



Computime

COMPUTIME GROUP LIMITED

金寶通集團有限公司*

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

(股份代號: 320)



環境、社會及管治報告

2019/2020

目錄



關於本報告

2



關懷僱員

人才管理

25



環境、社會及管治管理

3

僱員溝通

27

禁止童工及強制勞工

28

培訓及發展

28

職業健康及安全

30

社區參與

33



保護環境

推進綠色產品發展

8

環境管理

9

資源消耗及保護

11

控制排放

12

應對突發環境事件

14



展望

35



法律及法規

36



卓越運營

創新

16

品質保證

18

客戶滿意度

19

資料及私隱安全

20

可持續供應鏈

20

反貪污

23



數據表現摘要

37



內容索引

40

關於本報告

本《環境、社會及管治報告》(「本報告」)由金寶通集團有限公司(「金寶通」、「本集團」、「本公司」、「我們」或「我們的」)發佈，其披露我們於環境、社會及管治(「ESG」)方面的管理方針及表現。本報告以英文及中文發佈。如兩個版本有任何差異，應以英文版本為準。

董事會明白其有責任確保本報告內容的完整性及真實性，並已審閱及批准本報告，且在其盡悉範圍內確認，本報告闡述所有與金寶通有關的重要議題，公平呈現本集團於環境、社會及管治方面的表現及影響。

報告指引及原則

本報告乃基於「重要性」、「量化」、「平衡」及「一致性」的報告原則，依循香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則附錄二十七所載的《環境、社會及管治報告指引》，及結合金寶通的實際情況而編製。量化數據均經審閱並於「數據表現摘要」章節呈列，以向持份者提供數據概覽。

報告範圍及期間

除另有指明外，否則本報告涵蓋金寶通及其附屬公司的營運。報告期為自二零一九年四月一日至二零二零年三月三十一日止的財政年度(「本年度」或「二零二零財政年度」)。二零一八年四月一日至二零一九年三月三十一日期間(「二零一九財政年度」)的若干指標出於對比目的而列示。

董事會批准

本報告經管理團隊審閱及確認，並於二零二零年六月二十三日獲董事會批准。

環境、社會及管治管理

金寶通集團有限公司專注於設計、生產及分銷電子及無線技術。作為一家總部設於香港的全球企業，我們於全球主要市場中擁有14個辦事處及生產基地，致力向全球品牌及世界各地的消費者提供高質素的产品及服務。

環境、社會及管治日漸融入我們的日常營運。我們的環境、社會及管治管理架構由向首席財務官匯報的法務及企業事務部領導。工程部、生產部、人力資源部以及環境、健康及安全團隊等部門專注於彼等獲指派管理的議題。

於本年度，本公司於EcoVadis可持續發展評估中獲得EcoVadis銅牌，這體現我們於環境管理、健康及安全培訓、供應商評估及商業道德方面展示出高水平的表現。

「活出智能生活 • 實現綠色環保」

「我們的願景是成為創新、智能和可持續生活的領先創新者和推動者，我們的使命是透過科技、產品及生產解決方案使智能及可持續生活普及化。」

— 金寶通行政總裁歐陽伯康先生

環境、社會及管治管理(續)

持份者參與

我們非常重視持份者的參與。透過年報、股東週年大會、問卷等多個渠道，我們與不同持份者保持緊密的溝通，以了解彼等的關注及期望，從而促使金寶通完善環境、社會及管治管理。為符合「重要性」的報告原則，我們今年繼續開展環境、社會及管治議題實質性評估。透過鑒別、排序、確證及檢視四個程序，鑒別對我們以及持份者有重大影響的議題。



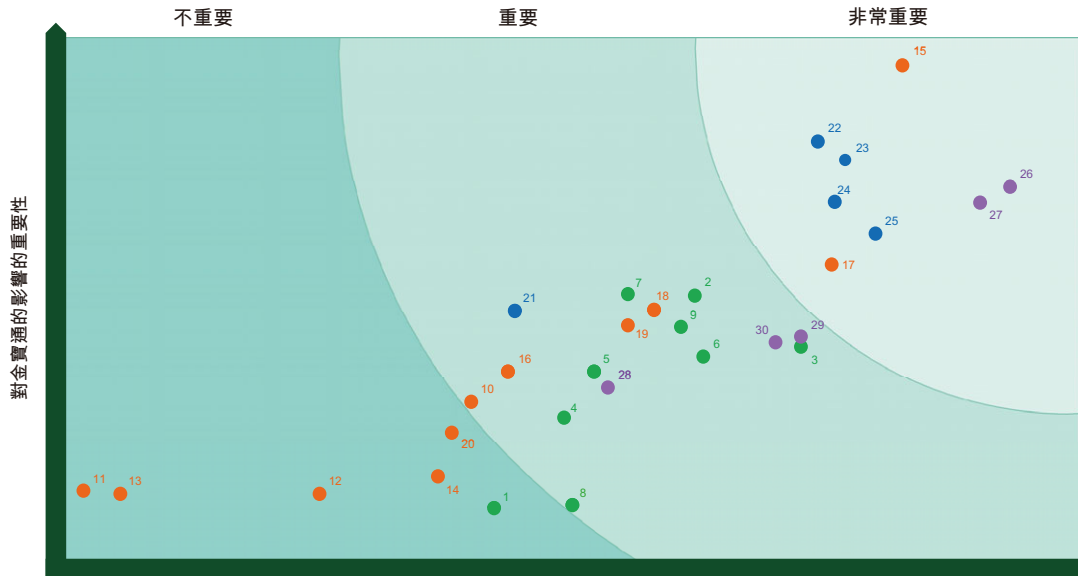
實質性矩陣

根據本年度的最新實質性議題評估，我們根據持份者及金寶通管理層的評分對30個潛在重大議題進行排序，分為三個級別（「非常重要」、「重要」及「不重要」）。





共有八個議題歸為金寶通「非常重要」的議題，相比上一年度的評估結果，本年度新增四個實質性議題，即「尊重知識產權」、「遵守環保法」、「反貪污」及「職業健康及安全」。我們的管理層已確證及批准該等實質性議題。

環境、社會及管治管理(續)

環境、社會及管治範疇之實質性矩陣圖



對持份者的評估及決策

議題	不重要 編號範疇	重要 編號範疇	非常重要 編號範疇
環境 	1. 應對氣候變化	2. 避免空氣污染 3. 避免水污染 4. 節約原材料 5. 節約用水 6. 減廢 7. 提供環保產品 8. 減少包裝 9. 節能	
社會 	11. 社區參與 12. 控制員工工時 13. 接納工作空間多樣化 14. 僱員溝通 20. 培訓與發展	10. 吸引及挽留人才 16. 管理供應商的社會及環境風險 18. 為員工提供公平機會 19. 為員工提供公平薪酬	15. 禁止童工及強制勞工 17. 職業健康及安全
管治 		21. 秉持按照事實及不偏不倚的資料的市場慣例	22. 反貪污 23. 遵守環保法 24. 資料保密 25. 尊重知識產權
產品及服務 		28. 投放足夠資源在產品創新方面 29. 向客戶提供清晰解釋 30. 在合理時間框架內回覆投訴	26. 確保產品及服務質量 27. 確保客戶/用戶健康及安全

環境、社會及管治管理(續)

