

PACIFIC TEXTILES HOLDINGS LIMITED

互太紡織控股有限公司

(Incorporated in the Cayman Islands with limited liability) (於開曼群島註冊成立之有限公司) (Stock Code 股份代號: 01382)



概述和範圍

根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)的上市規則附錄二十七環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告指引(「指引」),互太紡織控股有限公司及其附屬公司(「本集團」或「互太」)編制了本環境、社會及管治報告(「本報告」),以報告與本集團的業務、營運及對環境和社會有關鍵影響的事項。根據指引的匯報原則,本集團評估了與業務、營運及持份者相關的重要環境、社會及管治事項,以確定本報告中所披露的範圍和內容。另外,本集團與持份者(包括管理層、僱員、客戶、供應商及投資者)保持開放溝通,透過會議、面談及討論等聽取其意見,並了解其對最重要環境、社會及管治議題的期望。根據評估及溝通結果,本報告披露了本集團分別位於中國廣州市南沙的互太(番禺)紡織印染有限公司旗下之工廠(「番禺廠」)及於越南海陽省的工廠(「越南廠」)的兩間工廠與環境、社會及管治有關鍵影響的事宜。本報告所披露的重點範疇包括:排放物、資源使用、環境及天然資源、僱傭、健康與安全、發展及培訓、勞工準則、供應鏈管理、產品責任、反貪污及社區投資。除特別註明外,本報告之報告期為2019年4月1日至2020年3月31日(「本報告期間」)。

願景

「讓我們的產品,令世界更舒適美好」— 互太是具創意和具規模的針織布生產及營銷商,其業務範圍涵蓋了針織、染色、印花及整理之綜合處理。

使命

「在國際紡織界中,以社會責任及創新思維的信念,努力做到:

- 一 更優質的產品及服務;
- 平等工作機會及互相尊重;
- 一 豐厚的投資回報;
- 一 卓越的環境保護。」

互太不但視綠色生產和環境保護為其應盡企業公民之責任,而且更視之為企業能夠長遠持續發展的基礎: 互太一直主動採取 各項措施以確保生產過程中所產生的副產品能得到妥善處理,致力減小對環境的影響,盡力成就企業、自然環境和各持份者之間的和諧發展。

最新發展

為了共同創造可持續發展的業務並改善環境,除了在集團內部促進綠色生產外,互太還與業務合作夥伴攜手努力減少二氧化碳排放。

例如,我們的一些客戶是《時裝產業氣候行動憲章》的簽署人(該憲章由《聯合國氣候變化框架公約》(UNFCCC)發起,支持《巴黎協定》的目標,並規定了整個時裝產業採取的措施(包括供應鏈在內),以實現2030年或之前將溫室氣體排放量減少30%的目標)。作為客戶的供應商,互太希望通過引進高效的能源設備及廣泛使用可再生能源來促進二氧化碳減排的目標來支持客戶的努力。

環境、社會及管治報告

嘉獎及殊榮

本集團屢獲殊榮,近年獲得以下重要獎項:

- ▶ 於2018年6月,被廣東省經濟和信息化委員會評為「2017年度能效「領跑者」企業」。
- ▶ 於2018年6月,獲國家發展和改革委員會(「發改委」)挑選為「最佳節能技術和最佳節能實踐(雙十佳)」之一並獲發改委進一步提名為由IPEEC舉辦的一項國際獎項的中國代表#。
- ▶ 於2018年5月清潔能源部長級會議(「CEM」)獲頒發「2018年能源管理洞察獎」。此項全球獎勵計劃乃由能源管理工作組 (「EMWG」)主辦,EMWG是由清潔能源部長級會議及國際能效合作夥伴關係組織(「IPEEC」)聯合策劃。

於本報告期間及截至本報告發佈之日,本集團取得了卓越的環境保護成就,獲得了多個機構及政府部門的嘉獎及殊榮,包括:

- ▶ 於2019年5月,獲香港工業總會及中國銀行(香港)頒發「中銀香港企業環保領先大獎環保優秀企業」。
- ▶ 於2019年11月,獲廣東省工業和信息化廳推薦並進一步獲中國工業和信息化部評為「工業產品綠色設計示範企業(第一批)」。
- ▶ 於2019年12月,被廣州市節能協會評選為2019年度十大優秀節能企業*。
- ▶ 於2020年2月,「印染廢水處理智能管控關鍵技術及應用」被廣東省人民政府授予「廣東省科技進步獎」二等獎^{*}。
- ▶ 參與制訂行業標準及團體標準 於本報告期間,本集團參與制訂中華人民共和國工業和信息化部發佈的行業標準「紡織行業綠色工廠評價導則」及中國 紡織工業聯合會發佈的團體標準「綠色設計產品評價技術規範一針織印染布」。兩項標準分別於2020年4月1日及2019年7 月12日實施。
- * 本英譯內容僅供參考。如中英文內容文意不相符,應以中文為準。



獎項/證書

中銀香港企業環保領先大獎 環保優秀企業

頒發單位 香港工業總會與中國銀行(香港)



獎項/證書

廣州市2019年十大優秀節能企業

頒發單位 廣州市節能協會



獎項/證書

廣東省科技進步獎

頒發單位 廣東省人民政府

A. 環境

A1 排放物

互太明瞭保護環境的重要性,致力減少生產時產生的排放,並會定期收集番禺廠及越南廠的排放數據,以檢討及報告 集團營運對環境的影響。

對於生產過程所產生的有害廢棄物,番禺廠及越南廠均參照當地政府對於危險廢棄物處理的相關政策要求,委託擁有 當地政府認可資格的專業承辦商統一處理,危險廢棄物合規處置率達100%;對於無害廢棄物,番禺廠及越南廠將可回 收的廢棄物轉售給回收商作回收利用,並將其餘不可回收的廢棄物交由當地政府部門認可的相關單位綜合處理。

就管理層所知,於報告期間本集團一直遵守中國對保護環境相關的主要法規,其中包括:《中華人民共和國水污染防 治法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》和《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》及越南對工業無機物和粉塵 及廢水的主要國家技術性法規(其中包括:「National Technical Regulation on Industrial Emission of Inorganic Substances and Dusts」、「National Technical Regulation on Industrial Wastewater」、和「National Technical Regulation on the Effluent of Textile Industry」等)。

集團嚴謹管理番禺廠及越南廠的排放物,相關的成效綜合如下:

番黒廠

於本報告期間,番禺廠

- 平均每公噸製成品所產生的硫氧化物排放量維持於與2018年4月1日至2019年3月31日(「去年同期」)相約的水平・
- 平均每公噸製成品所產生的顆粒物排放量比去年同期有改善,從0.73克減少了6.72%至0.68克;及
- 平均每公噸製成品由專業承辦商所處理的無害廢棄物量與去年同期相比從1,122千克*減少了16.76%至934千克。

另一些排放物的排放量比去年增加:

- 平均每公噸製成品所產生的氮氧化物排放量與去年同期相比從7.83克增加了18.32%至9.27克;
- 平均每公噸製成品所產生的二氧化碳當量排放量與去年同期相比從7.50公噸增加了24.98%至9.37公噸;及
- 平均每公噸製成品所產生的有害廢棄物量與去年同期相比從6千克增加了23.35%至7千克。

本集團於本報告期間重新統計了上一報告期間的無害廢棄物量,加入了粉煤灰、爐渣及污泥灰等無害廢棄物的統計數字。

A1 排放物(續)

本集團認為番禺廠排放物增加的主要因素包括:

- 由於本報告期間混紡產品及新開發產品的生產佔比上升及整體訂單規模降低。生產混紡產品相對生產其他產品 需要更多的能源和水,另外新產品佔比上升及訂單規模降低,使用能源及水的效益相對較低,導致平均二氧化 碳排當量排放量比去年上升。在本報告A2資源使用部分,會對產品結構與耗能的關係有更詳盡的描述;及
- 於上一報告期間,由於處理有害廢棄物的專業承辦商因其自身原因服務中斷,導致有部分去年產生的有害廢棄 物暫存放於廢物倉庫中,直至本報告期間專業承辦商服務恢復後才處理。於本報告期間,所有之前暫存放的有 害廢棄物已經由專業承辦商處理完畢。

