



IWS

Integrated Waste Solutions
Group Holdings Limited

綜合環保集團有限公司

(Incorporated in the Cayman Islands with limited liability)

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

Stock code 股份代號 : 923



Environmental,
Social And
Governance Report

2020

環境、社會及管治報告



我們的使命

成為大中華區內最大型的
綜合廢物解決方案供應商之一，
提供最優質的服務及產品

我們的願景

我們致力對香港、
中國及全球
的環境作出貢獻

目錄

關於本報告	2
關於綜合環保	3
二零二零財政年度環境效益	4
行政總裁的話	5
環境、社會及管治的管理策略	6
我們的環境	10
我們的業務	18
我們的僱員	23
我們的社區	29
績效數據概要	31
適用法律及法規	33
香港交易所環境、社會及管治內容索引	34

關於本報告

此為綜合環保集團有限公司(「本公司」)連同其附屬公司,「本集團」或「綜合環保」)第四份年度環境、社會及管治報告。本報告審視綜合環保在環境及社會方面的管理方針及表現,並應與綜合環保的二零二零年年報一併閱讀。本公司已符合上市規則附錄14所載的企業管治報告之守則條文。有關企業管治報告,請參閱二零二零年年報第33頁至49頁。

本報告目的為加強持份者對本集團有關環境、社會及管治的政策及表現的了解,並呈列持續針對社區與環境的可持續發展措施。我們希望透過本報告讓持份者參與釐定可持續發展方針及相關行動。

本環境、社會及管治報告的內容乃基於重要性、量化、平衡及一致性之匯報原則。本報告之資料乃為解釋按年變動而作出分析,並按可作一致性比較之方式呈列。本公司董事會確認已審閱及審批此報告,且據董事會所深知,此報告記述已識別之重要事項及中肯地呈列本公司的環境、社會及管治管理方針及表現。

報告框架

本報告乃按照香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)主板證券上市規則附錄27所載的《環境、社會及管治報告指引》及根據本公司的營運狀況編製。

報告範圍

本報告涵蓋本公司及其附屬公司,當中包括綜合環保管理有限公司(「綜合環保管理」)、密件處理服務有限公司(「密件處理服務」)、綜合環保科技有限公司(「綜合環保科技」)、綜合環保物流有限公司(「物流」)及綜合環保管理(亞洲)有限公司。綠色未來環保新材料有限公司(「綠色未來」)(綜合環保於其中擁有49%權益之合營項目公司)已加入至本報告年度涵蓋之範圍。本報告的數據及資料覆蓋二零一九年四月一日至二零二零年三月三十一日期間(「二零二零財政年度」)。

反饋

閣下提出的意見及想法將有助我們不斷進步和提升表現。

下列為我們的聯絡方法:

地址:香港新界將軍澳工業村駿昌街8號

綜合環保大樓

電郵: info@iwsgh.com

關於綜合環保

綜合環保於一九六八年創立，是香港的首要綜合廢物解決方案供應商，為廣大公私營客戶提供廢物管理（包括廢物收集、處理及回收）服務。



我們的廢物管理服務包括廢紙管理、銷售來自密件處理服務所回收的硬板紙及辦公室紙張以及廢膠回收。我們於二零一七年推出再生低密度聚乙烯（「LDPE」）塑膠粒業務。由於外部經濟環境日漸惡化，LDPE塑膠粒生產自二零一九年九月起暫停。於二零一八年十月，本集團成立一家合營公司，生產再生工程塑膠粒。該合營公司於二零一九年三月開始試產。其為一項具更高技術規格之高增值產品，切合先進工業應用之需求。

我們的物流車隊透過廣泛的收集網絡提供廢物收集服務。年內，為支持與歐綠保集團合資經營的廢棄電器及電子產品（「WEEE」）處理業務，我們的物流服務已擴展至提供上門WEEE收集服務。在對數據隱私及資訊安全的關注下，密件處理服務滿足處理機密材料的需求。

除廢紙及再生膠外，我們已通過於二零二零年一月收購Dugong IWS HAZ Limited的40%權益而將投資擴展至中國內地的危險廢物處理行業。有關業務包括於江蘇省及河南省的兩個危險廢物處理項目。

二零二零財政年度環境效益

年內，我們的回收紙、密件處理服務、再生LDPE塑膠粒及再生工程塑膠粒業務回收了**61,533噸**紙張及**6,742噸**塑膠，相當於：



保護
104.6萬棵
成齡樹*



節省
9.8萬噸
燃油



節省
308,470立方米
堆填空間



節省
165.4萬噸
食水*



節省
291百萬千瓦時
電力



產生
4.6萬噸
回收紙張*

* 僅基於紙張回收績效計算。

行政總裁的話

各位尊貴的持份者：

本人欣然呈列綜合環保截至二零二零年三月三十一日止財政年度的環境、社會及管治報告。

本集團於年內面對多項挑戰。不利的經濟環境及2019冠狀病毒病疫情的爆發對旗下業務產生不利影響，包括暫停再生LDPE塑膠粒的生產。然而，其並不阻礙我們對可持續業務的追求。隨著氣候變化及廢物污染的負面影響變得較過去任何時候更為明顯，我們致力履行身為綜合廢物解決方案供應商的使命。隨著新的再生工程塑膠粒合營公司項目的投產，以及於中國大陸就危險廢物處理作出的新投資，我們正抓緊機會，實現業務多元化，同時為環境保護作出貢獻。

全球環境議題需要各方正視，有見及此，我們繼續身體力行支持聯合國的可持續發展目標，特別是實現與環境有關的可持續發展目標。除了在大廈屋頂安裝太陽能電池板外，我們亦開始試用電動車，推動綠色出行。營運方面，我們致力改善回收程序和技術，提高材料回收率，包括鼓勵工人重新利用造粒過程中產生的膠結塊並給予獎勵，使塑料的回收量增加8%。

除了通過多種措施和設定不同目標以管理環境影響外，本集團亦致力對回收行業作出貢獻。我們參與由香港環保廢料再造業總會發起的項目，通過回收基金下的行業支援計劃資助前線回收商。該項目不僅使個別回收商的廢紙收集量增加5%，更提高廢紙質量。該計劃為回收商提供經濟支持，推廣正確的廢紙回收方法及提高回收效率。

本集團繼續透過維持專業及優質服務滿足客戶期望。我們與密件處理服務（「CMDS」）的客戶密切溝通，以應對信息安全風險。憑藉深厚的專業知識和全面的管理方針，我們確保提供優質CMDS服務，並與行業最佳慣例保持一致。年內，我們已通過客戶的外部審計。

員工的福祉對所有企業也是至關重要。本集團致力建立健康和共融的工作環境。由於旗下營運涉及使用機械和危險程序，我們透過定期檢查和安全培訓、推廣正確的操作程序和宣傳預防事故措施的知識以管理安全風險。

儘管面對外部挑戰，我們相信，帶領本公司實現可持續發展仍然是我們的主要社會責任。我們期望與持份者合作，為回收業及社會的可持續發展作出貢獻。本人謹代表董事會藉此機會感謝我們的員工、客戶、業務夥伴、非政府組織、學術界及政府於年內的悉力支持。

承董事會命

行政總裁

林景生

香港，二零二零年八月六日

環境、社會及管治的管理策略

環境、社會及管治有關事宜由向監督整體策略的董事會匯報的相關部門主管所管理、實施及監察。長遠而言，我們計劃將環保及社會層面逐步納入我們的日常業務。

持份者參與

本集團已制定程序以管理與來自不同領域及背景的內部及外間持份者的溝通，包括僱員、客戶、投資者、非政府組織、供應商及分包商。為了就相關事宜與持份者密切聯繫並諮詢持份者的意見，我們已設立並維持多項溝通平台及渠道。下表概述我們的持份者聯繫方式及有關主要議題。

持份者	聯繫方式	有關主要議題
僱員	定期會議 通告板 申訴制度 僱員活動	福利 培訓及發展 職業安全及健康
客戶	定期會議 客戶滿意度調查 投訴處理機制	產品質素 客戶私隱保障
供應商及分包商	定期會議 定期評估	供應鏈管理
政府	會議	環境合規 環保政策發展
社區	聯繫非政府組織 公開諮詢	自業務產生的環保利益 廢物管理
股東及投資者	年度及中期報告 環境、社會及管治報告 新聞發布 年度會議 公司網站	財務表現 環境、社會及管治績效 企業管治

