

關於本報告

大洋集團控股有限公司(「本公司」)發表的環境、社會及管治(「ESG」)報告闡述本公司及其附屬公司(統稱「本集團」或「我們」),於二零一八年八月一日至二零一九年十二月三十一日以下簡稱「報告期」十七個月期間內,公司及其子公司(統稱「集團」或「我們」)在支持可持續發展方面的各項舉措以及在社會及管治方面的表現。

報告範疇

本集團主要有兩大經營板塊,(i)製造和銷售矽膠及相關產品,以及(ii)提供保健和酒店服務。ESG報告的內容主要闡述本集團於矽膠事業的環境及社會政策,並集中披露本集團其中兩家主要子公司 — 東莞太洋橡塑製品有限公司(「東莞太洋」)及湖州大洋電子科技有限公司(「湖州大洋」),於本報告期內在環境及社會層面的表現。本集團亦以東莞太洋、湖州大洋的表現作為本報告期內關鍵績效指標的披露重點。有關企業管治的詳情,請參閱2019年度報內的《企業管治報告》。

報告準則

ESG報告依照香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)《主板上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》所編寫。

持份者參與

有賴各部門同事共同參與,我們撰寫ESG報告時更清晰瞭解本集團目前在環境和社會層面的發展水準。我們收集到的資料,既總結了本集團於本報告期內的環境和社會工作,也為我們制訂短期和長期可持續發展策略奠下基礎。

本集團深明持份者意見的重要性,因此我們致力以多元化的管道與各持份者深入溝通,積極回應不同持份者的期望和關注,提升公司的管理能力。本集團的持份者來自不同界別,包括政府與監管機構、股東、合作夥伴、客戶、員工、環境、社區及公眾等。除在日常營運過程中直接回應持份者訴求外,我們亦透過定期舉行會議、股東大會、拜訪和面談等方式,建立有效的溝通管道,瞭解持份者需求並作出回應。持份者的意見對我們制定和實施可持續發展策略有莫大裨益,從而讓我們提升ESG的表現。

環境保護

排放物

本集團在致力發展矽膠業務的同時,亦不忘保護業務所在的周邊環境。我們繼續嚴格遵守與環境保護相關的法律法規,包括《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《中華人民共和國環境保護法》及《中華人民共和國節約能源法》,旨在控制排放量及節約資源。

東莞太洋及湖州大洋均已取得ISo14001:2015環境管理體系認證,並定期委託第三方公司對廠房外排污染物進行檢測,包括工業廢水、生活污水、廢氣等,確保排放物符合省級及行業的排放標準。

廢水及污水處理

本集團產生的廢水可分為工業廢水及生活污水。東莞太洋及湖州大洋的生活污水通過化糞池處理,方會排入市政 管網或園區污水處理廠。

東莞太洋的工業廢水主要來自水簾櫃廢水和清洗廢水。水簾櫃廢水會經生產廢水處理設施處理後回用於生產過程,並定期更換及補充用水。

為保證工業廢水不外排,工業廢水經收集後送合資格的單位集中處理。鑒於東莞太洋工業廢水不外排,故不需要 對工業廢水維行檢測。

湖州大洋的工業廢水,包括版網清洗廢水及噴淋廢水,均會經自建污水處理站處理,在確保水質達到《橡膠製品工業污染物排放標準》(GB27632-2011)的排放限值後,方會排入園區污水處理廠處理。

廢氣

本集團的不同生產過程中,例如印刷和噴塗工序,都會產生有機廢氣。為盡量減少無組織廢氣的排放,東莞太洋 和湖州大洋均會收集並處理有機廢氣。

東莞太洋妥善處理收集後的廢氣,以達廣東省《大氣污染物排放限值》(DB44/27-2001)、廣東省《傢俱製造行業揮發性有機化合物排放標準》(DB44/814-2010)及《印刷行業揮發性有機化合物排放標準》(DB44/815-2010)的標準要求,例如,噴塗廢氣需經過水噴淋、UV光解及活性炭吸附處理,確保廢氣達標後才會高空排放。