越南廠

越南廠於上一個報告期間開始改善生產安排,提高了機器的生產效益,並減低了生產時所產生的排放物。相關改善安 排的效益於本報告期間開始體現,因此各項與排放物相關的關鍵績效指標相對上一報告期間有改善:

- 平均每公噸製成品所產生的氮氧化物的排放量與去年同期相比分別從3.10克減少了41.35%至1.82克;
- 平均每公噸製成品所產生的硫氧化物的排放量與去年同期相比分別從0.08克減少了41.77%至0.05克;
- 平均每公噸製成品所產生的顆粒物的排放量與去年同期相比分別從0.22克減少了41.34%至0.13克;
- 平均每公噸製成品所產生的二氧化碳當量的排放量與去年同期相比從6.63公噸減少了12.91%至5.77公噸;
- 平均每公噸製成品所產生的有害廢棄物的重量與去年同期相比從170.95千克減少了7.61%至157.94千克;及
- 平均每公噸製成品所產生的無害廢棄物的重量與去年同期相比從1,395,67千克減少了31,98%至949,33千克。

A2 資源使用

本集團對資源使用方面的政策是:積極採用先進的節能技術,努力研發低耗工藝,不斷提高能源利用效率,推動能源 消耗水準向國際先進水平邁進。番禺廠積極採用先進的節能技術,並曾經負責多項行業和中國的示範項目,通過努力 進行工藝和技術的節能研發,取得了良好的節能效益。越南廠亦以同樣的政策作為其資源使用方針。在上一個報告期 間,番禺廠及越南廠投資了多項改善用電效益、用水效益以及改善污水處理的工程。這些工程現已完工,由於改善工程 是分階段進行,其節能效益於本報告期間陸續反映。

A2 資源使用(續)

番禺廠

本報告期間番禺廠於尋找適用水源方面沒有遇到任何問題。平均每公噸製成品的直接及間接能源消耗量與去年同期相比從21,045千瓦時增加了20.88%至25,441千瓦時。每公噸製成品的平均耗水量與去年同期相比從200.51立方米增加了62.24%至325.3立方米。

於本報告期間的總耗水量當中,約26%的水源為被循環用於風泵及靜電除煙設備的冷卻水。另外,約17%的水源是回收 自各項生產設施已使用的廢水。其餘57%的水源為由番禺區的自來水及由番禺區河水取水口抽取的河水。

每公噸製成品的平均自來水及河水耗水量與去年同期相比從140.87立方米增加了31.99%至185.94立方米。

平均能源及水消耗量的上升,主要受以下因素影響:

- 水源鹽份升高:番禺廠的主要外部水源為番禺區河水。本報告期間河水取水口受到海水倒灌而形成的鹹潮影響, 導致河水的鹽份相對上一報告期間高。因此於本報告期間需要抽取比上一報告期間多的河水進入反滲透淡化設 備才可提供同等份量的生產用水;
- ▶ 混紡產品相對其他產品佔比提升:為了迎合市場需求,混紡產品佔所有產品的比例自上一報告期間開始有上升 趨勢。混紡產品的生產工序比生產相等重量的其他產品更為繁複,設備需要運行的時間相對較長,因此需要用 較多的能源和水;
- ▶ 新開發產品相對舊有產品的產量增加:於本報告期間開發的新產品比上一個報告期間多。新產品在研發階段和初期生產階段的生產效果都不穩定,因此使用能源及水的效益相對較低;及
- ▶ 訂單數量增加而每張訂單規模縮小:由於為每張訂單初始設置生產設備所耗用的能源及水不會隨訂單貨量下降 而有同等程度減少,因此每張訂單平均每公噸產品的能源及水消耗上升。

A2 資源使用(續)

番禺廠(續)

番禺廠在報告期間完成了以下的能源管理改善工程:

➤ 獲得中國國家發展及改革委員會和日本新能源產業技術綜合開發機構(「New Energy and Industrial Technology Development Organization」)挑選,由中國南方電網綜合能源有限公司和三間日本電力技術公司合作的中日研究項目(「NEDO項目」):引進了最新的能源管理系統(「EMS」)即工廠能源管理綜合平台(「FEMP」),以更高效能提供電力和蒸汽,達致減少能源消耗。NEDO項目包括三個優化項目(染廠高溫排放熱量交換回收項目、能源供給改善項目及蒸氣吸收式冷凍機的變頻渦輪化項目),已於本報告期間完工並已開始使用。



中國廣東省電力供需調節適用能源管理系統實證項目總結會暨節能技術交流會



中國廣東省電力供需調節適用能源管理系統實證項目節能技術交流會專家組參觀回收熱污水餘熱項目現場

▶ 染色機更換項目:引進新式高溫低浴比溢流染色機,並淘汰舊式的水流和氣流染色機。新式染色機相對舊式染色機更能節約用水量及耗電量。

A2 資源使用(續)

番禺廠(續)

如產品結構及訂單規模沒有重大改變,本集團預計番禺廠的平均耗水量將隨著新型染色機的效益全面反映後改善。

越南廠

於本報告期間越南廠在尋找適用水源沒有遇到任何問題。而上一個報告期間所完成的改善工程,在減排節能方面的作用陸續反映,每公噸製成品的平均耗水量於本報告期間與去年同期相比從104.10立方米減少了13.25%至90.31立方米。平均每公噸製成品的直接及間接能源消耗量則亦從17,685千瓦時減少了13.55%至15,288千瓦時。

A3 環境及天然資源

本集團於番禺廠及越南廠設立了環境、社會及管治工作小組,負責收集排放物及天然資源消耗量的數據,以監察與生產及經營對環境及天然資源的影響。針對集團有機會遇到的安全、環境及能源事故,包括化學品或燃料泄漏、生產設施發生爆炸或火災等,本集團已編制《應急準備與響應管理程序》,以列明處理重大環境污染事件的方案、程序、控制指引、措施及責任部門。另外,集團每年制定針對安全、環境及能源事故應急反應的演練計劃,並依計劃進行演練,以提高應急響應和處理突發事故的能力。

B. 社會

B1 僱傭

集團致力以社會責任及創新思維的信念,努力做到平等工作機會及互相尊重,相關的企業文化體現於現有的管理僱傭 政策:

番禺廠:

- ➤ 《社會責任管理規範》
- > 《員工手冊》
- ▶ 《員工招聘管理規定》
- ▶ 《晉升程序》

越南廠:

- ▶ 《員工手冊》(「Employee Handbook」)
- ▶ 《員工招聘管理規定》(「Recruitment Policy」)

截至2020年3月,番禺廠聘用了4,323名全職僱員(2019年3月:4,873名)。所有員工皆年滿18歲或以上,來自中國內地各省份,當中以湖南及雲南較多,男女比例為0.65:0.35。截至2020年3月,越南廠聘用了共842名全職僱員(2019年3月:764名)。所有員工皆年滿18歲或以上,越南廠的僱員來自越南不同省份,男女比例為0.73:0.27。

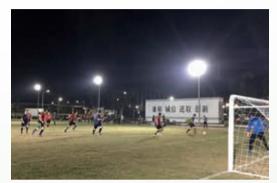
於本報告期間,本集團不時為員工舉辨各種康樂活動,以鼓勵員工的工作與生活之平衡。活動包括:瑜伽班、舞蹈班、太極班、籃球比賽、拔河比賽、桌球比賽、乒乓球比賽、羽毛球比賽、茶話會、烹飪比賽、花藝比賽、足球比賽、抽獎活動及周年派對等。

就管理層所知,於報告期間本集團有遵守包括中國的《中華人民共和國勞動法》、及越南的勞動法(「Labor Code」)等僱傭法規。

B1 僱傭(續) 番禺廠:



乒乓球比賽



足球比賽



羽毛球比賽



派發清凉飲料給工友



元旦聯歡晚會

B1 僱傭(續) 越南廠:



2020年足球比賽



探望患病同事及送贈禮物



大抽獎活動



派發飲料給員工



於國際婦女節向婦女送贈禮物



於越南婦女節舉辦花藝比賽



於年末慶典表演森巴舞



年末慶典

B2 健康與安全

本集團非常重視安全生產管理及職業健康管理工作,努力貫徹「守法、關愛、安全、健康、查隱患、控風險、保障安全、 全員參與、積極進取、促進和諧發展」的職業健康安全方針,堅決執行「遵守法律法規,努力控制及降低安全風險,堅 持以人為本,為員工提供安全、健康的工作環境和生活環境」的政策,積極開展安全生產標準化的工作,建立了安全生 產標準化的管理體系。番禺廠通過了ISO 45001職業健康和安全管理系統標準認證。越南廠則以番禺廠的安全措施為標 準管理營運。

就管理層所知,於報告期間本集團有遵守包括中國的《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國安全生產法》和《中華 人民共和國職業病防治法》,及越南的勞動法(「Labor Code 1)等職業健康與安全法規。

互太針對安全生產管理,每年進行全面的危險源辨識和風險評價,並針對重要危險源制定了風險控制措施和必要的應 急演練。各部門通過專業培訓考證上崗的安全執行人針對重要危險源進行管控,對安全隱患進行全面控制,努力避免 生產事故。

針對職業健康管理,互太接受了中國的專業檢測機構對番禺廠及越南海陽省政府健康部門對越南廠各崗位就溫度、噪 音、空氣、粉塵、通風及氣體等範疇進行職業危害狀況評價。互太根據評價結果對相關崗位進行職業危害防護及對員工 進行職業健康防護。本集團每名僱員均須簽署符合當地法規的僱傭合約。根據廣州當地政府規定,番禺廠僱員更需簽 署由本集團發出的職業危害告知。該告知主要涵蓋職位及職責、工作時數、休息時間、法定福利及崗位職業危害因素防 控措施等。

番禺廠



滅火器使用培訓



消防器材培訓



消防逃生演練



消防逃生演練



消防逃生演練

B2 健康與安全(續)

越南廠:



消防訓練



勞工安全培訓



急救訓練



年度健康檢查

互太致力為僱員提供適當的個人防護裝備以預防潛在的勞動意外及盡量減少各崗位的職業危害因素對僱員健康的影響,於適用時,互太會為員工提供合適裝備,其中包括但不限於:耳塞、護目鏡、防塵口罩、面具、橡膠手套、靴子、絕緣鞋子、圍裙、髮網及安全帶等。除防護措施以外,本集團每年安排番禺廠及越南廠的所有僱員進行健康身體檢查,以幫助僱員及時了解自己的健康狀況,如僱員有需要可以向本集團提出有關健康狀況的問題,以便作出適當的工作安排及協助員工進行治療,以保障員工的身體健康。

針對本報告期間發生的2019冠狀病毒病(COVID-19)疫情,集團採取了多項防疫工作並成功維持零員工感染個案。防疫措施包括為員工提供了醫用口罩、消毒用品、健康食品、最新的防疫資訊、改建員工食堂以達至政府部門建議的社交距離、定期為員工量度體溫以識別有發燒病徵的員工、騰出獨立一棟宿舍在有需要時讓有發燒徵狀的員工可以隔離觀察、及定期消毒員工的工作場所。

番禺廠在本報告期間因工傷損失的工作日數為1,949人日(去年同期為:2,572人日)。越南廠在本報告期間因工傷損失的工作日數為115人日(去年同期為:98人日)。

於報告期間並沒有接獲嚴重工傷個案,亦沒有錄得因工作關係而死亡的個案,由於番禺廠一直非常重視對工廠危險源的評估,並根據安全執行人的評估結果作出了針對積極加強職業健康與安全的培訓,提高了員工的安全意識和操作技能。因此,番禺廠的損失工作日數較去年同期減少了623人日。越南廠的損失工作日數比較去年同期多了17人日,上升的主要因素是有一位員工因下班途中遇上交通意外,需要休假34天。而根據當地法律,該意外造成的損傷屬於工傷。即使本報告期間越南廠的僱員數量有增長,由生產過程導致的工傷損失工作日數實際上比去年同期減少。本集團會維持對所有員工,尤其是可能缺乏職業健康與安全意識及經驗的新員工的培訓工作,盡量減少工傷個案。