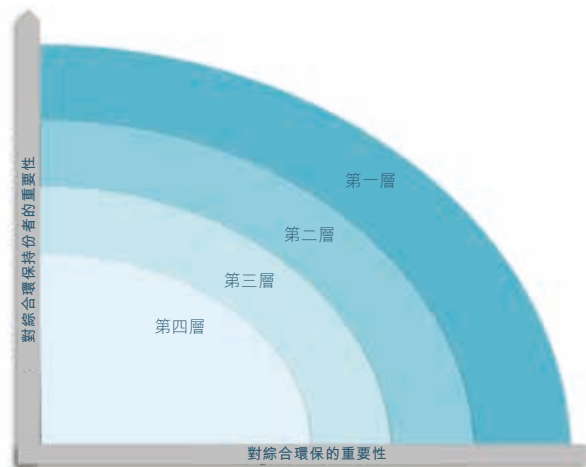
環境、社會及管治的管理策略

重要性評估

為了掌握並回應持份者對環境、社會及管治事宜的關注，我們根據透過網上調查及電話訪問從持份者收集的意見及回饋進行重要性評估。我們經參照全球報告倡議組織(GRI)指引，識別、制定優次、驗證並審視潛在的重要層面，從而評估有關事宜對內部及外界持份者以及對旗下業務的重要性。於本年度，管理層審視不同層面的重要性並確認五大重要議題為：

- (1) 客戶私隱保障；
- (2) 企業業務產生的環境效益；
- (3) 客戶滿意度；
- (4) 環境合規；
- (5) 反貪污。

其他重要議題包括職業健康與安全、優質產品和服務、節省能源、廢物管理及僱員溝通。本集團透過與持份者持續聯繫以及調整其環境、社會及管治策略、政策及措施，致力解決有關風險，並反映於環境、社會及管治報告中。



第一層 (重要議題)	第二層	第三層	第四層
(1) 客戶私隱度保障	(6) 職業健康與安全措施	(11) 人才管理	(16) 童工／強制勞工預防措施
(2) 自企業業務產生的環保利益	(7) 產品及服務質素	(12) 排放物	(17) 社區參與
(3) 客戶滿意度	(8) 節能及排放物減少措施	(13) 多元化及平等機會	(18) 供應鏈管理
(4) 環境合規	(9) 廢棄物管理	(14) 資源使用	(19) 包裝物料使用
(5) 反貪污	(10) 僱員溝通	(15) 僱員培訓及晉升	

環境、社會及管治的管理策略

與可持續發展目標保持一致

本集團全力推行聯合國的可持續發展目標，相信我們有責任為解決全球挑戰作出貢獻。下表載列我們為達致部分可持續發展目標所推行的舉措。我們致力於利用本身的專業訣竅，採取進一步的措施實現可持續發展。

可持續發展目標	具體目標	我們的措施
 <p>6 清潔飲水和衛生設施</p>	<p>目標6 – 清潔飲水和衛生設施</p> <ul style="list-style-type: none"> 目標6.3 – 減少污染 目標6.4 – 提升用水效益 	<ul style="list-style-type: none"> 透過採用閉路循環水回收系統，推動水循環再用 通過在水龍頭和灑水器上安裝節流器於日常業務節約用水 運行內部廢水處理設施，清除廢水中的懸浮物
 <p>7 經濟適用的清潔能源</p>	<p>目標7 – 經濟適用的清潔能源</p> <ul style="list-style-type: none"> 目標7.3 – 提升全球能源效益 	<ul style="list-style-type: none"> 提升設備、設施及生產流程的能源效益，譬如安裝LED照明改造設備 已在綜合環保大樓安裝649塊太陽能電池板，年內產生太陽能發電165,033千瓦時 購入一輛電動車用於商務出行
 <p>12 負責任消費和生產</p>	<p>目標12 – 負責任消費和生產</p> <ul style="list-style-type: none"> 目標12.4 – 實現化學品及所有廢物在整個存在週期的無害環境管理 目標12.5 – 減少廢物產生 	<ul style="list-style-type: none"> 盡量循環使用包裝物料 將已使用的塑膠包裝物料及不合格的塑膠產品轉化為原材料以供本集團的生產線使用 回收營運中產生的98%無害廢棄物
 <p>13 氣候行動</p>	<p>目標13 – 採取緊急行動以打擊氣候變化及其影響</p> <ul style="list-style-type: none"> 目標13.1 – 加強應對及適應氣候有關災難及天災的能力 目標13.3 – 提升能力以增強氣候變化的減緩、適應和減少影響方面的宣傳 	<ul style="list-style-type: none"> 全面披露溫室氣體排放數據 逐步在營運中改用替代低碳燃料 制定指引以減輕流動來源排放

環境、社會及管治的管理策略

會員資格及獎項

本集團一直積極參與環保活動及與政府部門及外間環保機構合作，發揮其作為廢物解決方案供應商的角色，促進有效廢物管理及社會的可持續發展。

本集團年內獲得的會員資格及獎項名單如下。

會員資格	
機構	會員公司
香港廢物管理學會	綜合環保管理有限公司
香港環保廢料再造業總會有限公司	綜合環保管理有限公司
商界環保協會	綜合環保集團有限公司

獎項及認可		
獎項名稱	頒授單位	獲授單位
綠行者聯盟	世界綠色組織	綜合環保集團有限公司
可持續產品供應商	商界環保協會	綜合環保集團有限公司
香港綠色機構－減廢證書(基礎級別)	環境運動委員會	綜合環保集團有限公司
香港綠色機構	環境運動委員會	綜合環保物流有限公司

執照及登記		
執照／登記名稱	發出單位	獲發單位
「廢置食用油」收集商	環境保護署	綜合環保管理有限公司
國家信息銷毀協會的實地及工廠的去磁及銷毀業務認證	國家信息銷毀協會	密件處理服務有限公司
進口可用作原料的固體廢物國外供貨商註冊登記證書	中華人民共和國國家質量監督檢驗檢疫總局	密件處理服務有限公司 綜合環保管理有限公司
《廢物處置(化學廢物)(一般)規例》項下的登記廢物產生者	環境保護署	密件處理服務有限公司

我們的環境

我們的目標為推動本集團成為一間可持續發展的企業，在不影響我們高質素的回收產品和廢物管理服務的前提下，將營運可能對環境造成的影響減至最低。

環境管理

本集團通過實施ISO 14001:2015認證的環境管理體系管理環境影響。最高管理層負責監督環境管理體系，確保利用一切可行方法減少廢物的產生和排放，提升能源效率，並遵守相關法律和規例要求。本集團的重大環境因素通過建立相關監控程序或指引進行管理，並由管理層代表進行整體協調，以識別、評估及監控環境因素。

作為環境管理方法的一部分，本集團制定年度環境管理目標，以推動其環保工作的持續改進。

二零二零財政年度目標	行動	成果
參與4項以上的環保行動	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 參與6項環保行動 	已達成
實施2項以上的清潔能源項目	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 在綜合環保大樓安裝太陽能電池板和風力發電機 ▪ 更換LED照明設備 	已達成

我們確保旗下業務營運完全遵守香港所有適用的環保法律和規例¹。年內，本集團並不知悉任何違反有關廢氣及溫室氣體排放、向水或土地排污，以及產生有害及無害廢物且對本集團造成重大影響的法律及法規的事件。

¹ 有關環保法例及法規，請參閱「適用法律及法規」一節。

我們的環境

排放監控

本集團的廢氣排放主要包括物流業務產生的流動排放。根據使用情況，本集團的車輛於年內分別產生4.37千克、2,524.06千克及192.34千克的硫氧化物、氮氧化物及懸浮顆粒。

本集團一直致力通過妥善管理車隊減少廢氣排放。公司車輛的司機必須按照既定指引操作和維護車輛，例如使用無鉛燃料和低硫燃料、採用最短路線到達目的地、停車熄匙等。車輛須進行定期檢查，以確保車輛引擎的效率並避免排放黑煙。行車記錄保存在「司機每日日程表」中，供行政部審核。