湖州大洋會將含硫及不含硫的有機廢氣分開收集,採用不同技術處理兩種廢氣,提高廢氣處理率,以達《橡膠製品工業污染物排放標準》(GB27632-2011)、《惡臭污染物排放標準》(GB14554-93)及《大氣污染物綜合排放標準》(GB16297-1996)的標準要求。廢氣經處理後,硫化氫及非甲烷總烴的去除率高達80%。

危險和非危險廢物

非危險廢物包括一般工業固體廢物和生活垃圾。在生產過程中產生的塑膠、矽膠邊角料、廢棄包裝材料等非危險 廢物,由有資質的收集商進行收集和回收。

員工的生活垃圾則經集中收集後,由特定單位統一運走,對產生的垃圾進行日產日清,以減少異味的擴散。廢潤滑油、廢油墨殘渣、廢布等各種危險廢物在收集後按不同類別分類,並按國家和地方適用要求分類存放,然後由合資格的單位收集,進一步處理。

節約資源

本集團重視節約資源,通過加強維護廠房設備、優化操作水準和節能措施,以提高設備的能源效益。此外,我們還採取了下列措施,以提高資源使用效益:

• 提高原材料的使用效率

矽橡膠是我們產品的主要原料,是一種環保材料。我們通過完善的生產計劃,與有資質的工廠合作,對生產過程中產生的矽橡膠邊角料進行回收利用,減少廢棄物的數量。

• 儘量減少包裝

包裝材料重複利用,避免二次污染,儘量使用可回收、環保的包裝材料。

• 提高環保意識

本集團通過加強管理及提供員工培訓,增強員工的環保意識及質素。本報告期東莞太洋及湖州大洋提供了 ISO14001:2015相關的培訓課程予員工,豐富員工有關垃圾分類回收、節水節電等知識。同時我們嚴格規範 員工操作水準,以減少廢氣產生。

• 廠房選址

由於本集團大部分客戶生產工序所需的週期較短,為求準時向客戶交貨,同時減少交通運輸過程中的碳排放,本集團的生產設施坐擁策略性的地理位置,鄰近主要客戶位於中國的廠房。

• 減少、回收和再利用(3Rs)

關掉閒置的電器,將室溫保持在最佳水準。

促進內部和外部的電子通信,以減少列印需求,鼓勵雙面列印;以及

在辦公室內放置廢紙回收箱,收集單面廢紙並再利用。

重視員工

僱傭

本集團在矽膠產品製造業得以屹立多年,全賴於員工的投入及貢獻。我們堅信良好的僱傭政策是推動本集團的持續發展及長遠穩定的基石,讓本集團得以繼續在業內脫穎而出。

員工權益

本集團制定了一套完善的人力資源程式,以規範及管理招聘活動,並嚴格遵從相關法律法規,包括《中華人民共和國勞動法》和《中華人民共和國勞動合同法》,以公平公正的方式招聘合適人才。我們的招聘工作主要由人力資源部統一負責,透過不同招聘管道,務求多方面吸納人才。應聘者不受任何歧視,如民族、種族、年齡、性別、宗教、婚姻狀況或生育狀況。只要候撰人在招聘期間滿足工作要求,就會被撰中。

員工福利

按照法律法規,本集團確保員工的工時符合相關要求,並可享有休息日及法定有薪假期,工資亦符合當地最低工資標準。

本集團定期組織不同類型的活動,倡導工作與生活平衡的文化理念,締造和諧的工作環境。暑假期間,東莞太洋 為員工安排了6-8周的關愛兒童活動,讓職工子女不至於獨自在家無人照顧。集團還定期組織各種文娛活動,如 短期興趣班、節日慶典或宴會、運動會、生日慶典等。

除基本薪酬和假期外,東莞太洋還為員工繳納醫療、失業、工傷、生育等社會保險費用,並為員工提供長期服務 金、獎勵和津貼,以表彰員工的奉獻精神。對於離職員工,本集團將按照相關法律法規的要求及時支付所拖欠的 工資。

員工培訓及發展

本集團致力提供公平公正的晉升機會,務求打造一個領先業界的工作團隊。因此,我們以員工的工作能力、經驗 及表現為基礎,予以表現優異的員工晉升機會。

另外,員工的專業技能及知識是本集團賴以成功的關鍵,因此本集團投放資源為各級別員工提供相應的高質素培訓,以配合我們的營運方針及未來發展需要,增進員工知識及提高工作效率,激發員工潛能。

