



百利保控股有限公司

**Paliburg**  
**Holdings Limited**

(於百慕達註冊成立之有限公司)

(股份代號：617)



2019

環境、社會及管治報告

# 目錄

|  |    |
|--|----|
| <b>關於本報告</b>                           | 2  |
| 匯報準則                                   | 2  |
| 匯報原則                                   | 2  |
| 匯報範圍及界限                                | 2  |
| 報告期間                                   | 2  |
| 閱覽報告                                   | 2  |
| 董事會批准                                  | 2  |
| <b>主席致辭</b>                            | 3  |
| <b>關於百利保</b>                           | 4  |
| 我們的業務                                  | 4  |
| 我們的業務版圖                                | 4  |
| <b>我們的ESG方針</b>                        | 11 |
| 企業管治                                   | 11 |
| 可持續發展管治                                | 11 |
| 持份者參與                                  | 12 |
| 重要性評估                                  | 13 |
| <b>環境責任</b>                            | 14 |
| 環境管理                                   | 14 |
| 排放及能源效益                                | 16 |
| 水資源管理                                  | 19 |
| 廢棄物管理                                  | 20 |
| <b>社會責任</b>                            | 25 |
| 鼓勵參與社區                                 | 25 |
| <b>經濟責任</b>                            | 30 |
| 關懷員工                                   | 30 |
| 關懷客人                                   | 34 |
| 供應鏈管理                                  | 37 |
| 反貪污                                    | 39 |
| <b>附錄一—表現總覽</b>                        | 40 |
| 環境責任表現                                 | 40 |
| 經濟責任表現                                 | 41 |
| <b>附錄二—香港聯合交易所有限公司《環境、社會及管治報告指引》索引</b> | 46 |

# 關於本報告

## 匯報準則

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則(「上市規則」)附錄二十七之環境、社會及管治報告指引(「ESG 報告指引」)所載之「不遵守就解釋」條文編製。

## 匯報原則

為確保有意義的溝通及經深思後達致的決定，本集團在籌備本報告的過程中，謹守 ESG 報告指引所載列的四個基本匯報原則。詳情如下：

- **重要性**：透過持份者的參與識別出重大的環境、社會及管治(「ESG」)事宜，並考慮本集團的業務性質、營運慣例和營運地點，以釐定本報告的重點。
- **量化**：收集環境及社會責任數據，以監察評估我們履行環境及社會責任措施的進度。
- **平衡**：本報告披露我們的成就及改進計劃，不偏不倚地呈報我們的 ESG 表現。
- **一致性**：匯報方法與過往的報告保持一致，務求可對有關表現作出按年比較。倘所用的方式及匯報範圍有變，我們將在附註中解釋以供持份者參考。

## 匯報範圍及界限

此乃 Paliburg Holdings Limited 百利保控股有限公司(「百利保」或「本公司」，連同其附屬公司為「本集團」或「百利保集團」)的第四份年度獨立 ESG 報告。本報告涵蓋由本集團於香港擁有及管理的物業及酒店的重大 ESG 事宜的可持續發展表現，並包括本集團於中國內地的業務的措施摘要。

## 報告期間

除另有說明外，本報告涵蓋我們於二零一九年一月一日至二零一九年十二月三十一日期間的重大 ESG 事宜進展和表現摘要。

## 閱覽報告

本報告的電子版本可於百利保網站 [www.paliburg.com.hk](http://www.paliburg.com.hk) 下載。如閣下對本報告有任何疑問或希望就百利保的 ESG 表現發表意見，請透過 [info@paliburg.com.hk](mailto:info@paliburg.com.hk) 與我們聯絡。

## 董事會批准

本報告已於二零二零年七月二十八日經本公司董事會(「董事會」)審閱及批准。



## 主席致辭

本人欣然提呈本公司二零一九年環境、社會及管治報告。

本集團追求以負責任的方式營運，一直憑著專業知識，使其物業及酒店業務實現對可持續發展的承諾，並同時為我們的持份者(包括股東、僱員、客戶、供應商和承包商以至社區)創造價值。我們竭力將可持續發展的元素融入我們多元化的經營活動之中，以承擔企業社會責任。

本集團的可持續發展計劃繼續為三大支柱 — 環境責任、社會責任及經濟責任的不斷進步奠定穩固根基。配合我們強健的可持續發展管治方針，該計劃指引我們於環境及社會措施的政策制定、決策執行及表現檢討。

對經濟發展作出貢獻之同時將我們的資源消耗、碳排放及其他環境污染水平降至最低乃我們的使命。透過積極尋求建設綠色建築物，我們的項目發展正轉型至智能及低碳城市發展。同時，我們的物業及酒店管理業務亦主動尋找提升科技及改善效益的機會，使營運更趨環保。

我們繼續藉著一連串的社區及慈善計劃與我們營運所在的社區連繫。我們聯同旗下附屬公司及員工，投入時間與資源以改善社區，並集中於三大範疇 — 青少年發展、健康提升和社會共融。透過與不同的組織合作、參與義務工作、贊助及捐獻，我們希望建設和諧社區，讓本集團及居民互惠互利。

秉承我們提供卓越的產品與服務的宗旨，我們細思每一則來自賓客的意見，並視之為不斷改進的動力。我們亦十分依賴旗下強大而熟練的團隊來維持標準。因此，我們採用了確保提供具競爭力的福利和待遇、平等機會、培訓以及健康安全的工作場所的僱傭慣例。

當我們進一步拓展在香港及中國內地的發展項目及其他業務之時，我們將繼續堅守可持續發展價值，並與持份者攜手實現可持續發展目標，並於邁向可持續發展的旅途上共同創造更大的正面影響。

主席  
羅旭瑞

香港  
二零二零年七月二十八日

# 關於百利保

## 我們的業務

本集團的重要投資及主要業務活動以香港為基地，涉足多元化分類，包括物業、酒店以及其他業務及投資。

本集團於香港及中國內地均有進行物業發展及投資。香港的項目主要透過P&R Holdings Limited百富控股有限公司(「P&R Holdings」，由本公司及本公司之上市附屬公司Regal Hotels International Holdings Limited富豪酒店國際控股有限公司(「富豪」)各自持有50%權益的合營公司)進行。Cosmopolitan International Holdings Limited四海國際集團有限公司(「四海」)為本集團透過P&R Holdings持有的上市附屬公司，主要專注於中國內地的發展項目。

本集團旗下大部分酒店均透過富豪及富豪的上市附屬公司富豪產業信託(「富豪產業信託」)擁有、經營及管理。富薈旺角酒店由P&R Holdings擁有，而最近落成的富薈上環II酒店則由P&R Holdings持有50%權益的聯營公司擁有，兩間酒店均由富豪管理。

## 我們的業務版圖

### 物業發展及投資業務

#### 透過P&R HOLDINGS於香港的物業發展及投資

P&R Holdings目前在香港進行合共8個項目。除位於九龍深水埗順寧道的發展項目及位於九龍大角咀晏架街/福全街的發展項目(此兩個項目乃根據香港市區重建局授予的發展合約進行)外，所有現正進行的發展項目及物業均由P&R Holdings集團全資擁有(除另有說明外)。

## 住宅/商業



### 新界元朗丹桂村路65至89號尚築及富豪•悅庭

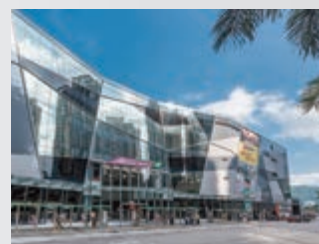
此住宅項目之地盤面積約11,192平方米(120,470平方呎)，並提供合共170個單位(包括36間豪華花園洋房及一座擁有134個單位之低密度公寓大樓)，及擁有總樓面面積約11,192平方米(120,470平方呎)。此項目之估用許可證(入伙紙)已於二零一五年十一月獲發出，而合約完成證明書(滿意紙)則已於二零一六年四月取得。



除其中1個單位外，名為「尚築」之公寓大樓的其他全部133個單位已售罄。名為「富豪•悅庭」之花園洋房(為該發展項目之主要部分)之銷售計劃已於二零一六年五月首度推出，大部份洋房已售出或已經訂約售出。餘下之洋房將繼續逐步出售，惟同時間或會保留部分洋房以賺取租金收入。

### 新界沙田馬鞍山保泰街16號 We Go MALL

此項目之地盤面積為5,090平方米(54,788平方呎)及最多可建總樓面面積為15,270平方米(164,364平方呎)。此地盤已發展為擁有地上5層高及1層地下樓層之購物商場。此購物商場已於二零一八年五月試業，並獲保留以賺取投資收益。



### 九龍深水埗順寧道83號尚都

此乃於二零一四年三月透過競標過程獲得香港市區重建局授予之合營項目。該地皮之地盤面積為824.9平方米(8,879平方呎)，並經已發展為一幢28層高(包括1層地下樓層)擁有總樓面面積為7,159平方米(77,059平方呎)之商業/住宅樓宇，提供157個住宅單位、2層商舖及1層地下停車場。此項目之入伙紙已於二零一八年三月獲發出，而滿意紙則於二零一八年七月取得。住宅單位已於二零一六年七月首次推出預售，而所有住宅單位經已售出。商業單位計劃於二零二零年第二季招標出售。



### 新界沙田九肚麗坪路23號富豪·山峯

此項目之地盤面積為17,476平方米(188,100平方呎)。此項目已發展為一個擁有7幢中層住宅公寓(合共136個單位)、24間獨立花園洋房及197個泊車位之豪華住宅綜合項目，總樓面面積約32,474平方米(349,547平方呎)。入伙紙已於二零一八年九月獲發出，而滿意紙則已於二零一九年二月取得。



銷售計劃已於二零一九年年初展開，現正進行中，並錄得令人滿意的成績。一半洋房及逾20個公寓單位已售出或已經訂約售出。

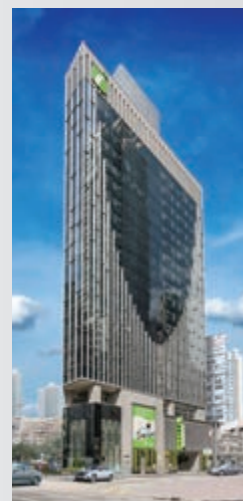
## 酒店



### 九龍大角咀晏架街2號富薈旺角酒店

此乃於二零一五年六月亦透過競標過程獲得香港市區重建局授予之一酒店發展項目。此項目之地盤面積為725.5平方米(7,809平方呎)，及擁有可建總樓面面積約為6,529平方米(70,278平方呎)與有蓋樓面面積約9,355平方米(100,697平方呎)。

