



VIRSCEND EDUCATION COMPANY LIMITED

成實外教育有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：1565



立學中華  
語通世界

開創 未來



2019

環境、  
社會及  
管治報告



# 目錄

關於本報告	3
高管致辭	4
關於我們	5
<b>ESG管理</b>	<b>11</b>
<b>給學生終身受用的教育</b>	<b>15</b>
踐行治學理念	15
匯聚教育資源	16
提升教學品質	26
<b>給家長放心滿意的承諾</b>	<b>33</b>
校園飲食放心	33
校園安全滿意	36
家校互動融洽	39
<b>給教師專業成長的空間</b>	<b>41</b>
保障基本權益	41
拓展發展空間	43
著力人才激勵	48
提升員工幸福感	50
<b>給企業穩健發展的基石</b>	<b>52</b>
堅持合規運營	52
弘揚清廉之風	52
踐行責任營銷	53
保護知識產權	54
推動供應商履責	54

# 目錄(續)

給環境盡心盡力的呵護	56
共建綠色校園	56
倡導綠色環保	60
給社區力所能及的回饋	66
開展志願服務	66
支持社會公益	68
展望	70
ESG關鍵績效指標	71
ESG指標索引	76
意見反饋	82



## 關於本報告

### 編製依據

本報告按照香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》編製而成。

### 報告範圍

本報告為成實外教育有限公司發佈的第四份環境、社會及管治(Environmental, Social and Governance, 「ESG」)報告。本報告重點披露成實外教育有限公司於2019年1月1日至2019年12月31日期間有關ESG表現及相關資料。如無另行說明，本報告範圍與成實外教育有限公司2019年報一致。

### 數據來源

本報告遵循《環境、社會及管治報告指引》重要性、量化、平衡和一致性原則，信息全部來源於成實外教育有限公司統計報告、相關文件。本公司承諾報告不存在任何虛假記載、誤導性陳述，並對其內容真實性、準確性和完整性負責。

### 稱謂說明

為便於表達與閱讀，本報告中成實外教育有限公司亦使用「集團」「公司」「我們」及「成實外教育」等稱謂表示。

### 報告批准及獲取

本報告遵循《環境、社會及管治報告指引》重要性原則，已於2020年3月30日獲得董事會審議通過，予以發佈。本報告包括中、英文兩個版本，內容若有出入，請以中文版本為準。報告電子版可在公司官方網站([www.virscendeducation.com](http://www.virscendeducation.com))及香港聯交所網站([www.hkexnews.hk](http://www.hkexnews.hk))獲取。

### 意見反饋

如對本報告及其內容有任何疑問或反饋意見，歡迎通過以下方式與我們聯繫：

地 址：中國成都市郫都區和心路23號  
電 話：(+86) 28 86108078  
傳 真：(+86) 28 86108078  
電郵地址：[ir@virscendeducation.com](mailto:ir@virscendeducation.com)

## 高管致辭

過去的2019年，成實外教育人在追夢路上揮灑汗水，努力奔跑，用信心、用激情、用責任書寫了一個一個動人的故事，描繪出一幅一幅不同的精彩。學科競賽，突飛猛進；愛心公益，回饋社會；藝體比賽，屢創佳績；老校刷新歷史，新校嶄露頭角。一校一品、一處一景；時時處處、點點滴滴，都飽含著成實外教育人的匠心、用心和愛心。

成實外教育全面貫徹新時代教育方針，堅持社會主義辦學方向。堅守教育強國、為國育才、辦人民滿意學校的初心和夢想，突出以德立學、以德立教、以德立才，開啟素質教育、智慧教育、共享教育新探索，在穩定中求發展，在發展中求創新，在創新中求突破，努力在培養社會主義接班人和建設者的進程中砥礪前行。

成實外教育始終以「有質量才有品牌，有品牌才有發展」為指導。堅持規劃引領、突出重點、以點帶面、定向發力，嚴抓教育質量，緊抓教師培訓，深抓教研課改，狠抓教學管理，優質教育精導妙引，特色教育創新培養，素質教育全面發展，個性教育量身定制，國際教育中西交融，發展節奏穩步前行，發展步伐鏗鏘有力。

成實外教育以自強不息之心，矢志不渝之志，精益求精之行，用實踐、用奮鬥、用拼搏，創造了一種精神和一種文化。成實外教育文化是一種理念、一種思想、一種價值觀念，是歷史傳統、永恆經典和深厚底蘊的集中體現，是決定成實外教育管理模式、制度體系、發展方向以及核心競爭力和品牌影響力的「芯片」，這種教育文化是追求卓越、挑戰極限，終將收穫輝煌的文化，是成實外教育文化的自信。

未來，成實外教育人將繼續做立德樹人的堅守者，教育強國的追夢者，立足崗位的奮鬥者，只爭朝夕，不負韶華，以新的使命召喚新的擔當，新的征程激發新的力量。努力辦好讓「學生自豪、家長認可、教職工幸福、董事會自信、人民滿意」的成實外教育。

## 關於我們

### 我們的簡介

成實外教育有限公司於2000年開始投資進軍教育產業，並於2016年1月在香港主板上市，股票代碼1565，是學前教育、十二年級(「K-12」)教育、大學教育、國際教育等綜合性民辦教育服務供應商之一。截至報告期末，成實外教育成立並經營(含聯合經營)共21所學校。

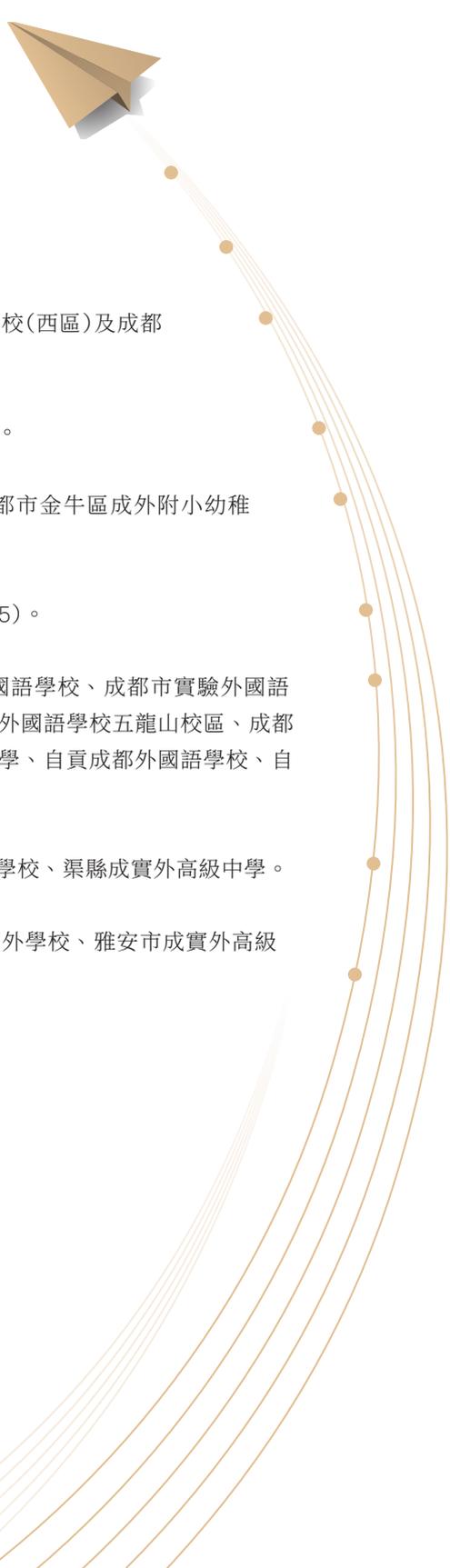
### 成實外教育成立並經營學校列表(按學校成立時間排列)

學校名稱	服務範疇
四川外國語大學成都學院	提供大學教育服務
成都外國語學校	提供初高中教育服務
成都市實驗外國語學校	提供初高中教育服務
成都市實驗外國語學校(西區)	提供初高中教育服務
成都外國語學校附屬小學	提供小學教育服務
成都市金牛區成外附小幼稚園	提供幼稚園教育服務
攀枝花市成都外國語學校	提供初高中教育服務
成都市實驗外國語學校附屬小學	提供小學教育服務
自貢成外附小幼稚園有限公司(以下簡稱「自貢成外附小幼稚園」)	提供幼稚園教育服務
自貢成都外國語學校	提供中小學教育服務
自貢成外高級中學有限公司(以下簡稱「自貢成外高級中學」)	提供高中教育服務
成都實外新都五龍山學校	提供中小學教育服務
成都市實驗外國語學校五龍山校區	提供高中教育服務
成都外國語學校附屬小學高新美年校區(以下簡稱「成外高新美年小學」)	提供小學教育服務
渠縣成都市實驗外國語學校	提供初中教育服務
渠縣成實外高級中學有限公司(以下簡稱「渠縣成實外高級中學」)	提供高中教育服務
成實外大學(美國加州)	提供大學教育服務
雅安市成實外高級中學有限公司(以下簡稱「雅安市成實外高級中學」)	提供高中教育服務
雅安市雨城區成實外學校	提供中學教育服務
成都市金牛區成外附小西宸學校(以下簡稱「成外附小西宸學校(小學)」)	提供小學教育服務
成都外國語學校—高新校區 <sup>(附註a)</sup>	提供高中教育服務

附註：

a 成都外國語學校高新校區為聯營學校，由四川德瑞擁有20%學校出資人權益，並由本集團經營。

## 我們的歷程

- 
- 2000年 我們以聯合學校出資人的身份成立成都外國語學校。
- 2002年 我們以聯合學校出資人的身份成立成都市實驗外國語學校。
- 2003年 我們以唯一學校出資人的身份分別成立成都市實驗外國語學校(西區)及成都外國語學校附屬小學。
- 2004年 我們以聯合學校出資人的身份成立四川外國語大學成都學院。
- 2007年 成都外國語學校附屬小學以唯一學校出資人的身份成立成都市金牛區成外附小幼稚園。
- 2016年 成實外教育有限公司於香港聯交所主板上市(股票代碼：1565)。
- 2017年 我們以唯一或聯合學校出資人的身份成立攀枝花市成都外國語學校、成都市實驗外國語學校附屬小學；以聯合學校出資人的身份成立了成都市實驗外國語學校五龍山校區、成都實外新都五龍山學校、成外高新美年小學、自貢成外高級中學、自貢成都外國語學校、自貢成外附小幼稚園、成實外大學(美國)。
- 2018年 我們以唯一學校出資人的身份設立了渠縣成都市實驗外國語學校、渠縣成實外高級中學。
- 2019年 我們以唯一學校出資人的身份了設立營運雅安市雨城區成實外學校、雅安市成實外高級中學及成外附小西宸學校(小學)。

## 關於我們

### 我們的榮譽

成實外教育秉承先進的辦學模式，打造了國內數所「標杆」學校，其教育理念獲得了社會的認可。2019年，成實外教育碩果累累，各校區及教師與學生斬獲諸多榮譽，為成實外教育再添華章。校區層面，我們獲得了各級教育機關、組織協會及權威機構的認可與鼓勵，用一貫的先進理念指導教學開展；教師層面，我們於課程研發、賽課評課及專業指導等範疇累累獲獎，用卓越的教學質量與紮實的教學技能為學生把關；學生層面，我們鼓勵並培育新時代素質教育，在五大學科競賽中取得進一步突破，為祖國培養更多的拔尖創新人才，同時，我們倡導青少年全方位發展，培養了一批敢於在德育、智育、體育和文藝等多領域摘金奪銀的「當代」學生。下表詳見成實外教育各校區於2019年榮獲的部分獎項。

#### 校區榮譽(部分)

獲獎名稱	頒獎單位	獲獎學校	獲獎時間
2018年度共建健康四川先進單位	中國安全健康教育網	成都外國語學校	2019年1月
2018年度「希望之星」英語風採年度盛典最佳組織獎	希望之星英語風採大會 四川組委會	成都外國語學校	2019年2月
成都市郫都區2018年度節水工作先進單位	成都市郫都區節約用水 管理辦公室	成都外國語學校	2019年3月
全國基礎外語教育研究培訓中心 多語種教育發展分中心會員單位	外語教學與研究出版社	成都外國語學校	2019年4月
第十七屆全國創新英語大賽人才 培養基地、優秀生源基地	全國創新英語大賽組委會	成都外國語學校	2019年4月
獲「信息學奧林匹克優秀學校」稱號	中國計算機學會	成都外國語學校	2019年8月

獲獎名稱	頒獎單位	獲獎學校	獲獎時間
獲「全國示範性外國語學校」稱號	全國外國語學校工作 研究會理事會	成都外國語學校	2019年10月
學校後勤工作先進單位	中國教育學會教育管理 分會學校後勤管理 學術委員會	成都外國語學校	2019年10月
復旦大學國際中學生模擬聯合國 大會優秀組織獎	復旦大學國際中學生 模擬聯合國大會	成都市實驗外國語學校	2019年7月
2019年第六屆全國青少年模擬 政協活動優秀團隊、優秀社團、 優秀提案展示團隊	全國青少年模擬政協 活動組委會	成都市實驗外國語學校	2019年8月
中學德語教學聯盟成員單位	中學德語教學聯盟	成都市實驗外國語學校	2019年10月
AMC 美國數學競賽榮譽與獎章	Mathematical Association of America	成都市實驗外國語學校	2019年
第十七屆全國創新英語大賽 優秀生源基地	全國創新英語大賽組委會	成都市實驗外國語學校(西區)	2019年10月
在2018-2019學年度普通高中教育 教學工作中被評估為優秀學校	成都市教育局	成都市實驗外國語學校(西區)	2019年11月

## 關於我們

獲獎名稱	頒獎單位	獲獎學校	獲獎時間
獲評「武書連 <b>2019</b> 中國獨立學院排行榜」全國文學類獨立學院第一名，本科畢業生就業質量及本科生升學率全國第二名，位列獨立學院綜合實力排行榜第 <b>20</b> 名(共 <b>255</b> 所)	《挑大學選專業—2019 高考志願填報指南(民辦大學和獨立學院版)》	四川外國語大學成都學院	2019年9月
第十六屆全國健身交誼舞錦標賽一等獎	國家體育總局	成都外國語學校附屬小學	2019年9月
第四屆四川省作文大賽先進單位	四川省作家協會	成都外國語學校附屬小學	2019年5月
四川省青少年作家協會小作家培養基地校	四川省作家協會	成都外國語學校附屬小學	2019年10月
<b>2019</b> 年成都青少年科技教育系列活動第十五屆成都市青少年機器人競賽基本技能—職能戰車、編程應用賽團體一等獎	成都市教育局、 成都市科學技術協會	成都外國語學校附屬小學	2019年12月
素質星杯「第 <b>38</b> 屆全國少年兒童書畫大賽特等集體獎」，授予「 <b>2019</b> 全國十佳書畫教育名校」榮譽稱號	中國美術教育委員會 中華書畫報社國際美聯 青少年書畫研究會	成都市實驗外國語學校 附屬小學	2019年11月