回應持份者的關注

我們於下表概述金寶通於本年度就重要議題所採取的行動：

重要議題	金寶通於二零二零財政年度所採取的行動	相關章節
禁止使用童工及強制勞工	<ul style="list-style-type: none"> 每月進行巡查，檢查本公司是否存在童工問題 透過指引或採購協議，要求所有供應商及分包商禁止僱用童工 	禁止童工及強制勞工
職業健康及安全	<ul style="list-style-type: none"> 進行多項僱員安全培訓，並分派《金寶通EHS文萃》，以提高僱員的安全意識 於消防程序和化學品貯存和處理程序中，列明正確及有效的火種及化學品處理程序 為僱員安排健康檢查，事先識別及消除任何職業健康的議題 實施应急管理程序以改善應急計劃 	職業健康及安全
反貪污	<ul style="list-style-type: none"> 禁止任何形式的不誠實、不忠誠或貪污行為 僱員應以適當方式對待承包商、供應商及客戶 鼓勵僱員報告違反或涉嫌違反內部及外部規定的情況 	反貪污
遵守環保法	<ul style="list-style-type: none"> 制定環境保護監控程序，定期監測向外排放的所有污染物，以確保符合相關的法律法規及公司標準 安裝網上監測系統，日常監測廢氣處理設施的運作 設立有害廢棄物管理委員會，確保合法處置有害廢棄物 	保護環境
資料保密	<ul style="list-style-type: none"> 遵守相關法律及法規 設立全球數據保護及私隱方針 僅收集相關的個人資料 處理或會影響私隱的個人資料時，抱持開放及坦誠的態度與僱員或客戶溝通 採取合理的行政、技術及實質的安全措施(「信息安全控制」)，以保障個人資料的安全 定期評估及測試資訊安全控制是否有效 	資料及私隱安全
尊重知識產權	<ul style="list-style-type: none"> 《操守守則》具體說明保障金寶通的知識產權的措施 擁有37項專利，34項專利則處於申請階段 	創新
確保產品及服務質量、確保客戶或用戶健康及安全	<ul style="list-style-type: none"> 持有多項品質管理體系認證，以及本地及國際產品認證 制定嚴格產品表現監察措施，及時鑒別不合格的產品 可靠性實驗室設有質量保證測試設施，對售往歐洲及北美的產品進行測試 	品質保證

保護環境



保護環境

金寶通承諾為社會提供節省資源的解決方案，同時嚴格管理其業務流程對環境的影響。

在本節：

推進綠色產品發展 | 環境管理 | 資源消耗及保護 | 控制排放 | 應對突發環境事件

主要績效：



更換為節能空調，

每年節約 **23,000** 千瓦時的電力。



將廢舊塑膠盒返還給供應商進行回收，

回收率達到 **98%**。

保護環境(續)

推進綠色產品發展

作為物聯網領域的全球參與者和創新智能解決方案供應商之一，金寶通一直以節能及環保為設計和生產產品的宗旨。我們致力於開發創新的自動化家電產品，以減少家居能源和其他自然資源的消耗。

我們的自家品牌SALUS提供的綜合解決方案由一套軟件和硬件組成，涵蓋暖通空調的解決方案。大多數SALUS產品都能智能控制使用家電，以減少家居用電。於本年度，我們推出了新的節能功能，協助酒店服務和多元物業管理公司進一步降低耗能，實現更大的成本控制。

我們的產品設計符合適用的能源相關法規，並符合歐盟《廢棄電器和電子設備指令》。我們的產品易於拆卸，因此可以從已淘汰的產品中回收有用的材料。

QUANTUM 恆溫器實現智能家居

QUANTUM恆溫器是SALUS產品系列的最新創新產品。通過與SALUS智能家居系統的連接，用戶可以通過智能手機、平板電腦或電腦在當地或任何地方控制供暖。其獨特的超薄外形(厚度10毫米)和現代設計，完全符合住戶的室內設計要求。



QUANTUM的特點和功能都是為減少耗能而設計的，它符合歐盟能源效率等級四，這意味著整個系統的效益等級更高，總耗能成本更低。

我們用心生產產品。最大限度地減少家居能耗和利用自然環境是我們的核心工作。

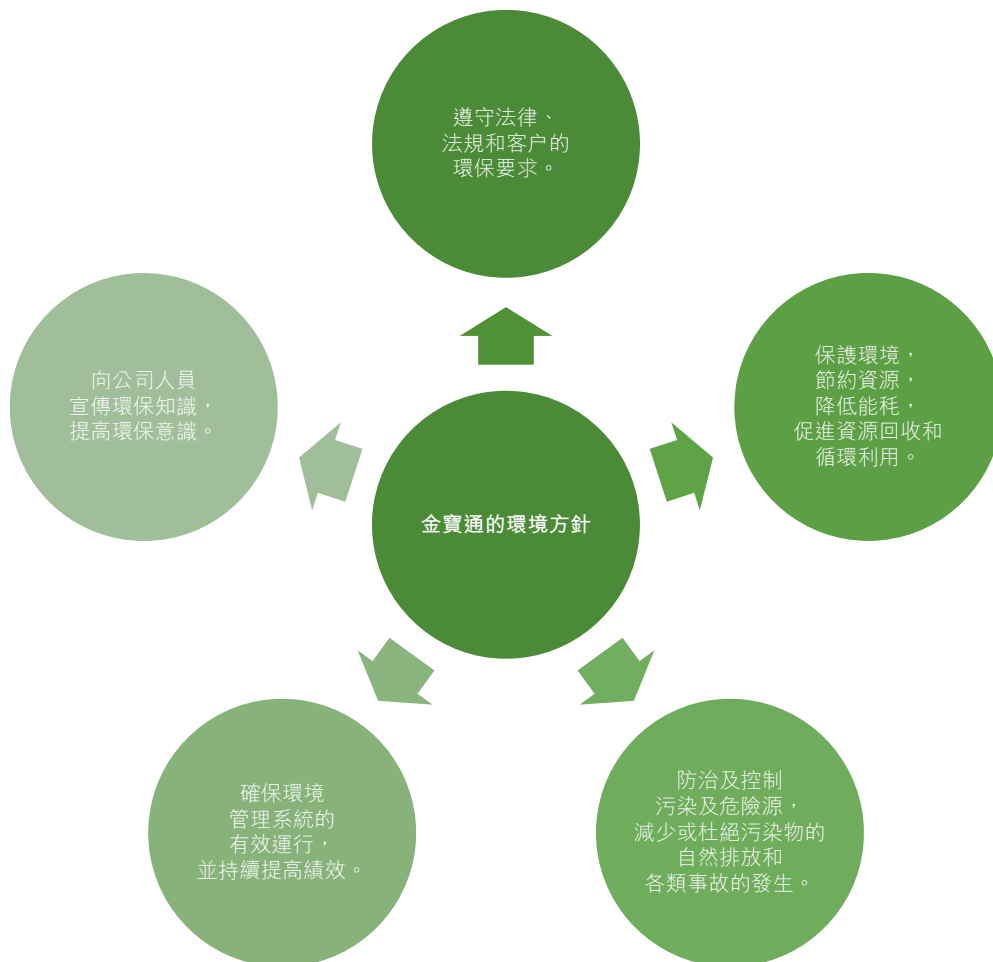
此外，考慮到用戶的安全問題，SALUS智能家居系統還能檢測並通知用戶家居環境的許多問題，例如漏水、煙霧監控、及住戶離家後門窗未關等，讓用戶感到舒適和安心。

保護環境(續)

環境管理

在發展和推廣應用綠色產品的同時，金寶通非常重視產品生產過程中的環境管理。我們不僅生產綠色節能產品，還致力於減少生產過程中對環境的影響。金寶通制定環境方針和《品質與環境健康安全手冊》。所有生產廠房均已通過ISO 14001環境管理系統認證。各廠房均設有環境、健康及安全團隊，監督環境政策的實施。

金寶通識別對其業務活動有重大影響或預期有重大影響的環境因素，並制定《環境因素識別及評估管理程序》及《環境方針、目標、指標及環境管理方案程序》，規範實施相關控制措施的具體步驟。各部門每年至少進行一次識別和評價工作。相關部門負責制定下一年度主要環境因素的目標指標及管理方法，並定期審核目標完成情況。



保護環境(續)

當新產品、新項目、新設備投入使用，或生產工藝或環境法律及法規可能發生重大變動時，我們及時對環境因素進行重新識別和評估。

於本年度，我們識別出以下主要環境因素，並針對每個主要環境因素制定相應的綜合實施計劃及指標。

主要環境因素	目標	實施計劃	指標	進度
耗電	節約能源	實施能源管理系統	比基本能耗每年節省760,000度電	進行中
		完善錫爐空氣系統，降低工場負壓，減少空調冷氣外洩	比原有系統每年節省100,000度電	已完成
		實時電力監控系統	比原有系統每年節省100,000度電	進行中
		沿生產線安裝假天花	比吊裝前每年節省72,900度電	進行中
		利用空壓機熱排風轉化熱水供宿舍使用	比改造前每年節約54,000度電	進行中
		更換為節能空調	比原有系統每年節約23,000度電	已完成
有機鹵化物的使用	防止污染	派專人管理冰箱，保證在國家規定的時限內使用冰箱，及時應對異常情況，並將舊冰箱更換為環保型號的冰箱	避免使用氟氯烴	進行中
廢棄物排放	減少固體廢物排放	將生產線上的廢舊塑膠盒及時送回倉庫，並返還給供應商循環利用	達至98%回收率	已完成
		洗板水及抹機水領用時需憑藉空桶更換	達至99%空桶回收率	已完成

