

香港交易及結算所有限公司以及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示概不會就本公告全部或任何部分內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



GOLDSTREAM INVESTMENT LIMITED

金涌投資有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

(股份代號：1328)

截至二零二零年六月三十日止六個月的 中期業績公告

摘要

- 截至二零二零年六月三十日止六個月的客戶關係管理(「CRM」)及投資管理(「IM」)服務收益總額約為166,249,000港元，較截至二零一九年六月三十日止六個月增加約17%。
- 截至二零二零年六月三十日止六個月，本公司權益持有人應佔虧損約為12,274,000港元，較截至二零一九年六月三十日止六個月的15,621,000港元的虧損減少約21%。截至二零二零年六月三十日止六個月之本公司權益持有人應佔虧損減少，乃主要由於來自(i)所有可呈報分部於截至二零二零年六月三十日止六個月的表現改善；及(ii)由於不利的市場狀況而就IM業務的無形資產作出減值撥備及撇銷的淨正面影響。

截至二零二零年六月三十日止六個月的未經審核中期財務資料

金涌投資有限公司(「本公司」)董事會(「董事會」)欣然公佈本公司及其附屬公司(統稱「本集團」)截至二零二零年六月三十日止六個月(「有關期間」)的未經審核簡明合併中期財務資料，連同二零一九年同期(「去年同期」)的未經審核比較數字如下：

簡明合併中期利潤表

	附註	截至六月三十日止六個月	
		二零二零年 千港元 (未經審核)	二零一九年 千港元 (未經審核)
收益			
客戶關係管理(「CRM」)服務收益		117,301	127,273
投資管理(「IM」)服務收益		48,948	14,619
投資之股息收益		2,798	-
按公允價值計入損益之金融資產之 公允價值利得淨額		36	-
採取權益法入賬聯營公司的溢利淨額份額		9,813	-
	6	178,896	141,892
其他收益			
		5,863	5,397
開支			
僱員福利開支	8	(109,822)	(123,126)
折舊及攤銷開支		(14,594)	(19,338)
經營租賃支出		(2,863)	(3,430)
水電費用		(1,958)	(2,551)
法律及專業費用		(3,625)	(2,172)
無形資產之減值撥備		(20,745)	-
撇銷無形資產		(7,204)	-
分包費用		(6,622)	(179)
客戶項目廣告費		(20,503)	(89)
其他開支	7	(12,458)	(16,664)
總開支		(200,394)	(167,549)
經營虧損		(15,635)	(20,260)

	附註	截至六月三十日止六個月	
		二零二零年 千港元 (未經審核)	二零一九年 千港元 (未經審核)
財務收益	21	-	2,693
財務成本		(3,006)	(1,476)
財務(成本)/收益淨額		(3,006)	1,217
除所得稅前虧損		(18,641)	(19,043)
所得稅抵免	9	6,367	3,422
期內虧損		(12,274)	(15,621)
以下人士應佔期內虧損：			
本公司擁有人		(12,274)	(15,621)
期內本公司擁有人應佔每股虧損(以每股港仙呈列)：	11		
基本及攤薄		(0.11)	(0.14)

簡明合併中期綜合收益表

	截至六月三十日止六個月	
	二零二零年 千港元 (未經審核)	二零一九年 千港元 (未經審核)
期內虧損	(12,274)	(15,621)
其他綜合虧損		
可能重新分類至損益之項目：		
外幣折算差額：	(3,196)	(707)
期內除稅後其他綜合虧損	(3,196)	(707)
期內除稅後綜合虧損總額	(15,470)	(16,328)
以下人士應佔期內綜合虧損總額：		
— 本公司擁有人	(15,470)	(16,328)

簡明合併中期財務狀況表

		於 二零二零年 六月三十日 千港元 (未經審核)	於 二零一九年 十二月三十一日 千港元 (經審核)
資產			
非流動資產			
物業、廠房及設備	12	40,158	43,105
商譽	14	197,965	197,833
無形資產	13	35,068	72,775
使用權資產		5,233	7,676
長期按金	15	507	490
聯營公司權益	18	87,813	–
按公允價值計入損益之金融資產	17	78,000	78,000
		444,744	399,879
流動資產			
應收貨款	15	148,634	110,430
預付款、按金及其他應收款	15	72,903	50,213
衍生金融工具		998	–
按公允價值計入損益之金融資產	17	141,643	89,125
現金及現金等價物	16	366,410	484,375
		730,588	734,143
資產總額		1,175,332	1,134,022

		於 二零二零年 六月三十日 千港元 (未經審核)	於 二零一九年 十二月三十一日 千港元 (經審核)
權益			
本公司擁有人應佔股本及儲備			
股本	19	113,465	113,465
儲備		664,007	679,477
總權益		777,472	792,942
負債			
非流動負債			
遞延稅項負債		5,697	12,008
租賃負債		3,324	4,114
		9,021	16,122
流動負債			
前任董事提供之借款	21	212,133	209,617
應付貨款及其他應付款項	20	172,494	110,505
合約負債		26	370
租賃負債		2,166	3,793
衍生金融工具		1,551	-
應付所得稅		469	673
		388,839	324,958
總負債		397,860	341,080
總權益及負債		1,175,332	1,134,022

簡明合併中期權益變動表

(未經審核)
本公司擁有人應佔

	股本 千港元	股份溢價 千港元	其他儲備 千港元	法定儲備 千港元	換算儲備 千港元	累計虧損 千港元	總計 千港元
於二零一九年一月一日	113,465	1,709,869	1,458,416	3,141	1,202	(2,450,760)	835,333
綜合虧損							
期內虧損	-	-	-	-	-	(15,621)	(15,621)
其他綜合虧損							
外幣折算差額	-	-	-	-	(707)	-	(707)
除稅後其他綜合虧損總額	-	-	-	-	(707)	-	(707)
綜合虧損總額	-	-	-	-	(707)	(15,621)	(16,328)
與身份為擁有人之擁有人交易							
轉撥至法定儲備	-	-	-	1,464	-	(1,464)	-
與身份為擁有人之擁有人交易總額	-	-	-	1,464	-	(1,464)	-
於二零一九年六月三十日	113,465	1,709,869	1,458,416	4,605	495	(2,467,845)	819,005
於二零二零年一月一日	113,465	1,709,869	1,458,416	4,605	(2,337)	(2,491,076)	792,942
綜合虧損							
期內虧損	-	-	-	-	-	(12,274)	(12,274)
其他綜合虧損							
外幣折算差額	-	-	-	-	(3,196)	-	(3,196)
除稅後其他綜合虧損總額	-	-	-	-	(3,196)	(12,274)	(15,470)
綜合虧損總額	-	-	-	-	(3,196)	(12,274)	(15,470)
與身份為擁有人之擁有人交易							
轉撥至法定儲備	-	-	-	1,210	-	(1,210)	-
與身份為擁有人之擁有人交易總額	-	-	-	1,210	-	(1,210)	-
於二零二零年六月三十日	113,465	1,709,869	1,458,416	5,815	(5,533)	(2,504,560)	777,472

簡明合併中期財務資料附註

1. 一般資料

金涌投資有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱「本集團」)之主要業務為向各種服務性行業公司提供CRM服務，包括呼入服務及呼出服務，而於二零一八年十一月收購金涌資本管理有限公司(「金涌資本」)及金涌証券有限公司(「金涌証券」)(「金涌公司」)後，亦從事提供IM服務。為了支持IM業務之增長，本集團年內同時從事戰略直投(「SDI」)。

本公司乃於二零零零年九月十八日根據開曼群島公司法第22章(一九六一年第3號法例，經綜合及修訂)在開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司。其註冊辦事處地址為Grand Pavilion Commercial Centre, Oleander Way, 802 West Bay Road, Grand Cayman KY1-1208, Cayman Islands。本公司自二零零九年五月二十五日起於香港聯交所主板上市。

除非另有指明，簡明合併中期財務資料以港元(「港元」)呈列。

於二零二零年八月二十八日，董事會批准刊發簡明合併中期財務資料。

2 編製基準

截至二零二零年六月三十日止六個月之簡明合併中期財務資料，乃根據國際會計準則第34號(「國際會計準則第34號」)「中期財務報告」編製。簡明合併中期財務資料應與截至二零一九年十二月三十一日止年度之年度財務報表一併閱讀，而年度財務報表乃根據國際財務報告準則(「國際財務報告準則」)編製。

已採用的會計政策與截至二零一九年十二月三十一日止年度的年度財務報表所載該等年度財務報表使用者一致，惟採納於二零二零年一月一日或之後開始的報告期內生效的新訂及經修訂準則及附註3所載之會計政策除外。中期所得稅採用對預期全年總盈利適用之稅率累計。

(a) 本集團採納之新訂、經修改準則及詮釋

本集團於二零二零年一月一日開始的財政期間首次強制性應用的新訂及經修改準則及詮釋，詳情如下：

國際財務報告準則第3號(修改)	業務之定義
國際財務報告準則第9號、 國際會計準則第39號及 國際財務報告準則第7號(修改)	利率基準改革
國際會計準則第1號及 國際會計準則第8號(修改)	重大之定義
二零一八年財務報告概念框架	經修訂的財務報告概念框架