## 關於我們

獲獎名稱	頒獎單位	獲獎學校	獲獎時間
喬治城北美邀請模擬聯合國會議 (中國會)最佳大型表達團	美國喬治城國際關係協會	成都市實驗外國語學校 五龍山校區	2019年7月
<b>2019年「遷安杯」中國中小學生武術錦標賽團體總分第3名、全國總冠軍2項</b>	中國中學生體育協會	成都實外新都五龍山學校(小學)	2019年8月
「中華武術」文化傳承合作學校聯盟	「中華武術」文化傳承合作學校聯盟	成都實外新都五龍山學校(小學)	2019年11月
品質課程實驗學校	全國中小學(幼兒園)品質課程聯盟	成外高新美年小學	2019年11月
<b>2019成都青少年科技教育系列活動第十五屆成都市青少年機器人競賽(創意設計賽、基礎巡綫、UI視覺編程、編程應用賽)團體一等獎</b>	成都市教育局成都市科學技術協會	成外高新美年小學	2019年12月

## ESG 管理

### 管理理念

成實外教育致力為學生持續提供優質教育服務，培養具備全球視野和實用知識全方面發展的學生。我們基於以人為本的教學策略及有效的學校管理，尊重學生生活，激發學習潛質，關愛終身成就。我們亦注重培養及促進學生全面發展，使學生為面對未來挑戰做好準備。

我們以發展學生的「知識、性格、能力及品質」作為教學基礎，堅持「為學生發展奠基，為民族未來負責」的指導思想，努力培養具有社會責任感、民族情懷、世界胸襟的高素質現代中國學子。我們堅持「以人為本，全面育人」的教育思想，倡導管理育人、教書育人、環境育人、服務育人的全面育人觀。我們積極推動社會責任思想融入集團管理與校區運營，力求可持續發展，為人民立校，為祖國立教，為學子勇攀高峰，為中華寰宇巍然。

### 工作推進

集團結合新時期發展要求，持續完善 ESG 管理體系，已成立由財務部作為牽頭部門，教學質量部、教師(幹部)發展中心、辦公室、人力資源部、品牌推廣部、後勤保障部、裝備部以及各校區作為協同配合部門的 ESG 工作小組。該小組每年定期統籌整理 ESG 相關政策與制度更新情況，收集整合 ESG 實踐績效，並對集團 ESG 年度表現進行檢討，向董事會提供建議。ESG 報告經 ESG 工作小組編製後，提交董事會審批通過。

2019 年，ESG 工作小組專門組織了集團董事會 ESG 培訓，以便董事會成員更加了解香港聯交所 ESG 合規要求動態，進一步深化 ESG 管理工作。未來，我們將繼續夯實 ESG 工作小組職能，優化各部門間的協同配合，逐步形成制度化的 ESG 管理體系，推動各部門、各校區高效運作，逐步實現集團的可持續發展目標。

## 利益相關方溝通

我們搭建了完善的溝通交流機制，以更好地了解並回應投資者／股東、教師／員工、學生、家長、政府／監管機構、社區等利益相關方的期望與訴求，持續提升溝通成效，致力為他們創造持久的價值。

利益相關方溝通表

利益相關方	對公司的期望	溝通與回應
 投資者 / 股東	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合規運營及管理</li> <li>• 業績表現信息</li> <li>• 公開透明</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 股東大會</li> <li>• 公司公告及新聞稿</li> <li>• 香港聯交所 / 公司網站</li> </ul>
 教師 / 員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 保障員工權益</li> <li>• 安全健康的工作環境</li> <li>• 良好的職業發展平台</li> <li>• 有競爭力的薪酬待遇</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 部門會議 / 教研活動</li> <li>• 教師 / 員工培訓交流</li> <li>• 教學質量評估</li> <li>• 教師 / 員工考核</li> </ul>
 學生	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 優質的教學質量</li> <li>• 充足的教學資源</li> <li>• 先進的教學模式</li> <li>• 舒適的學習環境</li> <li>• 多元化的活動機會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 主題班會 / 講座</li> <li>• 學校校長信箱</li> <li>• 滿意度調查</li> </ul>
 家長	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 優質的教學質量</li> <li>• 優良的師風師德建設</li> <li>• 保障學生身心健康</li> <li>• 保障學生飲食及校園安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 家長會</li> <li>• 家長開放日活動</li> <li>• 校長接待日活動</li> <li>• 學校校長信箱</li> </ul>

## ESG 管理

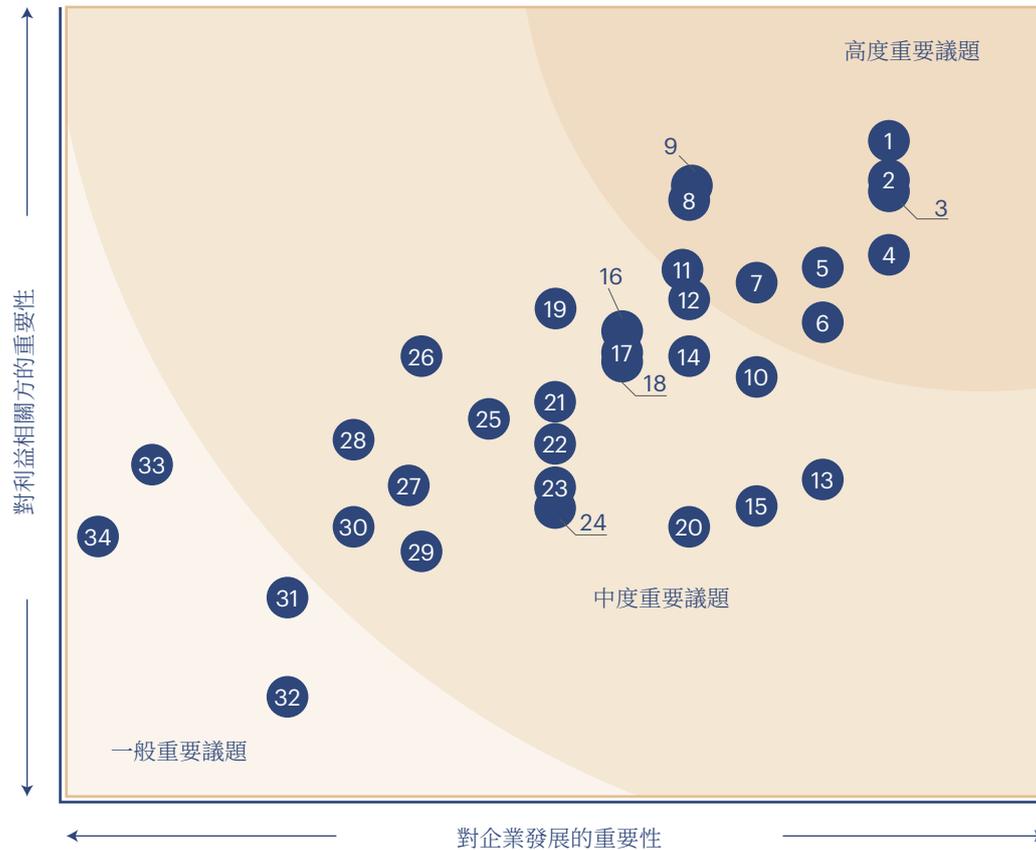
利益相關方	對公司的期望	溝通與回應
 <b>供應商 / 合作夥伴</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 互利雙贏</li> <li>• 長期合作關係</li> <li>• 公平競爭</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供應商評估</li> <li>• 供應商現場考察</li> <li>• 供應商交流會</li> <li>• 戰略合作</li> </ul>
 <b>政府與監管機構</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 遵守法律法規</li> <li>• 依法納稅</li> <li>• 安全的教學環境</li> <li>• 產生正面社會效益</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合規報告</li> <li>• 定期走訪</li> <li>• 接受實地考察</li> <li>• 參與會議 / 研討會</li> </ul>
 <b>社區 / 公眾</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公益慈善項目</li> <li>• 學生社會活動</li> <li>• 教育動態</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公益活動</li> <li>• 慈善活動</li> <li>• 志願活動</li> </ul>

## ESG 重大性議題

利益相關方對ESG各類議題的關注度和判定議題的重要性程度是公司重要性議題評定的基礎。2019年，我們在2018年4,000餘份廣泛的問卷調查及訪談溝通的基礎上，面向內部管理層和員工進行了多場深度訪談，以了解關鍵的利益相關方群體觀點及訴求變化。此外，我們還進行了初中、高中及大學3個校區的實地考察，綜合考慮自身運營情況，對議題重要性排序進行調整。

我們將利益相關方對集團可持續發展表現的評價和期望，組成了本次重要性議題評定的重要參考材料。我們將在本報告中充分闡述「教學質量」「師風師德建設與監管」和「教育理念、模式及目標」等實質性較強的關鍵議題，同時緊扣利益相關方的關注與訴求，調整公司的可持續發展策略與管理政策。

2019年ESG議題重要性矩陣

**高度重要議題**

- 1 教學質量
- 2 師風師德建設與監管
- 3 教育理念、模式及目標
- 4 教師團隊管理及結構
- 5 教研體系發展及創新
- 6 可持續發展理念
- 7 教育資源
- 8 學生身心健康保障
- 9 學生安全保障
- 10 學生及家長投訴處理與服務提升
- 11 員工安全健康保障與權益保護

**中度重要議題**

- 12 招聘理念及政策

- 13 教學課程、模式及工具
- 14 合規運營與反貪污
- 15 員工吸引與留存
- 16 學生校園生活及社會實踐
- 17 環保理念與實踐教育
- 18 綠色校園與辦公環境
- 19 員工發展及培訓
- 20 學生滿意度
- 21 員工薪酬及福利
- 22 適應市場需求的專業技能培訓
- 23 溫室氣體排放及控制措施
- 24 供應鏈管理
- 25 員工關愛
- 26 學生及家長信息隱私保護

- 27 畢業生去向
  - 28 水資源利用與水資源保護措施
  - 29 文化保護及發揚
  - 30 土地合理利用
- 一般重要議題**
- 31 社區公益建設
  - 32 學生就業率
  - 33 能源消耗及節能措施
  - 34 廢棄物排放量及減排措施

## 給學生終身受用的教育

成實外教育探索創新先進的教育理念和教育模式，融合優化中西方的優質教育資源，嚴格把控各環節教學質量，致力於給學生提供終身受用的教育，為社會培育兼具多方位思維、能在國際舞台上施展才能的精英人才。

### 踐行治學理念

#### 立教為國，立校為民

百年大計，教育為本。成實外教育通過不斷培養祖國和社會需要的人才，傳授已知、更新舊知、開掘新知、探索未知，讓孩子能夠更好認識世界、改造世界。

我們時刻銘記教育工作的根本任務，培養祖國建設者和接班人。我們厚植愛國情懷，深耕社會義務，為民族未來負責，為偉大復興而奮鬥！

我們積極推進學校發展，構建和諧教育，整合教育資源，滿足多樣化教育需求，體現民辦教育的特質，為人民服務，辦好人民滿意的教育。

#### 立學中華，語通世界

成實外教育立足巴蜀大地，以外語教學為特色，引領學子胸懷天下、放眼世界。辦好一流外語教育，做強一流外語專業，培養一流外語人才，是我們的擔當與追求。

英語是我們的第二語言，我們深知英語教學承擔著未來教育國際化的重任。我們堅持英語為主、多種小語種並行的道路，用語言拉近與世界的距離。我們率先在西南地區開設英語+德語、英語+法語和英語+日語等雙外語特色班級，並將不斷向多語種教學模式推進，逐步開設俄語和西班牙語等語種班級，為國家培養精通多種語言的優秀人才。

#### 立德樹人，因材施教

育人為本，德育為先。我們堅持立德樹人，通過正面教育來引導人、感化人、激勵人。我們堅持以人為本，通過合適的教育來塑造人、改變人、發展人。

我們亦鼓勵創新和個性，為學生量身打造健身技能類、閒暇興趣類、創作表現類、國際文化類、傳統文化類等豐富多彩的選修課程和活動課程，支撐和豐富學生的校園生活，並為學生未來人生奠定堅實基礎。

## 給學生終身受用的教育

### 匯聚教育資源

成實外教育致力培養具備全球視野和實用知識的全方面發展的學生，為學生提供各式優質的精品課程及豐富的國際交流機會。同時，成實外教育發揮集團凝聚力，匯聚內部優質教學資源，多渠道促教幫學，為學生保駕護航。

### 優質的精品課程

我們著眼於學生的全面均衡發展，聚焦學生的個性化差異，致力於打磨優質精品課程，在夯實學生學科知識的基礎之上，培養學生的綜合能力。我們已開設內容豐富、形式多樣的必修課程、選修課程和活動課程，為學生的個性發展、全面發展、終身發展奠定基礎。

- **以外語為特色，幫助學生對話世界**

成實外教育著眼於教育國際化趨勢，把握國際教育的時代脈搏，充分調研國際化人才培養的需求，整合基於國際理解教育的課程資源，以加強國際教育教學管理，不斷提高辦學質量。我們整合「外語特色課程、校本選修課程、學科滲透課程、綜合實踐課程」等課程資源，真正用國際化的教育，培養國際化的人才。

我們已在多個K-12學校開設英+日，英+法，英+德等雙語實驗班。同時，我們通過加強對外合作交流、積極舉辦國際研學營、邀請國際專家講學、開展國際模擬聯合國項目等舉措拓展學生國際視野，走向世界舞台。此外，各校每學年定期舉行具有外語特色的演講、辯論、戲劇等活動，在提升學生外語能力的同時，培養學生豐富的興趣愛好。

## 給學生終身受用的教育



### 案例

#### 陌上花開，可緩緩「歌」矣—— 成都市實驗外國語學校英語劇活動

為彰顯學校外語特色，豐富師生學習生活，學校開展了「英語音樂劇比賽」，為學生營造了更為輕鬆直觀的英語學習氣氛。比賽給學生搭建了創意的舞台，既提高了同學們的英語口語水平，又展示了學生靚麗青春風采。同學們的繪聲繪色，恰似陌上花開，可緩緩「歌」矣！



我們的大學以社會需求為導向，堅持「應用+複合+創新」三型合一的外語類人才培養模式，為學生提供一流的語言學習環境和廣泛的國際交流與發展機會，並致力於培養德才兼備、一專多能，具有國際視野的高素質「外語+專業知識」的複合型人才。我們聚焦「特色與錯位」並舉的建設與發展定位，積極探索構建具有應用型外語專業院校特色的外語類專業集群建設生態平台，將單一外語語種專業建設拓展為外語專業特色應用型與外語多語複合型兩大方向協調推進。