於本年度，我們並未違反任何有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地排污，以及產生有害及無害廢棄物且對金寶通有重大影響的相關法律及法規¹。

¹ 適用法律及法規清單載於「法律及法規」。

保護環境(續)

資源消耗及保護

我們的能源消耗包括廠房、辦公室及員工宿舍使用的電力及天然氣，以及公司車輛所消耗燃料。環境、健康及安全團隊監督實施能源管理工作，定期對用能設備進行檢查和維護，確保設備處於良好狀態。通過公司內部刊物《金寶通EHS文萃》向員工宣導環保的工作要求。

於本年度，本集團的總能耗為33,864兆瓦時，其中耗電量為32,535兆瓦時，佔總能耗的96.1%。能耗密度為每一百萬港元收入10.38兆瓦時，較二零一九財政年度增加8.58%。

二零一九財政年度及二零二零財政年度的能耗(兆瓦時)及密度

	二零一九財政年度	二零二零財政年度
耗電量(兆瓦時)	31,435	32,535
天然氣消耗(兆瓦時)	0.56	226 ²
車輛燃油消耗(兆瓦時)	1,274	1,103
每一百萬港元收入總耗能(兆瓦時)	9.56	10.38

在日常運營中，我們注重提高資源使用效率，堅持環境方針重點之一「節約資源、降低能耗、促進資源回收及循環利用」。



- 不使用電器和電子產品時關上電源



- 將空調溫度設定為夏季不低於26度，冬季不高於20度



- 白天日光充足的情況下關燈

為高效管理經營過程中的能源消耗，我們委託第三方專業顧問協助公司建立能源管理體系。於本年度，多項節能措施已完成和正進行中，包括應用熱泵、空壓機餘熱回收、更換LED燈及其他改進。其中，東莞廠房的空壓機餘熱回收項目已於本年度完成。空壓機餘熱用於加熱宿舍用水，降低原有通過熱泵產生生活熱水時的電力耗能。預計每年可減少熱泵耗電54,000千瓦時。其生產線正在進行天花板安裝工程，建成後將減少三分之一的空間，從而減少空調耗電。

² 海外辦公室的天然氣數據從二零二零財政年度開始收集。

保護環境(續)

於本年度，範圍一直接溫室氣體排放為350噸二氧化碳當量，範圍二間接溫室氣體排放為27,064噸二氧化碳當量。溫室氣體總排放為27,414噸二氧化碳當量，密度為每一百萬港元收入8.40噸二氧化碳當量。

主要用水量來自廠房及員工宿舍用水。生產用水包括空調冷卻水、廢氣處理過程用水等。我們對水管、水龍頭、閘門進行日常檢查，並向員工宣傳節約用水理念。我們於本年度實施節約用水工程，新安裝一套水處理系統，將生產用水作為廠房中央空調的冷卻水進行重用，減少食水消耗。

二零一九財政年度及二零二零財政年度的用水量及密度

	二零一九財政年度	二零二零財政年度
總用水量(立方米)	305,526	351,063
每一百萬港元收入的總用水量(立方米)	89.33	107.6

金寶通全年總用水量為351,063立方米，密度為每一百萬港元收入的107.6立方米，較二零一九財政年度增加20.46%。本公司於獲得適用水源上概無任何問題。

我們鼓勵員工實行綠色辦公措施，包括設置打印機雙面打印、減少打印量，單面紙及公文袋重用等，以及避免使用一次性產品。

控制排放

金寶通定期檢討生產過程中所造成的環境影響，致力減少排放空氣污染物、污水、廢棄物及噪音。我們已制定《環保監測程序》，以確保定期監控所有對外排放的污染物，保證排放符合法律、法規及公司標準。環境、健康及安全團隊的環境工程師負責制定並實行環境排放監控計劃，包括內部、外部及政府部門監控。監控計劃負責人每年至少需要回顧並更新一次監控計劃及監控點，或是在生產流程有重大改變或有新法規發佈時隨之檢討並更新。

保護環境(續)

廠房的廢氣排氣口已安裝線上監控系統，以方便日常監控廢氣處理設施的運作。本年度內，我們繼續推動減少空氣污染並已完成安裝五套鍋爐廢氣處理系統。有機污染物處理系統已添置一個紫外線光解設施，以進一步減少有機污染物排放。本年度內，我們的空氣污染物排放包括源自我們廠房生產的甲苯，合計590千克，以及源自汽車為期排放的的硫氧化物、氮氧化物及懸浮粒子，分別為1.80千克、85.61千克及6.58千克。

金寶通已就污水排在廠房裡設置污水處理設施。所有工業污水都經過處理及再利用，而非對外排放。生活污水則經市政污水管網合規排放。

我們已設立《固體廢棄物管理程序》，以管理及控制廢棄物產生、儲存、運輸、回收及棄置過程。固體廢棄物分類為有害廢棄物、一般廢棄物及生活垃圾，分開收集並處理。我們已設立有害廢棄物管理委員會，以籌劃及制定有害廢棄物管理制度，確保依法管理及處置有害廢棄物。

有害廢棄物

- 國家危險廢物名錄所列或根據國家危險廢物鑒別標準及鑒別方法鑒別為危險固體廢物之廢棄物
- 使用標明有害廢棄物標籤的有害廢棄物收集桶或原包裝作儲存
- 將有害廢棄物儲存於特定廢棄物倉庫並記錄庫存
- 挑選合資格的有害廢棄物棄置公司及運輸商以運送及棄置有害廢棄物

一般廢棄物

- 不在國家危險廢物名錄上或根據國家危險廢物鑒別標準及鑒別方法鑒別為非危險固體廢物之固體廢物
- 使用垃圾桶收集一般工業廢棄物
- 根據金屬、木材、塑膠、電子器材及紙張各類別分類及轉移廢棄物
- 委託合資格的供應商回收可回收物，以及工業範圍內的清潔工人清理不可回收物

生活廢棄物

- 於日常活動或為日常生活提供服務的活動所產生的固體廢物，以及被法律及行政規例視為生活廢棄物之固體廢物
- 使用家居垃圾桶作收集
- 由工業範圍內的清潔工人清理及運送

保護環境(續)

本年度內，金寶通產生88.53噸有害廢棄物及回收369噸無害廢棄物。為減少產生廢棄物，我們與供應商合作，退回原材料的膠箱循環再用。在內部生產過程中，我們回收空桶用以分發原材料。

二零一九財政年度及二零二零財政年度的有害廢棄物產生量(噸)

	二零一九財政年度	二零二零財政年度
廢礦物油與含礦物油廢棄物	2.92	3.84
廢有機溶劑與含有機溶劑廢棄物	33.92	30.51
有機樹脂類廢棄物	20.75	40.28
含汞、鉛及鋅廢棄物	0.14	0.11
其他有害廢棄物	37.66	13.80
總計	95.39	88.54

二零一九財政年度及二零二零財政年度的無害廢棄物回收量(噸)

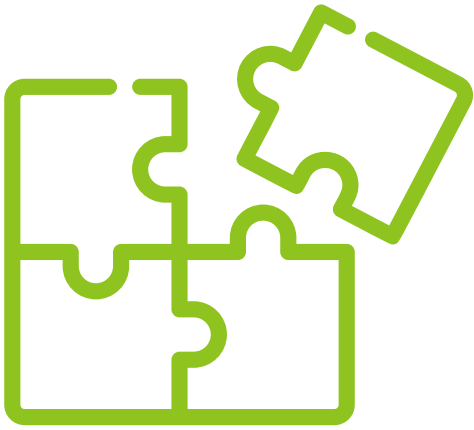
	二零一九財政年度	二零二零財政年度
紙張	641	190
塑膠	139	179
總計	780	369

應對突發環境事件

我們將繼續改善環境管理系統並實行各項環境保護措施，重點關注我們的環境事故應對框架。《事故管理程序》訂立化學品洩漏、環境排放量超標等環境事故發生後的應急處理工作內容。