該準則對於二零二零年一月一日或之後的財政年度是強制性的。此等新準則對本集團簡明合併中期財務資料並無重大影響。

(b) 本集團尚未採納之新訂、經修改準則及詮釋

於編製簡明合併中期財務資料時，本集團並未提早採納於二零二零年一月一日開始財政年度已發佈但尚未生效之多項新訂準則、準則修改及詮釋。根據管理層所進行之初步評估，預期均不會對本集團之簡明合併中期財務資料造成重大影響。

3 會計政策

本集團於期內投資於若干聯營公司及購買衍生金融工具，相關會計政策如下。

3.1 聯營公司

聯營公司指所有本集團對其擁有重大影響力而無控制權或共同控制權之實體。一般而言，本集團持有該實體之20%至50%投票權。於初步按成本確認後，於聯營公司之投資以權益會計法入賬。

本集團已投資於若干受其管理或建議之投資基金。本集團作為投資經理或投資顧問，可能於受其管理或建議之投資基金投入初投資本，以有利於推出該投資基金。初投資本之目的是確保投資基金具有合理始創規模，以便展開運作及建立往績記錄。本集團隨後可因應市況及眾多其他因素，更改該等初投資本投資的持有量。

根據權益會計法，該等投資初步按成本確認，其後予以調整，以在損益表中確認本集團於投資對象應佔之收購後損益，並在其他綜合收益中確認本集團應佔投資對象之其他綜合收益變動。已收或應收聯營公司之股息乃確認作為投資賬面值之減少。

倘本集團在按權益會計法入賬之投資應佔之虧損等於或超出其於實體之權益，包括任何其他無抵押長期應收款，本集團則不會確認進一步虧損，惟倘其代表其他實體產生負債或付款則除外。

本集團與其聯營公司之間交易之未變現收益會按本集團於該等實體之權益對銷。除非該交易有證據顯示所轉讓資產出現減值，否則未變現虧損亦予以對銷。按權益會計法入賬之投資對象之會計政策已按需要變更，以確保與本集團採納之政策一致。

3.2 衍生金融工具

衍生金融工具初步於衍生合約訂立日期按公允價值確認，其後按公允價值重新計量。衍生金融工具被指定為非對沖工具，並分類為流動資產或負債。任何非對沖衍生金融工具之公允價值變動均即時於簡明合併綜合收益表確認。

4 估計

在編製中期財務資料時，管理層需要作出判斷、估計和假設，該等判斷、估計和假設會影響會計政策的應用、資產及負債與收益和支出的匯報數額。實際結果可能有別於該等估計。

於編製此簡明合併中期財務資料時，管理層於應用本集團會計政策時作出之重大判斷及估計不明朗因素之主要來源，與截至二零一九年十二月三十一日止年度之合併財務報表所應用者相同。

5 財務風險管理

5.1 財務風險因素

本集團的業務面臨一系列財務風險：市場風險(包括外幣匯率風險及利率風險)、信貸風險、流動資金風險及價格風險。

簡明合併中期財務資料並不包括年度財務報表規定的所有財務風險管理資料及披露資料，並應與本集團截至二零一九年十二月三十一日的年度合併財務報表一併閱讀。

自年末起，風險管理部門或任何風險管理部門或風險管理政策並無任何變動。

5.2 流動資金風險

與年末相比，財務負債的合約非貼現現金流量並無重大變動。

5.3 公允價值估計

(i) 公允價值層級

本集團之金融資產(包括現金及現金等價物、應收貨款及其他應收款)以及金融負債(包括應付貨款及其他應付款)之賬面值由於到期日較短而與其公允價值相若。前任董事提供之非即期借款之公允價值乃透過按本集團可得之類似金融工具之現行市場利率貼現未來合約現金流量進行估計。

本集團的政策乃在報告期末確認公允價值層級之間的轉入及轉出。

第一級：於活躍市場買賣之金融工具(例如公開買賣之衍生工具以及股本證券)之公允價值根據報告期末之市場報價計算。本集團持有之金融資產所使用之市場報價為現行買入價。該等工具計入第一級。

第二級：並非於活躍市場買賣之金融工具(例如場外衍生工具)之公允價值採用估值方法釐定，該等估值方法盡量利用可觀察市場數據而極少依賴實體之特定估計。如計算一金融工具之公允價值所需之所有重大輸入為可觀察數據，則該金融工具計入第二級。

第三級：倘一項或多項重大輸入數據並非基於可觀察市場數據，則該工具計入第三級。非上市股本證券即屬此情況。

本節闡述釐定於合併財務報表內按公允價值確認及計量之金融工具之公允價值時作出之判斷及估計。為得出釐定公允價值所用輸入數據之可靠性指標，本集團按會計準則規定將其金融工具分類為三個層級。表格下方提供了每個層級之說明。

經常性公允價值計量 於二零二零年六月三十日	第一層級 千港元	第二層級 千港元	合計 千港元
金融資產			
按公允價值計入損益之金融資產			
— 美國投資基金	—	78,000	78,000
— 開曼群島投資基金	—	39,431	39,431
— 中國上市股本證券	21,714	—	21,714
— 香港上市股本證券	11,416	—	11,416
— 英屬處女群島(「英屬處女群島」) 投資基金	—	19,310	19,310
— 愛爾蘭投資基金	800	—	800
— 香港投資基金	16,832	—	16,832
— 美國資產支持證券	32,140	—	32,140
	82,902	136,741	219,643
對沖衍生工具			
— 外匯遠期合約	29	—	29
— 掉期	872	—	872
— 期貨	97	—	97
	998	—	998
金融資產總額	83,900	136,741	220,641
金融負債			
對沖衍生工具			
— 外匯遠期合約	148	—	148
— 掉期	1,403	—	1,403
	1,551	—	1,551

經常性公允價值計量 於二零一九年十二月三十一日	第一層級 千港元	第二層級 千港元	總計 千港元
金融資產			
按公允價值計入損益之金融資產			
— 美國投資基金	—	78,000	78,000
— 開曼群島投資基金	—	47,448	47,448
— 中國上市股本證券	20,755	—	20,755
— 英屬處女群島投資基金	—	20,112	20,112
— 愛爾蘭投資基金	810	—	810
金融資產總額	21,565	145,560	167,125

於二零一九年十二月三十一日，本集團無任何按公允價值計量的金融負債。

年內，第一、第二及第三層級之間概無經常性公允價值計量轉移。

(ii) 釐定公允價值所用之估值技術

評估金融工具所用之特定估值技術包括

- 使用同類金融工具之市場報價或交易商報價
- 基金管理人為非上市投資基金提供的買入報價(或資產淨值)。

(iii) 其他基金投資之估值

本集團對其他基金(「被投資基金」)之投資受有關被投資基金之發行文件之條款和條件約束。被投資基金之投資乃根據被投資基金之管理人確定之每個被投資基金之此類單位之最新可贖回價格進行估值。本集團已審閱從被投資基金獲得之呈報資料之詳情，並研究：

- 被投資基金或其基礎投資之流動性；
- 所提供資產淨值(「資產淨值」)之估值日期；
- 任何贖回限制；及
- 入賬基準，及在入賬基準並非公允價值情況下，由被投資基金顧問提供之公允估值資料。

如有需要，本集團會調整多個被投資基金之資產淨值，以取得最佳公允價值估計。合併綜合收益表中按公允價值計入損益之金融資產及金融負債之其他公允價值變動淨額包括每隻被投資基金之公允價值變動。

6 分部資料

經營分部按與向主要營運決策者(「主要營運決策者」)提交內部報告一致的方式呈報。主要營運決策者已獲確定為本集團之核心管理隊伍，彼等負責分配資源及評估經營分部表現。主要營運決策者審閱本集團之內部報告以評估表現、分配資源及釐定經營分部。

主要營運決策者根據各報告分部應佔之業績及資產，評估經營分部之表現。利息收益及開支並未分配至分部，原因為此類型活動是由負責管理本集團現金狀況的中央庫務部處理。

主要營運決策者乃根據此等報告釐定經營分部。本集團由三個經營分部所組成：

- (i) CRM服務(「CRMS」)業務：此分部包括(a)呼入服務，包括客戶熱線服務及內置秘書服務(一種個人化訊息收發服務)；及(b)呼出服務，包括電話銷售服務及市場調查服務。
- (ii) IM業務：該分部包括(a)之證券諮詢及資產管理服務；及(b)之證券買賣。
- (iii) SDI業務：該分部包括在金融市場提供自營投資。

概無任何其他經營分部被彙合構成報告分部。

(a) 分部業績及資產

主要營運決策者根據收益及報告分部利潤(即除利息、稅項及無形資產攤銷及減值撥備及撇銷前之盈利)評估經營分部之表現。

收益及開支經參考該等分部所得收益及該等分部承擔之開支(包括該等分部應佔資產的折舊及攤銷)分配予報告分部。

分部資產包括全部有形、無形資產以及流動資產，惟遞延稅項資產及其他公司資產除外。

概無披露有關分部負債之資料，因為有關資料並無定期呈報予主要營運決策者。

下表呈列截至二零二零年及二零一九年六月三十日止六個月及於二零二零年六月三十日及二零一九年十二月三十一日的本集團業務分部之收入、報告分部利潤／(虧損)及若干資產及開支的資料。