按照各部門需要,並綜合公司未來發展規劃及生產計劃,東莞太洋及湖州大洋會定期編制年度培訓計劃,為員工安排內部及外部培訓。東莞太洋及湖州大洋提供新進員工培訓,以協助新員工熟悉公司概況、企業文化及管理制度等基本知識。根據不同崗位需要,新員工須參與所屬單位組織的上崗培訓,內容主要包括有關的操作技能及品質、安全及環境管理制度等。

我們亦為調職員工提供轉崗培訓,協助其掌握新職位所需的技術和知識。此外,東莞太洋每半年會進行至少一次的在職培訓,為員工提供有關管理體系、品質標準等基礎必修課程。

除了為員工提供基本培訓,東莞太洋還會綜合員工年度績效評核及公司年度培訓計劃,定期為員工提供與崗位知識、技能及專業資格等相關的課程,提升員工效率及能力。另外,我們亦鼓勵員工接受外部培訓,例如東莞太洋會為員工提供培訓資助,支持員工參與外部機構培訓、研討會及專業資格考核等。

健康與安全

維護職業健康和安全是本集團的重要責任之一,且有助推動本集團的長遠發展。集團建立了完善的安全生產體系,涵蓋了一系列安全生產工作,為可預見的突發事件做好準備。為貫徹「安全第一,預防為主」的方針,我們建立了完善的預防措施和應急預案竭盡全力地保護員工的安全,減輕事故的影響。集團在嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》等相關法律法規的同時,採取了一系列嚴格的措施,確保工作操作程式符合規範要求,促進安全生產工作的開展。根據安全獎勵辦法,對在安全生產工作中表現突出的員工和部門進行獎勵。

安全生產體系

湖州大洋設有完善的安全生產管理制度,清楚列明安全生產管理職責,確保負責單位認真執行有關法律法規及標準。湖州大洋的安全生產管理制度涵蓋的內容包括安全檢查、安全教育培訓、職業病防治及安全防護設備等。

此外,東莞太洋的安全生產責任制職權分明,由上而下,各級別員工均有責任履行安全方針。東莞太洋已成立安全生產委員會(「安委會」),負責公司安全生產管理工作,貫徹「管生產必須管安全」的原則。安委會的職責包括研究並制定安全生產技術措施和勞動保護計劃、組織並監督安全生產檢查以及處理安全事故等工作。例如,安委會組織不同類型的安全生產檢查,包括工廠每季至少兩次的安全檢查、各生產單位每月至少兩次的安全檢查、所有特殊工種和設備的每日檢查等,以確保生產工作運行正常且安全。

在安全生產責任制下,各生產單位須成立安全生產領導小組,負責提供安全生產教育、制定安全生產實施細則和操作規程、執行安委會的指令,以確保生產安全。各機房、生產班組亦設置安全員,負責監督生產過程。按照東莞太洋的安全生產制度,機器操作員及處理危險物品的特殊工種員工須進行專業安全技術培訓,並通過考核取得相關執照後,方可獨立執行工作。新員工、臨時工、實習人員和調職員工則須完成三級安全培訓,包括生產單位、機房班組和生產崗位的培訓,方可上崗。

勞動標準

為防止雇用童工,進行了身份檢查。集團還在勞動合同中提到了工作職責、工作地點和工作時間。

為適應不同崗位的需要,東莞太洋採用了三種工時制度,即標準工時制、彈性工時制和綜合工時制。此外,集團還提倡工作與生活平衡的資訊。除非有迫切的生產需要,否則實際上不加班。集團按照相關規定提供加班費或補休,禁止任何強迫勞動的行為。

事故預防及處理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國消防法》及《中華人民共和國職業病防治法》等法律法規,亦建立突發事件預防和處理制度。為了預防事故發生,本集團制定各種預防措施,並透過加強安全培訓,提高企業的安全管理技術知識和安全操作技能。本集團訂立詳盡對策及制定清晰的應急人員分工名單,應對火警、水浸、化學洩漏等緊急情況,以減低事故造成的傷亡和損失。