此項目已發展為一間擁有288間客房並配有附屬設施之20層高酒店，其入伙紙已於二零一八年十月獲發出。酒店已於二零一九年三月獲發酒店牌照後試業。該酒店目前由富豪集團管理，並暫時由P&R Holdings自行營運。



### 香港上環文咸西街5至7號及永樂街169至171號富薈上環II酒店

此項目之地盤總面積約345平方米(3,710平方呎)，現正發展為一間擁有98間客房與套房(合共162個客房單元)及擁有總樓面面積約5,236平方米(56,360平方呎)與有蓋樓面面積約6,420平方米(69,120平方呎)之酒店。入伙紙已於二零一九年十一月取得及酒店牌照已於五月獲發出。預期酒店將於二零二零年第三季開業。

於二零一九年十二月三十一日出售該酒店的50%權益予一獨立第三方後，P&R Holdings目前擁有酒店的50%權益。



## 新物業發展項目



### 香港筲箕灣金華街9至19號

此等物業之全部擁有權權益已於二零一九年以私人協議交易收購。此等物業之地盤總面積為518平方米(5,580平方呎)，並擬作擁有總樓面面積約4,144平方米(44,606平方呎)之商業/住宅發展用途。現有樓宇之拆卸工程已於近期完成。

### 九龍長沙灣青山道291至293號及301至303號

此等物業現包括擁有位於青山道291至293號逾80%不可分割份額業權及位於青山道301至303號之100%擁有權權益。此等物業之地盤總面積為488平方米(5,260平方呎)，並計劃作擁有總樓面面積約4,395平方米(47,304平方呎)之商業/住宅發展用途。

## 透過富豪於香港的物業發展及投資



### 香港皇后大道西150至162號

此項目之合併地盤面積為682平方米(7,342平方呎)，並計劃作擁有總樓面面積約為5,842平方米(62,883平方呎)之商業/住宅發展用途。樓宇之上蓋建築工程將於其後展開，而此項目預計將於二零二二年完成。此發展項目之住宅單位計劃於今年年底前推出預售。

### 香港赤柱黃麻角道88號富豪海灣

富豪海灣其中擁有總樓面面積約為5,861平方米(63,091平方呎)之合共13座花園洋房仍予以保留。倘富豪集團滿意開價，會繼續出售部分該等花園洋房。



## 關於百利保

### 透過四海於中國內地的物業發展

#### 於中國內地的物業發展



##### 成都項目－富豪國際新都薈

此項目位於四川省成都新都區，為一項綜合用途發展項目，包括住宅、酒店、商業及寫字樓部分，整體總樓面面積約為495,000平方米(5,330,000平方呎)。

第三期發展包括十幢擁有合共1,555個單位的住宅大樓、約4,100平方米(44,100平方呎)之商業單位及1,941個泊車位之上蓋建築工程及裝修工程現正穩步進行，目標於二零二一年中旬左右竣工。七幢住宅大樓所提供之1,130個單位已於二零一九年三月開始預售。餘下三幢住宅大樓所提供之425個住宅單位將於二零二零年年中推出預售。

酒店之重塑業務營運模式工程經已完成，而相應的室內設計工程正在進行中。室內裝修工程預定於二零二零年第三季展開，而該酒店計劃於二零二一年第三季起分階段開業。

此發展項目內餘下之商業部分(包括一幢約48,000平方米(516,700平方呎)的六層高商業綜合大樓及五幢約90,500平方米(974,100平方呎)的寫字樓大樓)之更新設計方案已獲得當地政府批准，而相應的詳細設計及施工圖正在進行中。地庫挖掘工程已經展開，而下層結構建築工程計劃於二零二零年中展開。一幢寫字樓大樓所提供之434個單位預期將於二零二零年底推出預售。



##### 天津項目－富豪新開門

此項目位於天津河東區，為一項綜合用途發展項目，包括住宅、商業及寫字樓部分，整體總樓面面積約為145,000平方米(1,561,000平方呎)。

接近全部住宅單位經已售出。主要擁有商舖面積約19,000平方米(205,000平方呎)之商業綜合大樓正繼續進行銷售，部分商舖單位已穩獲訂約銷售。同時，商業綜合大樓之若干部分面積已租出以賺取租金收入。

兩幢寫字樓大樓之上蓋建築工程自二零一九年六月恢復進行，計劃將於二零二二年竣工。一幢寫字樓大樓所提供之137個單位計劃將於二零二零年第三季推出預售。



### 酒店業務

為成為亞太區的領先參與者，富豪已在香港及中國內地建立廣泛的業務版圖。在香港，富豪現時以富豪及富薈品牌營運十一間酒店，其中九間由富豪產業信託擁有，而於二零一九年新開業的富薈旺角酒店則由P&R Holdings擁有，最近落成的富薈上環II酒店由P&R Holdings擁有50%。除此以外，正由富豪發展的麗豪航天城酒店(詳情見下文)預期將於二零二一年開業。

#### 位於香港國際機場之新酒店項目擬將命名為「麗豪航天城酒店」

此酒店項目之地盤面積約為6,650平方米(71,580平方呎)及可建樓面面積為33,700平方米(362,750平方呎)，地盤鄰近香港國際機場二號客運大樓、亞洲國際博覽館及海天客運碼頭。酒店項目為機場管理局推出之大型綜合發展項目SKYCITY航天城(亦包括大型零售及辦公大樓、餐飲和娛樂等設施)之第一期發展項目。

新酒店項目計劃發展成為一間提供1,208間客房及套房樓高13層(包括一層地下樓層)之酒店，備有全面之宴會、會議及餐飲設施。酒店將作全面服務式酒店營運，顧客定位以商務、航空相關、休閒及會議業務為目標。上蓋建築工程已完工，而此新酒店預期將於二零二一年上半年開業。



## 關於百利保

在中國內地，富豪管理富豪、富薈及富豪公館品牌旗下合共七間營運中的酒店。目前的酒店組合包含位於全中國多個策略性地點的全面服務及精選服務酒店，為不同的旅客提供各式各樣的服務。我們預期於未來數年在中國內地將有三間新酒店落成。富豪新都酒店為四海所發展的富豪國際新都薈之一部分，將於落成後由本集團管理。另外兩間位於崑山及江門由獨立業主擁有已管理中的酒店正在籌備開業。

富豪亦擁有位於西班牙巴塞隆拿的 Campus La Mola。該酒店已租賃予一獨立第三方營運。於二零一九年四月，富豪收購位於英國倫敦黃金地段一現存物業。規劃工程經已展開，以將該物業翻新成為一間擁有約73間客房及一間餐廳之酒店，而該酒店翻新後擬由本集團自行營運。



# 我們的 ESG 方針

憑藉以可持續方式運營的核心價值，百利保致力於在任何可行情況下將可持續的運營實踐至每個發展項目、受管理酒店及物業。



## 我們的可持續發展核心價值及承諾：

- 協助建構優越、環保及可持續發展的社區
- 為我們的客戶建設優質寬敞的生活空間及溫暖而舒適的家園
- 為投資者創造企業的品牌價值、穩定的現金流以及長遠增值空間
- 提供適合的發展平台及專業培訓以培育出色的員工團隊

## 企業管治

維持高標準的企業管治是我們的業務營運原則之一。百利保致力維持嚴格的企業管治系統，並全面遵守上市規則附錄十四企業管治守則中的守則條文。百利保已建立有效的企業管治架構。在董事會的引領下，三個董事委員會(即審計委員會、薪酬委員會及提名委員會)負責不同的管治職能。董事會亦定期檢討本集團的管理政策、常規及重大企業事務，以確保全面遵守相關的規定，並於有需要時實施新政策和措施。

有關我們的企業管治事宜及董事會的更多資料，請參閱百利保的二零一九年年報。

## 可持續發展管治

百利保視可持續發展常規為本集團規劃方案的首位。我們重視主要持份者對我們的可持續發展表現的意見和反饋以及其就發展目標的利益。

為確保有效的可持續發展管理，我們設立了可持續發展管治框架。董事會負責監察本集團的可持續發展表現。在主要部門高級管理人員的協助下，執行董事獲授權負責以環境責任、社會責任及經濟責任為三大目標，就本集團的可持續發展落實規劃。本集團不同營運部門繼而執行有關的可持續發展規劃方案，以實現所訂目標及完成優先事宜。



## 我們的 ESG 方針

### 持份者參與

為了滿足不同持份者組別的需要，我們已建立透明而多元化的溝通渠道，以確保有效收集他們的意見。我們重視持份者的意見，故透過多個溝通渠道與他們定期接觸，從而收集及了解他們對我們於可持續發展表現的意見和期望。下表列示各持份者組別的主要溝通渠道：

| 參與的持份者組別 |              | 參與方法   |
|----------|--------------|--|
| 內部持份者    | 管理層          | <ul style="list-style-type: none"> <li>定期會議</li> <li>持續參與</li> </ul>   |
|          | 一般員工         | <ul style="list-style-type: none"> <li>員工滿意度問卷調查</li> <li>定期會議</li> <li>迎新活動</li> <li>公告欄</li> <li>年度績效考核會議</li> <li>員工參與活動</li> </ul> |
| 外部持份者    | 社區           | <ul style="list-style-type: none"> <li>傳媒發佈會</li> <li>義工活動</li> <li>面談</li> </ul>  |
|          | 客戶/租客        | <ul style="list-style-type: none"> <li>網站和社交媒體</li> <li>與前線員工的日常溝通</li> <li>客戶意見反饋機制</li> <li>熱線電話</li> </ul>                          |
|          | 投資者/股東       | <ul style="list-style-type: none"> <li>分析員會議</li> <li>投資者會議</li> <li>股東大會</li> <li>年度及中期報告</li> <li>新聞稿/公佈</li> </ul>                  |
|          | 同業協會         | <ul style="list-style-type: none"> <li>行業論壇</li> </ul>   |
|          | 供應商/承包商/業務夥伴 | <ul style="list-style-type: none"> <li>實地評估訪問及會議</li> <li>業主委員會會議</li> <li>定期會議</li> </ul>   |

### 重要性評估

百利保定期檢討有關我們業務營運的重大可持續發展事宜。為反映持份者的反饋意見及期望，持份者參與所得的結果被視作重要性評估的基礎。重大主題的優先次序按照 ESG 報告指引所界定的原則而定，有關步驟概述如下：



下表中的 16 項議題被視為與我們的持份者以及我們的業務有關的重大事項，並將於本報告中詳細討論。



# 環境責任

作為主要從事物業發展、管理及酒店業務之綜合企業公司，百利保集團意識到於進行業務時，其於平衡達致最高利潤與環境可持續性之角色及責任。我們的目標是創造經濟及環境價值，並同時藉著對生產、建築及管理投入更多心力，從而盡量減少環境傷害。