## 給學生終身受用的教育



案例

### 四川外國語大學成都學院重點特色專業建設

四川外國語大學成都學院以法語、翻譯、俄語和朝鮮語專業為重點特色專業，往「外語專業應用特色型」人才培養方向的走深走實。

#### 法語專業

堅持產業導向，以「法語+工程技術方向」為人才培養框架，致力於培養與應用型法語人才市場對接的、兼具厚實的語言專業技能與相關工程技術專業知識能力的新型應用型人才，以「一人工作模式」取代傳統的譯員+專業人員的「二人工作模式」。

#### 翻譯專業

以口筆譯實務課程群建設為突破口，將真實翻譯項目、翻譯技術、工作坊模式引進課堂，在豐富學生的職業體驗中探索推進應用型人才培養模式的創新。我們已形成以自有翻譯公司為平台，以校企深度融合為保障，帶動創新人才培養的新型專業建設模式。

#### 俄語專業

「俄語+英語」、「俄語+專門用途翻譯」協調發展，與俄羅斯聖彼得堡皇家理工大學、波羅的海國立軍事技術大學共同制定特色課程模塊，與語言家翻譯集團聯合開發了「CEC國際化人才雙軌制聯合培養方案」，為「一帶一路」願景建設培養「厚基礎、寬口徑」的國際化專門人才。

#### 朝鮮語專業

「朝鮮語+汽車工程」將汽車工程技術課程嵌入專業培養計劃，精準對接四川省汽車產業對於朝鮮語工程技術服務人才的需求；與此同時，還搶抓成都「美容之都」建設的歷史性機遇，2019年新開設了《醫療美容朝鮮語》特色課程，啟動了「朝鮮語+醫療美容」方向的建設。



## 給學生終身受用的教育

- **以實驗為基礎，培養學生科學思維**

在成實外教育，我們讓孩子在實驗室裡手腦並用，了解科學知識的同時增強動手能力，為培養孩子們的科學素養與思維打下堅實的基礎。我們運用實驗教學，強化課程知識和生活的聯繫，激發學生學習興趣，讓學生獲得實踐體驗，培養科學思維。



### 案例

#### 數學實驗室之「甜甜的大廈」

成外附小西宸學校的一堂數學課上，老師利用教學實驗的過程，讓同學們體會「猜想—驗證—優化」的數學思想。同學們用糖果與木棒堆建起各種立體圖形，並從中體驗圖形的穩定性差異，通過實驗有效吸收理解了幾何知識，提升了空間想像能力。通過生動有趣的數學實驗課，同學們對學習數學的興趣大增，並從中鍛煉了團結協作、發現和解決問題的能力，鍛煉科學思維，獲得了更多成長的空間。



## 給學生終身受用的教育

- 以編程為途徑，激發學生創新精神

信息時代，科學技術飛速發展，為了讓學子們能走在未來科技的最前端，我們積極應對新技術浪潮下的新機遇和新挑戰，在學校的校本課程中列入了編程課程，開啟學生全新的思維方式，迸發無窮的想像與創造能力。



案例

### 用編程科技開啟機器人視界

為培養孩子對問題的分析及建模能力，並通過代碼來實現並驗證自己的想法，攀枝花市成都外國語學校開設了機器人編程選修課程。課堂上，同學們匯聚數學、科學、技術、人工智能等多學科的技术知識，用編程技能學習機器人搭建。在這條編程學習之路上，孩子們不斷探索，勇於創新，學會如何去發現問題、規劃問題，解決問題。



## 給學生終身受用的教育

- 以藝術為媒介，陶冶學生高雅情操

藝術教育是我們實踐素質教育的重要手段和措施，是學生健康成長不可或缺的重要因素，是學生實現自身全面發展、提高自身修養的重要手段。我們開設了多種藝術興趣與特長課程，期望孩子們在藝術教育的滋養中陶冶情操，能夠感受美、鑒賞美、表現美和創造美。



案例

### 以美育人，以文化人

成都外國語學校附屬小學在傳統美術課程之上，以書畫為基礎與國家非物質文化遺產相結合，開設了書法、繪畫、紮染、仿青銅等藝術特色課程。孩子們在課堂上將傳統與現代結合，穿越歷史，暢遊未來，渲染世界的繽紛與豔麗。



## 給學生終身受用的教育

- **以科技為手段，滿足學生多樣學習**

我們將教學與信息技術結合，通過技術創新，不斷為學生提供更便捷、更有效的課程資源。2019年，我們通過持續創新的「英語+AI」智能學習平台的廣泛應用，推廣語言智能和大數據技術在中學英語寫作教學中的應用。一方面，在人機互動寫作模式的輔助下，積累了豐富的校本數據，為學情定位、指導教學及學科教研提供了堅實的數據基礎，教師也通過寫作數據服務了解學生整體及個體寫作情況。另一方面，通過人機互動寫作練習，同學們在詞彙豐富度、詞彙難度、平均句長等各個方面整體呈現上升趨勢，學生個人的寫作表現得到階段性提升。

在本報告編製期間，新冠肺炎在全國各地蔓延。在這段特殊時期，我們引導學生不離家、不返校，做到教師不停教、學生不停學，確保教學工作有序進行。為做好網絡在線教學工作，各學校成立了網絡教學工作組，指導學校網絡教學工作的開展與推進。遵循系統統籌、靈活開展、共享資源的實施原則，我們通過網絡平台開設直播課堂，教師在線講課、互動輔導，網絡在線教學工作，通過教師在線直播授課等方式，讓學生可採用網絡自主學習。我們還通過常用社交平台進行在線答疑，為師生搭建「面對面」教學和有聲輔導的虛擬課堂，保證學生學習不落伍。

## 給學生終身受用的教育

### 豐富的國際交流

世界各國都有不同的教育科研理念和實踐探索，成實外教育通過國際合作與交流促進全球人才流動，加強跨國家、跨機構、跨主體的對話和互動。我們希望在橫向維度與時代對標的過程中，能有效應對世界發展格局的變化和知識創新，弘揚自己的優良傳統，借鑒他人的優勢經驗。

我們依託外國語學校的外語教學和國際交流優勢，提升教職員工的國際素養和國際思維，增進學生的國際理解、國際視野與國際參與，讓學生走向世界舞台。我們的學校先後與美國、英國、日本、德國、法國、瑞士和新加坡等國家的團體和學校結成友好關係，組織師生互訪交流，吸取先進理念，提升學校的教育水平。

2019年，日本立命館大學與成都外國語學校續簽友好協議，開啟下一個5年友好合作。日方大學將為成都外國語學校高三英語、日語班學生提供推薦生名額，拓寬高三畢業生升學的道路，同時，雙方將為中日友好交流作出積極貢獻。

### 成實外教育的國際合作院校遍佈全球



## 給學生終身受用的教育



### 案例

#### 交換生體驗之旅

2019年2月，成都外國語學校參與哈佛大學、耶魯大學、麻省理工交換生項目。優秀的學子們利用寒假時間到美國名校進行為期十天的本科生學習和研究體驗，直接選課聽課，體驗名校本科生的日常學習與生活。

交換生體驗之旅讓學生在吸收知識的同時，也體驗了美國大學開放而又嚴謹的學習氛圍，為我們的學子提供了一個提前與世界最好教育資源接軌的機會，幫助他們明確未來的方向。



### 案例

#### 暑期赴美實習項目

增加大學生在校期間的社會實踐是目前高校教育的一個必然趨勢。2019年，四川外國語大學成都學院為學生參與暑期赴美帶薪實習項目 Summer Work & Travel USA 搭建橋樑，讓學生有機會進入美國企業進行實習。參加暑期赴美帶薪實習項目的學生有機會和世界各國的學生共事一個假期，一起工作和生活，為中國學生提供一個了解世界，了解其他國家的同齡人以及他們生活價值觀的機會，幫助參加項目的學生建立大世界觀，樹立國際化的人生觀。

## 給學生終身受用的教育

### 寶貴的資源共享

我們注重構建教育工作的關聯性，發揮集團的橋樑作用，加強下屬各校之間的交流與合作，共享各校優質教學資源、人才資源和環境資源，充分利用各校的辦學優勢和特色，實現優勢互補、互利互惠，最大化利用教育資源。

我們搭建校際間優秀教師資源庫，建立教師互派和交流機制，實現校際教師共享。在部分具有較好實踐教學條件的學校中，整合優質的校內外實驗實訓室和實訓基地資源，向其它有需求的院校提供接納學生訓練的服務，形成各學校互相支持、互相幫助、共同推動學生發展的運行機制。

2019年，為落實集團「老校帶動新校，優質資源共享，全面提升成實外教育教學質量及核心競爭力」的工作計劃，我們集中各校優秀老師的智慧，實施了教育信息化課程錄播工作。我們專門成立了課例錄播工作小組，保障課程錄播與後期製作質量。我們借力成都外國語學校附屬小學語文／數學／英語、成都外國語學校高中數學、成都市實驗外國語學校初中語文的優質資源，組織了一批學科骨幹教師錄播小學語文／數學／英語，高一數學，初一語文的典型課例。通過166課時錄播課堂的製作，提煉並展示了集團優秀教師的整體實力。同時，也為新學校新教師搭建了良好的學習平台，讓新老師在教學中學有榜樣，教有示範，少走彎路，多得教益。



案例

### 錄播課進行時

1. 成都外國語學校附屬小學資深老師執教
2. 老師共同學習研討錄播課例，分享學習收穫
3. 集團專家答疑解惑
4. 記錄研討收穫



01



02



03



04



案例

### 錄播課學習情況反饋

錄播課課程為自貢成都外國語學校老師的自身授課教學帶來了很好的引領作用。學習錄播課，讓新老師對教育教學理念領悟、課堂節奏調控、重難點的把握，都有明顯的提升作用；同時，經驗豐富的老師也表明聽了錄播課之後，可獲得更多新的靈感，為進一步提升教學設計帶來正向帶動。



## 提升教學品質

優良的教育教學品質是我們的核心競爭力，也是促進學校良性發展的重要保證。集團設立教學質量部與教師(幹部)發展中心，並在集團成立了小學、初中、高中各學科中心教研組，共同進行教學研究、教學督導、教學評估以及學校管理幹部培訓、教師培訓等工作，助力各學校教學水平和質量提高。

### 深入的教學研究

為了確保教學內容與時俱進，我們特別注重對新教改、課改的研究，對學科前沿命題的研究，對分層教學及課堂有效性的研究。我們積極組織參與教研活動、學術年會活動、國內外學術活動與工作培訓，深入教學研究，提高教師的專業水平、業務能力和教學質量。

我們在多個校區建立了大教研和小教研制度，確保整體教學質量，做到每一周的課提前一周教研，每一節課提前再教研。我們通過大教研制度讓教研組老師按教學設計規範獨立進行教學設計，做到心中有數；討論時主講人主講，其他教師作補充，做到各抒己見，百花齊放。在已形成共同導學案的基礎上，我們通過小教研制度對下節課針對研究問題的指向提前一天再進行教研，提高課堂教學質量。

## 給學生終身受用的教育

### • 教材研究，聚焦實踐

成實外教育已在內部建立起一套有計劃、分步驟、積極穩妥、有序推進實施新教材的教育體系。倘若有新教材頒佈實施，成實外教學質量部便會從其編寫依據、內容結構、教學建議等方面組織專家團隊進行分析研究，讓老師們更深一步了解新教材的特點，明白該如何使用教材，採用什麼樣的方式教學。我們鼓勵老師們勇於實踐，迎接挑戰，做新教材的研究者，在成就學生的同時，也讓自己與新時代共同成長。



案例

### 小學語文部編教材使用情況交流研討會

2019年9月，全國統一開始使用部編本語文教材，「如何用好教材，用活教材」成為一線語文教師重點關注的話題。2019年11月，成都外國語學校附屬小學承辦小學語文部編教材使用情況交流研討會，讓成實外教育集團的小學語文人相聚在一起，聚焦部編教材，談認識，說實踐，講反思，聊收穫。研討會上回顧了老師們學習部編教材、使用部編教材的過程，分享了對部編教材的認識。由於最新部編教材選文發生了變化，成實外教育要求每一個語文老師在使用部編教材的過程中應樹立科研意識，用好部編教材。老師們也因此重視語文核心素養，重建語文知識體系，並實施「三位一體」的閱讀教學體制，構建新課程理念下的作文訓練體系。



## 給學生終身受用的教育

### • 課例研究，三省吾身

課例研究是以教師的教學實踐為基礎，對課程進行解剖分析，對教學問題進行反思並尋找解決方法的一種教研形式。2019年，集團學校20位骨幹教師組成團隊，與外部高校聯合進行了為期28周的課例研究，以探求提高教師課堂教學研究與反思能力，進一步提升教學質量。2019年9月，在荷蘭阿姆斯特丹國際課例大會上，我們將課例研究的部分成果與專家學者進行了交流和互動，吸取優秀觀念和經驗。



案例

### 「英語報刊閱讀課」課例研究

2019年，成都外國語學校邀請成都師範學院的專家教授，共同開展「英語報刊閱讀課」教學模式課例研究。教師們與專家教授從課題研究意義、理論依據、主要內容及目標、研究創新之處、預期成果等多個方面進行深刻探討，為提升高中階段學生閱讀素養，匹配高階思維培養要求提出新的思路。



### • 同課異構，百花齊放

在「同課異構」活動中，同學科的教師們執教同一課題，展示不同的教學風格，詮釋對教材的獨特理解。通過「選定課題、教學設計、課堂實踐、課後評議互助提高」等環節，教師們共同探討教學中的熱點和難點問題，錘煉教學的藝術。我們通過發掘教師的創造性和個性化教學風格，助力教師的專業化成長，推動教師對現代教育理念與方法的運用，推進課堂教學改革，提高課堂學習趣味性。

2019年，我們基於物理、化學、藝術、綜合組等集團學科中心組，分別在不同校區組織了48節同課異構活動，近600位教師參加了此次教研活動並學有收穫。

## 給學生終身受用的教育



### 案例

#### 異中求「同」

2019年12月，成都市實驗外國語學校五龍山校區胡老師、自貢成都外國語學校田老師、攀枝花市成都外國語學校李老師圍繞《焦耳定律》這一課題展開了一場別開生面的物理課。

胡老師利用火柴與錫箔紙的燃燒這一實驗導入課堂，激發學生探知的興趣，並在實驗過程中鼓勵學生動手組裝連接電路，啟發學生在自主探究的過程中得出相關結論。

田老師在課程一開始就拿出了生活電器「小太陽」，快速活躍了課堂氛圍。緊接著，田老師讓學生利用「小太陽」將火柴點燃，思考「熱量」的概念，由此引導學生探究「熱量與哪些因素有關」這一問題，整個課堂科學、嚴謹、生動、有趣，體現了其教學模式的鮮明特點。