B3 發展及培訓

本集團制定了長期的發展及培訓政策及培訓計劃提高僱員履行職責的知識和技能。該等政策及計劃覆蓋普通工人的入 職培訓、初級及中級水平僱員的內外部職業培訓及大學水平的培訓。本集團一直為番禺廠及越南廠舉辦各式各樣培訓 及發展計劃以提升僱員履行職責及職能時的工作知識和技能,當中主要涵蓋:

- 新僱員入職培訓,讓其在短時間內熟悉公司環境及部門要求;
- 保安員及食堂員工培訓,讓其認識環境安全、財產保護及食物安全控制;
- 急救訓練,倘僱員因工受傷,可妥善有效處理意外,並加強職業健康及安全以防意料之外的職業病;
- 消防培訓,以提高防火意識,一旦遇上小型火災,亦能適當有效滅火;及
- 不同部門的在職培訓,以提升僱員在技術及管理上的工作技能及技術。

職業安全及健康培訓亦推展到越南廠,以確保所有員工了解職業危害因素及防護措施。

於本報告期間,番禺廠員工每月人均培訓時數約為2.66小時(去年同期為:2.57小時)。越南廠員工每月人均培訓時數約 為0.61小時(去年同期為:1.17小時)。越南廠培訓時數的減少主要是受到了2019冠狀病毒病(COVID-19)疫情的影響,某部 分的培訓工作如操控起重機、挖掘機、鏟車及鍋爐在本報告期間暫停舉辦,而有關的培訓預期在2020年下半年補辦。

番禺廠



防詐騙培訓



環境、社會及管治報告

B. 社會(續)

B3 發展及培訓(續)

越南廠:



中文培訓



生產團隊參加關鍵績效指標培訓



與員工對話



全體員工大會



大學招聘日



於河內工業紡織製衣學校舉行招聘活動

B4 勞工準則

本集團已按照當地政府最新的相關勞工守則、法令、通告及條文制定薪酬、招聘、平等僱傭機會、反歧視及一般福利待 遇政策。適用的政策均已納入相關工廠的員工手冊。番禺廠及越南廠嚴禁使用童工及強迫勞動力。據管理層所知,於報 告期間本集團有遵守包括中國的《中華人民共和國勞動法》、《禁止使用童工規定》、《未成年工特殊保護規定》、《禁止强 迫勞工和囚工的政策及程序》及越南的勞動法([Labor Code])等僱傭法規。

B5 供應鏈管理

本集團注重產品品質和安全。對於主要生產所用的原材料,包括紗、染料、化學品及輔料的採購,番禺廠和越南廠都有 嚴格的品質標準。為確保產品符合安全及品質標準,互太有多項監管措施:

- 從超過40間位於不同地區的供應商採購紗,藉此將地緣政治風險減至最低;
- 根據ZDHC零排放路線圖計劃([Zero Discharge of Hazardous Chemicals Roadmap])的《生產限用物質清單》對投入生 產的染料、輔料及化學品,制定了本集團的限用物質清單,並要求所有相關的供應商同意遵守本集團的規定;
- 本集團一向是Better Cotton Initiative 的BCP的帳號使用者,透過該平台,本集團按客戶對面料之要求,向Better Cotton Initiative會員之紗商採購優質棉;
- 對新供應商進行嚴格的審查,審閱其認可的營業執照、世界海關組織(「World Customs Organization」)的成員發 出的認可經濟營運商證書(「Authorized Economic Operator」證書)或海關商貿反恐怖計劃證書(「Customs Trade Partnership Against Terrorism」)證書以確保供應商為適合交易的企業。同時,加入新的供應商時會審閱國際認證 機構對其發出的相關證書,其中包括但不限於OEKO-TEX®、REACH、bluesign®、相關的ISO認證和American Supima Association等,以證明其供應的產品能滿足相關的安全及品質標準。此外,有需要時更會要求新供應商提供的樣 板進行品質測試。達到集團規定標準的供應商才會被納入為合資格供應商;
- 對供應商的品質、價格及配合程度等範疇進行定期評估;及
- 有需要時會安排專業檢測機構進行品質測試。倘發現供應商提供的紗、染料、化學品及輔料品質不再符合本集 團的規定標準,本集團將會中止使用其供應的原材料,直至品質及安全問題得以解決。