本集團已制訂環境政策以將環境考慮因素納入其日常營運之中，並已嚴格採納及監督於該政策下可執行的措施之實施，以冀不單僅僅遵守相關法律及規例，更成為行業最佳常規。與本集團的未來發展一致，我們專注於減少耗用能源及用水以及廢棄物管理的措施，並為此投入時間和資源。我們亦為了持續提升表現而作出密切監督。

於報告期間內，本集團已遵守所有有關本集團的廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物產生的相關法律及規例<sup>1</sup>。

## 環境管理

### 物業－香港

百利保已制訂及實施嚴格的環境管理架構，為邁向環境可持續發展營運提供指引。該架構由本公司指定董事領導，成員包括項目經理及其他有關高級員工。根據架構，成員被指派清晰明確的職責和責任，負責維持本公司的良好環境管理。舉例，項目經理及地盤總管負責正確實施法律及內部環保規定，以及其他綠色措施。此管理架構加上本公司內各層面的緊密合作，為我們於此方面帶來重大成就。

除建立管理架構外，百利保亦制訂整體集團環保政策，以供旗下所有發展項目及建築地盤遵守。政策以盡量減低項目可使用期內對環境所造成的負面影響為目標，我們聯同獲委聘第三方對營運時可能產生的各類潛在污染加倍留意。透過進行定期檢查及表現檢討，我們得以立時知悉營運時所識別出的任何管理上的不足之處及改善機會。此政策會不時進行檢討及更新，以確保我們的內部要求及指引能達到行業標準。

為將我們的承諾付諸實行，我們於最近的物業發展項目中追求以環保技術及建築特色實現綠色建築的理念。我們將繼續以可持續發展的方式興建項目，並預計可自綠建環評(本地的綠色建築評估工具)取得認證。

<sup>1</sup> 對百利保而言可能屬重要的環保法律及規例包括第311章《空氣污染管制條例》、第400章《噪音管制條例》、第358章《水污染管制條例》、第354章《廢物處置條例》、第499章《環境影響評估條例》及第295章《危險品條例》。

### 在行動中實踐核心價值：麗豪航天城酒店

萬眾期待的麗豪航天城酒店已進入中期發展階段，並將於二零二一年上半年隆重開幕。地盤周邊為香港國際機場二號客運大樓、亞洲國際博覽館及海天客運碼頭，預期酒店將成為旅客的全新住宿之選。

除交通網絡四通八達及設施齊全便利外，酒店將於能源效益表現、可持續物料使用及開揚綠化景觀方面創造巨大環境價值。舉例，我們已採納或建議以下措施：

- 為酒店平台的空調系統採用需求控制通風設備，並配以二氧化碳感應器；
- 安裝高效水冷器及燃氣冷凝鍋爐；
- 與相關標準比較<sup>2</sup>，客房的照明功率密度低30%，電梯的額定功率亦低30%；
- 安裝節水水龍頭、花灑及抽水馬桶；
- 於整個建築過程中不消耗原始森林木材產品；
- 採用有效的廢棄物管理系統；
- 大型綠化設計；
- 首選本地製造的物料

為增強正面影響及使日後到訪且具環保意識的客人倍感信心，我們已為該酒店申請綠建環評認證，並獲評為暫定金級。從暫定評估的結果及相關評估方法的計算來看，我們預期：

- 與綠建環評的基線比較，酒店部分及停車場部分的二氧化碳排放量分別減少25.7%及23.8%；
- 年度飲用水消耗節省30.6%<sup>3</sup>；
- 年度廢水排放量減少31%；
- 96.55%物料在本地採購<sup>4</sup>；
- 以減少30%拆建物料為目標；
- 30.66%地盤面積屬綠化地帶。



符合FSC森林管理委員會標準的木材採購認證



地盤設計有大型綠化地帶

<sup>2</sup> 表現與由機電工程署發出的《建築物能源效益實務守則》二零一五年版比較。

<sup>3</sup> 預期結果說明各層的水壓介乎2.5巴至5.5巴。

<sup>4</sup> 在800平方公里內



## 環境責任

### 酒店

為盡量減少對環境的不良影響，富豪已制訂整體集團的環境政策聲明，以提升其環保表現及為旗下酒店有效執行環保措施提供指引。藉著該政策，富豪透過持續合規檢查、監察及匯報、提高員工的環保意識及風險管理措施，竭力保護環境。

此外，其於香港的大部分酒店已實施環境及社會政策，為業務營運提供更多有關環境及社會可持續發展的指引。若干酒店亦已實行經認證的環境管理系統，藉以提高其環境管理能力。

位於香港的富豪酒店與旅遊及觀光業的全球性領先科學基準評測、認證及諮詢服務機構 EarthCheck 合作，實行可持續發展業務常規。富豪所採納的環境管理系統已全面符合 EarthCheck 的認證要求及標準。除於二零一九年三月新開業的富薈旺角酒店及最近落成的富薈上環 II 酒店外，旗下全部酒店均已獲 EarthCheck 認證。值得一提的是於二零一九年，富豪機場酒店、富豪香港酒店、富豪九龍酒店、富豪東方酒店及麗豪酒店榮獲 EarthCheck 酒店金徽認證，而富薈炮台山酒店、富薈上環酒店、富薈灣仔酒店及富薈馬頭圍酒店則獲得銀徽認證。以上認可推動富豪為更美好的環境繼續努力。

### 物業—中國內地

就我們在中國內地的業務而言，四海已制訂整體集團環保政策聲明，以供所有物業發展項目遵守。四海旨在提供優質服務之餘，盡量減低對環境造成的影響。為了保證達到其環保目標和要求，四海定期檢討本身的表現，並不時更新其環保政策，以確保追上法律和行業內的變化。

### 排放及能源效益

#### 物業—香港

百利保意識到氣候變化帶來日趨嚴重的威脅，故一直積極回應政府的節能倡議，持續參與環境保護署的節能約章。自二零一八年起，我們亦已就 We Go MALL 簽署環境局的戶外燈光約章。

我們不遺餘力地將綠色標準融入營運當中。除了回應政府的長遠承諾外，我們在物業發展項目、物業管理及日常辦公室運作方面亦致力達到及推廣節約能源。有鑒於此，本集團已主動考慮於我們旗下物業中應用綠色建築設計。例如，於設計階段，我們會將窗口及佈局設計得盡善盡美，並仔細挑選建築物料，務求盡量降低樓宇內部的日光吸收，以減少使用空調冷卻所消耗的能源。

降低人工照明功率密度亦有助節能。我們發展項目中的公共區域、會所、機房及停車場的照明功率密度較機電工程署規定者最少低 10%。我們亦已在大部分受我們管理的物業採用 LED 照明，作為更具效益的照明選項。除採用符合能源效益的照明系統外，我們亦已於 We Go MALL 安裝高效能的空調系統。特別的換檔安排連同有效的溫度監測及通風設定有助我們大幅減少能源消耗及碳排放，同時讓客人感受到最佳體感舒適度。

為制定可改善未來的規劃，了解現時的表現至為重要。百利保定期進行能源及碳審計研究，以全面識別出我們項目的碳排放概況的潛在改進空間。獨立顧問已就此提出一系列環保設施，並將交由管理層仔細考慮。我們預期將於旗下建築地盤、受管理物業及辦公室推行更多的節能減排措施。

### 富豪 • 山峯—效能與豪華並重

此豪華住宅項目於二零一八年建成，證明了能源效益與尊貴奢華可同時並存。

在發展初期，百利保已考慮如何為住客帶來環境價值而不損其生活質素。受惠於其優越的郊區位置，此發展項目不受市區熱島效應(熱能被困於樓宇之間令溫度大幅上升)影響。

同時，我們將大量綠色建築特色融入樓宇設計。例如，洋房的設計加入大量落地玻璃幕牆，並在飯廳安裝天窗，盡量善用自然採光，從而減少使用人工照明。此外，設計中將大規模的水平景觀和垂直綠化無縫結合。24間獨立花園洋房及7幢住宅公寓設有空中花園作為綠化屋頂，以免房屋因日光照射而吸收熱能，從而減輕室內冷氣的需求。整體而言，設計有效避免就空調及通風消耗過多能源，並同時讓住客仍可享受舒適生活。

為推廣能源效益與尊貴奢華並存，我們亦調整了停車場的照明以免非必要耗能。我們更貼心地於每個泊車位安裝電動車充電站，讓住客可輕鬆轉換至低碳交通模式。



綠化屋頂及落地玻璃幕牆設計



停車場的電動車充電設施

## 環境責任

### 酒店

就我們的酒店營運而言，富豪已制定管理系統，以密切監察及評估其能源消耗及溫室氣體排放。為達到能源效益的國際標準，若干酒店已採用ISO 50001 能源管理系統，並根據ISO 14064 溫室氣體計算和驗證認證計算其溫室氣體排放量。

每年，所有酒店須提出節能及減少碳排放的目標建議，並制定具體的改善方案及措施。本年度，耗能及碳排放分別較二零一七年的表現減少0.73% 及0.44%。

富豪已採納各式各樣的措施以減少能源消耗。富豪旗下各酒店已經或正在以更具能源效益的LED 照明取代大部分照明。此外，富豪於較少客流的地方安裝自動感應裝置，以減少不必要的照明。若干酒店亦利用足夠的隔熱材料以減少管道的熱能流失，以空間加熱系統維持酒店室溫從而減低能耗，並提升其中央空氣調節系統的能源效益。再者，富豪會檢討其廚房及熱水設備的能源效益，並於實際可行的情況下以更具能源效益的型號取替。富豪亦與電力公司合作在酒店進行能源審核，以探索能源管理機會(EMOs)，並參與由電力公司舉辦的節電回贈計劃，富豪機場酒店、富豪九龍酒店及麗豪酒店均獲得回贈。

為進一步推廣透過綠色行為及生活方式以節省能源的重要性，富豪在酒店大堂及客房張貼節能提示，讓員工及客人一同參與節能。有賴客人及員工的支持，富豪預期可節省更多能源。

除節能外，富豪亦已實行多項具體措施以減少溫室氣體排放量及應對氣候變化所帶來的日益嚴重威脅。例如旗下大部分酒店已設立電動車充電站以推廣整潔及低碳的交通工具。若干酒店的柴油裝置已全部被淘汰，並以較低碳密集的天然氣裝置取代。結合其他抵銷碳排放的措施，富薈灣仔酒店成為了全港首間碳中和酒店。旗下五間位於香港的酒店設有有機農場，可減少碳排放之餘更為其餐廳提供新鮮及無化學物的香草。