本集團亦十分重視安全教育。以東莞太洋為例,其安全教育工作類型廣泛,包括在各部門、車間及班組張貼標語及派發宣傳單張,並組織「安全生產月」及「安全生產萬裏行」等活動,藉此向員工推廣國家安全生產方針、政策及相關法律法規,提高員工在工作場所的安全生產意識。另外,在製造矽膠產品的過程中,員工有機會接觸到化學物品。為此,東莞太洋除加強接觸人員專業實操培訓外,亦加強車間排風設備,以確保車間空氣質量達到《工作場所有害因素職業接觸限值:化學有害因素》(GBZ2.1-2007)。本集團重視消防安全管理,並制定了完善的消防管理制度,例如湖州大洋會於每日、每班進行消防安全檢查,一旦發現隱患會立刻整改。本報告期間,東莞太洋及湖州大洋各進行了四次安全演練,提升員工緊急應變能力。我們亦為員工提供足夠的防護工具,包括防護口罩和防護手套等,以減低化學品對員工健康的影響。

同時,東莞太洋及湖州大洋為員工安排免費的年度身體檢查,並定期安排第三方進行廠房工作環境評估,保障員工健康。

營運慣例

供應鏈管理

本集團一向重視產品品質,保障客戶權益。我們嚴格管理供應商,避免產品受原材料影響,並對生產過程採取嚴 謹的品質監控。

本集團已制定政策及程式,以撰擇新供應商及檢討現有供應商的表現,包括以下各項:

- 對候選供應商的生產能力、交貨能力、財務狀況及環保法規進行風險評估,並取得物料樣本進行評估;
- 必要時進行現場評估,以確保供應商符合生產要求;
- 對原材料進行評估,確保候選供應商提供的原材料規格符合客戶的環保要求,並符合相關法律法規(如適用);
- 定期審查和更新合格供應商名單;以及
- 定期對現有供應商進行原材料品質評估等。

我們會優先考慮持有ISO9001或IATF16949等品質控制證書的供應商和潛在供應商。對評價較差且無改進措施的供應商,將直接取消其資格。

產品質量管理

本集團十分重視產品質量,除了遵守相關法律法規,包括《中華人民共和國產品質量法》及《中華人民共和國安全生產法》,我們已制定詳細的質量管理程式。從接收原材料到產品出庫的整個過程,公司按照ISO9001:2015和ISO/TS 16949:2009品質管理體系認證的要求,對每一道工序進行嚴格的品質控制,保持產品品質穩定。

以東莞太洋為例,在交收原材料時,倉庫員工根據物料及採購要求核對貨物,品管部則進行針對原材料外觀及性能的抽查。當原材料通過初步檢查,品管部會在該批次原材料的包裝箱蓋上合格標示,由倉庫接收該批次原材料;如原材料無法通過初步檢查,品管部可以拒收該批次原材料,並會要求供應商跟進,防止誤用不合格的原材料。於生產過程中,東莞太洋的檢驗員會按照制度規範進行巡視,不僅監察設備的運作,並會糾正員工不妥的操作,以確保成品品質不受影響。於各生產環節,東莞太洋設置檢驗員進行產品全檢,所有未經檢驗的產品不得轉入下一工序。成品出貨前,品管部會再次檢驗產品。在質檢過程中發現的不合格產品會被分開存放,以防止混用,檢驗員亦會記錄不合格產品。不合格產品經過重新加工後,檢驗員會根據更嚴格標準進行檢驗。在儲存方面,東莞太洋在所有儲存區張貼「嚴禁煙火」告示,以避免意外發生。同時,東莞太洋會透過控制倉庫溫度和濕度等措施,確保儲存管理符合ISo14001環境管理體系要求及產品得以妥善保存。

如果發現產品不符合標準,品管部門會對出貨量進行跟蹤,對質量問題嚴重的產品進行召回。為確保在緊急情況下有效執行產品召回程式,每年至少進行一次產品召回模擬演習。在報告期內,沒有因安全和健康原因而召回已銷售或已發貨的產品。