由於氣候變化帶來的影響逐漸顯現，我們定期檢查並疏通排水管道，以及配合當地政府的排水系統升級，降低由大雨所致的氾濫風險。

卓越運營



卓越運營

我們致力追求卓越運營，一直以來專注於研發以及質量管理，為我們的客戶創造價值。

本節內：

創新 | 品質保證 | 客戶滿意度 | 資料及私隱安全 | 可持續供應鏈 | 反貪污

關鍵績效：



4個

工程中心

200名

超過
電子、軟件和機械工程師



擁有 **37項**

專利

34項

申請中專利



與超過 **700個** 供應商合作

卓越運營(續)

創新

透過自身轉型為智能解決方案供應商，金寶通致力為終端用戶提供優質及高效的解決方案。研發部負責評估智能控制方面的新技術及平台，確保在客戶提出產品開發要求時能為他們提供可供選擇的技術。目前，我們在矽谷、辛辛那提州、香港及深圳均設有工程中心，在全球有超過200名電子、軟件和機械工程師。

研發部門的產出有助於工程部在生產新產品時鑒別潛在問題及其相應的根本原因，從而達致高效的研發及生產過程。



美國消費科技協會 – CES 2020 創新獎

本年度內，金寶通的遠程控制恆溫器榮獲由北美最大的技術貿易協會 – 美國消費科技協會(「CTA」)頒發的CES 2020 創新獎，展現我們於產品設計及技術創新的能力。

遠程控制恆溫器作為我們的獲獎產品，結合家用物聯網控制台及ZigBee無線通訊技術。憑藉其物聯網雲端連接技術及內置Alexa語音服務，用戶能夠即時以簡單方法操控所有家用物聯網設備，加上其時尚、現代及具備能源效益的設計，打造具有智能監控功能的一站式家用物聯網解決方案。

卓越運營(續)

2019香港最佳價值服務大獎 – 智能物聯網領導者

2019年7月，金寶通榮獲由全球知名的媒體顧問公司 Mediazone 頒發的「2019香港最具價值服務大獎—智能物聯網領導企業」，認可我們透過創新物聯網解決方案推動智能生活的貢獻。



金寶通在創新科技、服務質素及智能產品無縫連接等範疇脫穎而出，憑藉優質的物聯網服務獲得殊榮。

該溫控系統兼容所有主流供暖製冷系統，可維持家居溫度舒適，並按需要為指定房間加熱，減少能源消耗。此外，系統亦配備簡單易用的應用程式、語音控制功能，以及精密的智能運算能力，可無縫連接市面上各式各樣的智能家居系統，大幅降低用戶選用成本，同時締造一個溫暖安全的綠色家居，讓住戶更安心，更放心。

金寶通非常重視知識產權保護並要求所有員工遵守《操守守則》，保護本公司的知識產權，包括發明、技術資料、產品設計、製造相關的專業知識等。我們現時擁有37項專利及有34項申請中的專利。

本年度內，金寶通嚴格遵守所有有關知識產權的相關法律及法規³，亦無涉及任何侵犯知識產權的訴訟。

³ 適用法律及法規清單載於「法律及法規」。

卓越運營(續)

品質保證

我們致力提供既能滿足客戶需求又能達致零瑕疵的高質量產品。我們已為金寶通的營運獲得數個質量管理認證，包括ISO 9001品質管理體系、IATF 16949汽車品質管理體系及ISO 13485醫療機械品質管理體系。此外，我們的產品亦獲數個國內外認證機構的認證。

國際認證

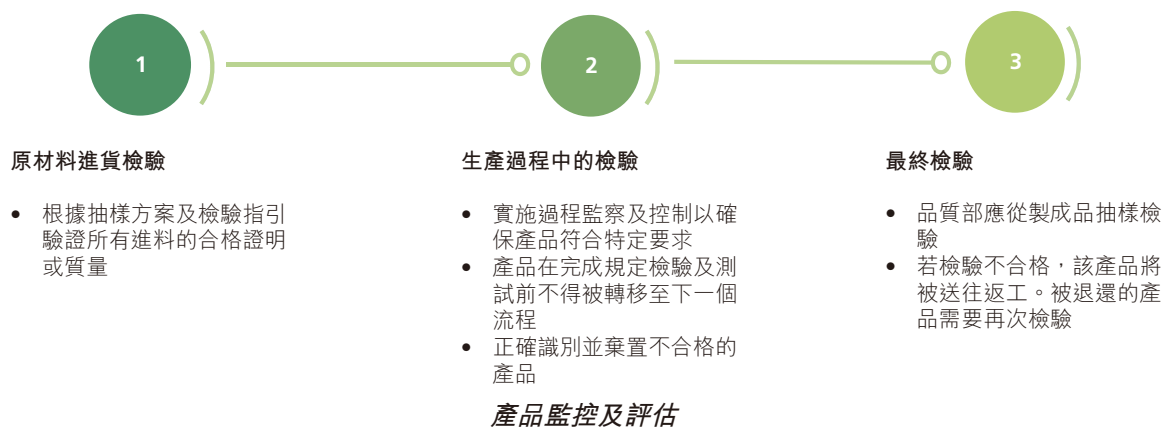
- 歐洲聯盟 歐洲合格認證
- 美國 UL認證
- 北歐 SEMKO認證
- 德國 GS、VDE及BZT認證
- 瑞士 SEV認證
- 澳洲 SAA認證

中國強制性產品認證 (“CCC”)

- 中國質量認證 (“CQC”)

金寶通的產品認證

透過一連串的產品品質評估及監控工作，包括原材料進貨檢驗、生產過程中的檢驗及最終檢驗，我們及時鑒別不合格的產品以確保產品質量。



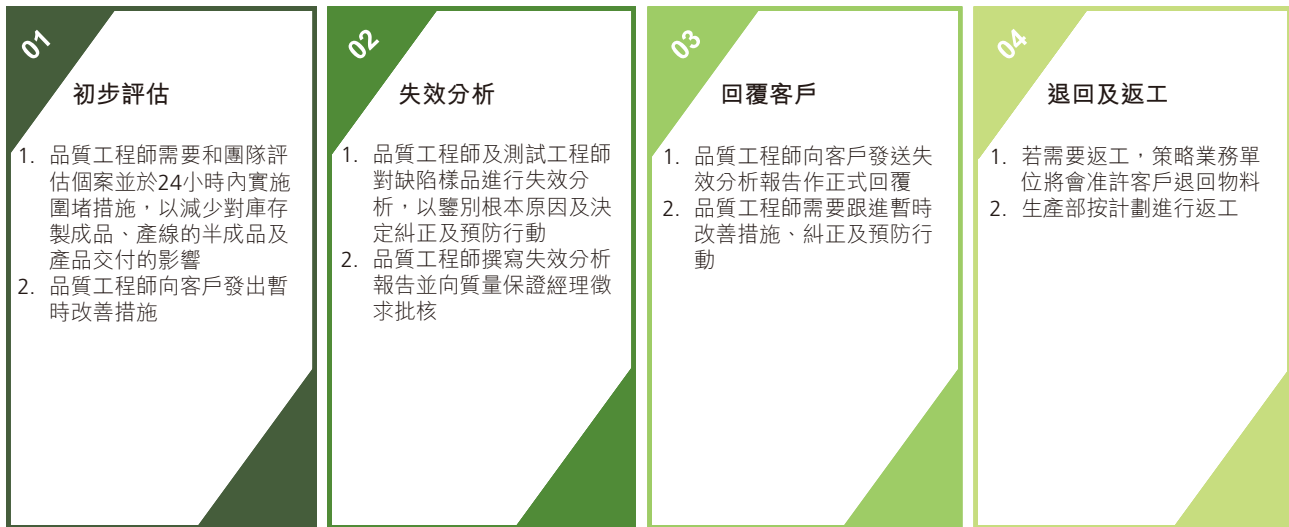
我們位於深圳的可靠性實驗室設有全面的品質保證測試設備，充分覆蓋我們所有輸往歐洲和北美兩個主要市場的產品測試。實驗室已獲EN/IEC 60730-1及EN/IEC 60730-2-9標準特許認證。憑藉此認證，金寶通可以按照標準在公司內部為恆溫器進行測試，彰顯公司卓越的品質控制及專業的測試能力。

卓越運營(續)