### 物業－中國內地

四海努力在其樓宇的建築和運營階段優化能源績效，因該等階段的能源消耗龐大。

為盡量減少耗能及溫室氣體排量，四海於其成都項目及天津項目廣泛採用符合能源效益的物料及技術，並在建築地盤內使用太陽能及LED 照明。其他建築物料及組件獲得「建築能源效益表現標籤證書(Construction Energy Efficiency Performance Labelling Certificates)」認證，以確保於整個建築過程中能源均被有效使用。至於在營運階段，四海亦充分利用LED 照明，並在樓宇自動化系統的輔助下，減少非必要的能源消耗。四海旗下兩個項目的設計均符合國家標準的「公共建築節能設計標準」及「居住建築節能設計標準」。

除合規要求外，四海亦已在成都項目中採用了以下節能設計：

|                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| 1 移動感應器和照明控制      | 2 住宅大廈採用LOW-E玻璃 |
| 3 盡量利用自然通風        | 4 變速水泵          |
| 5 以冷水機組產生的熱力來供應熱水 | 6 電動汽車充電系統      |

四海亦致力減低其物業發展項目的排放物，例如使用產生較少空氣污染物(如塵埃)的建築物料，並透過園林綠化吸收污染物。此外，四海會定期在建築地盤灑水，並使用遮光布覆蓋多塵的廢料，而車輛離開地盤前亦須駛經洗車池以洗掉塵土。四海希望能藉此等措施加上在實時粉塵監測的協助下，有效管理其排放物。

### 水資源管理

#### 物業－香港

淡水已成為稀有的自然資源。百利保深明此狀況，並將實踐有效用水及推廣節約用水的信息視為其責任。

我們明白興建樓宇需要大量用水，包括製作砂漿和水泥混凝土以及清洗設備。為提高建築地盤工人節約用水的意識，我們經常提供包含環保信息的培訓課程。同時，承包商會密切監察用水情況並向本集團作出匯報，以進一步識別出反常的耗水量及潛在技術問題(如漏水)，務求讓我們能盡早糾正問題。

百利保亦會盡責地處理由其建築地盤排放的廢水。為防止廢水污染，於排放所有廢水至附近排水渠道或水源前，我們會先審慎處理廢水。為緩解此等問題，我們已採取多項不同措施。例如我們會揀選及安排一個指定區域收集地表徑流所產生廢水；以及在建築地盤挖掘及回填後盡量減少泥土暴露，以防止土壤被侵蝕及被水污染。

我們的水資源管理措施嚴格遵守適用的本地法律及規例，包括《水污染管制條例》。



建築地盤的污水處理設施



## 環境責任

### 酒店

酒店業務營運亦十分依賴用水。因此，富豪致力完善其水資源管理，並於其營運中以負責任的態度用水。富豪已實施多項措施以減少用水。例如，空調冷卻水會被循環再用作沖廁用水，而公共洗手間亦已安裝自動水龍頭及自動沖廁裝置。客房亦安裝雙沖式水箱，讓住客可用合適的水量沖廁。

同時，若干酒店已用石英砂替代鍋爐水箱中的活性炭過濾泳池池水，這有助改善池水水質及減少補充池水的需要。

### 物業－中國內地

四海把握每一個能於其業務營運中改善用水效益的機會。四海已安裝水錶以密切監察樓宇各層及整個項目的用水量。四海另一減少用水的主要措施是使用防腐蝕及耐用的水管，以防止漏水。

為充分利用每滴水資源，四海在切實可行的情況下收集、處理及重用自建築過程中產生的廢水。沖廁及洗車等家用水由非傳統水循環系統提供以減少使用淡水。就園藝方面，四海選用抗旱植物及應用滴灌法灌水。

四海亦關注抽取地下水或會對鄰近環境造成嚴重問題。因此，天津發展項目已採取補充地下水措施，利用經處理廢水補充地下水供應。

四海亦會處理廢水，確保排水不會對水資源造成破壞。廢水在排放至市政污水系統前，會先經收集並於現場之廢水處理槽進行處理，以確保排水水質符合標準。

## 廢棄物管理

### 減少廢棄物及循環再用

#### 物業－香港

完善的廢棄物管理系統乃減少產生廢棄物的成功關鍵。本公司已設立其廢棄物管理系統，並訂立相關政策及指引，旨在大幅減少營運中所產生的廢棄物。

建築工程中會產生各類廢棄物，包括泥頭、金屬、紙張、木材及塑膠產品。我們致力於在可行情況下重用及循環再用仍具價值的物料，以減少送往堆填區之廢棄物量。我們亦會密切追蹤所廢棄物產生量及循環再用量，並定期檢討表現以制訂改善計劃。另一方面，我們避免過量訂貨，並已實行懲罰制度作為警惕。此外，建築工人須遵守標準工作程序，以免可重用或可循環再用物料出現交叉污染。憑藉妥善的管理策略，我們希望建築物料能物盡其用。

## 環境責任

與此同時，我們依賴地盤工人提高循環再用常規以至我們的重用及循環再用比率。廢棄物須於棄置前在建築地盤內指定區域進行分類，盡量使物料能循環再用。設備及物料包裝會修復並存放於乾燥的有蓋空間，以免造成浪費。全體實地環保主任須負責進行每週廢棄物視察，以確保所有建築活動合規及執行減廢措施。

當廢棄物管理的基礎穩妥後，我們繼而朝著可持續發展物料的採購及運用進發。我們使用經森林管理委員會及美國森林及紙業協會認證的可持續木材或「已知持牌來源」木材。我們亦以鋁材模板取代木材作一般樓層建築之用，以減少耗用不必要的物料。狀態良好的木材將盡量多次重用，而支架與臨時棚架物料會予以回收，並送往本地再造廠，經處理後再用。



於建築地盤回收木材再用



現場廢棄物分類區



一般樓層建築使用鋁材模板，以減少使用木材。

## 環境責任

就我們的物業管理營運而言，我們旗下受管理物業已廣泛採取重用及循環再用措施。為方便客戶及房客，我們已設置廢棄物分類箱及廢棄物回收收集點。此外，We Go MALL的節日裝飾會妥善存放以供重複使用。

本集團亦已遵守處理電子廢棄物的法律並制定了標準程序，以防止不當處置具有高污染風險的設備。我們將業務營運中所有已陳舊及閒置的電子設備集中轉交予合資格的外界回收商作適當及環保的方式處理。



在富豪•山峯住宅樓宇的每層均設有回收箱

### 酒店

廢棄物產生為富豪的主要環保關注事項之一。因此，富豪與僱員、客人及非牟利組織合作，於其業務中不同範疇實施多項措施。在經濟上切實可行的情況下，富豪旗下酒店會重用廢棄物並加以回收，以確保負責任地處置剩餘廢棄物。富豪定期追蹤廢棄物產生及回收量，並檢討是否再有改善空間。

餐飲服務中所產生之食物為酒店業務中的一主要廢棄物來源。富豪已實施多項措施，以從源頭入手減少廚餘及避免過量採購。富豪在訂購食材及食物供應品時仔細參考住客人數及餐廳預約人數，從而作出頻率估算及調整採購量。此外，富豪亦與香港領先的食物援助慈善組織膳心連基金合作，捐出未食用食物予社區上有需要人士。

年內，富豪旗下若干位於廣州及上海的酒店已決定停止提供一次性客房用品，以提倡「綠色酒店」的概念及鼓舞客人於出行期間減少浪費。富豪亦會重用肥皂和洗髮水等一次性客房用品來清洗抹布，並捐贈自酒店收集所得的肥皂予有需要人士。

為回應香港及中國內地的政策變動，富豪透過追蹤及確保可循環再用及不可循環再用的廢棄物以負責任的方式處理，進一步改善其固體廢棄物管理。舉例而言，富豪會委聘註冊合資格回收商處理其需棄置的電器，如電腦、雪櫃及電視，藉此避免土地污染及制冷劑等有害廢棄物滲漏。

### 物業－中國內地

四海已制定並執行廢棄物管理政策，以鼓勵源頭減廢和循環再用廢棄物。工程部門亦會密切監控廢棄物的處置和回收成效，以找出可進一步改善之處。

由於避免產生廢棄物是廢棄物管理的最有效方法，四海於其各個項目執行相關措施。例如，成都項目的地基工程以磚模板替代傳統的木材模板，以節省木材及減少工地產生的建築廢棄物。四海亦盡量使用可循環再用及耐用的建築材料，例如鋼、玻璃和鋁合金。在翻新辦公室期間，多餘的辦公室傢俱會被送到建築工地重用，以減少浪費。

四海於建築工程期間制訂標準程序，以負責任的態度處理不可循環再用或重用的建築廢棄物。一般垃圾會在每棟大廈的垃圾房收集，每日被運送至指定收集點。瓦礫及舊機油等建築廢料則會定期交由合資格服務供應商處理。清理後的污泥會定期運送到堆填區。

有關富豪及四海於報告期間內的環境表現及措施的進一步詳情，請參閱其各自之二零一九年ESG報告中有關環境的章節。



# 社會責任

## 鼓勵參與社區

### 物業－香港

百利保承諾為其營運業務所在社區創造正面社會價值。作為肩負社會責任的企業，我們將參與及支持社區活動視作回饋社會及持份者，以至造福社群、構建更美好將來之方式。

除上文環境章節所提及的實行已久的回收計劃外，百利保及富豪亦與非政府組織合作，循環再用其他資源。例如，在我們管理的物業尚都及富麗花園均支持由長沙灣街坊福利會舉辦的回收計劃。我們亦參與了由環境保護署組織的天然聖誕樹回收活動，以及由綠在觀塘舉辦的電池回收計劃。有賴住戶及租客的積極參與，我們獲該等機構頒發多個獎項，以肯定我們的貢獻。



最多參與回收項目獎 — 由綠在觀塘頒發予富麗花園



回收充電電池總重量 — 中小型屋苑界別獎 — 由綠在觀塘頒發予富麗花園



環保回收先鋒 — 由長沙灣街坊福利會頒發予尚都及富麗花園



此外，We Go MALL繼續與本地組織合作，提供場地作社區及消閒活動。於報告年度，我們支持多項社區活動，肯定並履行了促進社會凝聚力及和諧的責任。



揮春寫作及農曆新年掛飾DIY



乒乓樂滿Fun



母親節即影即有照相站

### 酒店

富豪把社區事務視作企業社會責任的基本要素，並在三個重點領域支持社區：青少年發展、提升健康及社會共融。富豪第十七年榮獲香港社會服務聯會評為「商界展關懷公司」，以肯定其於社區發展的貢獻。義工運動、義務工作發展局、職業訓練局及國際扶輪第3450地區等不同的政府部門及社區組織亦就富豪對義工服務的貢獻頒發多項證書及作出表揚。

## 社會責任

### 青少年發展

富豪一心一意為年輕一代提供良好的教育及發展機會。自二零一五年起，富豪每年均舉辦青年發展計劃，以激發學生的學習興趣，並幫助他們獲得課堂以外的實際經驗。富豪旗下酒店每年會向酒店及旅遊相關學科的學生提供獎學金及實習機會。