李老師偏重於與學生的互動，整個課堂在教師的引導啟發下由學生自主動手、小組研究討論完成，學生參與度和積極性很高。

經過這次同課異構活動，三個學校的初中物理老師們通過教學觀念和理念的碰撞，相互學習，共同提高。



## 嚴格的教學管理

成實外教育充分發揮計劃、組織、協調、控制等管理職能，嚴格教學督導，公正教學評價，全面推進教學管理建設。

- **教學督導，深入一線**

我們堅持「有質量才有品牌，有品牌才有發展」的信念，強調督導工作要以抓好教學常規、規範教學行為、加強質量監控、確保學生均衡發展為重點，立足集團各校教學實際，以教師專業能力提升和學生身心健康全面發展為指導，全面提升教學質量。

我們的質量督導工作努力做到「同中存異，異中見長」，在督導過程中，教學質量部充分發揮「中心教研組」資源優勢，結合學校的教學實際，對課堂教學模式優化提出有效建議，使各學校在辦學特色、育人模式、教育質量和學校文化上形成各自的發展特色，百花齊放，共同發展。同時，我們深知督導工作要真正發揮效能，必須深入一線。我們從教學常規入手，設置檢查制度方案，落實備課、上課、作業等活動，力爭不留死角。

2019年，教學質量部與各學校有機結合，成立了以各校長領銜、分管教育教學副校長直接參與的質量管理督導小組。教學質量部先後160次深入各學校開展教學管理督導工作。我們在學校檢查了3,000多份教學管理的文檔或資料，並詳細地做好查閱記錄，做到有記載、有評價、有反饋。

## 給學生終身受用的教育



### 案例

#### 教學督導紀實

教學質量部深入教學第一線，走進課堂，聽取教師授課過程，並在課後與相關教研組的老師們進行座談、交流，細緻到位地點評每堂課程，對教學的組織和設計提出寶貴意見。



在學校教學管理方面，教學質量部到訪各學校，認真檢查了教學文檔資料：

- 學校三大課程的設置與實施課表 60 餘份；
- 學校教本教材或課程資料約 100 餘本；
- 教務處、教師發展中心工作計劃及學校「青藍工程」實施方案近 50 份；
- 教研組、備課組、課題組教學工作計劃、複習計劃、研究方案等近 700 份；
- 教師工作日誌，聽課、評課記錄本近 2,000 本；
- 學校教學日誌、公開課安排表、考試成績分析表及各類教學常規管理與檢查制度文檔 500 餘份。



## 給學生終身受用的教育

- **教學評價，公開公正**

教學評價是規範教學行為的關鍵步驟。我們不斷完善教學評價體系，建立人性化、科學化的評價機制，實現「以評促改」及「以評促教」。

2019年，我們從教學設計、學生課堂學習主動參與度、培養學生創新能力情況、有效互動程度、學生的情感體驗關注度、技術規範等多個維度評價教學活動，並綜合考量教師自我評價、學生評價、教學質量部評價、學校評價結果，幫助教師發現問題，形成主動的、常態性的評估工作慣例，提升教學質量。

- ▶ **教師自我評價：**

教師完成教學活動後的感受、啟發、變化、需求、意見或建議，及時溝通反饋，便於教師學習提升和質量部的有效指導。

- ▶ **學生評價：**

對學生進行了解和訪談，對教師上課情況進行評價，便於全方位了解課堂和教師，根據學情調整指導教學，提高教學的針對性和實效性。

- ▶ **教學質量部評價：**

根據學生上課的實際反映，及時與教師進行信息反饋，以便不斷調整優化教學方案，並根據學校相關學科考試情況，對學校和教師進行相應考核。

- ▶ **學校評價考核：**

學校擬定考核方案對教師授課情況和效果進行過程和終結考核，並將考核結果計入教師評優、晉級、績效考核。

## 給家長放心滿意的承諾

我們對家長做出承諾，將學生的飲食安全與人身安全視為重中之重，確保食堂食品安全和學校校園安全，為學生提供優質、安全的成長環境，讓家長們放心滿意。我們為家長提供參與孩子成長、校園建設的活動平台，悉心傾聽家長對學校和老師的建議，以此激勵我們創造一個讓孩子快樂成長、家長放心滿意的美好校園。

### 校園飲食放心

保障每一位學生健康茁壯成長是學校的本職工作。我們嚴格遵守《中華人民共和國食品安全法》《餐飲服務食品安全操作規範》及《學校食品安全與營養健康管理規定》等法律法規，將食堂各環節管理標準化、規範化，致力於營造健康、安全的飲食環境。於報告期內，本集團所有食堂均未發生食品衛生安全事件。

- **食堂開辦謹守規**

我們所有學生食堂的開辦均依法依規報備審核，確保設施設備、場地條件、衛生情況、人員配備、食材進貨、安全防範等符合相關條件，取得相關證照，並按上級行政審批部門的規定進行資格審核和依法監管，接受所在市教育局、衛生和計劃生育局以及市場監督管理局等部門的隨時抽查、檢測及監管。

- **食材採購嚴把關**

我們制定《供應商管理制度》及《食品進貨查驗制度》，規範食材採購行為，要求食材供應商必須提供各種食材的出廠日期和進貨日期，對肉類食物要求提供動物檢疫合格證明，保證菜品新鮮、優質，做到票證齊全、記錄詳細，確保源頭可控，有據可查。對於不符合食品安全標準和要求的食品，我們一律禁止採購和銷售。

## 給家長放心滿意的承諾

- **食材存儲須分類**

我們制定《食品儲存操作規程要求》及《食品定期檢查清理制度》，按照食品特質進行分類分架工作，易壞生鮮食物按時進櫃保鮮，易潮食品乾燥儲存，並定期檢查食材有無過期、變質或蟲鼠叮咬情況，以及食堂貯存、運輸和裝卸食品的容器、工具和設備等是否符合食品安全要求。

- **食品製作巧用心**

我們制定《食品質量承諾制度》及《食堂設施設備清洗消毒制度》，在食品加工過程中，食材嚴格遵循「一洗、二漂、三清、四撈、五上灶」步驟，餐具實行「一洗、二清、三消毒」的全面消毒保潔。學校食堂制定每週菜譜，根據「碳水主食+肉類蛋白+蔬菜」的原則提供午晚餐，保證飯菜綠色營養的膳食搭配。

- **留樣管理易追溯**

我們建立食品安全追溯體系，規定留樣負責人，明確留樣分量、記錄信息、密封、存儲等環節操作，確保一日三餐的留樣保存，實現食品來源可查、去向可追、責任可究，以應對突發食品中毒緊急案件。

- **信息公開全透明**

我們的食堂均按照四川省食品藥品監督管理局的規定，定期公示食品安全信息，餐具消毒情況和食品安全等級。同時，食堂內部均安裝監控設備，打造「明廚亮灶」，實時接受各方共同監督、把控食堂安全與衛生。

## 給家長放心滿意的承諾

### 人員管理達標準

我們要求食堂從業人員每天均需進行身體健康狀況檢查，合格後方能上崗。我們頒佈《食堂工作人員考核獎懲制度》，通過對全體食堂工作人員的全面考核，使每一位員工認真落實保障學校食堂安全衛生的各項制度。此外，集團及各校區負責人定期對食堂從業人員進行安全法律法規、規章制度、標準和其他安全知識培訓，提升從業人員專業素養。

### 全員把關共監督

我們設立領導陪餐制度，校級領導每天深入學生食堂輪流值守，檢查監督食堂工作人員的衛生和操作規範，了解學生對菜品、對食堂服務的滿意度；成立以學生為代表的膳食委員會，定期與食堂負責人進行溝通交流；聚集家長和班級學生代表，在學校膳監會組織下，定期進入廚房內部，觀看明廚亮灶實況，書面反饋意見，並在家長群及時如實報道。

### 投訴建議助改進

我們制定《學校食堂投訴處理制度》，在食堂設置投訴渠道，接收學生、家長老師對我們的食品安全、衛生、價格、營養等方面的建議和監督；定期面向學生開展食堂菜品質量問卷調查，了解學生對菜品和員工服務的滿意度，並積極改正與提升。

- 1 各食堂不定期進行食品安全檢查
- 2 膳食委員會用餐監督反饋



01



02

圖中區 吳州區

## 給家長放心滿意的承諾

### 校園安全滿意

安全責任重於泰山，校園安全是學校各項工作的基礎。我們高度重視校園的安全管理，不斷完善安全管理制度，狠抓消防、交通、公共事件等重點時段和關鍵環節的安全管理與教育，努力為學生成長創造一個安全穩定的校園環境。於報告期內，本集團各校區均未發生重大校園安全事故。

#### • 消防安全管理

為了預防和減少火災危害，各校區依據《中華人民共和國消防法》《機關、團體、企業、事業單位消防安全管理規定》等法律法規，結合學校實際情況，制定《消防安全管理制度》《消防設施、滅火器材管理制度》及《防火巡查制度》等，依據制度要求，在學校宿舍、食堂、圖書館、閱覽室、儀器室、電腦室、打印室等消防重點要害部位，設立禁火標誌，並建立消防檔案。我們每日安排工作人員監督、檢查重點地區和部位的消防安全設施，保障正常使用，並定期組織專業人員對人員密集場所及發電房、配電房等重點部位進行隱患排查整治。

各學校積極邀請當地消防部門和公安部門來校舉行知識講座和消防演練，組織教師和學生學習消防法規、急救知識，進行消防安全培訓，並開展滅火、應急疏散演練等，努力提高師生的健康意識和自我保護能力。

#### • 校園交通管控

我們制定《校園交通秩序管理辦法》，要求外來社會車輛進入校園須配合安全保衛人員的詢查，經過門衛登記後方可進入校園；禁止攜帶違禁物品的人員及未經登記的外單位人員進入學校；同時各學校定期開展校園車輛停放秩序專項治理工作，以維護良好的校園秩序。我們制定《學校車輛管理制度》，要求車勤人員經常檢查所負責車輛的狀態及證件有效性，嚴禁違章開車，增強節約、愛車、服務的積極性和自覺性，更好地為師生服務。

## 給家長放心滿意的承諾

### • 公共事件預防

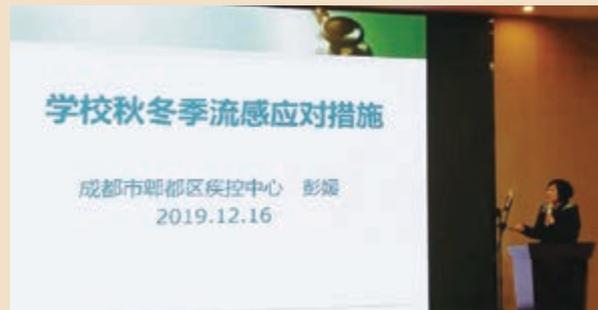
我們高度重視各校校園的衛生與健康工作，各學校均設立醫務室並配備基礎醫療設備與校醫團隊。我們定期邀請專業醫師來校舉辦疾病防控知識講座與培訓，在學校宣傳欄科普公共衛生知識，增強全體師生的疾病防控意識，使師生們掌握應對季節性傳染疾病的基本措施。



#### 案例

### 防流感專題培訓

12月16日，成都外國語學校初中校區召開了「冬季防病」專題培訓會，邀請疾病預防控制中心傳染病防制科科長到現場，為師生帶來《學校秋冬季流感應對措施》專題講解，提出應對流感的一些具體措施和方法，進一步加深老師們對流感的認知，切實加強學校冬季流行病的防控工作，增強全體師生對冬季傳染病的預防意識。



## 給家長放心滿意的承諾

為避免校園恐怖暴力事件對學生身心健康造成傷害，進一步加強學校反恐防暴應急能力，我們邀請專家來校指導校園反恐防暴演練，提升全體教職工和學生的安全意識和防範能力。



### 案例

#### 校園反恐演練

6月18日，成外高新美年小學開展了校園反恐應急演練。演練前，學校制定了詳細的演練預案，向師生介紹了面對恐怖分子和暴恐行為的自我保護措施。演練啟動後，老師帶領在室外的學生進行安全疏散，教室內的學生則迅速躲避在教室的角落，校內安保人員迅速制服進入學校的「歹徒」。隨後校內恢復安全，防暴演練順利結束。通過本次演練，師生學會了自我保護、逃生方法，並提升了安全防範意識，同時學校保衛人員也提高了應急處置能力。



## 給家長放心滿意的承諾

### 家校互動融洽

教育需要師生有效的互動，成長依賴於家校長久的溝通。我們以「共情、共育、共樂」為家校文化核心，搭建順暢的溝通平台，包括電話、微信群、家長會、家長開放日、接待處、育人平台、校長信箱、學校官網留言板等多種渠道。我們悉心傾聽家長的反饋與建議，與家長形成合力，共同關注每一位學生的身心健康發展。

#### • 與教師共情

為增進家長與教師的相互理解，我們積極開展家長開放日、新生家長體驗等活動，讓家長走進校園，親身感受課堂氛圍、教學理念和校園環境，並與老師面對面溝通，相互了解在教學、學生培養等方面的真實想法和觀點。同時，我們將學校、家長、老師聚力形成三位一體的育人平台，以加強溝通，助力家長更好地了解學校的教育理念和教育方式。



01 攀枝花市成都外國語學校舉辦校園開放日

02 成都外國語學校附屬小學幼稚園舉辦新生家長體驗活動

#### • 與學校共育

我們提倡拋棄「公佈成績」「表揚與批評」的舊形式家長會，主張「家校攜手、共話成長」的新形式。學校定期召開家長會，以便家長及時獲取孩子在家在校的學習生活情況，達到信息對稱的理想效果；教師也得以收集家長對教師工作及學校建設的意見建議，促進家校共育。

我們注重與家長合力，完成孩子心智成熟的順利過渡，通過聘請外部專家、內部講師定期開設主題講座，為家長提供教學技能、家校溝通等各方面指導。2019年，成都市實驗外國語學校邀請知名少兒教育專家為初二學生家長帶來了一場以「如何與青春孩子相處」為主題的講座，為家長們指明方向。

## 給家長放心滿意的承諾

- 與孩子共樂

我們鼓勵家長參與孩子成長的各個階段，讓孩子在濃厚的愛的氛圍下感受生活的美好。我們創新舉辦親子閱讀、家長運動會等互動活動，邀請家長更多參與孩子的成長，增進孩子與父母間感情，促進家庭歡樂和睦的氛圍。