客戶滿意度

我們的業務經理負責與代工生產及原設計製造的客戶(「OEM/ODM」)，即全球主要電子品牌及產品生產商的日常互動，了解彼等的價值觀及意見，而SALUS的客戶(包括專業批發商和分銷商)由SALUS附屬公司提供支援。透過了解客戶的要求並以具競爭力的價格提供優質產品及服務滿足他們，我們致力持續提高顧客滿意度。

金寶通已設立《投訴處理程序》，將處理客戶反饋及投訴的方法標準化。在收到客戶的反饋或投訴等資料後，品質工程師會審核及判斷資料的性質。若判定為投訴，金寶通會進行以下程序以作修正及改善，確保相關個案得以適當處理並滿足我們的客戶。



卓越運營(續)

資料及私隱安全

我們的業務單位遍佈在全球各國及各地區，包括歐洲、美國、馬來西亞、中國大陸及香港等。我們已制定《全球數據保護及私隱方針》以有效保障我們客戶、員工及業務夥伴的資料及私隱安全，我們要求所有涉及處理個人資料及相關私隱問題的人員與金寶通合作遵守適用於我們營運所在地之相關法律及法規⁴。

金寶通只收集相關個人資料，若在處理客戶及員工的個人資料時可能影響他們的私隱，我們會公開及誠實地與他們溝通。為確保資料安全，金寶通使用合理的行政、技術及實體安全措施(「信息安全控制」)以保障個人資料免受未經授權的獲取、銷毀、修改、披露等。我們定期評估資料安全控制的有效性，確保系統及資料的保密性及完整性。若員工、承包商或供應商違反有關資料保護的方針，我們將會採取適當的紀律處分或商業制裁，包括終止僱用或第三方協議。

本年度內，我們並無違反任何與所提供產品和服務在健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜方面以及補救方法有關且對金寶通有重大影響的相關法律及法規。

可持續供應鏈

為逐步建設穩定的綠色供應鏈，我們把綠色採購的概念融入供應鏈管理，並要求供應商遵守有關社會及環境責任的要求。

⁴ 適用法律及法規清單載於「法律及法規」。

卓越運營(續)

供應商管理

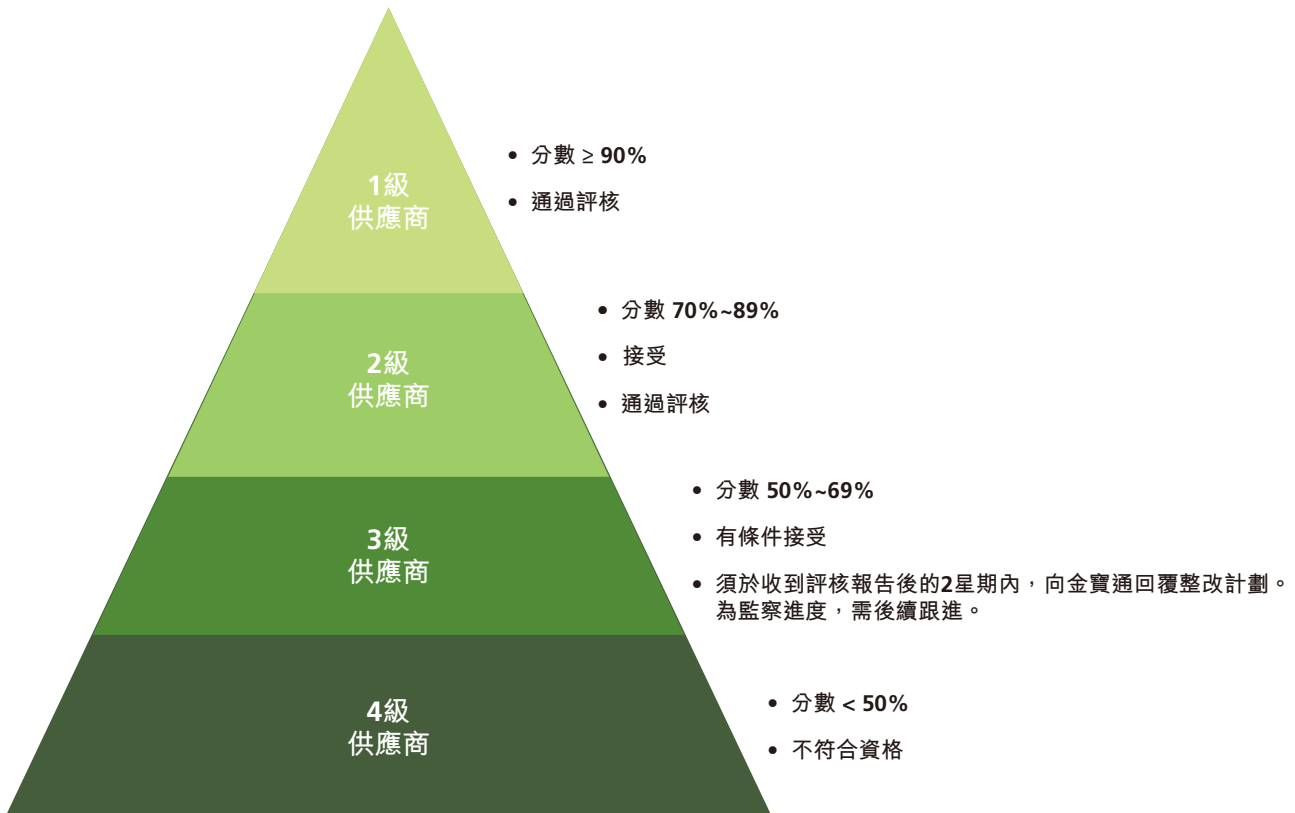
我們已設立《供應商行為守則》，列出有關供應商的社會及環境績效及行為的要求，涵蓋勞工、環境、企業管理及健康安全四個範圍。供應商有責任向金寶通提供證明文件，以確保其已遵守《供應商行為守則》中所訂明的相關要求。

對供應商的企業社會責任要求

勞工	環境	營運	健康及安全
<ul style="list-style-type: none"> • 反騷擾 • 反歧視 • 公平薪酬及福利 • 合理工時 • 禁止童工或強制勞工 • 允許自由結社及集體談判 	<ul style="list-style-type: none"> • 遵守國際環境條例，包括RoHS指令、REACH法規及無鹵素標準等 • 遵守營運地點的環境要求 • 減少環境污染 • 建立環境管理系統 	<ul style="list-style-type: none"> • 反貪污 • 制訂可持續業務規劃 • 遵守無衝突礦產政策方針 	<ul style="list-style-type: none"> • 提供安全及健康的工作環境 • 建立職業安全管理系統

我們對新供應商進行審核，並對獲批的供應商進行年度審核。供應商應圍繞自己的管理水平、研發能力、生產和質量檢驗水平、材料管理和僱員保護等方面填寫《金寶通供應商品質審核報告》進行自評，該報告會由金寶通進行核實。我們會根據合資格供應商的分數對其進行分類。截至二零二零年三月三十一日，我們共有735家供應商，其中約85%位於中國。

卓越運營(續)



衝突礦產管理

金寶通已制定衝突礦產採購方針，確保僅購用無衝突礦產。我們亦對供應商開展有關衝突礦產的調查，要求其不採用來自剛果民主共和國或任何相鄰國家的衝突礦產。供應商應使用由負責任礦產計劃(「RMI」)創建的標準化衝突礦產報告模板(「CMRT」)提供盡職調查報告。

綠色採購

為符合國家逐漸成熟的綠色採購相關政策，並滿足客戶對環保產品的期望，我們把綠色概念融入採購管理，其中包括在採購過程中兼顧經濟和環境裨益，充分考慮環境保護和節約資源等，以加強我們在環境管理方面的努力。

我們的《綠色採購程序》對工程部、採購部和其他相關部門有關綠色採購的職責作出規定。金寶通要求每個部門在申請採購時均選擇具有國家認證的節能及環保產品。採購部負責篩選綠色供應商並監督其履行綠色採購合同。如供應商違反採購訂單中經協定的環保規定，金寶通有權中止採購相關產品和服務。

卓越運營(續)