「二零一九年富豪酒店國際青年發展計劃」

富豪亦藉著義工服務及財務支援讓弱勢青少年得以自主發展。例如，透過與非牟利組織合作，於佛山之金融城富豪酒店捐出其部分銷售所得款項及餐廳優惠券，以促進弱勢青少年有更好發展。



金融城富豪酒店與廣州童心教育舉辦「Happy Children Day」



## 社會責任

### 提升健康

富豪認為健康的生活環境與教育機會同樣重要，故致力為需要醫療資源的人士提供財政援助及其他實物支援，務求在社會推廣健康的生活方式。年內，富豪積極參與多次慈善義賣，為提供醫療協助的不同組織籌集資金。



為無國界醫生籌款的二零一九年月餅慈善義賣



為香港遺傳性乳癌家族資料庫籌款的第八屆「粉紅甜品慈善義賣」



除支持醫療服務外，富豪亦透過在其酒店餐廳提倡健康的飲食習慣，從而鼓勵健康的生活方式。年內，包括富豪軒、雅廊咖啡室及Mezzo在內的部分餐廳參與了「有營食肆」運動，該星級制度由衛生署推出，以肯定食肆對推動健康飲食潮流的付出。



支持「有營食肆」運動





## 社會責任

### 社會共融

富豪擁抱共融，並相信建立相互共融的社區乃達致社會和諧的基石。不論每個人的背景及能力，均應受到平等對待及尊重。因此，富豪藉著舉辦不同的社會活動以接觸社區內的弱勢群體，讓人們的生活添加色彩。於二零一九年，富豪支持及安排義工參與多項社會共融計劃，例如長者中心探訪、由香港傷殘青年協會舉辦的慈善步行及一日遊，以及為來自基督教靈實協會的弱勢兒童舉辦藝術工作坊及為來自義務工作發展局的傷殘人士組織運動工作坊。

- 探訪長者家 — 東涌安全健康城市(二零一九年三月二十日)
- 探訪長者家 — 香港西區婦女福利會(二零一九年九月十三日)
- 探訪長者家 — 香港耆康老人福利會(二零一九年七月二十六日)
- 探訪長者家 — 循道衛理中心(二零一九年二月二十三日)
- 探訪長者家 — 博愛醫院(二零一九年六月二十九日)



由香港傷殘青年協會舉辦的健障行



### 物業－中國內地

就我們於中國內地的物業而言，四海致力為所有人提供平等的出入口通道，以確保每位居民均能擁有舒適和愉快的生活體驗。社會共融的元素充分融入發展項目當中。於天津項目，升降機增設適合傷殘人士高度的按鈕。其他設施如斜坡將成為一般建築標準，以方便傷殘人士於日常生活中出入大樓。四海希望透過此等包容性設計，使弱勢及殘障人士能享用無障礙通道。

除項目設計外，四海還通過捐贈回饋社區。成都項目於春節期間向當地有需要人士捐贈白米，以表示我們對弱勢人士的關懷。

有關富豪及四海於報告期間內的社區計劃的進一步資料，請參閱其各自之二零一九年ESG報告中有關社會的章節。

# 經濟責任

## 關懷員工

百利保集團的人力資源政策旨在與僱員維持長遠的合作關係。除遵守適用法律及規例外，我們亦致力為全體員工營造愉快共融的工作環境。該政策附有重要的價值、標準及條款，以回應員工的需要。我們已根據政策及行業常規制訂相關的僱員常規，以吸引及挽留人才。

本集團亦致力與員工共同成長。透過給予員工學習及發展機會，我們希望與他們一同成就卓越的工作及業務表現。我們為員工提供一系列廣泛的培訓課程及資源，並由個別主管給予專業貼身的指導。此等有利員工的措施對本集團提供優質產品及服務而言屬重要且有密切關係。

本公司一直遵守所有有關僱傭及勞工議題的相關法律及規例<sup>5</sup>，包括薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視、待遇及福利、安全工作環境以及童工和強制勞工。

## 聘請及挽留員工以及員工福利

作為平等機會僱主，百利保集團於其招聘及晉升過程中看重的是個人能力、技巧及經驗。百利保集團已設立明確及公平的制度，以確保僱傭慣例會公開公平、不偏不倚地執行。

我們深明挽留及培育人才對業務的長遠及可持續發展攸關重要。因此，我們向員工提供具競爭力的薪酬組合及不少機會，以支持其個人及事業發展，並協助他們發展潛能。

我們的員工手冊概述員工於不同層級及職位的角色及職責，並於每位員工履新當日派發給他們。手冊亦載列我們所採納的獎賞機制，透過年度薪酬檢討及不同的獎勵計劃以表揚員工的貢獻。我們亦設有多個溝通渠道收集員工意見，務求構建關愛貼心的工作場所。

於中國內地，我們亦設有合適的福利政策，以激勵我們的員工。除當地法律及規例規定的福利及待遇外，我們更會在中秋節等節日及生日發放獎金，以肯定及獎勵員工的貢獻。我們亦為員工投購就業保險，亦會視乎適當情況批出侍產假及婚假等臨時假期。

<sup>5</sup> 法律及規例包括第57章《僱傭條例》、第480章《性別歧視條例》、第487章《殘疾歧視條例》、第527章《家庭崗位歧視條例》、第602章《種族歧視條例》、第509章《職業安全及健康條例》、第59章《工廠及工業經營條例》、第57B章《僱用兒童規例》及第57C章《僱用青少年(工業)規例》。

### 培訓及職業發展

百利保集團明白，僱員的能力與技術與本集團的營運效率識識相關。我們亦相信，支持僱員的專業及個人成長乃企業的責任。因此，我們鼓勵全體僱員追求終身學習，並以財務及教育資源之形式提供有形支援。

每名僱員於入職階段將獲發我們的員工手冊，當中清楚列明員工培訓及發展政策。該等政策載列本集團及僱員於提升專業水平方面的角色及責任。

由僱員加入百利保的第一天開始，我們便向他們提供迎新課程，向他們介紹我們的工作環境及本公司文化。我們每年會根據業務發展方向及行業趨勢提供一系列全年培訓計劃，使不同職級及職位的僱員具備相關知識及能力。例如，為處理由住客提出的相關緊急關注事項，富豪•山峯的物業管理員工已接受有關機械通風空調系統(MVAC)安裝、管道及排水系統、八達通卡系統及消防系統的培訓，藉以獲得實際知識。定期的健康與安全培訓亦對僱員吸收其履行日常職責所需的適當技術及知識至關重要。



除內部培訓外，我們亦鼓勵僱員參與外部培訓，並會提供資助。此等贊助根據個別情況考慮涵蓋學費及相關費用，如申請和考試費用。我們將繼續鼓勵僱員參與培訓及發展計劃，並進一步增加日後給予他們的支援。



## 經濟責任

### 員工參與

百利保集團致力為人才維持開放及和諧的工作場所，並相信這可透過積極舉辦活動及主動溝通達致。我們的員工俱樂部不時於工餘時間籌辦如體育比賽、週年晚會及節日慶祝活動等娛樂休閒活動，以助員工融入公司及推動工作與生活平衡。為肯定員工多年來的辛勞貢獻及忠誠服務，我們會向任職多年的員工頒發長期服務獎。

此外，本公司已建立定期員工會議、年度問卷調查及Facebook專頁等多個渠道，讓員工向直屬主管或管理層提出關注事項或申訴，然後管理層須於指定時限內回覆。

在富豪，每名員工均會獲配對一位個人主管，以定期坦誠討論其工作表現及事業目標。同時，主管可收集員工意見，並於需要時向高級管理層轉達。此外，四海籌辦了員工旅行、外展活動和體育運動，以加強團隊精神及員工的歸屬感。



外展活動



員工籃球比賽

## 工作環境健康及安全

### 物業－香港

百利保竭力為員工創造安全健康的工作環境。我們已成立安全管理委員會，以監察旗下發展項目個別營運的安全績效。我們亦已於健康及安全工作制度下制訂嚴格的安全及健康標準。於該制度下，安全措施會視乎地盤及辦公室的實際環境予以執行。委員會則協助定期檢討及更新職業健康及安全的相關政策及措施，以確保我們的營運標準常規為最新及有效。

藉著年度內部及外部安全審核，我們已識別出工作場所(尤其是建築地盤)的安全黑點。委員會及相關安全主任會合作制訂可盡快執行的補救計劃。該等資料亦會同時清晰傳達予在相關地盤工作的人員，以盡量減低發生意外的風險。

我們透過教育及培訓之方式，務求加強僱員的職業健康與安全意識。於施工開始前，建築地盤的所有地盤員工及工人必須出席地盤特定入職培訓，內容涵蓋健康與安全。此外，工作人員會獲提供防護裝備，且必須穿著該等裝備方可工作。他們亦必須遵守一切法律和法規以及我們的政策所列明的標準。另外，工作人員定期進行演習，讓他們熟習於緊急情況時的疏散及處理程序。這些措施作為盡可能減少於工作場所的安全危害的全面方案。

### 酒店

就我們的酒店業務而言，富豪採取了務實的管理方針，在安全委員會的指導下監管及協調安全工作。富豪執行其管理系統及安全政策，以確保遵守適用於其營運的所有法律及法規。有關政策會定期作檢討，以符合有關職業健康及安全規例的最新發展。

在營運層面上，一支由經驗豐富的安全及保安主任組成的專責團隊負責識別潛在危害並制訂改進措施。每名員工須遵照安全手冊履行其職責，務求降低工作相關受傷及損害的風險。該手冊涵蓋酒店營運中由客房清潔及餐飲服務以至土木和翻新工程在內所有工作階段的指令。富豪亦為進行高風險工作的員工提供足夠的個人保護裝備。

全體員工會獲安排出席定期培訓，以加強其工作場所安全意識。富豪亦邀請外界人士向主管人員及管理層提供專業培訓。為了就任何緊急情況而作出更佳準備，我們已制訂應急計劃及不時舉行培訓及演習。

與此同時，安全及保安主任須每月提交安全報告，詳述任何事故、受傷統計數據、曾進行之健康及安全培訓、安全檢查及審核。經管理層審批及完成跟進行動後，有關資料將會妥善存檔以供日後參考。



富豪九龍酒店與香港消防處合作，共同舉辦一年一度的火警疏散演習。

## 經濟責任

### 物業－中國內地

四海將職業健康與安全視作高度重要事項，務求為員工建立舒適及安全的工作環境。四海積極與承建商溝通交流，查找地盤的重大安全問題或風險。健康及安全政策概述相關法律及法規的標準及合規情況，以及對工人培訓及資格的要求。