	(未經審核)			合計 千港元
	IM業務 千港元	SDI業務 千港元	CRMS業務 千港元	
截至二零二零年六月三十日止六個月				
CRM服務收益	-	-	117,337	117,337
CRM分部間的服務收益	-	-	(36)	(36)
IM服務收益	48,986	-	-	48,986
IM分部間的服務收益	(38)	-	-	(38)
投資之股息收益	-	2,798	-	2,798
按公允價值計入損益之金融資產之公允價值				
利得淨額	-	36	-	36
採取權益法入賬聯營公司的溢利淨額份額	-	9,813	-	9,813
分部收益總額	48,948	12,647	117,301	178,896
報告分部利潤	4,397	9,373	8,844	22,614
折舊及攤銷	11,324	1	3,269	14,594
於二零二零年六月三十日				
報告分部資產	291,567	349,184	168,171	808,922
期內添置非流動分部資產	725	78,000	592	79,317
	(未經審核)			合計 千港元
	IM業務 千港元	SDI業務 千港元	CRMS業務 千港元	
截至二零一九年六月三十日止六個月				
CRM服務收益	-	-	127,273	127,273
IM服務收益	14,619	-	-	14,619
報告分部(虧損)／利潤	(7,353)	-	4,053	(3,300)
折舊及攤銷	14,757	-	4,581	19,338
	(經審核)			合計 千港元
	IM業務 千港元	SDI業務 千港元	CRMS業務 千港元	
於二零一九年十二月三十一日				
報告分部資產	331,787	184,770	133,090	649,647
年內添置非流動分部資產	2,890	78,000	11,258	92,148

(b) 報告分部收益、虧損及資產的差異調節

	截至六月三十日止六個月	
	二零二零年 千港元 (未經審核)	二零一九年 千港元 (未經審核)
收益		
報告分部收益	178,896	141,892
合併收益	178,896	141,892
利潤／(虧損)		
報告分部利潤／(虧損)	22,614	(3,300)
財務成本	(3,006)	(1,476)
無形資產攤銷	(10,300)	(14,267)
減值撥備及撇銷無形資產	(27,949)	-
除所得稅前合併虧損	(18,641)	(19,043)
	於 二零二零年 六月三十日 千港元 (未經審核)	於 二零一九年 十二月三十一日 千港元 (經審核)
資產		
報告分部資產	808,922	649,647
現金及現金等價物	366,410	484,375
合併資產總額	1,175,332	1,134,022

(c) 地區資料

下表載列有關(i)本集團CRM服務收益及IM服務收益(「服務收益」)及(ii)本集團物業、廠房及設備、無形資產、使用權資產、長期按金及按公允價值計入損益之非流動金融資產(「特定非流動資產」)的地區資料。客戶的地區乃根據提供服務所在地釐定。特定非流動資產地區乃根據彼等獲分配的經營所在地釐定。

	(未經審核)			總計 千港元
	香港 千港元	中國 千港元	澳門及其他 千港元	
截至二零二零年六月三十日止六個月				
服務收益	110,277	52,776	3,196	166,249

	(未經審核)					總計 千港元
	香港 千港元	中國 千港元	美國 千港元	開曼群島 千港元	澳門及其他 千港元	
於二零二零年六月三十日						
特定非流動資產	234,032	44,757	78,000	87,813	142	444,744

	(未經審核)			總計 千港元
	香港 千港元	中華人民 共和國 香港 千港元	美國 開曼群島 澳門及其他 千港元	
截至二零一九年六月三十日止六個月				
服務收益	81,798	57,023	3,071	141,892

	(經審核)				總計 千港元
	香港 千港元	中國 千港元	美國 千港元	澳門及其他 千港元	
於二零一九年十二月三十一日					
特定非流動資產	274,587	47,244	78,000	48	399,879

(d) 客戶合約收入分解

本集團從提供以下服務類型的時間段及時間點賺取收入。

	(未經審核)		合計 千港元
	IM業務 千港元	CRMS業務 千港元	
截至二零二零年六月三十日止六個月			
時間點	36,296	82,538	118,834
時間段	12,652	34,763	47,415
	48,948	117,301	166,249
截至二零一九年六月三十日止六個月			
時間點	–	78,388	78,388
時間段	14,619	48,885	63,504
	14,619	127,273	141,892

本集團擁有四位客戶，彼等的交易佔本集團二零二零年總收入的10%或以上(二零一九年：三位客戶)。來自該等客戶的收入金額載列如下：

	截至六月三十日止六個月	
	二零二零年 千港元 (未經審核)	二零一九年 千港元 (未經審核)
客戶1	39,019	不適用
客戶2	34,802	49,564
客戶3	31,868	不適用
客戶4	24,332	27,027
客戶5	不適用	37,711

7 其他開支

	截至六月三十日止六個月	
	二零二零年 千港元 (未經審核)	二零一九年 千港元 (未經審核)
核數師酬金	1,555	1,323
車輛開支	241	980
差旅及酬酢開支	882	1,668
培訓及招聘開支	713	1,511
其他僱員福利開支	526	508
電信開支	420	646
印刷、文具及郵寄	331	427
保險	436	310
消耗品	379	442
其他稅項開支	337	-
出售物業、廠房及設備虧損	513	1
系統開支資料	2,322	3,162
匯兌差額淨額	(273)	1,198
其他開支	4,076	4,488
	12,458	16,664

8 僱員福利開支(包括董事酬金)

	截至六月三十日止六個月	
	二零二零年 千港元 (未經審核)	二零一九年 千港元 (未經審核)
工資、薪金及其他福利	103,000	113,774
退休福利計劃供款	6,822	9,352
僱員福利開支總額	109,822	123,126

9 所得稅抵免

	截至六月三十日止六個月	
	二零二零年 千港元 (未經審核)	二零一九年 千港元 (未經審核)
即期所得稅		
— 香港企業利得稅	-	-
— 中國企業所得稅	-	-
過往期間超額撥備	(56)	(775)
即期稅項抵免總額	(56)	(775)
遞延稅項	(6,311)	(2,647)
所得稅抵免	(6,367)	(3,422)

(i) 香港企業利得稅

香港利得稅乃根據截至二零二零年及二零一九年六月三十日止六個月的估計應課稅利潤按稅率16.5% (二零一九年：16.5%)計提撥備。

(ii) 中國企業所得稅

廣州盛華信息有限公司(「廣州盛華」)作為技術先進服務企業於二零一九年至二零二一年之三年內有資格按所得稅優惠稅率15%繳稅。

除上文所述外，餘下位於中國之附屬公司須就其應課稅利潤按25%稅率繳納中國企業所得稅(二零一九年：25%)。

(iii) 根據澳門政府頒佈的第58/99/M號法令第12條，本集團獲豁免繳納澳門所得補充稅。因此，本集團截至二零二零年及二零一九年六月三十日止六個月概無就澳門所得補充稅作出撥備。

10 股息

董事會不建議派付截至二零二零年六月三十日止六個月的中期股息(二零一九年：無)。

11 每股虧損

(a) 每股基本虧損

截至二零二零年六月三十日止六個月的每股基本虧損乃根據本公司擁有人應佔虧損約12,274,000港元(二零一九年：虧損約15,621,000港元)及11,346,472,000股普通股(二零一九年：11,346,472,000股)的加權平均數計算。

(b) 每股攤薄虧損

為計算每股攤薄虧損，已假設所有具攤薄性的潛在普通股已獲兌換而作出已發行普通股加權平均數調整。

截至二零二零年六月三十日止六個月，由於期內並無潛在攤薄已發行普通股，故每股攤薄虧損與每股基本虧損相同(二零一九年：相同)。

12 物業、廠房及設備

截至二零二零年六月三十日止六個月，本集團所購置物業、廠房及設備的成本總額約457,000港元(二零一九年十二月三十一日：約1,193,000港元)。截至二零二零年六月三十日止六個月，賬面淨值約為842,000港元(二零一九年十二月三十一日：53,000港元)的物業、廠房及設備已告出售。

於二零二零年六月三十日，本集團擁有銀行融資人民幣20,000,000元(相當於約21,900,000港元)(二零一九年十二月三十一日：22,300,000港元)為其業務營運撥資。尚未動用融資於當日為21,900,000港元(二零一九年十二月三十一日：22,300,000港元)。該融資由本集團於廣州持有之樓宇擔保。

13 無形資產

本集團所持無形資產主要由於自二零一八年收購金涌公司而產生。

	開發開支 千港元	客戶合約 千港元	牌照 千港元	總計 千港元
於二零一九年十二月三十一日				
成本	900	95,552	9,978	106,430
累計攤銷	(900)	(25,879)	-	(26,779)
累計減值	-	(6,876)	-	(6,876)
賬面淨值	-	62,797	9,978	72,775
於二零二零年六月三十日				
期初賬面淨值	-	62,797	9,978	72,775
業務合併(附註14)	-	-	542	542
攤銷費用	-	(10,300)	-	(10,300)
減值撥備	-	(20,745)	-	(20,745)
撤銷	-	(7,204)	-	(7,204)
期終賬面淨值	-	24,548	10,520	35,068
成本	900	74,968	10,520	86,388
累計攤銷	(900)	(29,675)	-	(30,575)
累計減值	-	(20,745)	-	(20,745)
賬面淨值	-	24,548	10,520	35,068