反貪污

我們致力於創造廉潔及透明的企業文化。金寶通及其僱員的行動須遵守內部《操守守則》及相關法律和法規⁵。我們嚴禁任何形式的失職、行為不當或不道德行為，並須及時向有關部門及機關作出報告。根據《操守守則》，我們的僱員須以適當的方式與承包商、供應商及客戶來往，以避免貪污、賄賂、洗黑錢或任何非法行為發生。其他規定包括但不限於：

嚴禁向與金寶通業務有關聯的客戶、承包商、供應商或任何人士索取利益。

僱員應拒絕接受任何會影響其客觀性、誘導其損害金寶通利益，或導致偏頗或不當行為問題或投訴的利益。

收受利益後，僱員應向其直屬上司及人力資源部報告。

嚴禁為獲取或維繫業務而向任何人或公司行賄。

僱員應避免可能會導致個人利益與本公司利益之間發生實際或潛在衝突的情況。

嚴禁向供應商、客戶或其他與本公司進行業務或尋求進行業務的人士要求或接受該等人士的禮物或任何形式的報酬。

為及時調查和處理任何違規問題，金寶通已建立全面的舉報方針政策。僱員有責任舉報違反或懷疑違反內部和外部規定的行為。舉報過程絕對保密，從而有效保護舉報者免遭報復。我們還組織反貪污和反賄賂培訓，以提高僱員的廉潔及誠信意識。

於本年度，我們並無發現任何與賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢有關且對金寶通產生重大影響的相關法律和法規⁵的違規情況，我們也未涉及任何貪污個案。

⁵ 適用法律及法規清單載於「法律及法規」。

關懷僱員



關懷僱員

我們把人才視作最重要的資產，努力創造安全、平等及多元化的工作環境，促進僱員追求卓越，與金寶通共同成長。

本節：

人才管理 | 僱員溝通 | 禁止童工及強制勞工 | 培訓及發展 | 職業健康及安全 | 社區參與

關鍵績效：



超過 **97%**
僱員培訓覆蓋率

超過 **76,000** 小時
培訓



32 宗
工作相關意外事故

648 天
因傷損失天數

關懷僱員(續)

人才管理

金寶通致力在招聘、薪酬、培訓及晉升時提供公平僱傭機會，而不論種族、國籍、宗教、性別、婚姻狀況、年齡、性傾向、傷殘或退役軍人身份。電子行業的人才競爭尤其激烈。金寶通已訂有全面且用人唯才的僱員選擇及評估程序，並繼續通過改善薪酬、福利及組織培訓等吸引人才。我們通過不同渠道，如內部推薦及實習計劃等，根據不同項目及業務的需要招聘人才。

僱員組成

截至二零二零年三月三十一日，本公司共僱用4,984名僱員，其概況如下：



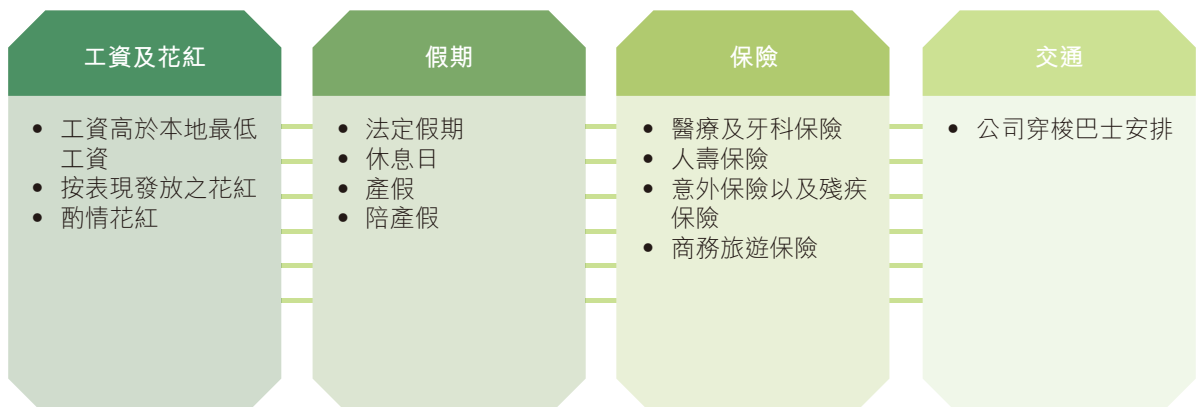
關懷僱員(續)

僱員權益及福利

金寶通致力於保護員工的權利，並且對不道德的勞工行為零容忍。我們的《僱員手冊》及《操守守則》就僱員權益、工作環境、培訓及發展、福利及薪酬，以及健康與安全有清晰規定。我們尊重僱員的基本權利如結社自由及集體談判權利。僱員獲賦權可授權委託以負責任的方式來代表其權益。彼等亦可透過工會的代表表達意見及關注。

我們了解客戶對管理僱員工時的期望。工時現控制在我們的主要客戶同意的水平。僱員只會在有需要時及自願性加班。休息日和假期的加班工作會根據當地的勞工法透過加班費和補休假來予以補償。

金寶通尊重每個個人，創造平等、多元化且無歧視或騷擾的工作環境。我們嚴禁任何形式的歧視。為符合《僱員手冊》的責任，我們的人力資源方針和僱員權利，已在本集團內進行良好溝通，確保負責任的行為和保護僱員權利。為加強競爭力及保持僱員積極性，我們提供公平及具競爭力的薪酬待遇如下：



關懷僱員(續)

僱員溝通

金寶通致力維持與僱員有效及開放的溝通。我們及時向僱員提供業務成績、產品性能、客戶關係和員工成就的資訊。我們設立溝通渠道，鼓勵與僱員開放的對話，了解僱員關注的事宜。

我們通過多種方法進行雙向溝通，如通過佈告欄公佈公司節目及活動，以及通過意見箱收集僱員意見。定期組織僱員活動及會面，讓僱員得以加強內部溝通，在工作與生活中取得平衡。於本年度，金寶通組織不同類型的僱員活動，包括中秋節慶祝、聖誕派對、才藝表演及乒乓球比賽。



長期服務獎頒獎典禮



才藝表演



乒乓球比賽

關懷僱員(續)

我們認同工會對於僱員及管理層表達其關注事項的重要性。勞工代表經由廠房內的工會成員選出。廠房的管理層所組成的委員會與勞工代表會面，以處理僱員的關注，並指派專職人員跟進有關要求。於本年度，我們應僱員要求，替換宿舍床鋪及改善所提供的膳食的品質。

禁止童工及強制勞工

金寶通嚴格禁止在整個營運過程中使用童工及強制勞工。我們遵守相關地方及國際法律法規，以防止僱用16歲以下的童工，並防止任何強迫勞動。為防止僱用童工，我們制定標準的工作指引，其中描述在發現僱用童工的情況下應採取的補救措施。在招聘過程中，所有應徵者均必須出示身份證明文件，確保其符合法定年齡規定。

僱傭合約乃自願性質，由僱主及僱員雙方簽署。人力資源部每月進行檢查，以檢查本公司中是否存在童工。此外，我們要求所有供應商及分包商通過採購部門發布的明確指示或購買協議禁止僱用童工，此亦成為選擇和評估供應商及分包商的標準之一。

本年度，金寶通並沒有發現任何有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、休息時間、平等機會、多樣性、反歧視及其他利益和福利，以及任何童工及強制勞工且對金寶通造成重大影響的相關法律法規的任何違規情況⁶。於本年度，概無童工或強制勞工的報告個案。