- 1 成都實外新都五龍山學校舉辦親子閱讀活動
- 2 成都市實驗外國語學校五龍山校區舉辦家長運動會

為更好地處理家長的反饋意見，我們設立明確的投訴處理機制，通過「真誠傾聽敞亮面對」「同理共情情感站位」和「調研事件定位處理」三部曲，切實解決家長意見。「真誠傾聽敞亮面對」即認真傾聽家長的意見；「同理共情情感站位」，即換位思考，理解家長的心聲，設身處地為家長著想；「調研事件定位處理」，即迅速開展相關調查，理清事情原委，更加客觀、合理地化解難題。我們以投訴事件為戒，避免類似情況發生，並積極改進各項不足之處，以不斷完善教學體系、提高辦學質量。

於報告期內，本集團針對學生及家長投訴事件的回覆率為100%。

## 給教師專業成長的空間

教育是立國之本，教師乃立校之本。我們高度重視教師人才，建立公平和諧的勞動關係，搭建教師成長發展的職業道路，給予貼心暖心的人文關懷，為教師們營造簡單陽光的組織氛圍。

### 保障基本權益

集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國未成年人保護法》《禁止使用童工規定》及其他法律法規，建立健全《勞動人事制度》《招聘制度》《教師手冊》等符合集團實際的管理制度。

我們通過網絡、人才市場和校園招聘等渠道進行招聘，堅持公平、平等僱傭原則，不因應聘者的性別、殘疾、民族、宗教信仰等不同而區別對待。我們在招聘過程中要求應聘人員提交完整的個人資料，包括身份證件及崗位所需的其他證件，如有發現資料不符實則終止招聘，以確保我們聘用的員工具有相關任職資質並避免錄用童工。同時，我們把握「德才兼備、以德為先」的原則，確保教師隊伍重師德、講師風的良好氛圍。

我們與所有員工簽訂勞動(勞務)合同書，確保其合法的勞動權益，遵守國家有關規定實行每週40小時的工作制，堅決抵制強制勞工行為。



集團員工總數

**4,853**人



科任教師員工佔

**69.0%**

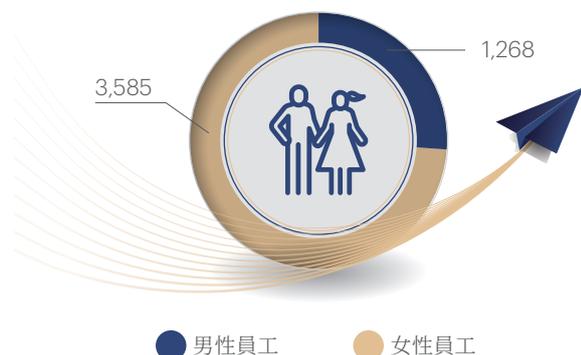


女性員工佔

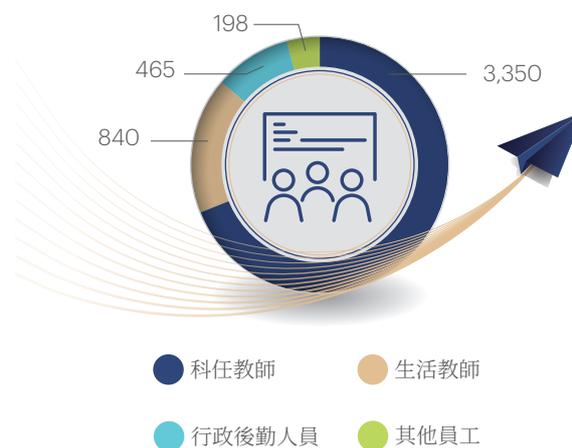
**73.9%**

## 給教師專業成長的空間

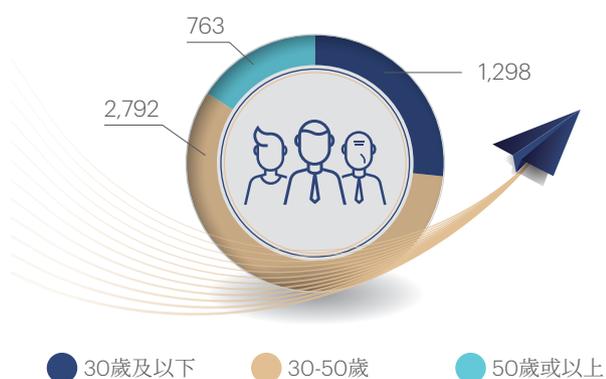
### 性別分佈



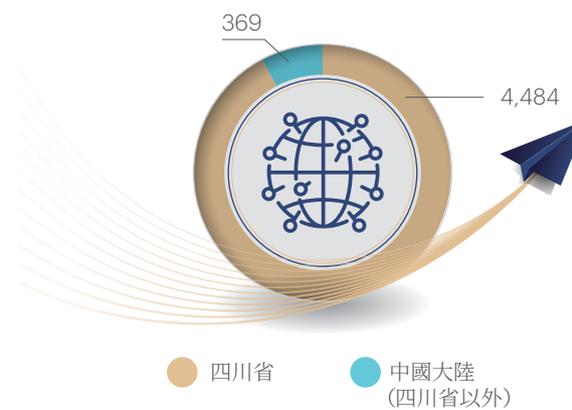
### 類別分佈



### 年齡分佈



### 地區分佈



## 給教師專業成長的空間

### 拓展發展空間

集團的發展離不開每一位員工的不斷成長，優秀的培訓機制應貫穿員工發展的始終。我們建立涵蓋員工從入職、成長再到長期發展的終身學習機制，不斷夯實教師的教學素質和德育品質，激發其潛能，形成兢兢業業、孜孜以求、不斷探索的良好風氣和企業文化。

2019年，員工培訓總小時數為302,607小時，人均培訓時長為62.35小時。



員工培訓總小時數為

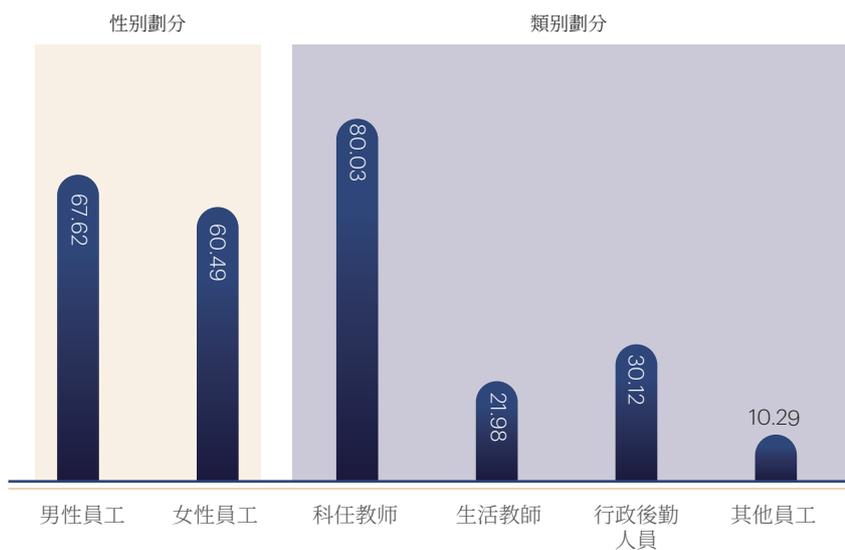
**302,607** 小時



人均培訓時長為

**62.35** 小時

員工平均培訓時長（單位：小時）



## 給教師專業成長的空間

### 充分的團隊融入

為提高新入職教師對學校辦學理念和教育文化的認同度，使其能更自然地融入學校文化，縮短新入職教師的角色轉換期，我們與集團各學校合作研製《新教師研培手冊》，共同實施為期一年的「新教師研修營」項目。將集團「集中學習」與學校「崗位培訓」結合，採用專題學習、團隊學習、「青藍工程」師徒結對、跟崗研修和個性學習等多種方式，對新教師進行跟進式指導與評估。通過團隊融入、師德法制、職業生涯、人文底蘊、專業素養等課程，為每一位新教師進行崗前培訓，促使青年教師在較短時間內能適應教育崗位的基本要求，實現教師的專業化成長。



案例

### 「因夢想而出發」新教師入職培訓

2019年8月，成實外教育拉開了為期一年的「2019年新教師研修營」活動序幕。全體新入職教師在各校教師發展負責人的帶領下，參加了為期三天的集團「集中培訓」。集團執行董事、首席執行運營官、副總裁、首席顧問等集團領導和專家學者站上講壇，為新教師描繪未來藍圖，激發教師樹立崇高的教育使命感，傾囊相授如何樹立專業的職業形象；集團各學科中心組80餘位骨幹教師參與分學科培訓指導。通過通識培訓和學科培訓，使新教師了解我國基礎教育改革與發展對教師的要求，了解集團的管理與未來發展，了解各學科教學標準與集團各學科教學特點，增強新教師的集體歸屬感，職業認同感，明確專業發展的方向。



集團執行董事葉家郁先生發表開班致辭

## 給教師專業成長的空間

為增進同事間的了解，我們為新教師提供氛圍活潑的團隊建設活動、教師讀書交流活動，通過教師間的分享交流，在思想的交匯中碰撞出教育教學的新思路，以幫助新教師成長，提升新教師教育教學品質。



案例

### 防流感專題培訓

2019年7月14日，成都市實驗外國語學校五龍山校區開展新進教師適應性校內培訓。活動中，新教師們通過自我介紹、交換名片認識彼此，在多個集體遊戲中迅速熟悉彼此，增進同事間的信任，提高集體凝聚力。遊戲中思想碰撞的熱情，激勵著新教師鼓足幹勁，在隨後的教學工作中與團隊並肩同行

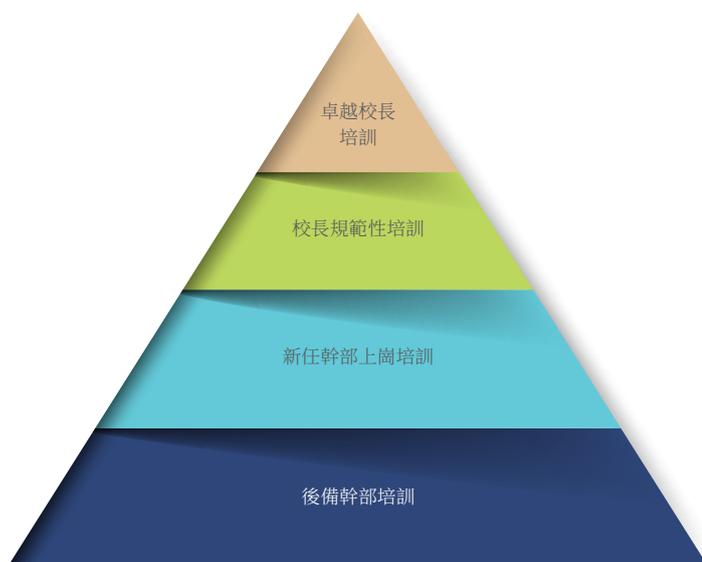


### 多維的專業培訓

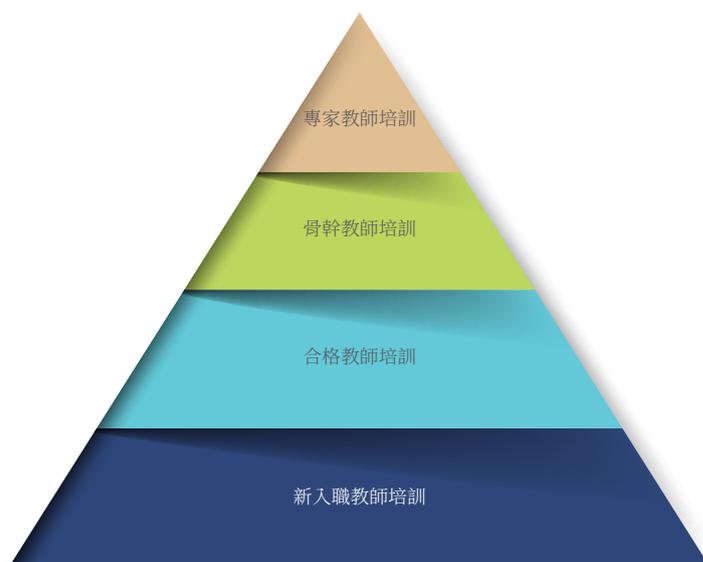
為進一步加強集團教育管理幹部和教師隊伍建設，集團成立教師(幹部)發展中心、教師發展工作委員會，為教師的培訓成長提供更加體系化、專業化和全面化的策劃和指導。我們制定《教師發展工作委員會工作條例》及《中小學教師研訓課程資源建設與暫行管理辦法》等內部制度，規劃清晰的培訓層級，面向不同成長階段、不同成長序列、公司及各校區的員工開展培訓項目，並通過校本培訓、集團培訓、省級培訓、國家培訓、國內外教育考察、學術會議等培訓方式，全方位滿足差異化職業能力的提升需求。

## 給教師專業成長的空間

### 管理幹部培訓層級



### 教師培訓層級



	面向對象	培訓內容
校本培訓	新入職教師 合格教師	通識性培訓和針對性培訓，以促進本校教育管理與教學團隊、學科教師群體的專業精神、專業知識和專業技能提升
集團培訓	骨幹教師 卓越教師 所有層級的管理幹部	通過聚焦主題、問題導向、任務驅動、探索創新、成果固化、輻射引領，促進集團管理團隊整體素質提升
省級培訓、 國家培訓	由集團教師發展中心與 相關學校協商選派校長 或優秀教師參加	接觸與學習教育與學科發展相關的前沿信息， 以培養校長和校本研修的種子教師
國內外教育考察、 學術會議	由各校及集團教師發展 中心結合實際需要 設計與組織實施	為優秀管理人才和優秀教師、未來教育家搭建 學術交流平臺

## 給教師專業成長的空間

2019年，成實外教育教師(幹部)發展中心，規劃、設計並組織實施了「首屆中學校長研修項目」「後備幹部研修項目」「教師發展專題研修項目」「骨幹教師課例研究項目」「新教師研修項目」。參與培訓的幹部和教師共計900餘名，包括33位名集團新建新辦學校為主的中學校級領導，54位後備校級幹部，188位學校教師發展中心負責人和學科骨幹教師，628位K12新教師。我們還為多名校長及優秀教師提供了省級培訓和國家培訓機會。通過培訓，促進了集團優質教育資源的共享，提高了集團的影響力與凝聚力，促進了幹部教師的教育管理能力與課堂教學能力的提升。