無形資產的減值

根據本集團就資產減值之會計政策，倘有事項或情況有變，顯示無形資產賬面值未必可收回時，則進行減值測試。

客戶合約之減值費用

在二零二零首六個月，一份客戶合約悉數撤銷，因為管理層預測該等合約未來將不會產生任何合約現金流量。與撤銷有關的開支7,204,000港元自簡明合併中期利潤表扣除。截至二零二零年六月三十日止期間，兩份客戶合約出現減值跡象，管理層已進行減值評估，並在簡明合併中期利潤表中確認減值撥備20,745,000港元。

用於評估出現減值跡象之客戶合約可收回金額的主要假設如下：

二零二零年七月一日至二零二零年十二月三十一日之合約估計管理服務費收益增長率	-29%
二零二一年一月一日至二零二一年十二月三十一日之合約估計管理服務費收益增長率	-12%
二零二二年一月一日至二零二二年十一月三十日之合約估計管理服務費收益增長率	-1%
貼現率	19.4%

更改管理層評估減值時所選擇的貼現率及其他假設(包括現金流量預測中的增長率假設)可能會嚴重影響減值評估中所適用之淨現值。於二零二零年六月三十日，如果客戶合約各年之管理服務費收益增長率均比管理層之估計低1%，而所有其他變量均保持不變，則將計提額外減值撥備453,000港元。如果貼現率比管理層於二零二零年六月三十日之估計高1%，而所有其他變量保持不變，則將另外計提減值撥備113,000港元。

14 業務合併及商譽

(a) 商譽

	於 二零二零年 六月三十日 千港元 (未經審核)	於 二零一九年 十二月三十一日 千港元 (經審核)
期初	197,833	197,833
業務合併(附註b)	132	-
期末	197,965	197,833

收購產生之197,965,000港元商譽歸屬於預期由香港及中國IM業務之業務合併及未來增長產生之協同效應。預計已確認之商譽概不會作所得稅方面之扣減。

商譽之可收回金額乃根據公允價值減出售成本釐定。截至二零二零年六月三十日止六個月概無減值於簡明合併中期利潤表內支銷(二零一九年：無)。

(b) 業務合併

於二零二年首六個月期間，本集團已按代價人民幣10,000元(相當於約10,871港元)收購深圳金晟企業管理有限公司之全部已發行股本。該公司主要從事於中國提供內地國內資產管理業務。收購已於二零二零年六月五日完成。若干來自收購的牌照及商譽已獲確認。本集團預期拓展及加入新產品，以提供予內地投資者。

15 應收貨款、預付款、按金及其他應收款

	於 二零二零年 六月三十日 千港元 (未經審核)	於 二零一九年 十二月三十一日 千港元 (經審核)
應收貨款		
— 聯營公司	190	—
— 關聯人士	—	29,038
— 第三方	129,263	50,558
	(385)	(385)
呆賬撥備		
	129,068	79,211
應收貨款淨額		
合約資產		
— 第三方	19,566	31,219
	148,634	110,430
按攤銷成本列賬之其他金融資產		
按金及其他應收款項		
— 關聯人士	21,509	21,516
— 第三方	48,059	22,294
預付款	3,842	6,893
減：非流動按金	(507)	(490)
	72,903	50,213
	221,537	160,643

根據本集團與其客戶訂立的合約，就本集團提供服務的付款將以記帳方式支付，信貸期為15至30日。其客戶就獲提供服務的信貸期最多為30日。經協商後，部分擁有良好交易及付款記錄的客戶可按個別情況進一步獲給予為期三至六個月的信貸期。本集團通常根據若干標準給予客戶信貸期，例如與客戶建立業務關係的長短及客戶還款記錄、背景及財務實力。本集團定期審核客戶結算記錄，以確定其信貸期。

於二零二零年六月三十日，本集團有集中信貸風險，為71%(二零一九年十二月三十一日：85%)應收貨款總額來自本集團五大客戶，及39%(二零一九年十二月三十一日：26%)應收貨款總額來自本集團最大客戶。

(a) 賬齡分析

應收貨款及合約資產包括應收賬款(扣除虧損撥備)，按確認相關股份收入日期之賬齡分析如下：

	於 二零二零年 六月三十日 千港元 (未經審核)	於 二零一九年 十二月三十一日 千港元 (經審核)
1個月內	45,806	69,080
1至3個月	56,496	21,281
3至6個月	25,603	9,518
6個月至1年	12,367	2,154
超過1年	8,362	8,397
	148,634	110,430

16 現金及現金等價物

	於 二零二零年 六月三十日 千港元 (未經審核)	於 二零一九年 十二月三十一日 千港元 (經審核)
銀行存款及手頭現金	216,689	423,816
短期銀行存款	41,300	37,523
貨幣市場基金(附註a)	108,421	23,036
現金及現金等價物	366,410	484,375

附註a： 貨幣市場基金代表於可轉換為現金並且價值變動風險很小之高流動性貨幣工具之投資。

17 按公允價值計入損益之金融資產

(i) 按公允價值計入損益之金融資產分類

本集團將以下資產分類為按公允價值計入損益

- 不合資格按攤銷成本或按公允價值計入其他綜合收益計量之債務投資
- 持作買賣之股權投資；及
- 實體並無選擇在其他綜合收益確認公允價值利得及虧損的股權投資。

以按公允價值計入損益之金融資產包括以下各項：

	於 二零二零年 六月三十日 千港元 (未經審核)	於 二零一九年 十二月三十一日 千港元 (經審核)
非流動資產		
美國投資基金	78,000	78,000
流動資產		
開曼群島投資基金	39,431	47,448
香港上市股本證券	11,416	-
香港投資基金	16,832	-
中國上市股本證券	21,714	20,755
英屬處女群島投資基金	19,310	20,112
愛爾蘭投資基金	800	810
美國資產抵押證券	32,140	-
	141,643	89,125
按公允價值計入損益之金融資產	219,643	167,125

(ii) 在簡明合併中期利潤表確認的金額

期內，於簡明合併中期利潤表確認以下收益：

	截至六月三十日止六個月	
	二零二零年 千港元 (未經審核)	二零一九年 千港元 (未經審核)
按公允價值計入損益之金融資產之公允價值利得淨額	36	-
投資之股息收益	2,798	-

18 於聯營公司之權益

於二零二零年三月一日，本集團投資於Goldstream Healthcare Focus Fund及Goldstream Macro Fund，現金代價分別為5,000,000美元(相當於約39,000,000港元)及5,000,000美元(相當於約39,000,000港元)。本集團於該等基金擁有31%及16%權益，及對該兩項基金擁有重大影響力。

於截至二零二零年六月止六個月，以權益入賬的投資之賬面值變動如下：

	於 二零二零年 六月三十日 千港元 (未經審核)
期初	-
添置	78,000
期內利潤	9,813
期末	87,813

19 股本

	(未經審核)		(經審核)	
	於二零二零年六月三十日		於二零一九年十二月三十一日	
	股數 千股	面值 千港元	股數 千股	面值 千港元
每股面值0.01港元的普通股				
法定：				
於期／年初及期／年末	20,000,000	200,000	20,000,000	200,000
已發行及繳足：				
於期／年初及期／年末	11,346,472	113,465	11,346,472	113,465

20 應付貨款及其他應付款

	於二零二零年	於二零一九年
	六月三十日	十二月三十一日
	千港元	千港元
	(未經審核)	(經審核)
應付貨款		
— 第三方	49,523	14,552
	49,523	14,552
其他應付款項		
— 關聯人士	4,044	9
— 第三方	44,938	48,133
應計費用(應付第三方)	73,989	47,811
	172,494	110,505

根據發票日期應付貨款之賬齡分析如下：

	於 二零二零年 六月三十日 千港元 (未經審核)	於 二零一九年 十二月三十一日 千港元 (經審核)
0至30日	37,077	13,896
31至90日	8,452	484
91至180日	3,802	118
181日至1年	51	1
1年以上	51	53
	49,523	14,552

21 前董事之借款

	於 二零二零年 六月三十日 千港元 (未經審核)	於 二零一九年 十二月三十一日 千港元 (經審核)
前董事之借款	212,133	209,617

該應付款項是與一名前董事李健誠先生之結餘。彼曾任本公司董事，直至二零一八年十二月二十八日止辭任。該款項為無抵押、免息，金額為214,999,000港元及應於二零二零年十一月二十九日悉數償還。零港元的估算利息於截至二零二零年六月三十日止六個月已獲解除(二零一九年：2,693,000港元)，及截至二零一九年六月三十日止六個月產生財務成本為2,516,000港元(二零一九年：1,223,000港元)。

於二零二零年六月三十日，本集團擁有來自李先生之融資215,000,000港元(二零一九年十二月三十一日：215,000,000港元)為其業務營運撥資。尚未動用融資於當日為數零港元(二零一九年十二月三十一日：零)。

22 承擔

資本承擔

於二零二零年六月三十日及二零一九年十二月三十一日，並無已訂約但未產生的重大資本開支。

23 關聯人士交易

(a) 本集團與關聯人士的關係

(i) 本集團最終股東

趙令歡

(ii) 最終母公司

Hony Capital Group, L.P.