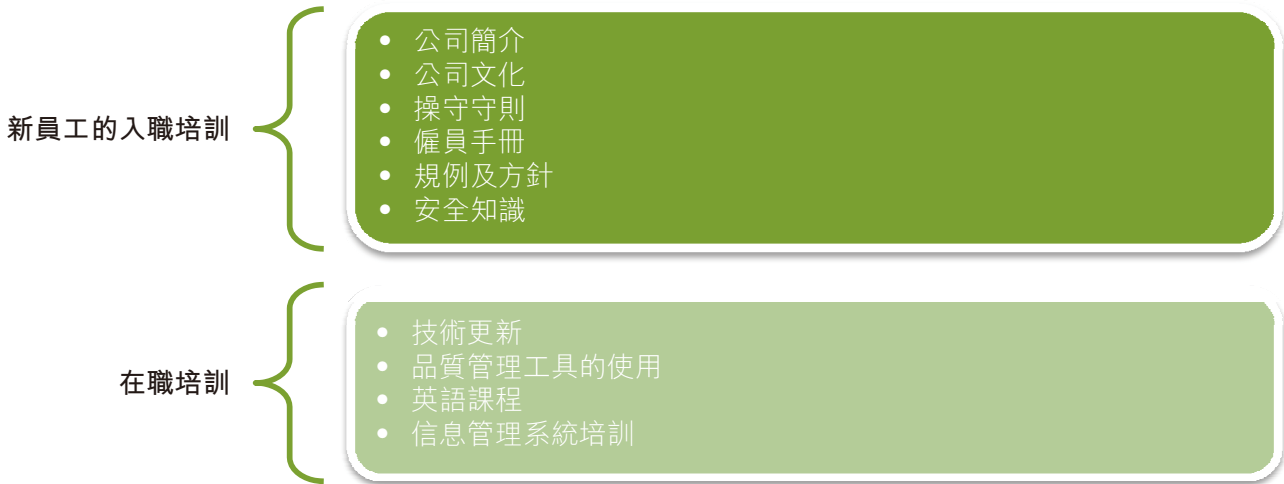
培訓及發展

金寶通致力為員工提供實踐培訓和職業發展機會，為彼等提供必要的知識與技能，並在不斷發展的業務環境中保持競爭力。我們根據金寶通的發展需求、員工工作資格、培訓需求問卷調查以及個人發展計劃的個人發展管理系統(「PDMS」)制定年度培訓計劃。

⁶ 適用法律及法規清單載於「法律及法規」。

關懷僱員(續)

我們向各級別員工提供各種培訓計劃，從入職培訓至在職培訓。新招聘人士或接受新特別職務的員工必須接受額外培訓。例如，如果員工的工作涉及醫療工作坊，則要求彼等接受基礎知識培訓。我們為從事醫療及汽車產品生產及品質管理的員工提供技術培訓，同時為從事與醫療設備相關的安裝和操作工作的員工安排專門的質保培訓，使彼等獲得相關技術技能及知識。特殊職位的員工亦必須通過培訓並獲得證書，方可擔任有關職位。



我們鼓勵合資格且經驗豐富的員工擔任內部講師，以分享個人知識、經驗及技能，並促進內部知識的傳遞，從而為本公司營造良好的學習氛圍。為進一步發展更全面的學習及發展環境，我們鼓勵員工根據自己的工作需求參加外部培訓課程。如參與金寶通發起的與工作相關的培訓，則有資格獲得全額補貼。員工通過試用期後，也可就自發進修的課程獲發全額補貼。於本年度，共有4,852名員工參加培訓課程，培訓總時數為76,209小時。

平均受訓時數(小時)	
按性別劃分	
男性	7.35
女性	20.27
按職能劃分	
管理層	9.69
職員	7.90
前線員工	17.71

關懷僱員(續)

職業健康及安全

安全管理

金寶通秉承「安全與預防第一」的原則，將員工的安全視為優先考慮之一，並致力於為員工提供健康及安全的工作場所。我們設立職業健康及安全(OHS)管理方針，以加強安全管理並確保工作安全。為盡量降低營運中的潛在健康和風險，我們已為每棟工廠建築物及各樓層任命工廠安全辦公室主任及安全生產負責人，以監督職業健康及安全管理方針的執行情況。



工廠安全辦公室

- 在工廠進行工作環境檢查
- 為新員工安排入職培訓
- 根據國家有關規定，檢查並確保消防通道、警報器及滅火器等消防設施得到正確維護

安全生產負責人

- 執行安全相關程序

關懷僱員(續)

本年度內，共發生32宗與工作相關的事故，因工傷造成的損失天數為648天。概無與工作有關的死亡事件報告。

我們嚴格遵守與職業健康及安全相關的法律法規⁷。於本年度，我們並無發現有任何違反與提供安全工作環境及保護員工免受職業危害有關且對金寶通造成重大影響的任何相關法律法規的情況。

安全教育與培訓

培養安全文化的關鍵在於培育、教育和訓練個人。金寶通繼續加強安全培訓，以提高員工的安全意識，並增強彼等在職業健康及安全方面的知識及技能。《僱員手冊》中明確規定有關工業和消防安全的一般安全法規及操作程序，以及消防程序。我們定期進行安全生產教育及培訓，以確保員工熟悉安全生產系統及安全操作程序。我們為新員工提供有關工作程序和工作場所危害的健康與安全入職培訓，以及有關使用個人防護裝備(「PPE」)、緊急應變和職業健康管理的工作場所指導。

於本年度，我們為員工安排各種安全培訓課程，涵蓋交通管理、手持及電動工具安全、手部和聽力保護、機電設備安全、消防安全和緊急處理等主題。我們亦通過分發《金寶通EHS文萃》，主題涉及化學危害、機械傷害及火災安全知識，從而加強組織內的職業健康及安全方針以及安全相關問題的溝通。



《金寶通EHS文萃》(中文)

⁷ 適用法律及法規清單載於「法律及法規」。

關懷僱員(續)

工作安全

廠房內的大部分活動會有可能面臨火災和化學品健康及安全的風險，因此我們設有消防程序和化學品貯存和處理程序，明確界定職責並確保有效及適當處理。我們嚴格遵守消防管理法規，配備滅火設備，並在我們所有營運地點均設有專職人員進行監督。我們對倉庫中貯存的化學品進行日常檢查，以確保及早發現任何化學品洩漏的情況。需要接觸化學品的員工必須接受化學品管理和信息培訓。

根據事故管理程序，所有與安全相關的事件必須得到及時報告、處理和調查，並採取糾正和預防措施，以防止再次發生類似事故。從事機械操作(例如電焊、操作電子設備及電梯)的員工必須經過認證並獲得特定的工作許可證，方能上崗。

預防職業病

在生產線開始工作之前，員工必須正確配備所提供的個人防護裝備。我們已經制定職業健康監護管理程序，以預防、控制及消除職業病。我們定期及不定期為員工安排健康檢查，以便彼等提前識別及消除任何職業健康問題。面臨危險因素的員工在上班前、受聘期間和離職之前必須接受健康評估。相關文件(例如健康檢查記錄、治療記錄及病歷)將作為職業健康監測文件保存，以備將來參考。

應急管理

於本年度，金寶通通過實施應急反應及管理程序進一步完善其應急計劃。應急救援組織由生產部副總裁帶領，負責確保緊急情況發生時的快速有效控制。緊急疏散步驟和集合點得以明確說明，並完善各種應急處理準則，以確保及時、適當地處理，包括火災、爆炸及颱風和洪水等自然災害在內的緊急事件。我們每年至少兩次對所有營運、輪班及部門進行疏散演練，進一步加強我們應對日常營運中任何緊急情況和準備工作的能力。

關懷僱員(續)

社區參與

金寶通致力支持其營運所在的社區，積極承擔良好企業公民的責任，並鼓勵員工參與並擔任慈善事務的義工。本年度，金寶通專注於教育及社區領域，並捐款約347,000港元，努力為社區創造價值。

兒童是社會未來棟樑。金寶通將兒童放在提供社區服務的最前列，特別關注低收入家庭的兒童及有特殊教育需要(「SEN」)的兒童。為秉承「義工服務－行動與奉獻、收穫與成長」的口號，金寶通於二零二零財政年度向協康會、陳校長免費補習天地及聖公會聖基道兒童院等三家慈善機構提供贊助和捐贈。

關懷僱員(續)

與協康會合作

零至六歲是兒童發展的重要階段。對於有特殊教育需要之兒童的父母，對兒童的及時評估及培訓始終為彼等最優先的考慮事宜。有鑑於此，金寶通自二零一八年以來一直支持協康會青蔥計劃下的「學童培育發展」助學基金。助學基金為低收入家庭的有特殊教育需要的兒童提供津貼，令彼等得到及時和持續支援，如心理學家進行的發展評估及參與為疑似讀寫障礙兒童而設的「讀寫訓練小組」。我們的贊助惠及62名低收入家庭兒童。

與陳校長免費補習天地合作

我們對陳校長(陳荊先生)為貧困兒童提供免費補習服務及其他教育需求的抱負表示高度讚賞。這從來都不是一件容易的事，惟陳校長辭任中學校長的犧牲有所回報。除給予贊助以表支持外，我們還向所有同事(包括在人力資源迎新活動中的新員工)推廣「陳校長免費補習天地」，以鼓勵彼等及彼等的家人朋友註冊為義工導師。

