

## 技術詞彙表

本技術詞彙表乃本文件就我們及／或我們的業務所採用的詞彙。為此，該等詞彙及其含義可能與該等詞彙的標準行業含義或用法不符。

「遞送服務費」	指	網絡合作夥伴就提供的快遞服務向包裹發件人直接收取的服務費。攬件網點向寄件人預收的全部遞送服務費用一般包括：(i)取件服務費；(ii)應付本公司的中轉費；及(iii)應付其他網絡合作夥伴經營的派件網點的末端派送費
「網絡合作夥伴」	指	指在本集團網絡內擁有及經營攬件及派件網點及以本集團的「中通」品牌經營快遞服務的業務夥伴，或（如文義所需）本集團以外的通達系的可比較業務夥伴
「中轉費」	指	我們的網絡合作夥伴就我們向其提供的服務向我們支付的費用，主要包括包裹分揀和包裹幹線運輸
「新零售」	指	大型電子商務平台及各種零售商家不斷整合線上及線下零售渠道，以降低客戶獲取成本並增強客戶的購物體驗
「包裹量」	指	網絡合作夥伴在某一時期使用面單收集的包裹數量
「票均成本」	指	適用期間的營業成本與總營業費用之和除以同期的總包裹量