(iii) 受到最終股東的共同控制

Exponential Fortune Group Limited

Goldstream Segregated Portfolio Company

弘毅投資有限公司

Hony Capital Management Limited

Hony Capital Management (Cayman) Limited

Hony Gold Holdings, L.P.

Hony Gold GP Limited

Hony Group Management Limited

Hony Managing Partners Limited

(b) 與關聯人士的交易

本集團訂立以下關聯人士交易：

		截至六月三十日止六個月	
		二零二零年	二零一九年
		千港元	千港元
		(未經審核)	(未經審核)
服務收益	(i)	242	12,234
物業租賃開支	(ii)	558	1,025

附註：

(i) 來自關聯人士之服務收益主要指提供IM服務。售價乃基於向獨立第三方客戶提供類似服務之適用價格釐定。

(ii) 本集團按雙方互相協定的價格，向關聯公司弘毅投資有限公司租用物業。

(c) 與關聯人士的結餘

於報告期末，上述交易產生的尚未清算結餘如下：

	於二零二零年 六月三十日 千港元 (未經審核)	於二零一九年 十二月三十一日 千港元 (經審核)
應收聯營公司款項		
— 應收貨款	190	—
應收關聯人士款項		
— 應收貨款	—	29,038
— 按金及其他應收款	21,509	21,516
應付關聯人士款項		
— 其他應付款項	4,044	9

與關聯人士的結餘為無抵押、免息及須按要求償付。

(d) 主要管理人員薪酬

本集團主要管理人員酬金(包括支付予本公司董事及若干最高薪酬僱員款項)如下：

	截至六月三十日止六個月	
	二零二零年 千港元 (未經審核)	二零一九年 千港元 (未經審核)
工資、薪金及其他福利	4,806	3,187
退休福利計劃供款	261	167
	5,067	3,354

酬金計入「僱員福利開支」(參閱附註8)。

24 或然負債

於二零二零年六月三十日及二零一九年十二月三十一日，本集團並無任何重大或然負債。

管理層討論及分析

業務概覽

本集團主要從事提供客戶關係管理(「CRM」)服務及投資管理(「IM」)服務。本集團為CRM外包服務供應商，業務專注香港、澳門及中國市場。CRM為利用通訊及電腦網絡向客戶提供服務的程序。於回顧期間，本集團繼續向歷史悠久的電訊服務供應商提供服務，包括和記電訊、環球全域電訊、中國聯通、中國電訊廣州、電訊數碼及電訊盈科。此外，管理層繼續多元化擴展本集團的CRM客戶基礎至非電訊行業，有關客戶包括但不限於廣發銀行、必勝客(香港及澳門)、KFC(香港及澳門)及北京雅展。

於二零一八年十一月購買金涌資本管理有限公司(「金涌資本」)及金涌證券有限公司(「金涌證券」)後，本集團亦從事投資管理(「IM」)業務。IM業務包括(i)提供證券諮詢服務及資產管理；及(ii)證券買賣。

自二零一九年第三季度，本集團開始進行戰略直投，以提高過多閒置現金的收益率，同時通過選擇性地認購符合本集團風險及回報要求的外部及內部管理的投資基金來支持IM業務。本集團於二零一九年進行的投資達到了我們的目標，產生的回報高於通過將等額的閒置現金存放在商業銀行存款賬戶中產生的利息收益。

財務回顧

截至二零二零年六月三十日止六個月，來自CRMS業務的服務收益約為117,301,000港元(二零一九年：127,273,000港元)，較去年同期下跌約8%。在IM業務方面，截至二零二零年六月三十日止六個月，本集團以管理費收益及表現費收益形式錄得收益約48,948,000港元(二零一九年：14,619,000港元)。引入投資基金產生股息收益約2,798,000港元(二零一九年：無)，及錄得按公允價值計入損益的金融資產之公允價值利得約36,000港元(二零一九年：無)及採取權益法入賬聯營公司的溢利淨額份額為約9,813,000港元(二零一九年：無)，亦令本集團整體收益增加。截至二零二零年六月三十日止六個月，來自CRMS、IM及SDI業務的服務收益分別約佔本集團總收益約66%、27%及7%。

其他收益

本集團其他收益為約5,863,000港元，與去年同期相比增長約466,000港元。增值乃主要由於閒置員工向第三方提供零星服務產生之雜項開支所致。

經營開支

開支方面，本集團繼續實行嚴格的成本管理。總開支由截至二零一九年六月三十日止六個月約167,549,000港元增加至二零二零年約200,394,000港元。本期間內，本集團錄得分別為數約20,745,000港元及7,204,000港元的非經常性開支(包括無形資產減值撥備及撇銷)。該等開支項目對現金流量概無影響。

本公司權益持有人應佔虧損

本集團截至二零二零年六月三十日止六個月之本公司擁有人應佔虧損約為12,274,000港元，較去年同期減少約21%。截至二零二零年六月三十日止六個月之本公司擁有人應佔虧損減少乃主要由於(i)截至二零二零年六月三十日的首六個月所有經營分部的業績改善產生的淨正面影響；(ii)由於不利的市場狀況，就IM業務的無形資產作出減值撥備及撇銷的淨正面影響。

商譽及無形資產

主要由二零一八年收購金涌公司產生之商譽及無形資產佔本集團資產總額很大一部分。於二零二零年六月三十日，根據國際財務報告準則，我們擁有約197,965,000港元之商譽及35,068,000港元之無形資產(其中10,520,000港元乃無固定使用年限之無形資產)。無固定使用年限之商譽及無形資產按現金產生單位(「現金產生單位」)層級或一組現金產生單位進行測試。現金產生單位包括基本上能夠獨立產生現金流量之最小資產組別，屬一個業務分部或更低級別。

有關商譽的結餘中，與於二零一八年進行的收購有關的接近100%或197,833,000港元獲一名專業獨立合資格估值師核實，於二零一九年十二月三十一日毋須進行減值。由於本集團已於二零二零年首六個月穩定符合財政預算，於二零二零年六月三十日，管理層認為經濟狀況並無改變跡象顯示將導致減值虧損。

自於二零一八年完成收購金涌公司起，已確認合共106,281,000港元使用年限為4年之若干客戶合約。由於營商環境的意外變化，例如(i)中國出台新的監管要求；(ii)特定客戶合約的營運表現滯後；及(iii)個別客戶由於其業務計劃變更而贖回投資，自二零一八年起完成的收購事項中載明之若干客戶合約有額外減值跡象。因此，有限定期限的無形資產的減值費用及撤銷費用分別為約20,745,000港元及7,204,000港元，其已根據有關會計準則於簡明合併中期收益表中確認。

於二零二零年六月三十日，若干合約之可收回金額乃基於其使用價值，並參考與本集團概無關連之獨立專業合資格估值師永利行評估顧問有限公司進行的估值而釐定。該計算使用涵蓋餘下使用年限財務預算之現金流量預測。

展望未來，本集團將繼續加大集資及營銷力度，並為SDI業務物色的其他投資機會，銳意提高本公司股東的回報。除未來會從現有客戶挖掘提高更多投資之機會外，本集團亦將致力於實現客戶組合與新機構客戶同時維持增長。有關詳情，請參閱本公告「IM業務－展望」一段。

CRM服務(「CRMS」)業務

業務回顧

電訊行業的客戶

於回顧期內，本集團繼續提供服務予歷史悠久的電訊服務供應商。本集團繼續尋求機遇與現有客戶進一步合作，以及向其他電訊服務供應商及運營商尋找商機。本集團已成功取得客戶的服務合約(有關詳情載於本公告「新客戶」一段)。然而，由於CRM及電訊行業競爭激烈加上新型冠狀病毒疫情(「COVID-19」)的經濟影響，於截至二零二零年六月三十日止六個月，本集團來自電訊服務行業客戶的收益較去年同期減少約8%。

於二零二零年第二季度，本集團運營一名電訊行業客戶的新項目：流動虛擬網絡營辦商項目。有關項目向流動虛擬網絡營辦商(「流動虛擬網絡營辦商」)提供企業、代理人及終端客戶服務熱線、投訴處理、在線聊天客戶服務及新訂戶資料審閱服務。本集團於行內具有多年經營經驗，以促進項目的推出。項目於回顧期間一直暢順運行及穩定發展。

非電訊行業的客戶

於回顧期內，本集團繼續擴展其非電訊行業客戶基礎，積極與不同行業，例如金融、廣播通訊、社福、餐飲、纖體美容店、教育、資訊科技、銀行、博覽及物業開發等各行各業的潛在客戶磋商，並已成功獲得新客戶的服務合約。然而，由於COVID-19的經濟影響，截至二零二零年六月三十日止六個月，本集團來自非電訊行業客戶的收益較去年同期減少約3%。

於二零二零年第二季度，本集團為非電訊行業的客戶營運兩個新項目：即電子商務項目及高級會員卡推廣項目。

電子商務項目為一名從事金融行業的客戶之自營網上商店進行若干營運工作，包括安排推廣活動材料、於不同平台舉辦活動、籌辦銷售活動、派發優惠卷、後台審核及推出商品。我們派遣專業話務員至客戶的營運地點。收益自每月服務費產生。項目於回顧期間運作暢順。