本集團年內投產的再生工程塑膠粒合營公司項目，在造粒過程中會產生少量的氮氧化物和顆粒物。我們在6條膠粒生產線的加熱裝置上安裝吸氣口，將生產線排放的廢氣引導至噴霧塔，降低廢氣中的污染物水平。

遵守《清新空氣約章》

為展現我們對解決香港空氣污染問題的承諾，我們的廢棄電器及電子產品處理及回收設施WEEE · PARK已承諾遵守由香港總商會及香港商界環保大聯盟發起的《清新空氣約章》。

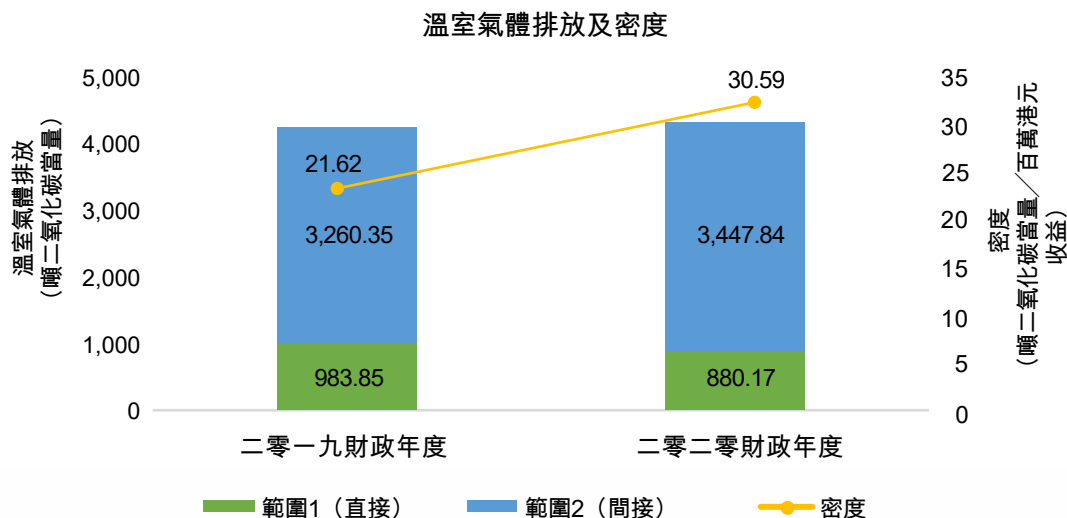
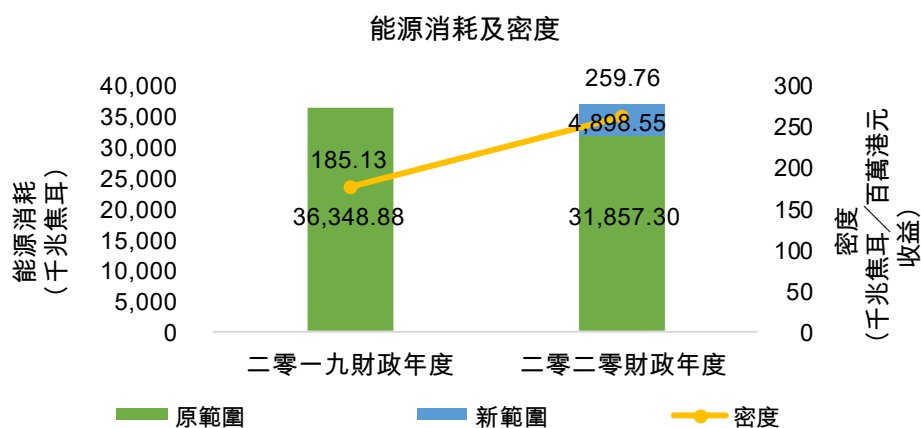
綠色出行

瞭解到公司車輛對我們的廢氣排放和溫室氣體排放有頗大影響，本集團一直發掘機會轉用替代燃料車輛。作為試點項目，本集團已於年內購入一輛電動汽車，供管理層公務出行使用。我們將繼續優化汽車的能源效益，為減少排放作出更大貢獻。

我們的環境

能源及溫室氣體排放管理

本集團的主要能源使用包括叉車的柴油、本集團車輛和物流業務的汽油和柴油以及購買的電力。年內，我們的能源消耗量略有增加，由36,348.88千兆焦耳（10,096,911.11千瓦時）增至36,755.85千兆焦耳（10,209,958.33千瓦時）。這是因為我們新的再生工程塑膠粒合營公司項目²的產能增加。能源密度為259.76千兆焦耳（72,155.56千瓦時）／每百萬港元收益³。



本集團的溫室氣體 (GHG) 排放量與能源使用量相對應，包括叉車和車輛燃燒燃料產生的直接 (範圍1) 排放量，以及購買電力產生的間接 (範圍2) 排放量。年內，本集團的溫室氣體總排放量為4,328.01噸二氧化碳當量 (tCO₂e)，其中範圍1和範圍2的排放量分別為880.17噸二氧化碳當量和3,447.84噸二氧化碳當量。排放密度為30.59噸二氧化碳當量／每百萬港元收益⁴。

² 原範圍包括密件處理服務、紙張回收、物流和再生LDPE塑膠粒業務。新範圍包括新的再生工程塑膠粒合營公司項目 (綠色未來)。

³ 用於計算密度的收益包括綜合環保的收益和綠色未來的未經審核收益。

⁴ 用於計算密度的收益包括綜合環保的收益和綠色未來的未經審核收益。

我們的環境

綜合環保大樓：我們的可持續營運中心

本集團在辦公大樓（綜合環保大樓）展現為實現更環保和更可持續營運所作的努力，大樓採用一系列節省資源的設計、環保型設施和家具，員工在日常營運中亦遵循綠色辦公常規。



採光

採用帶有採光井和開放區域的室內設計，以優化天然採光和通風

可再生能源

安裝太陽能電池板和風力發電機，以產生可再生能源

綠色採購

採購含有再循環成分的家具和裝飾品

溫度優化

通過智能溫度調節裝置和隔熱技術，保持最佳的生產條件

綠色辦公室

實施綠色辦公常規，在日常營運中實現能源、水、紙張、包裝材料和辦公用品各方面的節約



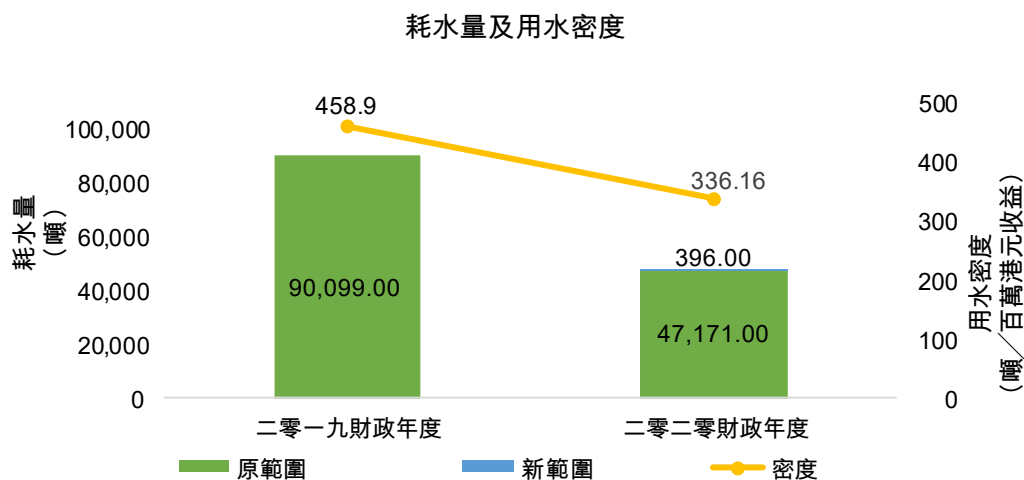
我們的環境

作為環境管理策略的一部分，本集團致力於不斷提高辦公大樓的能源效益。年內，我們制定了每年實施兩個以上清潔能源項目的目標。為實現此目標，我們在年內投入大量人力物力，減少照明系統的能源消耗，並優化可再生能源系統。

