的供應管理
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	7.4 互惠的供應管理
B6 產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7.1 穩健的合規經營 7.2 周全的後勤保障
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	7.3 真誠的意見溝通
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	7.1 穩健的合規經營
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	5.3 嚴格的質量管理
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	7.1 穩健的合規經營

附錄二：《環境、社會及管治報告指引》索引

指標內容			相關章節
B7 反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：(a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7.1 穩健的合規經營
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟 案件的數目及訴訟結果。	7.1 穩健的合規經營 附錄一：關鍵績效指 標
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	7.1 穩健的合規經營
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	7.1 穩健的合規經營
B8 社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務 活動會考慮社區利益的政策。	7.6 暖心的社會實踐
	B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文 化、體育)。	7.6 暖心的社會實踐
	B8.2	在專注範疇所動用資源。	7.6 暖心的社會實踐

附錄三：意見反饋

尊敬的讀者：

感謝您閱讀我們的2019年環境、社會及管治報告，我們非常希望您填寫此反饋表，向我們提出您的寶貴意見，幫助我們持續改進報告。

如您對本公司在環境、社會及管治方面有任何意見或建議，歡迎電郵至ir@gench.edu.cn。

《上海建橋教育集團有限公司2019年環境、社會及管治報告意見反饋表》

姓名 _____

公司名稱 _____

職位 _____

聯繫電話 _____

電子郵箱 _____

您對本報告的評價：(請在相應位置打✓)

	很好	較好	一般	較差	很差
您對本報告於反映本集團在環境、社會及管治方面的重要信息的評價：	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

您對本報告披露的信息和指標的清晰度、準確度及完整度的評價：	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

您對本報告的內容編排和風格設計是否易於閱讀的評價：	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

您對報告哪一部分內容最感興趣？

您對我們今後發布的環境、社會及管治報告有什麼建議？

感謝您對建橋教育的關心和支持！