四海亦向工人提供培訓，讓他們熟識地盤工作程序及標準，只有通過培訓課程的合資格工人方獲准在地盤工作。在進行建築項目時，四海會透過派發小冊子，不斷提醒工人有關操作車輛及機器的安全措施和指示。

作為維護地盤安全的重要一員，承建商會受邀參與會議、工作坊及培訓，使他們的作業常規與我們的內部及行業標準更為一致。四海要求其所有承建商為每名新入職工人於履新前提供安全培訓，而其工作已獲中華人民共和國住房和城鄉建設部及天津市人民政府認可。

在成都項目，全面的建築安全管理政策已實施中，並由項目經理監督。四海致力推廣安全工作環境，例如設置警告牌以提醒工作人員避免意外以及主動採取積極防治措施以免發生火警及其他重大災害。防火系統符合中國內地相關法律規定，並由合資格專業人士定期保養。為確保正確執行安全政策，一旦發現不妥善之處，四海會進行實地監控及實施緩解措施。

於報告期間內，我們的營運中概無發生有關職業健康及安全的不合規情況。

### 關懷客人

本集團承諾為尊貴的客戶及賓客提供優質產品及服務。對於酒店及物業分部，我們最關注的是質素管理，我們會盡力確保客戶的健康與安全，並同時以負責任的態度聆聽、處理及解決客戶所關注的問題。

### 產品及服務質素

#### 物業－香港

百利保致力為客戶及租戶建設優質物業及用心提供服務。我們透過可靠的品質保證系統確保及監控所交付的物業及服務質素，且必須遵守所有適用的法律及規例<sup>6</sup>。

<sup>6</sup> 法律及規例包括第621章《一手住宅物業銷售條例》、第132章《公眾衛生及市政條例》、第51章《氣體安全條例》及第95章《消防條例》。

百利保訂有一項分為三方面的品質管理方法，使我們的樓宇和物業質素得到全面管理。有關程序按施工前、施工及施工後階段劃分。在施工前階段，我們根據建築圖則及建築物料決定而制訂規劃。建築圖則由建築及建造專家審閱。各種建材必須取得合格證明書及相關測試報告，以確保質素符合標準，這有助保障終端用戶免受因使用劣質建材所造成的任何潛在危險。於施工階段，我們密切監督結構工程、鋼筋混凝土工程、規劃設計樣本工程及資訊管理，務求達致最佳品質。施工後階段是關鍵程序，我們會參考既定的品質及安全標準，嚴格執行品質檢查。

除樓宇品質外，我們亦著重在旗下受管理物業維持優質服務，以提升住客的日常生活質素及租戶的業務營運效率。我們主動聆聽透過正式及非正式渠道收集得來的住客及租戶意見，從而尋找不斷改進的方案及緩解措施。舉例而言，於收到富豪•山峯的住戶投訴後，我們委聘專業滅蟲公司為屋苑提供服務。我們會定期派發住客滿意度問卷，以取得住戶對員工態度、安全、清潔及會所服務等方面表現的客觀意見。此外，我們於管理處設置意見收集箱以收集意見及建議，並為旗下各項發展項目的住客及租戶設立電話熱線。我們亦已制訂客戶投訴處理程序，並指派專人處理從電話熱線、意見收集箱及互聯網收到的住客、租戶、客人及公眾投訴。

百利保及富豪一向視住戶和租戶的健康及安全為其首要考慮。因此，我們已為前線員工制訂一套工作指引，規定他們在由我們擁有或管理的物業內識別及消除健康及安全隱患的職務及責任。例如，保安團隊獲提供就日常巡邏時須注意、記錄及呈報有關設施的任何不尋常情況、故障或損壞的詳細指示。這可確保適時安排水缸、管道、錶房及警報系統等設施進行清潔、維修或保養。指引中亦已制訂處理、調查、呈報及跟進的程序。此外，各物業亦會不時安排進行緊急事故應變演習，以確保前線員工熟習有關程序。

### 酒店

富豪致力為客人提供優質的服務和設施，一直以來對安全、品質及每一個細節的追求令「富豪」躋身於世界級酒店管理集團及亞洲超卓酒店品牌之列。

為了提供以客為本的服務並在不斷變化的酒店行業中脫穎而出，富豪一直樂於聆聽和虛心接受客戶的反饋意見。富豪主動接觸客人並透過各種渠道溝通，包括富豪尊貴會及925 Club、賓客問卷調查及網站，以便收集其對住宿期間服務的意見。富豪客人意見反饋標準有助確保客人所發表不同性質的意見同樣受到重視。每項意見均由相關部門有效適當歸類及處理以即時跟進，並於48小時內由專人親身聯絡或書面回覆，有需要時會採取進一步的跟進行動。



## 經濟責任

富豪一直將客人的健康及安全列為首要重點。因此，富豪設有一套程序，以協助員工按合法而有效的方式處理緊急事件。所有食品供應商均須就交付的食品提供有關其成分的完整證明文件及作出聲明已遵守香港法律及規例。富豪已在旗下多間酒店實行ISO 22000:2005食品安全管理體系，其核心要求為追蹤食品來源。所有來自供應商的原材料亦須進行安全檢測。全部酒店可以此確保自供應商採購的材料及食品安全。

為防止交叉污染的風險，所有食品會分類及分開貯藏。此外，被揀選的供應商產品及/或流程控制會進行實地審核，以確保食品供應安全。於二零一九年，本集團衛生經理進行了9次實地考察，並無發現重大過失。

### 人工智能私人教練 – OliveX 智能健身鏡

富豪致力於旗下酒店中提倡健身文化。富薈旺角酒店在特選房間和休息室中安裝智能健身鏡，可透過提供瑜伽、普拉提(Pilates)及高強度間歇訓練(HIIT)等教學影片，為客人提供一對一的私人教練服務。智能健身鏡採用了人體姿態人工智能技術，前置攝影鏡頭可用作掃描用家的位置及姿態，然後就其運動強度給予意見及評級。透過在酒店採納該等最新設備，富豪致力推廣健康生活方式並為客人提供更全面的酒店體驗。

## 物業 – 中國內地

為確保產品及服務保持優質水準，四海已就其發展項目採納品質保證及監察系統。與百利保一樣，四海亦已採納一項分為三方面的品質管理方法以確保樓宇質素。此方法讓四海得以控制建築圖則及物料的選擇。項目必須得到建築及建造專家審批以及解決所有被發現的問題後方可施工。我們亦會在施工階段監察結構工程及資訊管理，並於完工後進行品質管理措施，以確保成功交付最終產品。

四海利用客戶滿意度調查收集客戶的反饋意見。此項調查涵蓋多方面，包括員工態度、技巧、安全環境及會所服務等，經分析調查結果後可識別出重點改進範圍。

## 客戶私隱

### 物業 – 香港

本集團尊重個人私隱，故遵照香港及中國內地的相關法律及規例<sup>7</sup>處理從客戶及租戶收集所得的一切個人資料。

<sup>7</sup> 適用法律及規例包括香港《個人資料(私隱)條例》。

本公司以及包括物業管理人在內的已訂約第三方已採納一系列保護措施。我們承諾會小心謹慎地處理有關資料，且僅讓獲授權執行相關職責的員工存取。

為進一步保障客戶的權利，臨時買賣合約內必須向住宅物業買家提供個人資料收集聲明。我們確載有私人及機密資料的文件於棄置前必須妥善銷毀。如有需要，員工會被要求簽署保密協議，表明他們得悉對持有有關資料機密負有法律責任，例如商業秘密及客戶個人資料。

### 酒店

根據富豪的私隱政策，收集所得的所有個人資料必須嚴格保密處理。根據職位及職責，員工獲授不同級別的個人資料存取權限，這可確保只有獲授權人員可接觸有關資料。收集所得的個人資料僅在經客戶同意下，方可作會員計劃管理及市場推廣用途。富豪亦要遵守歐盟《一般資料保護規例》，並須向客人清楚解釋如何收集、保存和使用其個人資料，並向客人保證使用該等資料必須先獲他們許可。

### 物業－中國內地

四海謹慎處理客戶的個人資料，並已制訂其資料保護政策。所有收集所得的個人資料均以高度保密的方式處理。於適當情況下，員工會被要求簽署保密協議，限制他們披露內部和個人資料，包括商業和客戶資料。如未經授權而披露有關個人資料，有關員工可能須承擔法律責任及被懲處。

### 供應鏈管理

#### 物業－香港

我們的供應鏈由眾多供應商及承包商組成，為我們的日常營運提供優質產品及服務。當中主要包括建築材料及服務供應商、物業管理承包商及辦公室消耗品供應商。我們根據供應鏈管理方針與這些公司緊密合作，旨在建立長遠的可持續發展夥伴關係。

我們已制訂一套標準程序以界定處理採購及招標工作的人員之責任，以及對供應商及承包商於受聘於本集團期間的要求。為達致最佳表現，我們從多方面揀選及監察供應商，由產品及服務質素至職業健康及安全政策，以及他們有否遵守適用的環境及社會規例。於競標過程中，競標商須提供他們的相關工作記錄作背景審查及檢閱。只有合資格的供應商及承包商方獲考慮。

物業管理辦公室及項目部門的相關人員負責根據既定的詳細檢查清單，監察及評估供應商的整體表現、最終產品和服務。除此以外，我們會進行即場測試以審查其向僱員提供的工作環境及環境標準。評估結果將用作決定未來的合作機會。

## 經濟責任

我們相信，採購不單影響我們的產品及服務質素，亦同樣影響環境及社區。因此，我們與供應商通力合作，透過分享良好的作業常規，從而達致我們的可持續發展目標。為達成此目標，我們會優先考慮及選擇堅持相似環境及社會價值觀的供應商。

### 酒店

富豪擁有規模廣而結構複雜的供應鏈，當中涉及由來自世界各地、提供各式各樣產品及服務的賣家所組成的龐大網路。由揀選程序開始，富豪便評估賣家並會優先考慮能符合特定採購條款及指引的合資格夥伴，以在物料質素與採購成本之間取得平衡。競標商須提供所需樣本及產品目錄以進行測試及檢驗，獲ISO 9001認證的競標商將獲優先考慮。此外，富豪會考慮供應商的環境及社會影響，作為甄選標準之部分。

成為合作夥伴後，富豪會設立一套機制以監察供應商的表現及合規情況。為實現更理想的供應鏈及風險管理，富豪的採購部負責協調採購支持大部分日常營運的物資，包括食物及飲料、客房用品及工程物料。

根據綠色採購政策，富豪的採購經理及衛生經理會按照現場評估清單評估潛在供應商及承包商，以確保其已就食品加工採取環保技術。該政策列明，倘循環再用及其他較為環保的產品符合表現原則及屬經濟上可行，富豪應採購該等產品。富豪會採購對環境及人體健康影響較輕的產品及物料，亦禁止使用即棄餐具，並於可行情況下向本地農夫採購蔬果。

