
技術詞彙

「人工智能」	指	人工智能
「AIoT」	指	人工智能物聯網，將人工智能技術與物聯網基礎架構相結合，以實現更高效的物聯網應用，改善人機交互，加強數據管理及分析
「應用程序」	指	於智能手機及其他移動設備上運行的應用程序軟件
「架構」	指	集合信息系統的硬件、軟件、數據及通訊能力的架構
「複合年增長率」	指	複合年增長率
「雲端」	指	雲計算供應商可取得共享可配置資源的服務器因應用戶要求通過互聯網提供的應用程序、服務或資源
「COVID-19」	指	2019年的冠狀病毒疾病，由一種被稱為嚴重急性呼吸綜合症冠狀病毒2型的新型病毒引起的疾病
「客戶關係管理」	指	客戶關係管理，管理機構與客戶及潛在客戶的關係和互動的戰略
「客戶賬戶留存率」	指	就雲客而言，於指定期間的計算方式為，上一期間登記雲客的客戶賬戶（於本期間仍屬已登記）總數除以該上一期間登記有關產品的客戶賬戶總數。我們將各可予區分的客戶賬目視為個別客戶賬戶，即使部分終端集團客戶可能使用多於一個客戶賬戶使用雲客

技術詞彙

「客戶實體」	指	於有關期間與我們或我們的區域渠道合作夥伴（其負責在指定地理位置推廣及銷售我們的軟件解決方案）（視情況而定）訂約訂閱並使用我們的軟件解決方案的法人實體
「客戶留存率」	指	於指定期間的計算方式為於本期間仍為我們終端集團客戶的上一期間終端集團客戶數目除以該上一期間所有終端集團客戶數目
「數據分析」	指	對龐大及多元化數據採用先進分析技術以發掘隱藏模式、未知相關性、市場趨勢、客戶喜好以及可協助機構作出更明智業務決定的其他有用資料
「DevOps平台」	指	結合軟件開發與信息技術運營以縮短構建及向用戶提供功能、修復及更新的週期，同時保持軟件解決方案的可靠性、可擴展性及安全性的平台
「終端集團客戶」	指	一家法人實體，連同其聯屬客戶實體，被視為一個終端集團客戶。上述法人實體須(i)系持有一家客戶實體至少30%投票權的最大股東；(ii)系持有一家法人實體至少30%投票權的最大股東，且該法人實體持有一家客戶實體至少50%投票權；或(iii)擁有一家法人實體至少50%投票權，且該法人實體擁有一家客戶實體至少30%投票權。為免生疑問，就ERP解決方案而言，我們通過直接對終端集團客戶及區域渠道合作夥伴的銷售產生收入，而就SaaS產品而言，我們通過直接對終端集團客戶的銷售及通過區域渠道合作夥伴進行的銷售產生收入

技術詞彙

「ERP」	指	企業資源管理，即讓機構可利用綜合應用程序系統，管理業務及將科技、服務及人力資源相關的後台職能數字化的業務流程管理軟件
「IaaS」	指	基礎架構即服務，通過互聯網提供虛擬化的雲計算資源的一類雲計算服務
「PaaS」	指	平台即服務，提供讓開發商在互聯網構建應用程序的平台及環境的一類雲計算服務
「個人電腦」	指	個人電腦
「銷售點」	指	銷售點
「收入留存率」	指	於指定期間的計算方式為於本期間仍為我們終端集團客戶的所有上一期間終端集團客戶的總收入除以該上一期間所有終端集團客戶的總收入
「SaaS」	指	軟件即服務，軟件及相關數據集中託管的一種雲端軟件許可及交付模式
「百強地產開發商」	指	根據中國房產信息集團於2019年發佈的報告，按一定時間段內銷售額計算的中國百強地產開發商集團