高級會員卡推廣項目乃為一名從事旅遊業的客戶推廣其高級會員卡及招攬新卡會員。本集團已於若干平台(例如微信)舉辦免費的推廣活動。於潛在用戶觀看宣傳廣告及掃描二維碼後，彼等將被導向至系統，以填寫資料及申請會員卡。客戶其後將向申請者發出會員卡。佣金收益乃按每月評估計算。項目正處於其早期階段。由於項目並無產生大額額外成本，故本集團對項目的未來前景感到樂觀。

本集團繼續與信譽卓著的客戶以及在中國廣東省以外擁有業務的客戶合作，為其提供CRM服務。該等客戶因應本身業務的發展及擴充而對本集團的服務有較大需求。本集團藉新增及既有客戶，建構了穩固的客戶基礎，其拓展非電訊行業的成績有目共睹。

多元化培訓課程

受惠於中國政府推行有利於CRM行業的培訓政策，本集團為員工提供各種培訓課程，包括一個多元技能及管理培訓課程。此培訓課程專門為富經驗及技術的話務員而設，從而讓他們能於多個項目工作，令項目團隊能力更全面，並能更有效分配本集團資源。因此，閒置的話務員現可為不同項目的客戶提供服務，此舉大幅改善了本集團的效率，尤其是一些通話時間不穩定的小型項目。

培訓課程的另一好處為進一步改善服務質素。多元技能話務員已參與最少兩項組織培訓課程，而客戶滿意率及電話銷售成功率兩方面均表現卓越。本公司董事(「董事」)相信話務員擁有多元技能可令CRM團隊成為特別能滿足高端客戶需求的精英團隊。

CRM服務中心

本集團已設立四個CRM服務中心，現時處理能力達4,500個座席以上，鞏固了本集團在中國的領先地位。於回顧期內，本集團持續改善CRM服務中心的設備及環境，以提高整體運營效率。

新客戶

於回顧期間，本集團已就提供CRM服務與下列主要客戶訂立服務合約。

客戶	服務	合約日期
中國聯合網絡通信有限公司清遠市分公司	電話銷售	二零二零年三月
中國聯合網絡通信有限公司昆明市分公司	電話銷售	二零二零年三月
聯通沃音樂文化有限公司	電話銷售	二零二零年五月
中國聯合網絡通信有限公司台山市分公司	電話銷售	二零二零年五月

獎項及證書

於二零二零年三月，廣州盛華信息有限公司(「廣州盛華」)取得ISO 14001:2015(登記編號：USA20E40691R1S)。

於二零二零年三月，廣州盛華取得ISO 45001:2018(登記編號：USA20S20692R1S)。

互聯網CRM

於回顧期間，本集團繼續提供名為「智能在線應答應用程序」(「智能應答」)服務的網絡CRM服務予現有電訊服務供應商及非電訊行業客戶。當今用戶的使用模式由傳統語音服務轉移至增值網上服務，因此互聯網CRM服務將成為本集團的重點業務。智能應答服務面世後，傳統CRM服務的人力資源架構得以優化。此外，智能應答服務為本集團客戶締造獨特價值。本集團相信，透過改變成本結構及增加收益來源，該新服務將可改善本集團的利潤率。本集團的目標為向多個行業的客戶尋求更多業務機會，以提供互聯網CRM及其他增值服務。

隨著市場趨勢的變化和人工智能(「人工智能」)行業的興起，本集團將探索人工智能技術在智能應答中的應用，以優化其服務。此外，中國政府越來越支持人工智能行業的發展。董事相信人工智能的應用程序將成為不可抗拒的趨勢，並將進一步投資本集團的資源用於CRM相關的人工智能應用程序的研發，並尋求其他商機。

為滿足市場發展的需求，本集團繼續投資研發，並已取得一系列的成果，其中包括盛華人工智能電話機器人系統(EliteUCVAI)、一體化客戶服務系統(EUC)及其他20款軟件的版權。

發展

茲提述本公司與Hony Gold Holdings, L.P. (「要約人」)聯合刊發日期為二零一八年十二月六日之綜合要約及回應文件 (「綜合文件」)。誠如綜合文件所披露，要約人擬繼續三線發展本集團的現有CRMS業務，即(i)改進現有CRMS業務的基建；(ii)與現有客戶發展業務；及(iii)可能與要約人介紹的新客戶發展CRMS業務。

(i) 改善基建

根據我們對本集團業務營運及財務狀況的審閱，鑒於營商環境欠佳，本集團擬延遲CRMS業務部分基礎設施的升級及業務發展，直至市場更加明朗化。

「攜號轉網」服務及5G技術興起，加上香港地區之5G牌照亦蓄勢待發，本集團繼續探索未來與運營商合作開展相關銷售業務項目。本集團正在調整其策略，以識別及探索人工智能、大數據處理及虛擬化等新技術帶來的新商機。

(ii) 與現有及新客戶發展業務

本集團繼續向歷史悠久之電訊服務供應商提供服務，努力加強CRMS業務在中國市場的知名度，並發掘開發非電訊市場的可能性，不斷追求改進業務。

於回顧期間，本集團已與新客戶及業務位於廣東省以外的客戶訂立服務合約以提供電話銷售服務，包括中國聯合網絡通信有限公司的清遠市分行、昆明市分行、泰安市分行及一間附屬公司。

本集團繼續透過不同項目開發新業務計劃。於回顧期間，本集團於電訊行業為流動虛擬網絡營辦商營運一個新項目。本集團亦為非電訊行業的客戶營運兩個新項目。有關該等項目的詳情，請參閱本公告「業務回顧－電訊行業的客戶」及「業務回顧－非電訊行業的客戶」段落。

(iii) 可能與要約人介紹的新客戶發展業務

於回顧期間，本集團大力發展非電訊行業客戶的CRMS業務，其中包括：

- 餐飲－本集團已與若干食品連鎖商店磋商以提供訂購熱線、線上訂購及其他客戶相關服務。
- 保健－本集團已與一間醫院管理公司磋商以提供電話預約及顧客熱線服務。
- 媒體－本集團已正與不同線上購物及網絡服務供應商以及有線電視公司磋商以提供線上客服。
- 旅遊－本集團開始與三間中國內地旅遊公司磋商以提供線上預訂及預訂熱線以及客戶關係管理。
- 保險－本公司之全資附屬公司擁有中國內地政府發出的保險代理牌照，其業務包括線上及線下銷售。本集團預期向保險公司提供基於大數據及人工智能的專項電話營銷及線上銷售服務。
- 零售－銀行行業繼續轉型，而本集團計劃進軍銀行業市場。目前，本集團已與中國一間銀行合作進行金融業務流程外包業務，並將以此為基礎與更多銀行開發業務。本集團就與國際銀行及銀行卡金融服務供應商訂立初步商業聯繫已取得若干進展。本集團將積極使用人工智能及大數據深化銀行產品的銷售及支援服務。

展望

中國致力於推動外包服務，而本集團所提供的CRM服務乃業務流程外包的主要服務之一。據中國商務部通報截至二零二零年六月三十日止六個月國內商務運行情況，服務外包業的執行合同金額達人民幣4,501.3億元，較去年同期上升10.9%。於本年度上半年，中國服務外包業務的架構繼續優化，高增值服務的比例增加。

本集團致力提升中國市場的滲透並探究開發非電訊市場的可能性。本集團預期十三五計劃的啟動將帶來新的市場商機，能夠吸引更多顧客了解本集團專業服務的重要性，從而或會與本集團合作以減少營運成本、拓展市場並改善其客戶忠誠度管理。本集團預期與該等潛在客戶訂立服務協議。

中國的科技創新環境包括但不限於4G移動通訊的增長，5G移動通訊技術的迅速發展、日常移動網絡的流行度，「智慧城市」相關應用的崛起以及「互聯網加」策略，身處其中，董事預期中國市場將為本集團帶來更多機會發展業務。現在中國內地已跨入「攜號轉網」及5G商用時代、香港地區之5G牌照也蓄勢待發，本集團未來將與運營商繼續進行深度合作，開展相關銷售業務項目。

此外，本集團已持有若干人工智能語音技術之知識產權，隨著人工智能應用服務日趨成熟，本集團亦將加快本集團CRMS業務中人工智能技術發展的步伐，進而提高服務附加值。

於二零二零年，本集團將繼續與政府部門及於中國廣東省以外運作的公司尋找商機。此外，本集團亦利用其資源和應用非電訊行業的知識，並有望為一家大型食品連鎖公司提供CRM服務，以及為付費電視會員提供CRM服務和移動通信銷售。

IM業務

業務回顧

二零二零年第一季度對基金管理行業而言充滿挑戰。無人能預計COVID-19於二零二零年初突然煞停全球大部分經濟。股票市場急挫，並在三月歷經最差表現，導致我們部分投資者因流動資金危機而贖回部分投資。因此，本集團需要就我們的無形資產作出若干必要的減值。

於二零二零年第二季度，由於中央銀行及政府推出大量刺激經濟措施，加上各地市場開始重開，股票及信貸市場均從第一季度的大跌中強勢反彈。

整體而言，於截至二零二零年首六個月，本集團繼續按計劃發展其IM業務。贖回投資大部分均由新流入所抵銷。雖然市場因COVID-19而波動，惟透過妥善的風險控制及對投資策略的市場風險作出之持續調整，我們的管理資產維持穩定，大部分資產整體錄得溫和增長。