案例

### 首屆中學校長研修班

2018年10月20日至2019年3月15日，集團教師(幹部)發展中心結合新建新辦學校的實際需要，舉辦了「首屆中學校長研修班」。該班以制定「學校發展規劃」為真實任務，圍繞「校長專業標準」、「學校發展規劃」、「教育與教學改革」、「綜合管理實踐」、「學校管理診斷」、「校長素養」六個學習模塊，採用專家講座、主題研討、教育考察、工作坊、學習成果交流等學習方式和專家團隊跟進式指導，提高學員的師德修養和人文素養，提高法治意識，更新教育觀念，使學員從戰略高度審視學校改革與發展中的問題，提高宏觀思維能力、戰略規劃能力、引領學校發展



## 給教師專業成長的空間

此外，各學校教師發展中心和教務處分工合作，根據學校實際，有組織、有計劃地開展教師研修培訓工作。將專家講座、集體備課、賽課磨課、說課評課常態化，將青年教師沙龍、名師工作室、「隨課微寫」等活動特色化，促進教師在工作中快速學習、快速成長。同時，各學校間還組織聯合教研活動，強強聯手，以優秀教師的示範課為引領，通過校際交流比對教學手段和教研模式的差異推進教學質量提高，共促發展。

### 嚴肅的師德培訓

我們要求各學校均須定期開展師德師風建設培訓，建設一支具有良好形象的教師團隊。2019年，集團各學校根據自身情況，進行適宜的師德培訓教育，形成良好的師德風範。

攀枝花市成都外國語學校各年級、各科室分別召開了師德師風大學習、大討論座談會，培訓教師強化優良師德培養意識。全體教師簽訂了「攀枝花市中小學教師不違規補課不從事有償家教承諾書」「十嚴十不准規定承諾書」，向學校、家長、社會作出鄭重承諾。在這樣的舉措下，學校師德師風建設取得較好成效，學校胡老師還獲得了「攀枝花市師德標兵」榮譽稱號。

成都市實驗外國語學校(西區)則嚴格貫徹《中小學教師職業道德規範》和《成都市中小學(幼兒園)教師職業道德行為準則》等文件精神，以「正師風、強師德、樹師表」為宗旨，通過開展《弟子規》學習實踐活動樹立師風師德。同時，學校將教師師德納入每年一次的大型評教考核，實行師德一票否決制。

成都實外新都五龍山學校開展了師德法治課程培訓，側重師愛意識、師愛能力、交流藝術、管理紅線四方面培訓，警示教師守住師德底線，提升個人師德修養。

### 著力人才激勵

我們深知合理的薪酬福利是推動員工不斷進步的最大動力。我們致力於為員工構建完善的薪酬管理體系、提供多層次的福利保障，激勵員工的工作積極性，提高其工作的滿意度和穩定性。

## 給教師專業成長的空間

### 完善的薪酬福利

我們逐步完善員工薪酬制度，按照市場化原則，為員工提供業內富有競爭力的薪酬。我們為員工購買包括養老保險、醫療保險、失業保險、工傷保險和生育保險及住房公積金，並確保薪資按時、準確核算，保證員工薪資的及時發放。

我們為員工提供多層次的福利保障，除按國家法定節假日規定休假、可享受國家規定的帶薪假期等法律規定的福利及待遇外，公司在重要節日裡也為員工發放節日補貼或物資慰問，在員工生日、結婚或直系親屬去世等節點發放慰問物資或慰問金。2019年，集團新修訂(完善)若干福利政策和項目，包括《校級和公司中層幹部福利項目策劃》及實施《成實外教職工子女入學優惠政策》等，用心策劃更多福利項目提升員工幸福感，並利用自身優勢，幫助解決教職工適齡子女入學問題，充分彰顯成實外教育對員工自身及其家人的暖心關愛。

### 公平的晉升體制

我們珍視每一位教職工的辛勤付出，通過清晰、明確的職業發展路徑鼓勵員工提升自我、不斷進取，幫助員工在陪伴公司成長的同時成就自我，達成職業發展目標。

集團嚴格按照人事部門關於晉升管理的規章制度，依照晉升考察流程考核符合標準的、有條件有能力的員工，並將其作為後備幹部和骨幹儲備。後備幹部和骨幹儲備將在職位空缺或需要設立新職位時被優先考慮任用。對於為組織做出突出貢獻的員工，集團將依情況破格提拔。此外，集團依照考核結果和組織經營情況實行員工晉升，並在晉升前進行候選人公示，以保障晉升流程公平公正公開。

### 有效的激勵機制

員工工作的積極性和創造力，是我們發展的驅動力。為給予員工充分施展自身才華的平台和機會，我們不斷創新激勵機制，鼓勵員工全身心的投身職業生涯。

為實現優質資源共享，全面提升教學質量及核心競爭力，我們制定《錄播課例研發團隊酬勞及獎勵方案》，鼓勵有能力的教師積極投身教學研發工作，並於學年終對優秀的研發團隊和個人進行物質和精神獎勵。

我們充分發揮榜樣力量，通過表彰優秀教師活動，肯定傑出教師的卓越才華，使其充滿榮譽感和使命感的同時，激勵更多的教師向榜樣學習，營造團隊不斷進取的良好氛圍。

## 給教師專業成長的空間

### 提升員工幸福感

我們引導員工養成健康的生活方式，構建安全和諧的工作環境、倡導互助互愛的職場氛圍，持續踐行對員工的人文關懷和幫扶工作，期望成為員工快樂工作的源泉、溫暖貼心的港灣和堅實可靠的後盾。

### 呵護員工健康

我們始終將員工的健康安全置於運營發展的基石，為員工提供安全、健康的工作環境，高度重視員工的身體和心理健康，引導員工健康工作，快樂生活。

### 安全重於泰山

我們高度重視工作環境的安全性，各學校安保團隊和後勤部門日常定期排查教職工宿舍、校車和辦公室的安全隱患，及時排除威脅員工工作安全的因素。為確保安全，防患未然，各校區定期開展安全監察，落實年度安全整改措施，對於難以解決的困難，要求相關工作人員在發現問題後，及時上報集團和當地主管部門。同時，各學校主動接受所在省、市教育主管部門、公安機關的督導檢查。

於報告期內，本集團未出現有關學生及教職工傷亡的重大事故事件。

### 健康點亮生活

我們堅信員工的身心健康是一切工作的前提條件，嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》等法律法規，為員工提供免費的年度健康體檢、舉辦健康講座，向員工提供心理諮詢服務，疏導員工心理，順暢其工作生活。

我們組織成立教職工籃球俱樂部、足球俱樂部、羽毛球俱樂部、趣味運動會和瑜伽健身班等，增強員工體魄，平衡員工工作與生活。



01



02

- 1 教職工趣味運動會
- 2 瑜伽健身班

## 給教師專業成長的空間



01



02

### 暖心員工關愛

我們深入了解員工需求，加強員工精神層面的關懷，組織節日送溫暖、生日祝賀、退休教職工慰問等，讓每位員工切實感受到公司這個大家庭的溫暖。

- **生日慰問**

我們進一步豐富了員工生日關懷的內容，凡是入職滿一年的員工，都將在生日當天收到公司寄送的生日蛋糕卡，並給予員工真誠的問候與溫馨的祝福。

- **退休教職工慰問**

飲水思源，我們珍視每一位退休教職工的辛勤付出，每年的教師節，各學校領導都會走訪慰問退休教職工。

- **重大節日慶祝**

每逢重大節日，我們組織教師聯歡活動、教職工免費觀影活動等，向其傳遞精神關懷。



03



04

- 1 公司觀影活動
- 2 成都外國語學校2020年教職工元旦迎新聯歡會
- 3 成都實外新都五龍山學校集體生日禮
- 4 成都市實驗外國語學校慰問退休教職工

## 給企業穩健發展的基石

成實外教育嚴守國家法律法規，遵循地方制度，常守合規經營紅線，常育合規經營意識，細化規範合規體系，形成從組織架構、制度辦法、人員配備、監督檢查等流程環環相扣、轉轉相因的合規保障體系，以做到全面防範風險、提升管理經營水平。

### 堅持合規運營

我們嚴格遵守《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國教育法》《中華人民共和國民辦教育促進法》及《中華人民共和國民辦教育促進法實施條例》等國家和運營所在地的相關法律法規及行業監管要求，積極識別和防控行業及市場風險，建立合規管理制度，完善風險管理機制，確保公司和學校健康運營，穩健發展。

作為民辦教育企業，我們遵守《民辦教育收費管理暫行辦法》及《幼兒園收費管理暫行辦法》等行業監管要求。當學校的各項學費有所變更時，我們會依照相關法律法規更新收費許可證，並在收費許可證到期時及時重續。對於收取的學費，各學校設立風險隔離制度，核算教務部學生人數與財務部門學費金額，控制財務收支風險。

### 弘揚清廉之風

弘揚清廉風氣，教育當為表率。我們堅持將德育與廉育協同開展，督學與督廉雙管齊抓，從制度約束、巡視督促、文化建設等方面促進集團各學校教育教學健康發展。於報告期內，集團未發生與貪污腐敗相關的訴訟。

#### • 制度約廉

我們對貪污和腐敗持「零容忍」的態度，嚴格遵守《中華人民共和國反貪污賄賂法》《中華人民共和國反洗錢法》及《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》等相關法律法規，建立《廉政制度》，以制度為約束督促工作開展，持續強化反腐敗和反商業賄賂管理體系。

我們建立《關於貪污、腐敗檢舉處理辦法》，設立信訪、電話和網絡等舉報渠道，建設覆蓋公司及各學校的檢舉舉報平台，鼓勵知情舉報腐敗、貪污、賄賂等違規行為。同時，我們規範舉報者隱私保護工作，對舉報人信息進行嚴格保密，禁止洩露舉報人隱私。

## 給企業穩健發展的基石

- **檢查督廉**

集團管理層對員工和所屬學校定期進行督導調研，系統全面掌握廉政建設工作現狀，加強對行使權利人員的日常監督，針對發現的問題及時提醒糾正或進行整改整治，提高監督的針對性和時效性，如成都市實驗外國語學校五龍山校區開展廉潔評教活動，通過開展督廉評議等活動，深入了解學校教師廉潔情況，評議結果將直接用於評先樹優、職稱評聘、績效考核等工作。

- **文化倡廉**

我們通過開展廉潔教育、打造廉政文化氛圍，鼓勵每個員工樹廉潔之心，行廉潔之事，做廉潔之人。我們堅持貫徹教育為本、預防在先的方針，督促集團內及各學校定期開展廉潔培訓，鼓勵採取專題課、專題報告、觀看影視錄像、外出參觀等多種形式，做好廉潔教育。我們亦鼓勵下屬各學校簽訂教師廉潔承諾書，提高全體教師的思想道德素質。

## 踐行責任營銷

我們秉承實事求是原則，遵守《中華人民共和國廣告法》及《印刷品廣告管理辦法》等法律法規，承諾我們的廣告和宣傳材料真實準確，無誤導性說明。我們成立戰略宣傳委員會，制定《對外宣傳管理規定》，嚴控集團內刊、展板、條幅等內部宣傳及電視、報紙、網站等對外宣傳窗口信息的及時性、準確性，杜絕虛假宣傳，維護公司品牌形象，力求對受眾負責、對教育負責。

2019年，集團制定《「一站雙微」運行管理規定(試行)》，加強公司新媒體建設，規範公司及下轄學校網站、微博、微信等對外宣傳渠道的管控；堅持統一標準、逐步規範，集中監管、分級負責，基本趨同、各具特色，資源共享、安全保密等原則，統一各學校信息內容管理及維護工作。針對所有對外傳播內容，我們都要求要確保信息的準確性、時效性和適用性，對轉載內容要註明信息來源，來源不明、內容不準確的信息不予發佈。在此過程中，各學校需嚴格按照規定，保護客戶隱私信息，防範信息洩露。

## 給企業穩健發展的基石

### 保護知識產權

我們堅持以德立身，以德立教，充分保護和尊重自己和他人的知識產權。我們遵守《中華人民共和國著作權法》及《中華人民共和國專利法》等法律規定，鼓勵、支持並尊重教師及學生的文章著作、發明創造、教研成果，並通過協助獲取專利權、著作權等方式保障應有知識產權。此外，我們定期梳理與匯總學校知識產權產品，保障其不受侵害。

對待引用外部知識產權產品行為，我們嚴格按照國家、地區及產品權利書規定使用，要求下轄各部門及校區採用正版教研教學資料，充分尊重他人知識產權。

### 推動供應商履責

我們秉承互利共贏的合作理念，恪守自身行為要求，與供應夥伴搭建戰略合作關係。集團供應商主要涉及食品、綠化、工程等領域。於報告期內，與我們有業務往來的供應商共103家，其中100家分佈在四川省內。

- **供應管理須規範**

集團重視供應商管理和優質供應鏈搭建，已制定多項內部制度，並採取一系列措施，實施涵蓋供應商篩選、評估、管理各步驟的全流程規範管理。

#### 篩選供應商

我們依據集團《裝備部管理制度》，實施多部門協作，全面了解供應商基本狀況、質量控制、技術水平、售後情況，調查其信譽度和履約能力。我們還將對供應商的企業社會責任要求納入供應商甄選中，包括是否採取環境保護措施、供應商誠信、尊重員工勞動成果、禁止以任何形式僱傭童工、平等對待員工以及無違反法律法規的商業行為等。針對同一類型的供應商，我們會入庫兩家及以上的供應商，以規避供應渠道意外中斷風險。

#### 評估供應商

我們依據集團《供應商管理制度》明確要求相關工作人員評估現有供應商和新增供應商的綜合實力，遵循優勝劣汰機制更新供應商名單。供應商評分結果分為優秀、良好、及格、不及格四檔，評分優秀的供應商，集團將進一步鞏固合作；而對於評分不及格的供應商，以及在與集團合作過程中採用欺詐、脅迫、串標等不正當手段，受到集團審計、監察等職能部門處罰的供應商將被除名。

#### 管理供應商

我們建立了計算機供應商管理信息系統，並指定專人進行日常管理，開展《合格供應商名冊》的建立、審核評估、違規供應商除名、供應商資格註銷和新增供應商添加等工作，並定期頒佈名冊，保障基本數據真實準確、及時有效。在要求供貨商提供符合國家相關質量、環保、安全認證證明文件基礎上，我們亦不定期對供貨商進行實地考察，以確保供應商合規履責。

## 給企業穩健發展的基石

- **招標採購講流程**

為規範招標採購工作，集團根據《中華人民共和國招標投標法》《中華人民共和國政府採購法》《政府採購供應商投訴處理辦法》《四川省政府採購供應商投訴處理工作規程》及《四川省政府採購供應商質疑處理暫行辦法》等法律法規，嚴格規範招標採購流程，不給暗箱操作有乘之機。