減少能源消耗	更換並擴大使用發光二極管(LED)節電照明設備
可再生能源系統	年內安裝了649塊太陽能電池板
	由太陽能電池板和風力發電機組成的可再生能源系統已於二零一九年七月接駁至中電電網
	全年太陽能發電量：165,033千瓦時

水資源管理

本集團的耗水量主要用於營運過程中的冷卻及清潔。年內，本集團的總耗水量約為47,567.00噸⁵，用水密度約為336.16噸／每百萬港元收益⁷。本集團並無任何有關求取適用水源的問題。



⁵ 原範圍包括密件處理銷毀服務、紙張回收、物流和再生LDPE塑膠粒業務。新範圍包括新的再生工程塑膠粒合營公司項目（綠色未來）。

⁶ 由於LDPE塑膠粒業務自二零一九年九月起暫時停產，該業務分部的環境數據僅涵蓋二零二零財政年度上半年。

⁷ 用於計算用水密度的收益包括綜合環保的收益及綠色未來的未經審核收益。

我們的環境

本集團致力採取多項節水措施，包括採用閉路循環水回收系統，將冷卻的水循環再用。與先前採用的傳統直通式水冷系統相比，該系統大幅減少冷卻過程中的淡水消耗及污水產生。此外，我們還通過在水龍頭及灑水器安裝節流器，在日常營運中節約用水。

本集團將營運中產生的污水轉移至內部污水處理廠，以去除懸浮物。本公司遵照《廢物處置條例》收集、轉移及處理污水。年內，排放的污水總量約為51噸。

包裝材料管理

本集團的密件處理服務、廢物管理及回收塑膠粒業務均會消耗包裝材料。

為保持產品質量，使用包裝物料屬無可避免，但我們仍憑藉綠色採購及負責任包裝材料管理，致力減少包裝材料對環境的影響。例如，本集團採購有塑料塗層的耐用帆布袋。塑膠袋乃盡量重用，並在無法重用時循環再造成塑膠原料。

此外，本集團鼓勵客戶回收紙箱、木板、標示等可回收材料。在日常營運中，我們避免過度使用塑膠袋和包裝物料，並採用更為耐用的塑膠卡板以代替木製卡板。塑膠袋使用量的增加是由於我們新投產的再生工程塑膠粒合營公司項目之產能增加，而捆綁線圈及帆布袋使用量的減少則是由於2019冠狀病毒病疫情爆發期間減少提供服務所致。

包裝材料

二零一九財政年度 二零二零財政年度

捆綁線圈(噸)	207.65	92.36
帆布袋(個)	16,402.00	5,667.00
塑膠袋(個)	4,042.00	9,204.00

廢物管理

本集團的業務營運會產生有害廢棄物，包括廢油及化學廢物，以及無害廢棄物如紙張。我們在所有營運地點(包括辦公室及工場)實施全面的程序，以管理所產生的廢物及可回收物品。

我們的環境

在處理有害廢棄物方面，本集團制定了有害化學品指引，以規管與有害化學品相關的採購、儲存、使用、處置和緊急處理程序。該指引亦規定了在發生化學品相關事故（如洩漏及飛濺）時應採取的行動。我們確保在處理及處置化學廢物前，向環境保護署取得相關的有效牌照。

在處理無害廢棄物方面，本集團規定每類廢物的標示及儲存規定。本集團每月制備環境檢查核對清單，並至少保存七年以分析廢物產生模式，達致減廢目標。

年內，本集團業務營運產生2,020.00公升有害廢棄物及63,230.72噸無害廢棄物。有害廢棄物增加是由於本公司機器維修較為頻繁，令廢油處置量增加所致。

廢物產生量

二零一九財政年度 二零二零財政年度

有害廢棄物(公升)	415.00	2,020.00
無害廢棄物(噸)	85,502.75	63,230.72

促進回收運動

作為本地廢物解決方案供應商及負責任的企業，本集團除了提供優質的廢物管理服務外，亦致力於內部營運中推行負責任的廢物管理，以助香港解決日益嚴重的廢物問題。我們一直探求在業務範圍內促進回收的機會。

生產線

- 我們從回收塑膠粒生產過程中抽取不合格產品，並將之回收成原材料以循環使用。我們亦獎勵回收膠結塊（造粒過程中產生的廢棄物）的生產工人，以鼓勵生產線內的廢膠回收。年內，我們已審視回收常規，並作出適當的改善。因此，塑膠回收量增加了8%。

辦公室

- 我們設有一般廢棄物分類系統，以便辦公室員工進行回收。我們就每類一般廢物（包括紙張、墨盒及電池）設立收集點，並委託合資格營運商收集可回收物品作進一步處理。我們保存回收紀錄，並進行每月檢查以確保回收工作妥善有效。

我們的環境

於二零一九年四月，本集團獲香港綠色機構認證頒發減廢證書（基礎級別），以表彰集團的減廢成就。年內，本集團已將業務營運中產生的98%無害廢棄物回收。

支持本地上游回收商



自二零一九年十月起，本集團支持由香港環保廢料再造業總會發起的項目，通過回收基金下的行業支持計劃向前線回收商提供補助，旨在穩定及提高本地廢紙回收的質量和數量。我們的回收場會發出票據，以證明回收商每次運送到回收場的廢紙數量。回收商可按運送到回收場的數量向香港環保廢料再造業總會申請補助。



自項目實施以來，個體回收商的廢紙收集量增加了5%，而所收集的廢紙質量亦有所改善。

環境噪音控制

我們的營運設備包括抽氣扇、碎紙機、自動打包機和叉車等，無可避免會產生噪音。為降低噪音水平，本集團在購置新設備時選擇噪音較小的設備，並將設備放置在遠離易受影響人群的地方，同時亦避免在噪音管制時段使用該等設備。主管會進行例行檢查，以確保有效實施噪音控制措施。

環境應急準備

我們認識到，極端天氣、火災等危急情況及其他環境事故可能會為我們的日常營運帶來風險。有見及此，本集團已制定緊急準備及應變程序，規範了應急處理、危險預防、事故報告、審查等方面的程序。部門主管負責制定緊急應變計劃，並向僱員提供相關培訓，確保其知悉存在潛在環境危害及熟悉緊急應變程序。萬一發生事故，各部門主管會審閱事故報告，以確保補救及糾正措施能夠收效。

我們的業務

本集團致力實現卓越營運。透過聆聽客戶回饋及回應客戶的需求，不斷改進營運，以確保客戶私隱、產品和服務質量以及商業道德。

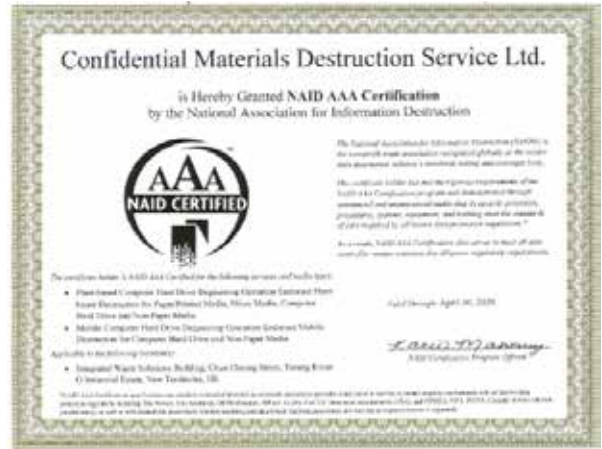
資訊保安

管理風險

密件處理服務為我們提供的核心服務之一。我們的服務承諾是以安全及專業的方式，處理客戶送交的所有材料。在銷毀機密材料方面，我們的業務與國際標準及行業最佳常規保持一致。本集團為香港唯一一間獲得國家信息銷毀協會（「NAID」）認證為AAA級工廠營運（包括紙張及非紙張銷毀服務）的服務供應商。

密件處理服務的業務亦獲得ISO 27001:2013信息保安管理體系認證。為確保嚴格控制資訊保安風險，本集團根據ISO 27001:2013的要求檢討及評估管理體系。結論為目前的風險水平概無變化，而現有的管理方針是充足的。