### 物業－中國內地

四海堅守本集團追求公平及具競爭力環境的方針，採取全方位方案分散競標管理及決策權力。為更妥善管理參與供應鏈運作之不同角色及實體之間交流，職責會明確區分及指派。不同營運層級的成本控制職能部門在管理系統內擔當良好溝通者的角色。所有部門合作監督財務政策，維持公平、標準及透明的競標程序。

四海聘用獲政府及相關認證機構發牌的合資格供應商。於推動本地經濟發展及就業機會之同時，四海會盡可能優先考慮在物流過程中製造較少環境足跡的本地企業。四海要求所揀選的產品須保持高標準，並會持續監察承包商和供應商的表現，以及保留記錄以供日後競標程序之用。

除產品質素外，四海亦重視供應商的誠信，絕不容忍貪污行為。於訂立合作夥伴關係前，供應商及承包商須簽署《陽光宣言》。在競標過程開始前，為避免不當行為，有關目標交易總額或目標單位價值已訂定以作內部參考指標。四海亦設有意見反饋機制及熱線電話，以接收有關其採購管理的意見、投訴及舉報。

### 反貪污

#### 物業－香港

百利保已根據相關法律及規例<sup>8</sup>制訂明確的反貪污政策。百利保絕不容忍任何不遵守其反貪污政策的情況發生，包括賄賂、違反競爭原則、洗黑錢、欺詐及貪污。僱員於履行職責時須嚴守本公司的誠信原則，並在發現可疑行為時向管理層匯報。

於報告期間，本集團已遵守對其有重大影響且有關防止賄賂、勒索及洗黑錢的相關法律及規例。於二零一九年概無針對本集團或其僱員貪污的案件。

#### 酒店

富豪嚴格禁止於其業務營運過程中出現任何賄賂、貪污及收受禮物的行為，並分別透過在其員工手冊及供應商操守守則載列的政策，通知其員工及供應商有關的反貪污監控措施及標準。該政策就該等事件提供定義及情景描述，以及處理及舉報指引。

富豪安排廉政公署為員工定期舉辦講座，以加強他們對反貪污的理解，並提醒他們商業誠信的重要性。如有任何僱員被發現牽涉貪污及賄賂行為，將面臨紀律處分或遭即時解僱。同樣地，富豪期望與其業務營運(如採購)有關的各方避免任何形式的利益衝突。倘其員工涉及與本集團進行的其他業務交易，他們必須向本集團披露有關資料，否則可能面臨紀律處分或遭即時解僱。

有關富豪於報告期間的獎項、認可、資格及會員資格的更多資料，請參閱富豪的二零一九年ESG報告內附錄一。

#### 物業－中國內地

四海對其業務營運方面訂有高水平的誠信標準。抱著致力防止賄賂及貪污行為的承諾，四海於業務營運中已訂定反貪污政策。四海期望全體員工能遵照員工手冊中所載規定，於履行職務時維持高度廉潔及誠信標準。四海絕不容忍任何違反行為守則及不當行為。所有附屬公司、部門、業務單位及項目均須受嚴格的監控機制管理。

<sup>8</sup> 相關法律及規例包括第201章《防止賄賂條例》。



## 附錄一一 表現總覽

### 環境責任表現<sup>9</sup>

|                             | 單位 | 二零一八年表現 | 二零一九年表現 |
|-----------------------------|----|---------|---------|
| <b>氣體排放<sup>10,11</sup></b> |    |         |         |
| <b>氮氧化物 (NOx)</b>           | 公斤 | 2,125   | 2,774   |
| 酒店                          | 公斤 | 2,125   | 2,769   |
| 物業－中國內地                     | 公斤 | /       | 5       |
| <b>氧化硫 (SOx)</b>            | 公斤 | 7.87    | 7.01    |
| 酒店                          | 公斤 | 7.87    | 6.87    |
| 物業－中國內地                     | 公斤 | /       | 0.14    |
| <b>懸浮粒子 (PM)</b>            | 公斤 | 99      | 129.36  |
| 酒店                          | 公斤 | 99      | 129.00  |
| 物業－中國內地                     | 公斤 | /       | 0.36    |

<sup>9</sup> 表現數據包括二零一八年及二零一九年位於香港及中國內地的物業發展及管理，以及位於香港的酒店營運。

<sup>10</sup> 於二零一九年首次收集氣體排放數據，故部分二零一八年的數據未有提供。

<sup>11</sup> 由於香港物業發展及管理營運的氣體排放數據並不重大，故未有披露有關數據。

## 附錄一 — 表現總覽

|                                    | 單位                                  | 二零一八年表現 | 二零一九年表現 |
|------------------------------------|-------------------------------------|---------|---------|
| <b>溫室氣體排放</b>                      |                                     |         |         |
| <b>溫室氣體總排放量</b>                    | 噸二氧化碳當量                             | 60,944  | 61,925  |
| 物業管理—香港                            | 噸二氧化碳當量                             | 5,825   | 6,430   |
| 物業發展—香港                            | 噸二氧化碳當量                             | 857     | 775     |
| 酒店                                 | 噸二氧化碳當量                             | 53,779  | 54,303  |
| 物業—中國內地                            | 噸二氧化碳當量                             | 483     | 417     |
| <b>直接溫室氣體排放量(範圍1)<sup>12</sup></b> | 噸二氧化碳當量                             | 9,032   | 8,398   |
| 物業管理—香港                            | 噸二氧化碳當量                             | 1       | 1       |
| 物業發展—香港                            | 噸二氧化碳當量                             | 243     | 172     |
| 酒店                                 | 噸二氧化碳當量                             | 8,780   | 8,096   |
| 物業—中國內地 <sup>13</sup>              | 噸二氧化碳當量                             | 7       | 129     |
| <b>間接溫室氣體排放量(範圍2)<sup>14</sup></b> | 噸二氧化碳當量                             | 51,912  | 53,527  |
| 物業管理—香港                            | 噸二氧化碳當量                             | 5,824   | 6,429   |
| 物業發展—香港                            | 噸二氧化碳當量                             | 614     | 603     |
| 酒店                                 | 噸二氧化碳當量                             | 44,999  | 46,207  |
| 物業—中國內地 <sup>13</sup>              | 噸二氧化碳當量                             | 476     | 288     |
| <b>溫室氣體排放強度<sup>15</sup></b>       |                                     |         |         |
| 物業管理—香港                            | 公斤二氧化碳當量/<br>平方米                    | 40.44   | 33.70   |
| 物業發展—香港                            | 公斤二氧化碳當量/<br>平方米                    | 10.07   | 10.85   |
| 酒店 <sup>16</sup>                   | 公斤二氧化碳當量/<br>客人入住晚數當量 <sup>17</sup> | 14.59   | 17.29   |
| 物業—中國內地                            | 公斤二氧化碳當量/<br>平方米                    | 0.75    | 0.65    |

<sup>12</sup> 直接溫室氣體排放量由燃料耗用產生。

<sup>13</sup> 二零一八年的溫室氣體排放量數據已經修訂，以反映實際情況。

<sup>14</sup> 間接溫室氣體排放量由電力及煤氣耗用產生。

<sup>15</sup> 強度數字為除以相關百利保或四海業務單位的總樓面面積。

<sup>16</sup> 此等數字受客人入住晚數當量減少所影響。

<sup>17</sup> 客人入住晚數當量包括於富豪酒店的過夜的住客總數及富豪的餐廳和宴會廳/活動室的賓客總數的三分之一。

## 附錄一 — 表現總覽

|                       | 單位                | 二零一八年表現    | 二零一九年表現    |
|-----------------------|-------------------|------------|------------|
| <b>耗用能源</b>           |                   |            |            |
| <b>總耗用能源量</b>         | 千兆焦耳              | 416,817    | 417,299    |
| 物業管理—香港               | 千兆焦耳              | 34,360     | 38,336     |
| 物業發展—香港               | 千兆焦耳              | 7,463      | 6,234      |
| 酒店                    | 千兆焦耳              | 372,512    | 371,057    |
| 物業—中國內地               | 千兆焦耳              | 2,482      | 1,672      |
| <b>電力</b>             | 千瓦時               | 77,496,649 | 77,918,663 |
| 物業管理—香港               | 千瓦時               | 9,541,036  | 10,648,806 |
| 物業發展—香港               | 千瓦時               | 1,145,935  | 1,077,003  |
| 酒店                    | 千瓦時               | 66,147,823 | 65,828,685 |
| 物業—中國內地 <sup>18</sup> | 千瓦時               | 661,855    | 369,169    |
| <b>燃料</b>             | 千兆焦耳              | 20,903     | 17,962     |
| 物業管理—香港               | 千兆焦耳              | 12.5       | 18.5       |
| 物業發展—香港               | 千兆焦耳              | 3,337      | 2,357      |
| 酒店                    | 千兆焦耳              | 17,454     | 15,243     |
| 物業—中國內地 <sup>19</sup> | 千兆焦耳              | 99         | 343        |
| <b>酒店的煤氣耗用</b>        | 千兆焦耳              | 116,926    | 118,830    |
| <b>酒店的蒸汽耗用</b>        | 千兆焦耳              | 0          | 0          |
| <b>能耗強度</b>           |                   |            |            |
| 物業管理—香港               | 千兆焦耳/平方米          | 0.24       | 0.20       |
| 物業發展—香港               | 千兆焦耳/平方米          | 0.09       | 0.09       |
| 酒店 <sup>16</sup>      | 千兆焦耳/<br>客人入住晚數當量 | 0.12       | 0.12       |
| 物業—中國內地               | 千兆焦耳/平方米          | 0.004      | 0.003      |