我們通過公開招標信息流程，做到信息發佈透明；建立招標採購評測小組，避免偶然或個人偏見的影響；實行多部門負責人審核制，明確責任到人，為招標採購合規再加一層保障。供應商與我們簽訂採購合同時，需簽訂《廉潔合同》，約束雙方在採購過程中的廉潔行為。此外，我們建立了供應商檢舉舉報途徑，確保採購全流程合規。

- **產品服務要綠色**

我們倡導綠色供應鏈，對於嚴格遵照《中華人民共和國環境保護法》等負責任的供應商，在招標採購過程中予以著重考慮，間接引導供應商履行環保責任。我們與多家本地供應商合作，減少因交通運輸導致的能源消耗和造成的空氣污染物排放。此外，各學校對基建工程的建築標準、建築工藝、建築材料、設備等均提出明確的環保要求，使學校的每一項基建工程都符合國家的節能、環保要求。

## 給環境盡心盡力的呵護

我們嚴格遵行《中華人民共和國環境保護法》等環境相關法規，立足自身教育行業特色，發揮教育行業敢為人先的優勢，將環保行動自校園推行，將環保培育從娃娃抓起，為校園環境增添一抹綠色，在學生心中營造一片綠意。

### 共建綠色校園

我們在學校全面的日常管理工作中納入有益於環境的管理措施，並持續不斷地改進。我們結合各校區特點，制定用能、用水、廢棄物管理制度，嚴格規範教學、辦公過程中的環保要求及行為，建設與自然環境和諧共生的校園。

由於本集團提供教育類服務，運營過程中不涉及製成品且不使用包裝材料，因此包裝材料管理的議題不適用於本集團。

### 能源管理

我們積極營造節能降耗的校園文化，制定《辦公室節能管理制度》及《寢室節能管理制度》，全面規範辦公、教學及生活過程中的設備及照明設施的用能管理。

我們針對能源管理的主要措施包括：

- 改造學校照明設施，大力推廣使用節能燈具，實施「綠色照明工程」；
- 推廣和採用高效節能的教學設備、器材，逐步淘汰高能耗、低能效設備，在採購設備時，充分考慮設備環保節能品質，採購較低功耗產品；
- 委派專人負責監控大功率設備，避免不必要、不規範的使用現象，減少待機消耗，如食堂餐廳就餐後，需及時關閉大功率設備；
- 所有辦公室儘量拉開窗簾採用自然光照明，倡導隨手關燈的習慣，杜絕「長明燈」現象；
- 減少辦公設備電耗和待機能耗，合理開啟和使用計算機、打印機、飲水機、空調、電風扇等用電設備，特別針對空調使用，嚴格控制空調開啟及設置溫度標準，堅決杜絕開窗、開門使用空調現象，最大限度降低能耗。

2019年，集團多個校區發佈節約用電管理辦法，特別針對教學場所、公共區域和其他重點耗能區域提出用電、用能規範和倡議，部分校區更設立「節約獎」，鼓勵達成節能目標。

## 給環境盡心盡力的呵護

### 用水及廢水管理

用水管理是綠色校園營運不可缺少的重要組成部分，我們通過從源頭管理用水、從過程節約用水、從排放管控廢水三個環節，切實開展用水管理工作。於報告期內，本公司用水全部來自市政自來水廠，並無求取適用水源上的困難。

- **源頭管控**

我們加強用水設備的日常維護和管理，各校區持續做好師生飲用水、公共區間清潔用水等重點用水領域的用水管理工作，做好用水台賬記錄，杜絕不合理用水。

我們通過水平衡測試，了解學校的用水水平、進行合理用水分析，防範跑冒滴漏現象；依據學校實際情況，生活用水採取分樓層供水，對未啟用的樓層，安裝截止閥進行控制；升級改造智能水控系統，學生讀卡取水，規範學生用水行為，實時記錄並管理區域用水量，從源頭減少水資源的浪費。

- **日常節約**

節約用水，始於點滴。我們出台《節水制度》，通過積極推廣使用節水器具、採用中水／雨水回用系統、張貼節水標識等，實施節水措施。

2019年，成都外國語學校建立雨水收集系統和滴灌系統，將自然雨水利用於綠化用水，有效提升了水資源使用效率。

- **達標排放**

學校污水包括師生生活污水及食堂廢水。集團各學校均持有排污許可證，所產生的污水均經過污水處理設施的處理，以確保污水排放達到《污水綜合排放標準》等相關要求；學校提倡使用無磷洗滌劑、可降解清潔用品等，以減少廢水排放對環境造成的影響。

由於教育行業的特性，廢水排放並非公司運營管理的重要事項，因而於報告期內並未統計廢水相關排放數據。

## 廢棄物管理

集團產生的廢棄物包括辦公日常運作產生的辦公用紙、紙杯、燈管、硒鼓、墨盒及其他生活垃圾等廢棄物；各校區食堂餐廚產生的廚餘垃圾，以及部分初、高中、大學學校由於開展化學實驗產生的廢棄化學品等。

為了營造潔淨舒適的辦公和學習環境，我們嚴格遵守《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》及《城市生活垃圾管理辦法》規定，制定高效協同的內部管理措施，積極落實廢棄物處理、處置工作，特別針對有害廢棄物進行妥善存放並定期交由有資質的第三方進行轉運和處置，務求有害廢棄物安全處置率達到100%。我們還通過節約用紙、用材，精準管控食堂餐量，減少廚餘垃圾等措施，有效減少廢棄物的產生。

### • 辦公垃圾處置

我們提倡員工使用電子郵件或以傳閱文件的形式傳發信息，採用雙面打印，並推行使用瓷器用品替代一次性紙杯，減少紙張使用。我們設立辦公用紙分類回收箱，分為辦公用紙、報刊報紙及包裝用紙回收箱三類，分別收集雙面使用的複印紙／舊信封／信紙、報紙、包裝紙。對於廢棄墨盒、電池等，我們在源頭採購時就儘量選擇可替換的碳粉盒和充電電池，廢棄的碳粉盒統一由供應商定期回收處理。

### • 餐廚垃圾處置

我們制定《餐廚廢棄物處置管理制度》，規範廚餘垃圾的處理。各校區食堂須將餐廚廢棄物進行無害化處理，嚴禁將餐廚廢棄物直接排入下水道、倒入公共廁所和其他生活垃圾收集設施。食堂對餐廚廢棄物實行分類管控，分別處理：食品原料粗加工產生的垃圾(菜葉、根須、動物內臟、毛皮等垃圾物)按生活垃圾處理，由環衛工人轉運處置；泔水類垃圾(食物殘渣、飯、菜、湯水、鍋底、留樣處理物等)倒入專用泔水桶或經油水分離器分離，油脂等排放至隔油池，由具有資質的第三方進行轉運和處置，不得銷售給其他單位和個人。

## 給環境盡心盡力的呵護

### • 實驗室化學品管理

學校根據《化學危險物品安全管理條例》及《易燃、易爆化學物品消防安全監督管理辦法》等有關法規，制定《危險化學品安全管理制度》，以規範實驗室化學用品在購買、存儲、使用、處置等過程的處置要求。購買階段，學校化學品由專人管理，在購買化學品前需清楚了解化學品的安全、環保特性；存儲階段，化學品存儲於專用設施中，並且分類、分項存放避免發生爆炸、洩露等；使用階段，嚴格控制化學品的領用量、要求老師及學生按照各種化學物品的使用要求進行操作；處置階段，委託具有合法處理資格的單位進行銷毀處理，不隨意洩露、掩埋。

### 廢氣管理

為降低食堂油煙排放，學校食堂採用複合式靜電油煙淨化器對油煙進行監測和處理，油煙去除率達98%，並且委託營運當地的環境監測機構對各學校的食堂油煙排放進行監測，確保其排放符合《飲食業油煙排放標準》。

為減少汽車尾氣排放，集團及各校區發佈了《公司車輛管理制度》，規範公用車申請規定、用油台賬記錄、車輛維修情況等，通過對對耗油量及行駛路程進行抽查，以防車輛用油浪費。同時，我們倡導綠色出行，建議員工上下班盡可能選擇公共交通、步行或者騎車。我們亦進行差旅管理，鼓勵員工通過線上溝通或視頻會議等形式開展異地工作，以減少因不必要差旅造成溫室氣體排放。

此外，我們還在化學實驗室通風末端加裝活性炭吸附裝置，避免廢氣排放造成環境污染和發生安全隱患。

## 倡導綠色環保

我們深入貫徹落實國家、省、市宣傳部關於開展倡導綠色學校的指示精神，堅持以綠色觀念教育學生，培養學生環境價值觀、環境道德觀、環境參與意識及創新意識，打通綠色校園、綠色教育、素質教育、可持續發展教育的教育鏈條，並通過開展綠色公益活動，形成社會輻射和帶動效應。

## 綠色教學

綠色教育是喚醒環保意識的種子。我們以「愛護和主動優化校園環境」為原則，設立標語牌、環保圖片、學生作品等宣傳陣地，形成潛移默化的環境文化教育；各學校開展各具特色的綠色教育活動，構建重視環保的校園文化；我們還鼓勵全校師生共同守護環境，自覺維護校園的美麗，並通過親手栽種綠植等方式主動美化教室和辦公室環境。

2019年，公司圍繞「綠色發展，節能先行」主題，深入開展全員節能低碳宣傳教育，倡導勤儉節約的風尚，各學校協同開展如「開源節流人人參與創建節約型學校」及「綠色環保伴我行」等宣傳活動，增強全員節約意識，營造節能減排校園文化。

## 給環境盡心盡力的呵護



案例

### 垃圾分類—從娃娃抓起



2019年10月至11月，成外附小幼稚園開展了兩期以垃圾分類為主題的環保教育活動，組織孩子們一起學習垃圾分類的「新時尚」，引導他們從小養成準確分類投放垃圾的好習慣。



案例

## 建設「天空農場」



成外附小西宸學校(小學)「天空農場」是學校利用有限的空間在屋頂打造的菜園，充分利用雨水進行澆灌。學生們通過參與管理菜園，不但收穫了新鮮的有機蔬菜，了解了植物生長規律，也為建設綠色校園盡心出力。

## 給環境盡心盡力的呵護



### 案例

#### 案例：投身社會大課堂，開展環境體驗教育

2019年，成都外國語學校通過以生活為中心，以解決問題為導向，採用多種環境實踐的課外、校外及社區活動，促進學生環境道德和環保行為的養成。2019年，學校於植樹節、世界地球日、世界環境日等重要節日組織學生參加「愛護環境從我做起」等活動；通過講座、詩歌朗誦、知識競賽、徵文比賽、繪畫比賽、演講辯論及科技活動等豐富學生的環境科學知識和環境法律知識；引導學生積極參與植綠護綠、垃圾分類、廢電池回收、愛鳥護鳥、綠色消費及對周邊環境進行監督等一些力所能及的保護環境的行動；鼓勵學生撰寫環境論文、調查報告進行環保方面的小發明、小設計，以及鼓勵學生參加各種環保知識科普小製作和比賽，培養青少年的創新精神及實踐能力。

## 給環境盡心盡力的呵護

### 綠色公益

我們號召各校區借助綠色公益項目橋樑，向社會普及環保知識、傳遞綠色理念，通過孩子們的青春活力，為社會注入綠色環保的能量，同時豐富孩子們課餘生活，踐行學生對於環保應盡的責任。



案例

### 「垃圾分類進社區」活動



2019年12月6日，成外高新美年小學的同學們在老師的帶領下，在天府軟件園開展了「紅領巾萬花筒·星星行動—垃圾分類進社區」活動，向公眾普及垃圾分類知識。同學們採用「宣講」或「小记者提問」的方式，在一問一答中宣傳了垃圾分類知識，妙趣橫生。

## 給環境盡心盡力的呵護

### 綠滿校園

我們致力於打造「繁花似錦、綠樹成蔭」的校園景色，營造「風光四時均不同」的多樣景致。我們重視校園景觀的維護及環境優化，細心呵護新栽樹木、草坪，保證「樹長青、花常開」，促進「人常來、學常在」。2019年，我們所有校園綠化面積超過50萬平方米。

### 營造立體景觀

根據喬木、灌木、花卉、草坪等植物物種組成不同，科學搭配、栽培，並進行修剪、施肥、灌溉、防蟲、防寒等，同時注重環境衛生保護和監管。

### 風景四季常在

根據四季植物生長過程不同，採取冬季保養防寒、春季施肥促長、夏季防蟲防澇、秋季修整防火，保證植物良好長勢。



校園綠化景觀

## 給社區力所能及的回饋

我們充分利用和發揮教育資源和優勢，積極踐行企業社會責任，支持社會公益事業發展，營造和諧的社會環境，為服務和建設美好社會做出自己的貢獻。

於報告期內，我們共計14,015人次參與志願活動，投入時長約110,108.43小時。

### 開展志願服務

為培養學生的實踐能力、提升學生的綜合素質，我們組織了多種多樣的志願實踐活動，引導學生走出校門、接觸社會，利用學到的知識和專業優勢服務社會。我們通過組織學生參與大型賽會志願翻譯活動、前往敬老院、福利院等看望、慰問老人、與自閉症兒童相處等各式活動，增強學生們的社會責任感，使學生們成長為一個對社會有貢獻的人。



案例

#### 發揮優勢，志願翻譯

四川外國語大學成都學院充分利用外語優勢，以志願為前提，發揮大學生知識技能，積極組織志願者參與各項大型賽會志願服務活動。2019年，我們組織數百名志願者同學參與了品牌農業發展國際研討會、北京洪堡論壇、第七屆非遺志願者、第三屆國際詩歌節、世界大學生運動會、五糧液之夜活動、隱形冠軍論壇、中德創新峰會、中德企業採購大會、中日韓圍棋比賽等大型賽會等會議的志願翻譯工作。



志願者在中德創新峰會

## 給社區力所能及的回饋



### 案例

#### 慰問老人，傳遞溫暖

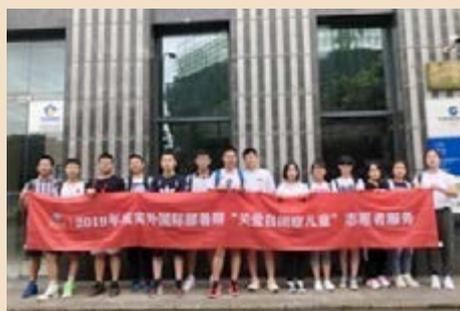
2019年，成都實外新都五龍山學校(小學)的師生參加了「關愛老人、情暖夕陽」與「關愛老人、從我做起」為主題的愛心公益活動。兩次活動中，同學們走進敬老院，為爺爺奶奶展示了「尊老、敬老、愛老」一系列的主題表演節目，並給老人們帶去禮物、給敬老院購買生活用品等物資，營造敬老、親老、愛老、助老的社會風尚。