B6 產品責任

互太的產品嚴格按照紡織品的國際標準及法規進行生產,其中主要包括中國的GB18401-2010《國家紡織產品基本安全技 術規範》及Oeko-Tex Standard 100。另外,部份產品有特殊的準則,於適用時本集團亦會根據相關的標準生產,其中主要 包括:全球有機紡織標準(「Global Organic Textile Standard」)、有機物含量標準(「Organic Content Standard」)、全球回收 標準(「Global Recycle Standard」)等。

就管理層所知,於報告期間互太所有產品均有根據以上安全與健康標準及法規生產,而亦沒有被監管機構要求回收產 品的個案。

B6 產品責任(續)

如本集團接獲客戶對產品品質的投訴,審閱投訴原因及合規性後展開調查。視乎投訴性質及成因,如有證據顯示投訴與原材料相關,本集團會向供應商傳達相關資訊;如投訴個案因製造流程出錯引致,則會與廠房主管檢討及於有需要時作出改善;如因運送流程所致,則會與承運方跟進。

互太的產品檢定會按與相關客戶協定的檢驗標準進行檢定。互太已就產品回收程序制定具體安排,如產品需要修正, 則該等產品將交還廠房相關部門進行修正。產品修正及通過必要品質檢定後,方會再次送交相關客戶。

互太尊重客戶的知識產權、私隱及其他商業機密,並設法保障。收到客戶的設計圖後,互太會採取措施,確保他們的知識產權、私隱及其他商業機密的安全,防止有關機密資料在未經許可情況下洩漏。對於涉及知識產權的若干產品,互太會與相關供應商及客戶就知識產權及商業機密訂立保密協議。

B7 反貪污

本集團已制定了與番禺廠及越南廠的僱員、承包商及供應商相關的反貪污政策、條例及規定。如發現違反該等政策、 條例及規定的情況,經證實後,本集團會考慮終止與違規方的僱傭或合作關係。

互太將不時審閱相關的政策、條例、規定及程序,以防止違規事件發生。互太亦已就舉報貪污行為設立申訴機制。員工如發現貪污行為,可以通過電話熱線或信箱向管理層舉報。就管理層所知,於報告期間未有發生對本集團或員工提出的貪污訴訟案件。

B8 社區投資

本集團通過不同方法了解及支持番禺及越南當地社區的需要及確保工廠的生產活動會考慮社區利益。為了支持當地社 區的發展,培養對當地社區的相互歸屬感,互太的員工代參與了多項社區活動。

本集團在中國參與的社區活動:

- 提供就業機會:與廣州市紡織服裝職業學校校介合作,招收貧困學生;
- 贊助教育機構和學生:贊助中原工學院紡織學校球隊服裝、捐資廣西紡織工業學校「建校40周年成果展示活動| 及向廣州市南沙區同興村優秀學生發放獎學金等;
- 關懷有需要人士:慰問廣州市南沙區同興村的老人及有生活困難的村民。

本集團員工在越南參與的社區活動:

- 提供資金興建小學(「Lai Vu Primary School」);
- 捐款支持2019冠狀病毒病的防疫工作(「COVID-19 Disease Prevention Fund」);
- 向越南廠位處的社區([Lai Vu])的貧困家庭捐款及捐贈物資;
- 組織及參與當地的體育及文化活動,如Lai Vu的節慶活動、年輕人的夏日營及音樂節。