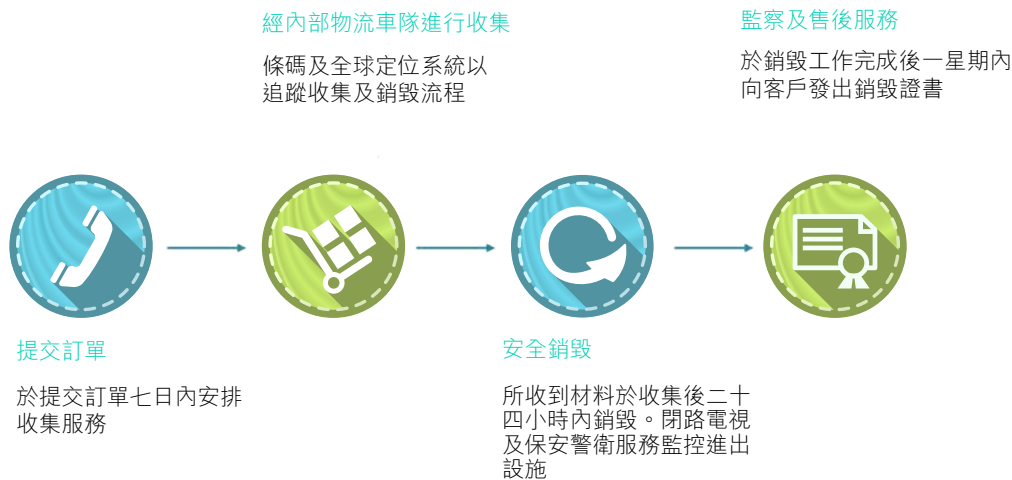
年內，我們已通過銀行、保險、存儲管理公司等12名客戶對我們信息保安管理體系的審核。我們將繼續完善管理方針，並滿足客戶對信息保安風險管理的期望。



我們的業務

安全物料銷毀流程

本公司全面實施信息保安系統，提供可靠及安全的銷毀服務。機密文件在收集、運輸及銷毀的整個過程中均可追蹤。我們的內部物流團隊擁有備有全球定位系統的可上鎖車輛。在我們的銷毀地點實施嚴格保安規定，包括覆蓋整個地點的閉路電視，以及24小時保安員對設施的出入進行控制。我們的服務包括向客戶提供監察室以監察銷毀過程。銷毀過程完成後，我們會向客戶發出銷毀證書、條碼收集報告及照片報告。



該等系統特點保障信息的機密性，以及容許所有訂單在一個受到密切監察的系統得到追蹤及銷毀。

我們的內部員工在維持信息保安系統的效率方面發揮了關鍵作用。我們著重提高員工的警覺性，為高層管理人員籌辦培訓課程，講解信息保安政策以及有關特定材料(包括磁體儲存設備及非紙質材料)的控制措施及要求。前線員工每日均由其主管指導信息保安要求及運作流程。

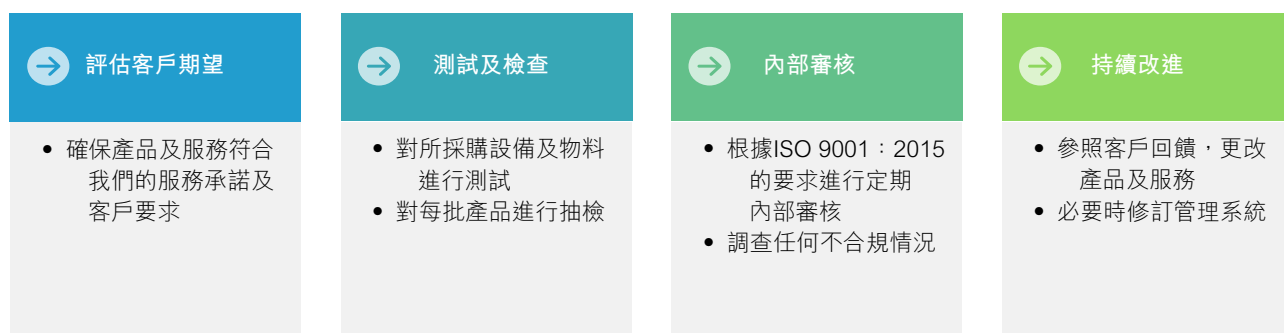
此外，為了保護本集團及其員工和客戶的資料及私隱，我們的內部保密政策嚴禁未經授權向任何第三方披露任何個人資料、客戶資料、業務狀況等。倘發現違規行為，我們將採取起訴或紀律行動。年內並無有關侵犯私隱及資料外泄的報告。

我們的業務

質量管理

作為一間負責任的企業，本集團致力提升產品及服務的質量。本集團獲得ISO 9001:2015質量管理體系認證，並遵守所有相關準則及法規。

我們通過四個步驟管理質量。首先，我們評估客戶期望及質量相關風險，確保將客戶要求及我們的服務承諾融入營運當中。其次，我們對所採購設備、物料及成品進行嚴格測試及檢查。每批產品均通過目檢及／或實驗室檢測。不合格產品在回收、改造或棄置前先進行分類及記錄。在產品交付前，再進行最後檢測及標示。該等程序均按照一系列指引及程序進行，因此所有產品均可予追蹤。



為確保我們的管理方針能有效監控任何有關產品質量的風險，我們至少每年一次對質量管理系統進行內部審核。除來自本集團的合資格人員外，獨立外間專業人士亦參與有關過程。如發現任何不合規情況，將重新評估風險，並在必要時修訂管理系統。

我們參考審核報告、定量數據及客戶回饋，以不斷提升產品質量。例如在碎膠程序中減少塑膠的雜質含量。管理系統亦有助評估現有培訓、檢查標準及溝通機制是否足夠，期望將不合格產品及投訴數目的百分比盡量降低。年內，並無因健康和安全管理理由回收產品而呈報的個案。

我們的業務

客戶滿意度

本集團致力提供超越客戶期望的優良服務。因此，收集客戶回饋為我們改進產品及服務的重要一環。在本年度的客戶滿意度調查中，我們在密件處理服務及廢物管理服務方面分別取得了85.9%及94.5%的平均分數，超過75%此目標。客戶對我們在付運、投訴處理、滿足客戶期望及售後服務等的表現普遍感到滿意。

然而，我們會繼續與客戶保持聯繫，以瞭解他們的需要。本集團透過定期會面與客戶維持暢順的合作關係。本集團亦設有投訴處理機制，就產品及服務的任何問題與客戶溝通。在管理層的監察下，投訴均會立即記錄在案及進行調查，並提出及實施糾正措施。所採取行動及結果均會迅速通知投訴人。年內，本公司收到2宗有關塑膠產品的投訴及1宗有關物流運作的投訴。所有投訴均按程序處理，並已採取改進措施。

我們的業務並不涉及有關廣告、標籤及產品安全的問題，因此有關問題對本集團並無重大影響。年內，並無有關違反產品責任的法律及法規而呈報的事故。

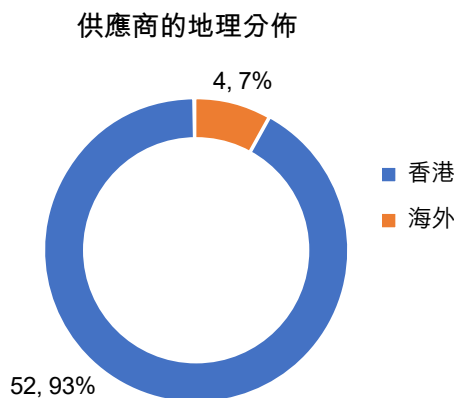
供應鏈管理

年內，本集團共有56名供應商，其中52名位於香港，4名位於海外。我們的供應商及分包商所提供的產品及服務包括設施保養、蟲害控制、設備維修及消防工程。

我們關注供應商的環境及社會表現。在採購過程中，我們按照4R原則（Reduce減少使用、Recycle循環再用、Reuse物盡其用及Replace代替使用），選擇較為環保的產品及服務。採購部門會將本集團的環境政策及要求通知分包商，以確保他們遵守。我們制定了一系列評估程序及標準，以評估並選擇供應商及分包商。擁有ISO 14001認證的供應商會獲得優先考慮。我們亦在必要時要求供應商提供認證，以確保他們符合法律要求。我們會進行定期會面以交流信息，並讓供應商瞭解環境政策及要求的最新變動。