### 案例

#### 「幫助來自星星的孩子」志願者活動

2019年暑期，成都市實驗外國語學校組織了幫助自閉症兒童的志願活動，志願者們走進自閉症兒童的內心世界，陪他們一起做手工，一起參加音樂課、體感課等。這些暖心的社會服務培養了學生的社會責任感和團隊意識，也給特殊群體送去了溫暖。



## 給社區力所能及的回饋

### 支持社會公益

成實外教育始終心系社會，主動肩負起集團的社會責任與企業使命。2019年，我們積極舉辦公益音樂會，開展公益紅蜂計劃，還通過舉辦自貢市「春蕾計劃」晚會等活動，擴大公益影響力，傳遞更多溫暖。同時，我們也組織師生表演節目並籌集愛心捐款，以資助女童與貧困學子的成長和教育。



案例

#### 「春蕾計劃」三十周年公益晚會

2019年11月30日，「成長·感恩——自貢市紀念‘春蕾計劃’30周年公益活動」在自貢成都外國語學校舉行。晚會中，同學們通過舞蹈、歌伴舞等形式奉獻了一場精彩演出，講述了貧困學子們通過「春蕾計劃」受到資助後成長成才的心路歷程。參與活動人員紛紛表示，未來會積極加入「春蕾計劃」等公益活動，伸出關愛之手、幫助之手，讓愛心流動、讓善意綿延。



## 給社區力所能及的回饋



案例

### 「青春之聲潤澤心靈」公益音樂會

2019年6月，成都市實驗外國語學校五龍山校區舉辦關注心理健康「青春之聲潤澤心靈」公益音樂會。活動後，學校將公益音樂會全部收益用於購買圖書，捐贈給成都市新都区木蘭鎮中心小學留守兒童，幫助他們豐富課餘閱讀，健康成長。



案例

### 公益紅蜂計劃

2019年，童夢·嘉年華與成實外教育國際教育部攜手紅十字、仁德基金、托愛公益、港宏集團、網易汽車共同開展了「公益紅蜂計劃」，青春洋溢的老師們深入藏區，為四川丹巴金龍大雪山旁的孩子們送去了溫馨的物資祝福，並將傳統國學的意蘊與優質的創客文化帶到了這塊由善良的人們精心守護的淨土。



## 展望

未來，我們會不斷將可持續發展理念融入到教學質量、教師團隊管理、教研體系創新、學生安全保障、員工關懷、合規經營、綠色環保和公益事業等對成實外教育發展影響重大的議題中，並努力結合新時期的發展要求，完善可持續發展管理體系，切實將企業責任落到實處，真正做到社區和諧、環境優美、管治合理。

我們將努力順應時代發展，矢志不渝地探索先進且創新的教育理念和教育模式，嚴格把控教育質量，精益教學，融合優化中西方的優質教育資源，為社會培育兼具多方位思維、有能力參與國際競爭的精英人才。

我們將持續重視學生的飲食安全與人身安全，關注學生的成長教育需求，悉心傾聽家長和學生對學校和老師的建議，為學生提供優質、安全的成長環境，創造讓孩子快樂成長、家長放心滿意的美好校園。

我們將持續廣泛、公平地吸引和凝聚國內外優秀人才，制定多元人才培養與晉升計劃，為員工創造多元化的發展機會；更多關注員工身心健康，增強員工對公司的歸屬感和信任感，激勵員工為集團創造更大價值。

我們將一貫嚴格遵守法律法規，堅持合規運營，強化風險管理，落實反貪污要求，弘揚清正廉潔之風。同時，也將進一步與供應夥伴搭建互信互助的合作關係，推動供應商履責。

我們將繼續探索潔淨綠色的校園建設，從辦公運營到校園建設，多方面融入綠色理念，並將推廣綠色教學工作，切實倡導、踐行節能低碳，為校園增添綠意。

飲水思源，不忘初心，我們將繼續開展公益慈善項目，組織志願者活動，堅持與社會共享集團發展成果，帶動校區所在地社會發展，支持教育扶貧事業，促進人文文化傳播。

教育是國之大計，我們作為國內西南地區教育行業的佼佼者，任重道遠。我們將心無旁貸地呵護每一代學生的成長成才，與此同時，以更加勇敢的姿態承擔日益繁重的責任，全心全意為社會、為國家的可持續發展貢獻自己的一份力量。

## ESG 關鍵績效指標

ESG 指標	單位	2019 年	
環境			
A1 排放物	A1.2 溫室氣體總排放量及密度		
	溫室氣體總排放量	噸(二氧化碳當量)	41,387.14
	溫室氣體排放密度	噸(二氧化碳當量) / 學生人數	0.84
	溫室氣體排放(範圍一) <sup>(a)(1)</sup>	噸(二氧化碳當量)	14,489.15
	溫室氣體排放(範圍二) <sup>(b)(2)</sup>	噸(二氧化碳當量)	26,897.98
	A1.3 有害廢棄物總量及密度		
	有害廢棄物總量 <sup>(c)</sup>	噸	3.37
	有害廢棄物密度	噸 / 學生人數	0.000068
	A1.4 無害廢棄物總量及密度		
	無害廢棄物總量	噸	10,803.54
	無害廢棄物密度	噸 / 學生人數	0.22

### 附註

- 指標 A1.2 範圍一溫室氣體包括汽油、柴油、天然氣、管道煤氣等產生的直接排放；
- 指標 A1.2 範圍二溫室氣體包括外購電力產生的間接排放；
- 指標 A1.3 有害廢棄物總量包括燈管、電池、墨水盒、打印機硒鼓和實驗室廢棄物等產生量總和；

### 資料計算標準

- 汽油、柴油、天然氣、管道煤氣等產生的直接溫室氣體排放參考國家發展和改革委員會辦公廳發佈的《公共建築運營單位(企業)溫室氣體排放核算方法和報告指南(試行)》計算；
- 外購電力產生的間接溫室氣體排放參考國家發展和改革委員會辦公廳發佈的《公共建築運營單位(企業)溫室氣體排放核算方法和報告指南(試行)》計算，其中大陸地區電力排放因數參考其中大陸地區電力排放因數參考《2017 年度減排專案中國區域電網基準線排放因數》標準；

## ESG 關鍵績效指標

ESG 指標	單位	2019 年	
環境			
A2. 資源使用	A2.1 按類型劃分的能源總耗量及密度		
	綜合能耗折算電量 <sup>(d)(3)</sup>	萬千瓦時	9,618.82
	綜合能耗折算電量密度	千瓦時 / 學生人數	1,944.81
	外購電量	萬千瓦時	2,984.02
	天然氣使用量	萬立方米	658.27
	管道煤氣使用量	萬立方米	15.25
	汽油使用量	升	87,936
	柴油使用量	升	8,009
	A2.2 總耗水量及密度		
	耗水量	萬噸	463.04
耗水量密度	噸 / 學生人數	93.62	

附註

d. 指標 A2.1 能源總耗量包括汽油、柴油、天然氣及管道煤氣使用量總和。

資料計算標準

3. 能源總耗量參考中國標準《GB/T 2589-2008T 綜合能耗計算通則》進行標準煤折算。

## ESG 關鍵績效指標

ESG 指標	單位	2019 年	
社會			
<b>B1. 僱傭</b>	<b>B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數</b>		
	員工總人數	人	4,853
	按性別劃分		
	男性員工	人	1,268
	女性員工	人	3,585
	按僱傭類別劃分		
	科任教師	人	3,350
	生活教師	人	840
	行政後勤人員	人	465
	其他僱員	人	198
	按年齡劃分		
	30 歲及以下	人	1,298
	30-50 歲	人	2,792
	50 歲或以上	人	763
	按地區劃分		
四川省	人	4,484	
中國大陸(除四川省外)	人	369	
<b>B2. 健康與安全</b>	<b>B2.1 因工作關係而死亡的人數</b>		
	因工作關係死亡人數	人	0
	<b>B2.2 因工傷損失工作日數</b>		
	工傷次數	次	2
因工傷損失總日數	天	49	

## ESG 關鍵績效指標

ESG 指標	單位	2019 年	
社會			
<b>B3. 發展與培訓</b>	<b>B3.1 按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比</b>		
	全員培訓總比例	100%	<b>80.57%</b>
	按性別劃分		
	男性員工	100%	<b>25.24%</b>
	女性員工	100%	<b>74.76%</b>
	按僱傭類別劃分		
	科任教師	100%	<b>72.07%</b>
	生活教師	100%	<b>20.18%</b>
	行政後勤人員	100%	<b>7.75%</b>
	其他員工	100%	<b>5.06%</b>
	<b>B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數</b>		
	全體員工	小時	<b>62.35</b>
	按性別劃分		
	男性員工	小時	<b>67.62</b>
	女性員工	小時	<b>60.49</b>
	按僱傭類別劃分		
	科任教師	小時	<b>80.03</b>
	生活教師	小時	<b>21.98</b>
行政後勤人員	小時	<b>30.12</b>	
其他員工	小時	<b>10.29</b>	

## ESG 關鍵績效指標

ESG 指標	單位	2019 年	
社會			
B5. 供應鏈管理	B5.1 按地區劃分的供應商數目		
	四川省	個	100
	中國大陸(除四川省外)	個	3
B6. 產品責任	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目		
	投訴事件回復率	100%	100%
B7. 反貪污	B7.1 匯報期內發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目		
	提出或已審結的貪污訴訟案件數目	件	0
B8. 社區投資	B8.2 在專注範疇動用資源		
	慈善捐贈	人民幣元	81,000
	志願者人數	人	14,015
	志願時數	小時	110,108

## ESG 指標索引

指標	指引要求	章節索引及解釋
<b>A. 環境</b>		
<b>A1 排放物</b>		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	共建綠色校園
<b>A1.1</b>	排放物種類及相關排放數據。	由於教育行業的特性，廢水排放並非公司運營管理的重要事項，因而於報告期內並未統計廢水相關排放數據。
<b>A1.2</b>	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	ESG 關鍵績效指標
<b>A1.3</b>	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	ESG 關鍵績效指標 由於教育行業的特性，有害廢棄物並非公司運營管理的重要事項。
<b>A1.4</b>	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	ESG 關鍵績效指標
<b>A1.5</b>	描述減低排放量的措施及所得成果。	共建綠色校園 倡導綠色環保
<b>A1.6</b>	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	共建綠色校園 倡導綠色環保

## ESG 指標索引

指標	指引要求	章節索引及解釋
<b>A. 環境</b>		
<b>A2：資源使用</b>		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	共建綠色校園
<b>A2.1</b>	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	ESG 關鍵績效指標
<b>A2.2</b>	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	ESG 關鍵績效指標
<b>A2.3</b>	描述能源使用效益計劃及所得成果。	共建綠色校園
<b>A2.4</b>	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	共建綠色校園 本公司用水全部來自市政自來水廠，並無求取適用水源問題。
<b>A2.5</b>	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	不適用。本公司提供教育服務，不生產產品，因而不存在產品包裝材料使用。
<b>A3：環境及天然資源</b>		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	共建綠色校園
<b>A3.1</b>	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	共建綠色校園 倡導綠色環保

指標	指引要求	章節索引及解釋
<b>B. 社會</b>		
<b>B1：僱傭</b>		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	給教師專業成長的空間
<b>B1.1</b>	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	ESG 關鍵績效指標
<b>B1.2</b>	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	ESG 關鍵績效指標
<b>B2：健康與安全</b>		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	提升員工幸福感 報告期內並無發生涉及職業健康與安全的重大違規事件。
<b>B2.1</b>	因工作關係而死亡的人數及比率。	ESG 關鍵績效指標
<b>B2.2</b>	因工傷損失工作日數。	ESG 關鍵績效指標
<b>B2.3</b>	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	提升員工幸福感

## ESG 指標索引

指標	指引要求	章節索引及解釋
<b>B. 社會</b>		
<b>B3：發展及培訓</b>		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動：	拓展發展空間
<b>B3.1</b>	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	ESG 關鍵績效指標
<b>B3.2</b>	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	ESG 關鍵績效指標
<b>B4：勞工準則</b>		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	給教師專業成長的空間 報告期內並無發生涉及童工和強迫勞動的違規事件。
<b>B4.1</b>	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	給教師專業成長的空間
<b>B4.2</b>	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	給教師專業成長的空間

指標	指引要求	章節索引及解釋
<b>B. 社會</b>		
<b>B5：供應鏈管理</b>		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	堅持合規運營
<b>B5.1</b>	按地區劃分的供貨商數目。	ESG 關鍵績效指標
<b>B5.2</b>	描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	堅持合規運營
<b>B6：產品責任</b>		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	給學生終身受用的教育 給家長放心滿意的承諾
<b>B6.1</b>	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用。本公司提供教育服務，不生產產品，因而不存在產品回收。
<b>B6.2</b>	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	家校互動融洽 ESG 關鍵績效指標
<b>B6.3</b>	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	堅持合規運營
<b>B6.4</b>	描述質量檢定過程及產品回收程序。	提升教學品質
<b>B6.5</b>	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	堅持合規運營

## ESG 指標索引

指標	指引要求	章節索引及解釋
<b>B. 社會</b>		
<b>B7：反貪污</b>		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	堅持合規運營
<b>B7.1</b>	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	ESG 關鍵績效指標
<b>B7.2</b>	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	堅持合規運營
<b>B8：社區投資</b>		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮小區利益的政策。	給社區力所能及的回饋
<b>B8.1</b>	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	給社區力所能及的回饋
<b>B8.2</b>	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	ESG 關鍵績效指標

## 意見反饋

### 尊敬的讀者：

感謝您閱讀本報告！這是我們發佈的2019年度環境、社會及管治報告，我們非常希望您能夠對本報告進行評價，並提出您的寶貴意見，幫助我們對報告進行持續改進。

如您對本公司的可持續發展有任何意見或建議，歡迎電郵 [ir@virscendeducation.com](mailto:ir@virscendeducation.com)

### 《成實外教育有限公司二〇一九年度環境、社會及管治報告意見回饋表》

姓名 \_\_\_\_\_

工作單位 \_\_\_\_\_

聯繫電話 \_\_\_\_\_

電子郵箱 \_\_\_\_\_

### 您對本報告的評價：（請在相應位置打√）

	很好	較好	一般	較差	很差
您認為本報告是否突出反映本公司在環境、社會及管治方面的重要信息	<input type="checkbox"/>				
您認為本報告披露的信息、指標是否清晰、準確、完整	<input type="checkbox"/>				
您認為本報告的內容編排和風格設計是否便於閱讀	<input type="checkbox"/>				

您對報告哪一部分內容最感興趣？

\_\_\_\_\_

您認為還有哪些需要了解的信息沒有在本報告中反映？

\_\_\_\_\_

您對我們今後發佈環境、社會及管治報告有什麼建議？

\_\_\_\_\_