番禺廠



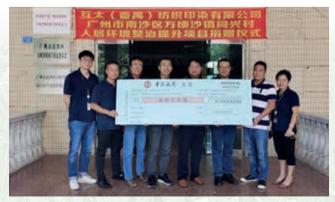
慰問同興村老人



向贵州貧困山區捐贈物資



職工無償獻血



向同興村捐款

B8 社區投資(續)

越南廠:



向幼兒園贈送冷氣機



向貧困家庭贈送禮物



向幼兒園贈送禮物



於越南醫生節向Lai Vu醫療中心道賀



提供資金興建中學



參加Lai Vu廟誕



提供資金興建小學



受資助小學之開幕禮

環境、社會及管治數據

於報告期間,本集團於環境範疇各層面的關鍵績效指標如下:

關鍵績效指標			番禺廠及越南廠	單位
氣體燃料消耗及汽車的排放	氮氧化物 (NO _x)	總量		克
		每公噸製成品	8.24	克
	硫氧化物 (SO _x)	總量	2,750.56	克
		每公噸製成品	0.04	克
	顆粒物 (PM)	總量		克
		每公噸製成品	0.61	克
溫室氣體排放(直接及間接)及減除	二氧化碳當量 (CO _{2 equivalent})	總量		公噸
		每公噸製成品	8.88	公噸
	 有害廢棄物 	總量	1,939,272.76	千克
有害廢棄物 		每公噸製成品	28.10	千克
如中家安伽	無害廢棄物	總量		千克
無害廢棄物		每公噸製成品	936.21	千克
能源耗量	直接及間接能源耗量	總量		千瓦時
		每公噸製成品	24,046.79	千瓦時
*< 1. 🖪	耗水量	總量	20,221,125.00	立方米
耗水量 		每公噸製成品	293.04	立方米
	塑膠物料使用	總量	335,585.72	千克
包裝物料		每公噸製成品	4.86	千克
	紙製物料使用	總量		千克
		每公噸製成品	10.60	千克

於計算以上排放關鍵績效指標時參考了下列出版物:

- 1. 香港交易及結算所有限公司的《附錄二:環境關鍵績效指標匯報指引》;
- 2. 地球環境戰略研究機關(「Institute for Global Environmental Strategies」)的《電網排放因子清單10.8版》(「List of Grid Emission Factors version 10.8」);
- 3. 政府間氣候變化專門委員會的《2006國家溫室氣體清單指引第二冊》;
- 4. 中華人民共和國國家統計局的《2018年中國能源統計年鑒》;
- 5. 中華人民共和國國家應對氣候變化戰略研究和國際合作中心的《2011年和2012年中國區域電網平均二氧化碳排放因子》;
- 6. 中華人民共和國國家標準化管理委員會關於車用柴油、汽油及液化石油氣的《中華人民共和國國家標準》;及
- 7. 聯合國統計司(「United Nation Statistics Division」)的《能源統計年鑒2016》(「Energy Statistics Yearbook 2016」)。

環境、社會及管治報告

環境、社會及管治內容索引

主要範疇A:環境				
層面A1:排放物				
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的: (a) 政策:及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。			
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	頁19		
A1.2	溫室氣體總排放總量及密度。			
A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	頁19		
A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。			
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	頁4-5		
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。			
層面A2︰資源使用				
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。			
A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源總耗量及密度。	頁19		
A2.2	總耗水量及密度。			
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	頁6-8		
A2.4	描述尋找適用水源上可有任何問題,以及提升用水效益計劃及所得成果。	頁6-8		
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及密度。	頁19		
層面A3:環境及天然	· 資源			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。			
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	頁8		

環境、社會及管治內容索引(續)

主要範疇 B:社會		
層面B1:僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的: (a) 政策:及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
層面B2:健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的: (a) 政策:及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
層面B3:發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	
層面B4:勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的: (a) 政策:及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
層面B5:供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈環境及社會風險的政策。	
層面B6︰產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的: (a) 政策;及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
層面B7:反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的: (a) 政策;及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
層面B8:社區投資		
一般披露	有關社區參與來了解發行人營運所在社區的需要和確保其業務活動會考慮社區 利益的政策。	