我們的業務

我們每年均會對現有供應商進行抽樣評估。我們根據5項標準(包括價格、產品及服務質素、合作方式、適時交付及環保規定)評估供應商的表現。不合格的供應商和分包商會從我們的認可供應商及分包商名單中除名。



反貪污

由於貪污行為會為業務帶來聲譽、財務及營運風險，因此道德常規為實現卓越營運的關鍵。本集團致力採取反貪污及道德業務常規以防止貪污，同時亦制定了反貪污政策及相關培訓，以應對各種形式的貪污行徑。

秉持高度的誠信標準對維護本集團的利益及聲譽至關重要。除了確保遵照《防止賄賂條例》，本集團亦頒佈了行為守則，當中規定反貪污政策及應對貪污行為包括賄賂、勒索、欺詐等的措施。員工手冊中明確規定了防止賄賂及利益衝突的準則，以提高僱員對潛在貪污行為的認知。如果僱員收到與我們業務有關的任何賄賂，必須拒絕並向本集團報告。另外，如果僱員遇到潛在的利益衝突，我們促請僱員諮詢人力資源和行政部門之意見。違反任何行為守則均會受到紀律處分，包括解僱。為提高僱員有關反貪污的法律知識及道德意識，經驗豐富的主管對僱員進行道德決策及預防賄賂的內部培訓。

此外，本集團已設有舉報政策，鼓勵僱員舉報任何涉嫌貪污行為或違反道德標準的情況。舉報人的身份和權利會得到保護，並嚴禁對舉報人進行報復行為。經調查倘發現違反法律和法規，我們可能會對相關人員採取法律行動。審核委員會定期審查及監察舉報政策的成效。年內，本集團並無有關違反對本集團有重大影響而涉及賄賂、勒索、欺詐、洗錢的相關法律及規例的情況。

我們的僱員

綜合環保視僱員為寶貴的資產，致力於培養一支積極向上、上下一心的工作團隊，以推動進一步發展。本集團通過提供安全健康的工作環境、保障僱員權利及福利及提供事業發展機會，努力吸引、挽留和培訓人才。

僱員權利及福利

本集團尊重僱員的權利，並奉行公平僱傭常規。我們嚴格遵守有關僱傭和勞工慣例的相關法律和法規，包括但不限於香港的《僱傭條例》、《僱員補償條例》、《最低工資條例》和《強制性公積金計劃條例》。我們於每季度查看政府有關僱傭的法律和法規的最新情況，以確保合規。在招聘過程中，我們亦會核對所有準員工的身份證，以防止使用童工和強制勞工。年內，我們並無發現任何違反有關僱傭常規的法律和法規且對本集團造成重大影響的情況。

多元化及平等機會

我們重視工作場所的多元化及平等。我們根據員工的技能、經驗、能力和興趣來招聘合適的人選和決定員工晉升，不論其年齡、性別、外表、種族、宗教、婚姻狀況、家庭狀況、懷孕或傷殘。本集團嚴禁任何形式的歧視。本集團亦透過為智障人士提供工作機會，促進社會共融，並透過匡智在職培訓計劃招聘了兩名員工。

福利及待遇

本集團為全職員工提供完善的薪酬待遇，包括病假津貼、產假和侍產假、醫療福利、勞工保險等。為確保所有員工享有公平及具競爭力的薪酬，本集團對薪酬進行年度檢討，並根據整體經濟、員工的績效及本集團的表現調整薪酬。

本集團非常重視員工工作與生活之間的平衡。我們的家庭友善人才挽留政策包括彈性工作時間及員工家庭福利。我們鼓勵員工參加本集團安排的公司活動，例如每月的員工生日會。

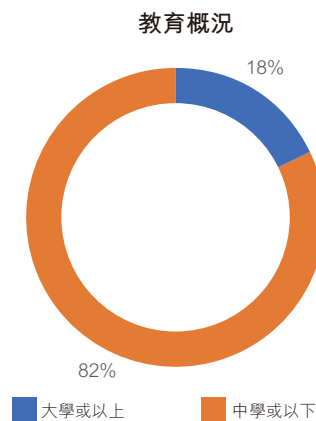
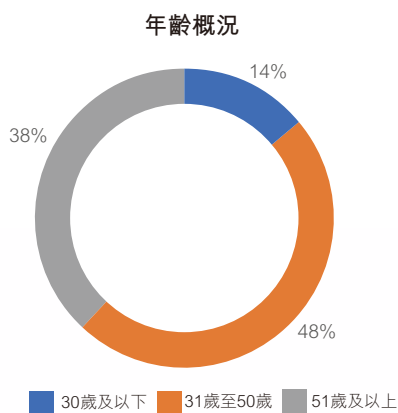
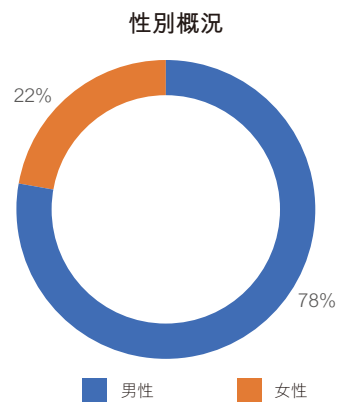
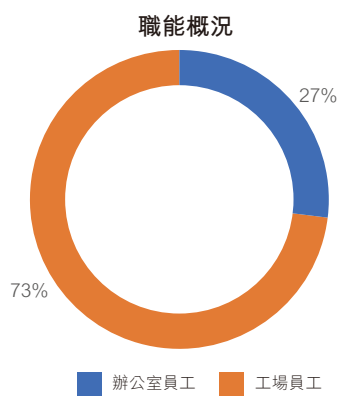
我們的僱員

溝通與員工滿意度

我們相信，溝通是建立正面關係及和諧工作環境的關鍵。為了解員工的需求並解決員工的疑慮，我們設立渠道方便員工與管理層之間的雙向溝通。我們歡迎所有員工透過不同平台表達意見，例如與直屬上司直接溝通、致函投訴處理組或電郵至建議信箱。

我們的員工團隊

於二零二零年三月三十一日，綜合環保聘用186名全職員工⁸，均任職於香港。員工人數的增長主要是由於開展新的再生工程塑膠粒的合營公司項目。大部分員工在工場工作，佔整體員工總數的三分之二以上。與去年相若，本集團的男性對女性僱員比例約為3.65:1。約48%的員工年齡介乎31歲至50歲之間，而38%的員工年齡為51歲以上。教育程度方面，約18%的員工擁有大學或以上學歷。