客戶至上

本集團一向以客為尊,致力為客戶提供優質產品和服務。並定期對客戶滿意度進行調查分析,制定相應的措施 提升產品和服務品質。本集團定期對客戶滿意度進行調查分析,並制定相應的措施,提升產品和服務品質。調查 範圍大致可分為兩個方面,(i)產品和(ii)服務。產品方面包括客戶對我們產品的品質、價格、外觀或包裝的意見和 建議,而服務方面則關注客戶對處理查詢和投訴的反應以及我們的送貨能力。針對客戶滿意度較低的範疇,我 們會提出需改進的事項,並跟進實施改進措施後的情況。對未如理想的改進措施,我們亦會重新制定對策,直至 完成。通過整理及分析客戶的意見和建議,本集團將更瞭解客戶需求,以冀提供更優質的服務。客戶亦可透過電 話、傳真、郵遞等途徑就產品作出投訴,本集團會嚴肅認真對待所有投訴,並會盡快回覆。

報告期內,本集團未發現任何違反廣告和標識相關法律法規的情況,也沒有利用錯誤資訊進行宣傳誤導客戶的情況。

隱私保護和知識產權

為了保障客戶資料及本集團機密,我們特別要求高級管理人員、高級技術人員等履行保密義務。在合約完結的兩年內,員工仍需遵守競業限制。若客戶要求額外措施保障知識產權,本集團亦會與其簽定保密協議,充分尊重客戶私隱。

反腐倡廉

此外,我們遵守《中華人民共和國刑法》等反貪污、反勒索、反詐騙、反洗錢的法律法規,嚴禁所有員工以集團名義從事任何不良行為或欺詐行為。

任何違反規定的員工都有可能被辭退,甚至被追究刑事責任。

社區參與

作為肩負社會責任的企業,本集團在發展業務時,亦致力參與社會活動,回饋社會。本集團一直鼓勵員工積極參 與社會公益事務,以惠澤當地社區及幫助有需要的人士。

2019年7月,東莞太洋集團參加了當地政府組織的廠區獻血活動。同時,本集團加強與社區的聯繫和溝通,努力 為社區謀福祉,推廣關愛助人的精神。

關鍵職效指標

以下數據僅涵蓋截至2019年12月31日止十七個月期間東莞太洋及湖州大洋的業務。未來,本集團將考慮擴大ESG報告中的業務覆蓋面。由於本ESG報告的報告期較上一份報告的報告期長,本ESG報告中的數據可能高於上一份報告的數據。

	··	截至2019年
	單位	12月31日止期間
環境指標		
空氣污染物排放		
氮氧化物	公斤	37
氧化硫	公斤	3
顆粒物	公斤	6
溫室氣體排放	t CO ₂ e	20,915
直接排放(範圍1)	t CO ₂ e	508
能源間接排放(範圍2)	t CO ₂ e	20,254
其他間接排放(範圍3)	t CO ₂ e	153
溫室氣體排放強度	t CO¸e/百萬港元收入	40
	2	
廢物		
危險廢物總量	噸	11
危險廢物的密度	噸/百萬港元收入	0.02
非危險廢物總量	噸	37
非危險廢物的密度	噸/百萬港元收入	0.07
資源的使用		
柴油機	L	190,675
柴油消費強度	L收入/百萬港元	366
汽油	L	160,062
汽油消費強度	L收入/百萬港元	307
電費	MWh	24,456
用電強度	MWh收入/百萬港元	47
蒸汽	噸	1,424
蒸汽消費耗強度	噸收入/百萬港元	3
飲水	m^3	139,143
耗水強度	m³/百萬港元收入	267
包裝材料消耗	噸	115,929
包裝材料的消耗強度	公斤/百萬港元收入	234

	12月31日止期間
僱員人數	
按性別劃分	
男	469
女	494
按年齡劃分	
30歲以下	231
30歲至50歲	695
50歲以上	37
職業健康與安全	
因工作關係而死亡的人數及比率	0
因工作關係而受傷的人數	13
因工傷損失工作日數	272
培訓	
每名僱員的平均培訓時數	
按性別劃分	
男	6
女	7

截至2019年