本集團於開發其資產分配、經理選擇及風險管理的專有算法獲得穩定進展。該項舉措於二零二零年餘下時間將繼續為IM業務的重要焦點。與此同時，本集團將繼續透過於投資研究、提出構想及改善投資者體驗等範疇進行電子化，為其業務轉型。

本集團已成功取得RQFII許可證，令我們的投資基金可使用海外資本直接投資於內地境內金融工具，從而接觸資本結構中更廣泛的產品。

於二零二零年第二季度，本集團已開始發展內地的本地資產管理業務，以擴闊至內地投資者及向彼等提供新產品組合。

展望

儘管二零二零年上半年充滿挑戰，惟本集團擬繼續其發展IM業務的計劃，並聚焦於成為產品、解決方案、平台及基礎設施的提供商：

- (1) 本集團將繼續為我們所有產品建立良好的記錄。
- (2) 本集團將繼續開發資產配置模型及風險管理模型。這些模型，再加上我們的基金產品，使我們能夠為客戶提供整體投資解決方案－特別關注中國投資者投資全球市場及全球投資者投資中國市場。
- (3) 本集團將向機構客戶及家庭辦公室推廣我們的基金，以在地理上擴展我們的客戶群並增加我們的管理資產；我們將與中國境內境外包括金融機構(主要是銀行及保險公司)、證券公司等產品代理商、高淨值人士及大型企業集團的機構客戶建立關係。
- (4) 本集團將繼續投資於金融科技，並開發我們的運營平台，以提升我們的客戶服務、風險管理及運營能力，以支持我們多樣化的產品及業務服務。

本集團於建立IM收入及CRMS業務方面繼續其審慎的方針。本集團仍然充滿信心，由於中港兩地對香港及中國提供具吸引力的長期投資機會，與其他市場的關聯度有限，並且需要具有適當專業知識的本地投資經理來提供經風險調整的收益。

SDI業務

業務回顧

戰略直投(「SDI」)將利用本集團的人力及物力追求卓越的風險調整回報率。此項業務亦將支持本集團的新業務項目(例如IM分部)的增長，因此具有戰略意義。該等投資包括基金、債務及股本投資以及交易所買賣基金(「ETF」)。經考慮本集團於未來12個月的現金需求以及本集團的現金及現金流量狀況，本集團繼續作出投資，為本集團的閒置現金創造更佳收益，並於本集團附屬公司金涌資本管理的該等投資中獲得正面回報。

展望

本集團將繼續尋找投資機會，以提高本集團整體財務資源的回報。本集團深諳市場的不穩定性及波動性，因此在風險與回報之間取得平衡，尤其是不確定極高時刻。我們在中國與全球資產之間審慎保持均衡配置，再加上在不同市場進行投資，貫徹多元化策略，因此有望為我們的投資帶來相對穩定的回報。如果我們能在艱難時期成功建立良好的業績記錄，一旦市場趨於穩定，預計我們的IM業務將吸引更多客戶。

資本結構

於二零二零年六月三十日，本集團之股東權益為約777,472,000港元，而已發行股份總數為約11,346,472,321股。於二零一八年十一月，本集團向前董事李健誠先生取得一筆無抵押免息貸款，並於二零二零年六月三十日提取約212,133,000港元。該貸款將於二零二零年十一月二十九日到期並須悉數償還。因此，截至二零二零年六月三十日，資產負債比率(即未償還借款總額減現金及存款與總權益及借款總額總和之比率)並不適用。

流動資金及財務狀況

	於二零二零年 六月三十日 (未經審核) 千港元	於二零一九年 十二月三十一日 (經審核) 千港元
銀行存款及手頭現金	216,689	423,816
貨幣市場基金	108,421	23,036
定期銀行存款	41,300	37,523
現金及存款總額	366,410	484,375

本集團已採用健全的財務政策，並將現金盈餘存至銀行及投資於貨幣市場基金，以應付額外營運開支或投資。管理層定期作出財務預測。於二零二零年六月三十日，本集團的現金及存款結餘約為366,410,000港元，該款項來自營運產生的現金流及來自一名前董事之貸款。

本集團一般以內部產生的現金流量為其經營活動提供資金。截至二零二零年六月三十日止六個月，現金及現金等價物減少約117,965,000港元。

於二零二零年六月三十日，流動比率及速動比率均為1.88，較二零一九年十二月三十一日的2.26為低。

其他資料

外幣匯率風險

外匯風險產生自未來商業交易、已確認資產及負債以及以非實體功能貨幣之貨幣計值的海外業務淨投資。外匯風險於適當時段由遠期合約及期權相抵。本集團不時確保外匯淨風險維持於可接受程度。

資產按揭

於二零二零年六月三十日，本集團並無任何未償還資產按揭(二零一九年十二月三十一日：無)。

或然負債

於二零二零年六月三十日，本集團並無任何重大或然負債(二零一九年十二月三十一日：無)。

重大收購、出售或投資

於截至二零二零年六月三十日止六個月，本集團就兩項投資基金提供種子資金，其中，本集團作為投資經理。對於本集團擁有權益並對其造成重大影響(而非擁有控制權)的投資基金，本集團將該等投資記錄為聯營公司。有關詳情，請參閱附註18。於回顧期間，本集團並無任何其他重大的附屬公司、聯營公司及合營企業收購及出售事項及投資。

資本承擔

於二零二零年六月三十日，本集團無已訂約但尚未產生的重大資本承擔(二零一九年十二月三十一日：無)。

分部報告

根據國際財務報告準則第8號「經營分部」，經營分部的報告方式與向主要經營決策者(「主要經營決策者」)提交內部報告的方式一致。主要經營決策者即本公司的核心管理隊伍，負責分配資源及評估經營分部表現。主要經營決策者審閱本集團的內部報告，以評估表現、分配資源及釐定經營分部。

本集團已識別三個報告分部，分別為CRMS、IM及SDI業務。分部報告的詳情載於簡明合併中期財務資料附註6。

員工及薪酬政策

於二零二零年六月三十日，本集團擁有1,925名僱員(二零一九年十二月三十一日：1,777名僱員)，當中1,897名僱員於中國工作，27名僱員於香港工作以及1名僱員於澳門工作。

於二零二零年六月三十日，按職能分類的本集團員工分析如下：

職能	於	於	於
	二零二零年 六月三十日	二零一九年 十二月三十一日	二零一九年 六月三十日
管理	12	12	12
業務	1,803	1,660	2,509
財務、行政及人力資源	64	64	74
銷售及市場推廣	6	5	2
研發	23	16	24
維修及保養	17	20	24
總計	1,925	1,777	2,645

本集團於截至二零二零年六月三十日止六個月已支付的員工薪酬總額(包括董事酬金)約為109,822,000港元(去年同期：約123,126,000港元)。支付員工(包括董事)的薪酬乃根據彼等的資歷、經驗、工作表現及市場行情而釐定，以維持有競爭力的薪酬水平。本集團亦提供各種員工福利，包括房屋津貼、社會保險及醫療保險。我們相信，僱員為金涌投資有限公司最寶貴的資產。

根據聯交所證券上市規則(「上市規則」)第13章須予披露的資料

於回顧期間，董事確認彼等並無發現任何情況須根據上市規則第13.13條至13.19條之規定予以披露。

股息

董事會不建議派發截至二零二零年六月三十日止六個月之中期股息(二零一九年：無)。

董事及主要行政人員於本公司股份、相關股份及債券中的權益及淡倉

於二零二零年六月三十日，據董事所知，本公司董事及主要行政人員於本公司或其任何相聯法團(定義見香港法例第571章證券及期貨條例(「證券及期貨條例」)第XV部)的股份、相關股份或債券中擁有根據證券及期貨條例第XV部第7及8分部須知會本公司及聯交所的權益及淡倉(包括根據證券及期貨條例有關條文被當作或視為擁有的權益及／或淡倉)，及／或根據證券及期貨條例第352條須列入該條例所指定存置的登記冊內的權益及淡倉，或根據上市規則附錄十所載上市發行人董事進行證券交易的標準守則(「標準守則」)知會本公司及聯交所的權益及淡倉如下：

於本公司普通股之權益－好倉

董事姓名	所持股份數目	身份	權益之概約百分比
趙令歡先生	7,802,539,321	公司權益(附註)	68.76%

附註：

Hony Gold Holdings, L.P.由Hony Gold GP Limited(作為普通合夥人)管理。Hony Gold GP Limited乃Hony Group Management Limited之全資附屬公司，後者由Hony Managing Partners Limited擁有80%。Hony Managing Partners Limited為Exponential Fortune Group Limited之全資附屬公司，而Exponential Fortune Group Limited則由趙令歡先生擁有49%。因此，根據證券及期貨條例，趙令歡先生、Exponential Fortune Group Limited、Hony Managing Partners Limited、Hony Group Management Limited及Hony Gold GP Limited被視作於Hony Gold Holdings, L.P.擁有權益的股份中擁有權益。