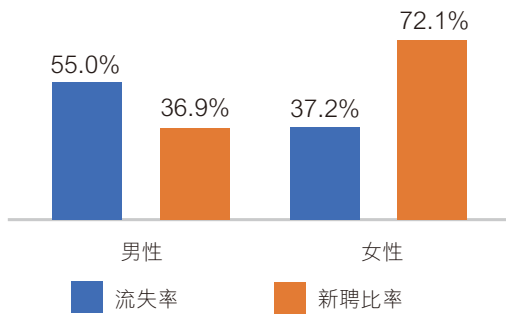


⁸ 全職員工總數包括來自本集團及新加入實體綠色未來的員工。

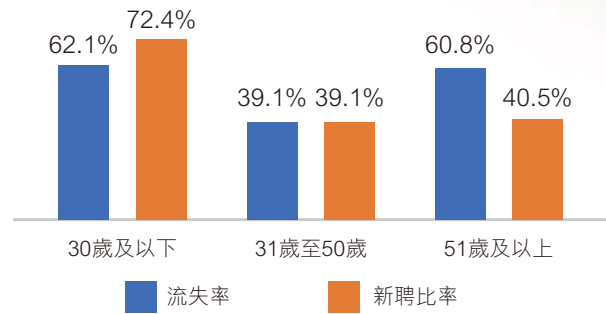
我們的僱員

整體流失率及新聘比率分別約為51.1%及44.6%，按性別及年齡劃分的分佈呈列如下：

按性別劃分的流失率及新聘比率



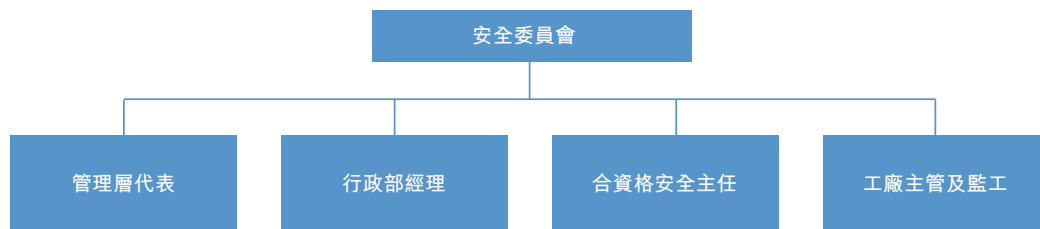
按年齡劃分的流失率及新聘比率



職業健康與安全

為員工提供安全的工作場所為本集團的首要任務。除嚴格遵守《職業安全及健康條例》、《工廠及工業經營條例》及其他有關健康及安全的適用法律及法規外，本集團已制定並每半年定期檢討職業安全及健康政策。本集團每年進行安全審計，以確保安全管理系統符合相關法律及法規。

本集團成立安全委員會，以促進管理層、安全主任和一般員工之間的有效溝通。安全委員會每季度召開一次會議，以評估職業安全政策以及職業健康及安全管理系統。



主要職責

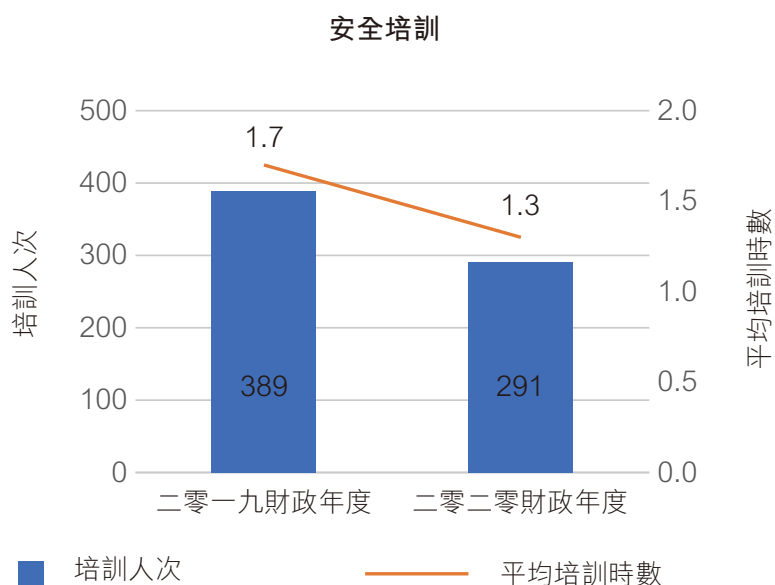
- ◆ 檢討本集團的職業安全及健康標準及政策
- ◆ 評估安全措施及安排
- ◆ 根據審閱有關意外、安全事故及職業病的統計數字監察趨勢及安全表現
- ◆ 向管理層提出建議，以改善現行營運程序
- ◆ 為工作環境提供職業健康及安全指引
- ◆ 為員工進行安全培訓

我們的僱員

安全培訓

本集團提供內部和外間安全培訓，以確保所有僱員具備必要的安全知識。安全經理負責根據相關資質要求編寫內部培訓材料。培訓材料根據法律或內部程序的變動進行審閱及更新。所有新員工須接受內部安全入職培訓，以提高他們的工作場所安全意識。本集團為特定員工提供有關安全管理、叉車安全操作、工作噪音控制等內部培訓。對於需要操作機器及工作設備的員工，本集團提供參加外間培訓課程的補助，確保他們在履行操作職責前接受適當的培訓。外間安全培訓例如砂輪操作、氣焊安全培訓及急救證書課程均由外部認可機構提供。

年內，291人次接受安全培訓，平均安全培訓時數為1.3小時。培訓時數減少的原因是由於2019冠狀病毒病疫情期間的特殊工作安排。



我們的僱員

安全危害管理

由於本公司的回收業務涉及使用液壓半自動打包機、碎紙機及粉碎機等機械設備，因此員工在操作過程中可能面對如噪音、頭髮被機械纏繞等多種危害。為防止員工面對潛在的職業健康及安全風險，我們制定安全管理系統，包括制定安全職責、風險評估、制定工作場所安全規則、制定安全操作規程和準備應急演練。在進行任何可能對員工的安全及健康造成風險的作業前，均須進行風險評估，以根據可能性和嚴重性識別潛在的危害及風險，並於其後實施控制措施。

為管理辦公室員工、工人及承建商所面對的安全風險，本集團發佈職業安全及健康手冊，提供工作場所的安全指引，涵蓋消防安全規例、惡劣天氣安排、辦公室安全及意外預防措施等。職業安全及健康手冊亦提供特定機器及作業的操作程序，例如使用化學品及升降平台、焊接、切割及機械維修等。本集團根據具體工作需要為員工提供安全鞋、手套、安全帽等個人防護裝備。合資格的安全主任定期對工作場所進行安全檢查，以識別工作場所的任何潛在危險。倘發現任何安全事項，本集團將要求員工停止作業，並向主管或安全主任報告，以解決相關問題。

所有在工作場所發生的事故和受傷必須即時向主管報告。本集團制定專門處理事故及受傷事件的報告程序。年內，工作有關意外共有8宗，損失工作日數共592天。

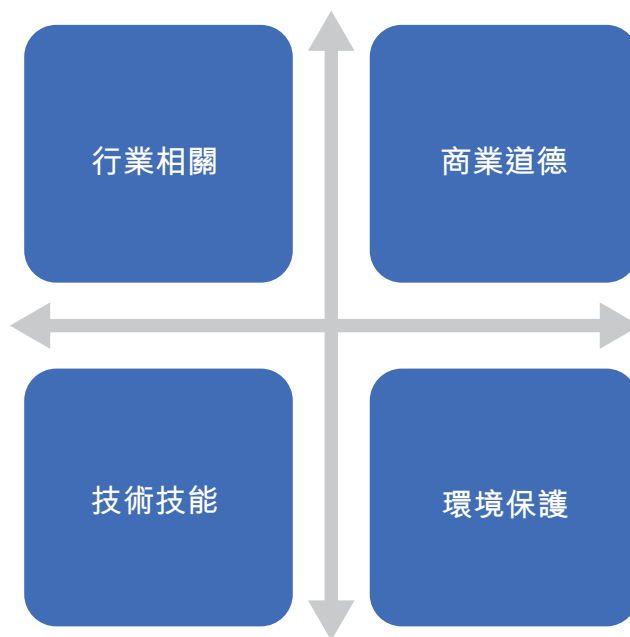
為減少損失工作日數並防止嚴重受傷事故再次發生，本集團將提供更多安全培訓和安全指導，以提高員工的安全意識並預防事故發生。本集團在工作場所內張貼有關職業安全及健康的海報，所有的機器均貼上安全標示，提醒員工正確使用機器。

本集團並無接獲任何與工作有關的死亡或職業病的報告。本集團並無發現任何違反有關職業健康及安全的法律及法規而於年內對本集團造成重大影響的情況。

我們的僱員

僱員發展及培訓

本集團全力支持員工個人及專業發展，務求讓每位員工盡展所長。為鼓勵員工不斷學習及提升技能，我們提供內部和外間培訓課程，包括新員工入職培訓、在職培訓和安全培訓。所有完成試用期的員工均有權申請津貼，參加本集團外的兼讀制培訓課程。年內提供的主要培訓涵蓋四個範疇。



