

## 詞彙

本詞彙表乃本文件就我們及／或我們的業務所採用的若干詞彙。為此，該等詞彙及其含義可能與該等詞彙的標準行業含義或用法不符。

「AI」	指	人工智能
「B2B」	指	企業對企業
「B2C」	指	企業對客戶
「十億」	指	十億
「品牌電商」	指	透過品牌官方商城、官方平台店舖或其他渠道的官方商城進行的企業對客戶(B2C)電子商務
「品牌合作夥伴」	指	我們運營的公司或已與其訂立協議以運營品牌官方商城、官方平台店舖或於其他渠道以其品牌運營的官方商城的公司
「C2C」	指	消費者對消費者
「年複合增長率」	指	年複合增長率
「CRM」	指	客戶關係管理
「經銷GMV」	指	經銷業務模式下的GMV
「DOP」	指	數字化運營平台
「GMV」	指	交易總額，當就我們業務使用此詞彙時，包括(i)所有於我們運營的店舖（包括於2017年停業前的Maikefeng平台但不包括我們僅就運營收取固定費用的店舖）交易及結算之購買總值；及(ii)消費者於有關店舖下達訂單並支付按金及於線下結算之購買總值。我們GMV的計算方式包括增值稅但不包括(i)運費；(ii)附加費及其他稅項；(iii)退回貨品價值；及(iv)尚未結算之購買按金
「IOSP」	指	庫存和訂單服務平台

---

## 詞 彙

---

「IT」	指	信息技術
「LMIS」	指	物流管理信息系統
「MCN」	指	多渠道網絡
「非經銷GMV」	指	服務費模式及寄售模式下的GMV
「O2O」	指	線上到線下和線下到線上商務
「品牌官方商城」	指	品牌的官方網店
「官方平台店鋪」	指	品牌旗艦店及第三方電商平台的授權店鋪
「OMS」	指	訂單管理系統
「研發」	指	研究及開發
「ROI」	指	投資回報
「ROSS」	指	智慧運營服務平台
「SaaS」	指	軟件即服務
「雙十一促銷」	指	於每年11月11日舉辦的線上促銷活動
「SKU」	指	庫存量單位
「WMS」	指	倉庫管理系統