與聖公會聖基道兒童院合作

金寶通贊助聖公會聖基道兒童院同心牽進行的多元智能計劃。計劃以年齡為6至12歲來自低收入家庭的兒童為目標對象，服務包括三個範疇：發展工作坊、學業指導及聖誕節戶外活動。計劃的目的為提供一個愉快的環境予弱勢兒童，讓彼等發展數學邏輯、語言能力及人際交往能力。



長春社帶領的香港仔郊野公園教育之旅

展望

我們相信智能及節能技術乃智能及可持續生活的關鍵，因此，本公司致力於開發創新產品並追求卓越營運。

展望未來，我們將繼續承擔作為盡責企業公民的責任，並通過我們的技術、產品及生產解決方案推動智能及可持續生活普及化。我們致力於通過促進環境保護、職業安全、工作場所平等及社會關懷，為本公司及社會帶來積極的轉變。

法律及法規

我們實行內部政策及措施，以確保我們的業務營運遵守下列所有適用的法律及法規。

層面	適用的法律及法規	章節
A1 排放物	<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國大氣污染防治法》 《中華人民共和國水污染防治法》 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》 	控制排放
A2 資源使用	<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國節約能源法》 《中華人民共和國清潔生產促進法》 	資源消耗及保護
A3 環境及天然資源	<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國環境影響評價法》 《中華人民共和國環境保護法》 	推進綠色產品發展
B1 僱傭	<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國勞動法》 《中華人民共和國勞動合同法》 《女職工勞動保護特別規定》 	人才管理
B2 健康及安全	<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國安全生產法》 	職業健康及安全
B4 勞工準則	<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國未成年人保護法》 《禁止使用童工規定》 	人才管理
B6 產品責任	<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國產品質量法》 《中華人民共和國侵權責任法》 《中華人民共和國專利法》 	品質保證、資料及私隱安全
B7 反貪污	<ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國反不正當競爭法》 《中華人民共和國刑法》 	反貪污

數據表現摘要

二零二零財政年度

環境

溫室氣體排放

範圍一直接排放(噸二氧化碳當量)	350
範圍二間接排放(噸二氧化碳當量)	27,064
溫室氣體總排放量(噸二氧化碳當量)	27,414
排放密度(噸二氧化碳當量/百萬港元收入)	8.40

空氣污染物排放

硫氧化物(SO _x)(千克)	1.80
氮氧化物(NO _x)(千克)	85.61
顆粒物(PM)(千克)	6.58
甲苯(千克)	590.38

廢棄物

有害廢棄物(噸)	88.53
— 廢礦物油與含礦物油廢棄物	3.84
— 廢有機溶劑與含有機溶劑廢棄物	30.51
— 有機樹脂類廢棄物	40.28
— 含汞、鉛及鋅廢棄物	0.11
— 其他有害廢棄物	13.8
有害廢棄物密度(千克/百萬港元收入)	27.14
無害廢棄物(噸)	369.25
無害廢棄物密度(千克/百萬港元收入)	113.18

資源消耗

柴油(公升)	79,548
汽油(公升)	35,229
天然氣(立方米)	20,883
電力(兆瓦時)	32,535
總耗能(兆瓦時)	33,864
能源密度(兆瓦時/百萬港元收入)	10.38
水(立方米)	351,063
水密度(立方米/百萬港元收入)	107.6

包裝材料

紙箱(件)	3,894,141
印刷品(件)	15,840,965
其他包裝材料(件)	43,752,916

數據表現摘要(續)

		二零二零財政年度
僱員分佈	員工總數	4,984
	按性別劃分	
	男性	1,922
	女性	3,062
	按職能劃分	
	管理層	315
	職員	970
	前線員工	3,699
	按年齡劃分	
	<30	1,293
	30-50	3,494
	>50	197
	按地域分佈劃分	
	中國大陸	4,548
	香港	202
	馬來西亞	142
歐洲及美洲	92	
按僱傭類型劃分		
全職	4,982	
兼職	2	

數據表現摘要(續)

二零二零財政年度

發展及培訓	僱員培訓－按職能劃分		
	受訓僱員百分比		
	管理層	4.66%	
	職員	19.11%	
	前線員工	76.24%	
	每名僱員的受訓平均時數		
	管理層	9.69	
	職員	7.90	
	前線員工	17.71	
	僱員培訓－按性別劃分		
	受訓僱員百分比		
	男性	38.15%	
	女性	61.85%	
	每名僱員的受訓平均時數		
男性	7.35		
女性	20.27		
職業健康及安全	職業健康及安全		
	工傷人數	32	
	因工傷損失工作日數	648	
	因工死亡人數	0	
	因工死亡百分比	0	
	供應商	中國	632
		亞洲(中國除外)	18
		歐洲	31
北美		54	
產品質量	已售或已運送產品因安全與健康理由而須回收的數目	0	
	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	0	
	接獲關於產品及服務的投訴數目	125	
社區	捐款(港元)	約347,000	

內容索引

關鍵績效指標	香港交易所環境、社會及管治報告指引要求	章節／備註
A. 環境		
層面A1： 排放物	一般披露 與廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生相關的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	保護環境－控制排放
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	數據表現摘要
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	數據表現摘要
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	數據表現摘要
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	數據表現摘要
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	保護環境－控制排放
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	保護環境－控制排放

內容索引(續)

關鍵績效指標	香港交易所環境、社會及管治報告指引要求	章節／備註
層面A2： 資源使用	一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	保護環境－資源消耗及保護
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	數據表現摘要
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量、每項設施計算)。	數據表現摘要
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	保護環境－資源消耗及保護
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	保護環境－資源消耗及保護
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	數據表現摘要
層面A3： 環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	保護環境－推進綠色產品發展、環境管理
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	保護環境－推進綠色產品發展、環境管理

內容索引(續)

關鍵績效指標	香港交易所環境、社會及管治報告指引要求	章節／備註
B. 社會		
層面B1： 僱傭	<p>一般披露</p> <p>有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：</p> <p>a) 政策；及</p> <p>b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	關懷僱員－人才管理
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	數據表現摘要
層面B2：健康及安全	<p>一般披露</p> <p>有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：</p> <p>a) 政策；及</p> <p>b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	關懷僱員－職業健康及安全
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	數據表現摘要
關鍵績效指 標 B2.2	因工傷損失工作日數。	數據表現摘要
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	關懷僱員－職業健康及安全
層面B3： 發展及培訓	<p>一般披露</p> <p>有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。</p>	關懷僱員－培訓與發展
關鍵績效指標 B3.1	按僱員類別劃分的受訓僱員百分比(如高級管理層、中級管理層等)。	數據表現摘要
關鍵績效指標 B3.2	按性別及類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	數據表現摘要

內容索引(續)

關鍵績效指標	香港交易所環境、社會及管治報告指引要求	章節／備註
層面B4： 勞工準則	<p>一般披露</p> <p>有關防止童工及強制勞工的：</p> <p>a) 政策；及</p> <p>b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	關懷僱員－禁止童工及強制勞工
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	關懷僱員－禁止童工及強制勞工
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	關懷僱員－禁止童工及強制勞工
層面B5： 供應鏈管理	<p>一般披露</p> <p>管理供應鏈的環境及社會風險政策。</p>	卓越運營－可持續供應鏈
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	數據表現摘要
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	卓越運營－可持續供應鏈
層面B6： 產品責任	<p>一般披露</p> <p>有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：</p> <p>a) 政策；及</p> <p>b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及法規的資料。</p>	卓越運營－品質保證
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	數據表現摘要
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	數據表現摘要、卓越運營－客戶滿意度

內容索引(續)

關鍵績效指標	香港交易所環境、社會及管治報告指引要求	章節／備註
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	卓越運營－創新
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	卓越運營－品質保證、客戶滿意度
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	卓越運營－資料及私隱安全
層面B7： 反貪污	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	卓越運營－反貪污
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟個案的數目及訴訟結果。	卓越運營－反貪污
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	卓越運營－反貪污
層面B8： 社區投資	一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	關懷僱員－社區參與
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	關懷僱員－社區參與
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	數據表現摘要