四大培訓範疇

為了提升員工的能力，我們對員工進行了一系列的培訓，例如ISO 27000資訊安全管理體系培訓、混合雲解決方案、氣焊安全培訓、安全使用砂輪等。這些培訓由我們的資深員工或來自諮詢公司及公共機構不同專業背景的外部專家進行。員工均可參加研討會和工作坊，以掌握回收行業的最新發展、安全知識及負責任的商業道德。年內，約68%僱員已接受培訓，平均培訓時數為2.1小時。

我們的社區

綜合環保作為致力履行企業社會責任的綜合廢物解決方案供應商，將社區活動與其核心廢物管理業務互相結合，通過推廣環保措施，在社區中發揮影響力。我們與本地社區積極互動，為下一代推廣環保教育。年內，我們共捐出約42,000港元支持本地社區活動。

世界綠色組織

綜合環保繼續支持由世界綠色組織籌辦的計劃，今年是綜合環保第四年贊助並參與綠行者聯盟計劃。該計劃旨在鼓勵企業在基層推廣環保意識，並減輕其經濟負擔，全力建設更環保、更美好的城市。今年的受惠機構是香港小童群益會。我們贊助及參與「星·夜行」親子活動，帶領受助家庭探索大自然，增進家庭關係。我們的員工以推廣低碳生活為目標，透過工作坊及生態導賞團傳授環保知識，並於其後參與義工服務，將這些知識帶到更廣大的社區。



綜合環保教育中心

為提升社區的環保意識，綜合環保設立環保教育中心，供社區團體參觀及學習3R（即減少浪費、重複使用、循環再造）的知識。教育中心以可回收材料建成，展示了綜合環保概念在現實生活項目中的實際應用。

我們的社區

城大能源及環境學院

我們很榮幸能支持香港城市大學能源及環境學院的員工發展工作。該學院的目標為促進以跨學科方式發展再生能源和環境科技，並培育採取跨學科及全盤角度看待減緩氣候變化和減少排放的新一代能源專業人員，以及尋找創新的解決方案，以生產潔淨能源和實現可持續發展。

安老院

鑒於二零二零年初2019冠狀病毒病疫情期間，衛生紙短缺，價格暴漲，綜合環保向護養院捐贈環保衛生紙，以表達對長者的關懷。我們相信，分享這善舉能讓我們的社會變得更加強大，有助社會各界攜手共渡難關。

績效數據概要

		二零二零 財政年度	二零一九 財政年度
勞動力	僱員數目		
	總計	186	182
	按年齡		
	30歲及以下	26	25
	31歲至50歲	89	83
	51歲及以上	71	74
	按性別		
	男性	146	137
	女性	40	45
	按專業		
	辦公室員工	50	49
	工場員工	136	133
	按教育程度		
	大學或以上	33	28
	中學或以下	153	154
	僱員流失率(%)		
	總計	51.1	29.7
	按年齡		
	30歲及以下	62.1	31.4
	31歲至50歲	39.1	28.4
	51歲及以上	60.8	30.6
	按性別		
	男性	55.0	37.4
	女性	37.2	6.6
	新聘僱員比率(%)		
	總計	44.6	31.9
	按年齡		
	30歲及以下	72.4	31.4
	31歲至50歲	39.1	29.6
	51歲及以上	40.5	34.7
	按性別		
	男性	36.9	40.3
女性	72.1	6.6	
合計僱員培訓時數	399	191.25	
平均培訓時數			
按性別			
男性	2.34	1.14	
女性	1.45	0.77	
按專業			
辦公室員工	0.84	1.78	
工場員工	2.63	0.78	
受訓僱員百分比(%)			
按性別			
男性	69.9	57.7	
女性	62.5	46.7	
按專業			
辦公室員工	38.0	87.8	
工場員工	79.4	42.9	

績效數據概要

		二零二零 財政年度	二零一九 財政年度
健康與安全	因工傷損失的工作日數	592	186
	工作相關的意外事故	8	6
	工作相關的意外事故比率(%)	4.3	3.3
	工作相關的死亡事故	0	0
	安全培訓平均時數	1.3	1.7
	安全培訓總人次	291	389
環境	總資源消耗		
	總能源消耗(千兆焦耳)	36,755.85	36,348.88
	電力(千瓦時)	6,895,676.01	6,392,850.00
	汽油(公升)	5,590.64	6,801.58
	柴油(公升)	328,256.83	366,369.02
	能源密度(千兆焦耳/百萬港元)	259.76	185.13
	用水(公升)	47,567.00	90,099.00
	用水密度(噸/百萬港元)	336.16	458.89
	空氣污染物排放		
	硫氧化物(千克)	4.37	4.57
	氮氧化物(千克)	2,524.06	2,577.96
	懸浮顆粒(千克)	192.34	198.51
	溫室氣體排放		
	總排放量(噸二氧化碳當量)	4,328.01	4,244.20
	範圍I	880.17	983.85
	範圍II	3,447.84	3,260.35
碳密度(噸二氧化碳當量/百萬港元)	30.59	21.62	
廢棄物生產	廢棄物生產		
	無害廢棄物(噸)	63,230.72	85,502.75
	有害廢棄物(公升)	2,020.00	415
	廢水(噸)	51.20	不適用
	包裝物料		
	捆綁線圈(噸)	92.36	207.65
	帆布袋(個)	5,667.00	16,402.00
	塑料袋(個)	9,204.00	4,042.00
社區	捐款(港元)	42,000元	81,000元

附註1：二零二零財政年度的數據範圍已擴大至新的再生工程塑膠粒合營公司項目(綠色未來)。

附註2：由於LDPE塑膠粒業務自二零一九年九月起暫時停產，該業務分部的環境數據僅涵蓋二零二零財政年度上半年。

附註3：用於計算密度的收益包括綜合環保的收益和綠色未來的未經審核收益。

適用法律及法規

範疇	法律及法規	章節
環境	<ul style="list-style-type: none"> • 《空氣污染管制條例》 • 《噪音管制條例》 • 《廢物處置條例》 • 《水污染管制條例》 • 《有毒化學品管制條例》 	我們的環境
環境及勞工準則	<ul style="list-style-type: none"> • 《僱傭條例》 • 《最低工資條例》 • 《強制性公積金計劃條例》 	我們的僱員
職業健康及安全	<ul style="list-style-type: none"> • 《職業安全及健康條例》 • 《工廠及工業經營條例》 • 《僱員補償條例》 	我們的僱員
產品責任	<ul style="list-style-type: none"> • 《個人資料(私隱)條例》 	我們的業務
反貪污	<ul style="list-style-type: none"> • 《防止賄賂條例》 	我們的業務

香港交易所環境、社會及管治內容索引

關鍵績效指標	環境、社會及管治報告指引	章節／備註
A. 環境		
層面A1 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環境管理
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	排放控制
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	能源及溫室氣體排放管理
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	廢物管理
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	廢物管理
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	排放控制
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	廢物管理
層面A2 資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	能源及溫室氣體排放管理 水資源管理
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	能源及溫室氣體排放管理
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	水資源管理
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	能源及溫室氣體排放管理
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	水資源管理
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	包裝材料管理

香港交易所環境、社會及管治內容索引

關鍵績效指標	環境、社會及管治報告指引	章節／備註
A. 環境		
層面A3 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境管理
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境管理
B. 社會		
層面B1 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱員權利及福利
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	我們的員工團隊
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	我們的員工團隊
層面B2 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	職業健康與安全
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	職業健康與安全
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	職業健康與安全
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	職業健康與安全

香港交易所環境、社會及管治內容索引

關鍵績效指標	環境、社會及管治報告指引	章節／備註
B. 社會		
層面B3		
發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	僱員發展及培訓
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	績效數據概要
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	績效數據概要
層面B4		
勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱員權利及福利
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	僱員權利及福利
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	—
層面B5		
供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理
層面B6		
產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	質量管理

香港交易所環境、社會及管治內容索引

關鍵績效指標	環境、社會及管治報告指引	章節／備註
B. 社會		
層面B6 產品責任		
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	質量管理
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	客戶滿意度
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	-
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	質量管理、客戶滿意度
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	資訊保安
層面B7 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反貪污
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	反貪污
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	反貪污
層面B8 社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	我們的社區
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	我們的社區
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	我們的社區



IWS

Integrated Waste Solutions
Group Holdings Limited
綜合環保集團有限公司