<sup>18</sup> 二零一九年的用電量減少是由於成都項目的銷售中心和園林綠化管理移交給物業管理公司，以及天津項目的銷售中心暫時關閉。

<sup>19</sup> 燃料耗用數字包括由成都項目的職工食堂產生的汽油及液化石油氣消耗量，有關數據於二零一九年首次收集。

## 附錄一 — 表現總覽

|                               | 單位               | 二零一八年表現 | 二零一九年表現              |
|-------------------------------|------------------|---------|----------------------|
| <b>用水</b>                     |                  |         |                      |
| <b>總用水量</b>                   | 立方米              | 917,342 | 840,654              |
| 物業管理—香港                       | 立方米              | 27,774  | 25,328 <sup>20</sup> |
| 物業發展—香港                       | 立方米              | 37,894  | 27,966               |
| 酒店 <sup>16</sup>              | 立方米              | 844,230 | 767,683              |
| 物業—中國內地 <sup>21</sup>         | 立方米              | 7,253   | 20,085               |
| <b>用水強度</b>                   |                  |         |                      |
| 物業管理—香港                       | 立方米/平方米          | 0.19    | 0.13 <sup>20</sup>   |
| 物業發展—香港                       | 立方米/平方米          | 0.45    | 0.62                 |
| 酒店 <sup>16</sup>              | 立方米/<br>客人入住晚數當量 | 0.23    | 0.24                 |
| 物業—中國內地                       | 立方米/平方米          | 0.011   | 0.031                |
| <b>廢棄物處理及回收</b>               |                  |         |                      |
| <b>已處理的一般廢棄物<sup>22</sup></b> | 噸                | 15,220  | 13,251               |
| 物業管理—香港                       | 噸                | /       | 7,423                |
| 物業發展—香港                       | 噸                | 10,781  | 3,328                |
| 酒店                            | 噸                | 4,428   | 2,500                |
| 物業—中國內地                       | 噸                | 10.86   | 0.14                 |
| <b>已回收廢棄物<sup>23</sup></b>    |                  |         |                      |
| 木材                            | 公斤               | 23,690  | 42,300               |
| 金屬和鐵                          | 公斤               | 58,790  | 42,171               |
| 老舊混凝土                         | 公斤               | 10,000  | 9,500                |
| 廢棄食油 <sup>24</sup>            | 公升               | 19,576  | 5,168                |
| 鋁罐                            | 公斤               | 3,835   | 4,281                |
| 膠樽                            | 公斤               | 16,559  | 14,734               |
| 廢紙/紙板                         | 公斤               | 148,909 | 147,222              |
| 廚餘及捐贈 <sup>24</sup>           | 公斤               | 169,889 | 472                  |
| 玻璃                            | 公斤               | 25,908  | 21,165               |
| 肥皂 <sup>24</sup>              | 公斤               | 1,836   | 734                  |
| <b>已處理的有害廢棄物<sup>25</sup></b> |                  |         |                      |
| 廢舊燈具                          | 件                | /       | 4,413                |
| 電池(工業/商業用)                    | 件                | /       | 545                  |
| 廢油                            | 公斤               | /       | 18                   |
| 填料                            | 公斤               | /       | 3                    |
| 填料、油漆與溶劑的盛器                   | 件                | 32      | 11                   |

<sup>20</sup> 我們其中四幢位於香港的管理物業的用水數據於報告刊發之時仍未獲水務署提供，故香港物業管理營運的總用水量乃使用相關物業於二零一九年其餘時間的平均每月用水量估計得出。有關數據將於我們的二零二零年ESG報告內修訂。

<sup>21</sup> 二零一九年的用水量增加主要是由於成都項目的建設進度出現短期的加快。

<sup>22</sup> 二零一八年的廢棄物處理數據已經修訂，以反映實際情況。

<sup>23</sup> 廢棄物分類於二零一九年重新界定，且部分廢棄物回收數據已經修訂，以更佳地反映回收廢棄物的種類。

<sup>24</sup> 廢棄物的處理及回收量於二零一九年下跌，主要由於富豪採納綠色業務常規及社會經濟狀況變化的影響。

<sup>25</sup> 我們於二零一九年開始自香港的營運收集有害廢棄物處理數據，故未有提供二零一八年的相關數據。



## 附錄一 — 表現總覽

### 經濟責任表現<sup>26</sup>

#### 僱傭慣例<sup>27</sup>

|                      | 單位 | 二零一八年表現 | 二零一九年表現 |
|----------------------|----|---------|---------|
| <b>按僱傭合約劃分的員工總數</b>  |    |         |         |
| 永久                   | 人數 | 2,028   | 2,094   |
| 合約                   | 人數 | 203     | 175     |
| 見習生                  | 人數 | 8       | 4       |
| 員工總數                 | 人數 | 2,239   | 2,273   |
| <b>按性別劃分的員工總數</b>    |    |         |         |
| 男性                   | 人數 | 1,176   | 1,190   |
| 女性                   | 人數 | 1,063   | 1,083   |
| <b>按年齡組別劃分的員工總數</b>  |    |         |         |
| 25歲以下                | 人數 | 181     | 168     |
| 25歲–40歲以下            | 人數 | 718     | 715     |
| 40歲–55歲以下            | 人數 | 932     | 928     |
| 55歲或以上               | 人數 | 408     | 462     |
| <b>按僱傭類別劃分的員工總數</b>  |    |         |         |
| 高級管理人員 <sup>29</sup> | 人數 | 75      | 33      |
| 中級管理人員               | 人數 | 354     | 213     |
| 一般員工                 | 人數 | 1,810   | 2,027   |

### 職業健康與安全

|                          | 單位 | 二零一八年表現 | 二零一九年表現 |
|--------------------------|----|---------|---------|
| 因工作關係而死亡總數               | 人數 | 0       | 0       |
| 因工傷損失工作總日數 <sup>28</sup> | 日數 | 2,001.5 | 2,975.0 |

<sup>26</sup> 表現數據包括二零一八年及二零一九年位於香港及中國內地的物業發展及管理，以及位於香港的酒店營運。

<sup>27</sup> 於二零一八年，我們根據年報呈報了三月的數字。員工總數已統一為二零一八年及二零一九年十二月三十一日的數字及呈報。

<sup>28</sup> 損失工作日數指因所有種類工傷而請的病假。

<sup>29</sup> 就本報告之披露目的而言，高級管理人員並不包括公司總經理及董事。

發展及培訓

|                                     | 單位  | 二零一八年表現 | 二零一九年表現 |
|-------------------------------------|-----|---------|---------|
| <b>按性別劃分的受訓員工百分比<sup>30</sup></b>   |     |         |         |
| 男性                                  | %   | /       | 59      |
| 女性                                  | %   | /       | 52      |
| <b>按僱傭類別劃分的受訓員工百分比<sup>28</sup></b> |     |         |         |
| 高級管理人員                              | %   | /       | 42      |
| 中級管理人員                              | %   | /       | 53      |
| 一般員工                                | %   | /       | 57      |
| <b>按性別劃分的平均培訓時數</b>                 |     |         |         |
| 男性                                  | 小時數 | 6       | 4       |
| 女性                                  | 小時數 | 6       | 4       |
| <b>按僱傭類別劃分的平均培訓時數</b>               |     |         |         |
| 高級管理人員                              | 小時數 | 15      | 6       |
| 中級管理人員                              | 小時數 | 8       | 5       |
| 一般員工                                | 小時數 | 6       | 4       |

供應鏈管理

|                    | 單位    | 二零一八年表現 | 二零一九年表現 |
|--------------------|-------|---------|---------|
| <b>按地區劃分的供應商數目</b> |       |         |         |
| 香港                 | 供應商數目 | 2,282   | 2,522   |
| 中國內地               | 供應商數目 | 267     | 371     |
| 海外                 | 供應商數目 | 70      | 75      |

<sup>30</sup> 香港及中國內地所有營運的受訓員工百分比數據於二零一九年首次披露，故未有提供二零一八年的相關數字。

# 附錄二－香港聯合交易所有限公司 《環境、社會及管治報告指引》索引

| 指標           |   | 章節 / 聲明 |
|--------------|---|---------|
| <b>A. 環境</b> |   |         |
| 層面 A1：排放物    | <b>一般披露</b><br>有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：<br>(a) 政策；及<br>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 環境責任    |
|              | <b>關鍵績效指標 A1.1</b><br>排放物種類及相關排放數據。   | 環境責任表現  |
|              | <b>關鍵績效指標 A1.2</b><br>溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。                                 | 環境責任表現  |
|              | <b>關鍵績效指標 A1.3</b><br>所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。                               | 環境責任表現  |
|              | <b>關鍵績效指標 A1.4</b><br>所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。                               | 環境責任表現  |
|              | <b>關鍵績效指標 A1.5</b><br>描述減低排放量的措施及所得成果。  | 環境責任    |
|              | <b>關鍵績效指標 A1.6</b><br>描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。  | 環境責任    |

附錄二 – 香港聯合交易所有限公司  
《環境、社會及管治報告指引》索引

| 指標                   |  | 章節 / 聲明      |
|----------------------|--|--------------|
| <b>A. 環境</b>         |  |              |
| <b>層面 A2：資源使用</b>    | <b>一般披露</b><br>有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。  | 環境責任         |
|                      | <b>關鍵績效指標 A2.1</b><br>按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。 | 環境責任表現       |
|                      | <b>關鍵績效指標 A2.2</b><br>總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。                                 | 環境責任表現       |
|                      | <b>關鍵績效指標 A2.3</b><br>描述能源使用效益計劃及所得成果。   | 環境責任         |
|                      | <b>關鍵績效指標 A2.4</b><br>描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。                         | 環境責任         |
|                      | <b>關鍵績效指標 A2.5</b><br>製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。                         | 不適用於百利保的核心業務 |
| <b>層面 A3：環境及天然資源</b> | <b>一般披露</b><br>減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。   | 環境責任         |
|                      | <b>關鍵績效指標 A3.1</b><br>描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。                        | 環境責任         |



附錄二－香港聯合交易所有限公司  
《環境、社會及管治報告指引》索引

| 指標                 |  | 章節 / 聲明 |
|--------------------|--|---------|
| <b>B. 社會</b>       |  |         |
| <b>僱傭及勞工常規</b>     |  |         |
| <b>層面 B1：僱傭</b>    | <p><b>一般披露</b></p> <p>有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> | 經濟責任    |
| <b>層面 B2：健康與安全</b> | <p><b>一般披露</b></p> <p>有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>                      | 經濟責任    |
| <b>層面 B3：發展及培訓</b> | <p><b>一般披露</b></p> <p>有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。</p>  | 經濟責任    |
| <b>層面 B4：勞工準則</b>  | <p><b>一般披露</b></p> <p>有關防止童工或強制勞工的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>                                 | 經濟責任    |

附錄二 – 香港聯合交易所有限公司  
《環境、社會及管治報告指引》索引

| 指標           |  | 章節 / 聲明 |
|--------------|--|---------|
| <b>B. 社會</b> |  |         |
| <b>營運慣例</b>  |  |         |
| 層面 B5：供應鏈管理  | 一般披露<br>管理供應鏈的環境及社會風險政策。   | 經濟責任    |
| 層面 B6：產品責任   | 一般披露<br>有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：<br>(a) 政策；及<br>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 經濟責任    |
| 層面 B7：反貪污    | 一般披露<br>有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：<br>(a) 政策；及<br>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。                  | 經濟責任    |
| <b>社區</b>    |  |         |
| 層面 B8：社區投資   | 一般披露<br>有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。  | 社會責任    |

[www.paliburg.com.hk](http://www.paliburg.com.hk)