除上文所披露者外，於二零二零年六月三十日，概無董事及本公司主要行政人員於本公司或其任何相聯法團(定義見證券及期貨條例第XV部)的股份、相關股份及／或債券中擁有根據證券及期貨條例第XV部第7及8分部須知會本公司及聯交所的權益或淡倉(包括根據證券及期貨條例有關條文被當作或視為擁有的權益及／或淡倉)，或根據證券及期貨條例第352條須列入該條例所指定存置的登記冊內的權益或淡倉，或根據標準守則須知會本公司及聯交所的權益或淡倉。

主要股東及其他人士於本公司股份及相關股份中的權益及淡倉

於二零二零年六月三十日，據董事所知，下列人士(董事或本公司主要行政人員除外)於股份或相關股份中擁有根據證券及期貨條例第XV部第2及第3分部須向本公司披露的權益或淡倉，或記入本公司根據證券及期貨條例第336條規定存置之登記冊內的權益或淡倉，或直接或間接擁有任何類別的股本面值10%或以上權益(其附有權利可在任何情況下於本集團任何成員公司的股東大會上投票)，詳情如下：

於本公司普通股的權益－好倉

姓名或名稱	身份	股份數目	權益之概約百分比
Hony Gold Holdings, L.P.	實益擁有人	7,802,539,321(附註1)	68.76%
Hony Gold GP Limited	於受控制法團權益	7,802,539,321(附註1)	68.76%
Hony Group Management Limited	於受控制法團權益	7,802,539,321(附註1)	68.76%
Hony Managing Partners Limited	於受控制法團權益	7,802,539,321(附註1)	68.76%
Exponential Fortune Group Limited	於受控制法團權益	7,802,539,321(附註1)	68.76%
Glory Moment Investments Ltd.	實益擁有人	840,000,000(附註2)	7.40%
方勳先生	於受控制法團權益	840,000,000(附註2)	7.40%
郭景華女士	實益擁有人	684,900,000(附註3)	6.04%
李健誠先生	配偶權益	684,900,000(附註3)	6.04%

附註：

1. Hony Gold Holdings, L.P. 由Hony Gold GP Limited(作為普通合夥人)管理。Hony Gold GP Limited乃Hony Group Management Limited之全資附屬公司，後者由Hony Managing Partners Limited擁有80%。Hony Managing Partners Limited為Exponential Fortune Group Limited之全資附屬公司，而Exponential Fortune Group Limited則由趙令歡先生擁有49%。因此，根據證券及期貨條例，趙令歡先生、Exponential Fortune Group Limited、Hony Managing Partners Limited、Hony Group Management Limited及Hony Gold GP Limited被視作於Hony Gold Holdings, L.P.擁有權益的股份中擁有權益。
2. Glory Moment Investments Ltd.持有840,000,000股股份，該公司由方勳先生全資擁有。
3. 684,900,000股股份由郭景華女士個人持有。李健誠先生為郭景華女士的配偶，因此，根據證券及期貨條例，李健誠先生被視作於郭景華女士擁有權益的684,900,000股股份中擁有權益。

除上文所披露者外，據董事所知，於二零二零年六月三十日，概無其他人士(董事或本公司主要行政人員除外)於股份或相關股份中擁有根據證券及期貨條例第XV部第2及第3分部須向本公司披露的權益或淡倉，或記入本公司根據證券及期貨條例第336條規定存置之登記冊內的權益或淡倉，或直接或間接擁有任何類別的股本面值10%或以上權益(其附有權利可在任何情況下於本集團任何成員公司的股東大會上投票)。

董事及主要行政人員購買股份或債券的權利

於回顧期間，任何董事或本公司主要行政人員或彼等各自的配偶或未成年子女概無獲授可藉購入本公司的股份或債券而獲得利益的權利，而彼等亦無行使任何該等權利；本公司或其任何附屬公司亦無任何安排，致使董事或本公司主要行政人員可購入任何其他法人團體的該等權利。

購股權計劃

於二零一零年五月四日，本公司採納購股權計劃（「二零一零年購股權計劃」），由二零一零年五月四日起計十年期間有效及生效。於二零一零年購股權計劃屆滿後，本集團根據股東於二零二零年六月四日的股東大會上通過的一項決議案採納新購股權計劃（「二零二零年購股權計劃」）。二零二零年購股權計劃將於二零二零年六月四日起計十年期間有效及生效。自採納二零一零年購股權計劃起，概無購股權根據二零一零年購股權計劃獲授出，且概不得根據二零一零年購股權計劃授出進一步購股權。

自採納二零二零年購股權計劃起，直至二零二零年六月三十日概無授出購股權。二零二零年購股權計劃的主要條款載列如下。

二零二零年購股權計劃的目的乃向本公司提供向合資格參與者（包括本集團的全職或兼職僱員、董事、主要行政人員、股東及戰略業務夥伴）授出購股權的靈活性，以作為彼等對本集團的貢獻或潛在貢獻的獎勵或回報。認購價為由董事釐定的價格，惟不能低於以下各項之最高者：股份於授出日期在聯交所每日報價表中所報的收市價，而該日必須為聯交所開放買賣證券的日子；(ii)股份於緊接授出日期前五個營業日在聯交所每日報價表所報的平均收市價；及(iii)股份的面值。

根據二零二零年購股權計劃可予授出的購股權之最高股份數目合共不得超過於通過採納二零二零年購股權計劃的決議案當日已發行股份總數之10%（即11,346,472,321股股份）。已發行及根據二零二零年購股權計劃授出的購股權（包括已行使、已註銷及未行使的購股權）獲行使而於直至授出日期（包括該日）任何12個月期間內可向各合資格參加者發行的股份總數不得超過授出日期已發行股份的1%。超過此1%限額的任何進一步授出購股權將需要由股東於股東大會批准。向本公司董事、主要行政人員或主要股東或任何彼等各自的聯繫人授出任何購股權需要由獨立非執行董事批准。倘董事會建議向主要股東或任何獨立非執行董事或彼等各自之聯繫人士授出購股權，致使因截至建議授出購股權日期之前任何12個月期間內（包括該日）向該等人士授出或將授出之購股權獲行使而已發行及可能須予發行之股份總數根據股份於各授出日期的收市價：(i)合共超逾已發行股份之0.1%或上市規則可能不時規定的其他百分比；及(ii)總值超出5,000,000港元或上市規則可能不時規定的其他金額，則須經本公司股東於股東大會批准。購股權可於董事會決定的期間內隨時行使，惟在任何情況下均不得超過授出日期起計十年。承授人接納購股權時須於提呈購股權日期起計30日內繳交1.00港元，此款項將不獲退還。

董事證券交易的標準守則

本公司已採納本身之操守守則，其嚴謹程度不遜於上市規則附錄十。本公司已向所有董事作出特別垂詢，而本公司確認董事於截至二零二零年六月三十日止六個月已遵守操守守則所載規定標準。

購買、出售、贖回或註銷本公司上市證券或可贖回證券

截至二零二零年六月三十日止六個月，本公司並無贖回任何股份，而本公司及其任何附屬公司概無購買或出售任何本公司股份。

截至二零二零年六月三十日止六個月，本公司及其任何附屬公司概無贖回、購買或註銷任何本公司可贖回證券。

董事於競爭業務的權益

截至二零二零年六月三十日止六個月及截至本公告日期，概無董事或彼等各自的聯繫人士被視作擁有與本集團業務構成或可能構成競爭(不論直接或間接)業務的權益(董事代表本公司及／或本集團的權益獲委派或曾被委派參與的業務除外)。

遵守企業管治常規守則

本公司致力維持高標準的企業管治，以保障本公司股東之利益。截至二零二零年六月三十日止六個月，本公司已遵守上市規則附錄十四所載企業管治守則及企業管治報告(「企業管治守則」)之所有守則條文。

審核委員會

本公司已根據企業管治守則的規定成立審核委員會(「審核委員會」)，並以書面界定其職權範圍(「職權範圍」)。職權範圍於二零一八年十二月三十一日經修訂及採納。審核委員會主要職責為(其中包括)檢討及指導本集團之財務報告過程及內部管理程序，並據此向董事會提供意見。審核委員會(代表董事會)監督管理層對風險管理及內部監控系統的設計、實施及監察，而管理層已向審核委員會(及董事會)提供截至二零二零年六月三十日止六個月有關係統有效性的確認。另外，本公司已定期審閱其風險管理及內部監控系統及不時舉行會議，討論財務、營運及風險管理監控。審核委員會認為本集團於回顧期間實施的風險管理及內部控制系統有效及足夠。審核委員會由本公司三名獨立非執行董事組成，分別為靳慶軍先生、李建平先生及舒華東先生。舒華東先生為審核委員會之主席。

本公司審核委員會已完成審閱本集團截至二零二零年六月三十日止六個月的未經審核簡明合併中期財務資料，並認為該未經審核簡明合併中期財務資料已符合適用會計準則、上市規則，並已作出足夠披露。

刊發中期業績公告及中期報告

本公告於香港交易及結算所有限公司網站(<http://www.hkexnews.hk>)及本公司網站(<http://www.goldstreaminvestment.com/>)登載。中期報告將盡快向股東寄發及於上述網站登載。

承董事會命
金涌投資有限公司
主席
趙令歡

香港，二零二零年八月二十八日

於本公告日期，執行董事為趙令歡先生、林暎博士、袁兵先生及李燕女士；獨立非執行董事為靳慶軍先生、李建平先生及舒華東先生。